



# 液晶モニター ユーザーマニュアル

**AG352QCX**LED バックライト



安全 .....	4
表示区分 .....	4
電源 .....	5
設置 .....	6
お手入れ .....	7
その他 .....	8
セットアップ .....	9
同梱されているもの .....	9
スタンドとベースの取付け .....	10
画面の角度調節 .....	11
モニターを接続する .....	12
Free-Sync（フリー同期）機能 .....	13
調整する .....	14
最適解像度の設定 .....	14
Windows 10 .....	14
Windows 8 .....	16
Windows 7 .....	18
ホットキー .....	20
OSD 設定 .....	22
Luninance（輝度） .....	23
Image Setup（画像調節） .....	24
Color Setup（色のセットアップ） .....	25
ピクチャブースト .....	26
OSD Setup（OSD 設定） .....	27
Game Setting（ゲーム設定） .....	28
Extra（その他） .....	29
Exit（終了） .....	30
LED インジケータ .....	30
ドライバ .....	31
モニタードライバ .....	31
Windows 10 .....	31
Windows 8 .....	35
Windows 7 .....	39
i-Menu .....	42
e-Saver .....	43
Screen+ .....	44
トラブルシューティング .....	45
仕様 .....	46
一般仕様 .....	46
プリセットディスプレイモード .....	48
ピン割り当て .....	49
プラグアンドプレイ .....	51

---

規制.....	52
FCC 通知 .....	52
WEEE 声明書.....	53
インドにおける電子廃棄物宣言.....	53
サービス .....	54
ヨーロッパ用保証ステートメント .....	54
中東およびアフリカ（MEA）用保証ステートメント .....	56
AOC 画素ポリシー.....	58
ISO 9241-307 クラス 1 .....	58
北米&南米用保証ステートメント（ブラジルを除く） .....	59
Ease プログラム .....	61

---

# 安全

## 表示区分

ここでは、本書で用いられる表記の規則について説明します。

### メモ、注意、警告

本書を通じて、一部の文が記号を伴い、太字あるいは斜体の文字で表示されています。これらの文章はメモ、注意、あるいは警告であり、次のように使用されます：



**メモ：** 「メモ」は、ご使用のコンピュータシステムの使用に役立つ重要な情報を示しています。




**注意：** 「注意」は機器への破損あるいはデータ損失の危険性を示し、これを防ぐ方法について説明しています。





**警告：** 「警告」は身体への危険性を示し、これを防ぐ方法について説明しています。一部の警告表示はこれら以外の形式で表記され、記号が伴わない場合もあります。そのような場合は、特定の表記による警告表示が監督当局により義務付けられています。


---


## 電源


 モニターは、ラベルに示されている電源のタイプからのみ操作する必要があります。家庭に供給されている電源のタイプが分からない場合、販売店または地域の電力会社にお問い合わせください。


 モニターには三叉のアース用プラグ（3 番目（アース用）ピンが付いたプラグ）が付属しています。このプラグは、安全機能としてアースされたコンセントにのみ適合します。コンセントが三芯プラグに対応していない場合、電気技術者に正しいコンセントを設置してもらうか、アダプタを使用して装置を安全にアースしてください。アースされたプラグの安全性を無効にしないでください。

 雷が鳴っているときや、長期間使用しない場合は、プラグを抜いてください。これで、サージ電流による損傷からモニターが保護されます。

 電線と延長コードに過負荷をかけないでください。過負荷をかけると、火災や感電の恐れがあります。

 満足のゆく操作性を確保するために、モニターは UL 認証済みで 100-240V AC、最小 5A の間の表示を持つ適切に設定されたレセプタクルを搭載したコンピュータでのみ使用してください。


 装置はコンセントのそばに取り付け、すぐに電源プラグを抜けるようにしてください。


 付属の電源アダプターでのみご利用ください

製造メーカー: TPV ELECTRONICS(FUJIAN) CO., LTD モデル: ADPC2090 (出力: 20Vdc、4.5A)  
(オプション)


製造メーカー: TPV ELECTRONICS(FUJIAN) CO., LTD モデル: ADPC20120 (出力: 20Vdc、6.0A)  
(オプション)


## 設置

 モニターを不安定なカート、スタンド、三脚、ブラケット、あるいはテーブルの上に設置しないでください。モニターが落下した場合、人体の負傷を招く恐れがあり、また製品に重大な破損を与えることがあります。製造元推奨あるいは当製品と併せて販売されているカート、スタンド、三脚、ブラケット、あるいはテーブルにてご使用ください。製品の設置の際は製造元による使用説明に従い、製造元推奨のマウントアクセサリをご使用ください。カートに製品を乗せている場合、移動の際には特にご注意ください。

 モニターキャビネットのスロットに異物を差し込むことはおやめください。回路部品を破損し、火災あるいは感電を引き起こす恐れがあります。モニターに液体をこぼさないようにしてください。

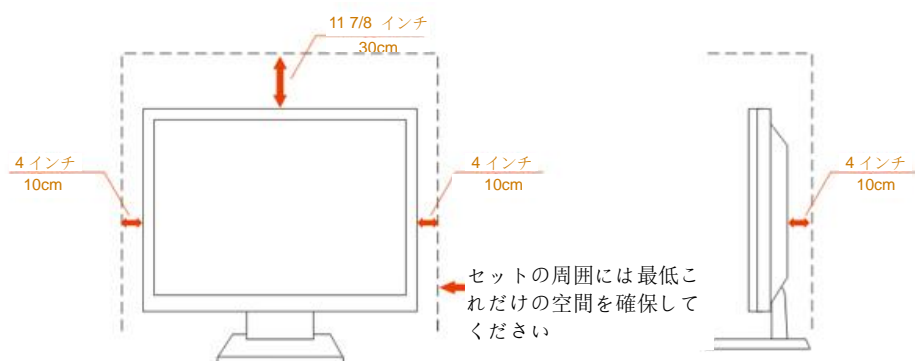
 製品の液晶部分を床面に置かないでください。

 モニターを壁や棚に取り付ける場合、メーカーが推奨するマウントキットを使用し、キットの指示に従ってください。


 モニター周囲には、下図のように空間を残してください。空間がない場合、通気が悪化し、火災あるいはモニターの損傷につながる場合があります。

モニターを壁またはスタンド上に取り付ける場合は、下記のモニター周辺の推奨換気エリアを参照してください：


### スタンドに取り付けた状態



## お手入れ

 キャビネットは常時柔らかい布で掃除してください。強い洗剤を使用すると製品キャビネットが焼灼することがあります。薄めた洗剤を使用して汚れを拭き取ってください。

 掃除の際は、製品の内部に洗剤が入らないようご注意ください。画面表面に傷をつけないよう、清掃用布は柔らかいものを使用してください。

 製品を洗淨する前に、電源コードを抜いてください。



---

## その他



製品から異臭、雑音、煙が発生した場合は、すぐに電源を抜き、サービスセンターまでご連絡ください。



通気口がテーブルやカーテンなどで遮断されていないことをお確かめください。



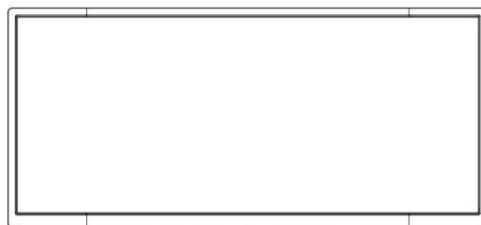
液晶モニターの動作中は、激しい振動や、強い衝撃を与えないでください。



モニターの操作中あるいは運搬中に、モニターを叩いたり落としたりしないでください。

# セットアップ

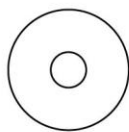
## 同梱されているもの



モニター

★

★



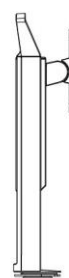
CD マニュアル



保証書



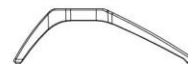
アダプター



スタンド



ネジ



ベース



ハンドスクリュー



★

★

★

★

★

★

★

★



電源  
ケーブル



音声  
ケーブル



DVI  
ケーブル



アナログ  
ケーブル



DP  
ケーブル



HDMI  
ケーブル



USB  
ケーブル



マイクロホン  
ケーブル



クイック  
スイッチ  
キーパッド

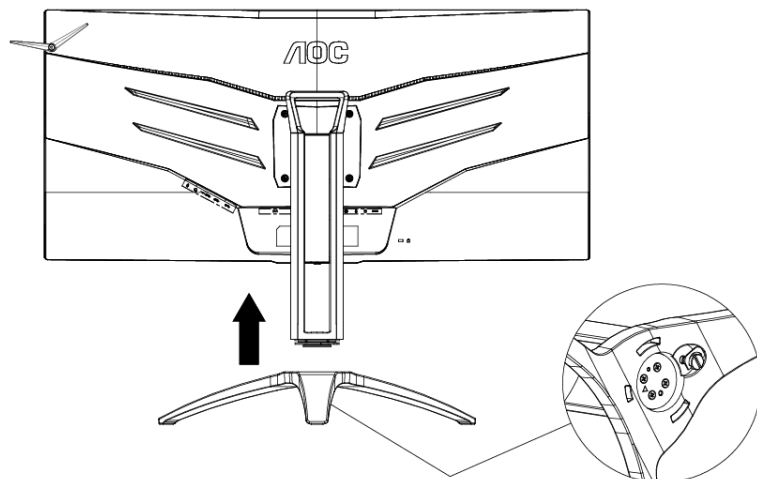
★すべての信号ケーブル（オーディオ、DVI、アナログ、DP、HDMI、USB およびマイクロホンケーブル）がすべての国や地域向けに提供されているとは限りません。 最寄りの販売店または AOC 支店にお尋ねください。

---

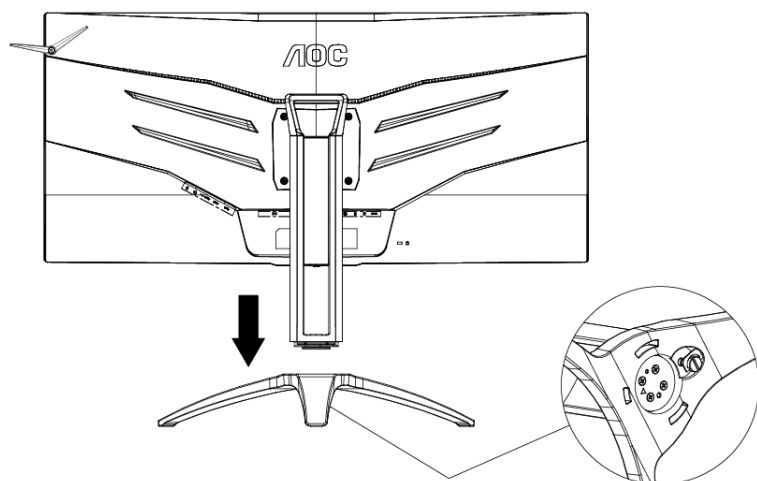
## スタンドとベースの取付け

次の手順に従って、ベースの取り付けおよび取り外しを行ってください。

取り付け:



取り外し:



---

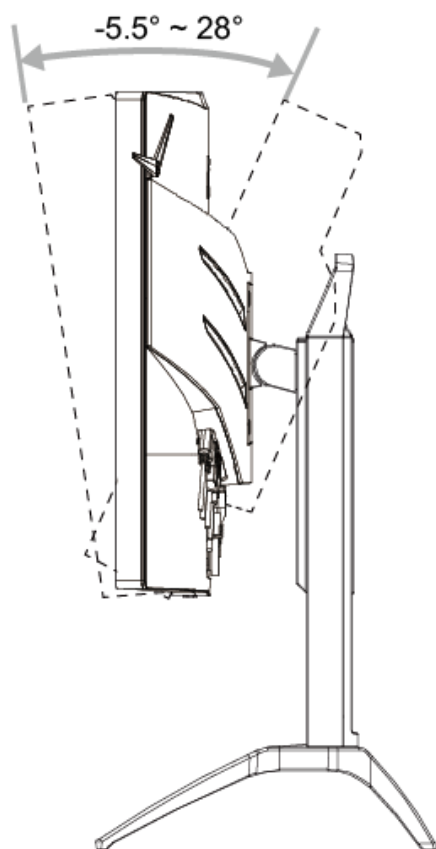
## 画面の角度調節

最適な表示をお楽しみいただくため、モニターの正面を見て、モニターの角度をお好みに合わせて調整することをお奨めします。

モニターの角度を変える際は、モニターの転倒を防ぐため、スタンド部分を押さえながら行ってください。

モニタは下のように調整できます。

傾斜角度:  $-5.5^{\circ} \sim 28^{\circ}$

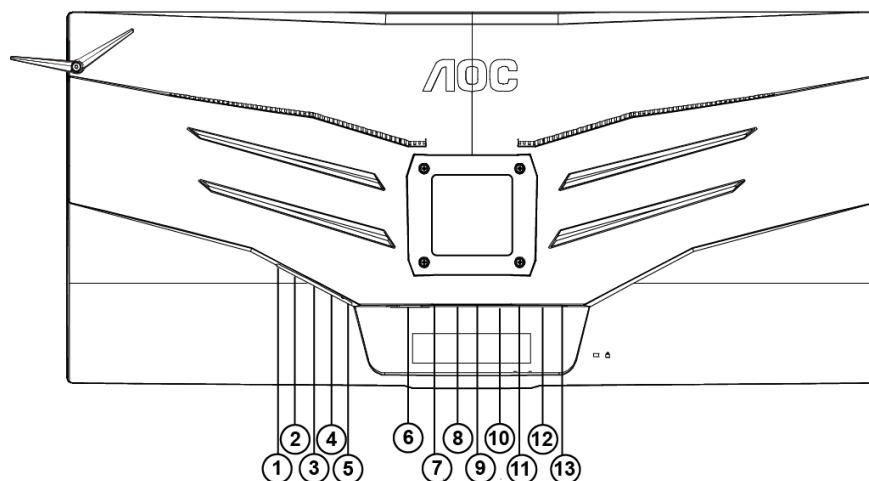


メモ:

\* 損傷を避けるために、視野角を 28 度以上に調整しないでください。

## モニターを接続する

モニターとコンピュータの背面へのケーブル接続:



- 1 マイク入力
- 2 イヤホン (マイクロホンと一体)
- 3 USB3.0 ダウンストリーム + 高速充電
- 4 USB3.0 ダウンストリーム
- 5 USB3.0 アップストリーム
- 6 DVI デュアルリンク
- 7 HDMI
- 8 DP
- 9 VGA
- 10 ライン入力
- 11 マイク出力 (PC に接続)
- 12 クイックスイッチキーパッド
- 13 DC 入力

機器を保護するため、接続する前に必ず PC および液晶モニターの電源を切ってください。

- 1 電源ケーブルをモニター背面の DC ポートに接続します。
- 2 15 ピン D-Sub ケーブルの一方の端をモニター背面に、もう一方の端をコンピュータの D-Sub ポートに接続します。
- 3 (オプション - DVI ポートにはビデオカードが必要です) - DVI ケーブルの一方の端をモニターの背面に、もう一方の端をコンピュータの DVI ポートに接続します。
- 4 (オプション - HDMI ポートにはビデオカードが必要です) - HDMI ケーブルの一方の端をモニターの背面に、もう一方の端をコンピュータの HDMI ポートに接続します。
- 5 (オプション - オーディオポートにはビデオカードが必要です) - オーディオケーブルの一方の端をモニターの背面に、もう一方の端をコンピュータのオーディオポートに接続します。
- 6 (オプション - DP ポートにはビデオカードが必要です) - DP ケーブルの一方の端をモニターの背面に、もう一方の端をコンピュータの DP ポートに接続します。
- 7 モニターとコンピュータの電源をオンにします。
- 8 ビデオコンテンツの サポートする解像度:  
VGA/DVI: 2560x1080@60Hz (最大)  
HDMI1.4: 2560 x 1080@75Hz (最大)  
HDMI2.0/DP1.2: 2560x1080@200Hz (最大)

モニターに画像が表示されたら、取り付けは完了です。 画像が表示されない場合、トラブルシューティングを参照してください。

---

## Free-Sync（フリー同期）機能

1. Free-Sync（フリー同期）機能は DP / HDMI で利用できます。
2. 互換性のあるグラフィックスカード： 推奨リストは以下のとおりです。また、[www.AMD.com](http://www.AMD.com) でも確認できます

- AMD Radeon R9 300 シリーズ（370 シリーズを除く）
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R7,360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9,290
- AMD Radeon R9,285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

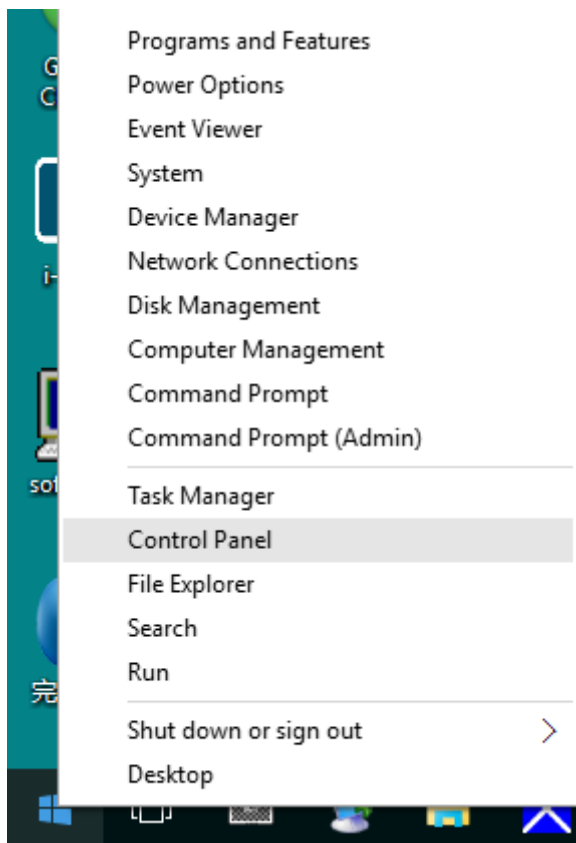
# 調整する

## 最適解像度の設定

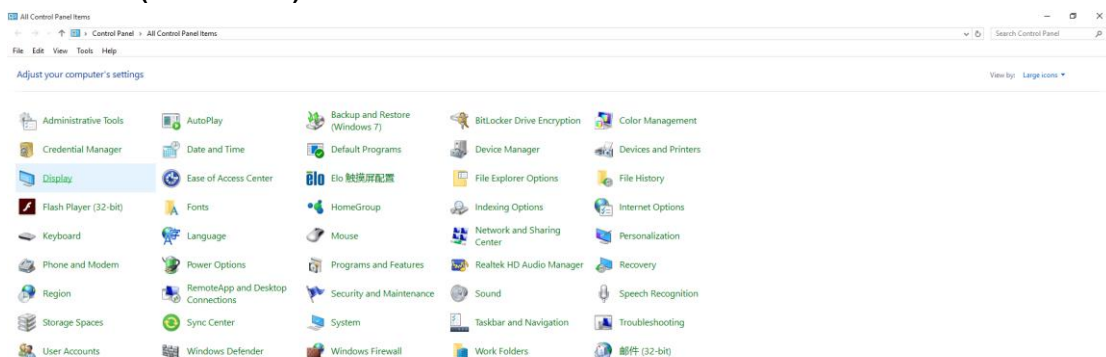
### Windows 10

Windows 10 の場合:

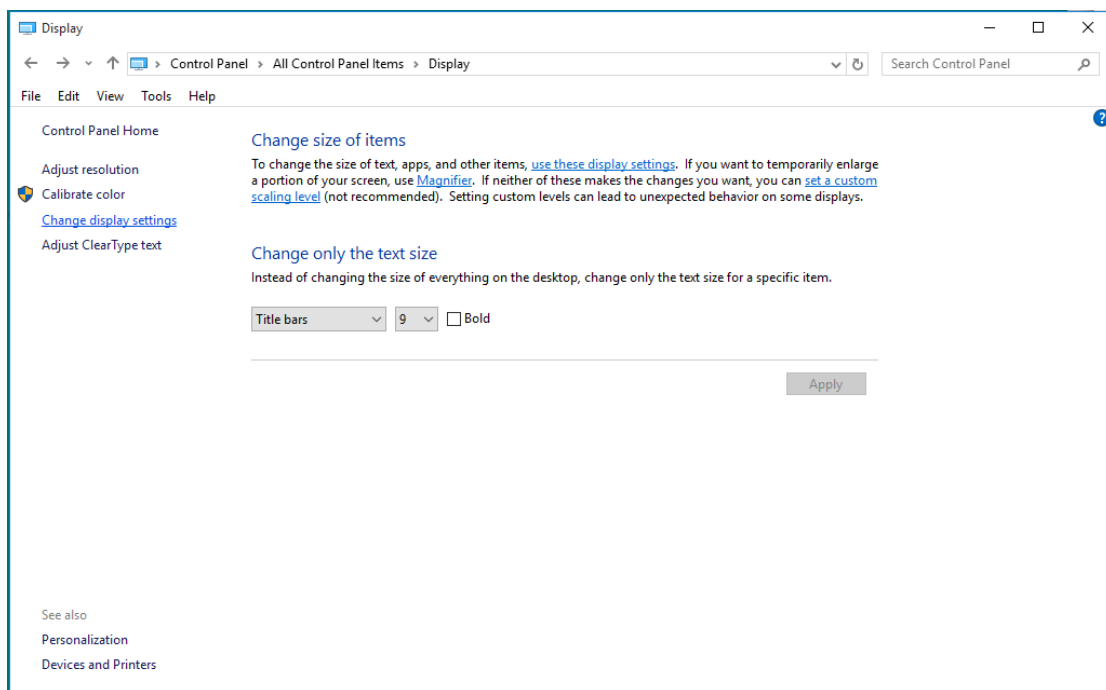
- スタートを右クリックします。
- 「Control Panel (コントロールパネル)」をクリックします。



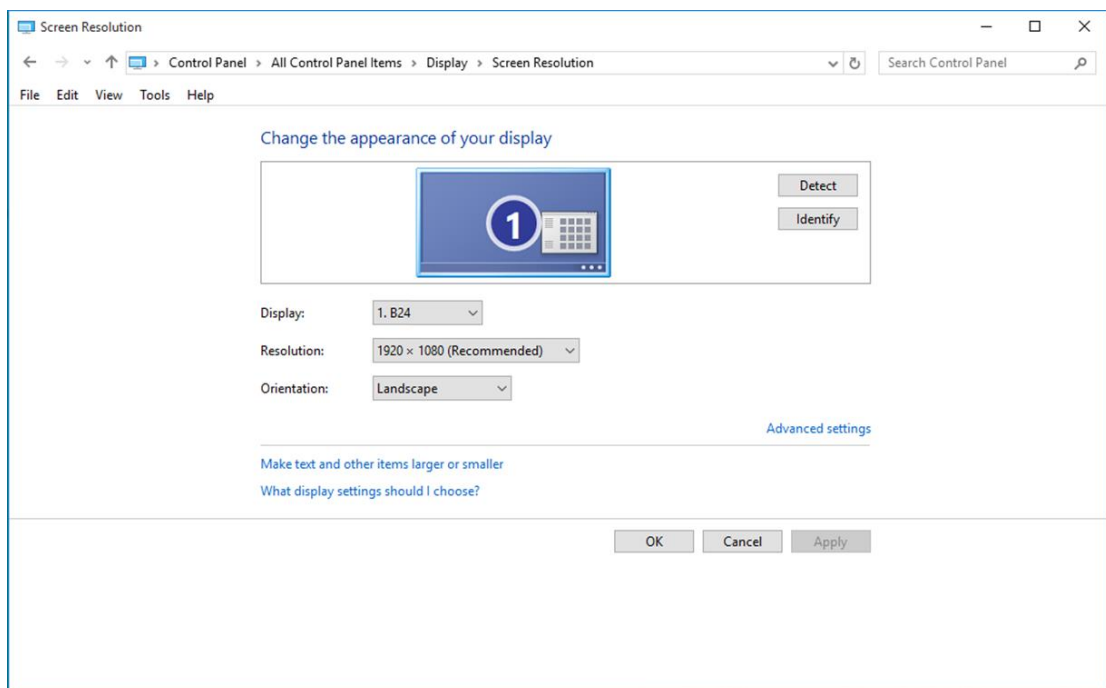
- 「DISPLAY (ディスプレイ)」をクリックします。



- 「Change display settings (ディスプレイの設定の変更)」ボタンをクリックします。



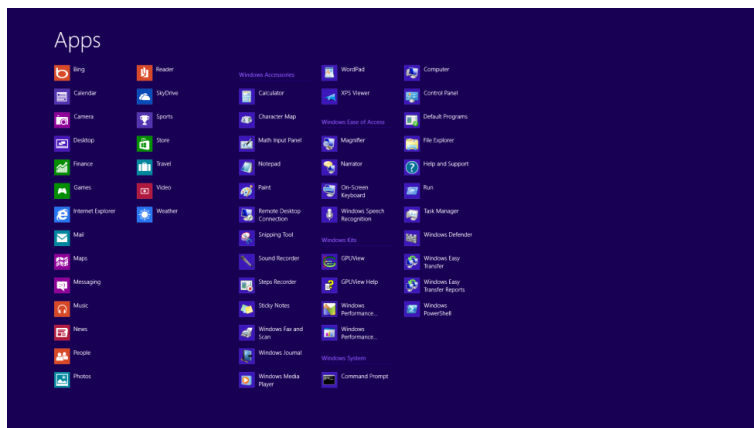
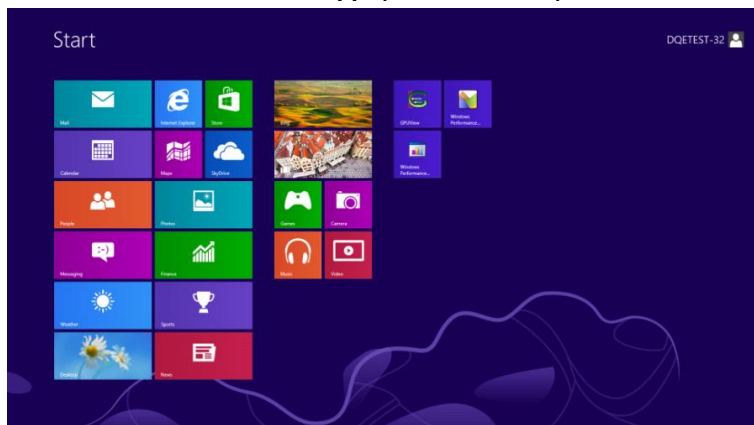
- 解像度 SLIDE-BAR (スライドバー)を最適なプリセット解像度に設定します。



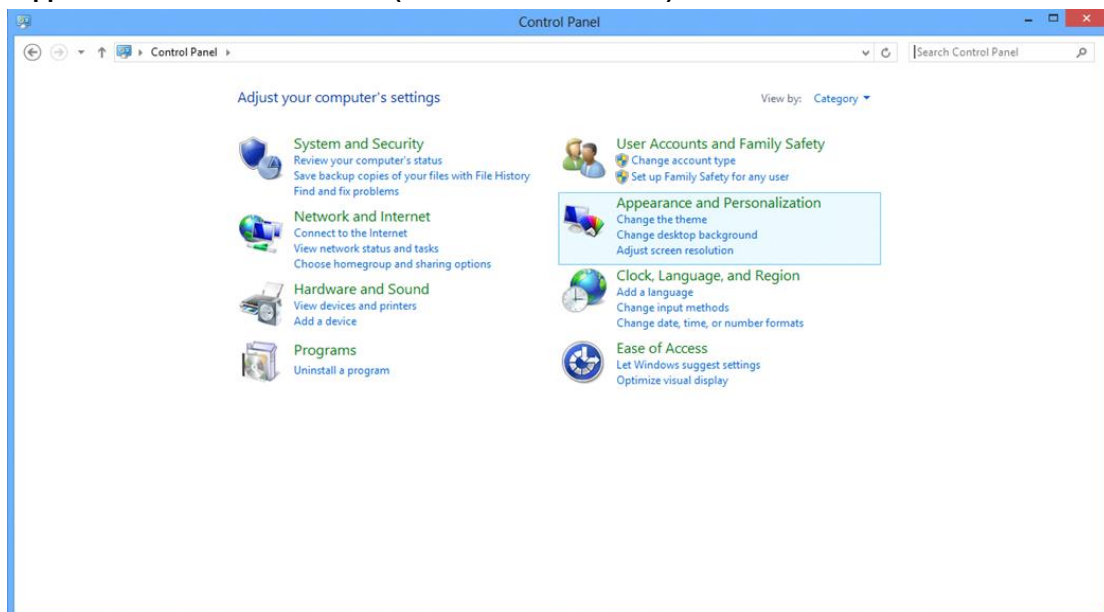
## Windows 8

### Windows 8 の場合:

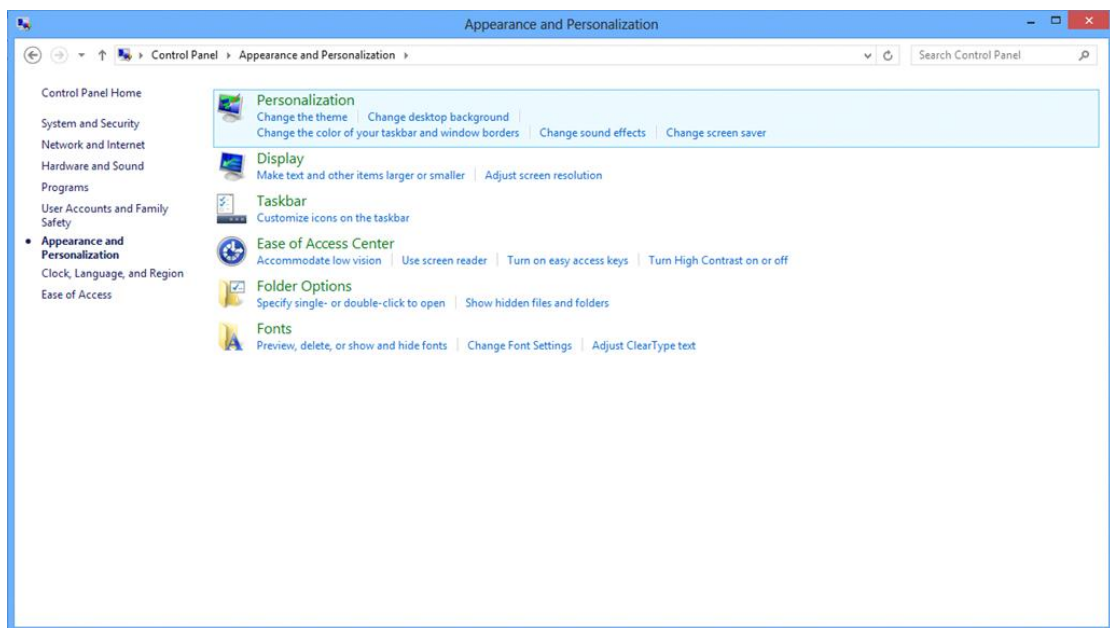
- 右クリックし、画面右下で **All apps(すべてのアプリ)** をクリックします。



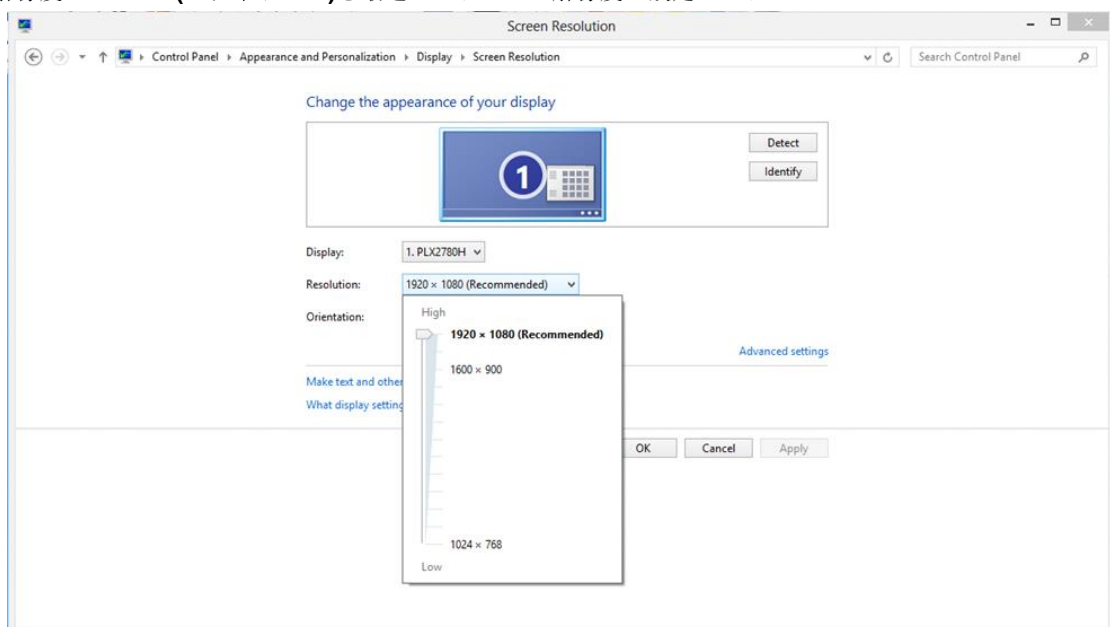
- 「View by (表示)」を「Category (カテゴリ)」に設定します。
- 「Appearance and Personalization (デザインとカスタマイズ)」をクリックします。



- 「Display (ディスプレイ)」をクリックします。



- 解像度 **Slide-Bar(スライドバー)**を最適なプリセット解像度に設定します。

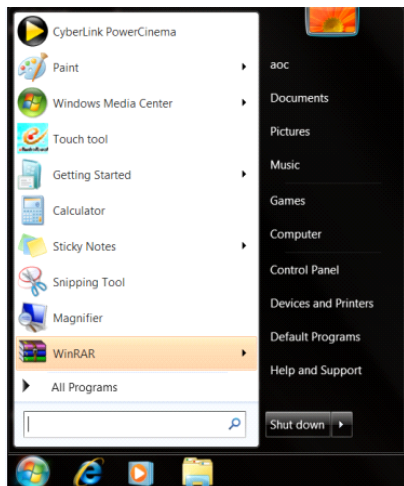


---

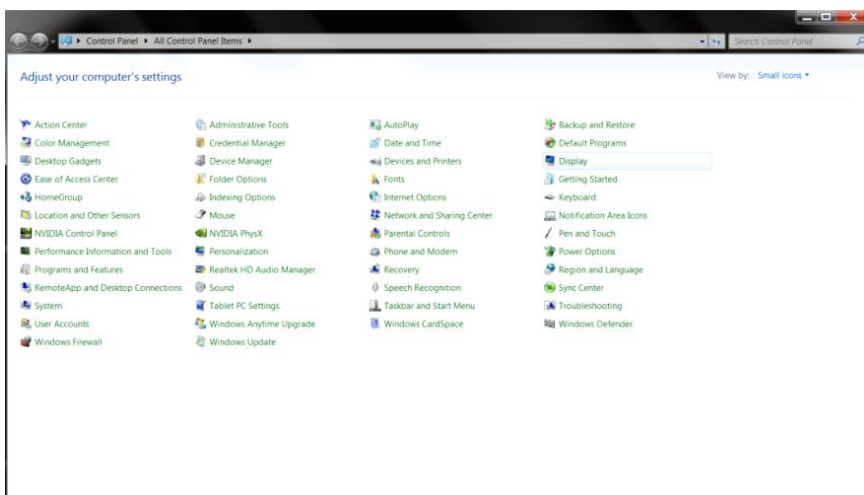
## Windows 7

### Windows 7 の場合:

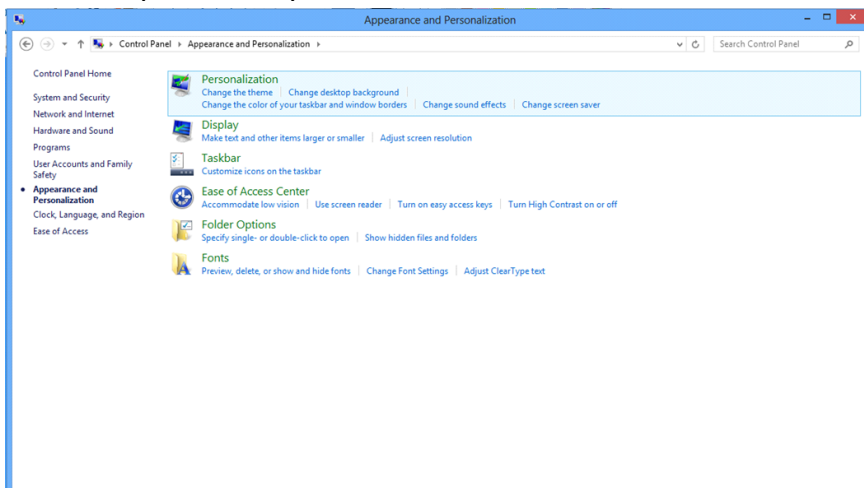
- スタートをクリックします。
- 「Control Panel (コントロールパネル)」をクリックします。



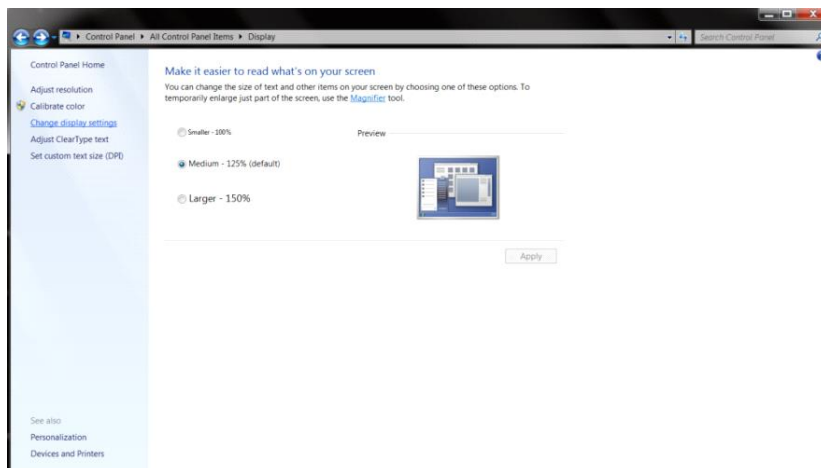
- 「Appearance (外観)」をクリックします。



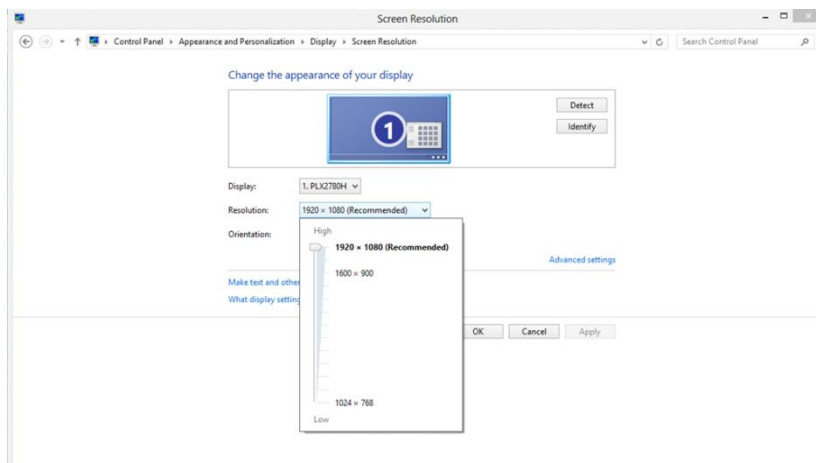
- 「DISPLAY (ディスプレイ)」をクリックします。



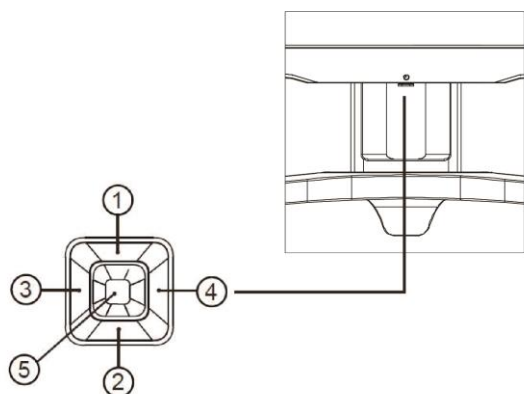
- 「**Change display settings(ディスプレイの設定の変更)**」ボタンをクリックします。



- 解像度 **SLIDE-BAR (スライドバー)**を最適なプリセット解像度に設定します。



## ホットキー



1	ソース / 自動 / 終了
2	シャドウコントロール
3	ゲームモード / 左
4	LED 色 / 右
5	電源 / メニュー / ENTER

### 電源 / メニュー / ENTER

電源ボタンを押してモニターをオンにします。

OSD が表示されていない時は、OSD を表示するか、選択を確定する時にこのボタンを押します。約 2 秒間押してモニターをオフにします。

### シャドウコントロール

OSD がない場合、シャドウコントロールボタンを押し、シャドウコントロール調整バーを有効にします。「左」または「右」を押すと、コントラストが調整され、より鮮明にすることができます。

### ゲームモード / 左

OSD がない場合、「左」キーを押し、ゲームモード機能を開きます。次に、「左」または「右」キーを押し、ゲームの種類に合わせてゲームモード (FPS、RTS、レーシング、ゲーマー 1、ゲーマー 2、ゲーマー 3) を選択します。

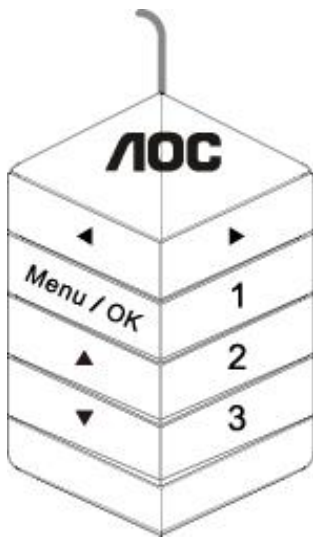
### LED ライト効果コントロール / 右

OSD がない場合、「右」キーを押して LED ライト効果コントロール機能を有効にします。

### ソース / 自動 / 終了

OSD が閉じている時、ソース / 自動 / 終了ボタンを押して、ソースホットキー機能にします。OSD が閉じている時、ソース / 自動 / 終了ボタンを約 2 秒間長押しして自動設定を行います (D-Sub モデル専用)。

## クイックスイッチ



### ◀:

OSD が表示されていない時、◀ ボタンを押し、ゲームモード機能を開きます。次に、◀ または ▶ キーを押し、ゲームの種類に合わせてゲームモード (FPS、RTS、レーシング、ゲーマー 1、ゲーマー 2、ゲーマー 3) を選択します。

### ▶:

OSD が表示されていない時、▶ ボタンを押し、シャドウコントロール調整バーを有効にします。◀ または ▶ を押すと、コントラストが調整され、より鮮明にすることができます。

### Menu/OK

OSD が表示されていない時は、OSD を表示するか、選択を確定する時にこのボタンを押します。

### ▲

OSD が閉じている時、▲ ボタンを押して、ソースホットキーにします。OSD が閉じている時、ソース / 自動 / 終了ボタンを約 2 秒間長押しして自動設定を行います (D-Sub モデル専用)。

### ▼

OSD が表示されていない時、▼ ボタンを押してシャドウコントロール調整バーを有効にします。「左」または「右」を押すと、コントラストが調整され、より鮮明にすることができます。

### 1:

1 ボタンを押してゲーマー 1 モードを選択します

### 2:

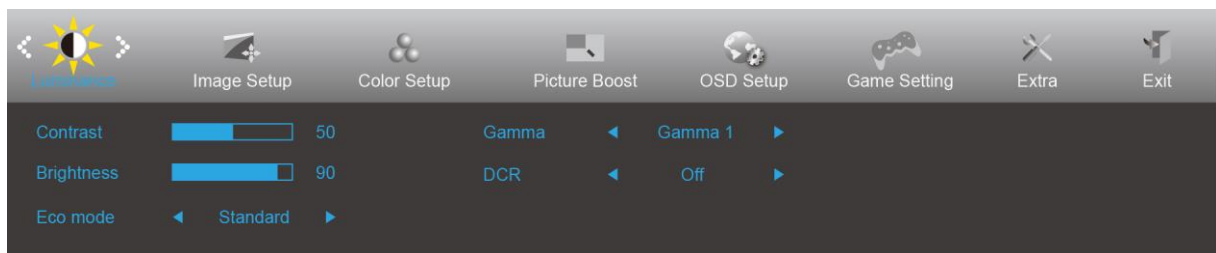
2 ボタンを押してゲーマー 2 モードを選択します

### 3:

3 ボタンを押してゲーマー 3 モードを選択します

## OSD 設定

コントロールキーの基本的でシンプルな説明です。




- 1) **メニューボタン**を押して OSD ウィンドウを有効にします。
- 2) **< または >**を押して機能をナビゲートします。必要な機能がハイライトされたら、**メニューボタン**を押して有効にします。 **< または >**を押してサブメニュー機能をナビゲートします。必要な機能がハイライトされたら、**メニューボタン**を押して有効にします。
- 3) **< または >**を押して、選択した機能の設定を変更します。 **自動ボタン**を押して終了します。他の機能を調整する場合、手順 2-3 を繰り返します。
- 4) **OSD ロック / ロック解除機能**: OSD をロックまたはロック解除するには、OSD 機能が有効になっていない時に**下ボタン**を 10 秒間長押しします。









### メモ:

- 1) 製品に 1 つしか信号入力がない場合、「入力選択」項目は無効になります。
- 2) エコモード（スタンダードモードを除く）、DCR、DCB モード、ピクチャブーストの 4 つの中から 1 つの状態のみを選択できます。

## Luninance (輝度)





1. メニューボタンを押してメニューを表示します。
2. 左または右を押して  (輝度) を選択し、メニューボタンを押して入ります。
3. 左または右を押してサブメニューを選択し、メニューボタンを押して入ります。
4. 左または右を押して調整します。
5. 自動ボタンを押して終了します。

	Contrast (コントラスト)	0-100		デジタル登録からのコントラスト。
	Brightness (輝度)	0-100		バックライト調整
	Eco mode (エコモード)	Standard (標準)		標準モード
		Text (テキスト)		テキストモード
		Internet (インターネット)		インターネットモード
		Game (ゲーム)		ゲームモード
		Movie (映画)		映画モード
		Sports (スポーツ)		スポーツモード
	Gamma (ガンマ)	Gamma1 (ガンマ 1)		ガンマ 1 に調整します
		Gamma2 (ガンマ 2)		ガンマ 2 に調整します
		Gamma3 (ガンマ 3)		ガンマ 3 に調整します
	DCR	Off (オフ)		ダイナミックコントラスト比を無効にします
		On (オン)		ダイナミックコントラスト比を有効にします

## Image Setup (画像調節)





1. メニューボタンを押してメニューを表示します。
2. 左または右を押して  (画像調節) を選択し、メニューボタンを押して入ります。
3. 左または右を押してサブメニューを選択し、メニューボタンを押して入ります。
4. 左または右を押して調整します。
5. 自動ボタンを押して終了します。

	Clock(時計)	0-100	写真クロックを調整して垂直線ノイズを低減します。
	Phase (位相)	0-100	写真位相を調整して水平線ノイズを低減します。
	Sharpness (鮮明度)	0-100	写真鮮明度を調整します。
	H. Position (水平位置)	0-100	写真の水平位置を調整します。
	V.Position (垂直位置)	0-100	写真の垂直位置を調整します。

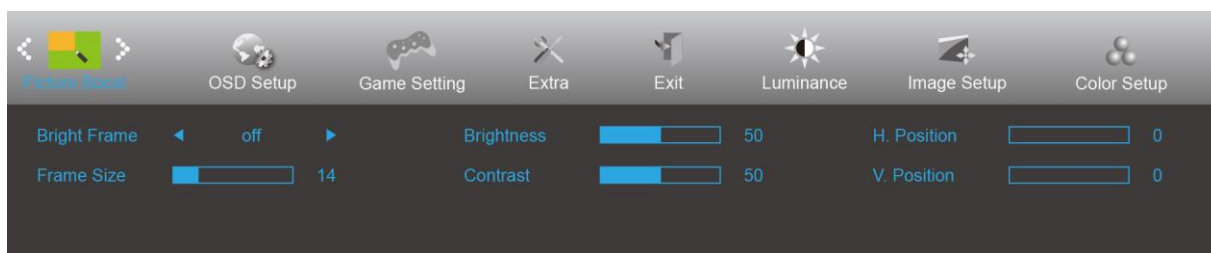
## Color Setup (色のセットアップ)




1. メニューボタンを押してメニューを表示します。
2. 左または右を押して  (画像調節) を選択し、メニューボタンを押して入ります。
3. 左または右を押してサブメニューを選択し、メニューボタンを押して入ります。
4. 左または右を押して調整します。
5. 自動ボタンを押して終了します。

	Color Temp. (色温度)	Warm (ワーム)		EEPROM からワーム色温度をリコールします。
		通常		EEPROM から通常色温度をリコールします。
		Cool (クール)		EEPROM からクール色温度をリコールします。
		sRGB		EEPROM から sRGB 色温度をリコールします。
		User (ユーザー)	Red (赤)	デジタル登録から赤ゲイン
			Green (緑)	緑のゲインデジタル登録。
			Blue (青)	デジタル登録から青ゲイン
	DCB Mode (DCB モード)	Full Enhance (フルエンハンス)	オンまたはオフ	フルエンハンスモードの有効/無効を切り替えます
		Nature Skin (ナチュラルスキン)	オンまたはオフ	ナチュラルスキンモードの有効/無効を切り替えます
		Green Field (グリーンフィールド)	オンまたはオフ	グリーンフィールドモードの有効/無効を切り替えます
		Sky-blue (スカイブルー)	オンまたはオフ	スカイブルーモードの有効/無効を切り替えます
		AutoDetect (自動検出)	オンまたはオフ	自動検出モードの有効/無効を切り替えます
	DCB Demo (DCB デモ)		オンまたはオフ	デモの有効または無効を切り替えます

## ピクチャブースト



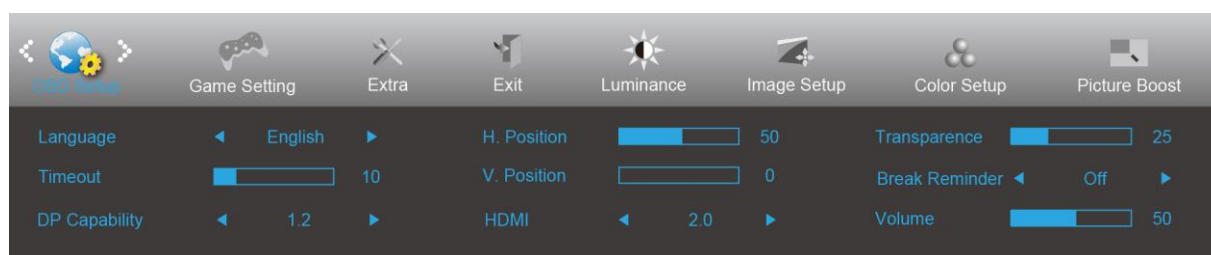
1. メニューボタンを押してメニューを表示します。
2. 左または右を押して  (ピクチャブースト) を選択し、メニューボタンを押して入ります。
3. 左または右を押してサブメニューを選択し、メニューボタンを押して入ります。
4. 左または右を押して調整します。
5. 自動ボタンを押して終了します。


	Bright Frame (ブライツフレーム)	オンまたはオフ	ブライツフレームの有効/無効を切り替えます
	Frame Size (画面サイズ)	14-100	画面サイズを調整します
	Brightness (輝度)	0-100	画面明るさを調整します
	Contrast (コントラスト)	0-100	画面コントラストを調整します
	H. position (水平位置)	0-100	画面水平位置を調整します
	V. position (垂直位置)	0-100	画面垂直位置を調整します


### メモ:

表示体験を向上するために、ブライツフレームの明るさ、コントラスト、位置を調整します。

## OSD Setup (OSD 設定)



1. メニューボタンを押してメニューを表示します。
2. 左または右を押して  (OSD 設定) を選択し、メニューボタンを押して入ります。
3. 左または右を押してサブメニューを選択し、メニューボタンを押して入ります。
4. 左または右を押して調整します。
5. 自動ボタンを押して終了します。


	Language (言語)		OSD 言語を選択します
	Timeout (タイムアウト)	5-120	OSD の表示時間を調整します
	H. Position (水平位置)	0-100	OSD の水平位置を調整します
	V. Position (垂直位置)	0-100	OSD の垂直位置を調整します
	Transparence (透明度)	0-100	OSD の透明度を調整します
	Break Reminder (休憩リマインダー)	オンまたはオフ	ユーザーが 1 時間以上続けて作業した場合に休憩するようリマインダーします
	DP Capability (DP 機能)	1.1/1.2	DP1.2 のみフリー同期機能に対応しています。
	HDMI	1.4/2.0	工場出荷時の既定設定は HDMI 2.0 ですが、HDMI 1.4 で市場に出回っているほとんどの Blu-Ray/DVD プレーヤーに対応しています。
	Volume (音量)	0-100	音量調節。


### メモ:

DP ビデオコンテンツが DP1.2 をサポートする場合、DP 機能用 DP1.2 を選択してください。そうでない場合、DP1.1 を選択してください。

## Game Setting (ゲーム設定)





1. メニューボタンを押してメニューを表示します。
2. 左または右を押して  (ゲーム設定) を選択し、メニューボタンを押して入ります。
3. 左または右を押してサブメニューを選択し、メニューボタンを押して入ります。
4. 左または右を押して調整します。
5. 自動ボタンを押して終了します。

	Game Mode (ゲームモード)	FPS	FPS (一人称シューティング) ゲーム用です。ダークな画面で黒レベルのディテールを改善します。
		RTS	RTS (リアルタイム戦略) 用です。画質を上げます。
		Racing (レーシング)	レーシングゲーム用です。応答時間と彩度を最高度までに高めます。
		Gamer 1 (ゲーマー 1)	ユーザーの好みの設定をゲーマー 1 として保存できます。
		Gamer 2 (ゲーマー 2)	ユーザーの好みの設定をゲーマー 2 として保存できます。
		Gamer 3 (ゲーマー 3)	ユーザーの好みの設定をゲーマー 3 として保存できます。
		Off (オフ)	スマート画像ゲームによる最適化なし
	Shadow Control (シャドウコントロール)	0-100	シャドウコントロールの既定値は 50 です。エンドユーザーは 50 ~ 100 または 0 に調整し、コントラストを上げ、より鮮明にすることができます。 1. 画面が暗すぎて、細部がはっきり見えない場合、50 ~ 100 で調整すると、鮮明な映像が得られます。 2. 画面が白すぎて、細部がはっきり見えない場合、50 ~ 0 で調整すると、鮮明な映像が得られます。
	Low input Lag (低い入力遅延)	On/off (オン/オフ)	フレームバッファをオフにすると、入力遅延が下がります
	Game Color (ゲームカラー)	0-20	ゲームカラーは、より良い画像を得るために彩度を調整するための 0 ~ 20 レベルを提供します
	LowBlue Mode (低いブルーライト)	オフ/弱/中/強	色温度を調整し、ブルーライトの波を下げます
	オーバードライブ	Weak (弱)	反応時間を調整します
		Medium (中)	
		Strong (強)	
		Off (オフ)	

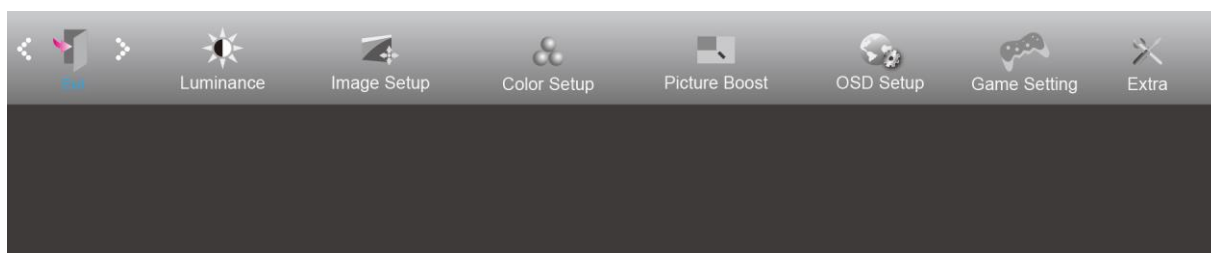
## Extra (その他)




1. メニューボタンを押してメニューを表示します。
2. 左または右を押して  (その他) を選択し、メニューボタンを押して入ります。
3. 左または右を押してサブメニューを選択し、メニューボタンを押して入ります。
4. 左または右を押して調整します。
5. 自動ボタンを押して終了します。

	Input Select (入力選択)	AUTO / D-SUB / DVI / HDMI / DP	入力信号ソースを選択します。
	Auto Config (自動設定)	はいまたはいいえ	写真をデフォルトに自動調整します。
	Off timer (オフタイマー)	0 - 24 時間	DC オフ時間を選択します
	Image Ratio (画像比)	ワイド	ディスプレイの画像比を選択します。
		1:1	
		4:3	
		17" (4:3)	
		19" (4:3)	
		19" (5:4)	
		19" ワイド (16:10)	
		21.5" ワイド (16:9)	
		22" ワイド (16:10)	
		23" ワイド (16:9)	
		23.6" ワイド (16:9)	
		24" ワイド (16:9)	
		27" ワイド (16:9)	
	DDC-CI	はいまたはいいえ	DDC-CI サポートのオン/オフを切り替えます。
	Reset (リセット)	はいまたはいいえ	メニューをデフォルトにリセットします。

## Exit (終了)



1. メニューボタンを押してメニューを表示します。
2. 左または右を押して  (終了) を選択し、メニューボタンを押して入ります。
3. 自動ボタンを押して終了します。

	Exit (終了)		メイン OSD を終了します
---	-----------	--	----------------

## LED インジケータ

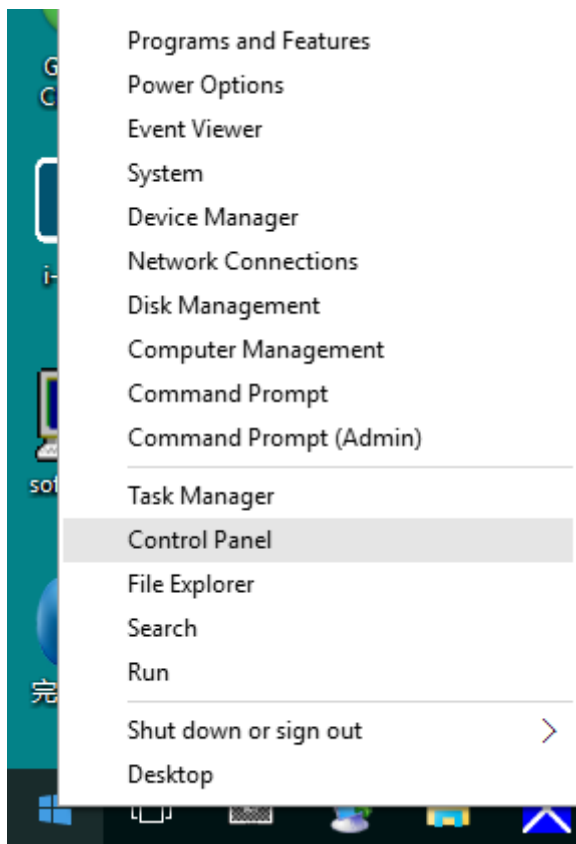
状態	LED 色
フルパワーモード	青
アクティブオフモード	オレンジ

# ドライバ

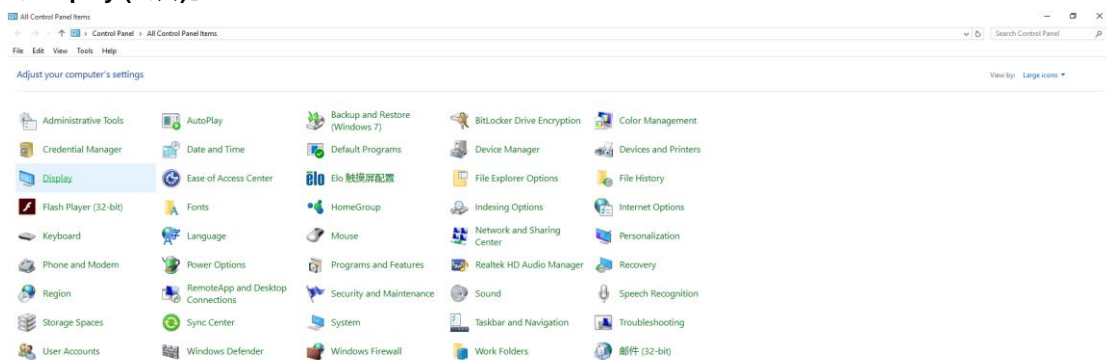
## モニタードライバ

### Windows 10

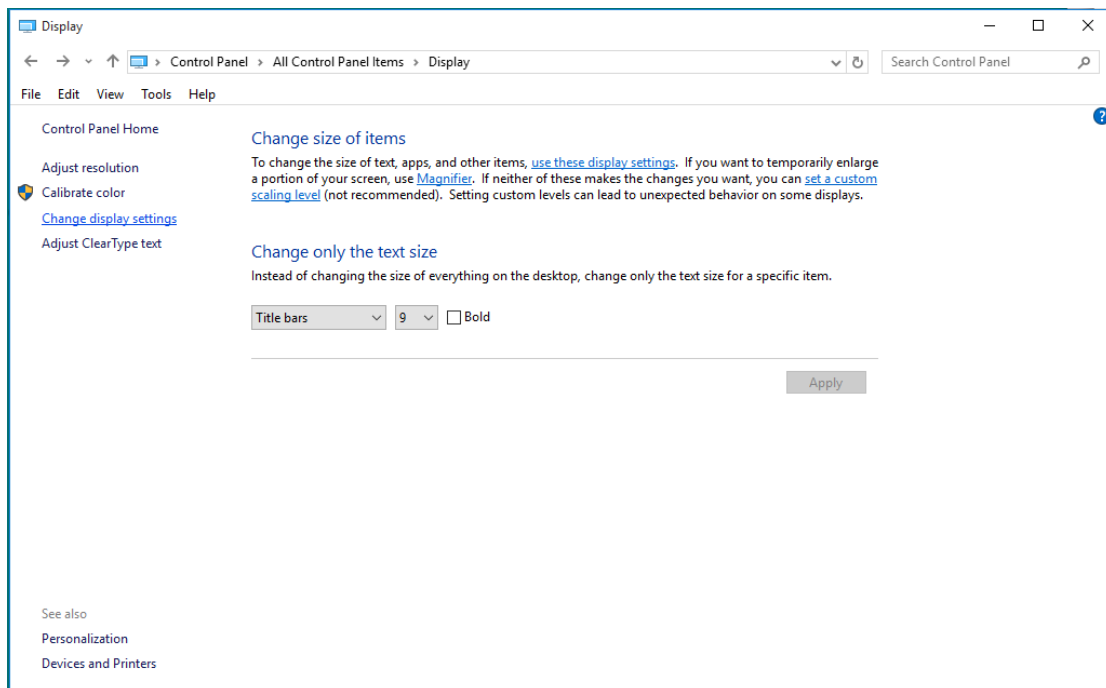
- Windows® 10 の起動
- スタートを右クリックします。
- 「Control Panel (コントロールパネル)」をクリックします。



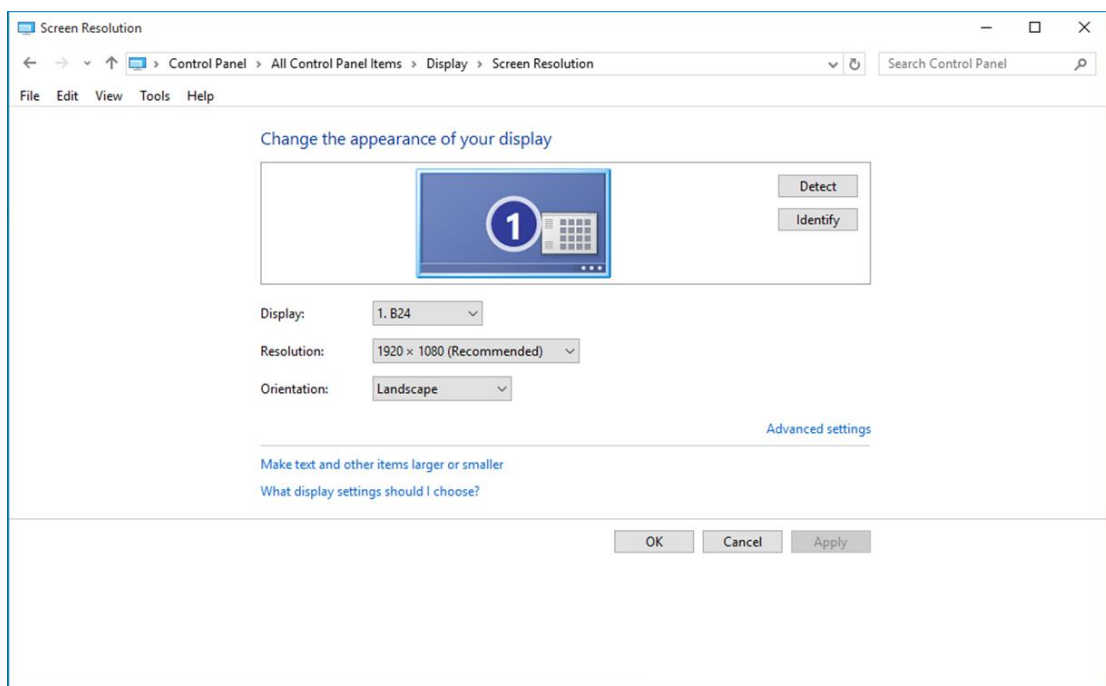
- 「Display (画面)」アイコンをクリックします。



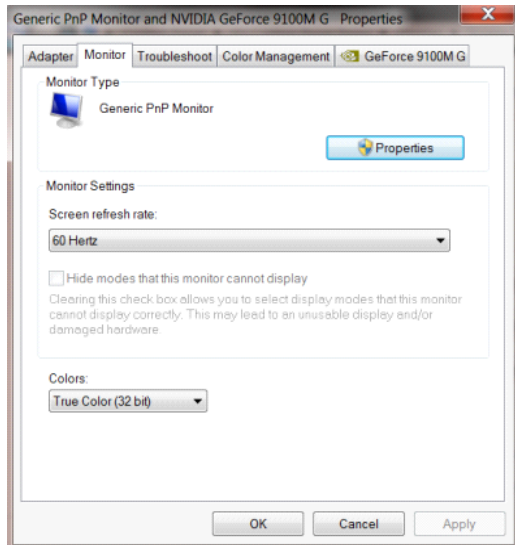
- 「Change display settings (ディスプレイの設定の変更)」ボタンをクリックします。



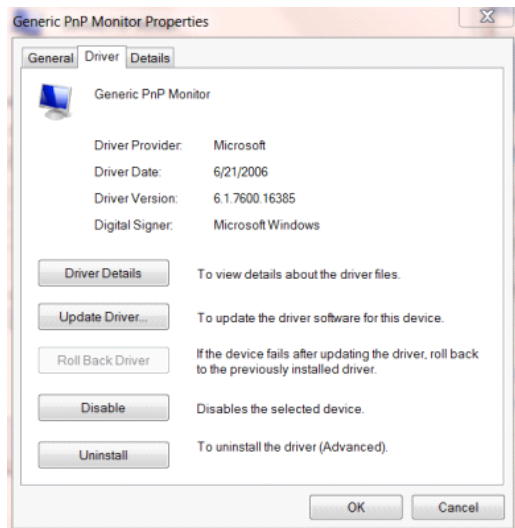
- 「AdvancedSettings(詳細設定)」ボタンをクリックします。



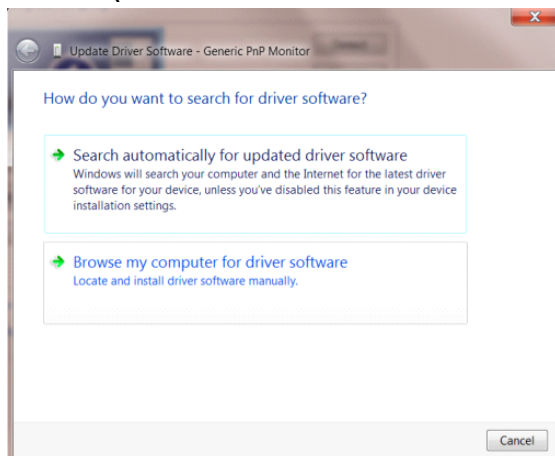
- 「**Monitor (モニター)**」タブをクリックし、「**Properties (プロパティ)**」ボタンをクリックします。



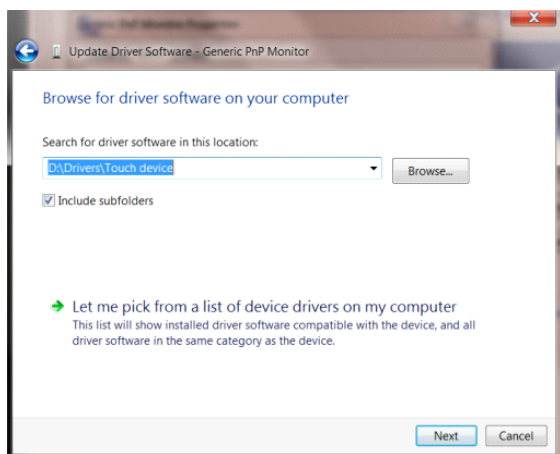
- 「**Driver (ドライバー)**」タブをクリックします。



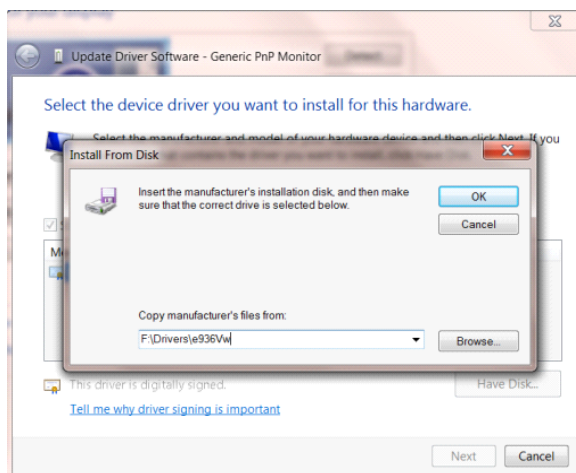
- 「**Update Driver...(ドライバの更新...)**」をクリックして、「**Update Driver Software-Generic PnP Monitor (ドライバ新ソフトウェア汎用 PnP モニターの更新)**」ウィンドウを開き、「**Browse my computer for driver software (コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索する)**」ボタンをクリックします。



- 「**Let me pick from a list of device on my computer (マイコンピュータのデバイスドライバのリストから選択する)**」を選択します。



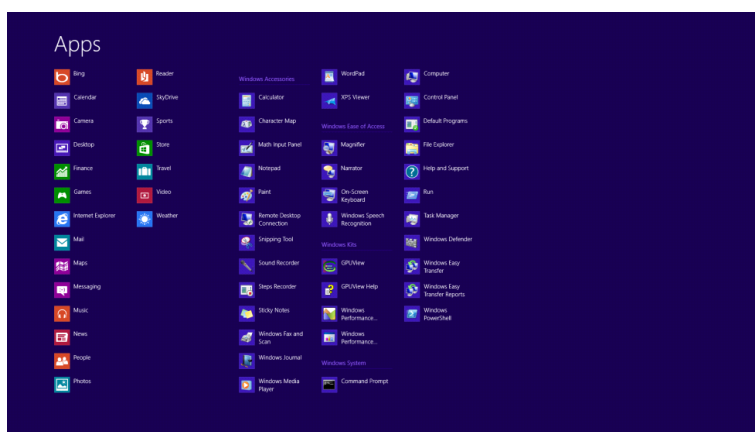
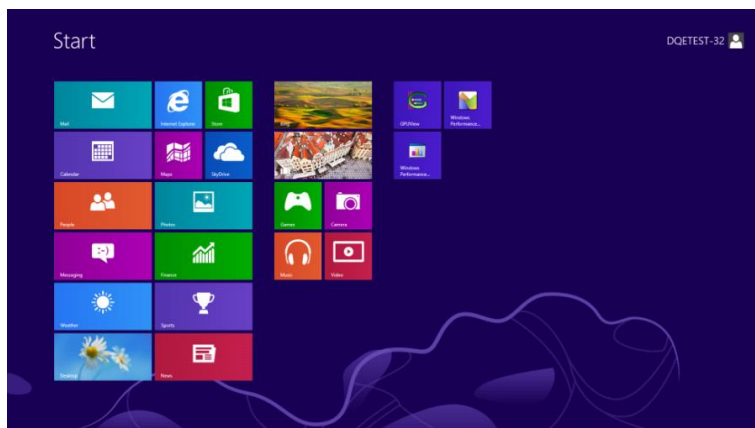
- 「**Have Disk (ディスク使用)**」 ボタンをクリックします。「**Browse (閲覧)**」 ボタンをクリックし、次のディレクトリにナビゲートします:  
X:¥Driver¥「モジュール名」 (「X」は CD-ROM ドライブのドライブ名です)。



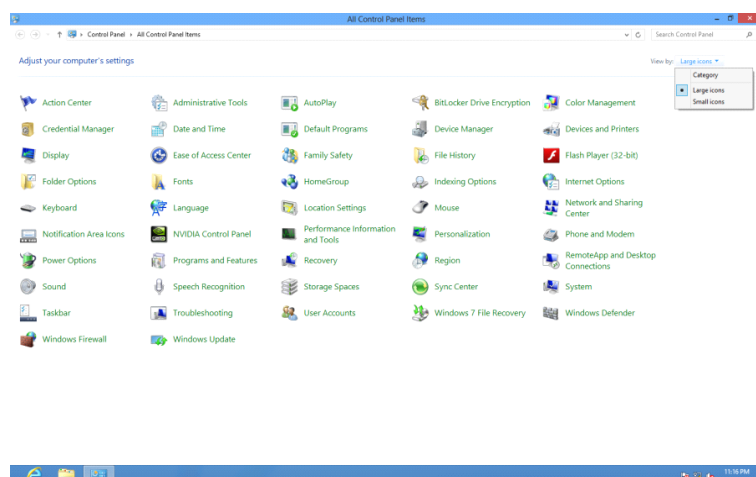
- 「xxx.inf」ファイルを選択し、「**Open (開く)**」 ボタンをクリックします。「**OK**」 ボタンをクリックします。
- モニターのモデルを選択し、「**Next (次へ)**」 ボタンをクリックします。 ファイルが CD からハードディスクドライブにコピーされます。
- 開いているすべてのウィンドウを閉じ、CD を取り出します。
- システムを再起動します。 最大のリフレッシュレートと対応するカラーマッチングプロファイルが自動的に選択されます。

## Windows 8

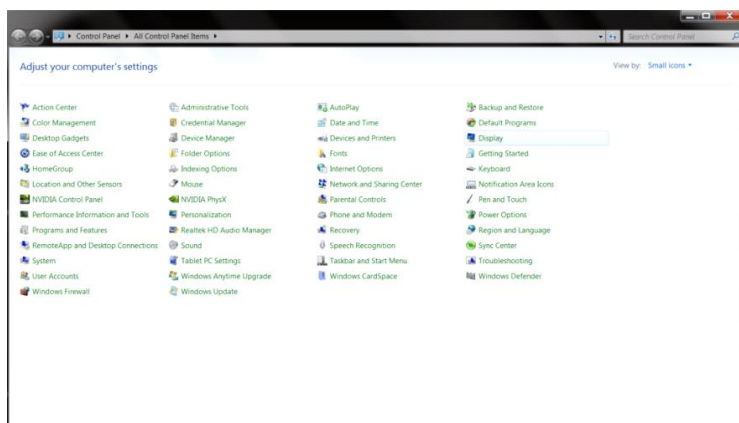
- Windows® 8 を起動します
- 右クリックし、画面右下で **All apps (すべてのアプリ)** をクリックします。



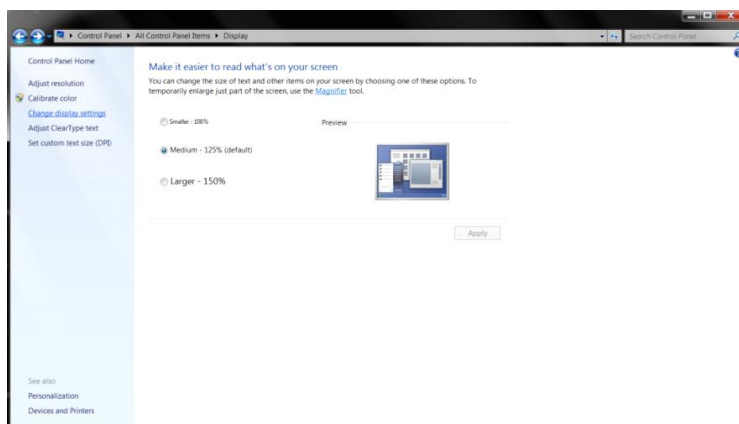
- 「Control Panel (コントロールパネル)」 アイコンをクリックします
- 「View by (表示)」を「Large icons (大アイコン)」または「Small icons (小アイコン)」に設定します。



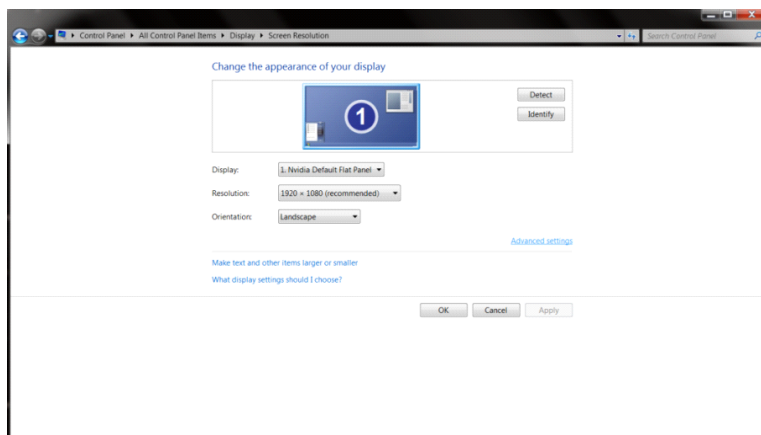
- 「Display (画面)」 アイコンをクリックします。



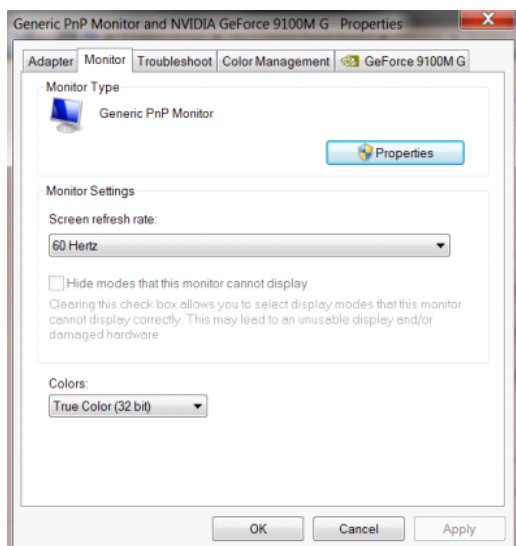
- 「**Change display settings (ディスプレイの設定の変更)**」ボタンをクリックします。



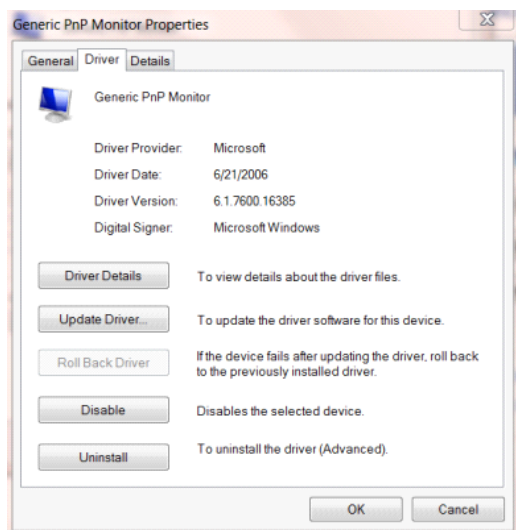
- 「**Advanced Settings (詳細設定)**」ボタンをクリックします。



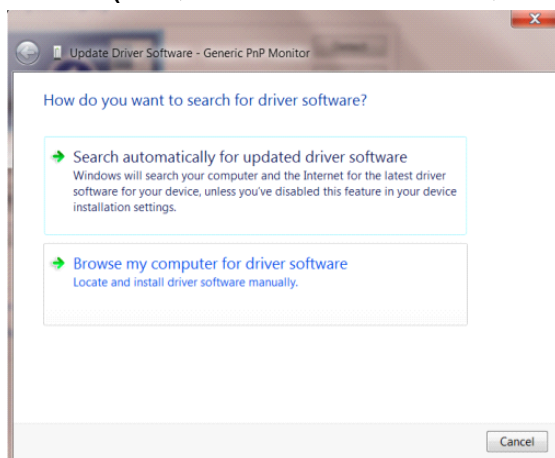
- 「**Monitor (モニター)**」タブをクリックし、「**Properties (プロパティ)**」ボタンをクリックします。



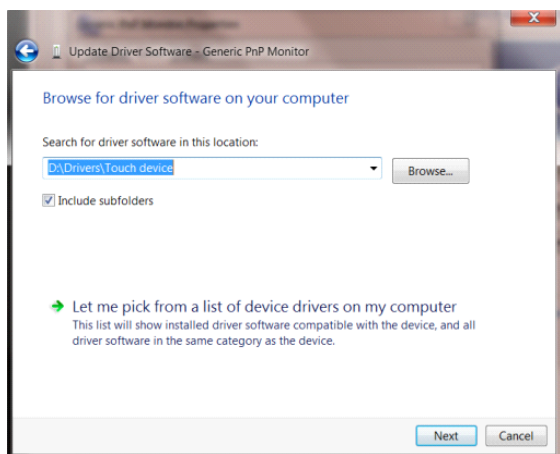
- 「**Driver (ドライバー)**」タブをクリックします。



- 「**Update Driver... (ドライバの更新...)**」をクリックして「**Update Driver Software-Generic PnP Monitor (ドライバソフトウェア汎用 PnP モニターの更新)**」ウィンドウを開き、「**Browse my computer for driver software (ドライバソフトウェアのためのマイコンピュータを参照する)**」ボタンをクリックします。

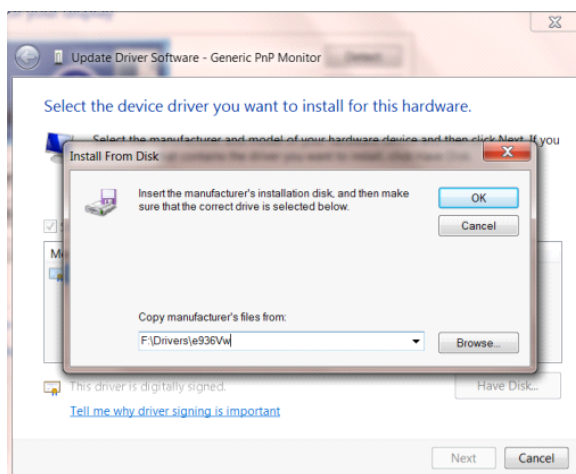


- 「**Let me pick from a list of device drivers on my computer (マイコンピュータのデバイスドライバのリストから選択する)**」を選択します。



- 「**Have Disk (ディスク使用)**」 ボタンをクリックします。「**Browse (閲覧)**」 ボタンをクリックし、次のディレクトリにナビゲートします:

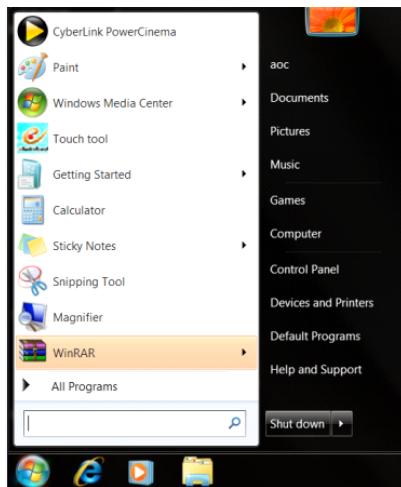
X:¥Driver¥「モジュール名」 (「X」は CD-ROM ドライブのドライブ名です)。



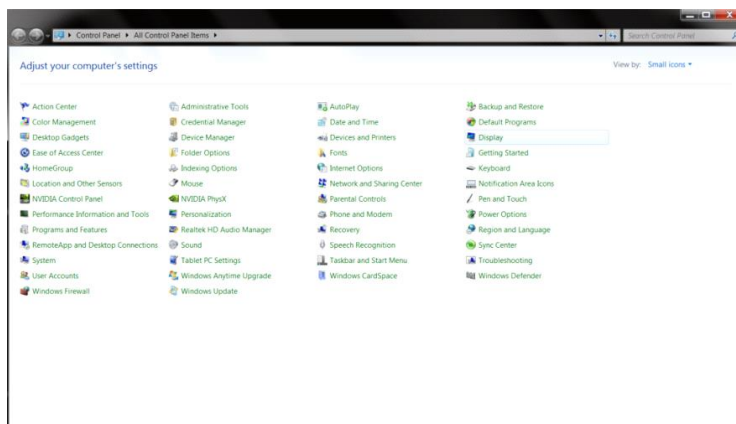
- 「xxx.inf」ファイルを選択し、「**Open (開く)**」 ボタンをクリックします。「**OK**」 ボタンをクリックします。
- モニターのモデルを選択し、「**Next (次へ)**」 ボタンをクリックします。ファイルが CD からハードディスクドライブにコピーされます。
- 開いているすべてのウィンドウを閉じ、CD を取り出します。
- システムを再起動します。最大のリフレッシュレートと対応するカラーマッチングプロファイルが自動的に選択されます。

## Windows 7

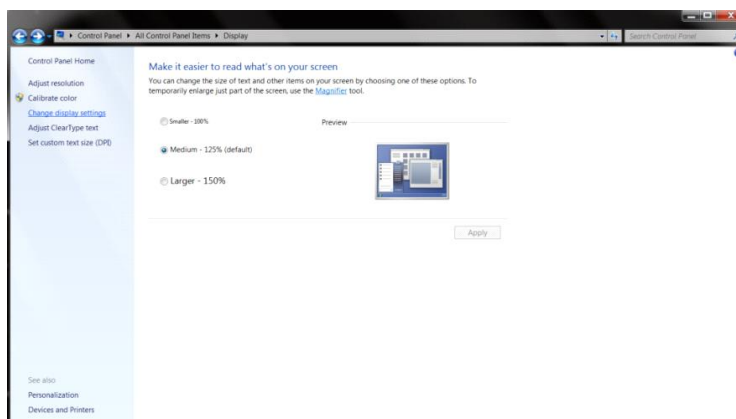
- Windows® 7 を起動します
- 「**Start (スタート)**」 ボタンをクリックし、「**Control Panel (コントロールパネル)**」をクリックします。



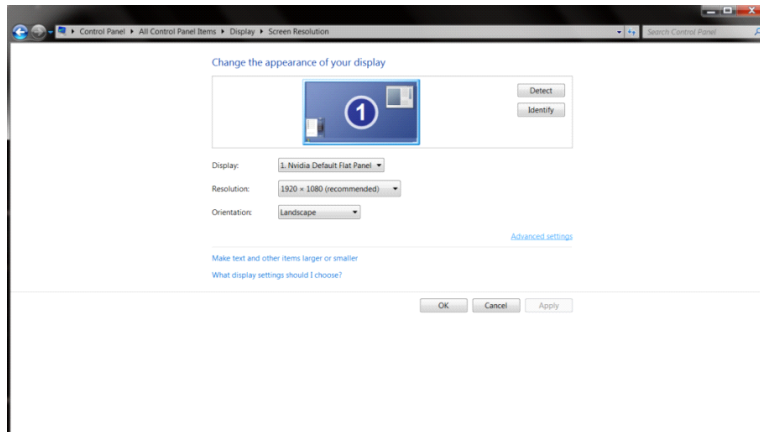
- 「**Display (画面)**」 アイコンをクリックします。



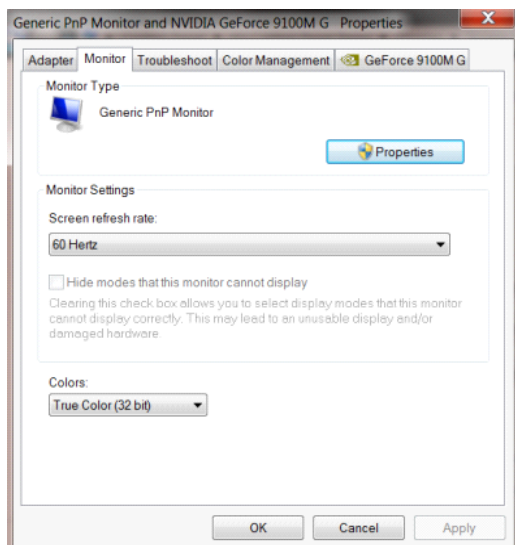
- 「**Change display settings (ディスプレイの設定の変更)**」 ボタンをクリックします。



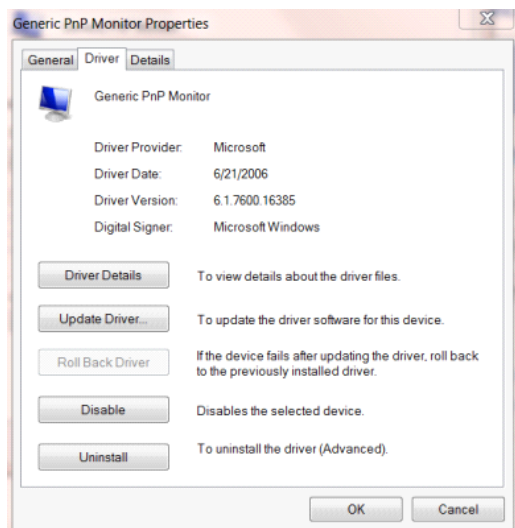
- 「**Advanced Settings (詳細設定)**」 ボタンをクリックします。



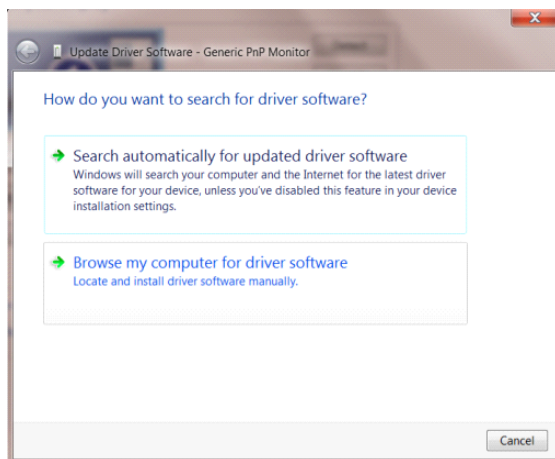
- 「**Monitor (モニター)**」 タブをクリックし、「**Properties (プロパティ)**」 ボタンをクリックします。



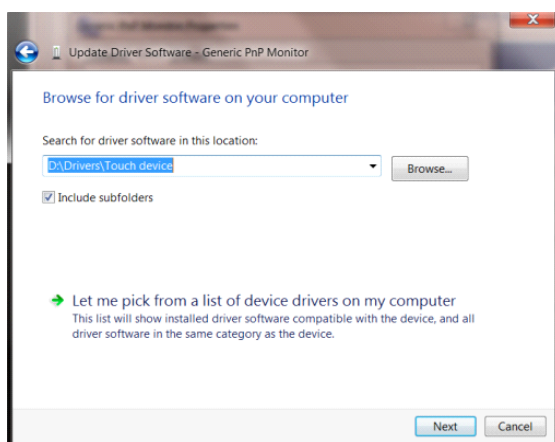
- 「**Driver (ドライバー)**」 タブをクリックします。



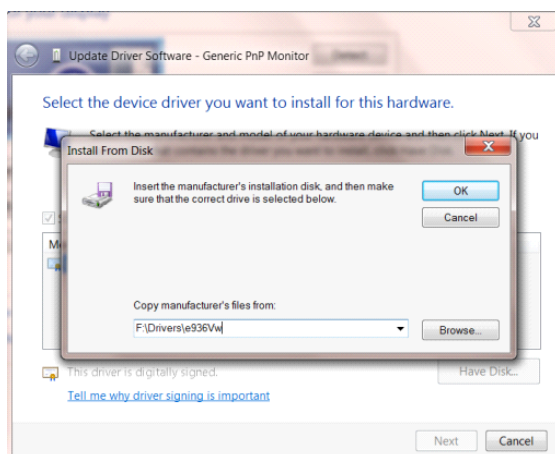
- 「**Update Driver... (ドライバの更新...)**」をクリックして、「**Update Driver Software-Generic PnP Monitor (ドライバ新ソフトウェア汎用 PnP モニターの更新)**」ウィンドウを開き、「**Browse my computer for driver software(ドライバソフトウェアのためのマイコンピュータを参照する)**」 ボタンをクリックします。



- 「Let me pick from a list of device drivers on my computer (マイコンピュータのデバイスドライバのリストから選択する)」を選択します。



- 「Have Disk (ディスク使用)」ボタンをクリックします。「Browse (閲覧)」ボタンをクリックし、次のディレクトリにナビゲートします:  
X:¥Driver¥「モジュール名」(「X」は CD-ROM ドライブのドライブ名です)。



- 「xxx.inf」ファイルを選択し、「Open (開く)」ボタンをクリックします。「OK」ボタンをクリックします。
- モニターのモデルを選択し、「Next (次へ)」ボタンをクリックします。ファイルが CD からハードディスクドライブにコピーされます。
- 開いているすべてのウィンドウを閉じ、CD を取り出します。
- システムを再起動します。最大のリフレッシュレートと対応するカラーマッチングプロファイルが自動的に選択されます。

## i-Menu



AOC の「i-Menu」ソフトウェアへようこそ。i-Menu を使って、モニター上の OSD ボタンの代わりに、画面メニューを使って、モニターの表示設定を調整することが容易になります。インストールを完了するには、インストールガイドに従ってください。ソフトウェアがサポートするオペレーティングシステム: Windows 10、Windows 8、Windows 7。



## e-Saver

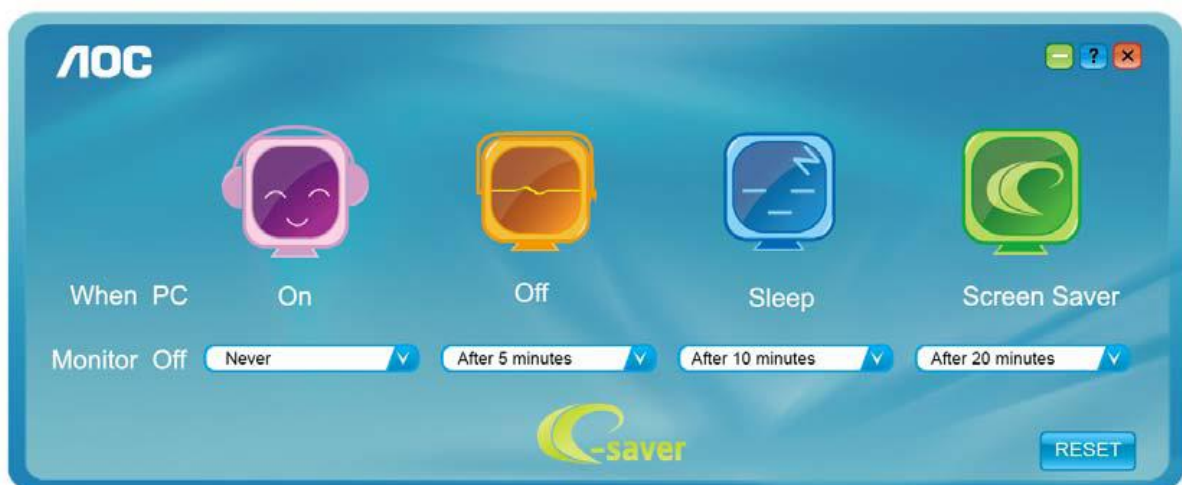


AOC e-Saverモニター電源管理ソフトウェアをご利用いただき、ありがとうございます。 AOC e-Saver にはモニター向けにスマート停止機能があり、PC がどんな状態（オン、オフ、スリープ、またはスクリーンセーバー）の時でもモニターをタイムリーに停止できます。実際の停止時間は設定によって異なります（以下の例を参照してください）。

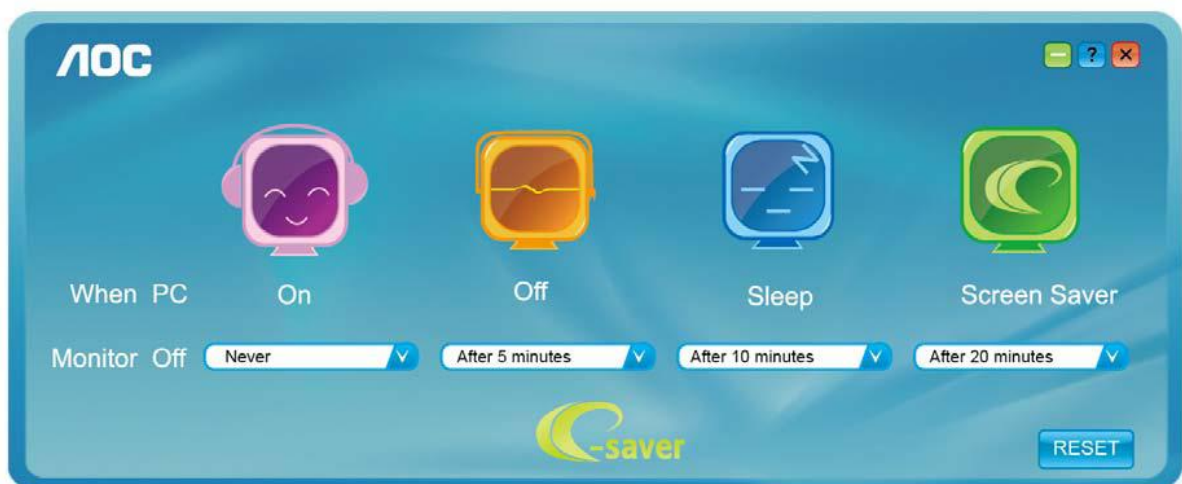
「driver/e-Saver/setup.exe」をクリックして e-Saver ソフトウェアのインストールを開始し、インストールウィザードに従ってソフトウェアのインストールを完了してください。

4つの PC の状態のそれぞれに対して、モニターを自動的に停止したい時間（分）をプルダウンメニューから選択できます。上に図の例を上げます。

- 1) PC の電源がオンになっている限り、モニターは決して停止しません。
- 2) PC の電源がオフになってから5分後に、モニターが自動停止します。
- 3) PC がスリープ/スタンバイモードに入ってから10分後に、モニターが自動停止します。
- 4) スクリーンセーバーが作動してから20分後に、モニターが自動的に停止します。



「RESET(リセット)」をクリックすれば、以下のように e-Saver をデフォルト設定に戻すことができます。

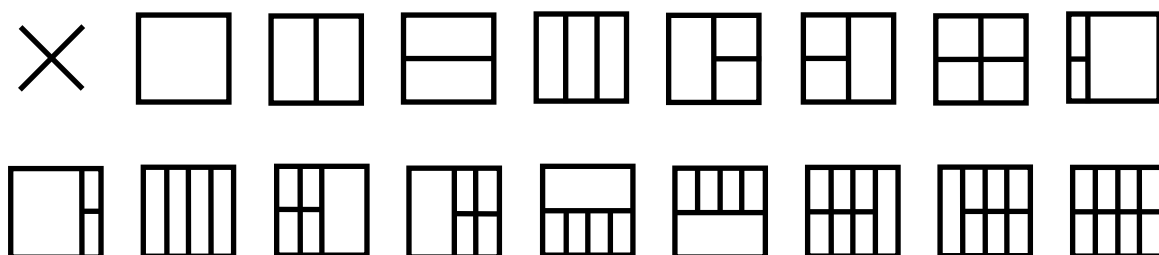


---

## Screen+



AOC の「Screen+」ソフトウェアによろこそ。Screen+ ソフトウェアは、デスクトップ画面の分割ツールで、デスクトップをさまざまなパネルに分割します。それぞれのパネルには、異なるウィンドウが表示されます。アクセスしたい場合には、必要なパネルにウィンドウをドラッグするだけです。タスクを容易に行えるように、複数のモニター表示をサポートしています。ソフトウェアの指示に従ってインストールしてください。ソフトウェアがサポートするオペレーティングシステム: Windows 10、Windows 8、Windows 7。



# トラブルシューティング

問題&質問	回答
電源 LED がオンにならない	電源ボタンがオンになっており、電源コードがアースされたコンセントとモニターに適切に接続されているか確認してください。
画面に画像が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源コードは適切に接続されていますか？ 電源コードの接続と電源装置を確認してください。</li> <li>●ケーブルは正しく接続されていますか？ (D-sub ケーブルを使用して接続済み) DB-15 ケーブル接続を確認します。 (DVI ケーブルを使用して接続) DVI ケーブルの接続を確認してください。 * DVI 入力はすべてのモデルで利用できません。</li> <li>●電源がオンになっている場合、コンピュータを再起動して表示される最初の画面（ログイン画面）を確認してください。 最初の画面（ログイン画面）が表示されたら、適切なモード（Windows ME/XP/2000 の場合はセーフモード）でコンピュータを起動し、ビデオカードの周波数を変更します。 (「最適解像度の設定」を参照してください) 初期画面（ログイン画面）が表示されない場合、サービスセンターまたは販売店にお問い合わせください。</li> <li>●画面に「入力がサポートされていません」が表示されていますか？ このメッセージは、ビデオカードからの信号がモニターで適切に処理できる最大解像度と周波数を超えているときに表示されます。 モニターが適切に処理できる最大解像度と周波数に調整してください。</li> <li>●AOC モニタードライバがインストールされていることを確認してください。</li> </ul>
画像がぼやけており、ゴーストシャドウの問題がある。	<p>コントラストと明るさの設定を調整してください。</p> <p>押すと、自動調整されます。</p> <p>延長ケーブルやスイッチボックスを使用していないことを確認してください。モニターを背面のビデオカード出力コネクタに直接差し込むことを推奨します。</p>
写真が上下に揺れる、ちらつく、写真に波形パターが表示される	<p>モニターに電氣的に干渉している可能性のある電気機器をモニターからできるだけ遠ざけます。</p> <p>使用している解像度でモニターに可能な最大リフレッシュレートを使用してください。</p>
モニターがアクティブオフモードから出られない	<p>コンピュータの電源スイッチは、オンの位置になければなりません。</p> <p>コンピュータのビデオカードは、スロットにぴったりとフィットする必要があります。</p> <p>モニターのビデオケーブルがコンピュータに適切に接続されているか確認します。</p> <p>モニターのビデオカードを検査し、曲がっているピンがないことを確認してください。</p> <p>キーボードの CAPS LOCK キーを押してコンピュータが操作できることを確認したら、CAPS LOCK の LED を確認してください。CAPS LOCK キーを押した後、LED はオンまたはオフになる必要があります。</p>
原色（赤、緑、青）の1つが欠けている	モニターのビデオカードを検査し、損傷しているピンがないか確認してください。モニターのビデオケーブルがコンピュータに適切に接続されているか確認します。
画面の画像が中心に表示されない、またはサイズが適切でない	水平位置と垂直位置を調整するか、ホットキー（自動）を押してください。
画像の色に欠陥がある（白が白く見えない）	RGB カラーを調整するか、必要な色温度を選択してください。
画面が水平または垂直に乱れる	Windows 95/98/2000/ME/XP 停止モードを使用して、クロックと位相を調整してください。 押すと、自動調整されます。

# 仕様

## 一般仕様

パネル	モデル名	AG352QCX	
	ドライビングシステム	TFT カラー LCD	
	表示可能画像サイズ	89.0 cm 対角	
	画素ピッチ	0. 0.32025mm(横) x 0.32025mm(縦)	
	ビデオ	R、G、B アナログインターフェイス、DVI インターフェイス、HDMI インターフェイス、DP インターフェイス	
	個別同期	H/V TTL	
	表示色	1670 万色	
その他	水平スキャン範囲	30k-160kHz(VGA、DVI、HDMI 1.4) 30k-240kHz(HDMI 2.0、DP)	
	水平スキャンサイズ (最大)	819.84mm	
	垂直スキャン範囲	50-146Hz(VGA、DVI) 30-146Hz(HDMI 1.4) 30-202Hz(HDMI 2.0、DP)	
	垂直スキャンサイズ (最大)	345.87mm	
	最適プリセット解像度	2560x1080@60Hz RB(VGA) 2560x1080@60Hz (DVI+ HDMI 1.4+ HDMI 2.0+DP)	
	ブラグアンドプレイ	VESA DDC2B/CI	
	入力コネクタ	VGA / DVI デュアルリンク / HDMI / DP	
	入力ビデオ信号	アナログ: 0.7Vp-p(標準)、75 OHM、TMDS	
	出力コネクタ	イヤホン出力	
	電源	20Vdc、4.5A (ADPC2090)	
		20Vdc、6.0A (ADPC20120)	
	電力消費	標準 (明るさ = 90、コントラスト = 50)	48W
		最大 (明るさ = 100、コントラスト = 100)	≤80W
		電力節約	≤0.5W
	オフタイマー	0 ～ 24 時間	
物理的特性	接続タイプ	VGA ¥ DVI デュアルリンク ¥ HDMI ¥ DP ¥ イヤホン出力	
	信号ケーブルの種類	取り外し可能	
	寸法と重量:		
	高さ (ベースを含む)	593.5mm	
	幅	847mm	
	奥行き	266.5mm	
	重量 (モニターのみ)	11.8Kg	

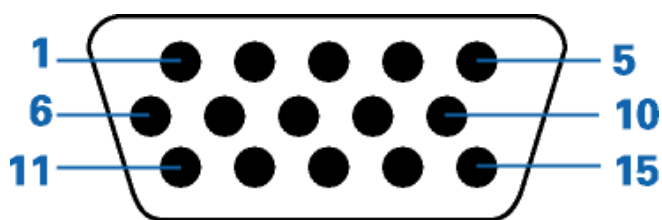
---

環境	温度	操作時	0° ~ 40°
		非操作時	-25° ~ 55°
	湿度	操作時	10% ~ 85% (非結露)
		非操作時	5% ~ 93% (非結露)
	高度	操作時	0 ~ 5,000 m (0 ~ 499,993.92 フィート)
		非操作時	0 ~ 12192m (0 ~ 40000 フィート )

## プリセットディスプレイモード

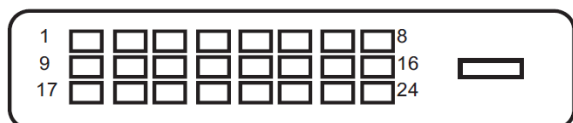
標準	解像度	水平周波数(kHz)	垂直周波数(Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
VGA	640x480@67Hz	35	66.667
VGA	640x480@72Hz	37.861	72.809
VGA	640x480@75Hz	37.5	75
VGA	640x480@100Hz	51.08	99.769
VGA	640x480@120Hz	61.91	119.518
DOS MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
DOS MODE	720x480@60Hz	29.855	59.710
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
SVGA	800x600@60Hz	37.879	60.317
SVGA	800x600@72Hz	48.077	72.188
SVGA	800x600@75Hz	46.875	75
SVGA	800x600@100Hz	63.684	99.662
SVGA	800x600@120Hz	76.302	119.97
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
XGA	1024x768@70Hz	56.476	70.069
XGA	1024x768@75Hz	60.023	75.029
XGA	1024x768@100Hz	81.577	99.972
XGA	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
SXGA	1280x1024@75Hz	79.975	75.025
Full HD	1920x1080@60Hz	67.5	60
FHD	1920x1080@100Hz	113.221	99.93
FHD	1920x1080@120Hz	137.26	119.982
QHD	2560x1080@60Hz	66.636	59.978
QHD	2560x1080@60Hz	67.173	59.976
QHD	2560x1080@75Hz	83.915	74.991
QHD	2560x1080@100Hz	113.235	99.943
QHD	2560x1080@120Hz	137.224	119.951
QHD	2560x1080@144Hz	166.544	143.945
QHD	2560x1080@200Hz	222.056	199.69

## ピン割り当て



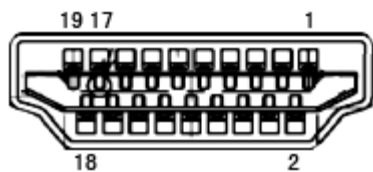
15 ピンカラーディスプレイ信号ケーブル

ピン番号	15 ピン 信号ケーブルの側面	ピン番号	15 ピン 信号ケーブルの側面
1	ビデオ-赤	9	+5V
2	ビデオ-緑	10	アース
3	ビデオ-青	11	N.C.
4	N.C.	12	DDC シリアルデータ
5	ケーブルの検出	13	水平同期
6	GND-R	14	垂直同期
7	GND-G	15	DDC シリアルクロック
8	GND-B		

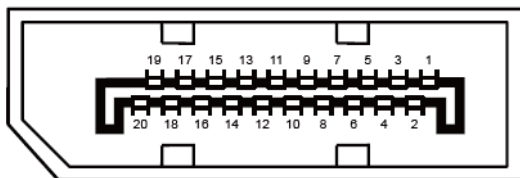


24 ピンカラーディスプレイ信号ケーブル

ピン番号	信号名	ピン番号	信号名
1	TMDS データ 2-	13	TMDS データ 3-
2	TMDS データ 2+	14	+5V 電力
3	TMDS データ 2/4 シールド	15	アース (+5V 用)
4	TMDS データ 4-	16	ホットプラグ検出
5	TMDS データ 4+	17	TMDS データ 0-
6	DDC クロック	18	TMDS データ 0+
7	DDC データ	19	TMDS データ 0/5 シールド
8	N.C.	20	TMDS データ 5-
9	TMDS データ 1-	21	TMDS データ 5+
10	TMDS データ 1+	22	TMDS クロックシールド
11	TMDS データ 1/3 シールド	23	TMDS クロック +
12	TMDS データ 3-	24	TMDS クロック -



ピン番号	信号名	ピン番号	信号名	ピン番号	信号名
1.	TMD5 データ 2+	9.	TMD5 データ 0-	17.	DDC/CEC アース
2.	TMD5 データ 2 シールド	10.	TMD5 クロック +	18.	+5V 電力
3.	TMD5 データ 2-	11.	TMD5 クロックシールド	19.	ホットプラグ検出
4.	TMD5 データ 1+	12.	TMD5 クロック-		
5.	TMD5 データ 1 シールド	13.	CEC		
6.	TMD5 データ 1-	14.	予約済み (デバイス上に N.C.)		
7.	TMD5 データ 0+	15.	SCL		
8.	TMD5 データ 0 シールド	16.	SDA		



## 20 ピンカラーディスプレイ信号ケーブル

ピン番号	信号名	ピン番号	信号名
1	ML_Lane 3 (n)	11	アース
2	アース	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	アース	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	アース
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	アース	18	ホットプラグ検出
9	ML_Lane 1 (p)	19	リターン DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

---

## プラグアンドプレイ

### プラグアンドプレイ DDC2B 機能

このモニターには、VESA DDC STANDARD に準拠した VESA DDC2B 機能が装備されています。これにより、モニターはホストシステムにその ID を通知し、また使用されている DDC のレベルによっては、その表示機能について追加情報を伝えることもできます。

DDC2B は、I2C プロトコルに基づく双方向データチャンネルです。ホストは DDC2B チャンネル経由で EDID 情報を要求できます。

---

# 規制

## FCC 通知

### FCC Class B Radio Frequency Interference Statement 警告: (FCC 認定モデル用)

メモ: この機器は、FCC 規則のパート 15 に基づく試験が実施され、クラス B デジタル デバイスの限度値に適合しています。これらの限度値は、住宅地でこれらの機器が利用される際に、有害な電波干渉に対して適切な保護を提供することを目的に設定されています。この機器は、無線周波数エネルギーを生成、使用、および放射するため、取扱説明書に従わずに設置および使用した場合は、無線通信に有害な電波干渉を引き起こす恐れがあります。しかしながら、一定の設置においては電波干渉は必ず発生しないという保証はありません。この機器が実際にラジオやテレビの受信障害を引き起こす場合 (機器の電源をオンやオフに切り替えることで確認できます) は、以下のいずれかの方法を 1 つまたは複数お試しください、電波干渉を改善されることをお勧めします。

受信アンテナの向きを変えたり、設置場所を変えてみる。

受信機と機器との距離を遠ざける。

受信機が接続されているコンセントとは別の回線を使ったコンセントに、機器のプラグを接続する。

販売店またはラジオ/テレビの専門技術者に、他の方法について問い合わせる。

#### メモ:

この規定の適合性に対する有責当事者による明示的な承諾が無いにもかかわらず、この機器に変更を加えたり、或は改造したりした場合、この機器を操作するためのあなたの権限が取り消されますのでご注意ください。

この規定に準拠するため、インターフェイス ケーブルや電源コードには、もしあればシールドされたものを使用する必要があります。

本機器に対する許可されていない改良によって発生したラジオやテレビの受信障害について、メーカーは責任を負いません。このような障害の修正については、ユーザーの責任になります。このような障害の修正については、ユーザーの責任になります。

---

## WEEE 声明書

EU 域内での一般家庭における不要機器の処分について



製品やそのパッケージ上に記載されているこの記号は、その製品を他の家庭ごみと一緒に処分してはいけないことを示しています。電気・電子機器をリサイクルするために指定された収集場所に不要機器を持ち込み、責任を持って処分してください。分別収集やリサイクルを通して不要機器の処分することにより天然資源の保護に役立ち、人々の健康と環境を守る手段によって廃棄物をリサイクルできるようになります。リサイクルのために廃棄物を持ち込める場所の詳細については、各地域の自治体、家庭ゴミ処分業者、または製品をご購入いただいた店舗までお問い合わせください。

## インドにおける電子廃棄物宣言



製品やそのパッケージ上に記載されているこの記号は、その製品を他の家庭ごみと一緒に処分してはいけないことを示しています。電気・電子機器をリサイクルするために指定された収集場所に不要機器を持ち込み、責任を持って処分してください。分別収集やリサイクルを通して不要機器の処分することにより天然資源の保護に役立ち、人々の健康と環境を守る手段によって廃棄物をリサイクルできるようになります。電子廃棄物の詳細については、<http://www.aocindia.com/ewaste.php> をご覧ください。また、インドでリサイクルのために破棄物を持ち込める場所については、以下の問い合わせ先にお問い合わせください。

ヘルプライン電話番号: 080-6788-6788 / 080-3323-1313 (月～土、10 a.m. ～ 6 p.m.)

中央電子廃棄物収集センター

住所: TPV Technology India Private Limited,

59, Maheswari Nagar, 1st Main Road, Mahadevapura Post, Whitefield Road,

Bangalore, Karnataka, PIN: 560048, 電話: 080-3023-1000

電子メール: [serviceindia@aoc.com](mailto:serviceindia@aoc.com)

本製品は、世界中で実施されている RoHS タイプの規制すべてに準拠しています。これには EU、韓国、日本、米国州（カリフォルニア州など）、ウクライナ、セルビア、トルコ、ベトナムおよびインドが含まれますが、これに限定されることはありません。

当社では、今後提案されている RoHS タイプの規制に準拠するように、当社のプロセスを監視しつつ、影響を与える形で開発し続けています。これにはブラジル、アルゼンチン、カナダが含まれますが、これに限定されることはありません。

---

## 危険物質の使用削減に対する声明（インド）

本製品は「電子廃棄物（管理）規則2016年」の V 章、ルール 16、サブルール (1) に準拠しています。新しい電気・電子機器およびその部品や消耗品、パーツやスペアパーツに鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、多臭素化ビフェニル、またはポリ臭化ジフェニルエーテルが、規則のスケジュール 2 に設定されている免除を除き、鉛、水銀、六価クロム、多臭素化ビフェニル、ポリ臭化ジフェニルエーテルの場合で均質材料の重量で最高濃度の 0.1% 以上、カドミウムの場合で均質材料の重量で最高濃度の 0.01% 以上含まれていません。

## サービス

### ヨーロッパ用保証ステートメント

#### 限定付き3年保証\*

欧州内部で販売されたAOC液晶モニターの場合、AOC International (Europe) BV は、お客様が本製品をお買い求めになった日から3年間、本製品の材料およびその工作において瑕疵が無いことを保証します。 以下の場合\*を除き、AOC International (Europe) B.V. はその裁量により、この保障期間内新しいまたは再構築された部品を使って故障した製品を修理するか、新しいまたは再構築された製品と無料で交換いたします。 購入証明書のない場合、保証は製品に示された製造日の3ヶ月後に始まります。

製品に欠陥があるように見える場合は、地域の販売店に連絡するか、[www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) のサービスおよびサポートセクションに記載されたお住まいの国に関する保証情報をご覧ください。 保証に関連した運送費については、発送と返送を AOC が前払いします。 ご購入日の証明書類を製品と一緒に必ずご提出の上、次の条件に基づき AOC に認証または認定されたサービスセンターまでお届けください。

- 液晶モニターが適切な段ボール箱に梱包されていることを確認してください(AOCでは、輸送中モニターが十分に保護されるように製品を梱包していた箱を使用するようにお勧めします)。
- RMA (商品返品確認) 番号を住所ラベルに記載してください
- RMA (商品返品確認) 番号を配達用ダンボール箱にも記載してください

AOC International (Europe) B.V. は、この保証ステートメント内で指定されている国の1カ国内の返送運賃をお支払します。 AOC International (Europe) B.V. は、国境線を越える製品輸送に関する運賃については一切責任を負いません。 国境線には、EU 内の国境線も含まれます。 運送業者がお宅に伺ったとき液晶モニターを回収できない場合、回収費用が請求されます。

\* この制限付き保証は、以下の状態の結果として生じた損害または故障については保証いたしません。

- 不適切な梱包により、運送中に発生した損傷
- AOC のユーザーマニュアルに従っていない、不適切な設置またはメンテナンス
- 誤用
- 放置
- 通常の商業上または産業上の用途以外に原因がある場合
- 認可を受けていないソースがおこなった修正

- 
- AOC の認証または認定サービス センターに関連のない人物による修理、改造、オプションや部品の実装
  - 湿気や水害、埃などの不適切な環境
  - 暴力や地震、テロ攻撃による損傷
  - 過剰な、または不適切な暖房器具、エアコンの使用、または電力の障害、サージ、不規則性

この制限付き保証は、製品のファームウェアについて保証していません。また、お客様自身もしくはサードパーティが変更もしくは改造したハードウェアについても保証していません。このような変更または改造については、お客様自身の責任において行ってください。

すべての AOC 液晶モニターは ISO 9241-307 クラス 1 画素ポリシー規格に基づいて製造されています。

保証の有効期限が切れている場合でも、すべての利用可能なサービスオプションをご利用いただけますが、部品、人件費、送料（発生した場合）、および適用される税金などのサービスにかかる費用は負担していただきます。サービスを行う許可をお客様から得る前に、AOC に認証または認定されたサービスセンターから、サービスにかかる費用の見積を提供します。

本製品に対するすべての明示的および黙示的な保証は(一定の用途に対する商品性、適切性に対する保証を含み)、その製品の部品および労働を対象とし、お客様の最初のお買い上げ日より**3** 年間に期間を限定します。この期間を超えて、保証が適用されることは(明示的、または黙示的にも)ありません。AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. の責任とお客様に対する救済は、単独且つ独占的にここに明記されている通りです。保証、厳格責任、またはその他の理論のいずれかに基づく場合でも、故障または損害の請求の元となった個別のユニットの価格を超えないものとします。いかなる場合も、AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. は、利益の損失、使用、施設若しくは装置の損失、またはその他の間接的、偶発的、若しくは付随的な損害について何ら責任を負いません。一部の地域は、偶発的または付随的な損害に対する除外規定または制限規定を認めていないため、該当しない場合もあります。この制限付き保証は、一定の法的権利をお客様に付与しますが、お客様は、それぞれの国によって異なるその他の権利を享受する可能性があります。この制限付き保証は、欧州連合加盟国内でお買い上げいただいた製品についてのみ有効です。

本書類の情報は、事前の通知なしに変更される場合があります。詳細は、こちらをご覧ください：

<http://www.aoc-europe.com>

---

# 中東およびアフリカ（MEA）用保証ステートメント

および

## 独立国家共同体（CIS）用

限定付き 1 ～ 3 年保証\*

中東およびアフリカ（MEA）および独立国家共同体（CIS）で販売された AOC 液晶モニターの場合、AOC International (Europe) BV は、お客様が本製品をお買い求めになった日から1年間から3年間、本製品の原料およびその製作品に欠陥がないことを保証します。 以下の場合\*を除き、AOC International (Europe) B.V. はその裁量により、AOC に認証または認定されたサービスセンターへの持ち込み（サービスセンターへのリターン）保証サポートを提供し、この保障期間内新しいまたは再構築された部品を使って故障した製品を修理するか、新しいまたは再構築された製品と無料で交換いたします。 標準約款として、保証は製品 ID シリアル番号に記された製造日から計算されますが、販売された国によって合計保証期間は製造日から15ヶ月から39ヶ月の間となります。 保証期間が切れている例外的なケースについては製品 ID シリアル番号に従って考慮しますが、このようなケースには請求書の原本および購入時の領収書の証拠が必要になります。

製品に欠陥があるように見える場合は、AOC に認定された販売店に連絡するか、AOC ウェブサイトのサービスおよびサポートセクション記載されたお住まいの国に関する保証情報をご覧ください。

- エジプト: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS 中央アジア: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- 中東: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- 南アフリカ: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- サウジアラビア: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

ご購入日の証明書類を製品と一緒に必ずご提出の上、次の条件に基づき AOC に認証または認定されたサービスセンターまでお届けください。

- 液晶モニターが適切な段ボール箱に梱包されていることを確認してください(AOCでは、輸送中モニターが十分に保護されるように製品を梱包していた箱を使用するようにお勧めします)。
- RMA (商品返品確認) 番号を住所ラベルに記載してください
- RMA (商品返品確認) 番号を配達用ダンボール箱にも記載してください

\* この制限付き保証は、以下の状態の結果として生じた損害または故障については保証いたしません。

- 不適切な梱包により、運送中に発生した損傷
- AOC のユーザーマニュアルに従っていない、不適切な設置またはメンテナンス
- 誤用
- 放置
- 通常の商業上または産業上の用途以外に原因がある場合
- 認可を受けていないソースがおこなった修正

- 
- AOC の認証または認定サービス センターに関連のない人物による修理、改造、オプションや部品の実装
  - 湿気や水害、埃などの不適切な環境
  - 暴力や地震、テロ攻撃による損傷
  - 過剰な、または不適切な暖房器具、エアコンの使用、または電力の障害、サージ、不規則性

この制限付き保証は、製品のファームウェアについて保証していません。また、お客様自身もしくはサードパーティが変更もしくは改造したハードウェアについても保証していません。このような変更または改造については、お客様自身の責任において行ってください。

すべての AOC 液晶モニターは ISO 9241-307 クラス 1 画素ポリシー規格に基づいて製造されています。

保証の有効期限が切れている場合でも、すべての利用可能なサービスオプションをご利用いただけますが、部品、人件費、送料（発生した場合）、および適用される税金などのサービスにかかる費用は負担していただきます。サービスを行う許可をお客様から得る前に、AOC に認証または認定されたサービスセンター販売店から、サービスにかかる費用の見積を提供します。

本製品に対するすべての明示的および黙示的な保証は(一定の用途に対する商品性、適切性に対する保証を含み)、その製品の部品および労働を対象とし、お客様の最初のお買い上げ日より 3 年間に期間を限定します。この期間を超えて、保証が適用されることは(明示的、または黙示的にも)ありません。AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. の責任とお客様に対する救済は、単独且つ独占的にここに明記されている通りです。保証、厳格責任、またはその他の理論のいずれかに基づく場合でも、故障または損害の請求の元となった個別のユニットの価格を超えないものとします。いかなる場合も、AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. は、利益の損失、使用、施設若しくは装置の損失、またはその他の間接的、偶発的、若しくは付随的な損害について何ら責任を負いません。一部の地域は、偶発的または付随的な損害に対する除外規定または制限規定を認めていないため、該当しない場合もあります。この制限付き保証は、一定の法的権利をお客様に付与しますが、お客様は、それぞれの国によって異なるその他の権利を享受する可能性があります。この制限付き保証は、欧州連合加盟国内でお買い上げいただいた製品についてのみ有効です。

本書類の情報は、事前の通知なしに変更される場合があります。詳細は、こちらをご覧ください：

<http://www.aocmonitorap.com>

## AOC 画素ポリシー

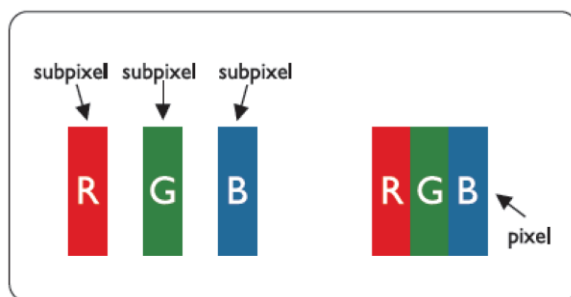
### ISO 9241-307 クラス 1

2013 年 7 月 25 日

AOC では最高品質の製品の提供に尽力しています。当社では業界でも最新鋭の製造プロセスを採用しており、厳しい品質管理を実践しています。しかしながら、フラットパネルモニターに使われる TFT モニターにおける画素またはサブ画素上の欠陥は、時として避けられない場合があります。すべてのパネルで画素欠陥が発生しないことを保証できるメーカーはありませんが、AOC では許容できない数の欠陥が発生したモニターについて、保証期間中修理または交換することを保証します。本画素ポリシーでは異なるタイプの画素欠陥について説明し、それぞれのタイプの欠陥の許容できる範囲について定義します。保証期間中の修理または交換の対象となるためには、TFT モニターパネル上の画素欠陥の数が、これらの許容範囲を超えている必要があります。

#### 画素およびサブ画素の定義づけ

画素またはピクセルは、赤、緑、青の原色からなる 3 つのサブ画素で構成されています。画素のすべてのサブ画素が点灯した場合、3 つの有色サブ画素が一緒になることで、1 つの白い画素になります。すべてが暗くなっている場合、3 つの有色サブ画素が一緒になることで 1 つの黒い画素になります。



#### 画素欠陥のタイプ

- 輝点欠陥: モニターに暗いパターンが表示される。サブ画素あるいは画素が常に点灯または「オン」している状態
- 黒点欠陥: モニターに明るいパターンが表示される。サブ画素あるいは画素は常に消灯または「オフ」している状態

ISO 9241-307 画素欠陥クラス	欠陥タイプ 1 明るい画素	欠陥タイプ 2 黒画素	欠陥タイプ 3 明るいサブ画素	欠陥タイプ 4 黒 サブ画素
クラス 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

## 北米&南米用保証ステートメント（ブラジルを除く）

保証に関する声明

ACC カラーモニター用

指定に従い、北米内で販売されているものを含む

Envision Peripherals, Inc. は、本製品の部品と労働についてはお客様が本製品をお買い求めになった日から3年間、CRT 管と液晶パネルについては1年間、材料およびその工作において瑕疵が無いことを保証します。以下の場合\*を除き、AOC International (Europe) B.V. はその裁量により、この保障期間内新しいまたは再構築された部品を使って故障した製品を修理するか、新しいまたは再構築された製品と無料で交換いたします。交換済みとなった部品と製品は、EPI の所有物となります。

米国内でこの制限付き保証に基づくサービスをご利用になるときは、お住まいの地域に最も近い EPI 認定サービス センターにご連絡ください。製品は、必ずご購入日の証明書類と一緒に、運賃先払いで EPI の認定サービス センターまでお届けください。お客様自身が製品を直接届けることができないときは：

- 元の梱包ケース（または同等のもの）を使って包装します。
- RMA (商品返品確認) 番号を住所ラベルに記載してください
- RMA (商品返品確認) 番号を配達用ダンボール箱にも記載してください
- 保険付にします（保険付に設定されなかった場合、輸送中の損害/故障についてはお客様のご負担となります）。
- すべての輸送料をお支払ください。

EPI は、適切な梱包が行われていない受領製品については保証いたしません。

EPI は、この保証ステートメント内で指定されている国の1カ国内の返送運賃をお支払します。EPI は、国境線を越える製品輸送で発生した運賃については一切責任を負いません。これには、この保証ステートメント内に記載された国々の間の国境線も含まれます。

米国またはカナダ国内のお客様は、お近くの販売店または EPI カスタマー サービス、RMA 部門（フリーダイヤル: (888) 662-9888）までご連絡ください。または、インターネットを通じて、[www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty) から RMA 番号をリクエストできます。

\* この制限付き保証は、以下の状態の結果として生じた損害または故障については保証いたしません。

- 輸送、不適切な設置方法、またはメンテナンス
- 誤用
- 放置
- 通常の商業上または産業上の用途以外に原因がある場合
- 認可を受けていないソースがおこなった修正
- EPI の認定サービス センターに関連のない人物による修理、改造、オプションや部品の実装
- 不適切な環境
- 過剰な、または不適切な暖房器具、エアコンの使用、または電力の障害、サージ、不規則性

---

この3年間制限付き保証は、製品のファームウェアについて保証していません。また、お客様自身もしくはサードパーティが変更もしくは改造したハードウェアについても保証していません。このような変更または改造については、お客様自身の責任において行ってください。

本製品に対するすべての明示的および黙示的な保証は(一定の用途に対する商品性、適切性に対する保証を含み)、その製品の部品および労働に対してはお客様の最初のお買い上げ日より3年間、CRT管または液晶パネルに対してはお客様の最初のお買い上げ日より1年間に期間を限定します。この期間を超えて、保証が適用されることは(明示的、または黙示的にも)ありません。米国内の一部の州は、黙示的な保証の期限について制限を認めていないため、上記の制限事項が該当しない場合もあります。

EPIの責任とお客様に対する救済は、単独且つ独占的にここに明記されている通りです。EPIの責任は、契約、不法行為、保証、厳格責任、またはその他の理論のいずれかに基づく場合でも、故障または損害の請求の元となった個別のユニットの価格を超えないものとします。いかなる場合も、ENVISION PERIPHERALS, INC.は、利益の損失、使用、施設若しくは装置の損失、またはその他の間接的、偶発的、若しくは付随的な損害について何ら責任を負いません。米国内の一部の州は、偶発的若しくは付随的な損害に対する除外規定または制限規定を認めていないため、該当しない場合もあります。この制限付き保証は、一定の法的権利をお客様に付与しますが、お客様は、それぞれの国や州によって異なるその他の権利を享受する可能性があります。

米国内において、この制限付き保証は、米国大陸、アラスカ、ハワイにおいて購入された製品に対してのみ有効です。

米国以外において、この制限付き保証は、カナダで購入された製品に対してのみ有効です。

本書類の情報は、事前の通知なしに変更される場合があります。

詳細は、こちらをご覧ください:

**米国:** <http://us.aoc.com/support/warranty>

**アルゼンチン:** <http://ar.aoc.com/support/warranty>

**ボリビア:** <http://bo.aoc.com/support/warranty>

**チリ:** <http://cl.aoc.com/support/warranty>

**コロンビア:** <http://co.aoc.com/warranty>

**コスタリカ:** <http://cr.aoc.com/support/warranty>

**ドミニカ共和国:** <http://do.aoc.com/support/warranty>

**エクアドル:** <http://ec.aoc.com/support/warranty>

**エルサルバドル:** <http://sv.aoc.com/support/warranty>

**ガテマラ:** <http://gt.aoc.com/support/warranty>

**ホンジュラス:** <http://hn.aoc.com/support/warranty>

**ニカラグア:** <http://ni.aoc.com/support/warranty>

**パナマ:** <http://pa.aoc.com/support/warranty>

**パラグアイ:** <http://py.aoc.com/support/warranty>

**ペルー:** <http://pe.aoc.com/support/warranty>

**ウルグアイ:** <http://pe.aoc.com/warranty>

**ベネズエラ:** <http://ve.aoc.com/support/warranty>

**一覧に表記されていない国:** <http://latin.aoc.com/warranty>

## Ease プログラム



米国大陸内で販売された AOC ブランドのモニターのみが対象です。

すべてのAOCブランドモニターは、現在EASEプログラムの適用を受けています。お使いのモニターが最初の3ヶ月以内に正常に機能しなくなった場合、AOC ではプログラムの承認をお客様から得ている場合、72時間以内に代替モニターを提供します。モニターにEASEプログラムを適用される資格がある場合、AOCは往復の運送料をお支払いいたします。

**ステップ1:** 当社のTECH部門(888.662.9888)に電話をかけます

**ステップ2:** EASE登録書式に必要事項を記入し、郵便またはファックスで返送します。

**ステップ3:** プログラムで検証された後、返品確認番号が発行されます。

**ステップ4:** モニターがあらかじめお客様の住所に出荷されます。

**ステップ5:** 当社から欠陥装置を引き取るためのUPS着払い用伝票を発行します。

**ステップ6:** EASEプログラムの資格を調べるには、次の表を見直してください。

保証 期間	無料 補償	お客様の 負担
購入日から3ヶ月以内: EASEの 適用対象	- 新しい AOC モニター - コールタグの発送と UPS 経由 の返送送料	- なし*
4ヶ月～1年の間	- ブラウン管と液晶パネルを含め たすべての部品と人件費	- AOC までの UPS 返送送 料
1年～3年の間: 標準の制限付き 補償の対象	- 部品および人件費(ブラウン管と 液晶パネルを除く)	- AOC までの UPS 返送送 料

\*お客様の側で、欠陥装置がAOCのサービスセンターに届く前に、ご指定の場所に新しいAOCモニターの発送を希望される場合、AOCではクレジットカードの番号を取得する必要があります。クレジットカード情報の提供をお望みでない場合、AOCでは欠陥装置がAOCサービスセンターに届いた時点で新しいモニターを発送いたします。



[www.aocmonitor.com](http://www.aocmonitor.com)