



LCD 顯示器使用手冊

AG352QCX LED 背光



安全性	4
符號慣例	4
電源	5
安裝	6
清潔	7
其他	8
安裝	9
包裝內容	9
安裝支架與底座	10
調整視角	11
連接顯示器	12
Free-Sync 功能	13
調整	14
設定最佳解析度	14
Windows 10	14
Windows 8	16
Windows 7	18
快捷鍵	20
OSD Setting (OSD 設定)	22
Luminance (亮度)	23
Image Setup (影像設定)	24
Color Setup (色彩設定)	25
Picture Boost (圖片增強)	26
OSD Setup (OSD 設定)	27
Game Setting (遊戲設定)	28
Extra (其他)	29
Exit (結束)	30
LED 指示燈	30
驅動程式	31
顯示器驅動程式	31
Windows 10	31
Windows 8	35
Windows 7	39
i-Menu	42
e-Saver	43
Screen+	44
故障排除	45
規格	46
一般規格	46
預設顯示模式	48
接腳分配	49
隨插即用	51

法規.....	52
FCC 聲明	52
WEEE 聲明	53
印度電子廢棄物聲明	53
服務.....	54
歐洲地區保固聲明	54
中東與非洲 (MEA).....	56
AOC 像素規範.....	58
ISO 9241-307 CLASS 1.....	58
北美及南美（不含巴西）適用保固聲明.....	59
EASE 計畫	61

安全性

符號慣例

下列子章節說明本文件中使用的符號慣例。

附註、注意及警告事項

本指南中的文字區塊會伴隨圖示，以粗體或斜體列印。這些區塊屬於附註、注意及警告事項，使用方式如下：



附註：「附註」代表重要資訊，可協助您更有效利用電腦系統。



注意：「注意」代表會對硬體造成潛在的損害或資料遺失，並告知您如何避免此類問題。



警告：「警告」代表存在人身傷害的可能性，並告知您如何避免此類問題。有些警告可能會以另一格式顯示，也可能無圖示伴隨顯示。在此情況下，警告會以管理單位規定的特定顯示方式顯示。

電源



本顯示器限制使用標籤所示的電源。如不明住家使用的電源種類，請洽經銷商或當地的電力公司。



本顯示器配備三腳（第三支接腳用於接地）接地插頭。此種插頭因安全功能，僅適用接地插座。插座如無三腳接地插孔，可請電工安裝正確插座，或用轉接頭將顯示器妥善安全接地。請勿拆掉接地接腳。



雷雨期或長時間不使用時，請拔掉本顯示器插頭，以防電源突波造成損壞。



請勿使電源線及延長線過載，否則可能會導致失火或觸電。



為確保操作順暢，本顯示器僅可使用於通過 UL 認可，且備有適當電源（100-240V AC，最小 5A）插座的電腦。



市電插座應安裝於設備附近便於插拔的位置。



僅適用隨附的電源變壓器

製造商：TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD. 型號：ADPC2090（輸出：20Vdc，4.5A）(可選)

製造商：TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD. 型號：ADPC20120（輸出：20Vdc，6.0A）(可選)

安裝

! 請勿將顯示器放置在不穩固的推車、底座、三腳架、托架或電腦桌上。若顯示器因不穩而掉落，可能會導致人員受傷並造成本產品嚴重受損。請僅使用製造商建議使用或隨本產品搭售的推車、底座、三腳架、托架或電腦桌。安裝本產品時，請遵循製造商指示，並使用製造商建議的安裝配件。產品放置在推車上時，請小心移動。

! 切勿將任何異物塞入顯示器機櫃上的縫隙，否則會破壞電路零件，導致火災或觸電。切勿將液體潑灑在顯示器上。

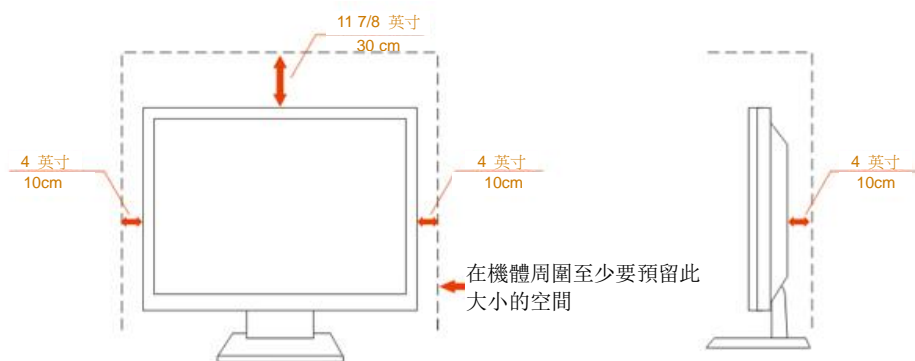
! 請勿將產品正面朝下放置在地板上。

! 將顯示器安裝於牆壁或架上時，請務必使用原廠核可的安裝套件，並按套件指示進行安裝。


! 如下圖所示，請在顯示器周圍預留部分空間。否則，會因空氣循環不佳而導致過熱，造成火災或顯示器受損。


顯示器安裝在牆上或底座上時，請參閱以下建議的周圍通風區域：


底座安裝



清潔

 請定時用布清潔機櫃。可使用軟性清潔劑拭除污垢，但避免使用會腐蝕產品機櫃的強力清潔劑。

 在清潔時，請確定切勿讓清潔劑滲入產品內部。避免使用太粗糙的清潔布，以免刮傷螢幕表面。

 清潔產品前，請先拔開電源線。



其他



若產品散發出強烈的異味、聲音或煙霧，請「立即」拔下電源插頭並聯絡服務中心。



請確定通風口未被電腦桌或窗簾擋住。



請勿在劇烈震動或高衝擊環境下，操作 LCD 顯示器。



在操作或運送期間，請勿碰撞或摔落顯示器。



警語：使用過度恐傷害視力。



注意事項：

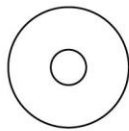
- (1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
- (2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

安裝

包裝內容



顯示器



光碟手冊



保固卡



變壓器



支架



螺絲



底座



手旋螺絲



電源線



音訊線



DVI 纜線



類比纜線



DP 纜線



HDMI
纜線



USB 纜線



麥克風線



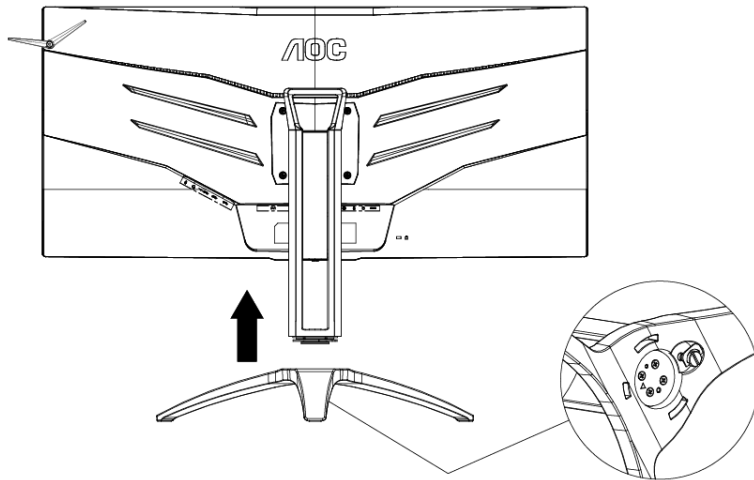
快速切换鍵盤

* 某些訊號線可能只在部份國家或區域提供（音訊、DVI、類比、DP、HDMI、USB 及麥克風線）。詳情請洽當地經銷商或 AOC 分公司。

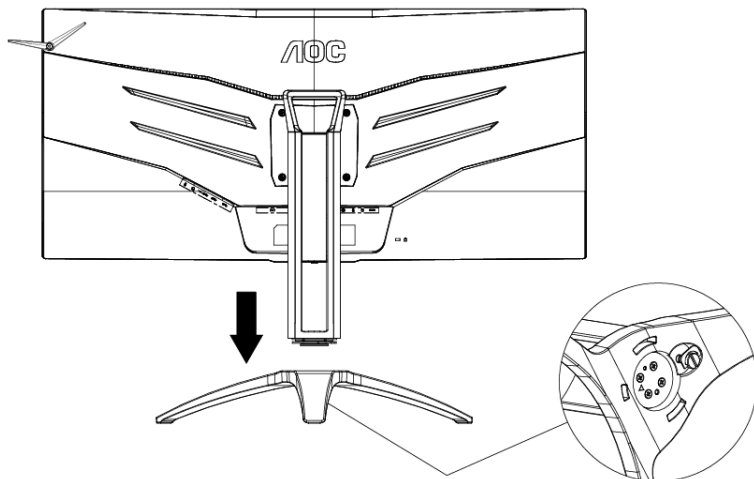
安裝支架與底座

請依以下步驟安裝或取下底座。

安裝：



取下：



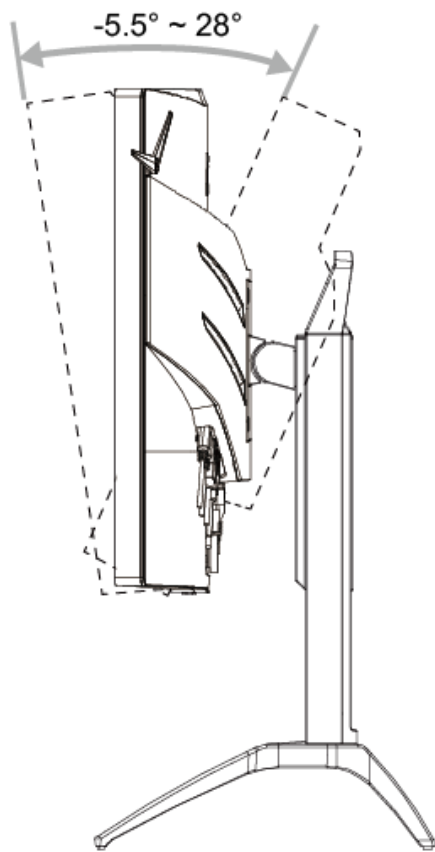
調整視角

要獲得最佳觀看效果，建議先面對螢幕的正面，然後再依您的喜好調整螢幕的角度。

請固定腳架，才不致在改變螢幕角度時推倒螢幕。

可將顯示器角度調整如下：

傾斜角度：-5.5°~28°

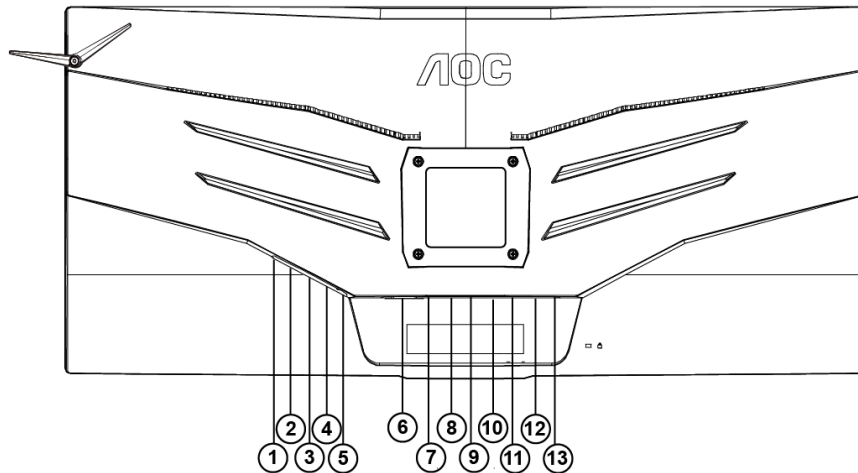


附註：

調整角度時，切勿超過 28 度以防受損。

連接顯示器

顯示器及電腦後方接線：



- 1 麥克風輸入
- 2 耳機（合併麥克風）
- 3 USB3.0 下行埠 + 快速充電
- 4 USB3.0 下行埠
- 5 USB3.0 上行埠（連 PC）
- 6 DVI Dual-Link
- 7 HDMI
- 8 DP
- 9 VGA
- 10 音訊輸入
- 11 麥克風輸出（連接至電腦）
- 12 快速切換鍵盤
- 13 DC 輸入

為保護設備，在連接電腦及 LCD 顯示器前，請務必將電源關閉。

- 1 將電源線連接至顯示器後的 DC 連接埠。
- 2 將 15 針 D-Sub 纜線兩端分別插入顯示器背面及電腦的 D-Sub 接口。
- 3 （選擇性步驟－需要具備 DVI 連接埠的視訊卡）－將 DVI 纜線兩端分別插入顯示器背面及電腦的 DVI 連接埠。
- 4 （選擇性步驟－需要具備 HDMI 連接埠的視訊卡）－將 HDMI 纜線兩端分別插入顯示器背面及電腦的 HDMI 連接埠。
- 5 （選擇性步驟－需要具備音訊連接埠的視訊卡）－將音訊線兩端分別插入顯示器背面及電腦的音訊連接埠。
- 6 （選擇性步驟－需要具備 DP 連接埠的視訊卡）－將 DP 纜線兩端分別插入顯示器背面及電腦的 DP 連接埠。
- 7 開啟顯示器及電腦。
- 8 視訊內容支援解析度：

VGA /DVI: 2560x1080@60Hz (最大值)

HDMI1.4: 2560 x 1080@75Hz (最大值)

HDMI2.0/DP1.2: 2560x1080@200Hz (最大值)

若顯示器顯示影像，代表安裝正確完成。若未顯示影像，請參考故障排除資訊。

Free-Sync 功能

1. Free-Sync 功能相容於 DP/HDMI
2. 相容繪圖卡：建議清單如下，亦可造訪 www.AMD.com
 - AMD Radeon R9 300 系列（不包括 370 系列）
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260

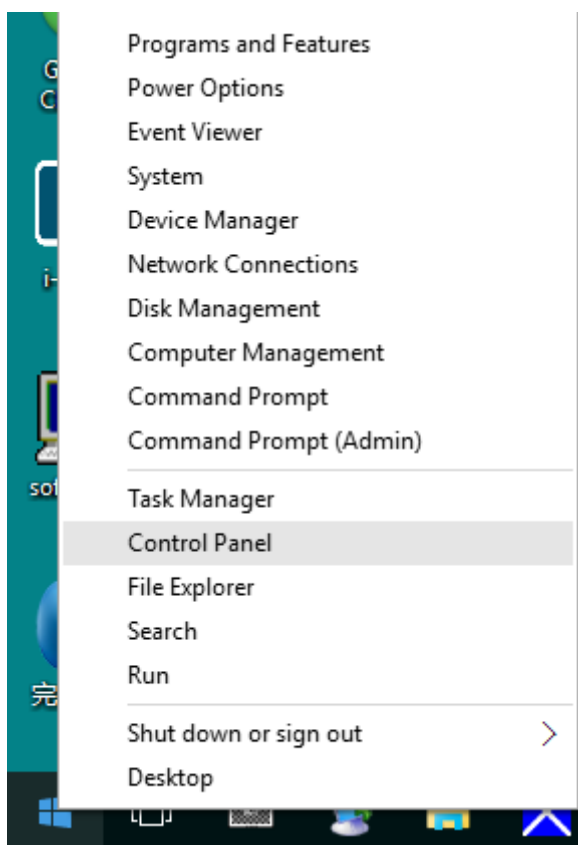
調整

設定最佳解析度

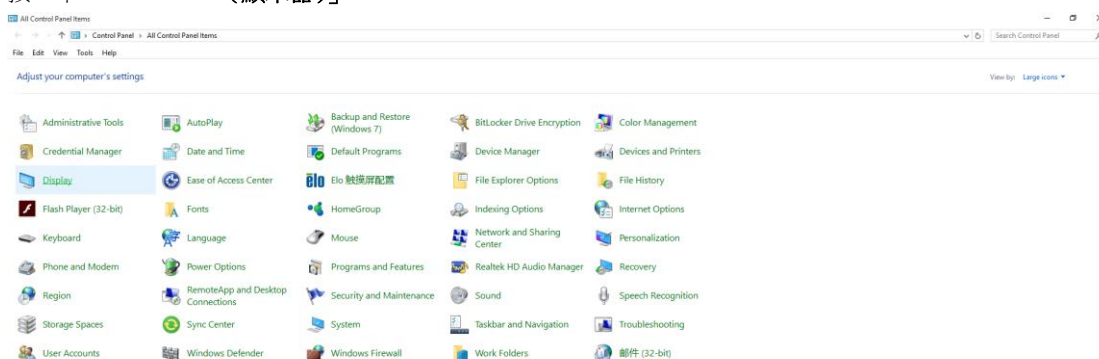
Windows 10

Windows 10 環境：

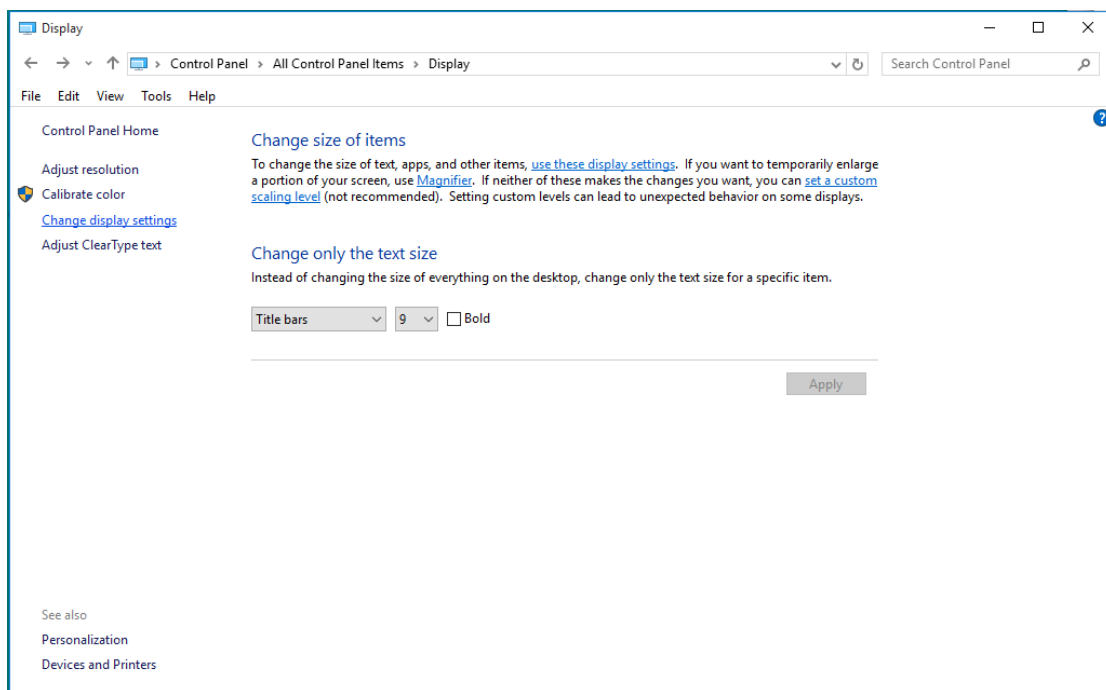
- 在 START（開始）上按一下右鍵。
- 按一下「CONTROL PANEL（控制台）」。



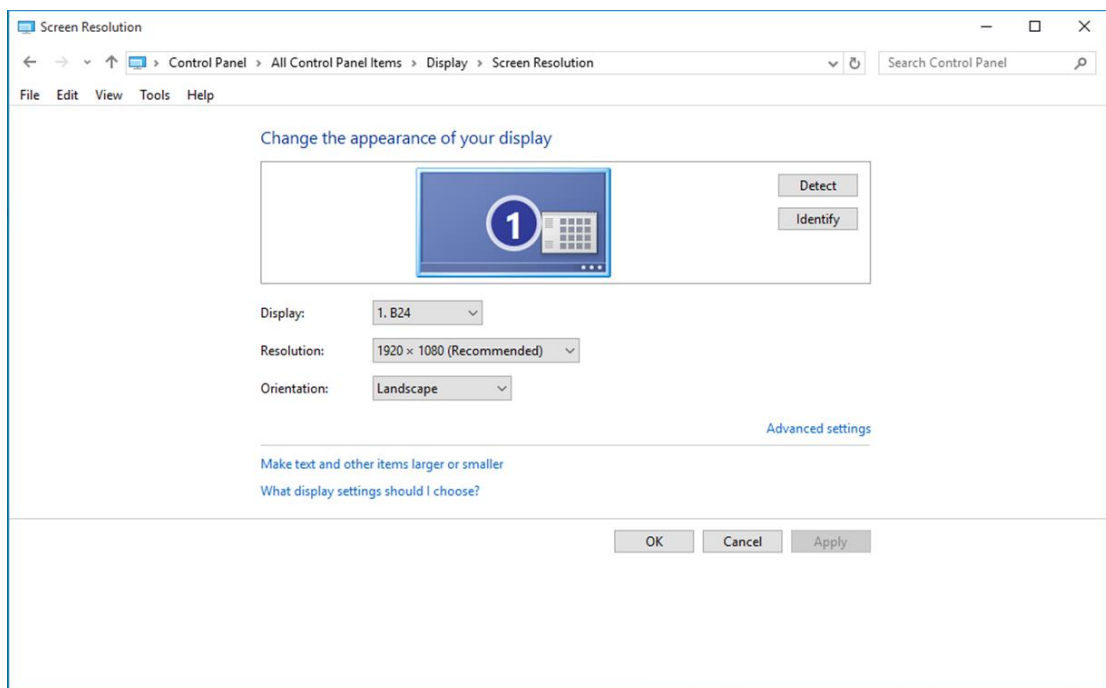
- 按一下「DISPLAY（顯示器）」。



- 按一下「Change display settings（變更顯示設定）」按鈕。



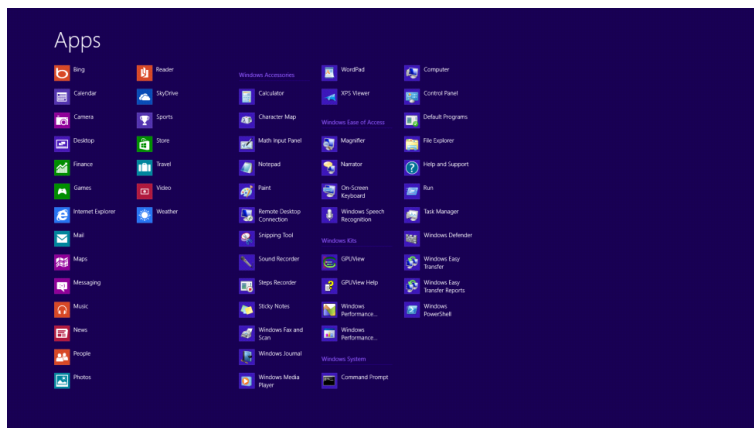
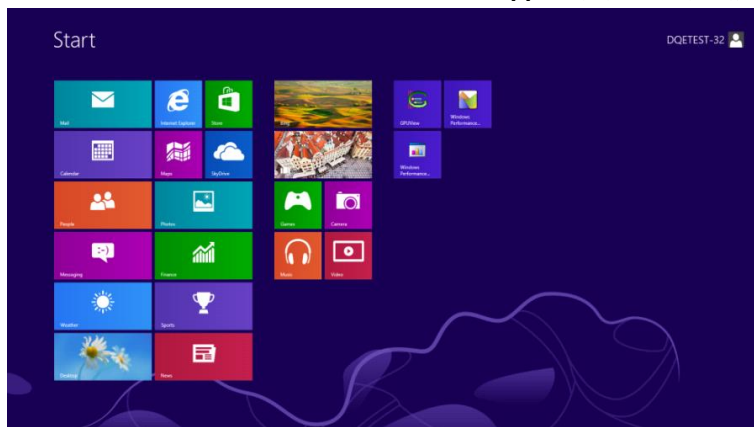
- 將解析度 **SLIDE-BAR**（滑桿）設定為最佳預設解析度。



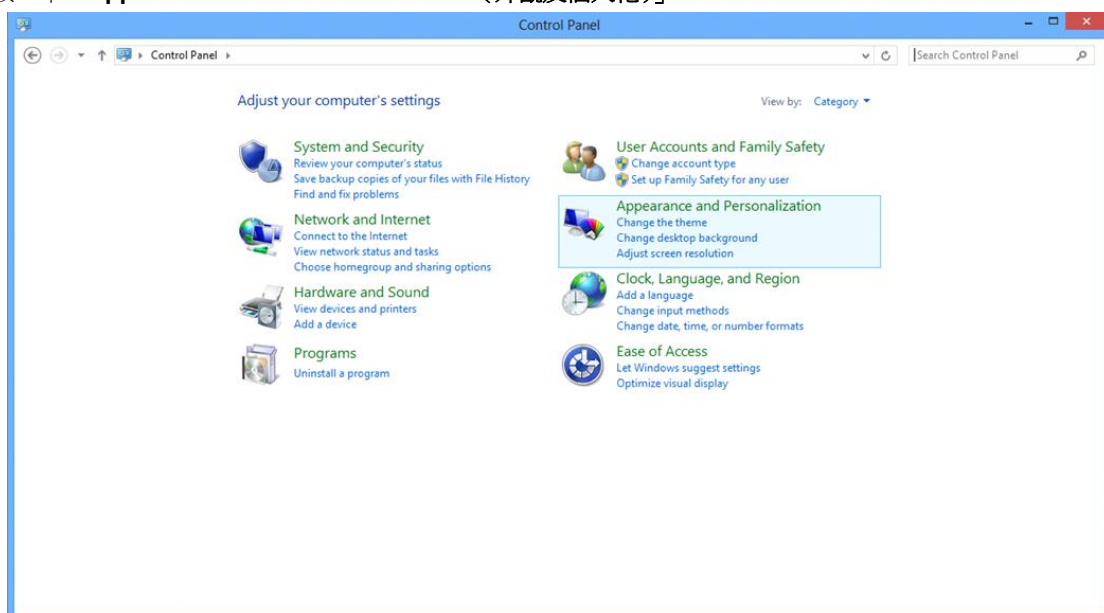
Windows 8

Windows 8 環境：

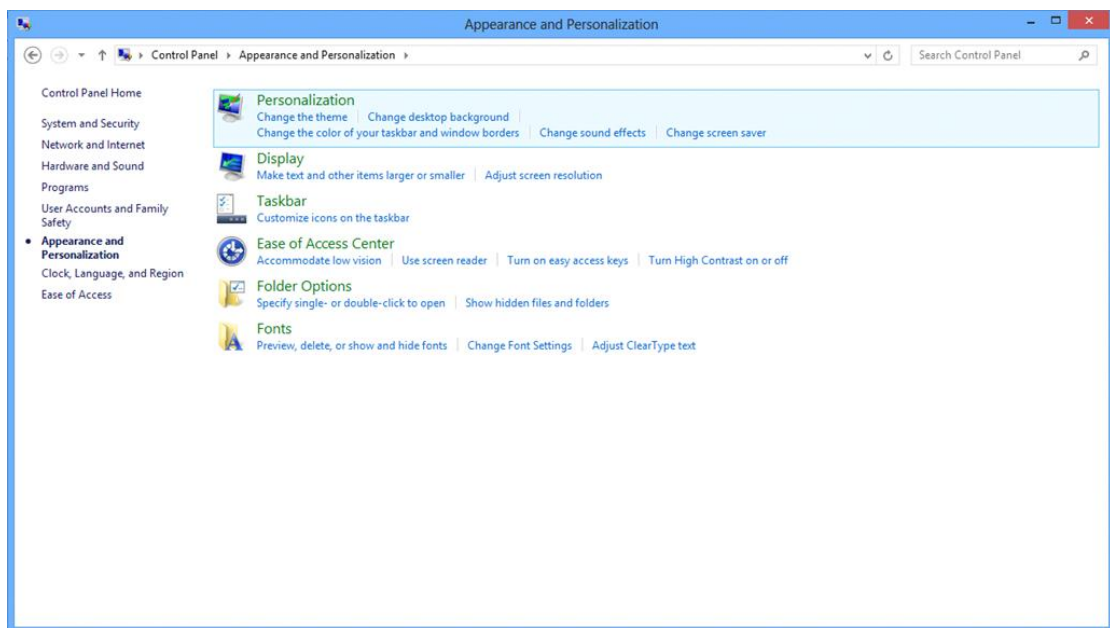
- 請按一下滑鼠右鍵，再按一下螢幕右下角的 **All apps**（所有應用程式）。



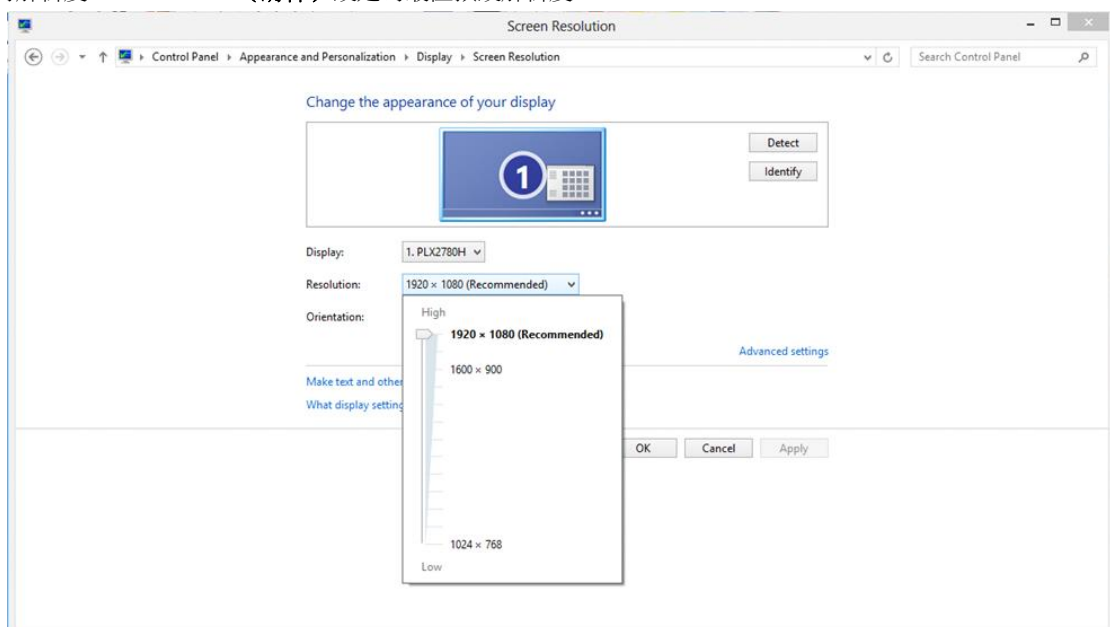
- 設定「**View by**（檢視方式）」為「**Category**（類別）」。
- 按一下「**Appearance and Personalization**（外觀及個人化）」。



- 按一下「**DISPLAY**（顯示器）」。



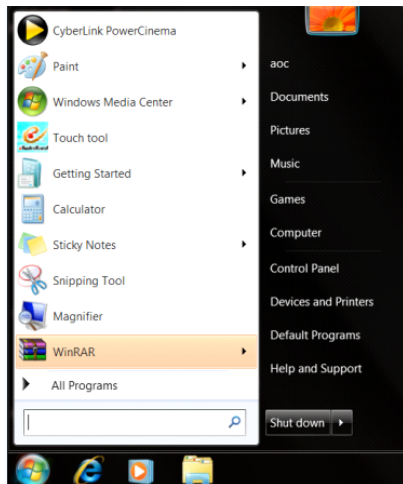
- 將解析度 **SLIDE-BAR**（滑桿）設定為最佳預設解析度



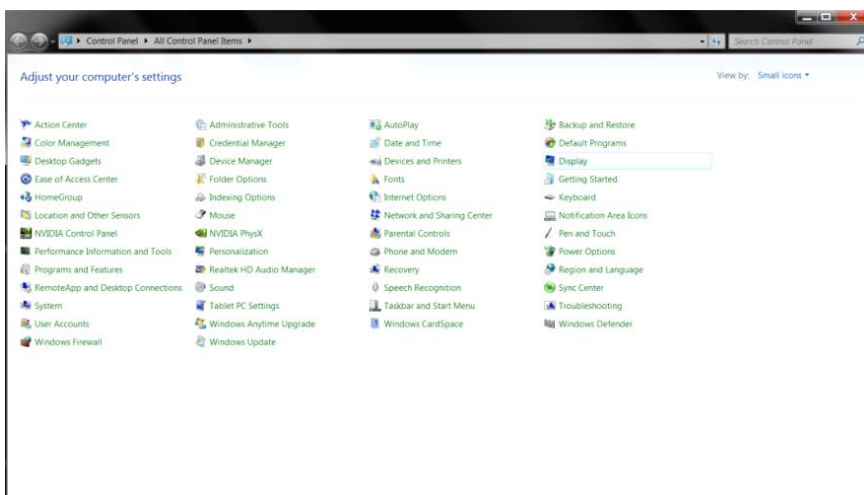
Windows 7

Windows 7 環境：

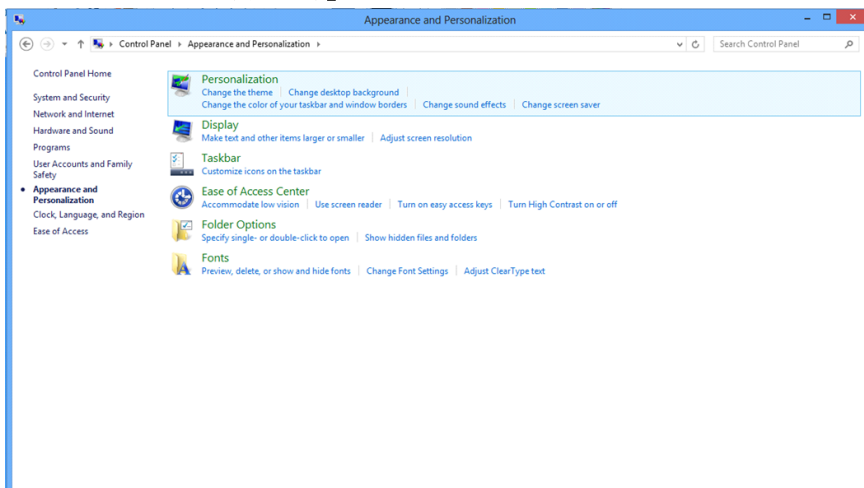
- 按一下 **START**（開始）。
- 按一下「**CONTROL PANEL**（控制台）」。



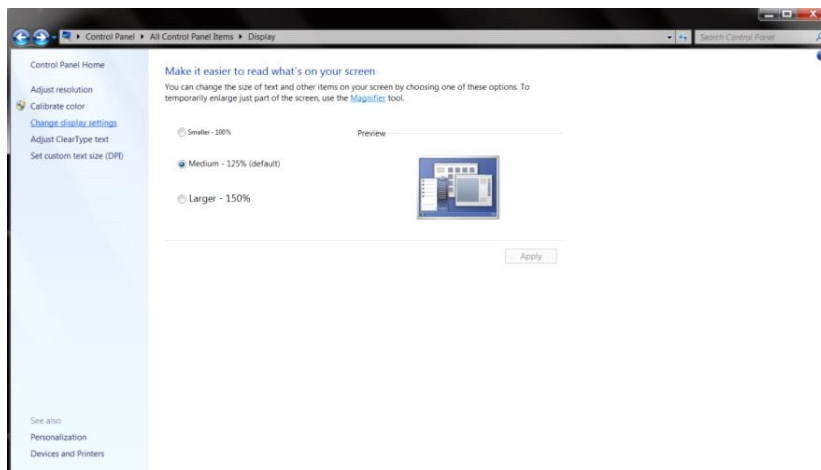
- 按一下「**Appearance**（外觀）」。



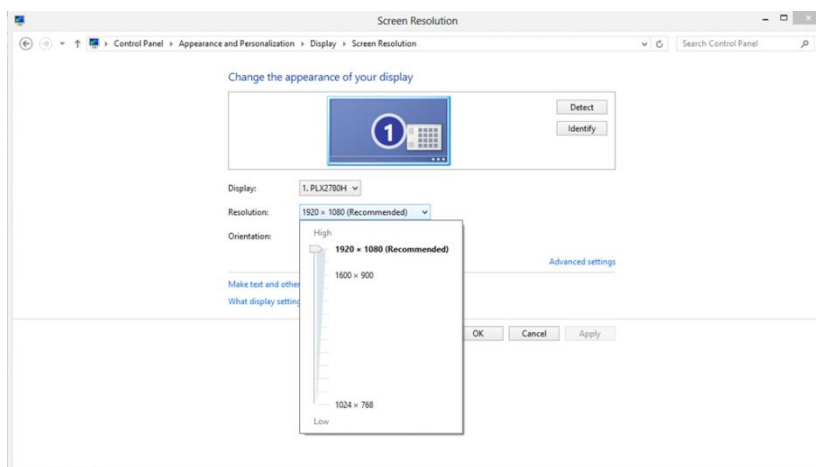
- 按一下「**DISPLAY**（顯示器）」。



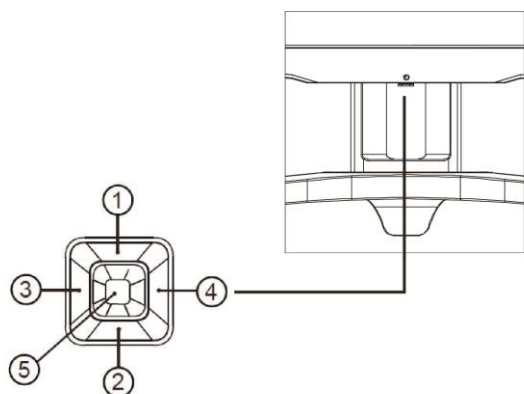
- 按一下「**Change display settings**（改變顯示設定）」按鈕。



- 將解析度 **SLIDE-BAR**（滑桿）設定為最佳預設解析度



快捷鍵



1	來源／自動／結束
2	Shadow Control （陰影控制）
3	遊戲模式／左
4	LED 色彩／右
5	電源／選單／進入

電源／選單／進入

按下電源按鈕開啟顯示器。

無 OSD 時，按下可顯示 OSD 或確認所選項目。按住約 2 秒可關閉顯示器。

Shadow Control （陰影控制）

無 OSD 時，按陰影控制按鈕啟動陰影控制調整桿，按「左」或「右」調整圖片對比度。

遊戲模式／左

無 OSD 時，按「左」鍵開啟遊戲模式功能，再根據不同遊戲類型，按「左」或「右」鍵選擇遊戲模式（FPS、RTS、競速、玩家 1、玩家 2 或玩家 3）。

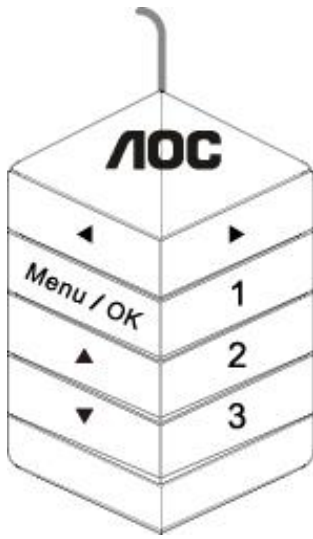
LED 燈光效果控制／右

無 OSD 時，按「右」鍵啟動 LED 燈光效果控制功能。

來源／自動／結束

OSD 關閉時，按來源／自動／結束按鈕將執行來源快速鍵功能。OSD 關閉時，按住來源／自動／結束按鈕約 2 秒將進行自動設定（限具備 D-Sub 的機型）。

快速切換



◀:

沒有顯示 OSD 時，按下◀ 按鈕開啟遊戲模式功能，然後按下◀ 或▶ 鍵根據不同遊戲類型選擇遊戲模式（FPS、RTS、競速、玩家 1、玩家 2 或玩家 3）。

▶:

沒有顯示 OSD 時，按下▶ 按鈕啟用「暗部控制」調整列，按下◀或▶ 調整對比以呈現清晰的圖片。

Menu/OK

沒有顯示 OSD 時，按下可顯示 OSD 或確認選擇。

▲

OSD 關閉時，按下 ▲ 按鈕將會是「來源」快速鍵功能。OSD 關閉時，按住「來源/自動/退出」按鈕約 2 秒執行自動設定（僅限配備 D-Sub 的機型）。

▼

沒有顯示 OSD 時，按下 ▼ 按鈕啟用「暗部控制」調整列，按下「向左」或「向右」調整對比以呈現清晰的圖片。

1:

按下 1 按鈕選擇玩家 1 模式

2:

按下 2 按鈕選擇玩家 2 模式

3:

按下 3 按鈕選擇玩家 3 模式

OSD Setting (OSD 設定)

控制鍵的基本及簡易指令。




- 1) 按**選單按鈕**啟動 OSD 視窗。
- 2) 按下 **< 或 >** 鍵瀏覽各項功能。所需功能反白顯示時，按**選單按鈕**加以啟動。按 **< 或 >** 瀏覽各項子選單功能。所需功能反白顯示時，按**選單按鈕**加以啟動。
- 3) 按 **< 或 >** 鍵變更所選功能的設定值。按**自動按鈕**退出。重複步驟 2-3 即可調整其他任何功能。
- 4) OSD 鎖定／解鎖功能：若要鎖定或解鎖 OSD，請在 OSD 功能未啟動時按住**下按鈕** 10 秒。

附註：

- 1) 若產品只有一個訊號輸入，則無法調整「輸入選擇」項目。
- 2) ECO 模式(標準模式除外)、DCR、DCB 模式及圖片增強 (Picture Boost) 等四個狀態中，僅可存在一個狀態。

Luminance（亮度）



1. 按**選單按鈕**顯示選單。
2. 按左或右選擇 （亮度），然後按**選單按鈕**進入。
3. 按左或右選擇子選單，然後按**選單按鈕**進入。
4. 按左或右進行調整。
5. 按**自動按鈕**退出。

	Contrast （對比）	0-100		來自數位暫存器的對比度。
	Brightness （亮度）	0-100		背光調整
	Eco mode （節能模式）	Standard （標準）		標準模式
		Text（文字）		文字模式
		Internet （網際網路）		網際網路模式
		Game （遊戲）		遊戲模式
		Movie （電影）		電影模式
		Sports （運動）		運動模式
	Gamma （色差補正）	Gamma1（色差補正 1）		調整為色差補正 1
		Gamma2（色差補正 2）		調整為色差補正 2
		Gamma3（色差補正 3）		調整為色差補正 3
	DCR	Off（關閉）		停用動態對比率
		On（開啟）		啟用動態對比率

Image Setup （影像設定）





1. 按**選單按鈕**顯示選單。
2. 按左或右選擇  （影像設定），然後按**選單按鈕**進入。
3. 按左或右選擇子選單，然後按**選單按鈕**進入。
4. 按左或右進行調整。
5. 按**自動按鈕**退出。

	Clock （時脈）	0-100	調整圖片時頻減少垂直雜訊。
	Phase （相位）	0-100	調整圖片相位減少水平雜訊
	Sharpness （清晰度）	0-100	調整圖片清晰度
	H. Position （水平位置）	0-100	調整圖片水平位置。
	V. Position （垂直位置）	0-100	調整圖片垂直位置。

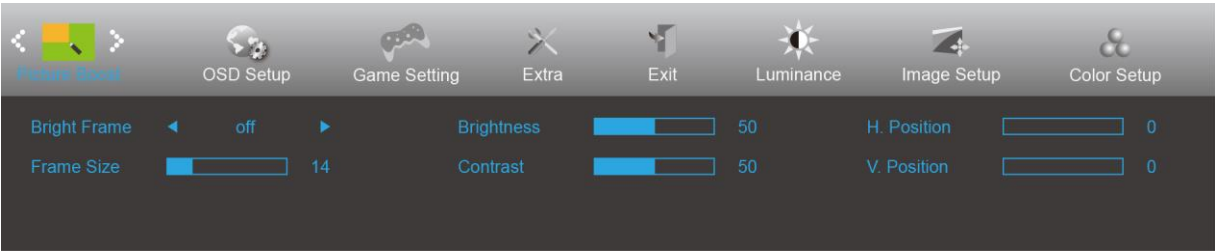
Color Setup （色彩設定）



1. 按**選單按鈕**顯示選單。
2. 按左或右選擇  （色彩設定），然後按**選單按鈕**進入。
3. 按左或右選擇子選單，然後按**選單按鈕**進入。
4. 按左或右進行調整。
5. 按**自動按鈕**退出。

	Color Temp. （色溫）	Warm （暖色）		從 EEPROM 恢復暖色溫。
		Normal （正常）		從 EEPROM 恢復正常色溫。
		Cool （冷色）		從 EEPROM 恢復冷色溫。
		sRGB		從 EEPROM 恢復 SRGB 色溫。
		User （使用者）	Red （紅色）	數位暫存器紅色增益
			Green （綠色）	從數位暫存器恢復綠色增益值。
			Blue （藍色）	數位暫存器藍色增益
	DCB Mode （DCB 模式）	Full Enhance （完整增強）	開或關	啟用或停用完整增強模式
		Nature Skin （自然膚色）	開或關	啟用或停用自然膚色模式
		Green Field （綠地）	開或關	啟用或停用綠地模式
		Sky-blue （天藍）	開或關	啟用或停用天藍模式
		AutoDetect （自動偵測）	開或關	啟用或停用自動偵測模式
	DCB Demo （DCB 展示）		開或關	啟用或停用展示

Picture Boost（圖片增強）



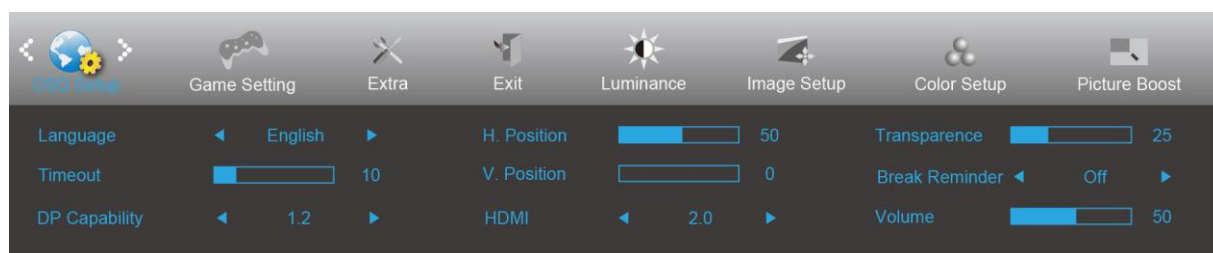
1. 按**選單按鈕**顯示選單。
2. 按左或右選擇 （圖片增強），然後按**選單按鈕**進入。
3. 按左或右選擇子選單，然後按**選單按鈕**進入。
4. 按左或右進行調整。
5. 按**自動按鈕**退出。


	Bright Frame （亮框）	開或關	啟用或停用亮框
	Frame Size （框架大小）	14-100	調整框架大小
	Brightness （亮度）	0-100	調整框架亮度
	Contrast （對比）	0-100	調整框架對比
	H. Position （水平位置）	0-100	調整框架水平位置
	V. Position （垂直位置）	0-100	調整框架垂直位置

附註：

調整亮框的亮度、對比及位置，讓觀賞體驗更佳。

OSD Setup (OSD 設定)



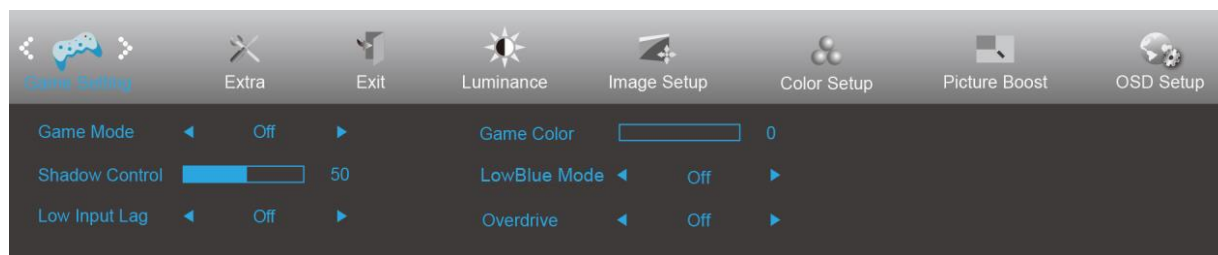
1. 按**選單按鈕**顯示選單。
2. 按左或右選擇  (OSD 設定)，然後按**選單按鈕**進入。
3. 按左或右選擇子選單，然後按**選單按鈕**進入。
4. 按左或右進行調整。
5. 按**自動按鈕**退出。


	Language (語言)		選擇 OSD 語言
	Timeout (逾時)	5-120	調整 OSD 逾時
	H. Position (水平位置)	0-100	調整 OSD 的水平位置
	V. Position (垂直位置)	0-100	調整 OSD 的垂直位置
	Transparence (透明度)	0-100	調整 OSD 的透明度
	Break Reminder (休息提醒)	開或關	若使用者連續操作 1 小時以上，便會顯示休息提醒
	DP Capability (DP 能力)	1.1/1.2	請注意，只有 DP1.2 支援 FreeSync 功能
	HDMI	1.4/2.0	原廠預設為 HDMI 2.0，但 HDMI 1.4 可支援市面上大部分的藍光／DVD 播放器。
	Volume (音量)	0-100	音量調整。

附註：

如果 DP 視訊內容支援 DP1.2，則 DP 能力請選擇 DP1.2；否則請選擇 DP1.1

Game Setting（遊戲設定）





1. 按**選單按鈕**顯示選單。
2. 按左或右選擇 （遊戲設定），然後按**選單按鈕**進入。
3. 按左或右選擇子選單，然後按**選單按鈕**進入。
4. 按左或右進行調整。
5. 按**自動按鈕**退出。

	Game Mode （遊戲模式）	FPS （第一人稱射擊）	遊玩 FPS（第一人稱射擊）遊戲適用。可增強暗色調背景主題的黑階細節。
		RTS（即時戰略）	遊玩 RTS（即時戰略）遊戲適用，可增強影像品質。
		Racing（競速）	遊玩競速遊戲適用，可提供最快速的反應時間及高色彩飽和度。
		Gamer 1 （玩家 1）	使用者喜好設定會儲存為玩家 1。
		Gamer 2 （玩家 1）	使用者喜好設定會儲存為玩家 2。
		Gamer 3 （玩家 1）	使用者喜好設定會儲存為玩家 3。
		Off（關閉）	無智慧影像遊戲最佳化
	Shadow Control （陰影控制）	0-100	陰影控制預設值為 50，使用者可從 50 至 100 的範圍進行調整，或是 0 增加圖片對比度。 1. 若圖片太暗而無法清楚看見細節，請從 50 至 100 的範圍調整，使圖片清晰。 2. 若圖片太亮而無法清楚看見細節，請從 50 至 0 的範圍調整，使圖片清晰。
	Low input Lag （低輸入延遲）	On（開啟）／ off（關閉）	關閉框架緩衝區降低輸入延遲
	Game Color （遊戲色彩）	0-20	遊戲色彩將提供 0-20 階飽和度調整，以享受更出色的畫面。
	LowBlue Mode （低藍光）	關閉 / 弱 / 中 / 強	控制色溫減少藍光光波
	Overdrive （加速）	Weak（弱）	調整反應時間。
		Medium（中）	
		Strong（強）	
		Off（關閉）	

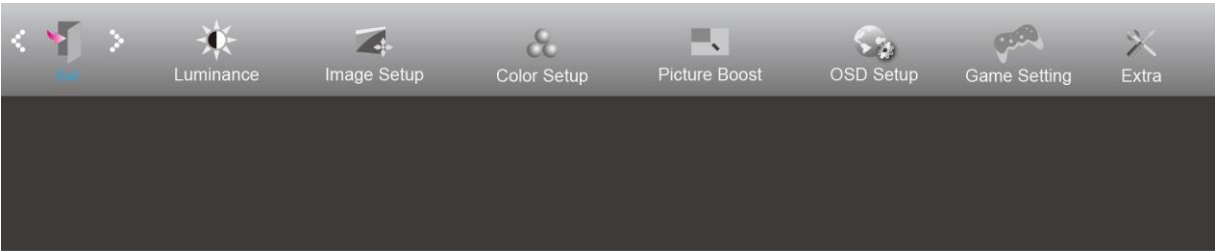
Extra （其他）




1. 按**選單按鈕**顯示選單。
2. 按左或右選擇  （其他），然後按**選單按鈕**進入。
3. 按左或右選擇子選單，然後按**選單按鈕**進入。
4. 按左或右進行調整。
5. 按**自動按鈕**退出。

	Input Select （輸入選擇）	自動／D-SUB／DVI／HDMI ／DP	選擇輸入訊號來源
	Auto Config （自動設定）	是或否	自動將圖片調整為預設值
	Off timer （關 機計時器）	0-24 小時	選擇 DC 關機時間
	Image Ratio （影像比例）	寬	選擇影像顯示的比例。
		1:1	
		4:3	
		17" (4:3)	
		19" (4:3)	
		19" (5:4)	
		19"W (16:10)	
		21.5"W (16:9)	
		22"W (16:10)	
		23"W (16:9)	
		23.6"W (16:9)	
		24"W (16:9)	
		27"W (16:9)	
	DDC-CI	是或否	開啟或關閉 DDC-CI 支援
	Reset （重置）	是或否	將功能表重置為預設值

Exit （結束）



- 1. 按**選單按鈕**顯示選單。
- 2. 按左或右選擇  （結束），然後按**選單按鈕**進入。
- 3. 按**自動按鈕**退出。

	Exit （結束）		結束主 OSD 選單
---	-----------	--	------------

LED 指示燈

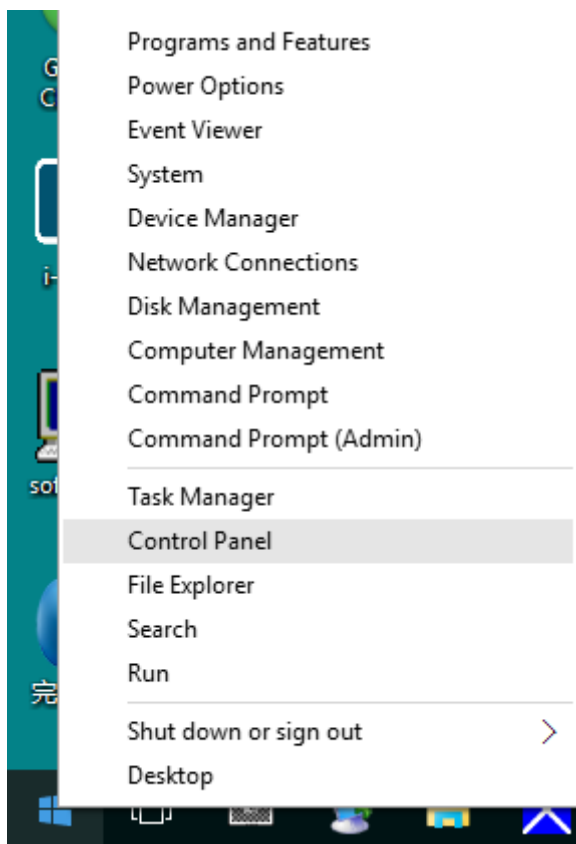
狀態	LED 顏色
Full Power Mode （全電源模式）	藍色
Active-off Mode （主動關閉模式）	橙色

驅動程式

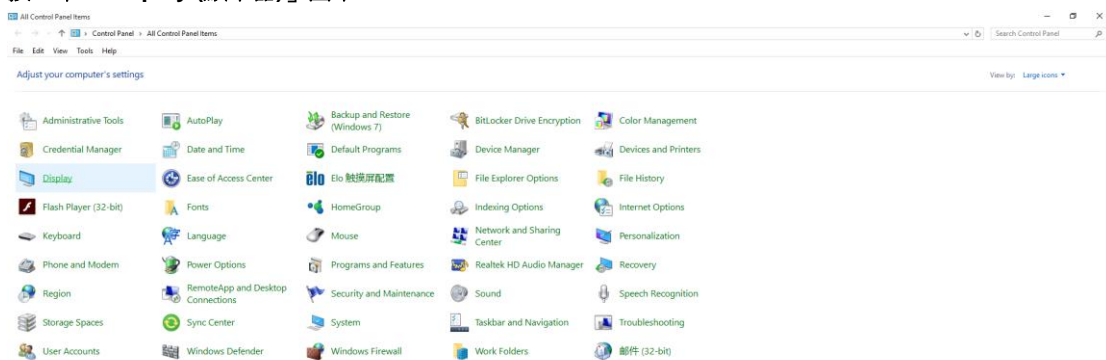
顯示器驅動程式

Windows 10

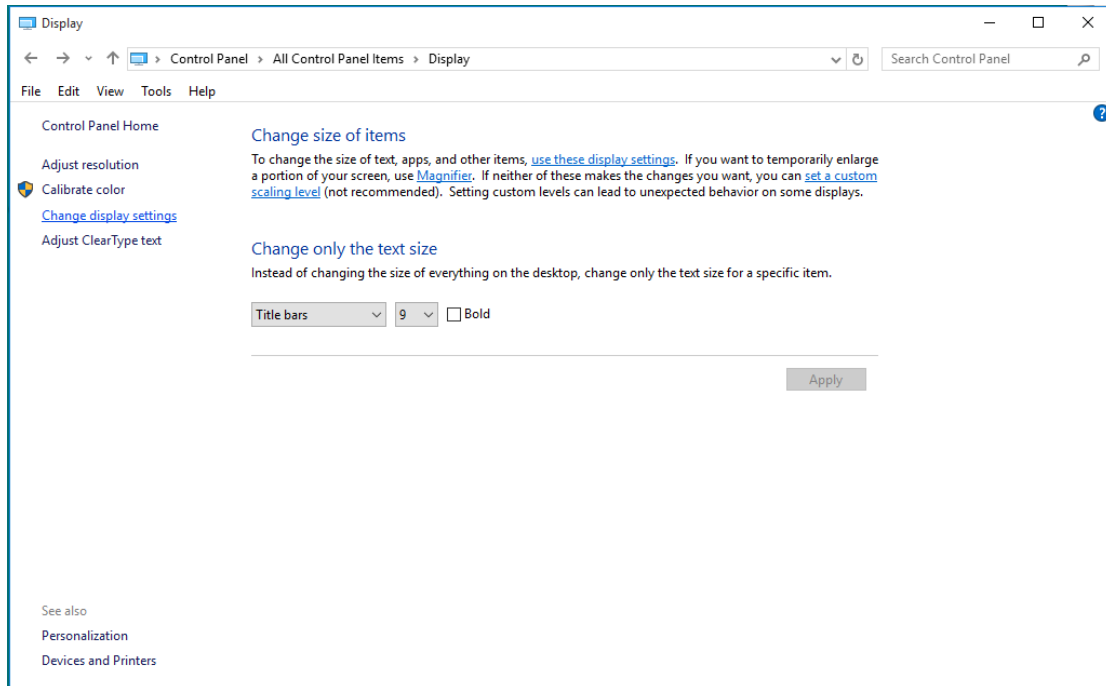
- 啟動 Windows® 10
- 在 **START**（開始）上按一下右鍵。
- 按一下「**Control Panel**（控制台）」。



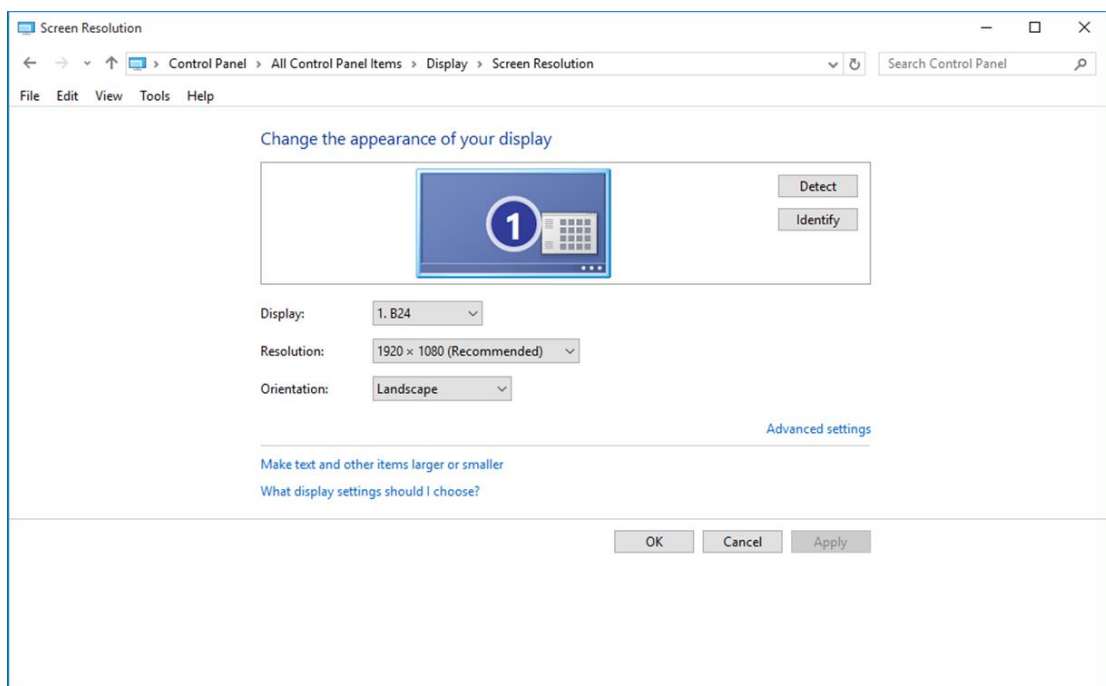
- 按一下「**Display (顯示器)**」圖示。



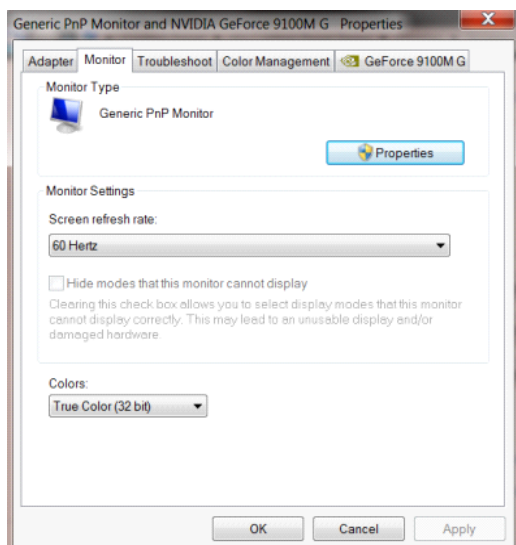
- 按一下「Change display settings (變更顯示設定)」按鈕



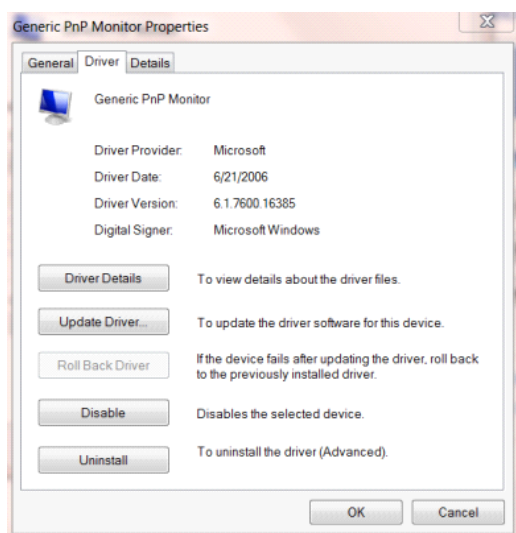
- 按一下「AdvancedSettings (進階設定)」按鈕。



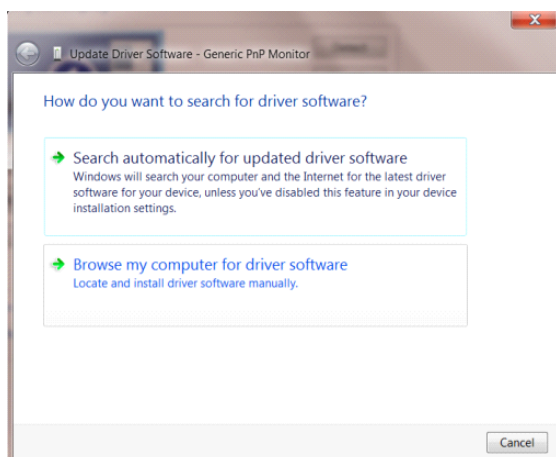
- 按一下「**Monitor**（顯示器）」標籤，再按一下「**Properties**（內容）」按鈕。



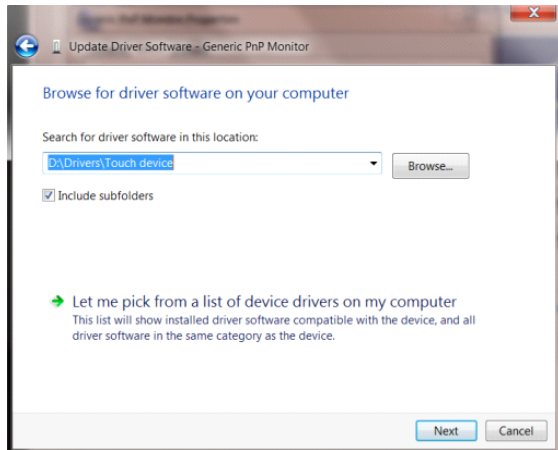
- 按一下「**Driver**（驅動程式）」標籤。



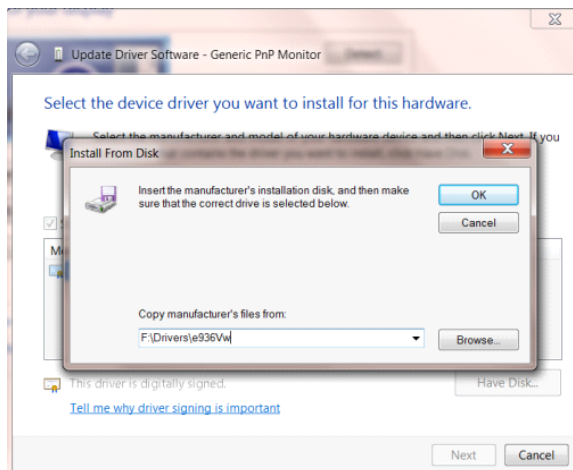
- 按一下「**Update Driver...**（更新驅動程式...）」，再按一下「**Browse my computer for driver software**（瀏覽電腦上的驅動程式軟體）」按鈕，即可開啟「**Update Driver Software-Generic PnP Monitor**（更新驅動程式軟體—通用 PnP 顯示器）」視窗。



- 選擇「**Let me pick from a list of device drivers on my computer**」（從電腦上的裝置驅動程式清單中挑選）。



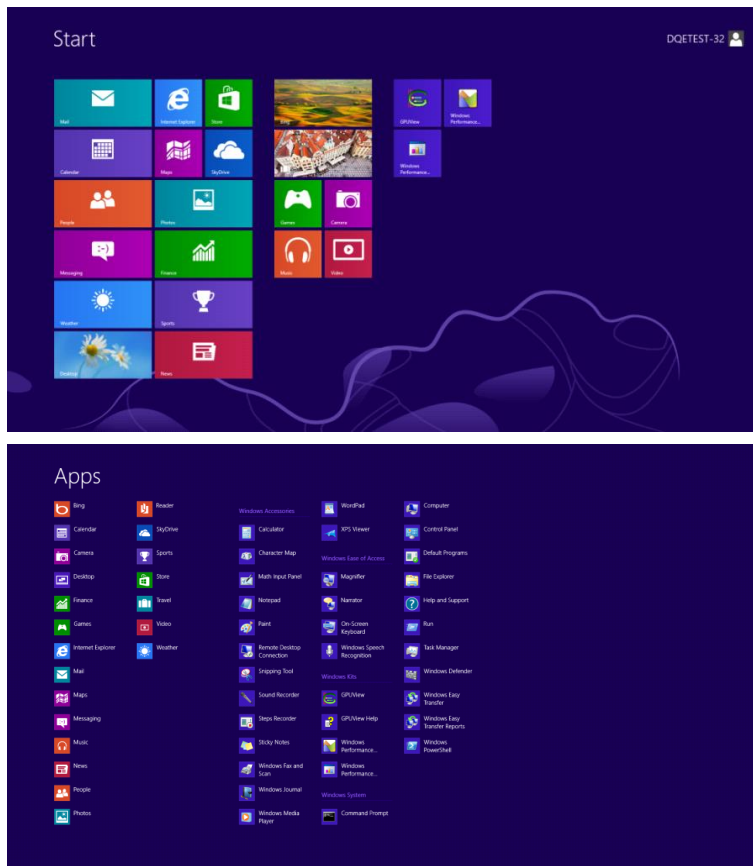
- 按一下「**Have Disk**（從磁碟）」按鈕。按一下「**Browse**（瀏覽）」按鈕，進入下一個目錄：
X:\Driver\module name（X 是 CD-ROM 光碟機的磁碟機代號）。



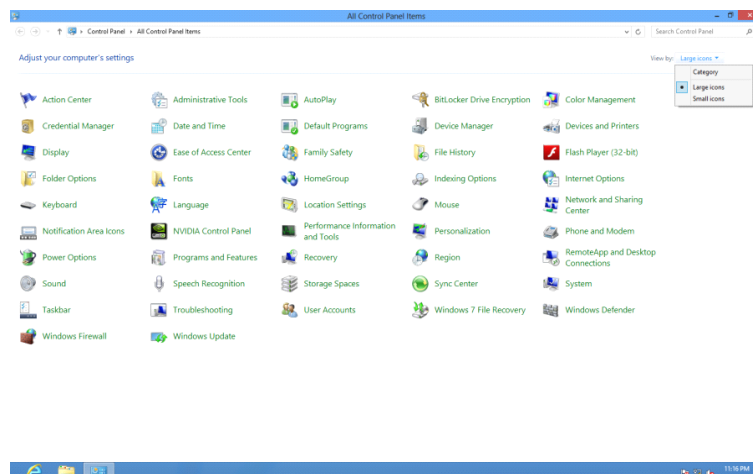
- 選擇「xxx.inf」檔案，再按一下「**Open**（開啟）」按鈕。按一下「**OK**」按鈕。
- 選擇顯示器型號後，按一下「**Next**（下一步）」按鈕。檔案便會自 CD 複製到硬碟。
- 關閉所有開啟的視窗後，取出 CD。
- 重新啟動系統。系統會自動選擇最高的重新整理速率及相應的色彩調配設定檔。

Windows 8

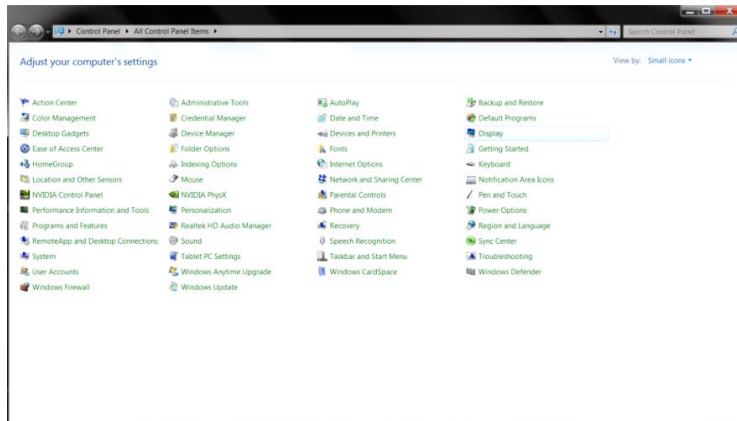
- 啟動 Windows® 8
- 請按一下滑鼠右鍵，再按一下螢幕右下角的 **All apps**（所有應用程式）。



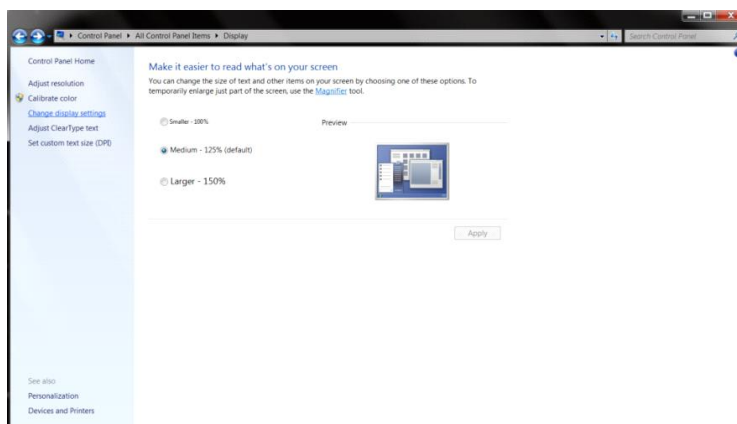
- 按一下「Control Panel（控制台）」圖示
- 設定「View by (檢視方式)」為「Large icons (大圖示)」或「Small icons (小圖示)」。



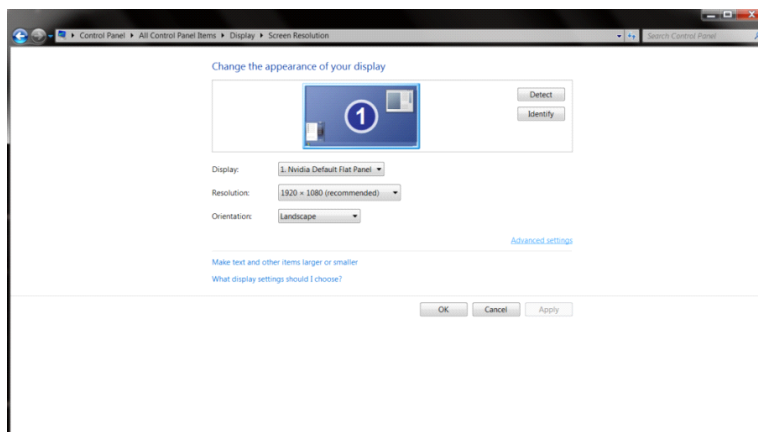
- 按一下「Display (顯示器)」圖示。



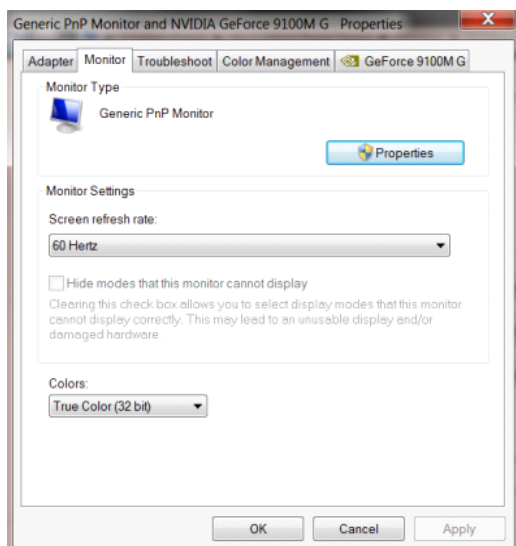
- 按一下「Change display settings (變更顯示設定)」按鈕。



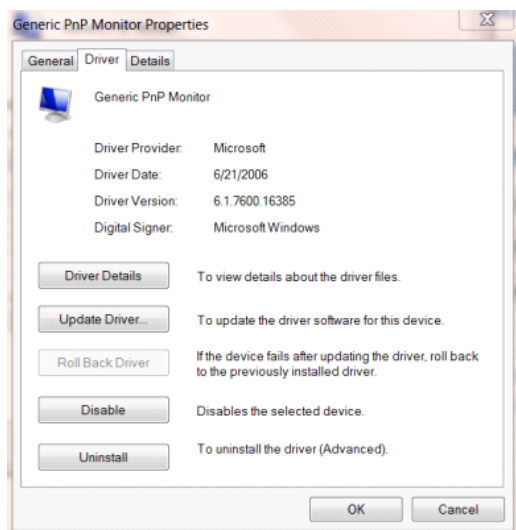
- 按一下「AdvancedSettings (進階設定)」按鈕。



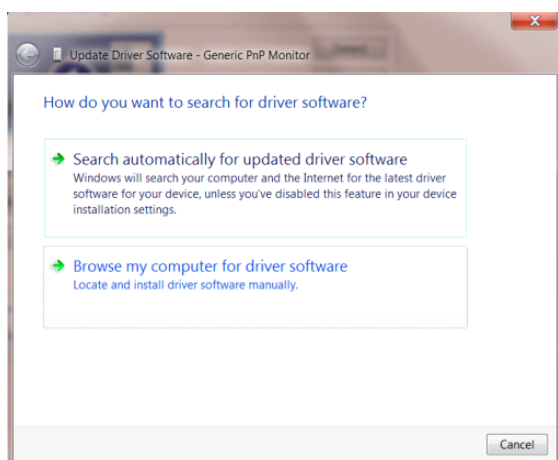
- 按一下「Monitor (顯示器)」標籤，然後按一下「Properties (內容)」按鈕。



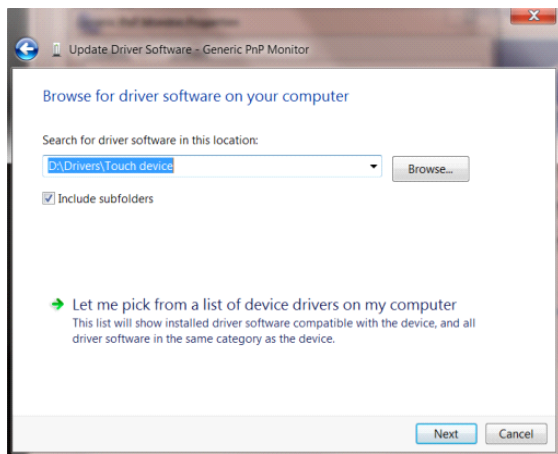
- 按一下「**Driver**（驅動程式）」標籤。



- 按一下「**Update Driver...**（更新驅動程式...）」，再按一下「**Browse my computer for driver software**（瀏覽電腦上的驅動程式軟體）」按鈕，即可開啟「**Update Driver Software-Generic PnP Monitor**（更新驅動程式軟體—通用 PnP 顯示器）」視窗。

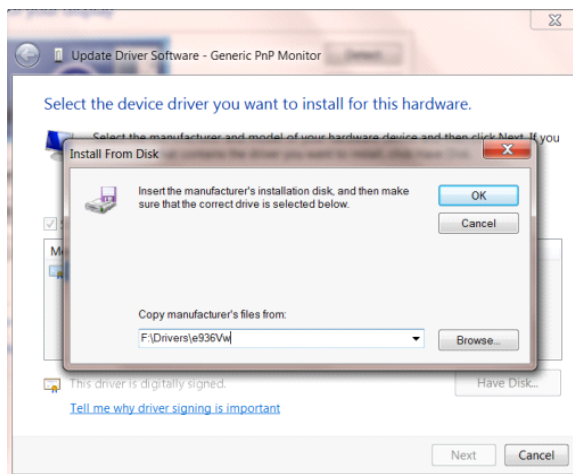


- 選擇「**Let me pick from a list of device drivers on my computer**（從電腦上的裝置驅動程式清單中挑選）」。



- 按一下「**Have Disk (從磁碟)**」按鈕。按一下「**Browse (瀏覽)**」按鈕，進入下一個目錄：

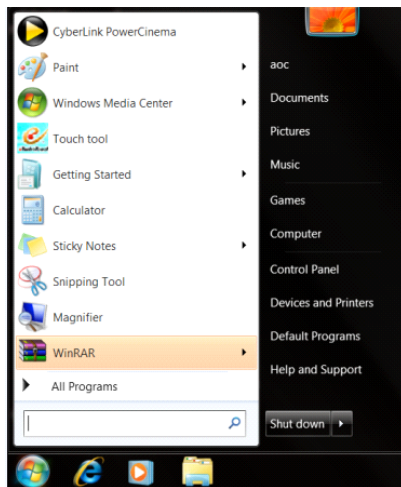
X:\Driver\module name (X 是 CD-ROM 光碟機的磁碟機代號)。



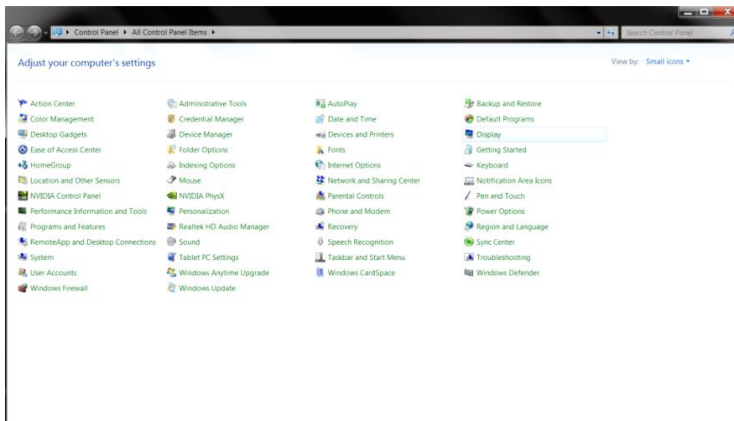
- 選擇「xxx.inf」檔案，再按一下「**Open (開啟)**」按鈕。按一下「**OK**」按鈕。
- 選擇顯示器型號後，按一下「**Next (下一步)**」按鈕。檔案便會自 CD 複製到硬碟。
- 關閉所有開啟的視窗後，取出 CD。
- 重新啟動系統。系統會自動選擇最高的重新整理速率及相應的色彩調配設定檔。

Windows 7

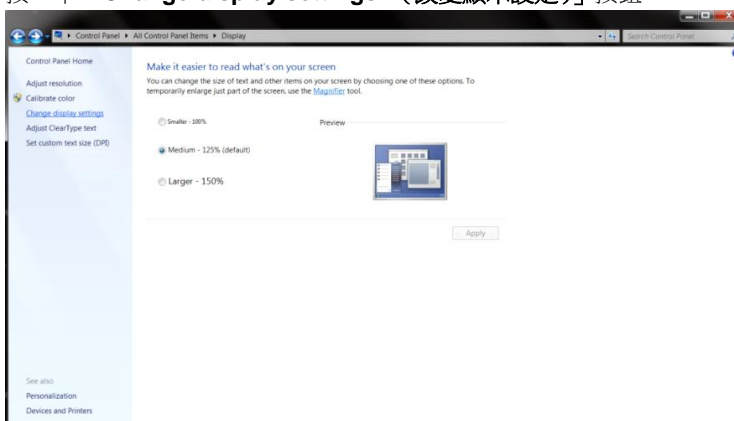
- 啟動 Windows® 7
- 按一下「**Start**（開始）」按鈕，再按一下「**Control Panel**（控制台）」。



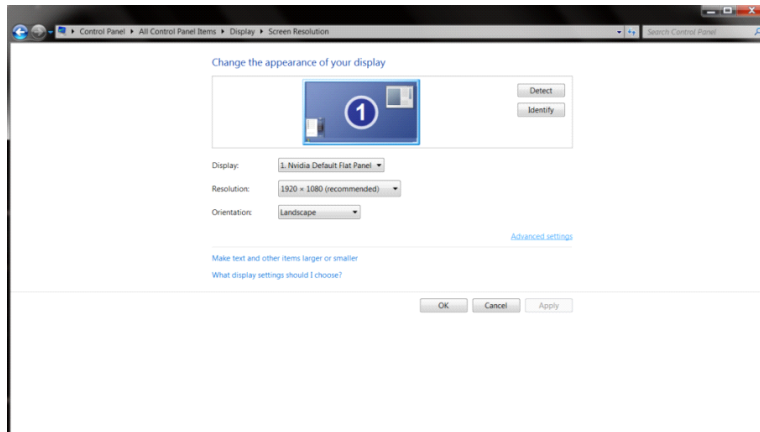
- 點選「**Display**（顯示器）」圖示。



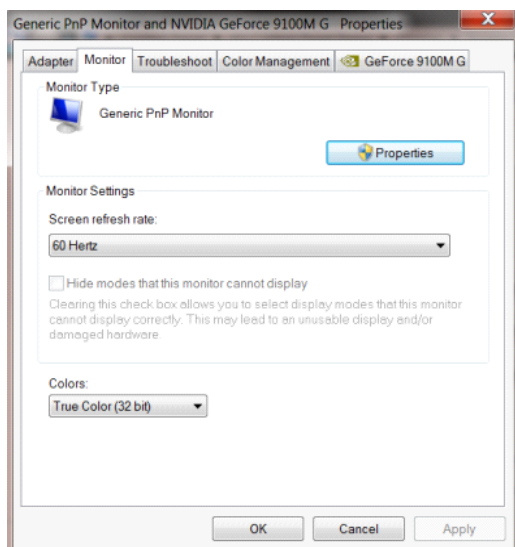
- 按一下「**Change display settings**（改變顯示設定）」按鈕。



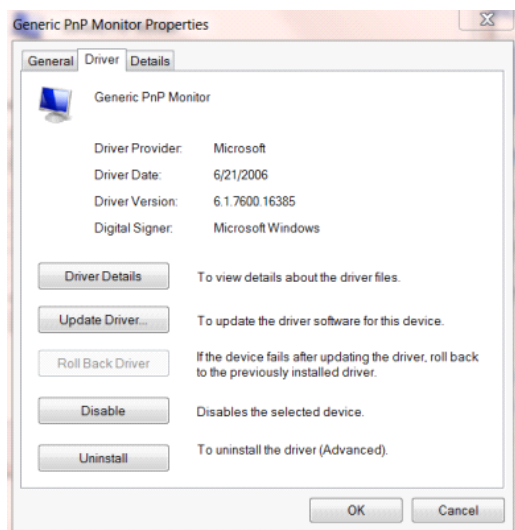
- 按一下「**AdvancedSettings**（進階設定）」按鈕。



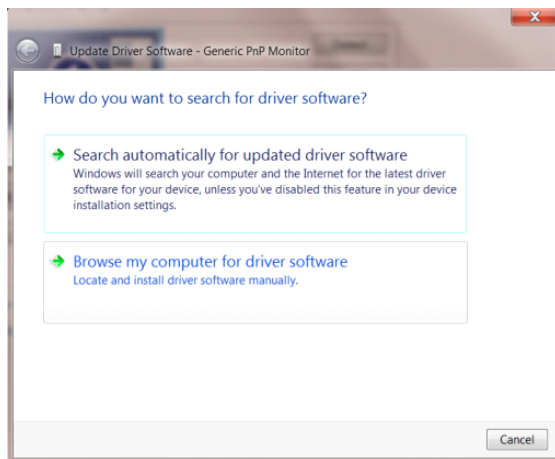
- 按一下「**Monitor**（顯示器）」標籤，再按一下「**Properties**（內容）」按鈕。



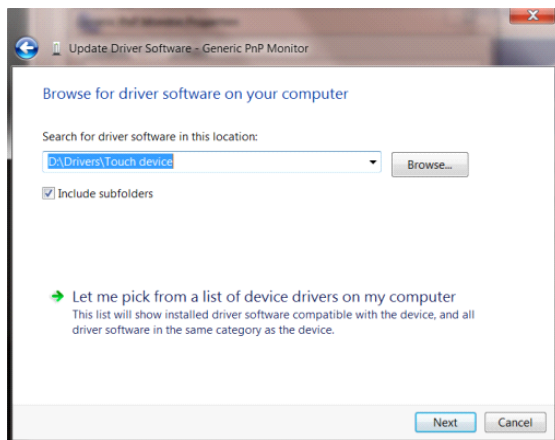
- 按一下「**Driver**（驅動程式）」標籤。



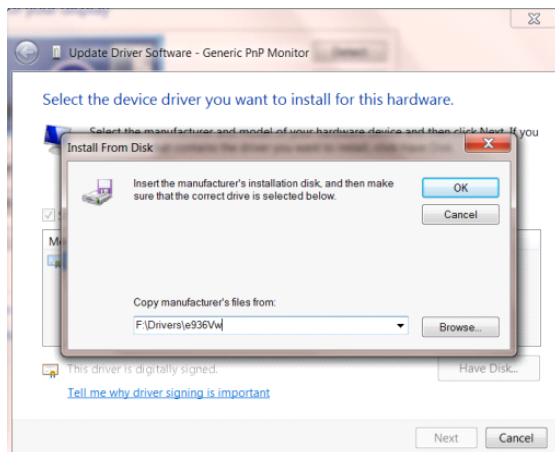
- 按一下「**Update Driver...**（更新驅動程式...）」，再按一下「**Browse my computer for driver software**（瀏覽電腦上的驅動程式軟體）」按鈕，即可開啟「**Update Driver Software-Generic PnP Monitor**（更新驅動程式軟體－通用 PnP 顯示器）」視窗。



- 選擇「**Let me pick from a list of device drivers on my computer**」（從電腦上的裝置驅動程式清單中挑選）。



- 按一下「**Have Disk**（從磁碟）」按鈕。按一下「**Browse**（瀏覽）」按鈕，進入下一個目錄：
X:\Driver\module name（X 是 CD-ROM 光碟機的磁碟機代號）。



- 選擇「xxx.inf」檔案，再按一下「**Open**（開啟）」按鈕。按一下「**OK**」按鈕。
- 選擇顯示器型號後，按一下「**下一步**」按鈕。檔案便會自 CD 複製到硬碟。
- 關閉所有開啟的視窗後，取出 CD。
- 重新啟動系統。系統會自動選擇最高的重新整理速率及相應的色彩調配設定檔。

i-Menu



歡迎使用 AOC 的「i-Menu」軟體，這套軟體能讓您輕鬆使用螢幕選單（而非顯示器的 OSD 按鈕）調整顯示器設定。請按下列步驟進行安裝。本軟體支援作業系統：Windows 10、Windows 8、Windows 7。



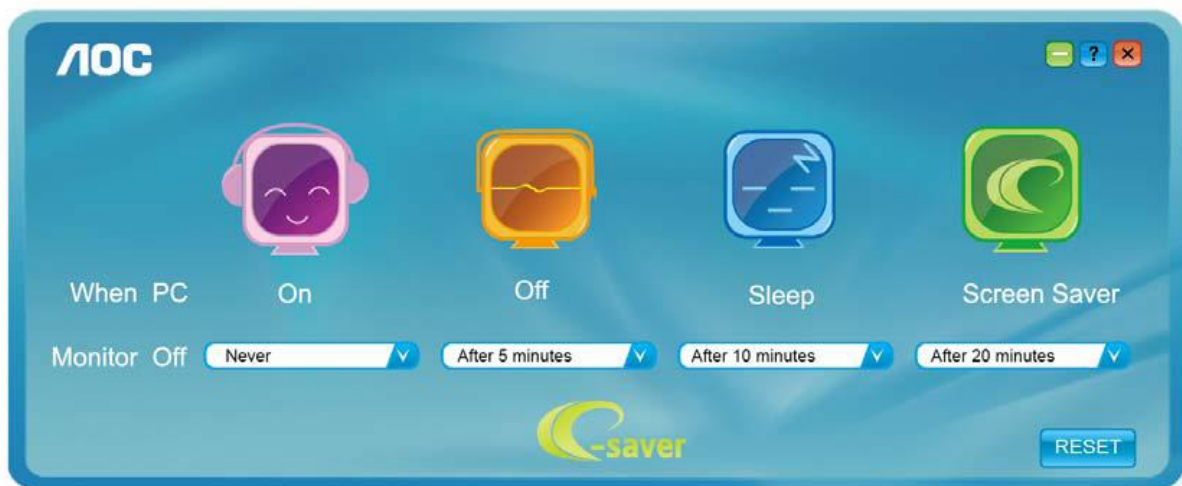
e-Saver



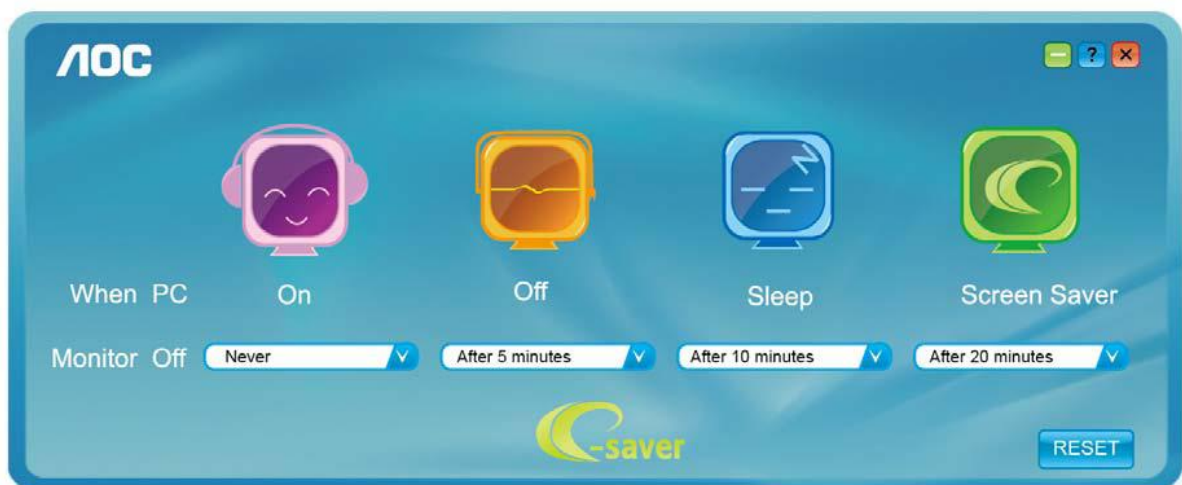
歡迎使用 AOC e-Saver 顯示器電源管理軟體！AOC e-Saver 具備「智慧關機」功能，讓顯示器在任何電腦狀態下（開啟、關閉、睡眠或螢幕保護）都可適時關機，實際關機時間視您的設定而異（請參考下列範例）。請按一下「driver/e-Saver/setup.exe」開始安裝 e-Saver 軟體，按照安裝精靈的提示完成軟體安裝。

在下列四種電腦狀態下，您可從下拉選單挑選以分鐘計的顯示器自動關機時間。上述範例說明：

- 1) 電腦開機時，顯示器一直保持開啟。
- 2) 電腦關機後，顯示器在 5 分鐘後自動關閉。
- 3) 電腦進入睡眠／待機模式後，顯示器在 10 分鐘後自動關閉。
- 4) 出現螢幕保護畫面後，顯示器在 20 分鐘後自動關閉。



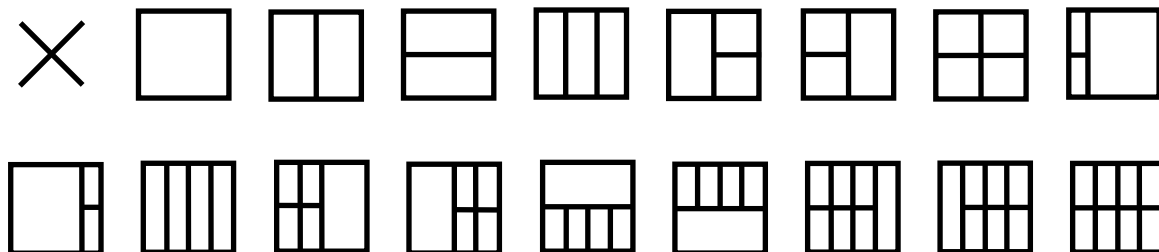
可按一下 RESET（重置）鍵，將 e-Saver 設為以下預設值。



Screen+



歡迎使用 AOC 的「Screen+」軟體。Screen+ 軟體是一套桌面畫面分割工具，可將桌面分割為多個面板，各面板顯示不同的視窗。需使用時，只要將視窗拖曳至對應面板即可。多顯示器顯示的支援功能，可讓您的工作更輕鬆。請按安裝步驟進行安裝。本軟體支援作業系統：Windows 10、Windows 8、Windows 7。



故障排除

故障與問題	可能的解決方法
電源 LED 未亮起	請確定電源按鈕在開啟位置，且電源線已妥善插入接地的插座及顯示器。
畫面上無影像	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源線是否正確連接？ 請檢查電源線是否妥善插入，以及是否有電源供應。 ● 纜線是否正確連接？ （使用 D-sub 纜線連接） 檢查 DB-15 纜線連接狀況。 （使用 DVI 纜線連接） 檢查 DVI 纜線連接狀況。 * 並非每種機型都適用 DVI 輸入。 ● 若電源已開啟，請將電腦重新開機，查看初始（登入）畫面。 若顯示初始（登入）畫面，請於適用模式下（Windows ME/XP/2000 的安全模式）啟動電腦，接著變更視訊卡頻率。 （請參考設定最佳解析度） 若未顯示初始（登入）畫面，請洽詢服務中心或經銷商。 ● 畫面是否出現「不支援的輸入」？ 視訊卡訊號超過顯示器可處理的最大解析度及頻率時，會看見此訊息。 請調整顯示器可處理的最大解析度及頻率。 ● 確保 AOC 顯示器驅動程式已安裝。
圖片模糊或有虛影問題	調整對比及亮度控制。 按本鍵自動調整。 檢查您是否在使用信號延長線或切換器。建議將顯示器直接插入電腦後方視訊卡的輸出接孔。
圖片跳動、閃爍或有波紋現象	請將造成電力干擾的電子裝置盡量遠離螢幕。 將刷新率設定為顯示器目前解析度下可用的最高頻率。
顯示器卡在 Active Off（主動關閉）模式	電腦的電源開關應在「開啟」位置。 電腦的視訊卡應插入插槽定位。 檢查顯示器的視訊纜線是否確實連接電腦。 檢查顯示器的視訊纜線及纜線接腳是否正常。 按 CAPS LOCK 鍵看是否出現 CAPS LOCK LED（大寫鍵鎖住燈號），以確定電腦是否正常。按下 CAPS LOCK 鍵後，LED 應亮起或熄滅。
任一主色（紅、綠或藍色）遺失	檢查顯示器的視訊纜線及纜線接腳是否正常。 檢查顯示器的視訊纜線是否確實連接電腦。
畫面影像未置中或大小錯誤	調整水平或垂直位置，或按熱鍵 (AUTO) 。
圖片顏色不正常（白色不白）	調整 RGB 顏色或選擇所要的色溫。
畫面出現水平或垂直干擾	請用 Windows 95/98/2000/ME/XP 關機模式調整時脈及焦距。 按本鍵自動調整。

規格

一般規格

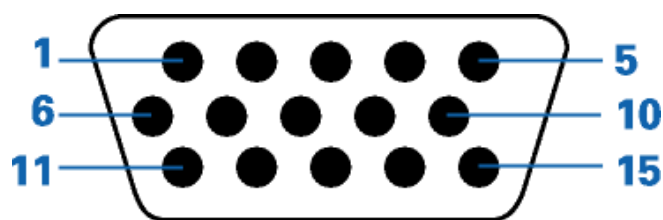
面板	型號名稱	AG352QCX	
	驅動系統	TFT 彩色 LCD	
	可視影像大小	對角線 89.0 cm	
	像素間距	0.32025mm(H) x 0.32025mm(V)	
	視訊	R、G、B 類比介面與 DVI 介面與 HDMI 介面與 DP 介面	
	分離同步	H/V TTL	
	顯示器色彩	16.7M 色	
其他	水平掃描範圍	30k-160kHz (VGA、DVI、HDMI 1.4) 30k-240kHz (HDMI 2.0、DP)	
	水平掃描大小 (最大)	819.84mm	
	垂直掃描範圍	50-146Hz (VGA、DVI) 30-146Hz (HDMI 1.4) 30-202Hz (HDMI 2.0、DP)	
	垂直掃描大小 (最大)	345.87mm	
	最佳預設解析度	2560x1080@60Hz RB (VGA) 2560x1080@60Hz (DVI+ HDMI 1.4+ HDMI 2.0+DP)	
	隨插即用	VESA DDC2B/CI	
	輸入接頭	VGA/DVI Dual-Link/HDMI/DP	
	輸入視訊訊號	類比： 0.7Vp-p (標準)、75 OHM、TMDS	
	輸出接頭	耳機輸出	
	電源	20Vdc, 4.5A (ADPC2090)	
		20Vdc, 6.0A (ADPC20120)	
	耗電量	典型 (亮度 = 90, 對比 = 50)	48W
		最大值 (亮度 = 100, 對比 = 100)	≤80W
		節能模式	≤ 0.5W
	Off timer (關機計時器)	0~24 小時	
實體特性	接頭類型	VGA/DVI Dual-Link/HDMI/DP/耳機輸出	
	訊號纜線類型	可拆式	
	尺寸與重量：		
	高度 (含底座)	593.5mm	
	寬度	847mm	
	深度	266.5mm	
	重量 (僅顯示器)	11.8Kg	

環境	溫度	操作	0° ~ 40°
		非操作	-25° ~ 55°
	溼度	操作	10% ~ 85% (非冷凝)
		非操作	5% ~ 93% (非冷凝)
	海拔高度	操作	0~ 5000 公尺 (0~ 16404 英尺)
		非操作	0~ 12192 公尺 (0~ 40000 英尺)

預設顯示模式

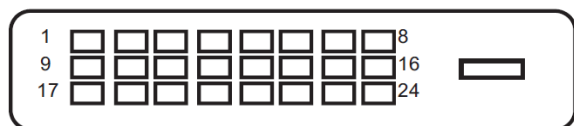
標準	解析度	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
VGA	640x480@67Hz	35	66.667
VGA	640x480@72Hz	37.861	72.809
VGA	640x480@75Hz	37.5	75
VGA	640x480@100Hz	51.08	99.769
VGA	640x480@120Hz	61.91	119.518
DOS MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
DOS MODE	720x480@60Hz	29.855	59.710
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
SVGA	800x600@60Hz	37.879	60.317
SVGA	800x600@72Hz	48.077	72.188
SVGA	800x600@75Hz	46.875	75
SVGA	800x600@100Hz	63.684	99.662
SVGA	800x600@120Hz	76.302	119.97
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
XGA	1024x768@70Hz	56.476	70.069
XGA	1024x768@75Hz	60.023	75.029
XGA	1024x768@100Hz	81.577	99.972
XGA	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
SXGA	1280x1024@75Hz	79.975	75.025
Full HD	1920x1080@60Hz	67.5	60
FHD	1920x1080@100Hz	113.221	99.93
FHD	1920x1080@120Hz	137.26	119.982
QHD	2560x1080@60Hz	66.636	59.978
QHD	2560x1080@60Hz	67.173	59.976
QHD	2560x1080@75Hz	83.915	74.991
QHD	2560x1080@100Hz	113.235	99.943
QHD	2560x1080@120Hz	137.224	119.951
QHD	2560x1080@144Hz	166.544	143.945
QHD	2560x1080@200Hz	222.056	199.69

接腳分配



15 針彩色顯示器訊號線

接腳編號	訊號線 15 接腳側	接腳編號	訊號線 15 接腳側
1	視訊紅色	9	+5V
2	視訊綠色	10	接地
3	視訊藍色	11	N.C.
4	N.C.	12	DDC 序列數據
5	偵測纜線	13	H-sync
6	GND-R	14	V-sync
7	GND-G	15	DDC 序列時頻
8	GND-B		

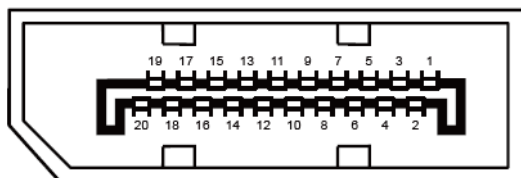


24 針彩色顯示器訊號線

接腳編號	訊號名稱	接腳編號	訊號名稱
1	TMDS 資料 2-	13	TMDS 資料 3-
2	TMDS 資料 2+	14	+5V 電源
3	TMDS 數據 2/4 被覆	15	接地 (+5V)
4	TMDS 資料 4-	16	熱插頭偵測
5	TMDS 資料 4+	17	TMDS 資料 0-
6	DDC 時頻	18	TMDS 資料 0+
7	DDC 數據	19	TMDS 數據 0/5 被覆
8	N.C.	20	TMDS 資料 5-
9	TMDS 資料 1-	21	TMDS 資料 5+
10	TMDS 資料 1+	22	TMDS 時頻被覆
11	TMDS 數據 1/3 被覆	23	TMDS 時頻 +
12	TMDS 資料 3-	24	TMDS 時脈 -



接腳編號	訊號名稱	接腳編號	訊號名稱	接腳編號	訊號名稱
1.	TMDS 數據 2+	9.	TMDS 數據 0-	17.	DDC/CEC 接地
2.	TMDS 數據 2 被覆	10.	TMDS 時頻 +	18.	+5V 電源
3.	TMDS 數據 2-	11.	TMDS 時頻被覆	19.	熱插頭偵測
4.	TMDS 數據 1+	12.	TMDS 時頻-		
5.	TMDS 數據 1 被覆	13.	CEC		
6.	TMDS 數據 1-	14.	保留 (N.C. 開啟裝置)		
7.	TMDS 數據 0+	15.	SCL		
8.	TMDS 數據 0 被覆	16.	SDA		



20 針彩色顯示器訊號線

接腳編號	訊號名稱	接腳編號	訊號名稱
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	熱插頭偵測
9	ML_Lane 1 (p)	19	返回 DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

隨插即用

隨插即用 DDC2B 功能

本顯示器具備符合 VESA DDC 標準的 VESA DDC2B 性能。即本顯示器可告知主機系統其身分，並依據所用的 DDC 程度，提供有關顯示性能的其他資訊。

DDC2B 是以 I2C 通訊協定為基礎的雙向數據通道。主機可透過 DDC2B 通道要求 EDID 資訊。

法規

FCC 聲明

FCC B 類無線電射頻干擾聲明警告：（僅適用於 FCC 認證機型）

附註：本設備已經通過測試，並符合 FCC 規定第 15 部分 B 類數位裝置的限制。這些限制標準用於確認電氣設備，不會對住屋內安裝的設備產生有害的干擾。本設備會產生、使用而且能夠釋放無線電頻率能量，若未按照使用手冊中的指示安裝和使用，可能對無線電通訊造成不良干擾。但是無法保證干擾不會於特定安裝方式中產生。如果本設備對無線電或電視收訊造成有害干擾（可經由開關設備得知），建議使用者嘗試下列方法以改善干擾情況：

重新調整接收天線的方向或位置。

增加本設備和接收器之間的距離。

將本設備連接至與接收器不同的電源插座上。

向經銷商或經驗豐富的無線電／電視技術人員尋求協助。

聲明：

未經負責製造商明確允許，而對本裝置進行的任何變更或修改，將可能導致使用者無權操作本設備。

若有屏蔽式介面纜線與 AC 電源線，請務必使用以遵守發射限制。

製造商對於未授權修改本設備所造成之無線電或電視干擾概不負責。使用者有責任修正該類干擾。使用者有責任修正該類干擾。

WEEE 聲明

使用者於歐盟境內私人住所處理棄置設備



產品或其包裝上的此符號，代表本產品不得與其他家用廢棄物一同丟棄。相反的，您有責任將此廢棄設備攜至指定的收集地點進行廢電子或廢電器設備回收。將廢棄設備送至個別資源回收點，將有助於維護自然資源並確保以保護人類健康及環境的方式進行回收。有關廢棄設備資源回收的詳細資訊，請洽詢您當地的主管機關、住戶廢棄物處理服務，或您購買該產品的商店。

印度電子廢棄物聲明



產品或其包裝上的此符號，代表本產品不得與其他家用廢棄物一同丟棄。反之，將廢棄設備攜至指定廢電器與電子設備回收站點，是您應負的責任。將廢棄設備送至個別資源回收點，將有助於維護自然資源並確保以保護人類健康及環境的方式進行回收。如需電子廢棄物的詳細資訊，請造訪 <http://www.aocindia.com/ewaste.php>。欲知印度回收廢棄設備的地點，請見下列聯絡資訊。

諮詢專線： 080-6788-6788 / 080-3323-1313 (周一至周六上午 10 點至下午 6 點。)

電子廢棄物集中收集中心

地址： TPV Technology India Private Limited,

59, Maheswari Nagar, 1st Main Road, Mahadevapura Post, Whitefield Road,
Bangalore, Karnataka, PIN : 560048, 電話： 080-3023-1000

電子郵件： serviceindia@aoc.com

本產品符合全球所有現行 RoHS 類型法規，包含但不限於歐盟、韓國、日本、美國（如加州）、烏克蘭、塞爾維亞、土耳其、越南及印度。

我們會持續監控、執行並開發製程，以符合未來提出之 RoHS 類型法規，包含但不限於巴西、阿根廷、加拿大。

減少使用有害物質（印度）

本產品符合「2016 年電子廢棄物（管理）規則」第 V 章第 16 條第 (1) 款。新的電力電子設備及其組件、消耗品、零件或備品之鉛、汞、鎘、六價鉻、多溴聯苯、多溴二苯醚含量在鉛、汞、六價鉻、多溴聯苯、多溴二苯醚同質材料中不超過濃度上限值 0.1%，在鎘同質材料中不超過 0.01%，規則附表 2 中的例外情形除外。

服務

歐洲地區保固聲明

三年有限保固*

AOC International (Europe) B.V. 擔保 AOC 在歐洲銷售的 AOC LCD 顯示器，在原料及工藝上沒有任何瑕疵，且自消費者購買原始日起保固三 (3) 年。在此期間，AOC International (Europe) B.V. 將得以自行決定，以新品或重新裝配之零件維修瑕疵產品，但以下情形*將免費以新品或重新裝配之產品進行更換。無法出示購貨憑證時，保固期自產品標示的製造日期後 3 個月起算。

若產品發生故障，請洽詢當地經銷商，或參考 www.aoc-europe.com 網站上符合您國家保固說明的服務與支援章節。保固往返運費已由 AOC 預付。請遵守以下條件，並將購買日期證明連同產品，送至 AOC 認證或授權服務中心：

- 務請將 LCD 顯示器包裝於適當的紙箱內（最好是顯示器的原包裝紙箱，以便在運送過程中提供充分的保護）。
- 將 RMA 號碼貼在地址標籤上
- 將 RMA 號碼貼在包裝箱上

AOC International (Europe) B.V. 將支付在本保固聲明內，指定其一國家境內的回程貨運費用。AOC International (Europe) B.V. 對於產品跨國運輸的相關費用，概不負責，包含歐盟境內之國界。貨運業者取件時，LCD 顯示器如未準備妥當以致無法取件，將收取取件費用。

* 下列情況造成的任何遺失或損壞，不涵蓋於本有限保固範圍內：

- 因未正確包裝而在運輸期間造成的損壞
- 未遵守 AOC 使用手冊所造成的錯誤安裝或保養
- 誤用
- 疏忽
- 任何非一般商用或工業應用之起因
- 由非授權來源調整
- 由任何非 AOC 認證或授權的服務中心的人員維修、修改或安裝的選購項目或零件
- 潮溼、漏水及聚積灰塵的不當環境
- 因施力不當、地震及恐怖攻擊造成的損壞
- 暖氣或空調過強或不足，或電力故障、突波或其他異常

本有限保固不包含您或協力廠商修改或改裝的任何產品軟體或硬體；而您必須承擔該類修改或改裝衍生之個人責任。

AOC LCD 顯示器均按 ISO 9241-307 Class 1 像素規範標準生產製造。

若保固過期，仍可使用所有服務選項，但需支付零件、維修、運費（若有）及稅金等服務費用。AOC 認證或授權服務中心會在您同意執行服務前，提供服務估價單供您參考。

本產品所有明示及暗示保固（包括特定目的之適銷性與適用性保固），其適用零件及人工之保固期限，皆自消費者購買之原始日期起三（3）年。超過此期限後將不適用任何保固（不論明示或暗示）。如下文所述，AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. 的責任與在此提供予您之補償，具有唯一性與獨佔性。在產品有瑕疵或受損情況下的索賠，AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. 基於合約、侵權、保固、嚴格責任或其他理論下的任何責任，皆不得超出個別產品單位之價格。在任何情況下 AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. 對於任何利益損失、使用損失或設施或設備損失，或其他間接、意外或後續損失，一概不予負責。某些國家不允許連帶或意外損失的排除或限制或責任條款，因此上述限制條款可能不適用於您。儘管本有限保固賦予您特定法律權利，但您可能擁有的其他權利在各國間會有差異。只有在歐盟會員國中購買的產品才適用本有限保固。

本文件中之資訊如有變更，恕不另行通知。如需更多詳細資訊，請上網站：<http://www.aoc-europe.com>

中東與非洲 (MEA)

及

獨立國協 (CIS) 適用保固聲明

一至三年有限保固*

針對於中東及非洲 (MEA) 以及獨立國協 (CIS) 境內銷售的 AOC LCD 顯示器，AOC International (Europe) B.V. 保證本產品原料及工藝上無任何瑕疵，視銷售國家，保固期限為製造日期起一 (1) 至三 (3) 年。在此期間，AOC International (歐洲) B.V. 於 AOC 授權服務中心或適用此選項的經銷商提供送修（送回服務中心）保固支援，以新品或重新裝配零件維修故障產品，或除以下說明之情形* 外，免費以新品或重新裝配之產品進行更換。依據標準政策，保固期自產品 ID 序號上的製造日期開始計算，但視銷售國家，總保固期自 MFD（製造日期）起為十五 (15) 個月至三十九 (39) 個月。超出產品 ID 序號保固期限的保固服務將視為例外案例，此類例外案例務必提供原發票／購買證明收據。

若產品發生故障，請洽詢 AOC 授權經銷商，或參考 AOC 網站上符合您國家保固說明的服務與支援章節。

- 埃及：http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- CIS 中亞：<http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- 中東：<http://aocmonitorap.com/middleeast>
- 南非：<http://aocmonitorap.com/southafrica>
- 沙烏地阿拉伯：<http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

請遵守以下條件，並將購買日期證明連同產品送至 AOC 授權服務中心或經銷商：

- 務請將 LCD 顯示器包裝於適當的紙箱內（最好是顯示器的原包裝紙箱，以便在運送過程中提供充分的保護）。
- 將 RMA 號碼貼在地址標籤上
- 將 RMA 號碼貼在包裝箱上

* 下列情況造成的任何遺失或損壞，不涵蓋於本有限保固範圍內：

- 因未正確包裝而在運輸期間造成的損壞
- 未遵守 AOC 使用手冊所造成的錯誤安裝或保養
- 誤用
- 疏忽
- 任何非一般商用或工業應用之起因
- 由非授權來源調整
- 由任何非 AOC 認證或授權的服務中心的人員維修、修改或安裝的選購項目或零件
- 潮溼、漏水及聚積灰塵的不當環境
- 因施力不當、地震及恐怖攻擊造成的損壞
- 暖氣或空調過強或不足，或電力故障、突波或其他異常

本有限保固不包含您或協力廠商修改或改裝的任何產品軟體或硬體；而您必須承擔該類修改或改裝衍生之個人責任。

AOC LCD 顯示器均按 ISO 9241-307 Class 1 像素規範標準生產製造。

若保固過期，仍可使用所有服務選項，但需支付零件、維修、運費（若有）及稅金等服務費用。AOC 認證、授權服務中心或經銷商會在您同意執行服務前，提供服務估價單供您參考。

本產品所有明示及暗示保固（包括特定目的之適銷性與適用性保固），其適用零件及人工之保固期限，皆自消費者購買之原始日期起一 (1) 至三 (3) 年。超過此期限後將不適用任何保固（不論明示或暗示）。如下文所述，AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. 的責任與在此提供予您之補償，具有唯一性與獨佔性。在產品有瑕疵或受損情況下的索賠，AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. 基於合約、侵權、保固、嚴格責任或其他理論下的任何責任，皆不得超出個別產品單位之價格。在任何情況下 AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. 對於任何利益損失、使用損失或設施或設備損失，或其他間接、意外或後續損失，一概不予負責。某些國家不允許連帶或意外損失的排除或限制或責任條款，因此上述限制條款可能不適用於您。儘管本有限保固賦予您特定法律權利，但您可能擁有的其他權利在各國間會有差異。只有在歐盟會員國中購買的產品才適用本有限保固。

本文件中之資訊如有變更，恕不另行通知。如需更多詳細資訊，請上網站：<http://www.aocmonitorap.com>

AOC 像素規範

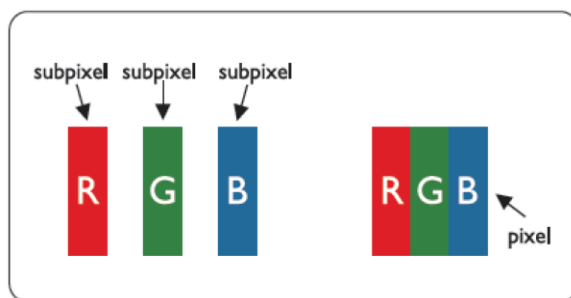
ISO 9241-307 CLASS 1

2013 年 7 月 25 日

AOC 竭盡所能將最高品質產品送至客戶手中。本公司使用業界最先進製程，並執行嚴格的品質控制。但是，平面顯示器使用的 TFT 顯示器面板，有時仍無法避免像素或子像素瑕疵。沒有一個製造商能夠保證所有面板都不會出現像素瑕疵問題，但 AOC 能夠擔保在保固期限內，若任何顯示器上的瑕疵量超過接受範圍，可維修或更換。此像素規範說明了不同類型的像素瑕疵，並針對各類型定義可接受的瑕疵程度。在保固期限內，若要具備維修或更換資格，TFT 顯示器面板上的像素瑕疵量須超過可接受程度。

像素及子像素定義

像素或圖片元素是由紅、綠、藍主色的三個子像素組成。像素的所有子像素皆亮起時，三色子像素便會顯示為一個白色像素。所有子像素皆暗下時，三色子像素便會顯示為一個黑色像素。



像素瑕疵類型

- 亮點瑕疵：顯示器顯示暗色圖案，子像素或像素恆亮或「開啟」。
- 黑點瑕疵：顯示器顯示淺色圖案，子像素或像素恆暗或「關閉」。

ISO 9241-307 像素瑕疵類別	瑕疵類型 1 亮像素	瑕疵類型 2 黑像素	瑕疵類型 3 亮子像素	瑕疵類型 4 黑子像素
第 1 類	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

北美及南美（不含巴西）適用保固聲明

保固聲明
適用 AOC 彩色螢幕
包括指定於北美境內銷售之產品

Envision Peripherals, Inc. 擔保本產品在原料及工藝上無任何瑕疵，且零件與人工自消費者購買原始日起保固三 (3) 年，而 CRT 映像管或 LCD 面板則保固一 (1) 年。在此期間，EPI (EPI 為 Envision Peripherals, Inc. 之縮寫) 將自主決定是否以新品或重新裝配之零件維修有瑕疵之產品，或除以下說明之情形* 外，免費以新品或重新裝配之產品進行更換。被更換之零件或產品即屬於 EPI 之財產。

若在美國要獲得本有限保固之服務，請致電 EPI 詢問最接近您所在區域之授權服務中心。請預先支付運費及標示日期的購買證明，再將產品送至 EPI 授權服務中心。若您無法親自交付產品：

- 請將產品裝回原本裝運的容器中（或相同的容器）
- 將 RMA 號碼貼在地址標籤上
- 將 RMA 號碼貼在包裝箱上
- 為產品保險（或承擔運送期間遺失／受損的風險）
- 支付所有運送費用

EPI 對於未正確包裝送回產品之損傷，概不負責。

EPI 將支付在本保固聲明內指定國家之一境內的回程貨運費用。EPI 對於任何與跨國產品運輸相關之費用概不負責，包括本保固聲明內國家的國際邊界。

在美國及加拿大，請聯絡您的經銷商或 EPI 客戶服務部門，可撥打免付費電話 (888) 662-9888 洽詢 RMA 部門，或者可至 www.aoc.com/na-warranty 網站線上要求 RMA 號碼。

* 下列情況造成的任何遺失或損壞，不涵蓋於本有限保固範圍內：

- 運輸或不當安裝或保養
- 誤用
- 疏忽
- 任何非一般商用或工業應用之起因
- 由非授權來源調整
- 由任何非 EPI 授權服務中心的人員維修、修改或安裝的選購項目或零件
- 不適當的環境
- 暖氣或空調過強或不足，或電力故障、突波或其他異常

本三年有限保固不包含您或協力廠商修改或改裝的任何產品軟體或硬體；而您必須承擔該類修改或改裝衍生之個人責任。

本產品所有明示及暗示保固（包括特定目的之適銷性與適用性保固），其適用零件及人工之保固期限，自消費者購買之原始日期起三 (3) 年；其適用 CRT 映像管或 LCD 面板之保固期限，自消費者購買之原始日期起一 (1) 年。超過此期限後將不適用任何保固（不論明示或暗示）。在美國，部分州政府不允許限制暗示保固持續之時間，因此以上限制可能不適用於您。

EPI 之責任與提供您在此之補償，皆具有唯一性與獨佔性。在產品有瑕疵或受損情況下的索賠，EPI 基於合約、侵權、保固、嚴格責任或其他理論下的任何責任，皆不得超出個別產品單位之價格。在任何情況下 ENVISION PERIPHERALS, INC. 對於任何利益損失、使用損失或設施或設備損失，或其他非直接、意外或間接損害，一概不予負責。在美國，部分州政府不允許意外或間接損害之排除條款或限制。因此以上限制可能不適用於您。儘管本有限保固賦予您特定的法律權利，但您可能擁有的其他權利在各國間會有差異。

在美國，本有限保固僅適用於美國本土、阿拉斯加與夏威夷購買之產品。

在美國以外地區，本有限保固僅適用於加拿大購買的產品。

本文件中之資訊如有變更恕不另行通知。

有關詳細資訊，請造訪：

美國：<http://us.aoc.com/support/warranty>
阿根廷：<http://ar.aoc.com/support/warranty>
波利維亞：<http://bo.aoc.com/support/warranty>
智利：<http://cl.aoc.com/support/warranty>
哥倫比亞：<http://co.aoc.com/warranty>
哥斯大黎加：<http://cr.aoc.com/support/warranty>
多明尼加：<http://do.aoc.com/support/warranty>
厄瓜多：<http://ec.aoc.com/support/warranty>
薩爾瓦多：<http://sv.aoc.com/support/warranty>
瓜地馬拉：<http://gt.aoc.com/support/warranty>
宏都拉斯：<http://hn.aoc.com/support/warranty>
尼加拉瓜：<http://ni.aoc.com/support/warranty>
巴拿馬：<http://pa.aoc.com/support/warranty>
巴拉圭：<http://py.aoc.com/support/warranty>
秘魯：<http://pe.aoc.com/support/warranty>
烏拉圭：<http://pe.aoc.com/warranty>
委內瑞拉：<http://ve.aoc.com/support/warranty>
若屬未列出之國家：<http://latin.aoc.com/warranty>

EASE 計畫



僅限在美國本土銷售的 AOC 顯示器。

任何 AOC 顯示器均已納入 EASE 計畫。顯示器在前三個月出現任何異常時，AOC 將在您證實符合本計畫的 72 小時之內，提供替換顯示器。顯示器如符合 EASE 計畫的要求，AOC 將負擔來回的運費。

步驟 1：請電洽 TECH 部門，號碼為 888.662.9888

步驟 2：以郵件或傳真填寫並寄回 EASE 註冊單。

步驟 3：驗證符合本計畫後，我們會寄發 Return Authorization Number（退貨授權碼）。

步驟 4：會先寄送一台顯示器給您。

步驟 5：我們會寄發 UPS 取件標籤給您取回有瑕疵的產品。

步驟 6：請參考下表，有關 EASE 計畫資格的說明。

保固 期限	免收費 範圍	客戶 收費
購買後前三個月內：EASE 負責	- 新的 AOC 顯示器 - 經 UPS 寄發取件標籤及收取退貨運費	- 無*
4 個月至 1 年內	- 包括 CRT 映像管及 LCD 面板在內的任何零件及維修費	- UPS 退回至 AOC 的運費
1 - 3 年間：標準有限保固處理	- CRT 映像管及 LCD 面板除外的任何零件及維修費	- UPS 退回至 AOC 的運費

*如需 AOC 的服務中心收到退回的瑕疵產品前，先寄送 AOC 顯示器給您，請提供您的信用卡號碼。否則，AOC 將在 AOC 服務中心收到退回的瑕疵產品後，才寄送新顯示器給您。



www.aocmonitor.com

設備名稱：液晶显示器，型號（型式）：350LM00004，AG352QCX						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外框	○	○	○	○	○	○
後殼	○	○	○	○	○	○
LCD panel	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
電源線	—	○	○	○	○	○
其他線材	—	○	○	○	○	○
備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						