



Manual del usuario del monitor LCD

AG352QCX Retroiluminación de LED



Seguridad	4
Convenciones nacionales	4
Alimentación	5
Instalación.....	6
Limpieza	7
Otros.....	8
Configuración.....	9
Contenido de la caja	9
Colocar el pedestal y la base.....	10
Ajuste de ángulo de visualización	11
Cómo conectar el monitor.....	12
Función de sincronización libre	13
Ajuste.....	14
Establecer la resolución óptima	14
Windows 10	14
Windows 8	16
Windows 7	18
Botones de acceso directo.....	20
OSD Setting (Configuración OSD).....	22
Luminance (Luminancia)	23
Image Setup (Configur. imagen).....	24
Color Setup (Configuración de color).....	25
Picture Boost (Realce de la imagen)	26
OSD Setup (Configurar OSD).....	27
Game Setting (Configuración de juegos).....	28
Extra	29
Exit (Salir)	30
Indicador LED	30
Controlador	31
Controlador del monitor	31
Windows 10	31
Windows 8	35
Windows 7	39
i-Menu.....	42
e-Saver	43
Screen+	44
Solucionar problemas	45
Especificaciones	46
Especificaciones generales	46
Modos de visualización preconfigurados	48
Asignaciones de contactos	49
Conectar y listo	51
Regulaciones	52
Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)	52
Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)	53
Declaración de residuos electrónicos para India	53

Servicio	54
Declaración de garantía para Europa	54
Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA, Middle East and Africa)	56
POLÍTICA DE PÍXELES DE AOC	58
ISO 9241-307 CLASE 1	58
Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil)	59
PROGRAMA EASE	61

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación empleadas en este documento.

Notas, avisos y advertencias

A través de esta guía, los bloques de texto podrían estar acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, avisos y advertencias, y se usan de la siguiente manera:



NOTA: Una NOTA aporta información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



AVISO: Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de lesiones físicas y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias podrían aparecer con formatos alternativos y podrían no estar acompañadas por un icono. En dichos casos, la presentación específica de la advertencia es obligatoria de acuerdo a las autoridades reguladoras.

Alimentación



El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.



El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe se ajustará solamente en una toma de corriente con conexión a tierra. Si el enchufe de tres polos no se encaja correctamente en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista para que instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para conectar el dispositivo correctamente a tierra. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.



Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo período de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.



No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.



Para garantizar el funcionamiento correcto, utilice el monitor solamente con los equipos que cumplan la norma UL, que tengan las tomas de corriente correctamente configuradas y con valores nominales comprendidos entre 100 y 240 V, con 5A como mínimo.



La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.



Para utilizar únicamente con el adaptador de alimentación suministrado

Fabricantes: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD. Modelo: ADPC2090 (salida de 20 Vcc y 4.5 A)
(opcional)

Fabricantes: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD. Modelo: ADPC20120 (salida de 20 Vcc y 6 A)
(opcional)

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carrito, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría provocar lesiones a las personas y el producto podría sufrir daños graves. Use sólo el carrito, base, trípode, soporte o mesa recomendado por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. La combinación del producto y del carrito debe movilizarse con cuidado.

! Nunca empuje cualquier objeto hacia el interior de la ranura de la caja del monitor. Podría dañar partes de los circuitos y provocar un incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

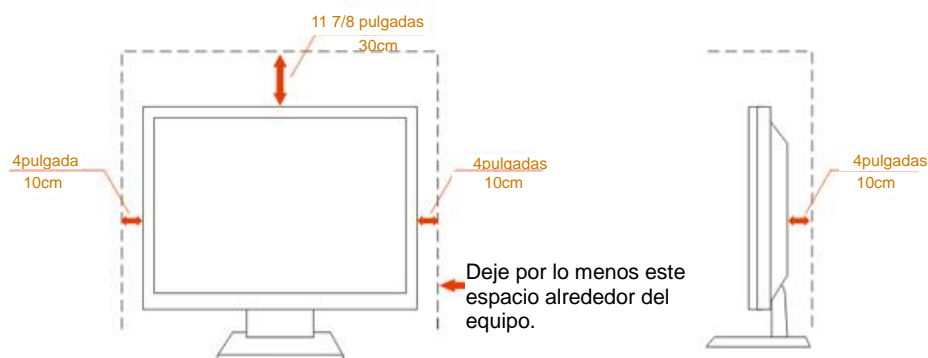
! No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

! Si instala el monitor en una estantería o en la pared, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.


! Deje cierto espacio alrededor del monitor, como se muestra abajo. Si no lo hace, la circulación del aire puede ser inadecuada y se puede provocar sobrecalentamiento, lo que puede causar un incendio o dañar el monitor.


Consulte a continuación las áreas de ventilación que se recomienda dejar alrededor del monitor, cuando el mismo se instale en la pared o sobre una base:


Instalado con base

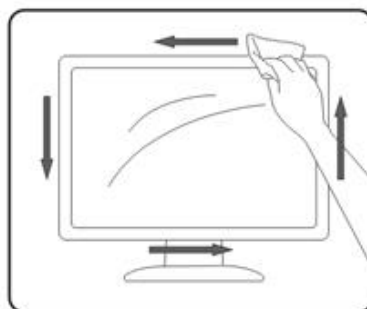
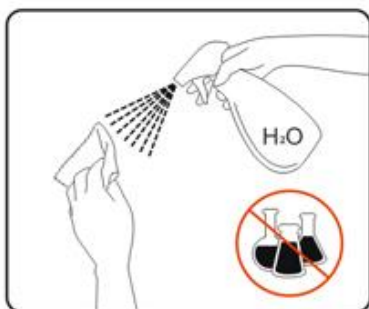


Limpieza

 Limpie la caja del televisor con un paño. Para eliminar las manchas, puede utilizar un detergente suave en lugar de un detergente fuerte, ya que este cauterizará la carcasa del producto.

 Al realizar la limpieza, asegúrese de que no caiga detergente dentro de la unidad. El paño de limpieza no debe ser demasiado áspero ya que arañaría la superficie la pantalla.

 Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.



Otros



Si el producto emite un olor, sonido o humo extraño, desconecte el cable de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un centro de servicio.



Asegúrese de que las aberturas de ventilación no están bloqueadas por una mesa o cortina.



No someta el monitor LCD a condiciones de vibración intensa o fuertes impactos durante el funcionamiento.



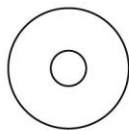
No golpee ni deje caer el monitor mientras lo usa o transporta.

Configuración

Contenido de la caja



Monitor



Manual en CD



Tarjeta de
garantía



Adaptador



Base



Tornillos



Base



Tornillo manual



Cable de
alimentación



Cable
de audio



Cable DVI



Cable
analógico



Cable DP



Cable
HDMI



Cable
USB



Cable de
micrófono



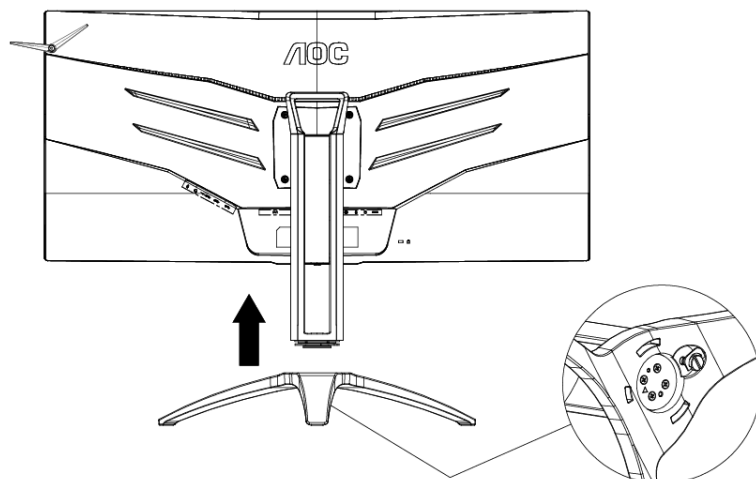
Teclado de
conmutación
rápida

* No todos los cables de señal (audio, DVI, analógicos, DP, HDMI, USB y micrófono) se proporcionarán para todos los países y regiones. Consulte a su proveedor local u oficina de la sucursal de AOC para obtener confirmación.

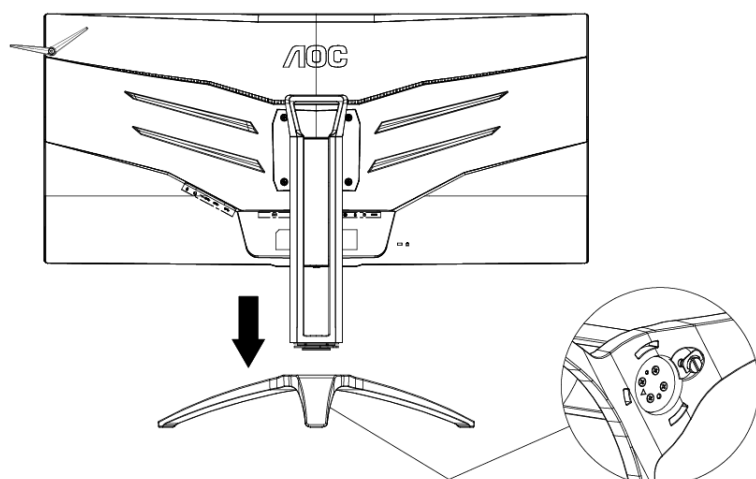
Colocar el pedestal y la base

Instale o extraiga la base siguiendo estos pasos.

Instalación:



Extracción:



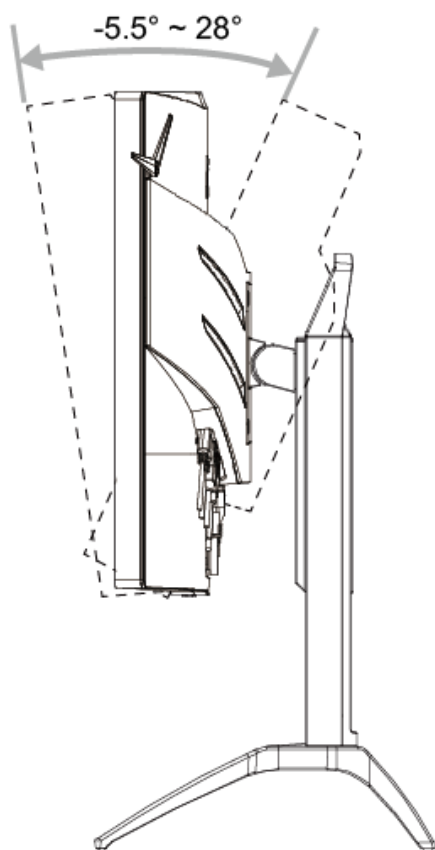
Ajuste de ángulo de visualización

Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a la pantalla completa y a continuación ajustar el ángulo del monitor para adecuarlo a sus preferencias.

Sujete la base, de modo que el monitor no se vuelque al cambiar el ángulo del monitor.

Usted puede ajustar el ángulo del monitor como se muestra abajo:

Ángulo de inclinación: $-5,5^{\circ} \sim 28^{\circ}$

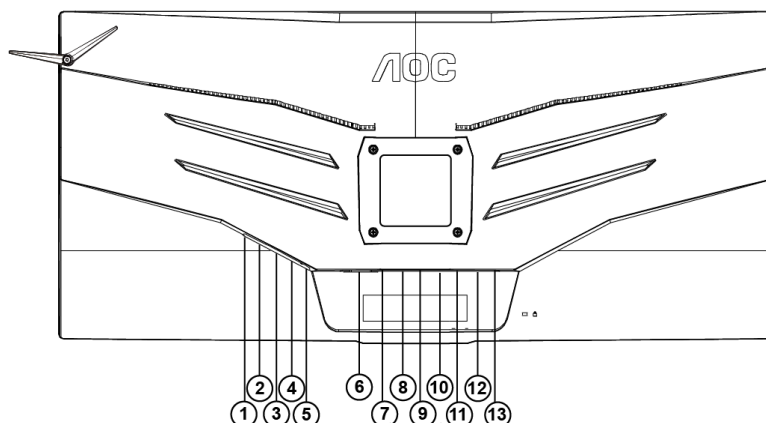


NOTA:

Para evitar daños, no permita que el ángulo de visualización supere los 28 grados.

Cómo conectar el monitor

Conexiones del cable de la parte posterior del monitor y su PC:



- 1 Entrada de micrófono
- 2 Auriculares (combinados con micrófono)
- 3 USB3.0 descendente + carga rápida
- 4 USB3.0 descendente
- 5 USB3.0 ascendente
- 6 Enlace dual DVI
- 7 HDMI
- 8 DP
- 9 VGA
- 10 Entrada de línea
- 11 Salida de micrófono (conectar con PC)
- 12 Teclado de conmutación rápida
- 13 Entrada de CC

Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

- 1 Conecte el cable de alimentación al puerto CC situado en la parte posterior del monitor.
- 2 Conecte un extremo del cable D-Sub de 15 contactos a la parte posterior del monitor y conecte el otro extremo al puerto D-Sub del equipo.
- 3 (Opcional - Requiere una tarjeta de vídeo con puerto DVI) - Conecte un extremo del cable DVI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto DVI de su PC.
- 4 (Opcional - Requiere una tarjeta de vídeo con puerto HDMI) - Conecte un extremo del cable HDMI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto HDMI de su PC.
- 5 (Opcional - Requiere una tarjeta de vídeo con puerto de audio) - Conecte un extremo del cable de audio a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto de audio de su PC.
- 6 (Opcional - Requiere una tarjeta de vídeo con puerto DP) - Conecte un extremo del cable DP a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto DP de su PC.
- 7 Encienda el monitor y el equipo.
- 8 Resolución admitida para contenido de vídeo:
VGA /DVI: 2560x1080@60Hz (máximo)
HDMI1.4: 2560 x 1080@75Hz (máximo)
HDMI2.0/DP1.2: 2560x1080@200Hz (máximo)

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas.

Función de sincronización libre

1. La función de sincronización libre está disponible con DP/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: A continuación se muestra la lista recomendada, que también puede comprobar visitando www.AMD.com
 - Serie AMD Radeon R9 300 (excepto la serie 370)
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260

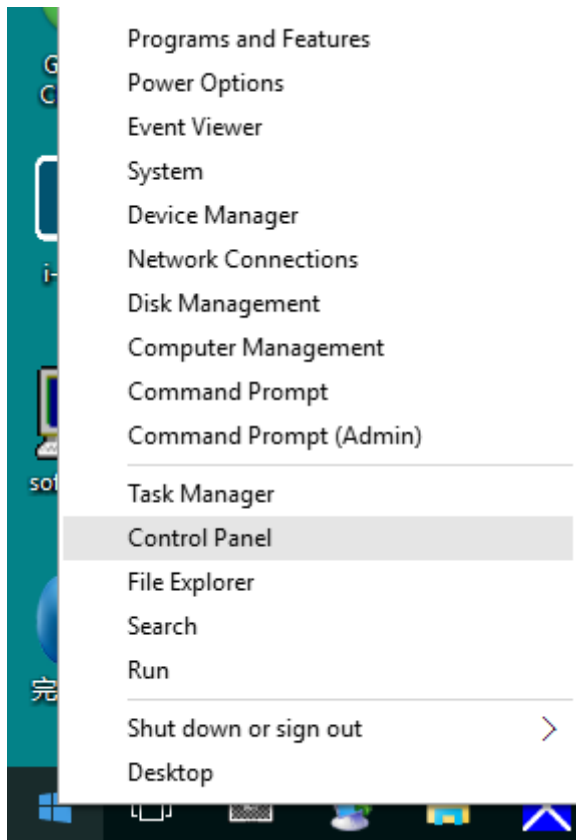
Ajuste

Establecer la resolución óptima

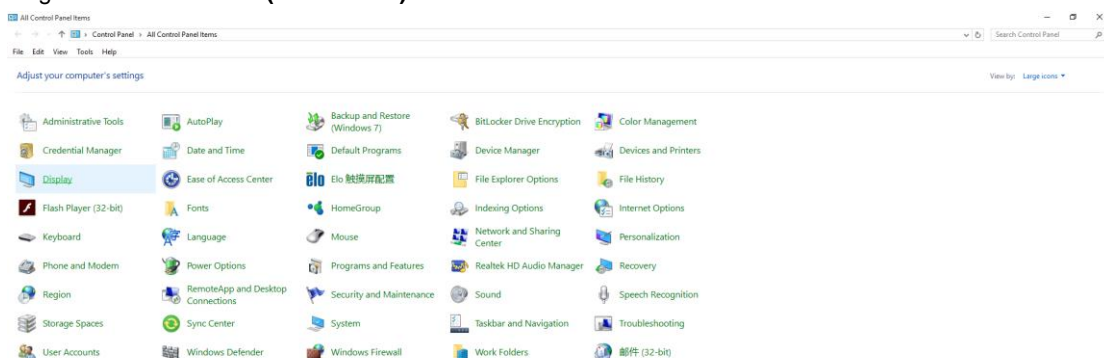
Windows 10

Para Windows 10:

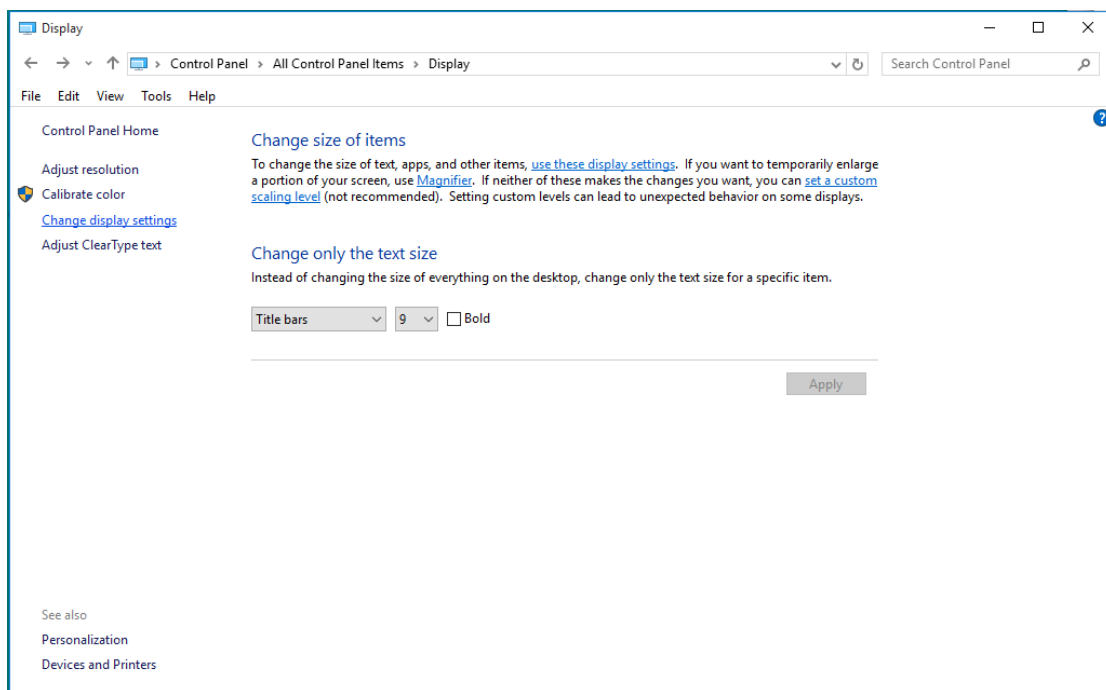
- Haga clic con el botón derecho en START (INICIO).
- Haga clic en "**CONTROL PANEL (PANEL DE CONTROL)**".



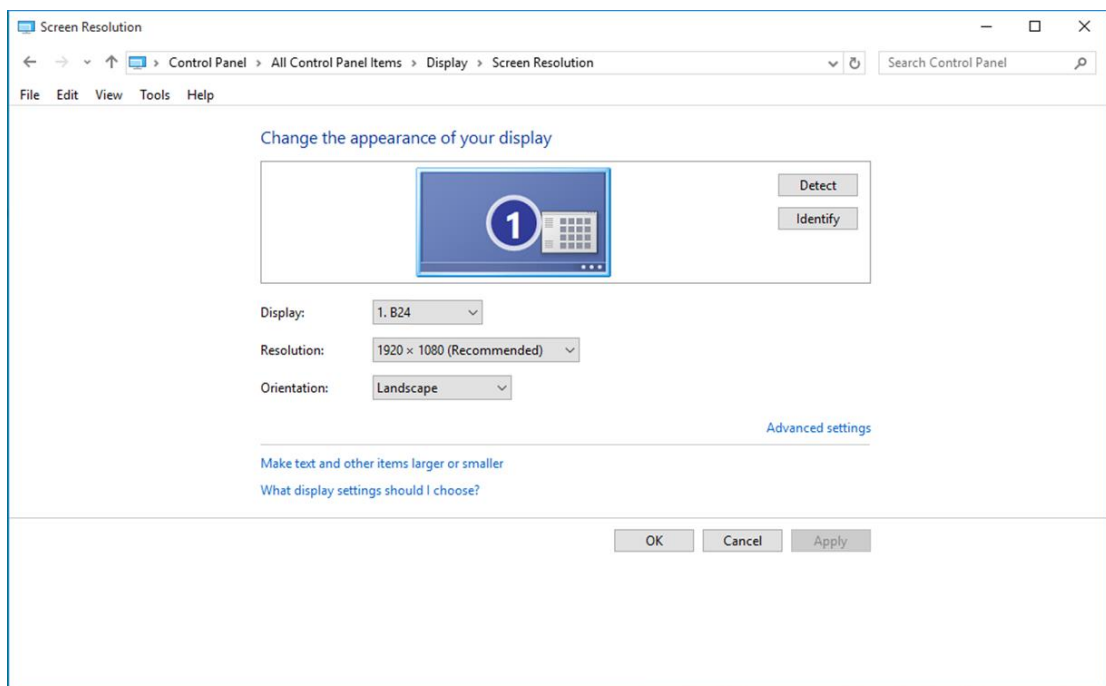
- Haga clic en "**DISPLAY (PANTALLA)**".



- Haga clic en el botón "Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)".



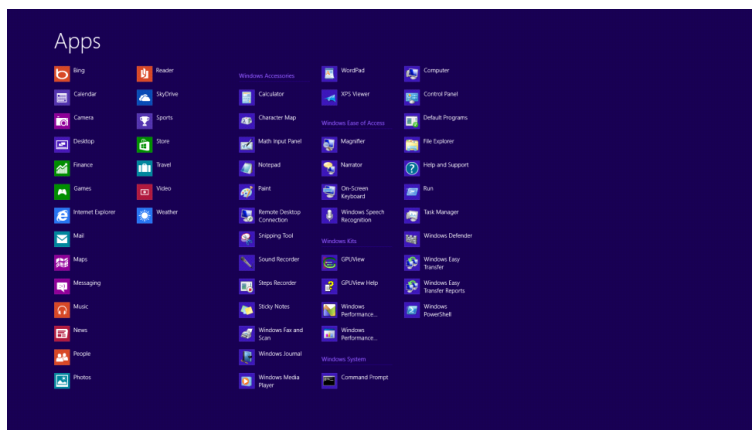
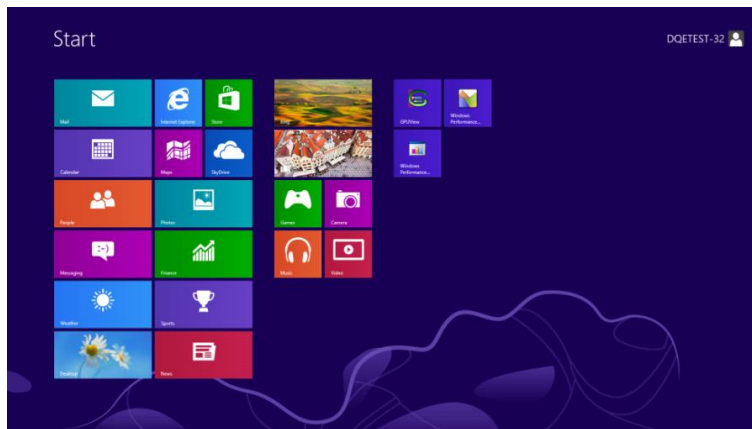
- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida óptima..



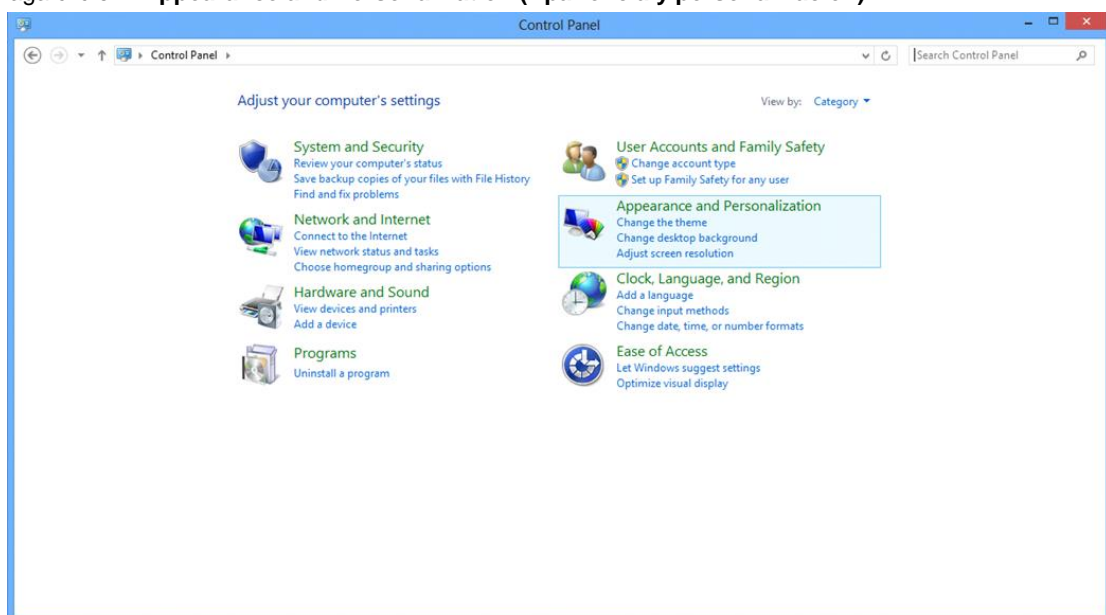
Windows 8

Para Windows 8:

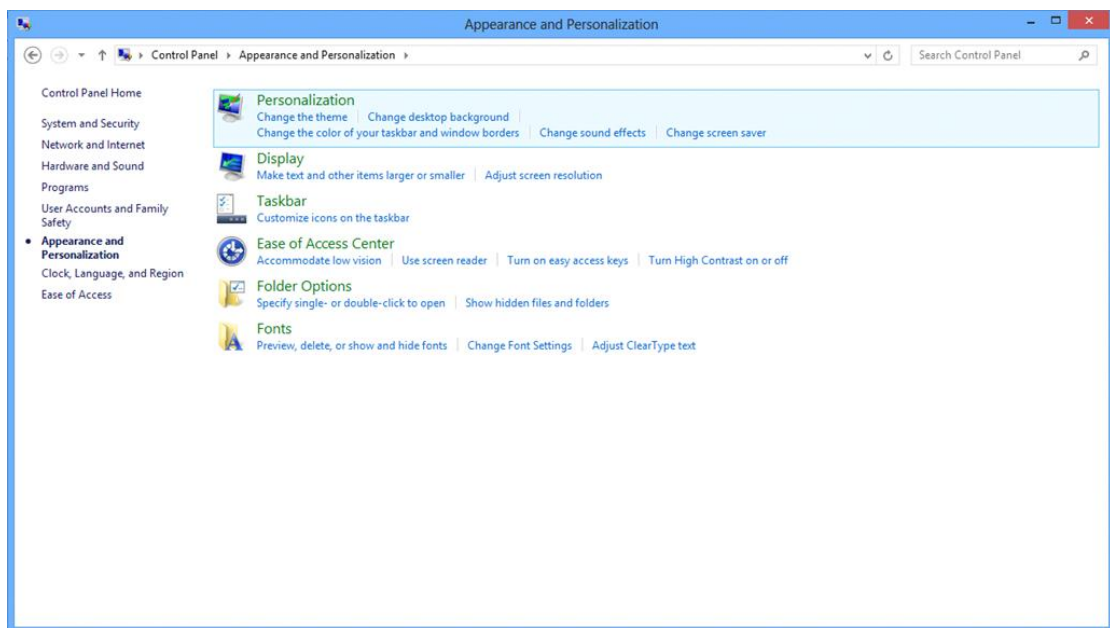
- Haga clic con el botón secundario y elija **All apps (Todas las aplicaciones)** en la parte inferior derecha de la pantalla.



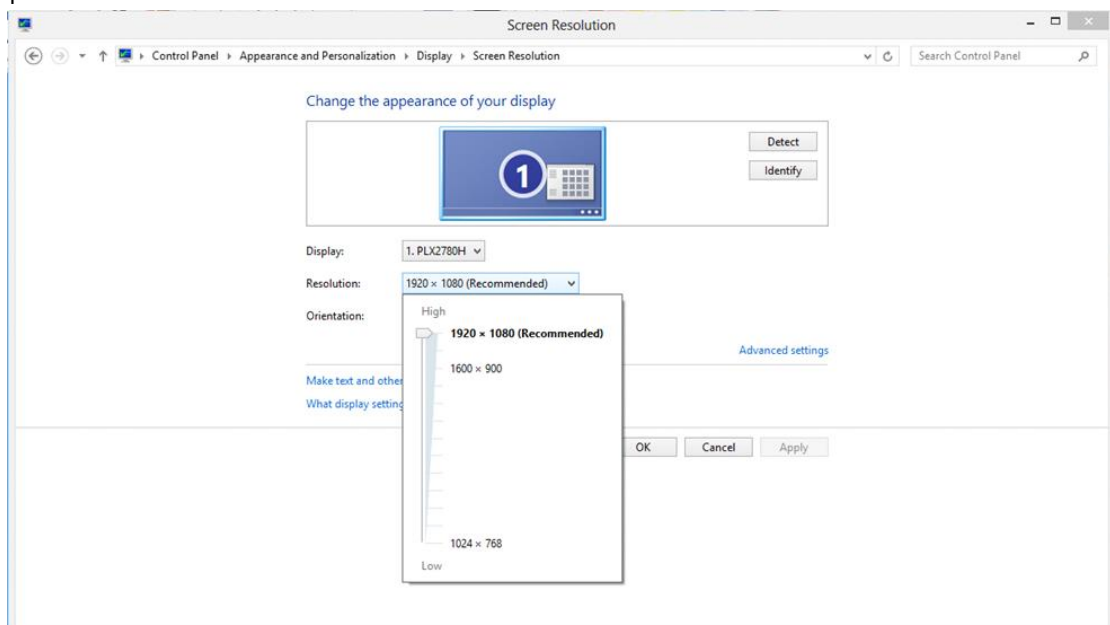
- Establezca la opción **"View by (Ver por)"** en **"Category (Categoría)"**.
- Haga clic en **"Appearance and Personalization (Apariencia y personalización)"**.



- Haga clic en **"DISPLAY (PANTALLA)"**.



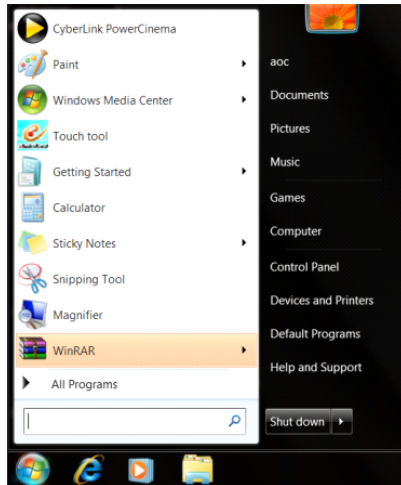
- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida Óptima.



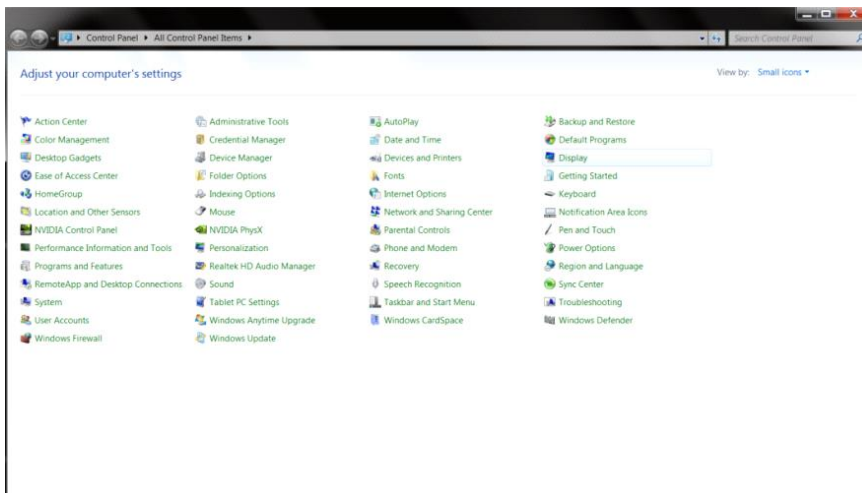
Windows 7

Para Windows 7:

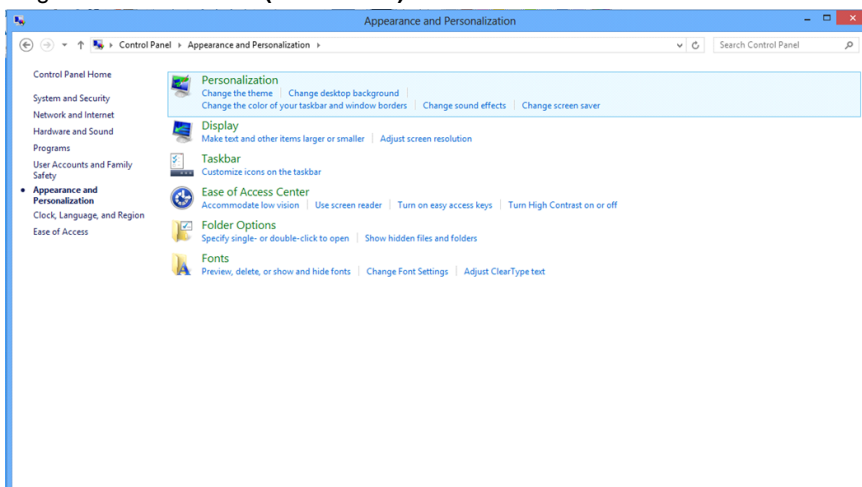
- Haga clic en **START (INICIO)**.
- Haga clic en **"CONTROL PANEL (PANEL DE CONTROL)"**.



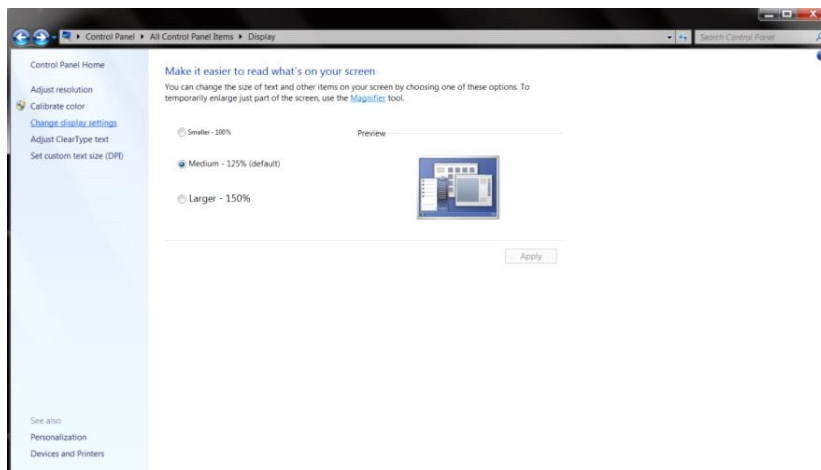
- Haga clic en **"Appearance (Apariencia)"**.



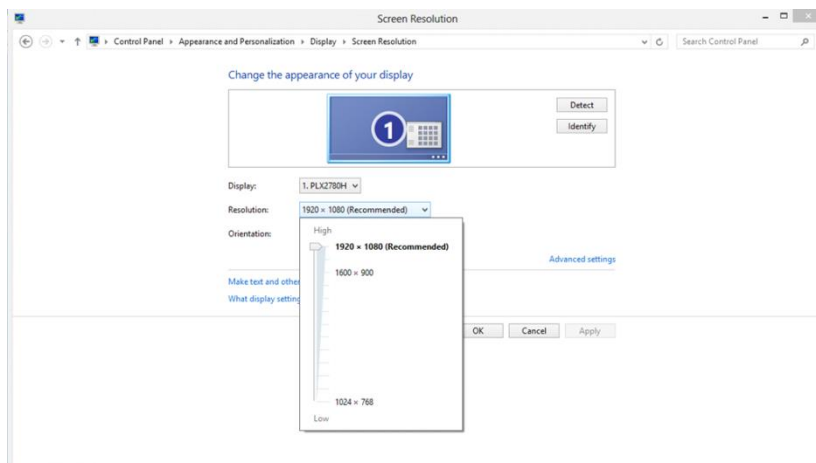
- Haga clic en **"DISPLAY (PANTALLA)"**.



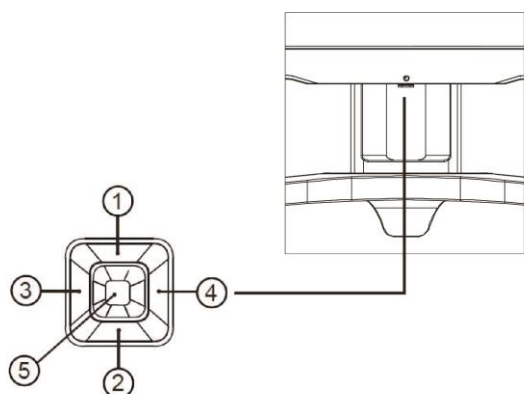
- Haga clic en el botón **"Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)"**.



- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida Óptima.



Botones de acceso directo



1	Fuente/Automático/Salir
2	Shadow Control (Control de sombra)
3	Modo Juego/Izquierda
4	Color de LED/Derecha
5	Alimentación/Menú/Entrar

Alimentación/Menú/Entrar

Presione el botón Alimentación para encender el monitor.

Cuando no haya menú OSD, presione este botón para mostrar el menú OSD o confirmar la selección. Presione el botón durante 2 segundos aproximadamente para apagar el monitor.

Shadow Control (Control de sombra)

Cuando no se muestra el menú OSD, presione el botón Shadow Control (Control de sombra) para activar la barra de ajuste del mismo nombre. Presione “Izquierda” o “Derecha” para ajustar el contraste para conseguir una imagen nítida.

Modo Juego/Izquierda

Cuando el menú OSD esté desactivado, presione la tecla “Izquierda” para abrir la función del modo Juego y, a continuación, presione “Izquierda” o “Derecha” para seleccionar el modo de juego (FPS, RTS, Carreras, Jugador 1, Jugador 2 o Jugador 3) en función de los diferentes tipos de juego.

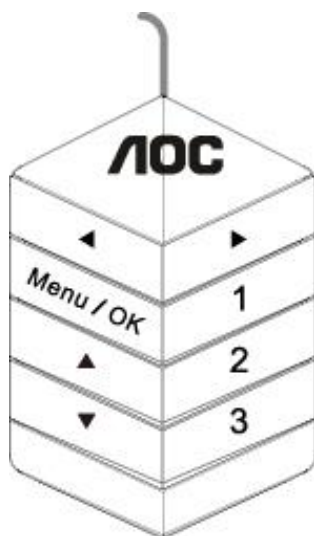
Control de efectos de luz de LED/Derecha

Cuando no se muestre el menú OSD, presione el botón “Derecha” para activar la función de control de efectos de luz de LED.

Fuente/Automático/Salir

Cuando el menú OSD está cerrado, presione el botón Fuente/Automático/Salir para habilitar la función del mismo nombre. Cuando el menú OSD esté cerrado, presione Fuente/Automático/Salir de forma continua durante 2 segundos para realizar la configuración automática (solamente para los modelos con D-Sub).

Conmutación rápida



◀:

Cuando el menú OSD esté desactivado, presione el botón ◀ para abrir la función del modo Juego y, a continuación, presione la tecla ◀ o ▶ para seleccionar el modo de juego (FPS, RTS, Carreras, Jugador 1, Jugador 2 o Jugador 3) en función de los diferentes tipos de juego.

▶:

Cuando no se muestra el menú OSD, presione el botón ▶ para activar la barra de ajuste Control de sombra. Presione ◀ o ▶ para ajustar el contraste para conseguir una imagen nítida.

Menu/OK

Cuando no haya menú OSD, presione este botón para mostrar el menú OSD o confirmar la selección.

▲

Cuando el menú OSD esté cerrado, presione el botón ▲ para habilitar la función Fuente. Cuando el menú OSD esté cerrado, presione Fuente/Automático/Salir de forma continua durante 2 segundos para realizar la configuración automática (solamente para los modelos con D-Sub).

▼

Cuando no haya menú OSD, presione el botón ▼ para activar la barra de ajuste Control de sombra. Presione “Izquierda” o “Derecha” para ajustar el contraste para conseguir una imagen nítida.

Control de efectos de luz de LED/Derecha

Cuando no se muestre el menú OSD, presione el botón “Derecha” para activar la función de control de efectos de luz de LED.

1:

Presionar el botón 1 para seleccionar el modo Jugador 1

2:

Presionar el botón 2 para seleccionar el modo Jugador 2

3:

Presionar el botón 3 para seleccionar el modo Jugador 3

OSD Setting (Configuración OSD)

Instrucciones básicas y sencillas sobre los botones de control.




- 1) Presione el **botón MENÚ** para activar la ventana OSD.
- 2) Presione **< o >** para recorrer las funciones. Cuando la función deseada esté resaltada, presione el **botón MENÚ** para activarla. Presione **< o >** para navegar por las funciones del submenú. Cuando la función deseada esté resaltada, presione el **botón MENÚ** para activarla.
- 3) Presione **< o >** para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione el **botón AUTOMÁTICO** para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
- 4) Función de bloqueo y desbloqueo de los menús OSD: Para bloquear o desbloquear el menú OSD, presione sin soltar el **botón Abajo** durante 10 segundos mientras la función OSD no está activa.

Notas:

- 1) Si el producto solamente tiene una entrada de señal, el elemento "Selección de entrada" se deshabilita para realizar el ajuste.
- 2) Modos ECO (excepto el modo Estándar), DCR, modo DCB y Realce de la imagen; solamente puede existir uno de estos cuatro estados.

Luminance (Luminancia)



1. Presione el **botón MENÚ** para mostrar el menú.
2. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar  (Luminancia) y presione el **botón MENÚ** para entrar.
3. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar el submenú y presione el **botón MENÚ** para entrar.
4. Presione Izquierda o Derecha para realizar el ajuste.
5. Presione el **botón AUTOMÁTICO** para salir.











	Contrast (Contraste)	0-100		Contraste desde el registro digital.
	Brightness (Brillo)	0-100		Ajuste de la retroiluminación
	Eco mode (Modo Eco)	Standard (Estándar)		Modo Estándar
		Text (Texto)		Modo Texto
		Internet		Modo Internet
		Game (Juego)		Game Mode (Modo Juego)
		Movie (Película)		Modo Película
		Sports (Deporte)		Modo Deporte
	Gamma	Gamma1		Ajustar a Gamma 1
		Gamma2		Ajustar a Gamma 2
		Gamma3		Ajustar a Gamma 3
	DCR	Off (Desactivar)		Deshabilitar la relación de contraste dinámico
		On (Activar)		Habilitar la relación de contraste dinámico

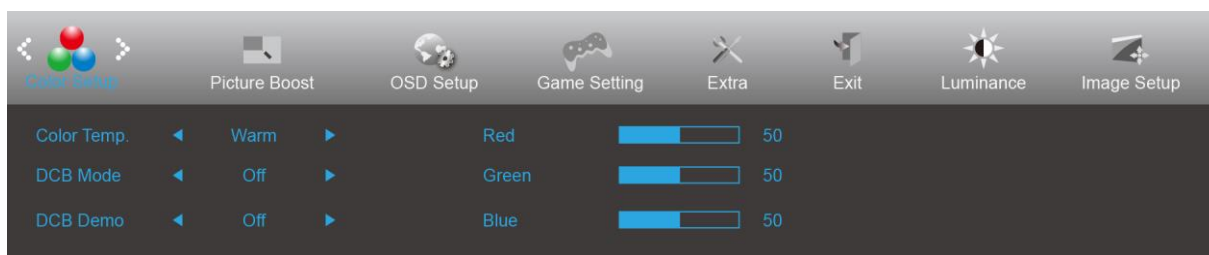
Image Setup (Configur. imagen)





1. Presione el **botón MENÚ** para mostrar el menú.
2. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar  (Configuración de imagen), y presione el **botón MENÚ** para entrar.
3. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar el submenú y presione el **botón MENÚ** para entrar.
4. Presione Izquierda o Derecha para realizar el ajuste.
5. Presione el **botón AUTOMÁTICO** para salir.

	Clock (Reloj)	0-100	Ajustar el reloj de imagen para reducir el ruido de línea vertical.
	Phase (Fase)	0-100	Ajustar la fase de imagen para reducir el ruido de la línea horizontal
	Sharpness (Nitidez)	0-100	Ajustar la nitidez de la imagen
	H. Position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal de la imagen.
	V. Position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical de la imagen.

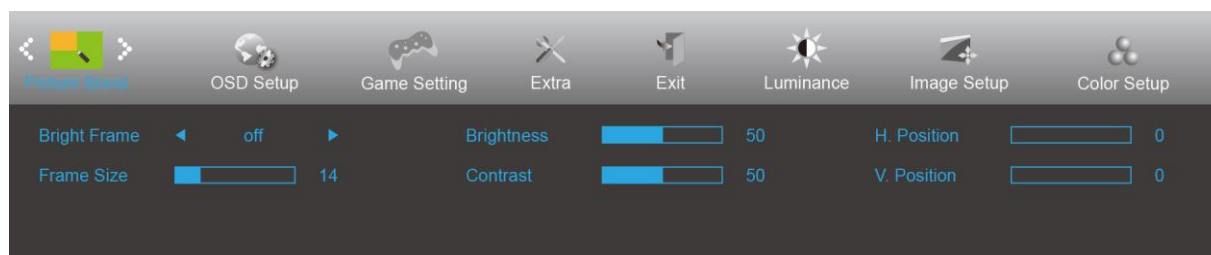
Color Setup (Configuración de color)





1. Presione el **botón MENÚ** para mostrar el menú.
2. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar  (Configuración de imagen), y presione el **botón MENÚ** para entrar.
3. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar el submenú y presione el **botón MENÚ** para entrar.
4. Presione Izquierda o Derecha para realizar el ajuste.
5. Presione el **botón AUTOMÁTICO** para salir.

	Color Temp. (Temp. del color)	Warm (Cálida)		Recuperar la temperatura de color cálida de la memoria EEPROM.
		Normal		Recuperar la temperatura de color normal de la memoria EEPROM.
		Cool (Fría)		Recuperar la temperatura de color fría de la memoria EEPROM.
		sRGB		Recuperar la temperatura de color SRGB de la memoria EEPROM.
		User (Usuario)	Red (Rojo)	Ganancia de rojo desde el registro digital.
			Green (Verde)	Ganancia de verde registro digital.
			Blue (Azul)	Ganancia de azul desde registro digital.
	DCB Mode (DCB Modo)	Full Enhance (Mejora completa)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Mejora completa
		Nature Skin (Piel natural)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Piel natural
		Green Field (Campo verde)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Campo verde
		Sky-blue (Azul cielo)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Azul cielo
		AutoDetect (Autodetección)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Detección automática
	DCB Demo (Demo DCB)		Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar la demostración

Picture Boost (Realce de la imagen)



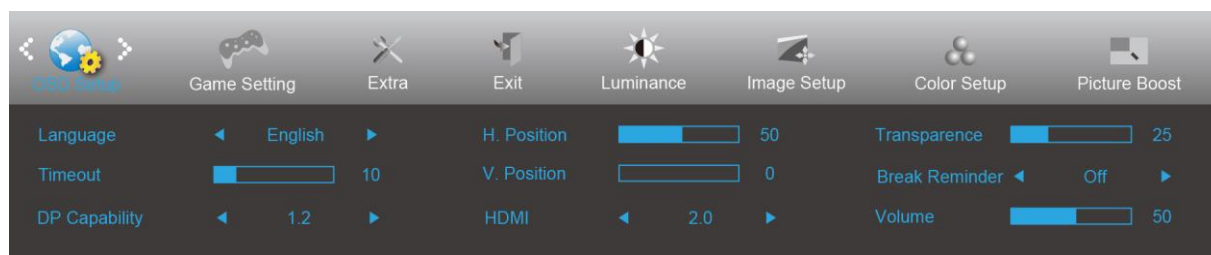
1. Presione el **botón MENÚ** para mostrar el menú.
2. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar  (Realce de la imagen), y presione el **botón MENÚ** para entrar.
3. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar el submenú y presione el **botón MENÚ** para entrar.
4. Presione Izquierda o Derecha para realizar el ajuste.
5. Presione el **botón AUTOMÁTICO** para salir.


	Bright Frame (Enc. brillante)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el encuadre brillante
	Frame Size (Tamaño enc.)	14-100	Ajustar el tamaño del encuadre
	Brightness (Brillo)	0-100	Ajustar el brillo del encuadre
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajustar el contraste del encuadre
	H. position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal del encuadre
	V. position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del encuadre


Nota:

Ajuste de brillo, el contraste y la posición de la opción Enc. brillante para mejorar la experiencia de visualización.

OSD Setup (Configurar OSD)



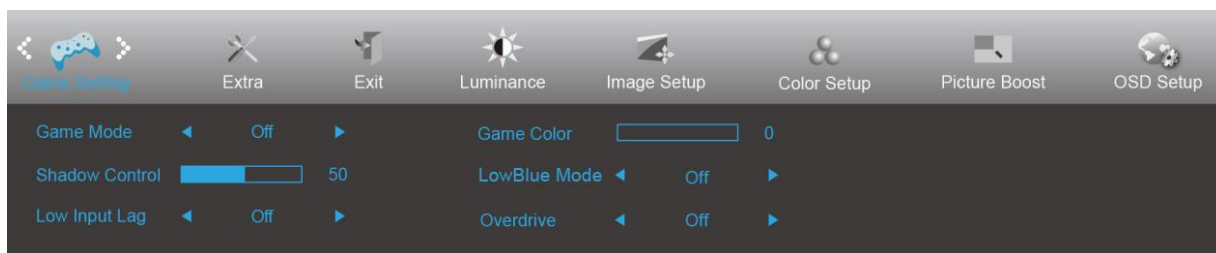
1. Presione el **botón MENÚ** para mostrar el menú.
2. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar  (Configuración OSD), y presione el **botón MENÚ** para entrar.
3. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar el submenú y presione el **botón MENÚ** para entrar.
4. Presione Izquierda o Derecha para realizar el ajuste.
5. Presione el **botón AUTOMÁTICO** para salir.


	Language (Idioma)		Seleccionar el idioma de los menús OSD
	Timeout (Tiempo de espera)	5-120	Ajustar el tiempo de espera de los menús OSD
	H. Position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal del menú OSD
	V. Position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del menú OSD
	Transparence (Transparencia)	0-100	Ajustar la transparencia de los menús OSD
	Break Reminder (Aviso de descanso)	Activar o Desactivar	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora
	DP Capability (Capacidad DP)	1.1/1.2	Tenga en cuenta que solamente DP1.2 admite la función de sincronización libre
	HDMI	1.4/2.0	La configuración predeterminada de fábrica es HDMI 2.0. Sin embargo, HDMI 1.4 admite la mayoría de los reproductores Blu-Ray/DVD del mercado.
	Volume (Volumen)	0-100	Ajuste del volumen


Notas:

Si el contenido de vídeo DP admite DP1.2, seleccione DP1.2 para la opción Capacidad DP; de lo contrario, seleccione DP1.1.

Game Setting (Configuración de juegos)





1. Presione el **botón MENÚ** para mostrar el menú.
2. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar  (Game setting (Configuración de juegos)), y presione el **botón MENÚ** para entrar.
3. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar el submenú y presione el **botón MENÚ** para entrar.
4. Presione Izquierda o Derecha para realizar el ajuste.
5. Presione el **botón AUTOMÁTICO** para salir.

	Game Mode (Modo Juego)	FPS	Para reproducir juegos de disparos en primera persona (FPS, First Person Shooters). Mejora los detalles de nivel de negro de temas oscuros.
		RTS	Para reproducir juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.
		Racing (Carreras)	Para reproducir juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y alta saturación de color.
		Gamer 1 (Jugador 1)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 1.
		Gamer 2 (Jugador 1)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 2.
		Gamer 3 (Jugador 1)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 3.
		off (Desactivado)	No hay optimización por juego de imagen inteligente.
	Shadow Control (Control de sombra)	0-100	El valor predeterminado del control de sombra es 50. A continuación, el usuario final puede ajustar el valor entre 50 y 100 o 0 para aumentar el contraste para conseguir una imagen nítida. 1. Si la imagen es demasiado oscura para ver los detalles claramente, realice el ajuste entre 50 y 100 para conseguir una imagen nítida. 2. Si la imagen es demasiado blanca para ver los detalles claramente, realice el ajuste entre 50 y 0 para conseguir una imagen nítida.
	Low input Lag (Retraso de entrada bajo)	On/Off (Activado/Desactivado)	Desactivar el búfer de encuadre para reducir el retardo de entrada
	Game Color (Color de juego)	0-20	La opción Color de juego proporcionará un nivel de 0 a 20 para ajustar la saturación para mejorar la imagen
	LowBlue Mode (Luz azul baja)	Desactivar/ Débil/ Media/ Intensa	Reducir la onda de luz azul controlando la temperatura del color
	Overdrive (Aceleración)	Weak (Débil)	Ajustar el tiempo de respuesta
		Medium (Media)	
		Strong (Intensa)	
		Off (Desactivar)	

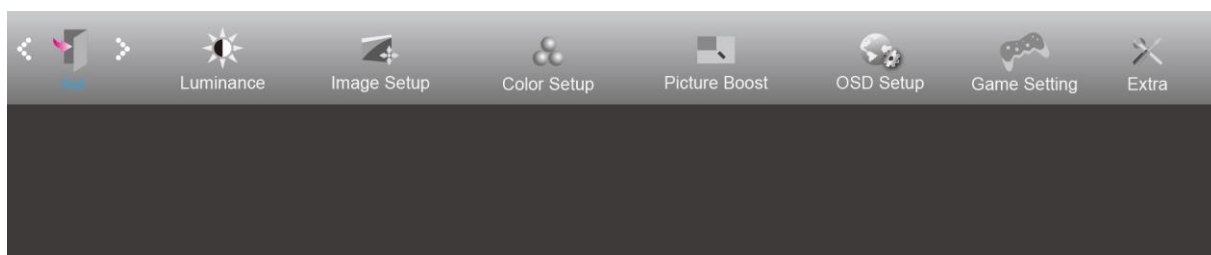
Extra




1. Presione el **botón MENÚ** para mostrar el menú.
2. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar  (Extra), y presione el **botón MENÚ** para entrar.
3. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar el submenú y presione el **botón MENÚ** para entrar.
4. Presione Izquierda o Derecha para realizar el ajuste.
5. Presione el **botón AUTOMÁTICO** para salir.

	Input Select (Selec. de entrada)	AUTOMÁTICO/D-SUB/DVI/HDMI/DP	Seleccionar la fuente de señal de entrada
	Auto Config. (Configuración automática)	sí o no	Ajustar automáticamente los valores predeterminados de la imagen
	Off timer (Temporizador de apagado)	0-24 horas	Seleccionar el tiempo de apagado DC
	Image Ratio (Rel. imagen)	Wide (Panorámica)	Seleccionar la relación de imagen para la pantalla.
		1:1	
		4:3	
		17" (4:3)	
		19" (4:3)	
		19" (5:4)	
		19" W (16:10)	
		21,5" W (16:9)	
		22" W (16:10)	
		23" W (16:9)	
		23,6" W (16:9)	
		24" W (16:9)	
		27" W (16:9)	
	DDC-CI	sí o no	ACTIVAR o DESACTIVAR la compatibilidad con DDC-CI
	Reset (Reiniciar)	Sí o no	Restablecer los valores predeterminados del menú

Exit (Salir)



1. Presione el **botón MENÚ** para mostrar el menú.
2. Presione Izquierda o Derecha para seleccionar  (Exit (Salir)), y presione el **botón MENÚ** para entrar.
3. Presione el **botón AUTOMÁTICO** para salir.

	Exit (Salir)		Salir del menú OSD
---	--------------	--	--------------------

Indicador LED

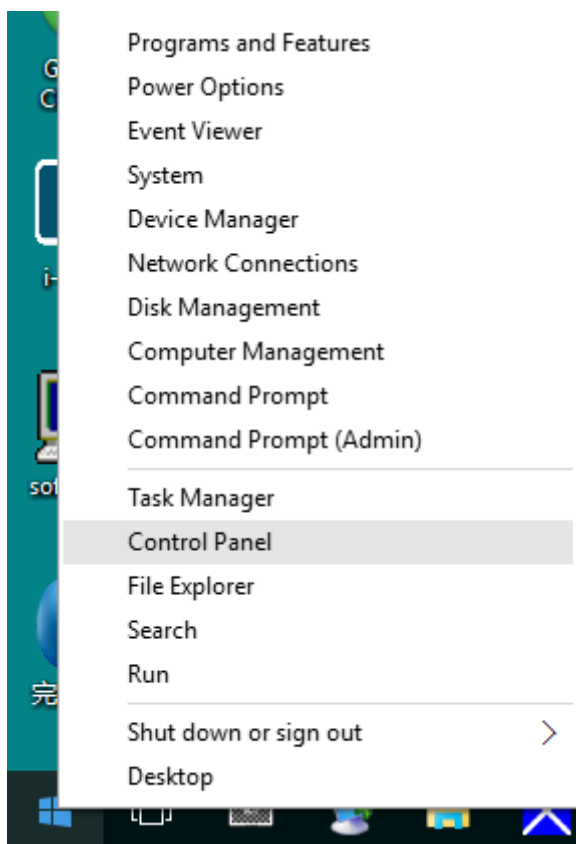
Estado	Color del indicador LED
Modo Potencia completa	Blue (Azul)
Modo Activo-desactivo	Naranja

Controlador

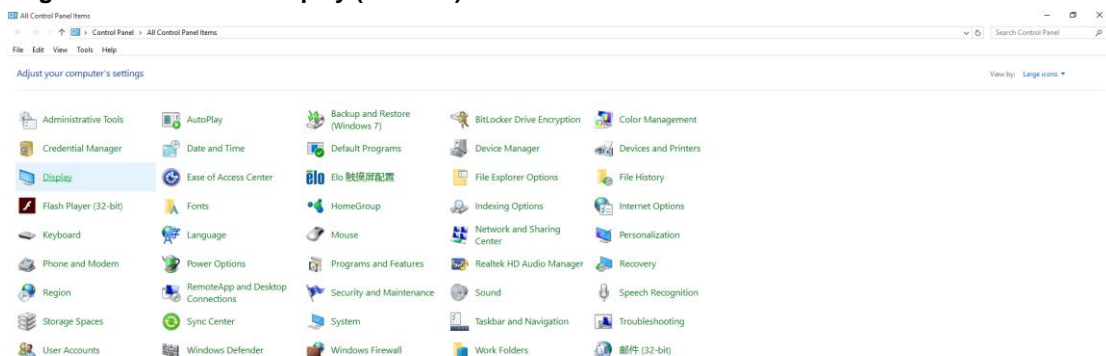
Controlador del monitor

Windows 10

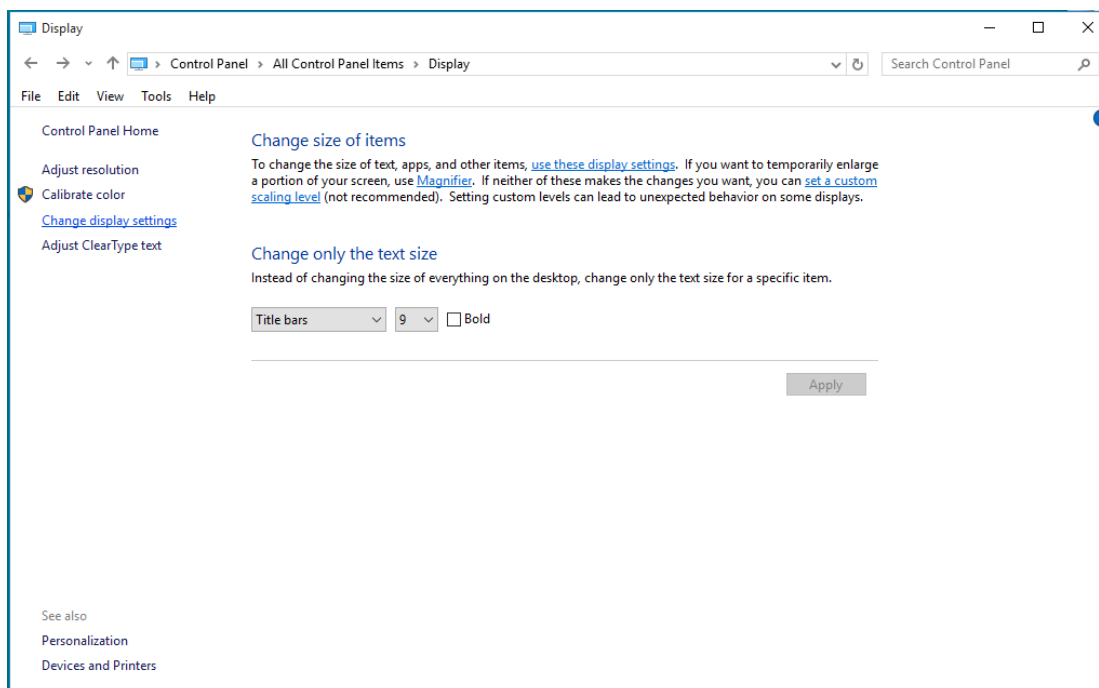
- Inicie Windows® 10
- Haga clic con el botón derecho en START (INICIO).
- Haga clic en **"Control Panel" (Panel de control)**.



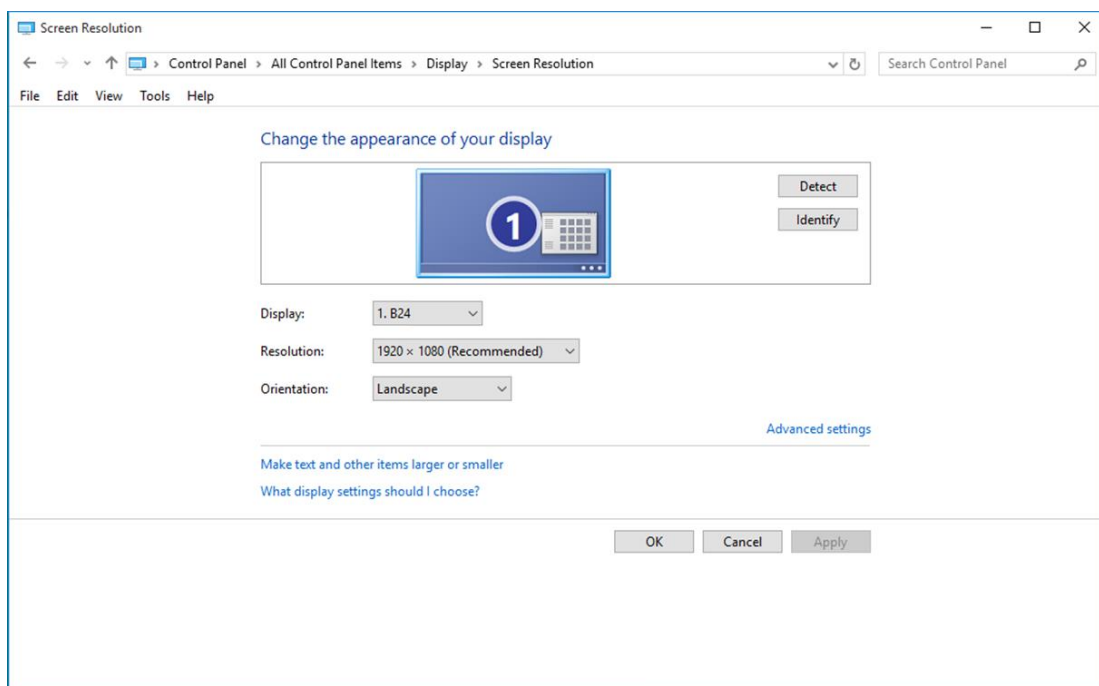
- Haga clic en el icono **"Display (Pantalla)"**.



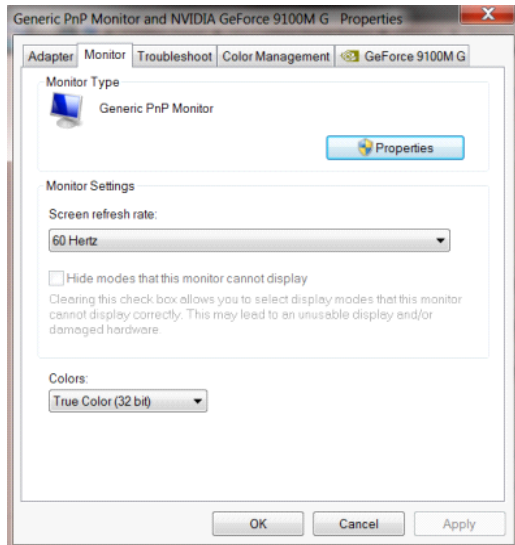
- Haga clic en el botón "Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)"



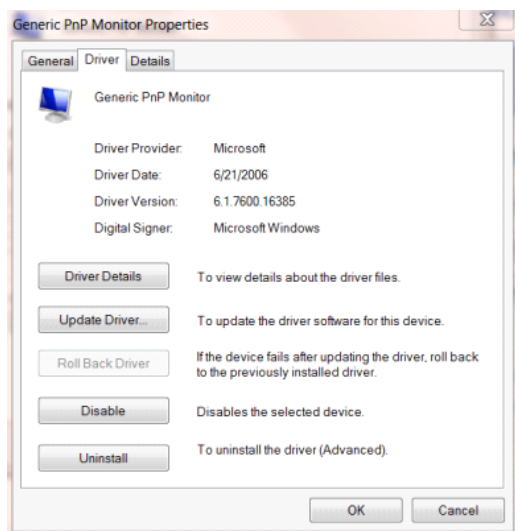
- Haga clic en el botón "AdvancedSettings (Configuración avanzada)".



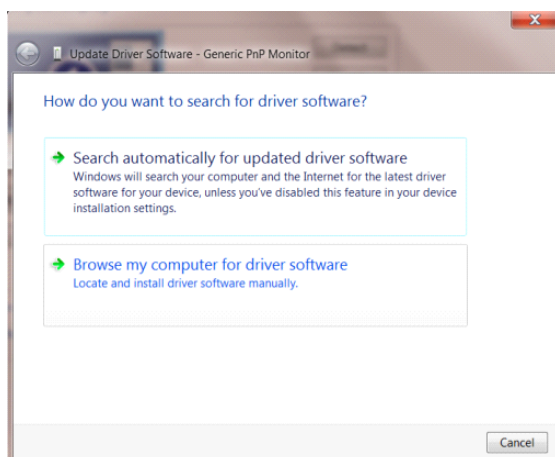
- Haga clic en la ficha **"Monitor"** y, a continuación, en el botón **"Properties (Propiedades)"**.



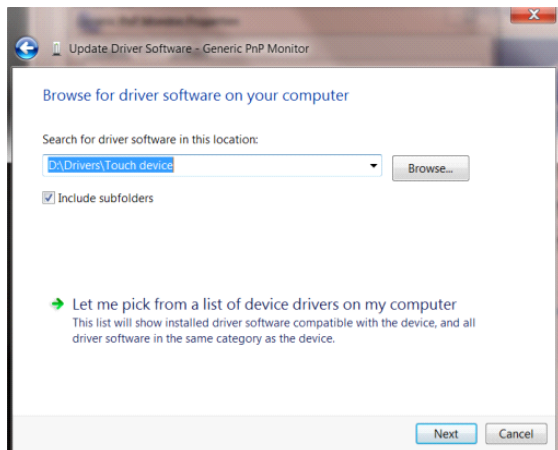
- Haga clic en la ficha **"Driver (Controlador)"**.



- Abra la ventana "Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico)" haciendo clic en **"Update Driver... (Actualizar controlador...)"** y, a continuación, en el botón **"Browse my computer for driver software (Buscar software de controlador en el equipo)"**.

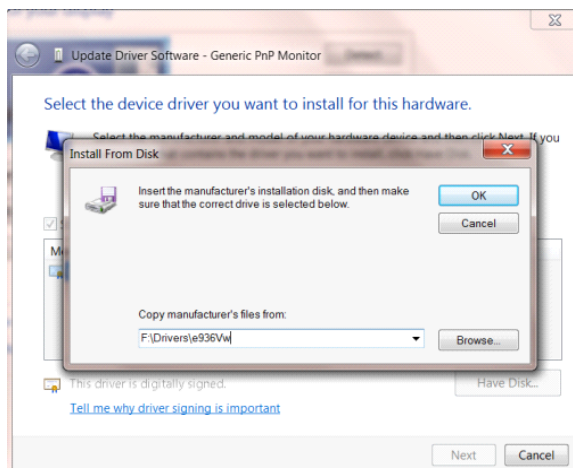


- Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)"**.



- Haga clic en el botón **"Have Disk (Usar disco)"**. Haga clic en el botón **"Browse (Examinar)"** y desplácese al siguiente directorio:

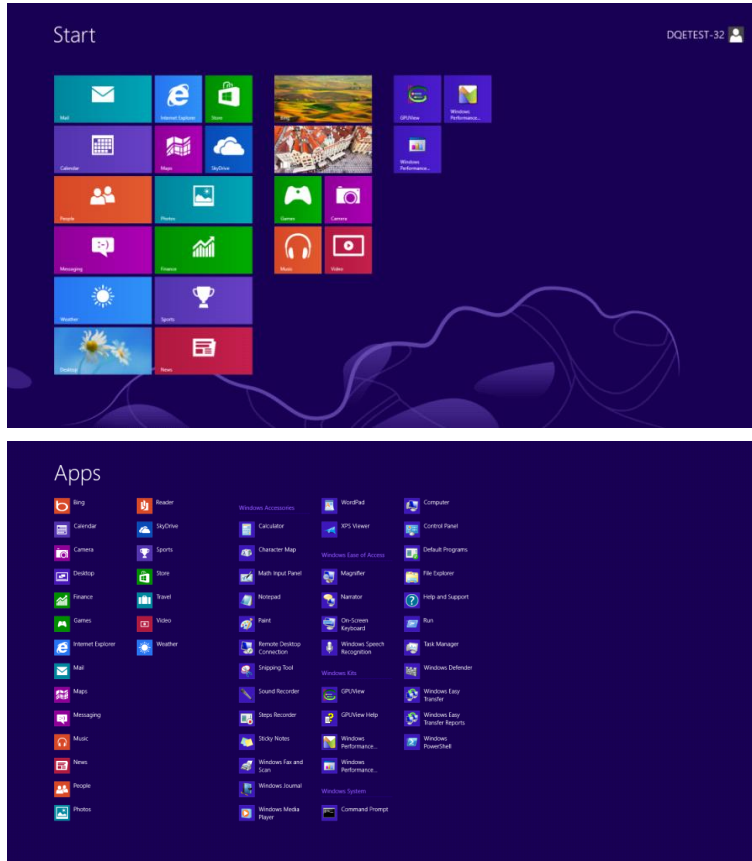
X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



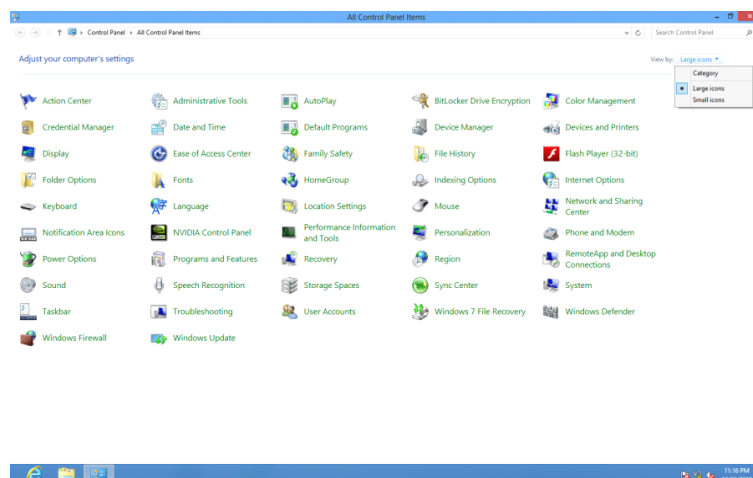
- Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Open (Abrir)"**. Haga clic en el botón **"OK (Aceptar)"**.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Next (Siguiente)"**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Windows 8

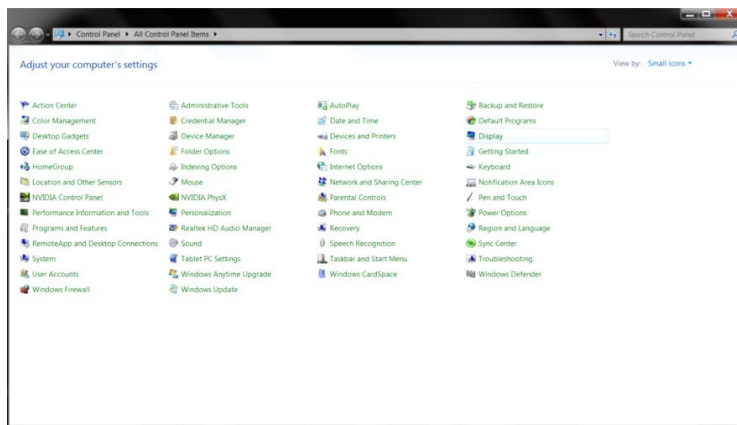
- Inicia Windows® 8
- Haga clic con el botón secundario y elija **All apps (Todas las aplicaciones)** en la parte inferior derecha de la pantalla.



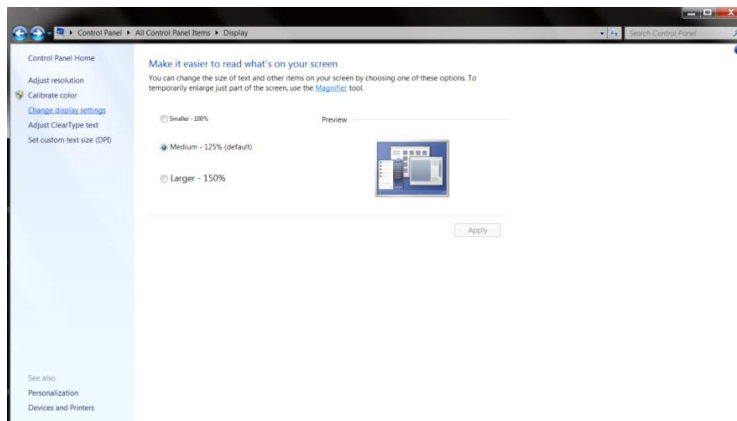
- Haga clic en el icono "**Control Panel (Panel de control)**".
- Establezca la opción "**View by (Ver por)**" en "**Large icons (Iconos grandes)**" o "**Small icons (Iconos pequeños)**".



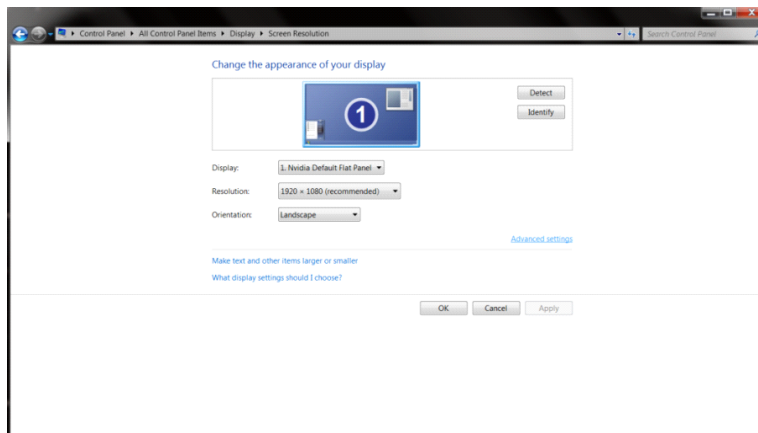
- Haga clic en el icono "**Display (Pantalla)**".



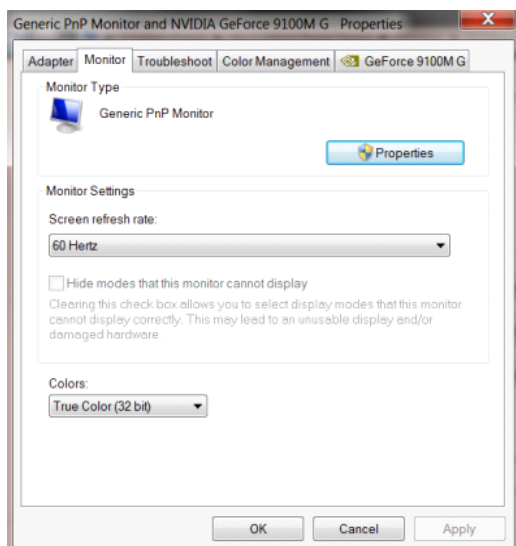
- Haga clic en el botón **"Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)"**.



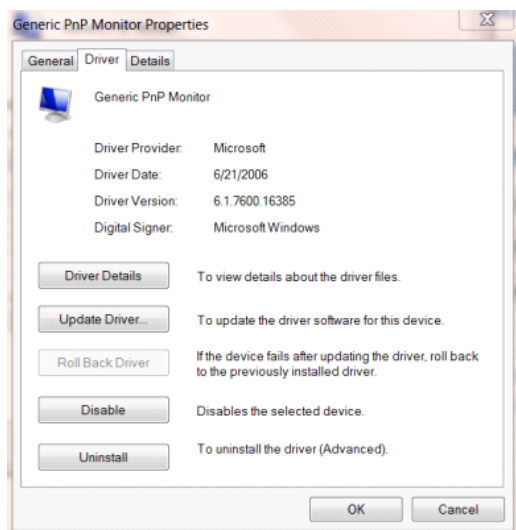
- Haga clic en el botón **"Advanced Settings (Configuración avanzada)"**.



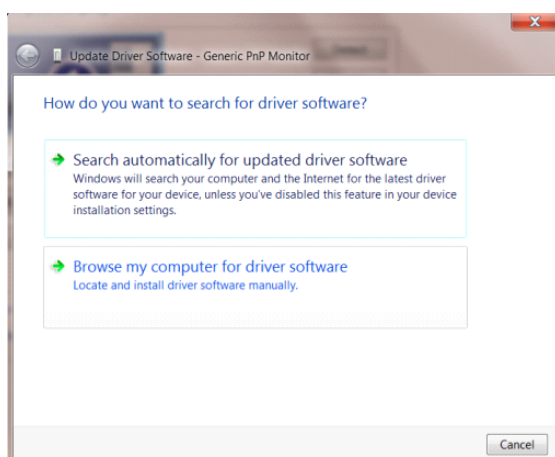
- Haga clic en la ficha **"Monitor"** y, a continuación, en el botón **"Properties (Propiedades)"**.



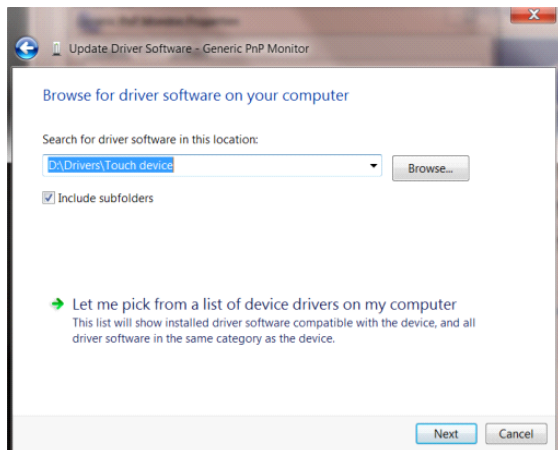
- Haga clic en la ficha **"Driver (Controlador)"**.



- Abra la ventana **"Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico)"** haciendo clic en **"Update Driver...(Actualizar controlador...)"** y, a continuación, haga clic en el botón **"Browse my computer for driver software (Buscar software de controlador en el equipo)"**.

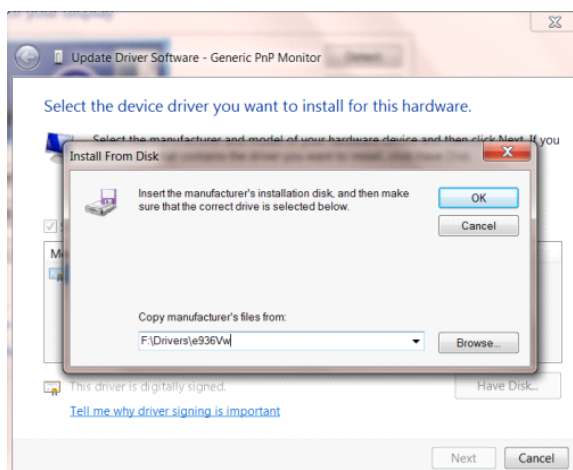


- Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)"**.



- Haga clic en el botón **"Have Disk (Usar disco)"**. Haga clic en el botón **"Browse (Examinar)"** y desplácese al siguiente directorio:

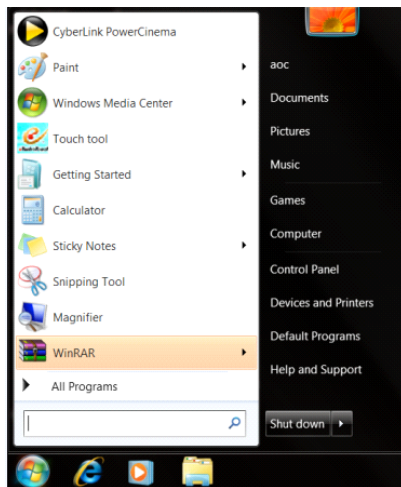
X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



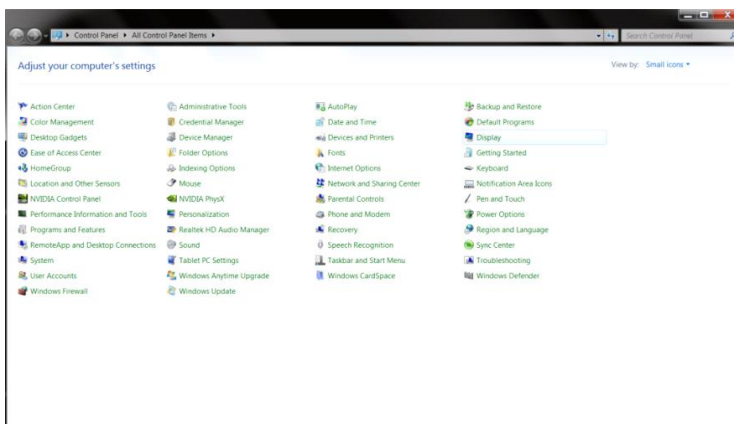
- Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Open (Abrir)"**. Haga clic en el botón **"OK (Aceptar)"**.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Next (Siguiente)"**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Windows 7

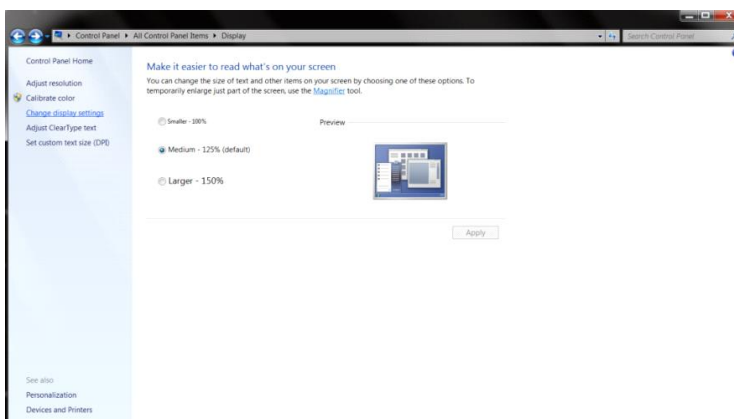
- Inicia Windows® 7
- Haga clic en el botón **"Start (Inicio)"** y, a continuación, en **"Control Panel (Panel de control)"**.



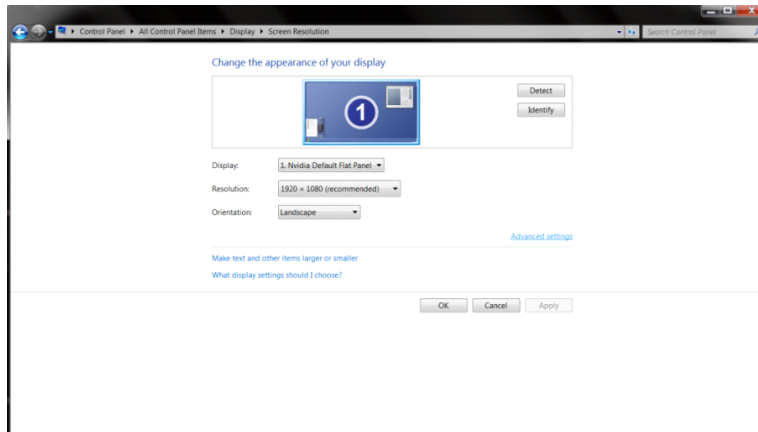
- Haga clic en el icono **"Display (Pantalla)"**.



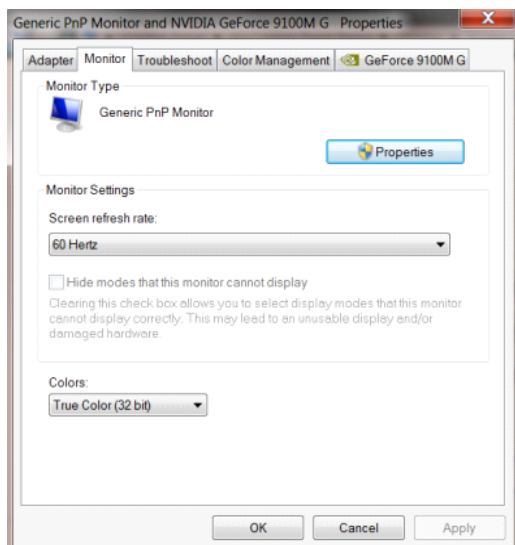
- Haga clic en el botón **"Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)"**.



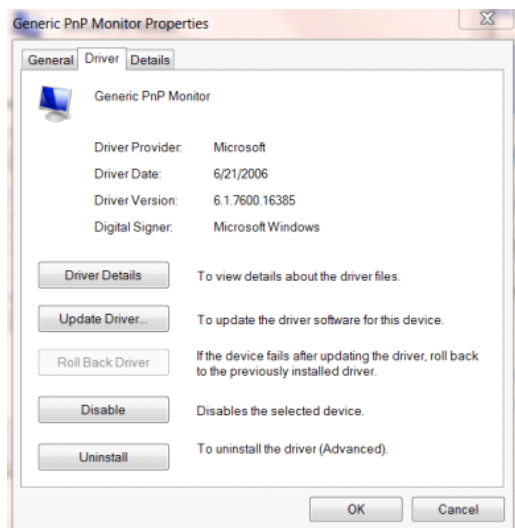
- Haga clic en el botón **"Advanced Settings (Configuración avanzada)"**.



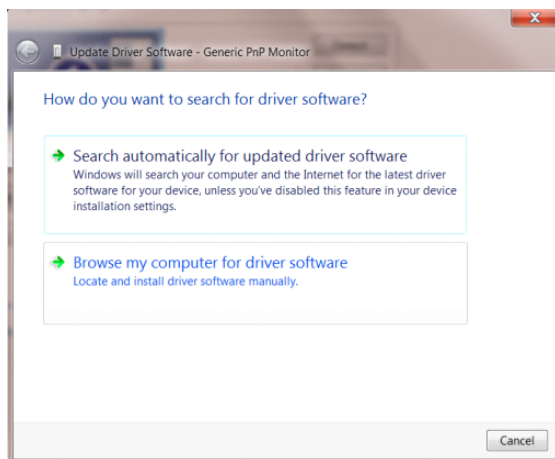
- Haga clic en la ficha **"Monitor"** y, a continuación, en el botón **"Properties (Propiedades)"**.



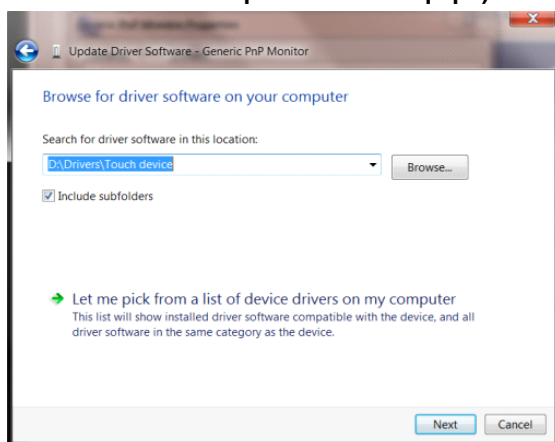
- Haga clic en la ficha **"Driver (Controlador)"**.



- Abra la ventana **"Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico)"** haciendo clic en **"Update Driver... (Actualizar controlador...)"** y, a continuación, en el botón **"Browse my computer for driver software (Buscar software de controlador en el equipo)"**.

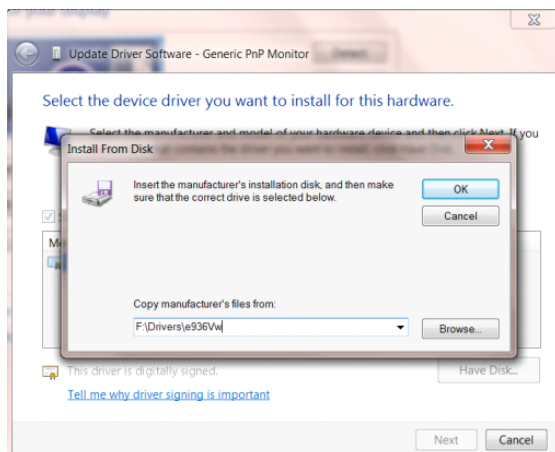


- Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)"**.



- Haga clic en el botón **"Have Disk (Usar disco)"**. Haga clic en el botón **"Browse (Examinar)"** y desplácese al siguiente directorio:

X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



- Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Open (Abrir)"**. Haga clic en el botón **"OK (Aceptar)"**.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Siguiente"**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

i-Menu



Bienvenido a la aplicación de software "i-Menu" de AOC. i-Menu facilita los ajustes de la configuración de la pantalla del monitor utilizando menús en pantalla en lugar del botón OSD del propio monitor. Para completar la instalación, siga la guía de instalación. Sistemas operativos de software admitidos: Windows 10, Windows 8 y Windows 7.



e-Saver

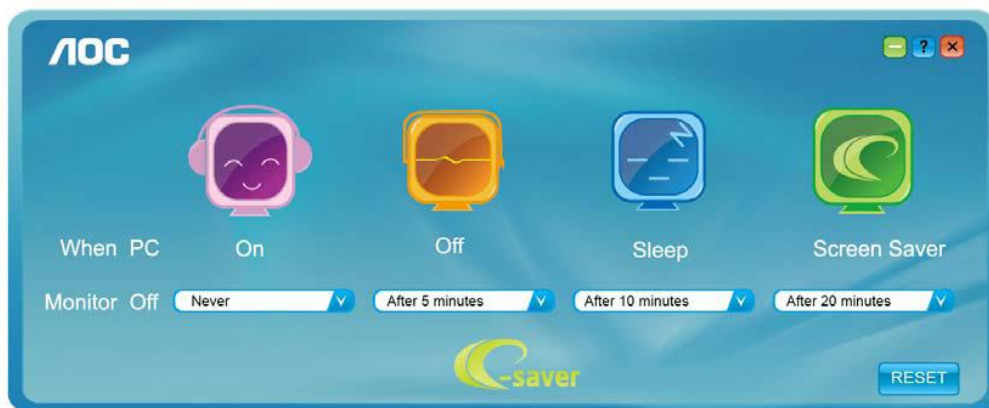


¡Gracias por utilizar el software de administración de energía e-Saver de AOC! e-Saver de AOC cuenta con funciones de apagado inteligente para los monitores que permite a estos apagarse de manera oportuna cuando su PC se encuentra en cualquier estado (encendido, apagado, suspensión o con el protector de pantalla activado). El tiempo de apagado final depende de sus preferencias (consulte el ejemplo siguiente).

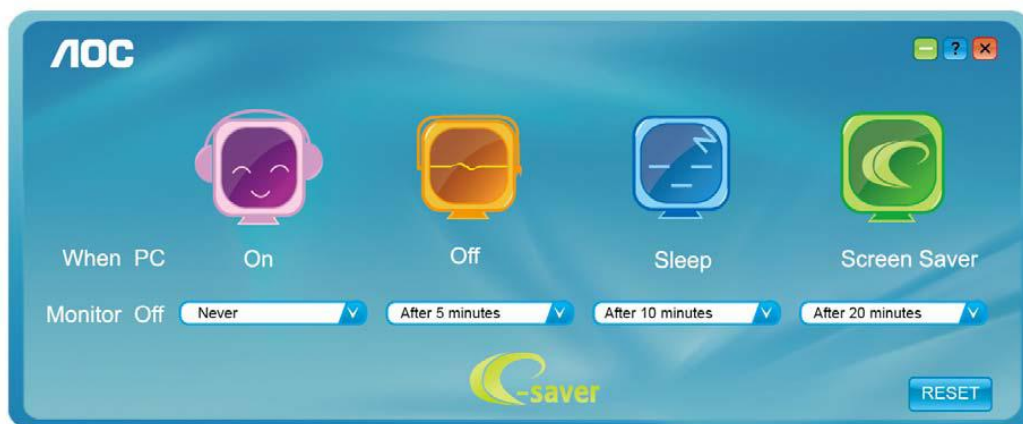
Haga clic en "driver/e-Saver/setup.exe" para iniciar la instalación del software e-Saver y siga las indicaciones del asistente para la instalación para completar la instalación de dicho software.

En cada uno de los cuatro estados de su PC, puede elegir el tiempo que desee (en minutos) en el menú desplegable para que el monitor se apague automáticamente. A continuación se ilustra el ejemplo anterior:

- 1) El monitor nunca se apagará cuando su PC esté encendido.
- 2) El monitor se apagará automáticamente 5 minutos después de que se apague su PC.
- 3) El monitor se apagará automáticamente 10 minutos después de su PC active el estado de suspensión o espera.
- 4) El monitor se apagará automáticamente 20 minutos después de que se active el protector de pantalla.



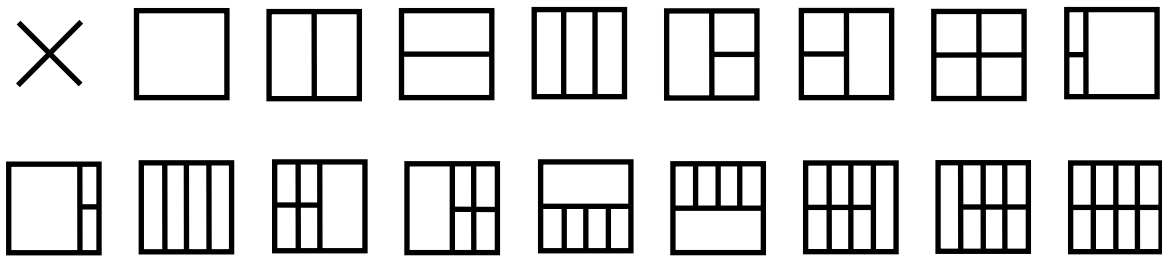
Puede hacer clic en "RESET" (RESTABLECER) para establecer la configuración predeterminada de e-Saver tal y como se muestra a continuación.



Screen+



Bienvenido a la aplicación de software “Screen+” de AOC. La aplicación de software Screen+ es una herramienta que permite dividir la pantalla del escritorio en diferentes paneles, cada uno de los cuales muestra una ventana diferente. Solamente tiene que arrastrar la ventana al panel correspondiente cuando desee acceder a él. Admite varias visualizaciones en monitor para facilitarle su tarea. Siga las instrucciones del software de instalación para instalarlo. Sistemas operativos de software admitidos: Windows 10, Windows 8 y Windows 7.



Solucionar problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de alimentación no se ilumina	Asegúrese de que el botón de alimentación se encuentra en la posición de encendido (ON) y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No se muestran imágenes en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. • ¿Está el cable conectado correctamente? (Conectado mediante el cable D-sub) Compruebe la conexión del cable DB-15. (Conectado mediante el cable DVI) Compruebe la conexión del cable DVI. * La entrada DVI no está disponible en todos los modelos. • Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) aparece, reinicie el equipo en el modo aplicable (modo seguro para Windows ME/XP/2000) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte la sección Establecer la resolución óptima) Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) no aparece, póngase en contacto con el centro de servicio o con su distribuidor. • ¿Puede ver el mensaje "Input Not Supported" (Entrada no admitida) en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor pueda gestionar. • Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.
La imagen está borrosa y tiene el problema del sombreado fantasma	<p>Ajuste los controles de contraste y brillo. Realice un ajuste automático.</p> <p>Asegúrese de que no está utilizando un alargador o caja de conexiones. Es recomendable conectar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situada en la parte posterior.</p>
La imagen rebota, parpadea o hay un patrón de ondas en ella	<p>Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor.</p> <p>Utilice la tasa máxima de actualización posible del monitor para la resolución que está utilizando.</p>
El monitor está bloqueado en "Modo Inactivo-activo"	<p>El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido (ON). La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente encajada en el zócalo. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.</p> <p>Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado.</p> <p>Asegúrese de que el equipo está funcionando pulsando la tecla Bloq. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.</p>
Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE o AZUL)	<p>Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está dañado.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.</p>
La imagen de la pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado.	Ajuste la posición horizontal y la posición vertical o pulse el botón de acceso directo (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.
Alteraciones horizontales o verticales en la pantalla	<p>Utilice el modo de apagado de Windows 95/98/2000/ME/XP para ajustar las opciones RELOJ y ENFOQUE.</p> <p>Realice un ajuste automático.</p>

Especificaciones

Especificaciones generales

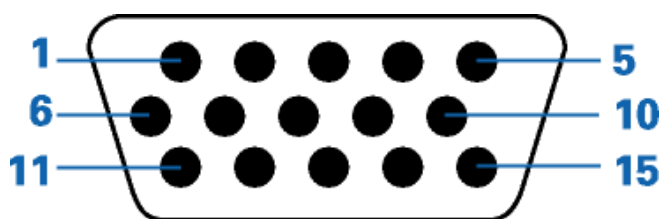
Panel	Nombre del modelo	AG352QCX	
	Sistema de control	LCD TFT a color	
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 89,0 cm	
	Tamaño de punto	0,32025mm (H) x 0,32025mm (V)	
	Vídeo	Interfaz analógica R, G, B, interfaz DVI, interfaz HDMI e interfaz DP	
	Sinc. separada	H/V TTL	
	Pantalla a color	16,7 millones de colores	
Otros	Velocidad de barrido horizontal	30 k-160 kHz (VGA, DVI y HDMI 1.4) 30 k-240 kHz (HDMI 2.0 y DP)	
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	819,84mm	
	Tasa de barrido vertical	50-146 Hz (VGA y DVI) 30-146 Hz (HDMI 1.4) 30-202 Hz (HDMI 2.0 y DP)	
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	345,87mm	
	Resolución óptima predeterminada	2560x1080 a 60 Hz RB (VGA) 2560x1080 a 60 Hz (DVI+ HDMI 1.4+ HDMI 2.0+DP)	
	Conectar y listo	VESA DDC2B/CI	
	Conector de entrada	Enlace dual VGA/DVI/HDMI/DP	
	Señal de vídeo de entrada	Analógica: 0,7 Vp-p (estándar), 75 ohmios, TMDS	
	Conector de salida	Salida de auriculares	
	Fuente de alimentación	20 Vcc, 4,5A (ADPC2090)	
		20 Vcc, 6,0A (ADPC20120)	
	Consumo de energía	Típico (brillo = 90, contraste = 50)	48 W
		Máx. (brillo = 100, contraste =100)	≤80 W
		Ahorro de energía	≤ 0,5 W
	Off timer (Temporizador de apagado)	0~24 horas	
Características físicas	Tipo de conector	VGA\Enlace dual DVI\HDMI\DP\Auriculares	
	Tipo de cable de señal	Desmontable	
	Dimensiones y peso:		
	Altura (con base)	593,5mm	
	Ancho	847mm	
	Profundidad	266,5mm	
	Peso (solo el monitor)	11,8 kg	

Condiciones medioambientales	Temperatura	Mientras funciona	0° ~ 40°
		Mientras no funciona	-25° ~ 55°
	Humedad	Mientras funciona	10% a 85% (sin condensación)
		Mientras no funciona	5 % a 93% (sin condensación)
	Altitud	Mientras funciona	0~ 5000 m (0~ 16404 pies)
		Mientras no funciona	0~ 12 192 m (0~ 40 000 ft)

Modos de visualización preconfigurados

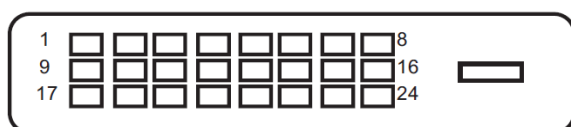
ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31,469	59,94
VGA	640x480@67Hz	35	66,667
VGA	640x480@72Hz	37,861	72,809
VGA	640x480@75Hz	37,5	75
VGA	640x480@100Hz	51,08	99,769
VGA	640x480@120Hz	61,91	119,518
DOS MODE	720x400@70Hz	31,469	70,087
DOS MODE	720x480@60Hz	29,855	59,710
SD	720x576@50Hz	31,25	50
SVGA	800x600@56Hz	35,156	56,25
SVGA	800x600@60Hz	37,879	60,317
SVGA	800x600@72Hz	48,077	72,188
SVGA	800x600@75Hz	46,875	75
SVGA	800x600@100Hz	63,684	99,662
SVGA	800x600@120Hz	76,302	119,97
SVGA	832x624@75Hz	49,725	74,551
XGA	1024x768@60Hz	48,363	60,004
XGA	1024x768@70Hz	56,476	70,069
XGA	1024x768@75Hz	60,023	75,029
XGA	1024x768@100Hz	81,577	99,972
XGA	1024x768@120Hz	97,551	119,989
SXGA	1280x1024@60Hz	63,981	60,02
SXGA	1280x1024@75Hz	79,975	75,025
Full HD	1920x1080@60Hz	67,5	60
FHD	1920x1080@100Hz	113,221	99,93
FHD	1920x1080@120Hz	137,26	119,982
QHD	2560x1080@60Hz	66,636	59,978
QHD	2560x1080@60Hz	67,173	59,976
QHD	2560x1080@75Hz	83,915	74,991
QHD	2560x1080@100Hz	113,235	99,943
QHD	2560x1080@120Hz	137,224	119,951
QHD	2560x1080@144Hz	166,544	143,945
QHD	2560x1080@200Hz	222,056	199,69

Asignaciones de contactos



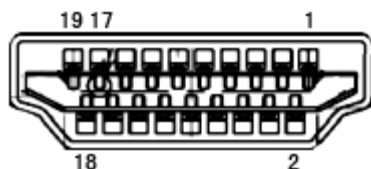
Cable de señal de pantalla en color de 15 contactos

Número de contacto	Lado de 15 contactos del cable de señal	Número de contacto	Lado de 15 contactos del cable de señal
1	Vídeo rojo	9	+5V
2	Vídeo verde	10	Tierra
3	Vídeo azul	11	S.C.
4	S.C.	12	Datos de serie DDC
5	Detectar cable	13	Sinc. H.
6	TIERRA-ROJO	14	Sinc. V.
7	TIERRA-VERDE	15	Reloj de serie DDC
8	TIERRA-AZUL		

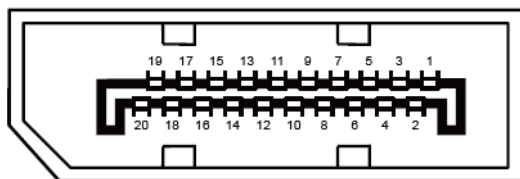


Cable de señal de pantalla en color de 24 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	Datos TMDS datos 2-	13	Datos TMDS datos 3-
2	Datos TMDS datos 2+	14	Alimentación de +5 V
3	Protección datos TMDS 2/4	15	Tierra (para +5 V)
4	Datos TMDS datos 4-	16	Detección de conexión en caliente
5	Datos TMDS datos 4+	17	Datos TMDS datos 0-
6	Reloj DDC	18	Datos TMDS datos 0+
7	Datos DDC	19	Protección datos TMDS 0/5
8	S.C.	20	Datos TMDS datos 5-
9	Datos TMDS datos 1-	21	Datos TMDS datos 5+
10	Datos TMDS datos 1+	22	Protección reloj TMDS
11	Protección datos TMDS 1/3	23	Reloj TMDS +
12	Datos TMDS datos 3-	24	Reloj TMDS -



Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos 0- TMDS	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Protección Datos 2 TMDS	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación de +5 V
3.	Datos 2- TMDS	11.	Protección reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	TMDS Reloj-		
5.	Protección de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos 1- TMDS	14.	Reservado (S.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Protección Datos 0 TMDS	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla en color de 20 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	ML_Carril 3 (n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML_Carril 0 (p)
3	ML_Carril 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Carril 2 (n)	14	CONFIG2
5	TIERRA	15	AUX_CH(p)
6	ML_Carril 2 (p)	16	TIERRA
7	ML_Carril 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TIERRA	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Carril 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Carril 0 (n)	20	DP_PWR

Conectar y listo

Función DDC2B Conectar y listo

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el símbolo Protocolo I2C. El sistema principal puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

Regulaciones

Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Declaración sobre interferencia de radiofrecuencias para la Clase B, ADVERTENCIA: (PARA MODELOS CERTIFICADOS POR LA FCC)

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de la Clase B, en conformidad con la Parte 15 de las Regulaciones de la FCC. Estos límites han sido diseñados para suministrar protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y se usa en conformidad con las instrucciones, podría provocar interferencia dañina en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo no causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se exhorta al usuario a que intente corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

Vuelva a orientar o a reubicar la antena receptora.

Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito diferente a aquel dónde está conectado el receptor.

Consulte al fabricante o a un técnico de radio o televisión con experiencia para obtener ayuda.

NOTA:

Los cambios o modificaciones que no hayan sido aprobados de manera expresa por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Los cables apantallados y el cable de alimentación de CA, de existir alguno, debe usarse de modo que se cumplan con los límites de emisión.

El fabricante no será responsable de cualquier interferencia de radio o televisión provocada por la modificación de este equipo. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)

Eliminación de residuos de equipos eléctricos y electrónicos por usuarios particulares en la Unión Europea.



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe desechar con el resto de residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad suya deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado del equipo antiguo en el momento en el que se deshaga de él, ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente. Para más información acerca de dónde puede deponer sus desechos de equipos para el reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ciudad de su localidad, con su servicio de desechos de desperdicios domésticos o con el comercio en el que adquirió el producto.

Declaración de residuos electrónicos para India



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe desechar con el resto de residuos domésticos. Es responsabilidad del usuario deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado del equipo antiguo en el momento en el que se deshaga de él, ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente. Para obtener más información sobre los residuos electrónicos, visite <http://www.aocindia.com/ewaste.php>; para conocer dónde puede depositar los equipos usados para reciclaje en India comuníquese con los contactos que se proporcionan a continuación.

Número de asistencia técnica: 080-6788-6788 / 080-3323-1313 (lunes a sábado, 10 AM a 6 PM)

Centro de recopilación de residuos electrónicos centralizado

Dirección: TPV Technology India Private Limited,

59, Maheswari Nagar, 1st Main Road, Mahadevapura Post, Whitefield Road,

Bangalore, Karnataka, PIN: 560048, Teléfono: 080-3023-1000

Correo electrónico: serviceindia@aoc.com

Este producto cumple las regulaciones de tipo RoHS implementadas internacionalmente, incluidas, sin limitación, UE, Corea, Japón, EE. UU. (por ejemplo, California), Ucrania, Serbia, Turquía, Vietnam e India.

Seguimos supervisando, influenciando y desarrollando nuestros procesos para cumplir las normativas de tipo RoHS propuestas futuras, incluidas, sin limitación, Brasil, Argentina, Canadá.

Reducción en el uso de sustancias peligrosas (India)

Este producto cumple las reglas “Residuos electrónicos (administración), 2016” CAPÍTULO V, regla 16, regla secundaria (1). En tanto que los equipos eléctricos y electrónicos nuevos y sus componentes, consumibles, piezas o recambios no contengan plomo, mercurio, cadmio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados y éteres difenílicos polibromados con un valor de concentración superior al 0,1 % por peso en materiales homogéneos para plomo, mercurio, cromo hexavalente, éteres difenílicos polibromados y éteres difenílicos polibromados y al 0,01 % por peso en materiales homogéneos para cadmio, excepto lo establecido en el Programa 2 de la regla.

Servicio

Declaración de garantía para Europa

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS*

Para monitores LCD de AOC vendidos en Europa, AOC International (Europe) B.V. garantiza que este producto no presenta defectos materiales ni de mano de obra durante un período de tres (3) años después de la fecha original de compra por parte del consumidor. Durante este período, AOC International (Europe) B.V., según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. En ausencia de prueba de compra, la garantía comenzará 3 meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto.

Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con su proveedor local o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web www.aoc-europe.com para obtener instrucciones sobre la garantía. Los gastos de transporte de entrega y devolución para la garantía han sido previamente pagados por AOC. Asegúrese de proporcionar una prueba de compra fechada junto con el producto y envíelo todo al Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC cumpliendo las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

AOC International (Europe) B.V. asumirá el importe del transporte de devolución dentro de uno de los países especificados en esta declaración de garantía. AOC International (Europe) B.V. no asumirá ninguno de los costes asociados con el transporte del producto entre fronteras internacionales. Esto incluye la frontera internacional de la Unión Europea. Si el monitor LCD no está disponible para su recogida cuando se presente el personal del servicio de transporte, se le cobrará una tarifa por la recogida.

*** Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:**

- Daños durante el transporte debido a un empaquetado inadecuado
- Instalación inadecuada o tareas de mantenimiento diferentes a las descritas en el manual del usuario de AOC
- El uso inadecuado
- Negligencia

-
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
 - Ajustes realizados por una fuente no autorizada
 - La reparación, modificación o instalación de accesorios por cualquier persona que no sea un Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC
 - Entornos inadecuados como aquellos en los que haya humedad, daños por agua o polvo
 - Daños por violencia, terremotos y ataques terroristas
 - Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación o alteración.

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

Si la garantía ha expirado, podrá seguir disponiendo de todas las opciones de servicio, pero usted asumirá los costes de dicho servicio, incluidas piezas, mano de obra, transporte (si lo hubiera), así como los impuestos aplicables. El Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC le proporcionará una estimación de los costes de servicio antes de recibir su aprobación para realizar el servicio.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, Y UN (1) AÑO PARA EL TUBO DE RAYOS CATÓDICOS O PANEL LCD, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTURAL U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Para obtener más información, visite la siguiente página Web: <http://www.aoc-europe.com>

Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA, Middle East and Africa)

Y

La Comunidad de Estados Independientes (CIS, Commonwealth of Independent States)

GARANTÍA LIMITADA DE UNO A TRES AÑOS*

Para monitores LCD AOC vendidos dentro de Oriente Medio y África (MEA) y la Comunidad de Estados Independientes (CIS), AOC International (Europe) B.V. garantiza este producto no presenta desperfectos materiales ni de mano de obra durante un período de uno (1) a tres (3) años a partir de la fecha de fabricación dependiendo del país de venta. Durante este período, AOC International (Europe) B.V., ofrece un Soporte de garantía personalizado (devolución al Centro de servicio) en un Centro de servicio autorizado de AOC o proveedor, según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. Como política estándar, la garantía se calculará a partir de la fecha de compra que figure en el número de serie de identificación del producto, pero la garantía total será de quince (15) meses a treinta y nueve (39) meses a partir de la fecha de fabricación (MFD), dependiendo del país de venta. La garantía será tenida en cuenta para casos excepcionales que quedan fuera de la misma según el número de serie de identificación del producto; para tales casos excepcionales, será obligatoria la factura original o el recibo de compra.

Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con su proveedor autorizado por AOC o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web de AOC para obtener instrucciones sobre la garantía.

- Egipto: http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- Asia Central CIS: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Oriente medio: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- África del Sur: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudí: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Asegúrese de proporcionar una prueba de compra fechada junto con el producto y envíelo todo al Centro de servicio o proveedor autorizado de AOC cumpliendo las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

*** Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:**

- Daños durante el transporte debido a un empaquetado inadecuado
- Instalación inadecuada o tareas de mantenimiento diferentes a las descritas en el manual del usuario de AOC

-
- El uso inadecuado
 - Negligencia
 - Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
 - Ajustes realizados por una fuente no autorizada
 - La reparación, modificación o instalación de accesorios por cualquier persona que no sea un Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC
 - Entornos inadecuados como aquellos en los que haya humedad, daños por agua o polvo
 - Daños por violencia, terremotos y ataques terroristas
 - Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación o alteración.

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

Si la garantía ha expirado, podrá seguir disponiendo de todas las opciones de servicio, pero usted asumirá los costes de dicho servicio, incluidas piezas, mano de obra, transporte (si lo hubiera), así como los impuestos aplicables. El Centro certificado o de servicio autorizado de AOC le proporcionará una estimación de los costes de servicio antes de recibir su aprobación para realizar el servicio.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA A UN PERÍODO DE UNO (1) A TRES (3) AÑOS PARA PIEZAS Y MANO DE OBRA A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE LA COMPRA DEL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Para obtener más información, visite la siguiente página Web: <http://www.aocmonitorap.com>

POLÍTICA DE PÍXELES DE AOC

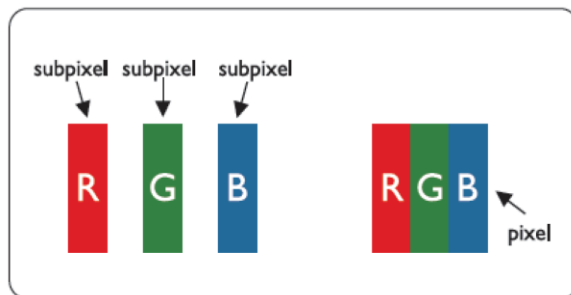
ISO 9241-307 CLASE 1

25 de julio de 2013

AOC se esfuerza por fabricar los productos de máxima calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y llevamos a cabo un control de calidad riguroso. Sin embargo, los defectos de píxeles y subpíxeles en los paneles TFT utilizados en monitores de panel plano algunas veces son inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles van a estar libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos se reparará o reemplazará durante el período de garantía. Esta política de píxeles explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución durante el período de garantía, el número de defectos de píxeles de un panel TFT debe superar estos niveles aceptables.

Definición de píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles según los colores primarios rojo, verde y azul. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles coloreados juntos aparecen como un solo píxel blanco. Cuando todos son oscuros, los tres subpíxeles coloreados juntos aparecen como un solo píxel negro.



Tipos de defectos de píxeles

- Defectos de puntos brillantes: el monitor muestra un patrón oscuro, los subpíxeles o píxeles están siempre brillantes o “encendidos”
- Defectos de puntos negros: el monitor muestra un patrón iluminado, los subpíxeles o píxeles están oscuros o “apagados”

ISO 9241-307 Clase de defectos de píxeles	Tipo de defecto 1 Píxel brillante	Tipo de defecto 2 Píxel negro	Tipo de defecto 3 Subpíxel brillante	Tipo de defecto 4 Subpíxel negro
Clase 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil)

DECLARACIÓN DE GARANTÍA

Para monitores en color AOC

Incluidos aquellos vendidos en América del Norte, según se especifica

Envision Peripherals, Inc. garantiza que este producto estará libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra durante un período de tres (3) años en cuanto a piezas y mano de obra y de un (1) año con respecto al tubo de rayos catódicos o el panel LCD, a partir de la fecha original en la que el consumidor realice la compra. Durante este período, EPI (EPI es la abreviatura de "Envision Peripherals, Inc."), a opción suya, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas o lo reemplazará por un producto nuevo o reconstruido sin costo alguno, excepto como se indica abajo*. Las piezas del producto que se reemplacen serán propiedad de EPI.

Para obtener servicio en los EE. UU., en virtud de esta garantía limitada, llame a EPI para obtener el nombre del Centro de Servicio Autorizado más cercano a su área. Envíe el producto con flete prepago, conjuntamente con la prueba de compra con la fecha, al Centro de Servicios Autorizado de EPI. Si no puede entregar el producto personalmente:

- Empáquelo en el envase original en el que se envió (o su equivalente)
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original
- Asegúrelo (o asuma el riesgo de pérdida/daños durante el transporte)
- Pague todos los gastos de envío

EPI no se hace responsable de los daños ocurridos a un producto entrante que no se empacó adecuadamente. EPI pagará los cargos incurridos para devolver el producto en uno de los países especificados en esta declaración de garantía. EPI no se hace responsable de cualquier otro coste relacionado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales. Esto incluye las fronteras internacionales de los países incluidos en esta declaración de garantía.

En los Estados Unidos o en Canadá, póngase en contacto con su distribuidor o con el Departamento de Atención al Cliente de EPI, el Departamento de Autorización de Devolución de Materiales (RMA) en la línea gratuita (888) 662-9888. O bien, puede solicitar un número RMA en línea en: www.aoc.com/na-warranty.

* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:

- El envío, instalación o mantenimiento inadecuados
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de opciones o piezas por cualquier otra parte que no sea un Centro de Servicio Autorizado de EPI.
- Un ambiente inadecuado
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o averías eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada de tres años no cubre cualquier firmware o hardware del producto que usted o un tercero

hayan modificado o alterado; sobre usted recae la responsabilidad exclusiva de dicha modificación o alteración. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, Y UN (1) AÑO PARA EL TUBO DE RAYOS CATÓDICOS O PANEL LCD, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR EN EL CASO DE USTED.

LAS OBLIGACIONES Y LOS DESAGRAVIOS DE PARTE DE EPI INTERNATIONAL EXPUESTOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO, SE ENUNCIAN SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE EPI, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, ENVISION PERIPHERALS, INC. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. DE ESTA MANERA, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO.

En los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para productos comprados en la parte continental de los Estados Unidos, Alaska y Hawái.

Fuera de los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para los productos comprados en Canadá.

La información contenida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso.

Para más detalles, visite:

EE. UU.: <http://us.aoc.com/support/warranty>

ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>

BOLIVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>

CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>

COLOMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>

COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>

REPÚBLICA DOMINICANA: <http://do.aoc.com/support/warranty>

ECUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>

EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>

GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>

HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>

NICARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>

PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>

PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>

PERÚ: <http://pe.aoc.com/support/warranty>

URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>

VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>

SI EL PAÍS NO ESTÁ EN LA LISTA: <http://latin.aoc.com/warranty>

PROGRAMA EASE



Solamente para monitores de la marca AOC vendidos dentro de Estados Unidos continental.

Todos los monitores de la marca AOC ahora están cubiertos por el programa EASE. Si un monitor no funciona correctamente en algún momento durante los tres primeros meses, AOC reemplazará el monitor en un plazo de 72 horas después de haber sido admitido en nuestro programa. Si el monitor cumple los requisitos del programa EASE, AOC pagará los portes de entrega y devolución.

Paso 1: Llame a nuestro departamento técnico al 888.662.9888

Paso 2: Rellene los formularios de registro EASE y devuélvalos por correo o fax.

Paso 3: Emitiremos un número de autorización de devolución (RMA, Return Authorization Number) previa comprobación del programa.

Paso 4: Se le enviará un monitor por adelantado a su ubicación.

Paso 5: Emitiremos una etiqueta de devolución de UPS para recoger la unidad defectuosa.

Paso 6: Revise la tabla siguiente para ver los derechos del programa EASE.

PERÍODO DE GARANTÍA	COBERTURA SIN COSTE	COSTES PARA EL CLIENTE
Dentro de los tres primeros meses de la compra: Cubierto por EASE	- Nuevo monitor AOC - Etiqueta de devolución emitida y costes de transporte de devolución a través de UPS	- Ninguno*
Entre 4 meses y 1 año	- Todas las piezas y mano de obra, incluidos el tubo CRT y el panel LCD	- Transporte de devolución de UPS a AOC
Entre 1 año y 3 años: Cubierto por la garantía limitada estándar	- Piezas y mano de obra (excluidos el tubo CRT y el panel LCD)	- Transporte de devolución de UPS a AOC

*AOC necesitará un número de tarjeta de crédito si desea que se le envíe un nuevo monitor AOC por adelantado a su ubicación, antes de que la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC. Si no desea proporcionar una tarjeta de crédito, AOC solamente enviará el nuevo monitor cuando la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC.



www.aocmonitor.com