



液晶显示器用户手册

AG352QCX LED 背光



| | |
|---------------------------|----|
| 安全..... | 4 |
| 标志惯例 | 4 |
| 电源 | 5 |
| 安装 | 6 |
| 清洁 | 7 |
| 其它 | 8 |
| 设置..... | 9 |
| 物品清单 | 9 |
| 安装支架和底座..... | 10 |
| 调整视角 | 11 |
| 连接显示器..... | 12 |
| Free-Sync 功能 | 13 |
| 调节显示器..... | 14 |
| 设定最佳分辨率..... | 14 |
| Windows 10 | 14 |
| Windows 8 | 16 |
| Windows 7 | 18 |
| 热键 | 20 |
| OSD 设定 | 22 |
| Luminance（明亮度） | 23 |
| Image Setup（图像设置） | 24 |
| Color Setup（颜色设置） | 25 |
| Picture Boost（窗口增亮） | 26 |
| OSD Setup（OSD 设置） | 27 |
| Game Settings（游戏设置） | 28 |
| Extra（其它） | 29 |
| Exit（退出） | 30 |
| LED 指示器 | 30 |
| 驱动器 | 31 |
| 显示器驱动..... | 31 |
| Windows 10 | 31 |
| Windows 8 | 35 |
| Windows 7 | 39 |
| i-Menu..... | 42 |
| e-Saver | 43 |
| Screen+ | 44 |
| 故障排除 | 45 |
| 规格..... | 46 |
| 一般规格 | 46 |
| 预设显示模式 | 48 |
| 引脚分配 | 49 |
| 插入并播放..... | 51 |

| | |
|-------------------------|----|
| 符合标准 | 52 |
| FCC 注意事项 | 52 |
| WEEE 声明 | 53 |
| 印度废弃电器电子产品声明 | 53 |
| 服务 | 54 |
| 保修声明（欧洲） | 54 |
| 中东和非洲地区 (MEA) | 56 |
| AOC 像素策略 | 58 |
| ISO 9241-307 1 级 | 58 |
| 保修声明（北美和南美，不包括巴西） | 59 |
| EASE PROGRAME | 61 |

安全

标志惯例

以下小节描述此文档中使用的标志惯例。

注释、注意和警告

在本指南中，文本块可能带有图标并且以粗体或斜体打印。这些文本块是注释、注意和警告，如下所示：



注释： 注意事项指示帮助你更好地使用你的计算机系统的重要信息。





注意： “注意”表示潜在的硬件损坏或数据丢失，并告诉您如何避免出现问题。





警告： “警告”表示存在潜在的人身伤害，并告诉您如何避免伤害的发生。某些警告可能采用其它格式，也可能不带有图标。在这种情况下，由相关的管制机构提供专门的警告表示方法。

电源


 显示器应该只从标签上指示的电源类型操作。如果你不能确信供给到你家里的功率的类型，请咨询供应商或本地电力公司。


 显示器配备三项接地插头，一个插头具有第三个（接地）引脚。这个引脚会只嵌入作为安全装置的接地电源插座。如果插座不适合三线插头，那么请让电工安装正确的插座，或者使用转接器使得仪器安全接地。请不要使接地插头的安全目的失效。

 在雷雨天气或者当长期不用时将该单元拔去插头。这会保护显示器不会因功率剧变而遭到破坏。

 使电源插座和外接电源线过载。过载能够导致电击和火灾。

 为了确保正确安全的操作，仅可将显示器与通过 UL 认证的计算机配合使用，这些计算机的电源插座采用标准配置，电压标为交流 100-240V 之间、最小电流为 5A。


 墙上插座应该靠近设备安装并且应当易于使用。


 仅可与随附的电源适配器配合使用


制造商：TPV 电子仪器（福建）公司 型号：ADPC2090（输出：20Vdc, 4.5A）（可选）


制造商：TPV 电子仪器（福建）公司 型号：ADPC20120（输出：20Vdc, 6.0A）（可选）


安装

 不要将显示器放置在不稳定的推车、平台、三脚架、支架或桌子上。如果显示器掉落，可能会造成人员伤害并导致本产品严重损坏。仅与制造商推荐的或随本产品一起销售的推车、底座、三脚架、支架或桌子一同使用。使用制造商推荐的安装附件，按照制造商的指导说明安装产品。产品放在推车上移动时，应小心谨慎。

 切勿将任何异物塞入显示器机壳的开槽内。否则，会损坏电路部件而引起火灾或电击。切勿使液体溅落到显示器上。

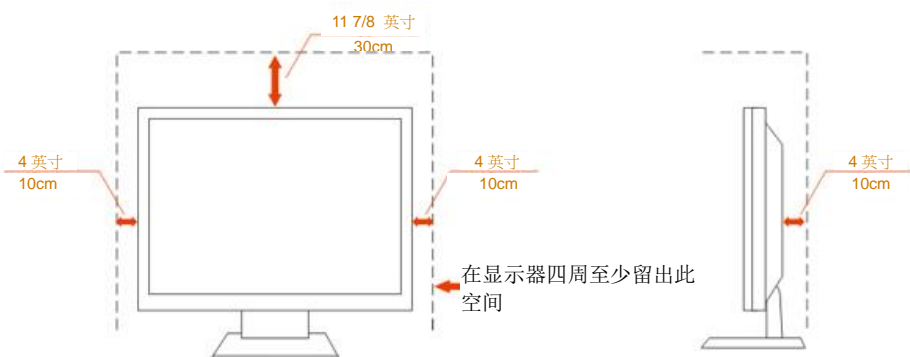
 请不要将产品的前方放在地板上。

 如果将显示器安装在墙壁或隔架上，请使用制造商批准的安装工具套装并且按照工具套装的说明书进行使用。


 在显示器四周留出如下所示的空间。另外，空气循环可能不充分，由此过热可以引起火灾或者对显示器的破坏。


当显示器安装在墙壁上或底座时，请参考下面推荐的显示器四周通风区域：


站立安装



清洁


 定期用布清洁机壳。能够使用软性清洁剂擦洗污渍，而不能用强力清洁剂，其会腐蚀产品机箱。


 清洁时，切勿让清洁剂进入产品。该清洁布不应该太粗糙，因为其会对屏幕表面产生划痕。


 在清理该产品之前请断开电源线的连接。




其它

 如果该产品发出异味、奇怪的声音或者冒烟，那么立即断开电源插头的连接并联系服务中心。

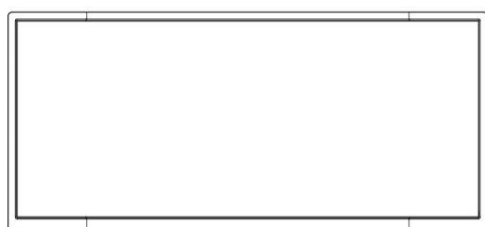
 确保通风孔没有被桌子或窗帘阻挡。

 请不要在操作期间在振动涡流或者高冲力条件下使用 LCD 显示器。

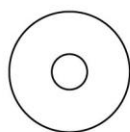
 请不要敲打或摔落正在操作或运输中的监视器。

设置

物品清单



显示器



手册光盘



保修卡



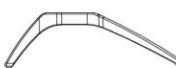
适配器



支架



螺丝



底座



手动螺丝



电源电缆



音频线



DVI 电缆



模拟信号
电缆



DP 电缆



HDMI 线



USB 线



麦克风线



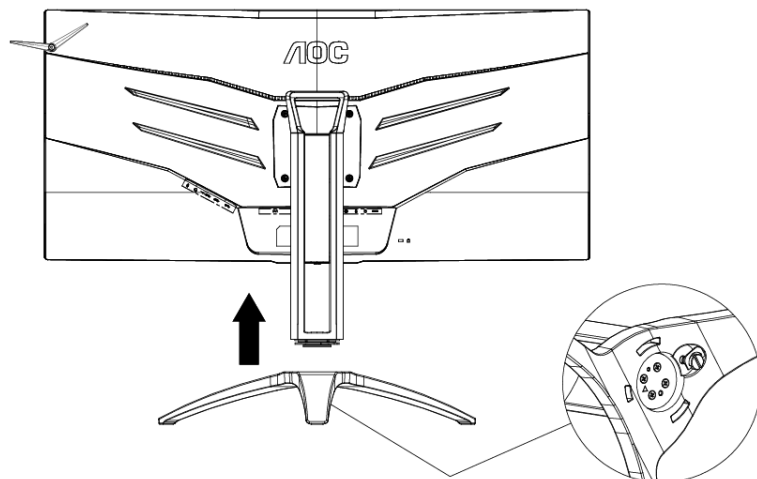
快速切换键盘

*提供的信号线（音频、DVI、模拟、DP、HDMI、USB 和麦克风线）因所在国家/地区不同而异。为了确认请核对本地经销商或者 AOC 分公司。

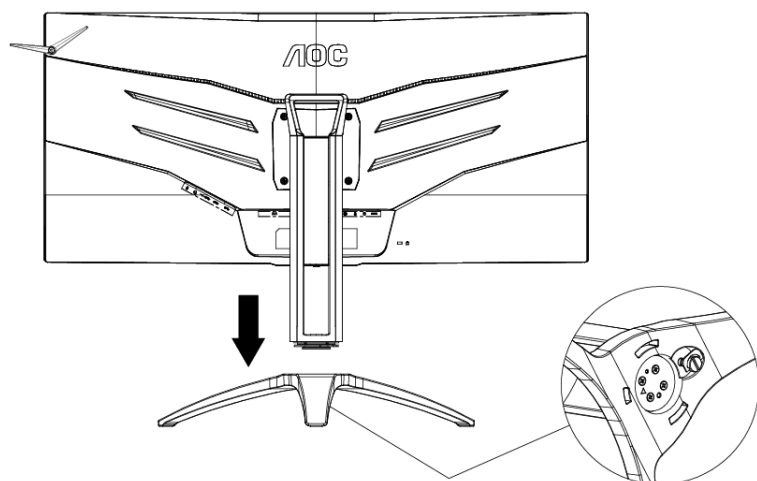
安装支架和底座

请按照如下步骤设置或移去该基座。

安装：



移去：



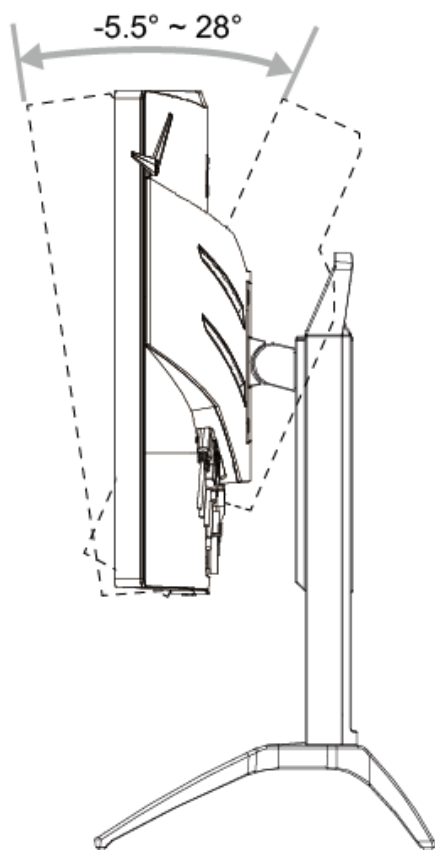
调整视角

为达到最佳观看效果，建议您面对显示器正面，根据个人爱好调整视角。

改变显示器角度时请扶好支撑臂，以免碰到显示器。

您可以在如下范围内调整显示器角度：

倾斜角：-5.5°~28°

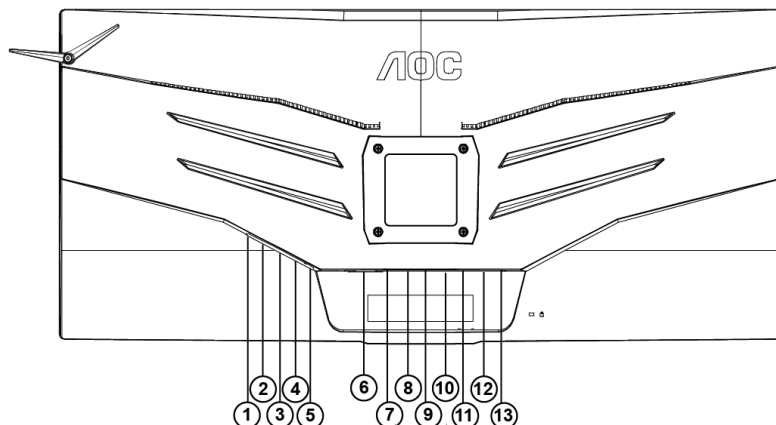


注释：

为避免损坏，请勿使视角超过 28 度。

连接显示器

显示器背面和计算机的电缆连接：



- 1 麦克风输入接口
- 2 耳机（与麦克风结合）
- 3 USB3.0 下游 + 快速充电
- 4 USB3.0 下游
- 5 USB3.0 上游
- 6 DVI 双链接
- 7 HDMI
- 8 DP
- 9 VGA
- 10 线路输入
- 11 麦克风输出 (连接到 PC)
- 12 快速切换键盘
- 13 直流输入

为了保护仪器，连接前始终关闭 PC 和 LCD 显示器。

- 1 将电源电缆连接到显示器背面上的 DC 端口。
- 2 将 15 个引脚 D-Sub 电缆的一端连接到显示器的背面，并且将另一端连接到计算机的 D-Sub 端口。
- 3 （可选 - 需要具有 DVI 端口的视频卡）- 将 DVI 电缆的一端连接到显示器的背面，并且将另一端连接到计算机的 DVI 端口。
- 4 （可选 - 需要具有 HDMI 端口的视频卡）- 将 HDMI 电缆的一端 连接到显示器的背面，并且将另一端连接到计算机的 HDMI 端口。
- 5 （可选 - 需要具有音频端口的视频卡）- 将音频线的一端连接到显示器的背面，并将另一端连接到计算机的音频端口。
- 6 （可选 - 需要具有 DP 端口的视频卡）- 将 DP 电缆的一端连接到显示器的一端，并且将另一端连接到计算机的 DP 端口。
- 7 打开显示器和计算机。
- 8 视频内容支持分辨率：
VGA /DVI: 2560x1080@60Hz (最大)
HDMI1.4: 2560 x 1080@75Hz (最大)
HDMI2.0/DP1.2: 2560x1080@200Hz (最大)

如果显示器显示图像，那么安装完成。如果显示器没有显示图像，那么请参考故障检修。

Free-Sync 功能

1. Free-Sync 功能配合 DP/HDMI 工作
2. 兼容的显卡型号：建议使用的显卡列表如下，还可访问网站查找

www.AMD.com

- AMD Radeon R9 300 系列（370 系列除外）
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9,290
- AMD Radeon R9,285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7,260

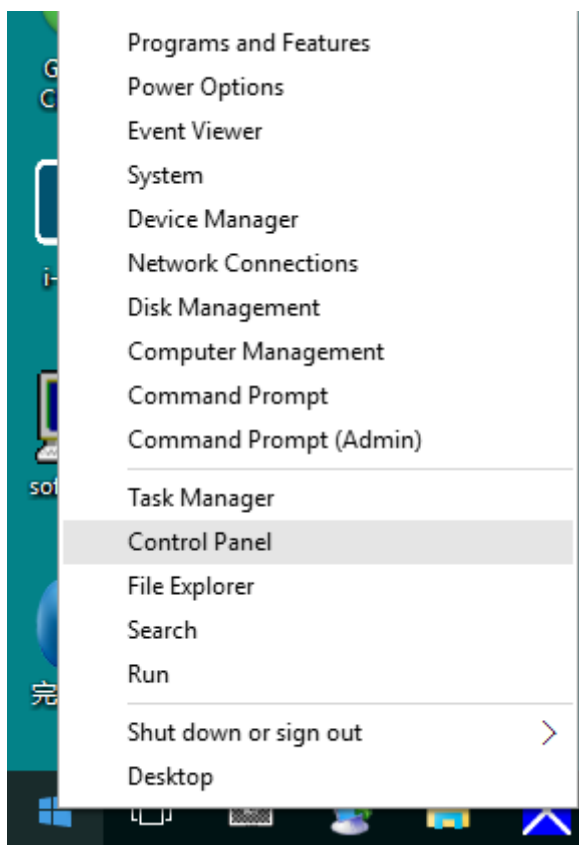
调节显示器

设定最佳分辨率

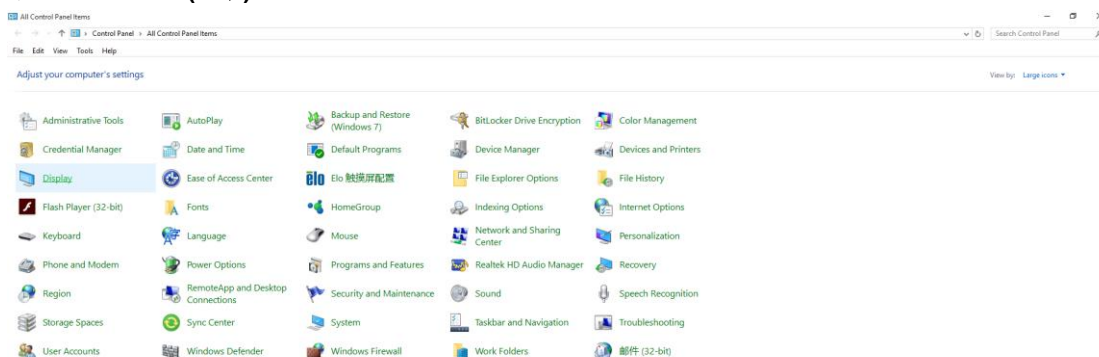
Windows 10

用于 Windows 10:

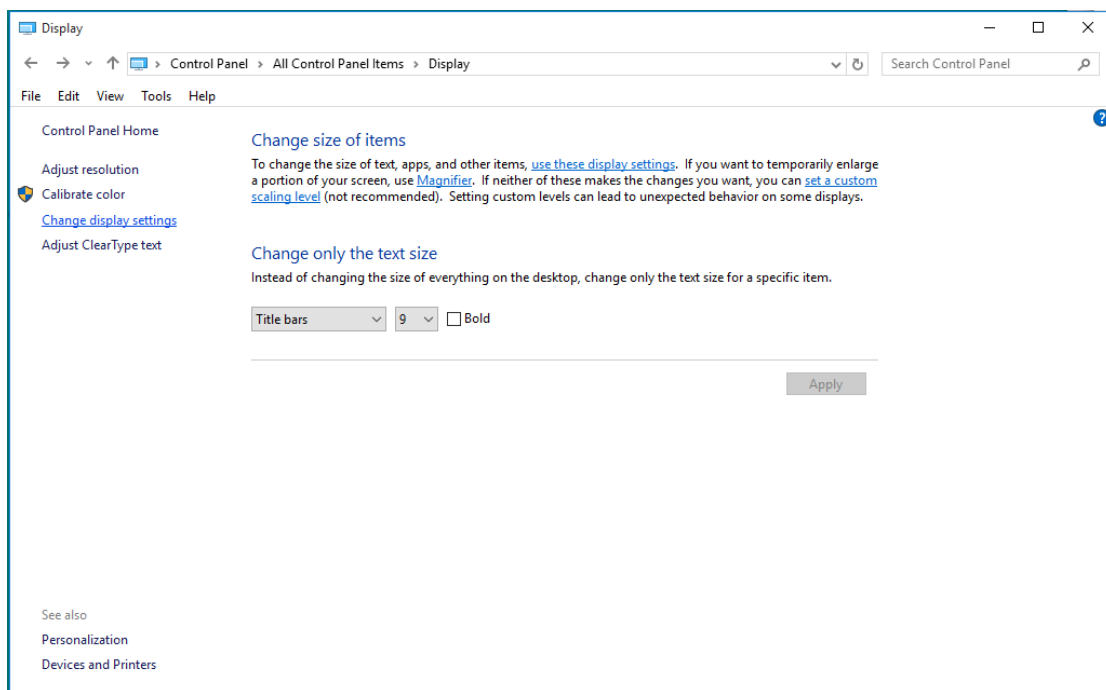
- 右击 START(开始)。
- 单击 “CONTROL PANEL (控制面板)”。



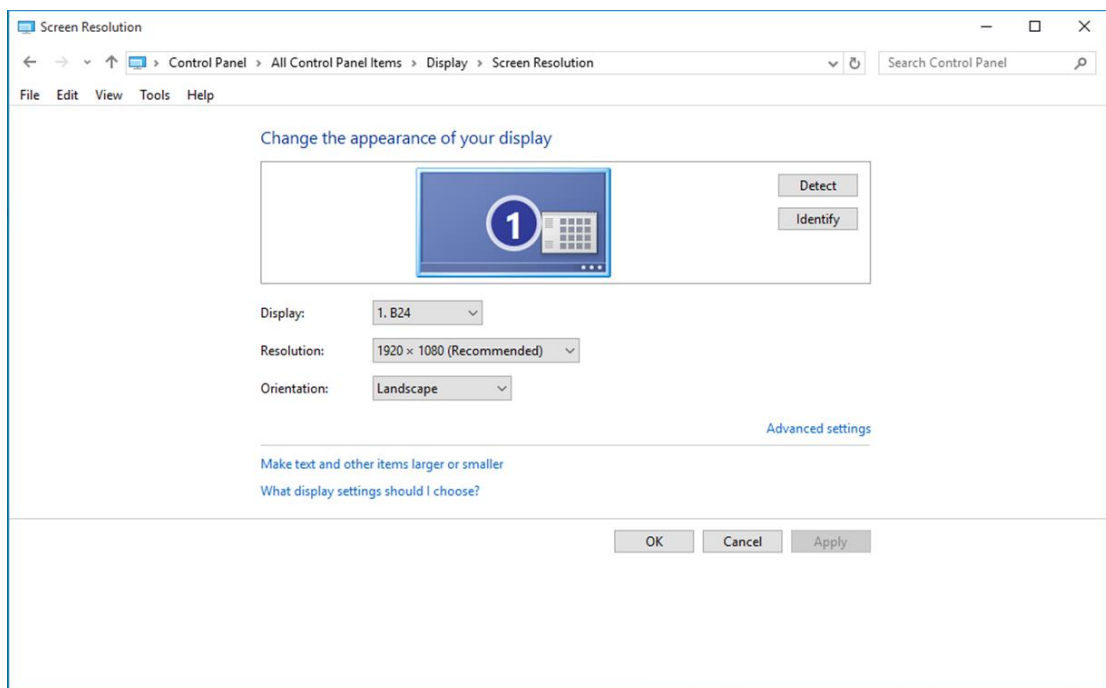
- 单击 "DISPLAY (显示)"。



- 点击“Change display settings (改变显示设定)”按钮。



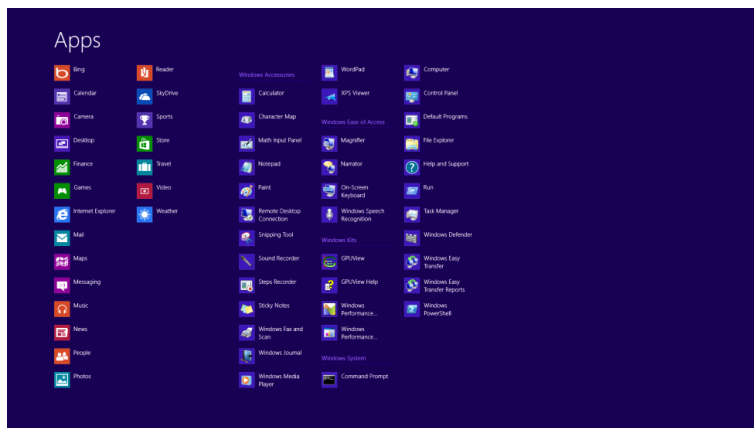
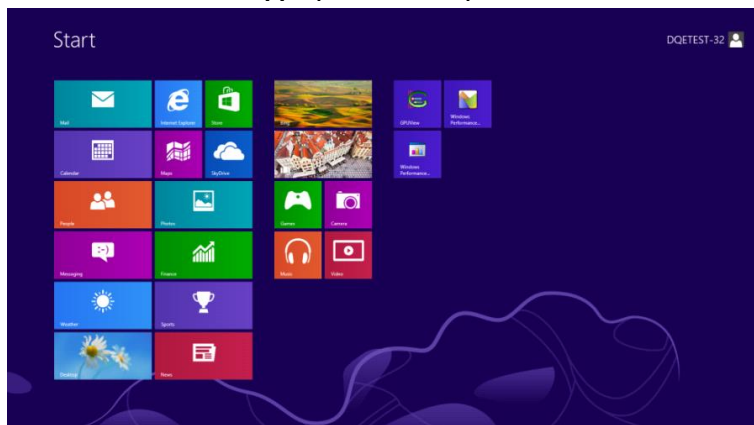
- 将分辨率 **SLIDE-BAR (滑块)** 设置在最佳预设分辨率。



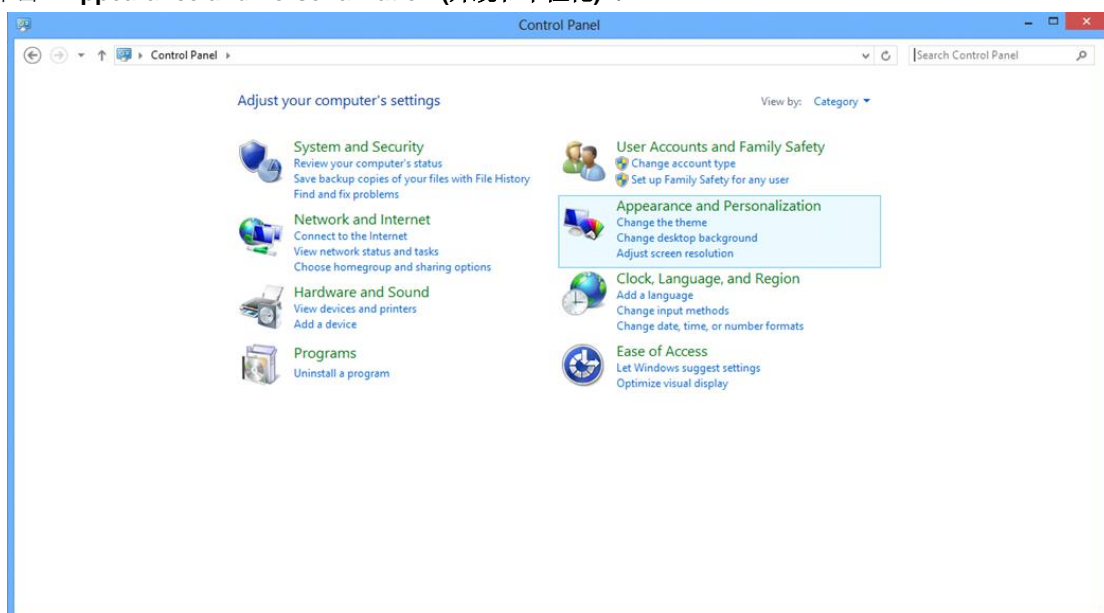
Windows 8

用于 Windows 8:

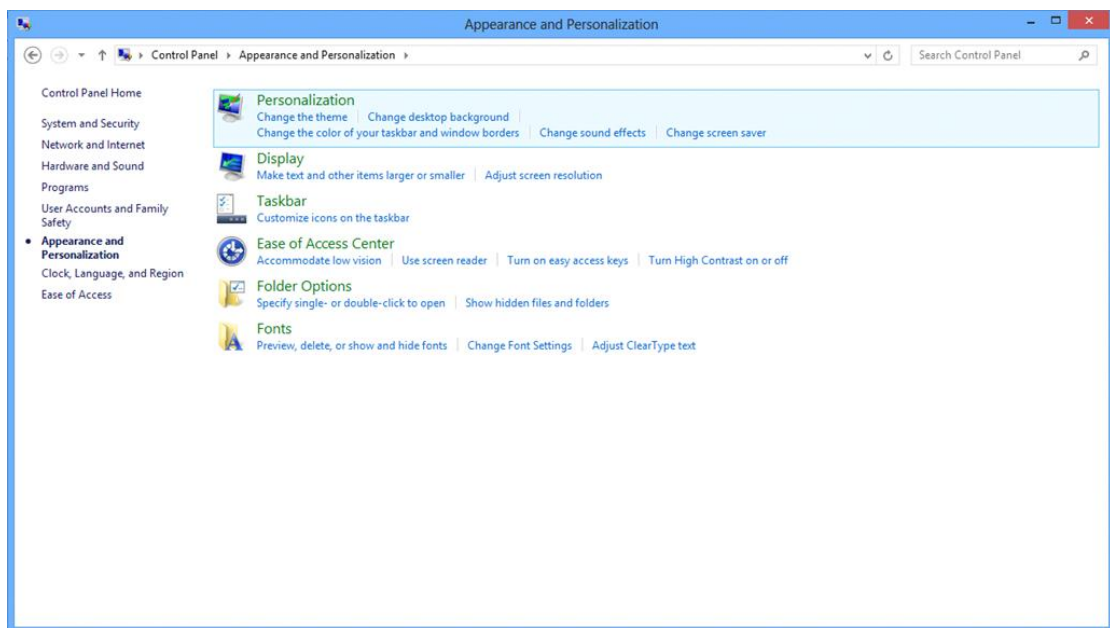
- 点击鼠标右键并点击 **All apps (全部应用程序)** 在屏幕的右下方。



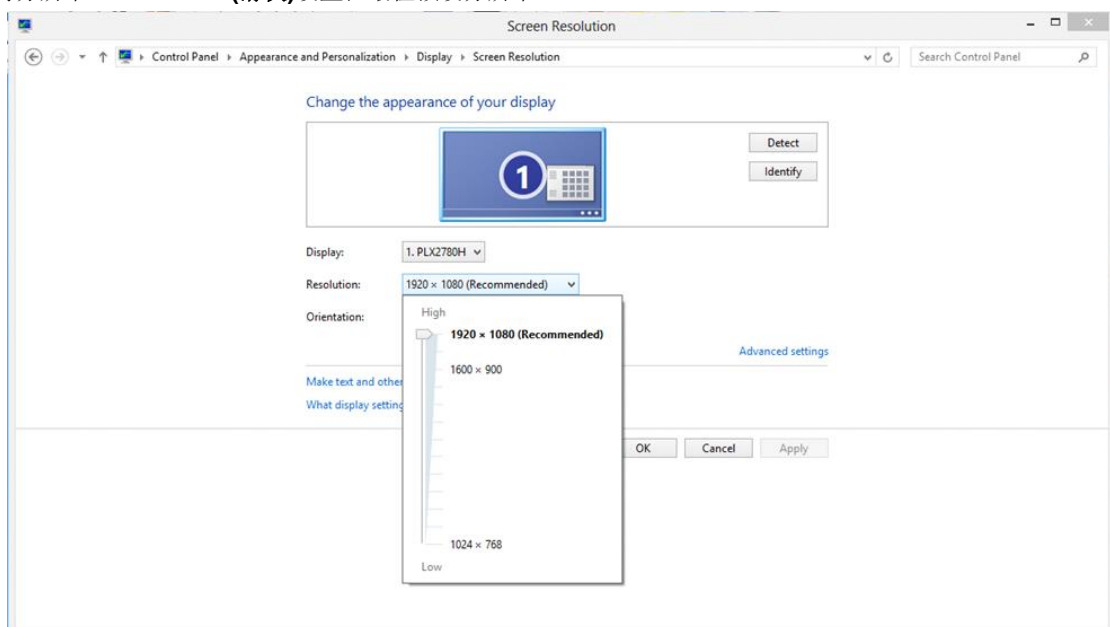
- 将 "View by (查看方式)" 设置为 "Category (类别)"。
- 单击 "Appearance and Personalization (外观和个性化)"。



- 点击 "DISPLAY (显示)"。



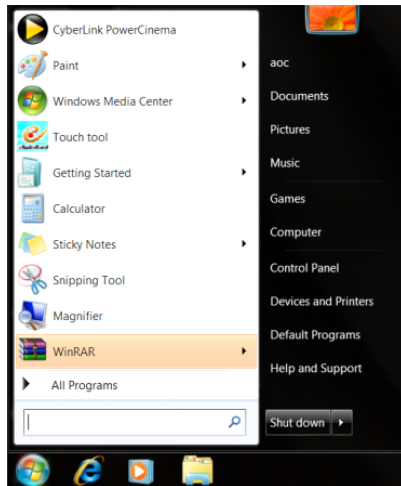
- 将分辨率 **SLIDE-BAR (滑块)** 设置在最佳预设分辨率。



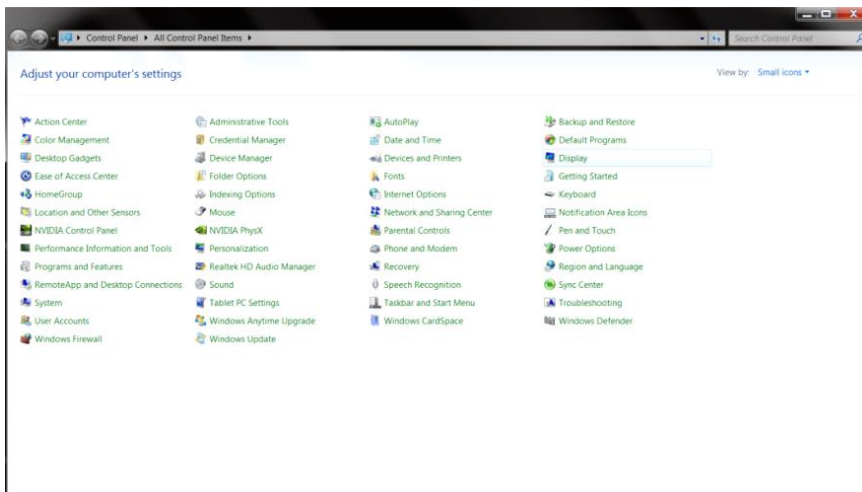
Windows 7

用于 Windows 7:

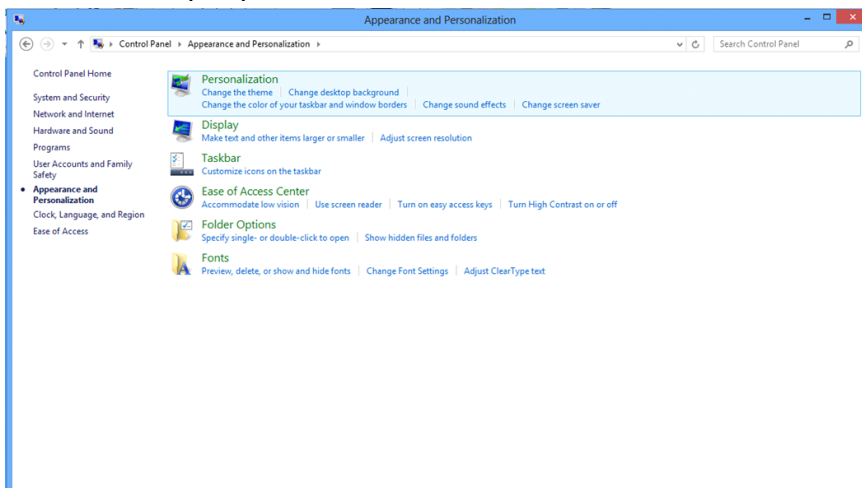
- 单击开始。
- 单击 **“CONTROL PANEL (控制面板)”**。



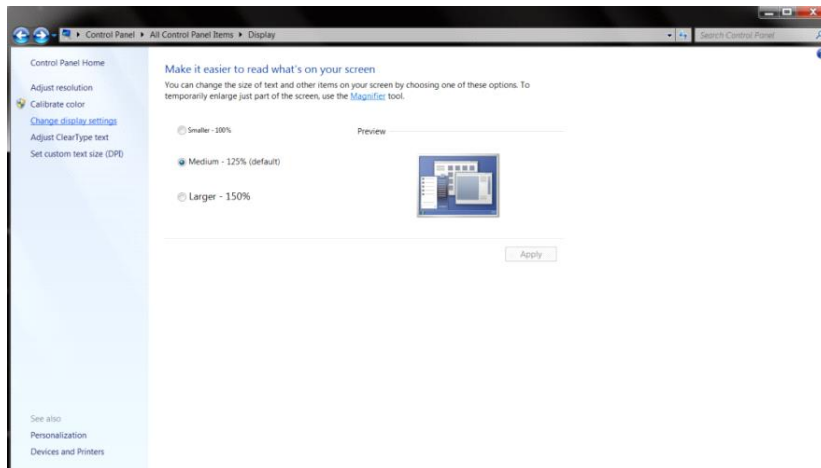
- 单击 **"Appearance (外观)"**。



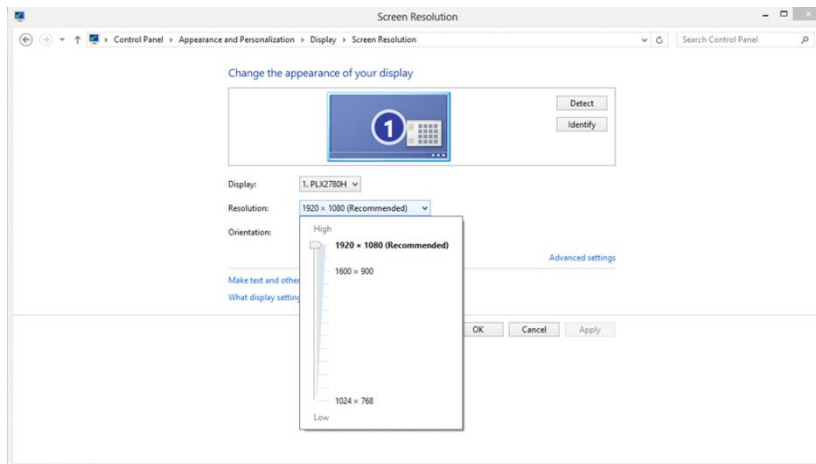
- 单击 **"DISPLAY (显示)"**。



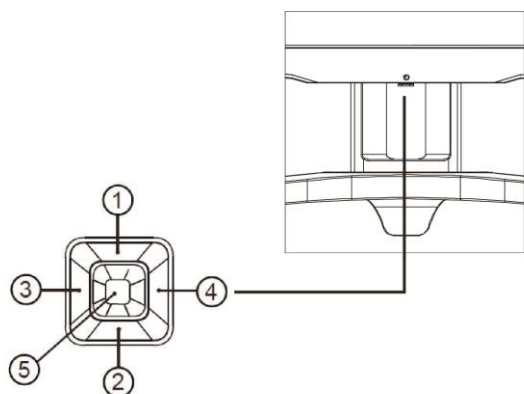
- 点击“**Change display settings (改变显示设定)**”按钮。



- 将分辨率 **SLIDE-BAR (滑块)** 设置在最佳预设分辨率。



热键



| | |
|---|-------------|
| 1 | 输入源/自动/退出 |
| 2 | 阴影控制 |
| 3 | 游戏模式/向左 |
| 4 | LED 颜色/向右 |
| 5 | 电源/菜单/Enter |

电源/菜单/Enter

按电源键打开显示器。

OSD 未显示时，按下可显示 OSD 或确认所作的选择。按下约 2 秒可关闭显示器。

阴影控制

OSD 未显示时，按“阴影控制”按钮可激活阴影控制调整栏，按“向左”或“向右”可调整对比度以获得清晰画面。

游戏模式/向左

当没有 OSD 时，可按“向左”键打开游戏模式功能，然后按“向左”或“向右”键，根据不同的游戏类型选择游戏模式（FPS、RTS、竞速、玩家 1、玩家 2 或玩家 3）。

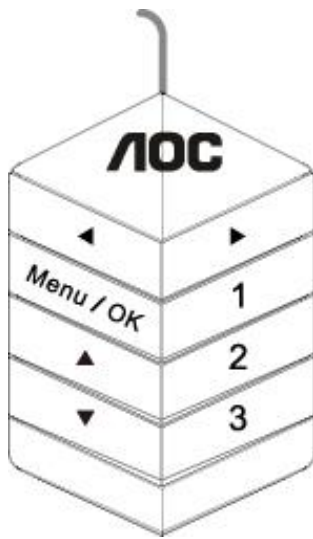
LED 灯效果控制/向右

当没有 OSD 时，可按“向右”键激活 LED 灯效果控制功能。

输入源/自动/退出

当 OSD 关闭时，按输入源/自动/退出按钮执行输入源热键功能。当 OSD 关闭时，持续按输入源/自动调整/退出按钮约 2 秒可进行自动配置（仅限具有 D-Sub 的型号）。

快速切换



◀:

当没有 OSD 时，可按◀按钮打开游戏模式功能，然后按 ◀ 或 ▶ 键，根据不同的游戏类型选择游戏模式（FPS、RTS、竞速、玩家 1、玩家 2 或玩家 3）。

▶:

OSD 未显示时，按▶按钮可激活阴影控制调整栏，按◀ 或 ▶可调整对比度以获得清晰画面

Menu/OK

当不显示 OSD 时，按它可显示 OSD 或确认选择。

▲

不显示 OSD 时，按▲按钮执行输入源热键功能。当 OSD 关闭时，持续按输入源/自动调整/退出按钮约 2 秒可进行自动配置（仅限具有 D-Sub 的型号）。

▼

OSD 未显示时，按▼按钮可激活阴影控制调整栏，按“向左”或“向右”可调整对比度以获得清晰画面。

1:

按 1 按钮选择玩家 1 模式

2:

按 2 按钮选择玩家 2 模式

3:

按 3 按钮选择玩家 3 模式

OSD 设定

关于控制键的基本简单的说明。




- 1) 按**菜单按钮**激活 OSD 窗口。
- 2) 按 **< 或者 >** 键从而贯穿全部功能导航。所选功能高亮显示后，按**菜单按钮**激活它。按 **< 或 >** 可浏览子菜单功能。所选功能高亮显示后，按**菜单按钮**激活它。
- 3) 按 **< 或 >** 更改所选功能的设置。按**自动按钮**退出。如果想要调节任何其他功能，那么重复步骤 2-3。
- 4) OSD 锁定/解锁功能： 要锁定或解锁 OSD，请在 OSD 功能未激活时按住**向下按钮** 10 秒。

注意：

- 1) 如果产品只有单一信号输入，那么“输入选择”项目不可调整。
- 2) ECO 模式（标准模式除外）、DCR、DCB 模式和窗口增亮这四个状态同一时间只能显示一个状态。

Luminance（明亮度）



- 1. 按**菜单按钮**显示菜单。
- 2. 按向左或向右选择  (明亮度),并按**菜单按钮**进入。
- 3. 按向左或向右选择子菜单，并按**菜单按钮**进入。
- 4. 按向左或向右调节。
- 5. 按**自动按钮**退出。









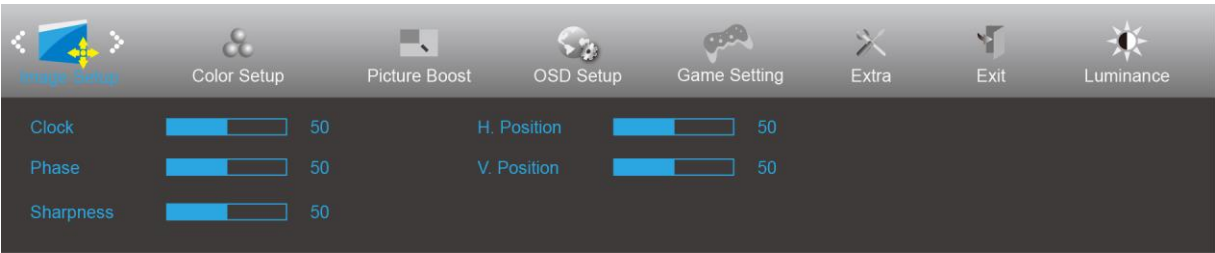


| | | | | |
|---|----------------------|------------------|---|--------------|
|  | Contrast (对比度) | 0-100 | | 来自数字寄存器的对比度。 |
| | Brightness (亮度) | 0-100 | | 背光调节 |
| | Eco mode (亮度情景模式) | Standard (标准) |  | 标准模式 |
| | | Text (节能) |  | 节能模式 |
| | | Internet (网络) |  | 网络模式 |
| | | Game(游戏) |  | 游戏模式 |
| | | Movie(电影) |  | 电影模式 |
| | | Sports (运动) |  | 运动模式 |
| | Gamma (伽马) | Gamma1 (伽马 1) | | 调节到伽马 1 |
| | | Gamma2 (伽马 2) | | 调节到伽马 2 |
| | | Gamma3 (伽马 3) | | 调节到伽马 3 |
| | DCR | Off (关闭) | | 使动态对比度比例失效 |
| | | On (开启) |  | 启动动态对比度比例 |

Image Setup（图像设置）




- 1. 按**菜单按钮**显示菜单。
- 2. 按向左或向右选择  (图像设置)，并按**菜单按钮**进入。
- 3. 按向左或向右选择子菜单，并按**菜单按钮**进入。
- 4. 按向左或向右调节。
- 5. 按**自动按钮**退出。

| | | | |
|--|-------------------|-------|------------------|
|  | Clock（时钟） | 0-100 | 调节图片时钟从而减少垂直线噪声。 |
| | Phase（相位） | 0-100 | 调节图片相位从而减少水平线噪声 |
| | Sharpness（锐度） | 0-100 | 调节图片锐度 |
| | H. Position（水平位置） | 0-100 | 调节图像的水平位置。 |
| | V. Position（垂直位置） | 0-100 | 调节图像的垂直位置。 |

Color Setup（颜色设置）

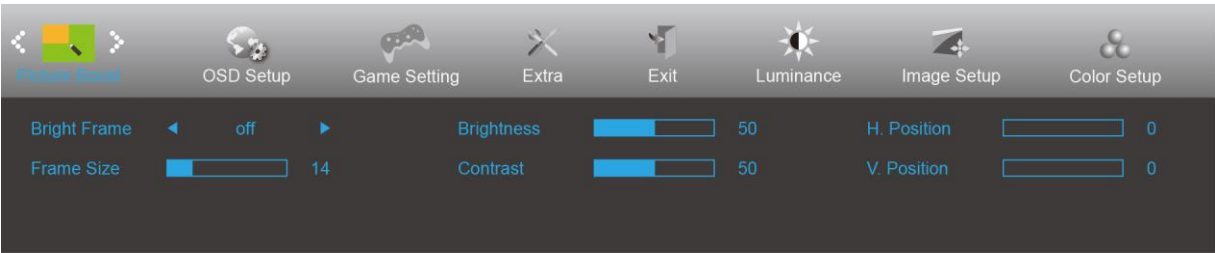



- 1. 按**菜单按钮**显示菜单。
- 2. 按向左或向右选择  (颜色设置)，并按**菜单按钮**进入。
- 3. 按向左或向右选择子菜单，并按**菜单按钮**进入。
- 4. 按向左或向右调节。
- 5. 按**自动按钮**退出。



| | | | | |
|--|----------------------|------------------------|-------------|-----------------------|
| | Color Temp. (色温) | Warm (暖色) | | 从 EEPROM 中检索暖色色温。 |
| | | Normal (正常) | | 从 EEPROM 中检索正常色温。 |
| | | Cool (冷色) | | 从 EEPROM 中检索冷色色温。 |
| | | sRGB | | 从 EEPROM 中检索 sRGB 色温。 |
| | | User (用户) | Red (红) | 来自数字寄存器的红增益 |
| | | | Green (绿) | 来自数字寄存器的绿增益。 |
| | Blue (蓝) | | 来自数字寄存器的蓝增益 | |
| | DCB Mode (DCB 模式) | Full Enhance (全色增强) | 开或关 | 禁用或启用全色增强模式 |
| | | Nature Skin (自然肤色) | 开或关 | 禁用或启用自然肤色模式 |
| | | Green Field (绿茵场景) | 开或关 | 禁用或启用绿茵场景模式 |
| | | Sky-blue (蔚蓝风景) | 开或关 | 禁用或启用蔚蓝风景模式 |
| | | AutoDetect (自动检测) | 开或关 | 禁用或启用自动检测模式 |
| | DCB Demo (DCB 演示) | | 开或关 | 使演示失效或启动 |

Picture Boost（窗口增亮）

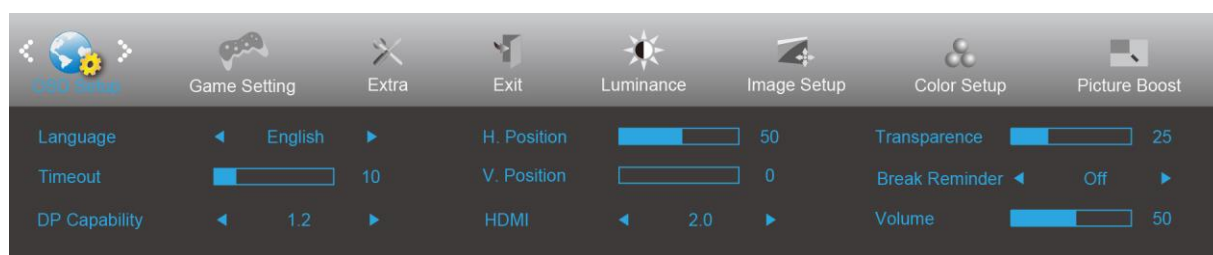



- 1. 按**菜单按钮**显示菜单。
- 2. 按向左或向右选择  (窗口增亮)，并按**菜单按钮**进入。
- 3. 按向左或向右选择子菜单，并按**菜单按钮**进入。
- 4. 按向左或向右调节。
- 5. 按**自动按钮**退出。

| | | | |
|--|-----------------------|--------|----------|
|  | Bright Frame (增亮) | 开或关 | 使增亮失效或启动 |
| | Frame Size (窗口尺寸) | 14-100 | 调节窗口尺寸 |
| | Brightness (亮度) | 0-100 | 调节窗口亮度 |
| | Contrast (对比度) | 0-100 | 调节窗口对比度 |
| | H. position (水平位置) | 0-100 | 调节窗口水平位置 |
| | V. position (垂直位置) | 0-100 | 调节窗口垂直位置 |

注释：
为了更好的观看体验，调节增亮的亮度、对比度、和位置。

OSD Setup (OSD 设置)



1. 按**菜单按钮**显示菜单。
2. 按向左或向右选择  (OSD 设置), 并按**菜单按钮**进入。
3. 按向左或向右选择子菜单, 并按**菜单按钮**进入。
4. 按向左或向右调节。
5. 按**自动按钮**退出。


| | | | |
|---|-----------------------|---------|--|
|  | Language (语言) | | 选择 OSD 语言 |
| | Timeout (显示时间) | 5-120 | 调节 OSD 显示时间 |
| | H. Position (水平位置) | 0-100 | 调整 OSD 的水平位置 |
| | V. Position (垂直位置) | 0-100 | 调整 OSD 的垂直位置 |
| | Transparence (透明度) | 0-100 | 调节 OSD 透明度 |
| | Break Reminder (休息提醒) | 开或关 | 如果用户连续工作 1 小时以上, 则使用休息提醒功能。 |
| | DP Capability (DP 功能) | 1.1/1.2 | 请注意, DP1.2 下才能使用 free sync 功能 |
| | HDMI | 1.4/2.0 | 出厂默认设置为 HDMI 2.0。但 HDMI 1.4 支持市面上的大部分蓝光/DVD 播放器。 |
| | Volume (音量) | 0-100 | 音量调整。 |

注意:

如果 DP 视频内容支持 DP1.2, 那么请为 DP 功能选择 DP1.2; 否则请选择 DP1.1。

Game Settings (游戏设置)





1. 按**菜单按钮**显示菜单。
2. 按向左或向右选择  (游戏设置), 并按**菜单按钮**进入。
3. 按向左或向右选择子菜单, 并按**菜单按钮**进入。
4. 按向左或向右调节。
5. 按**自动按钮**退出。

| | | | |
|---|--------------------------|--------------------|---|
|  | Game Mode (游戏模式) | FPS | 玩 FPS（第一人称射击）游戏。 提高主题黑电平细节。 |
| | | RTS | 玩 RTS（即时战略）游戏，可以提高图像质量。 |
| | | Racing（竞速） | 玩赛车游戏。提供最快的响应时间和高色彩饱和度。 |
| | | Gamer 1 (玩家 1) | 用户的偏好设置保存为玩家 1。 |
| | | Gamer 2 (玩家 2) | 用户的偏好设置保存为玩家 2。 |
| | | Gamer 3 (玩家 3) | 用户的偏好设置保存为玩家 3。 |
| | | off（关闭） | 智能图像游戏不优化 |
| | Shadow Control (阴影控制) | 0-100 | 阴影控制默认值为 50，最终用户可以调整为 50 到 100 或 0，以增加对比度清晰画面。 1. 如果画面太暗，无法看到清晰的细节，从 50 调整到 100，以获得清晰的画面。 2. 如果画面太白，无法看到清晰的细节，从 50 调整到 0，以获得清晰的画面 |
| | Low input Lag (低输入延迟) | On（开启）/ Off（关闭） | 关闭帧缓冲器可减小输入延迟 |
| | Game Color (游戏颜色) | 0-20 | 游戏颜色提供 0-20 级饱和度调整，以获得更好的画面 |
| | LowBlue Mode (低蓝光) | 关闭/弱/中/强 | 通过控制色温减少蓝光波 |
| | Overdrive（超频） | Weak（弱） | 调节响应时间。 |
| | | Medium（中） | |
| | | Strong（强） | |
| | | Off（关闭） | |

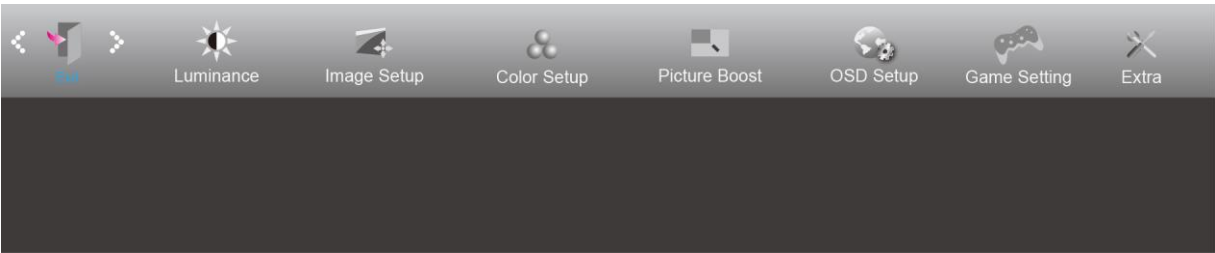
Extra（其它）



- 1. 按**菜单按钮**显示菜单。
- 2. 按向左或向右选择  (其他), 并按**菜单按钮**进入。
- 3. 按向左或向右选择子菜单, 并按**菜单按钮**进入。
- 4. 按向左或向右调节。
- 5. 按**自动按钮**退出。

| | | | |
|---|------------------------|----------------------|-----------------|
|  | Input Select (输入选择) | 自动/D-SUB/DVI/HDMI/DP | 选择输入信号来源 |
| | Auto Config (自动配置) | yes (是) 或 no (否) | 将图片自动调整到默认 |
| | Off timer (关闭定时) | 0-24 小时 | 选择 DC 定时关机 |
| | Image Ratio (图像比例) | 宽幅 | 为显示选择图像比例。 |
| | | 1:1 | |
| | | 4:3 | |
| | | 17" (4:3) | |
| | | 19" (4:3) | |
| | | 19" (5:4) | |
| | | 19"W (16:10) | |
| | | 21.5"W (16:9) | |
| | | 22"W (16:10) | |
| | | 23"W (16:9) | |
| | | 23.6"W (16:9) | |
| | | 24"W (16:9) | |
| | | 27"W (16:9) | |
| | DDC-CI | 是或否 | 开启/关闭 DDC-CI 支持 |
| | Reset (重置) | 是或否 | 将菜单重置到默认 |

Exit（退出）



- 1. 按**菜单按钮**显示菜单。
- 2. 按向左或向右选择  (退出)，并按**菜单按钮**进入。
- 3. 按**自动按钮**退出。

| | | | |
|---|----------|--|---------|
|  | Exit（退出） | | 退出主 OSD |
|---|----------|--|---------|

LED 指示器

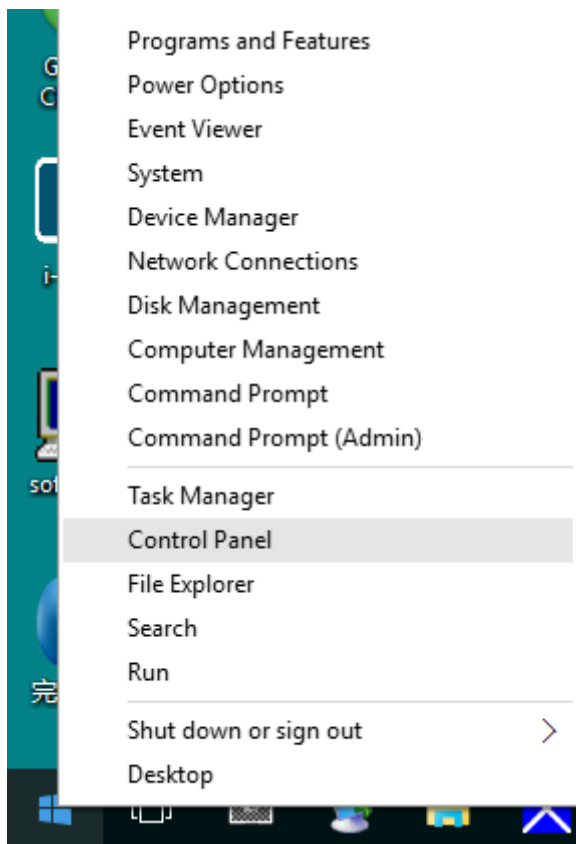
| 状态 | LED 颜色 |
|-------|--------|
| 全功率模式 | 蓝 |
| 不激活模式 | 橙色 |

驱动器

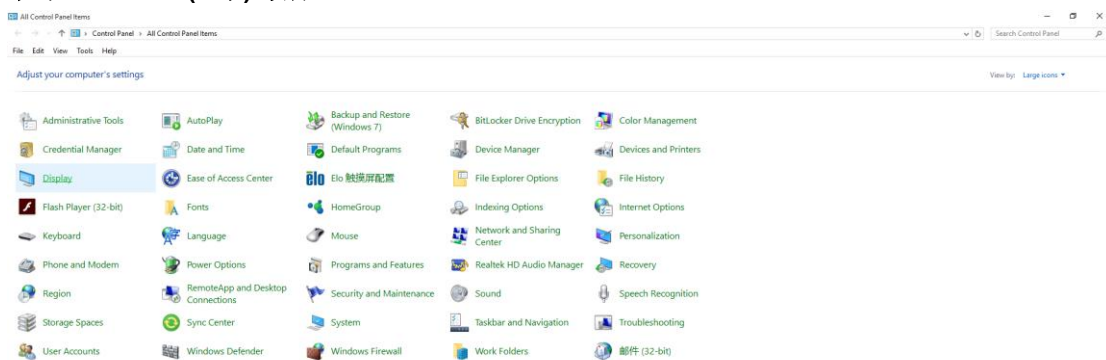
显示器驱动

Windows 10

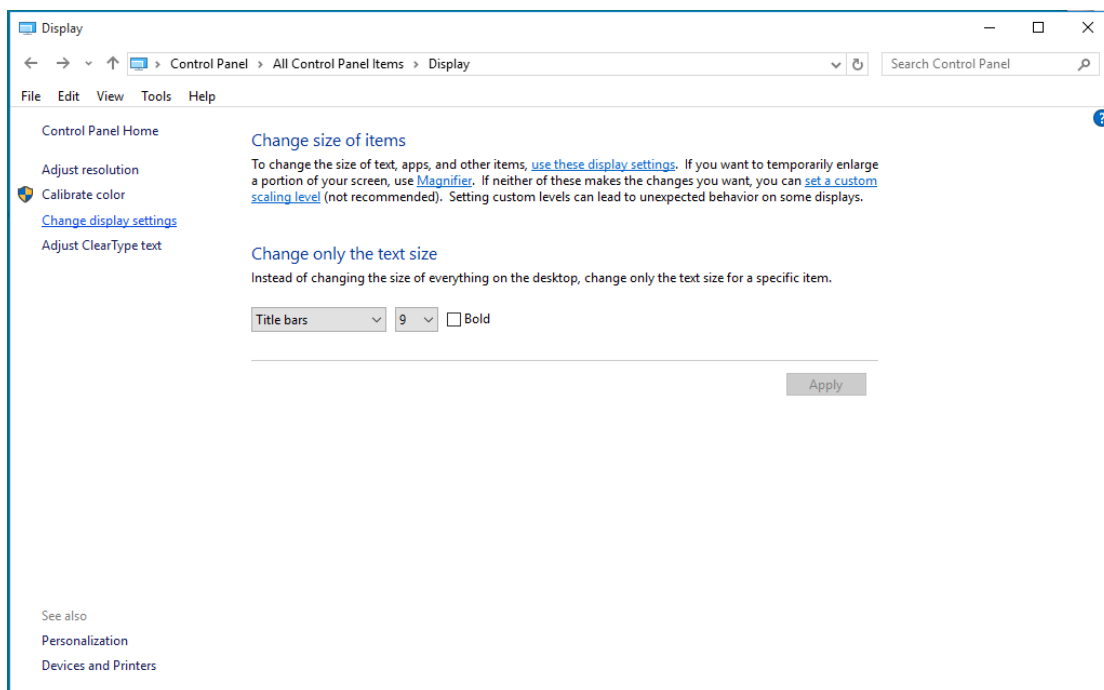
- 启动 Windows® 10
- 右击 START(开始)。
- 点击“Control Panel (控制面板)”。



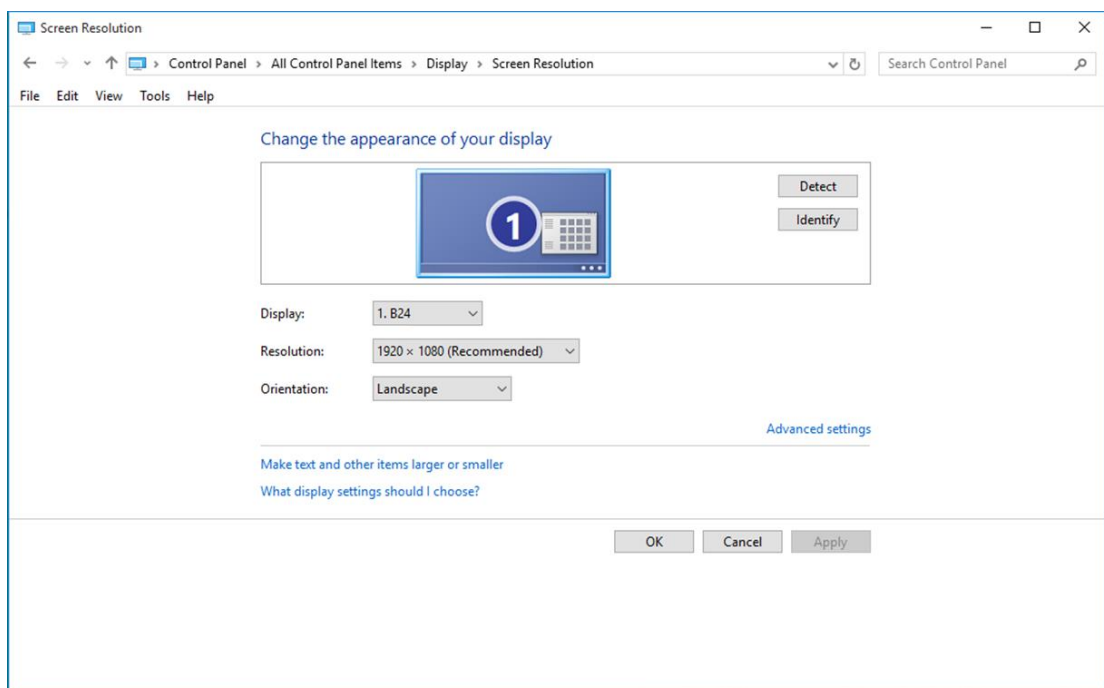
- 单击 "DISPLAY (显示)"项目。



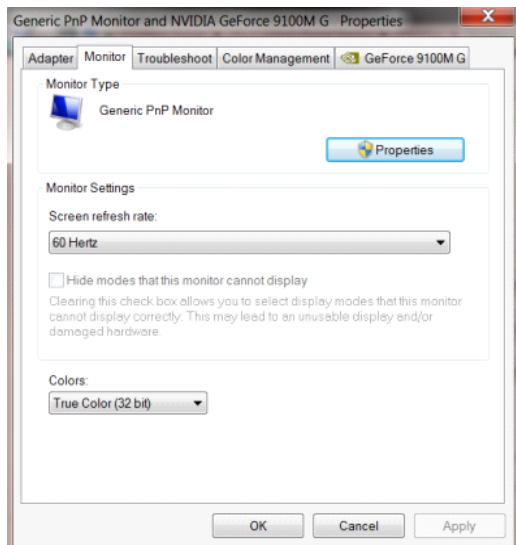
- 单击“Change display settings (更改显示设置)”按钮



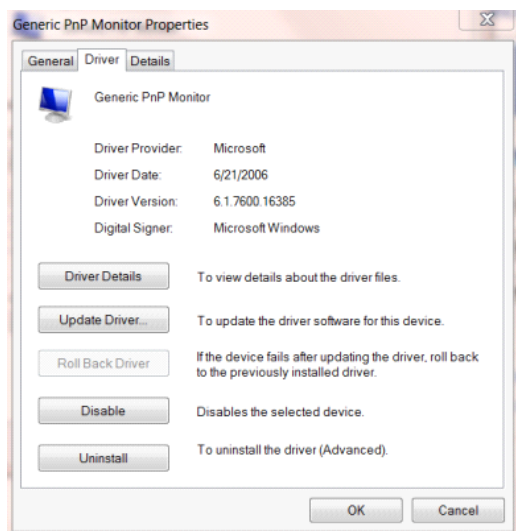
- 单击“AdvancedSettings (高级设置)”按钮。



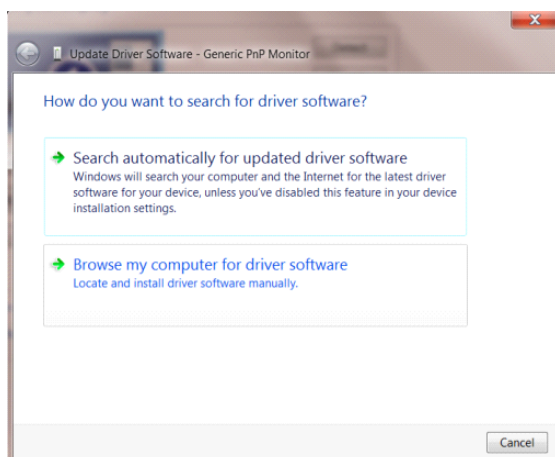
- 点击**“Monitor (显示)”**标记然后点击**“Properties (属性)”**按钮。



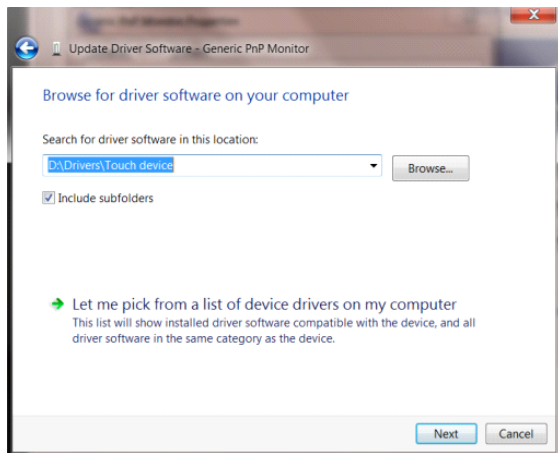
- 点击**“Driver (驱动程序)”**标记。



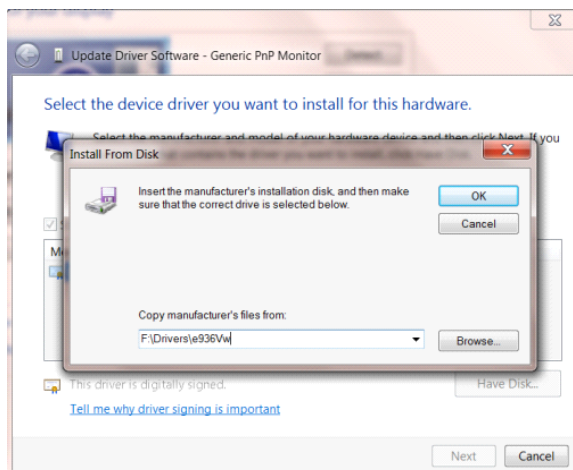
- 打开 "Update Driver Software-Generic PnP Monitor (更新驱动程序软件 - 通用即插即用监视器)" 窗口，点击 **“Update Driver... (更新驱动程序...)”** 然后单击 **“Browse my computer for driver software (浏览我的电脑中的驱动程序软件)”** 按钮。



- 选择 **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (让我从计算机的设备驱动程序列表中选择)"**。



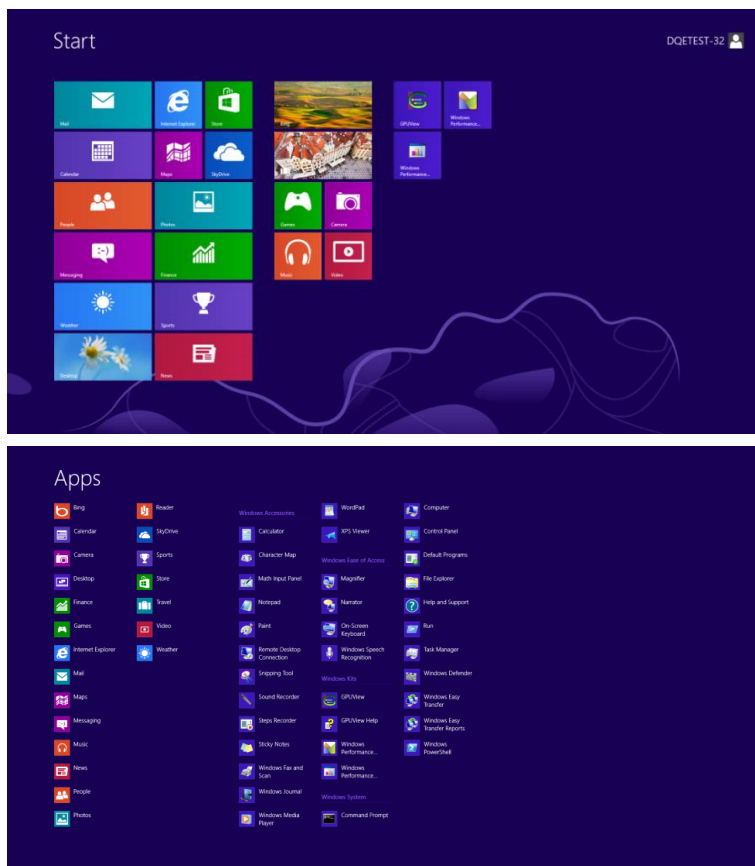
- 点击**"Have Disk (从磁盘安装)"**按钮。点击**"Browse (浏览)"**按钮并导航到后面的目录：
X:\Driver\module name（其中 X 是 CD-ROM 驱动盘的驱动盘符指示符）。



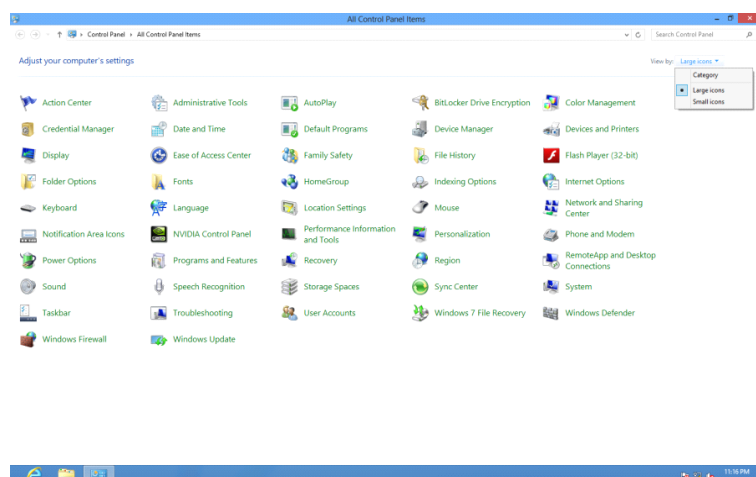
- 选择**"xxx.inf"**文件并且点击**"Open (打开)"**按钮。单击 **"OK (确认)"** 按钮。
- 选择显示器模型并且点击**"Next (下一个)"**按钮。该文件会从 CD 复制到硬盘驱动器。
- 关闭所有打开的窗口并取出 CD。
- 重启系统。系统会自动选择最大的刷新频率和相应的颜色匹配轮廓。

Windows 8

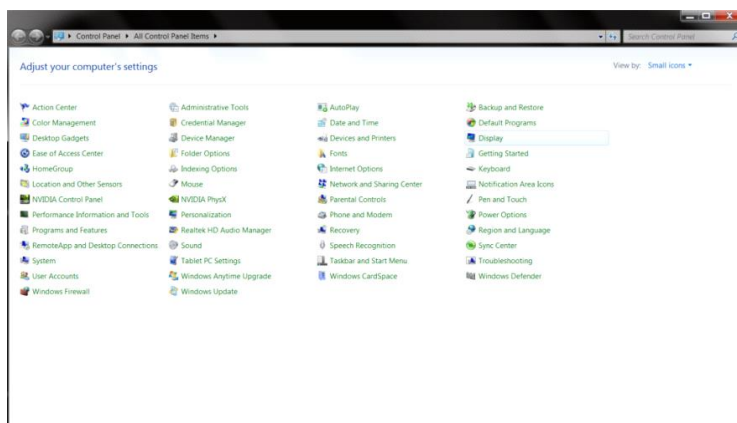
- 启动 Windows® 8
- 点击鼠标右键并点击 **All apps (全部应用程序)** 在屏幕的右下方。



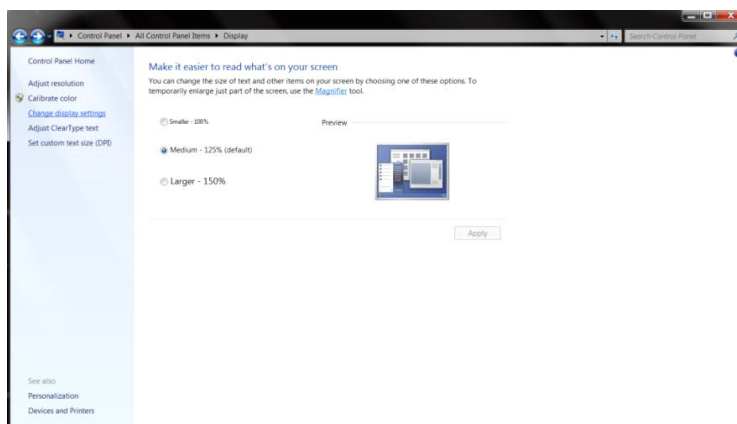
- 单击 **"Control Panel (控制面板)"** 图标
- 将 **"View by (查看方式)"** 设置为 **"Large icons (大图标)"** 或者 **"Small icons (小图标)"**。



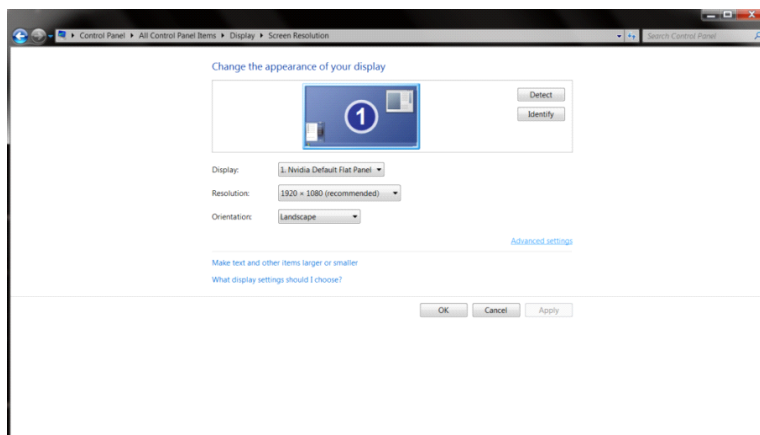
- 单击 **"DISPLAY (显示)"** 项目。



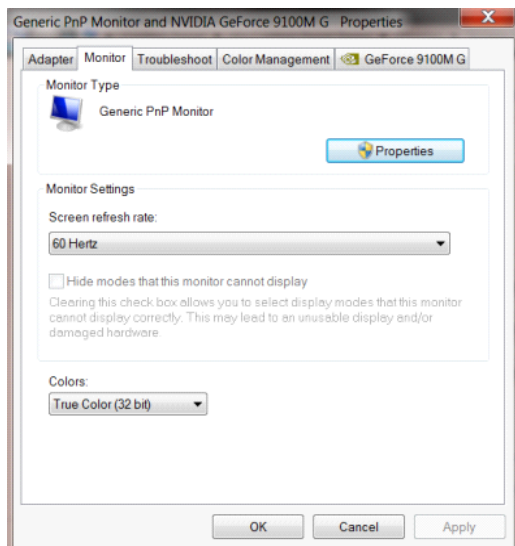
- 单击 **"Change display settings (更改显示设置)"** 按钮。



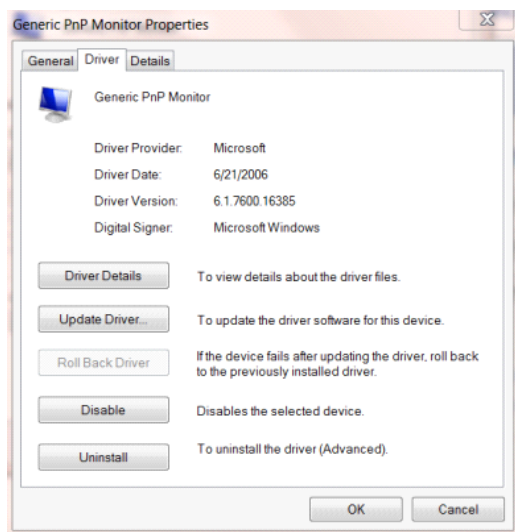
- 单击 **"Advanced Settings (高级设置)"** 按钮。



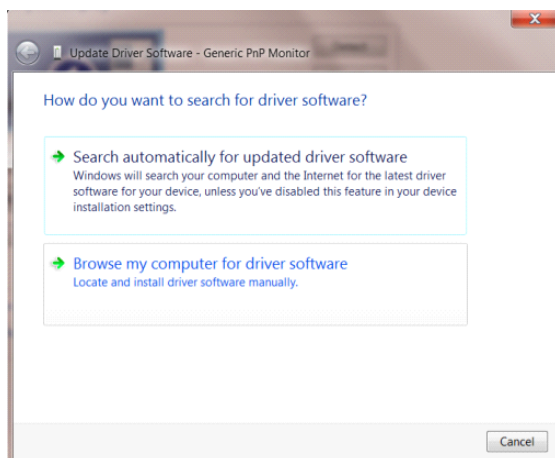
- 单击 **"Monitor (监视器)"** 选项卡，然后单击 **"Properties (属性)"** 按钮。



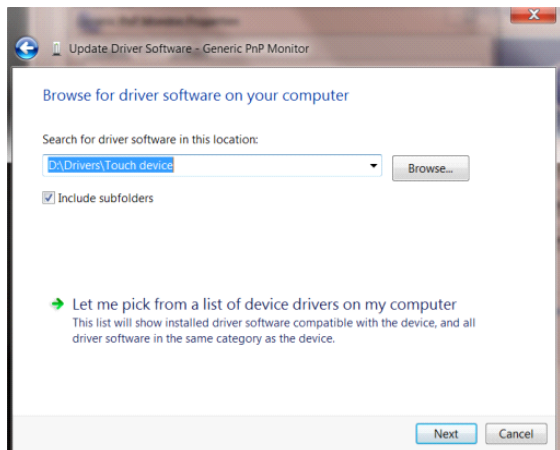
- 单击 **"Driver (驱动程序)"** 选项卡。



- 打开**"Update Driver Software-Generic PnP Monitor (更新驱动器软件类 PnP 显示器)"** 窗口通过点击**"Update Driver... (更新驱动器...)"** 然后点击**"Browse my computer for driver software (为驱动软件浏览计算机)"**按钮。

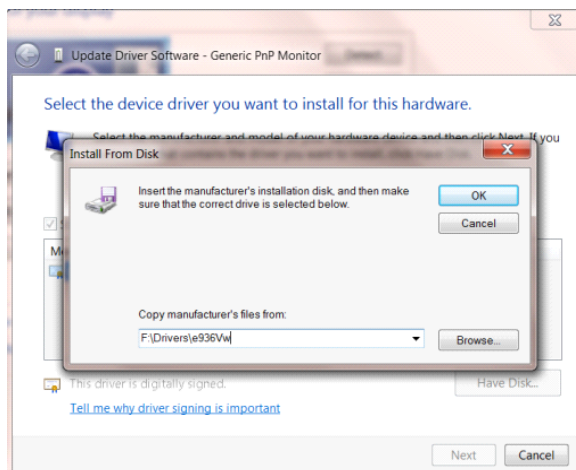


- 选择 **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (让我从计算机的设备驱动程序列表中选择)"**。



- 单击 **"Have Disk (从磁盘安装)"** 按钮。单击 **"Browse (浏览)"** 按钮，找到下面的目录：

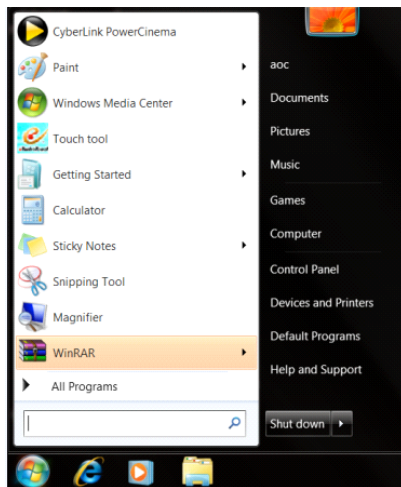
X:\Driver\module name（其中 X 是 CD-ROM 驱动盘的驱动盘符指示符）。



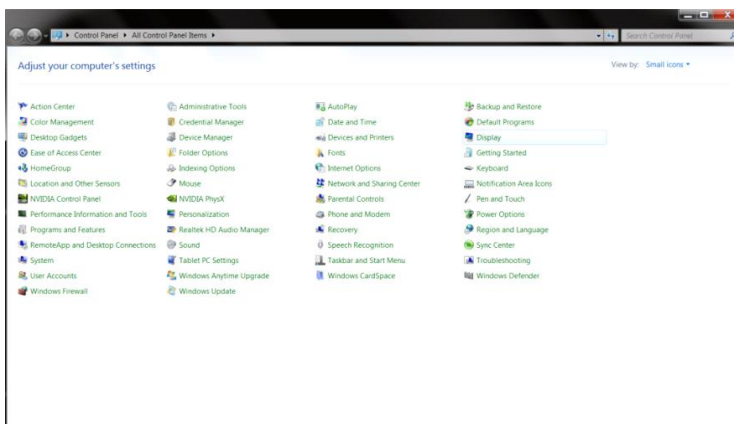
- 选择 **"xxx.inf"** 文件，然后单击 **"Open (打开)"** 按钮。单击 **"OK (确认)"** 按钮。
- 选择显示器型号，然后单击 **"Next (下一个)"** 按钮。该文件会从 CD 复制到硬盘驱动器。
- 关闭所有打开的窗口并取出 CD。
- 重启系统。系统会自动选择最大的刷新频率和相应的颜色匹配轮廓。

Windows 7

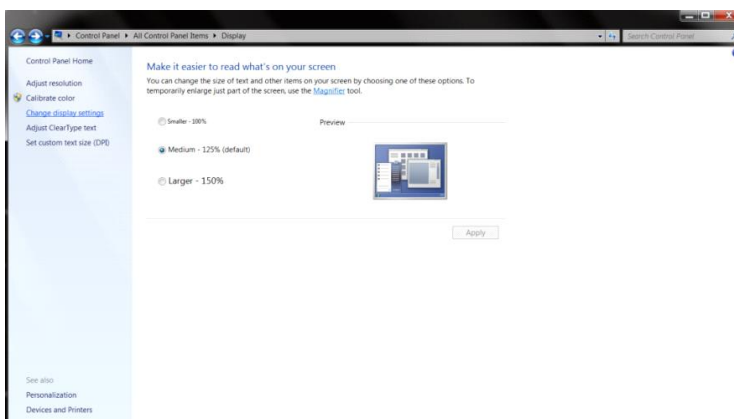
- 启动 Windows® 7
- 点击“**Start (开始)**”按钮然后点击“**Control Panel (控制面板)**”。



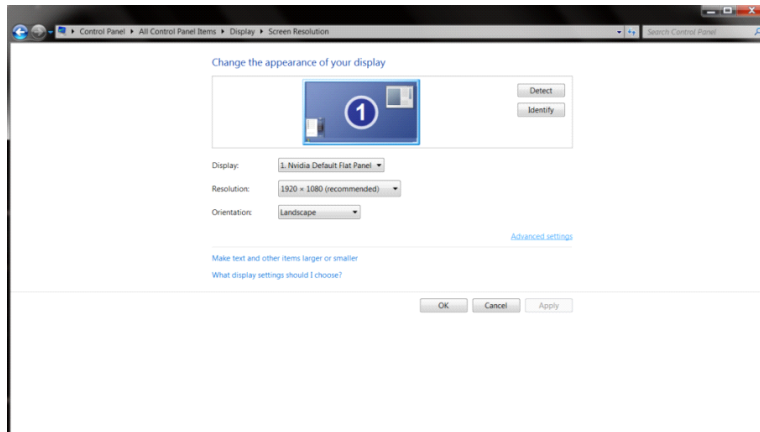
- 点击“**Display (显示)**”图标。



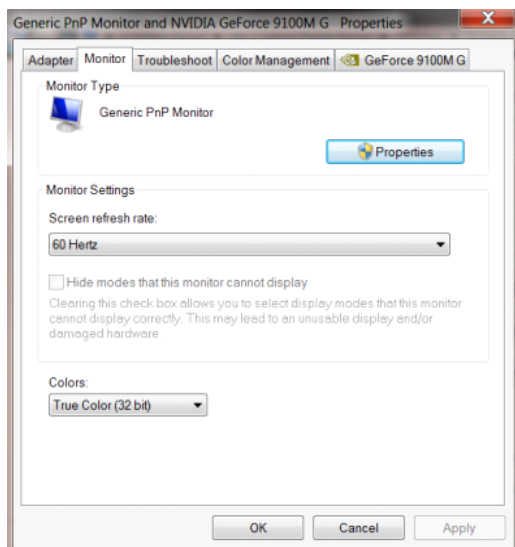
- 点击“**Change display settings (改变显示设定)**”按钮。



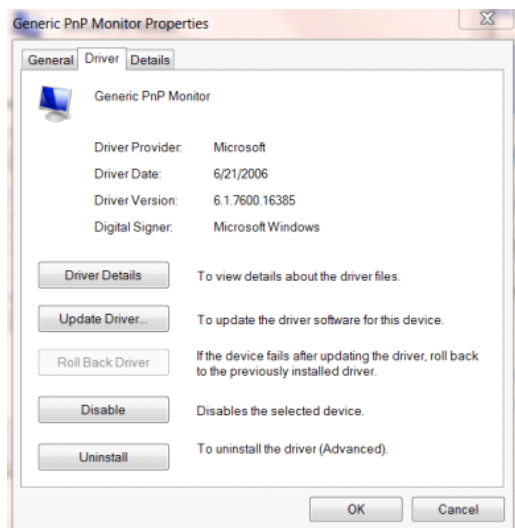
- 点击**"Advanced Settings (高级设置)"**按钮。



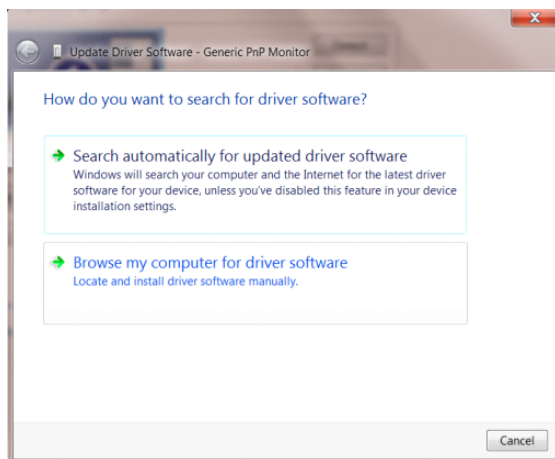
- 点击**"Monitor (显示)"**标记然后点击**"Properties (属性)"**按钮。



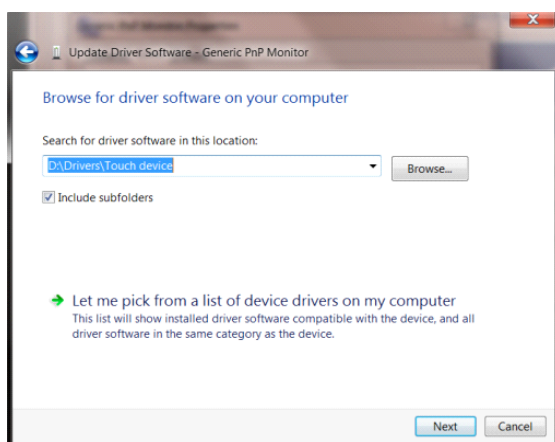
- 点击**"Driver (驱动程序)"**标记。



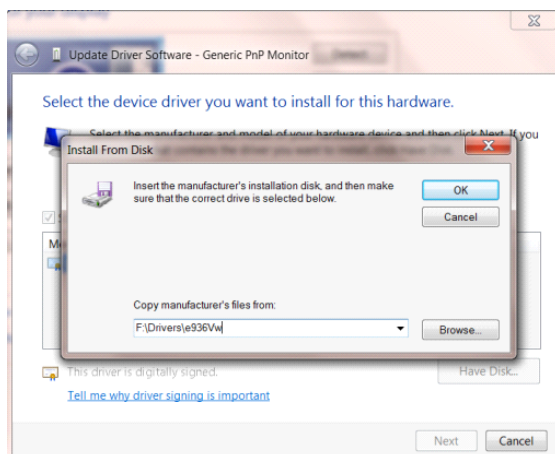
- 通过点击**"Update Driver... (更新驱动程序...)"** 打开 **"Update Driver Software-Generic PnP Monitor (更新驱动程序软件 - 通用即插即用监视器)"** 窗口然后单击 **"Browse my computer for driver software (浏览我的电脑中的驱动程序软件)"** 按钮。



- 选择 **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (让我从计算机的设备驱动程序列表中选择)"**。



- 点击**"Have Disk (从磁盘安装)"**按钮。点击**"Browse (浏览)"**按钮并导航到后面的目录：
X:\Driver\module name（其中 X 是 CD-ROM 驱动盘的驱动盘符指示符）。



- 选择**"xxx.inf"**文件并且点击**"Open (打开)"**按钮。单击 **"OK (确认)"** 按钮。
- 选择显示器模型并且点击 **"Next (下一步)"**按钮。该文件会从 CD 复制到硬盘驱动器。
- 关闭所有打开的窗口并取出 CD。
- 重启系统。系统会自动选择最大的刷新频率和相应的颜色匹配轮廓。

i-Menu



欢迎使用 AOC 的“i-Menu”软件。i-Menu 使得通过在屏幕菜单上使用代替显示器上的 OSD 按钮容易调节显示器的显示设置。请遵照安装向导完成安装。软件支持的操作系统包括： Windows 10、Windows 8、Windows 7。



e-Saver

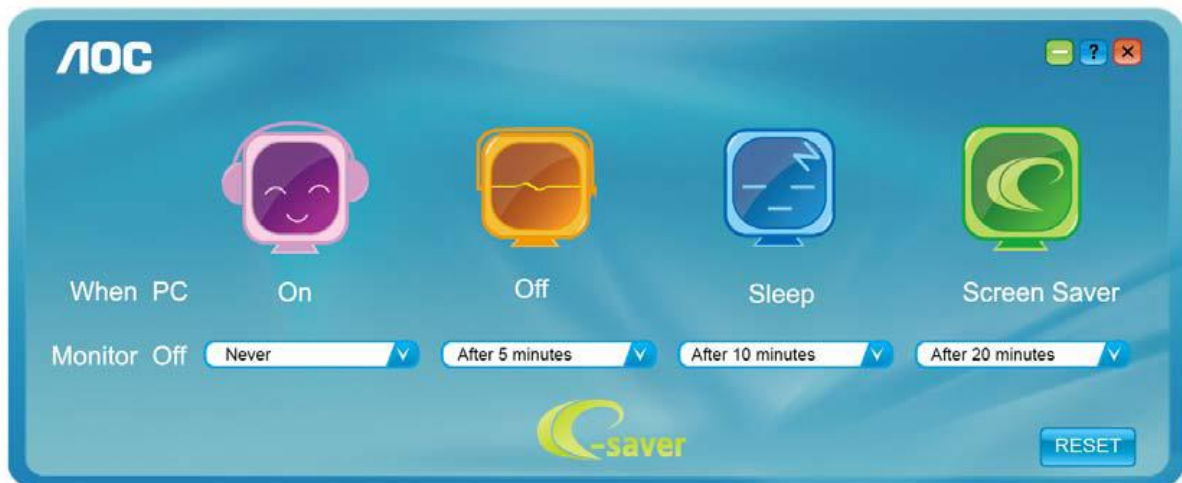


欢迎使用AOC e-Saver显示器电源管理软件！AOC e-Saver是用于显示器的智能关机功能，当PC单元在任何状态(On (开启)、Off (关闭)、Sleep (睡眠) 或Screen Saver (屏幕节能)) 时允许显示器定时关机；实际关机时间取决于个人喜好（参看下面实例）。

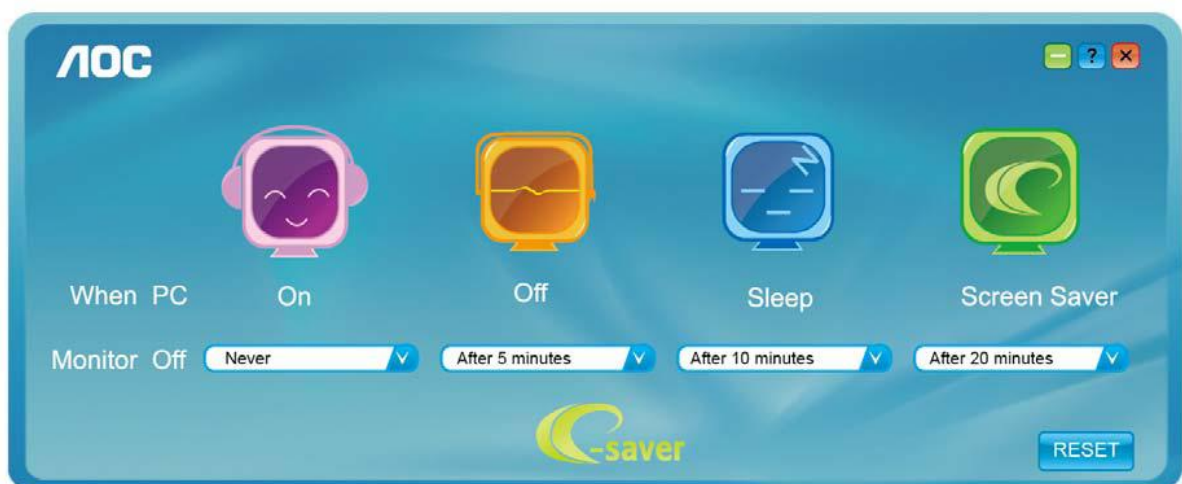
请点击“driver/e-Saver/setup.exe”开始安装e-Saver软件，按照安装向导完成软件安装。

在四种PC状态的每种下，可以从用于显示器的下拉菜单选择想要的时间（按照分钟），自动关机。在上例中：

- 1) 当PC通电时，显示器会从不关机。
- 2) 在PC断电之后5分钟，显示器会自动关机。
- 3) 在PC处于休眠/待机模式10分钟之后，显示器会自动关机。
- 4) 在出现屏幕节能20分钟之后，显示器会关机。



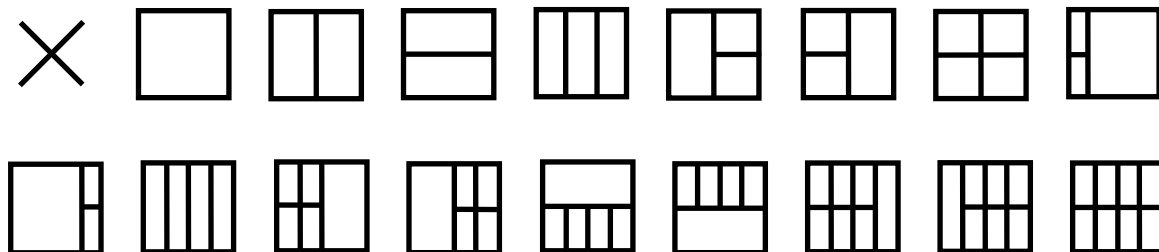
您可以单击“RESET（重置）”将 e-Saver 恢复至如下所示的默认设置。



Screen+



欢迎使用 AOC 的“Screen+”软件。屏幕+软件是桌面分屏工具；其将桌面分开为不同的面板，并且每个面板显示不同的窗口。当想要使用窗口时，只需将窗口拖拽到相应的面板上。其支持多个显示器显示从而使得任务更简单。请按照安装软件的说明进行安装。软件支持的操作系统包括：Windows 10、Windows 8、Windows 7。



故障排除

| 问题 | 可能的解决办法 |
|-------------------|--|
| 电源 LED 未开启。 | 确保电源按钮开启，并且电源线正确连接到接地电源 插座并连接到显示器。 |
| 屏幕上无图像 | <ul style="list-style-type: none"> ● 电源线是否正确连接？ 核对电源线连接和电源供给。 ● 信号线是否正确连接？ （使用 D-sub 线连接） 检查 DB-15 线连接。 （使用 DVI 线连接） 检查 DVI 线连接。 * DVI 输入并非每个型号都可使用。 ● 如果电源开启，那么重启计算机，从而看到能够看到的最初屏幕（登陆屏幕）。如果最初屏幕（登录屏幕）出现，则会以适合的模式（Windows ME/XP/2000 为安全模式）启动计算机，然后改变视频卡的频率。 （参考“设置最佳分辨率”） 如果最初屏幕（登录屏幕）没有出现，请联系服务中心或销售商。 ● 屏幕上能够看到“不支持输入”？ 当来自视频卡的信号超出显示器能够准确处理的最大分辨率和频率时，能够看到这条消息。 调节显示器能够准确处理的最大分辨率和频率。 ● 确保安装 AOC 显示器驱动器 。 |
| 图片是失真且有一键还原阴影问题 | 调节对比度和亮度控制。 按钮以自动调节。 确保不适用延长线和转换盒。我们推荐将显示器直接插到背面的视频卡输出连接器。 |
| 图片弹出、闪烁或者图片中出现波形图 | 距离显示器尽可能远的移动电学装置，其可能引起电学干扰。 使用显示器在使用的分辨率下能够使用的最大刷新频率。 |
| 显示器卡在非活动模式 | 计算机电源开关应该在开启位置。 计算机视频卡应该紧贴适合其槽。 确保显示器的视频信号线准确连接至计算机。 检查显示器的视频信号线并确定没有引脚弯曲。 通过敲击键盘上的大小写锁定键而观察大小写锁定 LED，确定计算机是可操作的。 LED 应该在敲击大小写锁定键之后开启或关闭。 |
| 错过一个原色（红、绿、或蓝） | 检查显示器的视频信号线并确定没有引脚损坏。 确保显示器的视频信号线准确连接至计算机。 |
| 屏幕图像中心或尺寸不正确 | 调节水平位置和垂直位置或者按热键（自动）。 |
| 图片具有颜色缺陷（白色不像白色） | 调节 RGB 颜色或者选择想要的色温。 |
| 屏幕上的水平或垂直干扰 | 使用 Windows 95/98/2000/ME/XP 关闭模式调整时钟和焦距。 按到自动调节。 |

规格

一般规格

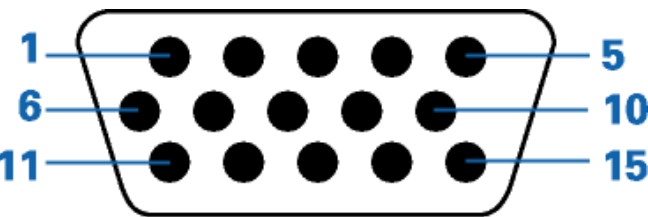
| | | | |
|------|-------------|---|--------|
| 面板 | 型号名称 | AG352QCX | |
| | 驱动系统 | TFT 彩色 LCD | |
| | 可视图像尺寸 | 89.0 cm 对角线 | |
| | 像素间距 | 0.32025mm(H) x 0.32025mm(V) | |
| | 视频 | R、G、B 模拟接口& DVI 接口& HDMI 接口& DP 接口 | |
| | 独立同步 | H/V TTL | |
| | 显示颜色数 | 16.7M 颜色 | |
| 其他 | 水平扫描范围 | 30k-160kHz(VGA, DVI, HDMI 1.4) 30k-240kHz(HDMI 2.0, DP) | |
| | 水平扫描尺寸 (最大) | 819.84mm | |
| | 垂直扫描范围 | 50-146Hz(VGA, DVI) 30-146Hz(HDMI 1.4) 30-202Hz (HDMI 2.0, DP) | |
| | 垂直扫描尺寸 (最大) | 345.87mm | |
| | 预设的最佳分辨率 | 2560x1080@60Hz RB(VGA) 2560x1080@60Hz (DVI+ HDMI 1.4+ HDMI 2.0+DP) | |
| | 即插即用 | VESA DDC2B/CI | |
| | 输入接口 | VGA/DVI 双链接/HDMI/DP | |
| | 输入视频信号 | 模拟: 0.7Vp-p (标准), 75 OHM, TMDS | |
| | 输出连接器 | 耳机输出 | |
| | 电源 | 20Vdc, 4.5A (ADPC2090) | |
| | | 20Vdc, 6.0A (ADPC20120) | |
| | 功耗 | 典型值 (明亮度 = 90, 对比度 = 50) | 48W |
| | | 最大 (明亮度 = 100, 对比度 = 100) | ≤80W |
| | | 节能 | ≤ 0.5W |
| | 关闭定时 | 0~24 小时 | |
| 物理特性 | 接头类型 | VGA\DVI 双链接\HDMI\DP\耳机输出 | |
| | 信号线类型 | 可插拔 | |
| | 尺寸和重量: | | |
| | 高度 (包括基座) | 593.5mm | |
| | 宽度 | 847mm | |
| | 厚度 | 266.5mm | |
| | 重量 (仅显示器) | 11.8Kg | |

| | | | |
|----|------|------|-------------------------|
| 环境 | 温度 | 工作时 | 0°~ 40° |
| | | 非工作时 | -25°~ 55° |
| | 湿度 | 工作时 | 10% - 85%（非凝露） |
| | | 非工作时 | 5% - 93%（非凝露） |
| | 海拔高度 | 工作时 | 0~ 5000 m (0~ 16404 英尺) |
| | | 非工作时 | 0~ 12192m (0~ 40000 英尺) |

预设显示模式

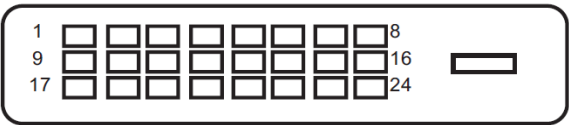
| 标准 | 分辨率 | 水平频率 (kHz) | 垂直频率(Hz) |
|----------|-----------------|------------|----------|
| VGA | 640x480@60Hz | 31.469 | 59.94 |
| VGA | 640x480@67Hz | 35 | 66.667 |
| VGA | 640x480@72Hz | 37.861 | 72.809 |
| VGA | 640x480@75Hz | 37.5 | 75 |
| VGA | 640x480@100Hz | 51.08 | 99.769 |
| VGA | 640x480@120Hz | 61.91 | 119.518 |
| DOS MODE | 720x400@70Hz | 31.469 | 70.087 |
| DOS MODE | 720x480@60Hz | 29.855 | 59.710 |
| SD | 720x576@50Hz | 31.25 | 50 |
| SVGA | 800x600@56Hz | 35.156 | 56.25 |
| SVGA | 800x600@60Hz | 37.879 | 60.317 |
| SVGA | 800x600@72Hz | 48.077 | 72.188 |
| SVGA | 800x600@75Hz | 46.875 | 75 |
| SVGA | 800x600@100Hz | 63.684 | 99.662 |
| SVGA | 800x600@120Hz | 76.302 | 119.97 |
| SVGA | 832x624@75Hz | 49.725 | 74.551 |
| XGA | 1024x768@60Hz | 48.363 | 60.004 |
| XGA | 1024x768@70Hz | 56.476 | 70.069 |
| XGA | 1024x768@75Hz | 60.023 | 75.029 |
| XGA | 1024x768@100Hz | 81.577 | 99.972 |
| XGA | 1024x768@120Hz | 97.551 | 119.989 |
| SXGA | 1280x1024@60Hz | 63.981 | 60.02 |
| SXGA | 1280x1024@75Hz | 79.975 | 75.025 |
| Full HD | 1920x1080@60Hz | 67.5 | 60 |
| FHD | 1920x1080@100Hz | 113.221 | 99.93 |
| FHD | 1920x1080@120Hz | 137.26 | 119.982 |
| QHD | 2560x1080@60Hz | 66.636 | 59.978 |
| QHD | 2560x1080@60Hz | 67.173 | 59.976 |
| QHD | 2560x1080@75Hz | 83.915 | 74.991 |
| QHD | 2560x1080@100Hz | 113.235 | 99.943 |
| QHD | 2560x1080@120Hz | 137.224 | 119.951 |
| QHD | 2560x1080@144Hz | 166.544 | 143.945 |
| QHD | 2560x1080@200Hz | 222.056 | 199.69 |

引脚分配



15-引脚颜色显示信号线

| 针脚号 | 信号线的15针侧 | 针脚号 | 信号线的15针侧 |
|-----|----------|-----|----------|
| 1 | 视频-红 | 9 | +5V |
| 2 | 视频-绿 | 10 | 地面 |
| 3 | 视频-蓝 | 11 | N.C. |
| 4 | N.C. | 12 | DDC串行数据 |
| 5 | 检测信号线 | 13 | H-sync |
| 6 | GND-R | 14 | V-sync |
| 7 | GND-G | 15 | DDC-串行时钟 |
| 8 | GND-B | | |

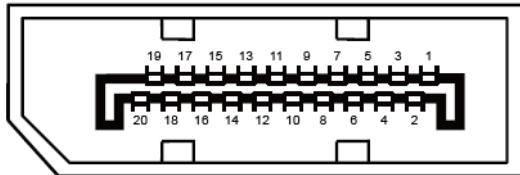


24-引脚颜色显示信号线

| 引脚号 | 信号名称 | 引脚号 | 信号名称 |
|-----|----------------|-----|----------------|
| 1 | TMDS 数据 2- | 13 | TMDS 数据 3- |
| 2 | TMDS 数据 2+ | 14 | +5V 电源 |
| 3 | TMDS 数据 2/4 屏蔽 | 15 | 接地 (用于+5V) |
| 4 | TMDS 数据 4- | 16 | 热插头检测 |
| 5 | TMDS 数据 4+ | 17 | TMDS 数据 0- |
| 6 | DDC 时钟 | 18 | TMDS 数据 0+ |
| 7 | DDC 数据 | 19 | TMDS 数据 0/5 屏蔽 |
| 8 | N.C. | 20 | TMDS 数据 5- |
| 9 | TMDS 数据 1- | 21 | TMDS 数据 5+ |
| 10 | TMDS 数据 1+ | 22 | TMDS 时钟屏蔽 |
| 11 | TMDS 数据 1/3 屏蔽 | 23 | TMDS 时钟 + |
| 12 | TMDS 数据 3- | 24 | TMDS 时钟 - |



| 引脚 No. | 信号名称 | 引脚 No. | 信号名称 | 引脚 No. | 信号名称 |
|--------|--------------|--------|-------------|--------|------------|
| 1. | TMDS 数据 2+ | 9. | TMDS 数据 0- | 17. | DDC/CEC 地面 |
| 2. | TMDS 数据 2 屏蔽 | 10. | TMDS 时钟 + | 18. | +5V 电源 |
| 3. | TMDS 数据 2- | 11. | TMDS 时钟屏蔽 | 19. | 热插头检测 |
| 4. | TMDS 数据 1+ | 12. | TMDS 时钟- | | |
| 5. | TMDS 数据 1 屏蔽 | 13. | CEC | | |
| 6. | TMDS 数据 1- | 14. | 保留（在设备上不连接） | | |
| 7. | TMDS 数据 0+ | 15. | SCL | | |
| 8. | TMDS 数据 0 屏蔽 | 16. | SDA | | |



20-引脚颜色显示信号线

| 引脚号 | 信号名称 | 引脚号 | 信号名称 |
|-----|---------------|-----|---------------|
| 1 | ML_Lane 3 (n) | 11 | GND |
| 2 | GND | 12 | ML_Lane 0 (p) |
| 3 | ML_Lane 3 (p) | 13 | CONFIG1 |
| 4 | ML_Lane 2 (n) | 14 | CONFIG2 |
| 5 | GND | 15 | AUX_CH(p) |
| 6 | ML_Lane 2 (p) | 16 | GND |
| 7 | ML_Lane 1 (n) | 17 | AUX_CH(n) |
| 8 | GND | 18 | 热插头检测 |
| 9 | ML_Lane 1 (p) | 19 | 回到 DP_PWR |
| 10 | ML_Lane 0 (n) | 20 | DP_PWR |

插入并播放

DDC2B 即插即用的特色

这个显示器具有根据 VESA DDC 标准的 VESA DDC2B 功能。根据所使用的 DDC 的水平，其允许显示器通知主系统其身份，并且传递关于其显示功能的额外信息。

DDC2B 是根据 I2C 协议的双向数据通道。主机能够通过 DDC2B 通道请求 EDID 信息。

符合标准

FCC 注意事项

FCC B 类无线电频率干扰声明警告：（对于 FCC 认证的型号）

注释：此设备经检测，符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 级数字设备的限制规定。这些限制旨在为居民区安装提供防止有害干扰的合理保护。本设备会产生、使用并且辐射无线电波，如果不按照说明进行安装和使用，可能对无线电通讯造成有害干扰。但是，不保证在特定安装条件下不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开设备电源来确定），建议用户采取以下一项或多项措施来消除干扰：

调整接收天线的方向或位置。

增大设备与接收器之间的距离。

将此设备和接收器连接到不同电路的电源插座上。

向代理商或有经验的无线电/电视技术人员咨询以寻求帮助。

注意：

凡是未经一致性责任方明确许可而进行的变更或修改，均可能导致您失去操作此设备的权利。

应使用屏蔽的接口线缆和交流电源线（如果有）以便符合辐射限制。

制造商对于因未经授权修改本设备而导致的任何无线电和电视干扰不承担责任。解决此类干扰是用户的责任。解决此类干扰是用户的责任。

WEEE 声明

欧盟个人家庭用户废弃设备的处置。



产品或其包装物上的此符号表示本产品不得与其他家庭垃圾一起进行废弃处理。您有责任将您的废弃设备送到专门的回收点进行废弃电气和电子设备的回收处理。在废弃时将您的废弃设备进行单独回收有助于节省自然资源，并确保以保护人身健康和环保的方式进行回收处理。有关废弃设备回收处理机构的详细信息，请联系当地市政机构、家庭垃圾处置机构、或本产品的销售店。

印度废弃电器电子产品声明



产品或其包装物上的此符号表示本产品不得与其他家庭垃圾一起进行废弃处理。相反，你有责任通过将废品设备处理到用于废品电学和电子设备再利用的指明的收集点处理废品设备。在废弃时将您的废弃设备进行单独回收有助于节省自然资源，并确保以保护人身健康和环保的方式进行回收处理。有关废弃设备的详细信息，请访问 <http://www.aocindia.com/ewaste.php>，要了解印度的哪些机构进行废弃设备回收处理，请通过下列联系资料进行联系。

帮助热线: 080-6788-6788 / 080-3323-1313 (星期一至星期六，上午 10 时至下午 6 时。)

集中废弃电器电子产品回收中心

地址: TPV Technology India Private Limited,

59, Maheswari Nagar, 1st Main Road, Mahadevapura Post, Whitefield Road,

Bangalore, Karnataka, PIN: 560048, 电话: 080-3023-1000

E-mail: serviceindia@aoc.com

本产品符合全球执行的所有 RoHS 类法规，包括但不限于欧洲、韩国、日本、美国（例如加利福尼亚）、乌克兰、塞尔维亚、土耳其、越南和印度。

我们将持续监控、影响和开发我们的流程，以达到未来提出的 RoHS 类型法规的要求，包括但不限于巴西、阿根廷、加拿大。

有害物质限制使用（印度）

本产品符合“E-Waste (Management) Rules, 2016”（废弃电器电子产品【管理】）条例，2016）第 V 章，第 16 条，第(1)小条的规定。新的电器电子产品及其组件或耗材、零件或备件使用的铅、汞、六价铬、多溴化联苯或多溴联苯醚浓度最大不超过 0.1%（均质材料比重），镉的浓度不超过 0.01%（均质材料比重），但管理条例明细表 2 中规定的豁免条款除外。

服务

保修声明（欧洲）

3 年有限保修*

对于在欧洲销售的AOC液晶显示器，AOC International (Europe) B.V.自消费者购买之日起对产品在材料和工艺方面的缺陷提供3年免费保修。在此期间内，AOC International (Europe) B.V.将根据具体情况选择免费用新部件或重建部件修理故障产品或者用新产品或重建产品更换故障产品，但不包含下面声明的情况。在没有购买凭证的情况下，保修期自产品上标注的生产日期之后3个月开始计算。

如果产品看起来存在缺陷，请联系您当地的经销商或访问www.aoc-europe.com 的服务和支持部分以了解保修说明。保修产品的运费由 AOC 预付，请务必按照以下规定将产品与写有日期的购物凭证一同交付给 AOC 认证或授权服务中心或经销商：

- 确保液晶显示器装在正确的包装箱中（AOC建议使用原始包装箱，以便在运输过程中充分保护显示器）。
- 在地址标签上注明 RMA 编号
- 在运输包装箱上注明 RMA 编号

AOC International (Europe) B.V.将支付在本保修声明指定的一个国家内的返程运费。AOC International (Europe) B.V.不负责因跨境运输产品而产生的任何费用。这包括欧盟内部的国境边界。如果承运人取货时液晶显示器未准备就绪，您会被收取托收费。

* 此有限保修不包括因下列原因而导致的任何丢失或损坏：

- 因包装不当而在运输过程中造成的损坏
- 未按照 AOC 用户手册进行正确安装或维护而造成的损坏
- 误用
- 疏忽
- 正常商业或工业应用之外的任何原因
- 非授权人员进行调整
- AOC认证或授权的服务中心之外的任何人员进行修理、修改或者安装选配件或零部件
- 环境（如湿度、水和灰尘）不合适
- 暴力、地震和恐怖袭击造成的损坏
- 温度或空气条件超出或低于工作要求，或者电源故障、电压突变或其它异常情况

此有限保修不包括您或任何第三方曾经修改或改变过的任何产品固件或硬件；您对此类修改或改变承担全部责任。

所有AOC液晶显示器均依照ISO 9241-307 Class 1像素政策标准进行制造。

如果保修期已过，您仍可享受所有有偿服务，包括零件、人工、运输（若存在）和相应的税费。通过 AOC 认证或授权的服务中心将在收到您的维修授权之前提供预计将产生的维修费用。

针对本产品的所有明示或隐含担保（包括针对特定目的的适销性和适用性的担保）仅限于自消费者购买之日起为部件和工艺提供3年保修。此期间截止后不提供任何保修（明示或隐含保修）。AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V.的义务和对您的赔偿按照这里规定单独完整列出。无论根据合同、民事侵权行为、保修、严格责任制、或者其他理论，AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V.的责任都不应超过单独单元的价格，其缺陷和损坏是赔偿的基础。无论在什么情况下，AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V.都不应对任何收益损失、使用、方便或设备方面的损失或其它任何间接、偶然或必然的损坏承担责任。某些国家（地区）不允许排除或限制偶然或必然的损坏，因此上述限制可能不适合您。虽然此有限保修为您提供了特定的法律权利，您可能还享有其它权利，这取决于不同的国家（地区）。此有限保修仅适用于在欧盟成员国家购买的产品。

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。如需了解更多信息，请访问：<http://www.aoc-europe.com>

中东和非洲地区 (MEA)

以及

独联体 (CIS) 保修声明

有限一年或三年保修*

对于在中东和非洲 (MEA) 以及独联体 (CIS) 区域内销售的 AOC LCD 显示器, AOC International (Europe) BV 自制造之日起对本产品在材料和工艺方面的故障提供一 (1) 到三 (3) 年免费保修, 具体年限视销售国家而定。在此期间, AOC International (Europe) B.V.在 AOC 的授权服务中心或经销商处提供送修 (返还至服务中心) 保修支持, 将根据具体情况选择免费用新部件或重建部件修理故障产品, 或者用新产品或重建产品更换故障产品, 但不包含下面声明的情况。按照标准政策, 保修将自制造之日起开始计算 (制造日期可通过产品 ID 序列号识别), 但整体保修期将为 MFD (制造日期) 开始的十五 (15) 到三十九 (39) 个月, 具体时长视销售国家而定。如果产品 ID 序列号表明产品已超过保修期, 可考虑将此情况作为异常案例进行保修; 但必须提供原始发票/购物凭证。

如果发现产品存在缺陷, 请联系 AOC 授权经销商或访问 AOC 网站上的服务和支持部分以了解保修说明。

- 埃及: http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- CIS 中亚: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- 中东: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- 南非: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- 沙特阿拉伯: <http://aocmonitorap.com/saudiArabia>

请务必按照以下规定将产品与写有日期的购物凭证一同交付给 AOC 授权服务中心或经销商:

- 确保液晶显示器装在正确的包装箱中 (AOC建议使用原始包装箱, 以便在运输过程中充分保护显示器)。
- 在地址标签上注明 RMA 编号
- 在运输包装箱上注明 RMA 编号

* 此有限保修不包括因下列原因而导致的任何丢失或损坏:

- 因包装不当而在运输过程中造成的损坏
- 未按照 AOC 用户手册进行正确安装或维护而造成的损坏
- 误用
- 疏忽
- 正常商业或工业应用之外的任何原因
- 非授权人员进行调整
- AOC认证或授权的服务中心之外的任何人员进行修理、修改或者安装选配件或零部件
- 环境 (如湿度、水和灰尘) 不合适
- 暴力、地震和恐怖袭击造成的损坏
- 温度或空气条件超出或低于工作要求, 或者电源故障、电压突变或其它异常情况

此有限保修不包括您或任何第三方曾经修改或改变过的任何产品固件或硬件；您对此类修改或改变承担全部责任。

所有AOC液晶显示器均依照ISO 9241-307 Class 1像素政策标准进行制造。

如果保修期已过，您仍可享受所有有偿服务，包括零件、人工、运输（若存在）和相应的税费。通过 AOC 认证或授权的服务中心或经销商将在收到您的维修授权之前提供预计将产生的维修费用。

针对本产品的所有明示或隐含担保（包括针对特定目的的适销性和适用性的担保）仅限于自消费者购买之日起为部件和工艺提供一 (1) 年或三 (3) 年保修。此期间截止后不提供任何保修（明示或隐含保修）。AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V.的义务和对您的赔偿按照这里规定单独完整列出。无论根据合同、民事侵权行为、保修、严格责任制、或者其他理论，AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V.的责任都不应超过单独单元的价格，其缺陷和损坏是赔偿的基础。无论在什么情况下，AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V.都不应对任何收益损失、使用、方便或设备方面的损失或其它任何间接、偶然或必然的损坏承担责任。某些国家（地区）不允许排除或限制偶然或必然的损坏，因此上述限制可能不适合您。虽然此有限保修为您提供了特定的法律权利，您可能还享有其它权利，这取决于不同的国家（地区）。此有限保修仅适用于在欧盟成员国家购买的产品。

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。如需了解更多信息，请访问：<http://www.aocmonitorap.com>

AOC 像素策略

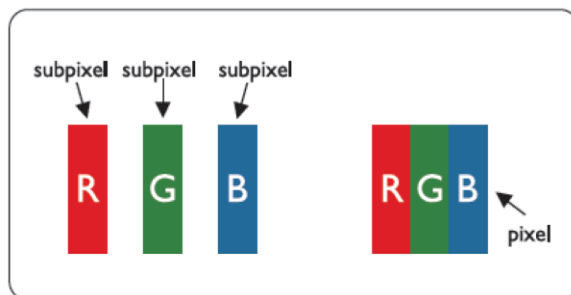
ISO 9241-307 1 级

2013 年 7 月 25 日

AOC 致力于提供最高品质的产品。尽管我们使用了行业最先进的制造工艺并采用最严格的品控流程，但平板显示器中使用的 TFT 显示器面板上的像素或子像素缺陷通常是不可避免的。没有任何一家制造商可以保证所有面板都不存在像素缺陷，但 AOC 保证对任何缺陷数量达到不可接受水平的在保显示器进行维修或更换。本像素策略介绍了不同类型的像素缺陷，并定义了每种缺陷类型的可接受缺陷数。必须按照保修条款进行维修或更换，TFT 显示器上的像素缺陷数目必须超过列出的可接受缺陷数。

像素和子像素定义

像素（或者图像元素）由三原色（即红色、绿色和蓝色）子像素组成。如果像素的所有子像素都亮起，那么三色子像素就共同显示为单个白色像素。如果所有子像素均熄灭，那么三色子像素共同显示为单个黑色像素。



像素缺陷类型

- 亮点缺陷：显示器显示暗图，子像素或像素始终“亮起”
- 黑点缺陷：显示器显示亮图，子像素或像素始终为暗色。

| ISO 9241-307 像素缺陷级别 | 缺陷类型 1 明亮像素 | 缺陷类型 2 黑像素 | 缺陷类型 3 明亮子像素 | 缺陷类型 4 黑子像素 |
|------------------------|----------------|---------------|-----------------|----------------|
| 1 类 | 1 | 1 | 2 1 0 | + + + |
| | | | | 1 3 5 |

保修声明（北美和南美，不包括巴西）

保修声明

适用于 AOC 彩色显示器

包括特别指明在北美销售的产品

Envision Peripherals, Inc. 自消费者购买之日起对本产品在材料和工艺方面的故障提供免费三(3)年部件和人工保修和一(1)年 CRT 显像管或液晶面板保修。在此期间内，EPI（EPI 是 Envision Peripherals, Inc. 的简写）将根据具体情况选择免费用新部件或重建部件修理故障产品或者用新产品或重建产品更换故障产品，但不包含下面声明的情况*。被更换的部件或产品归 EPI 所有。

在美国，为依照本有限保修获得服务，请电话联系 EPI 了解您所在地区最近的授权服务中心的名称。将产品运送（运费预付）到 EPI 授权的维修中心，同时附上购买日期凭证。如果您不能亲自送修产品：

- 将其放入原始（或等效）运输容器
- 在地址标签上注明 RMA 编号
- 在运输包装箱上注明 RMA 编号
- 为其上保险（否则承担运输期间的丢失/损坏风险）
- 支付全部运输费用

EPI 对于因包装不当而导致的运回产品损坏不承担责任。

EPI 将支付在本保修声明指定的一个国家内的返运费。EPI 不负责因跨境运输产品而产生的任何费用。这包括本保修声明适用范围内的国家（地区）间的国境边界。

在美国和加拿大，用本地免费电话(888)662-9888 联系经销商或者 EPI 客户服务 RMA 部门。或者，您可以在 www.aoc.com/na-warranty 在线申请 RMA 编号。

* 此有限保修不包括因下列原因而导致的任何丢失或损坏：

- 运输或者安装或维护不当
- 误用
- 疏忽
- 正常商业或工业应用之外的任何原因
- 非授权人员进行调整
- EPI 授权服务中心之外的任何人员进行修理、修改或者安装选配件或零部件
- 不利环境
- 温度或空气条件超出或低于工作要求，或者电源故障、电压突变或其它异常情况

此三年有限保修不包括您或任何第三方曾经修改或改变过的任何产品固件或硬件；您对此类修改或改变承担全部责任。

针对本产品的所有明示或隐含担保（包括针对特定目的的适销性和适用性的担保）仅限于自消费者购买之日起提供三(3)年部件和人工保修以及一(1)年 CRT 显像管或液晶面板保修。此期间截止后不提供任何保修（明示或隐含保修）。在美国，有些州不允许限制隐含保修的持续时间，因此上述限制可能不适用于您。

此处所声明的 EPI 义务和您的赔偿方案是单独的也是专用的。EPI 的义务是否侵权，根据合同判定。保修、严格责任制、或者其他理论不应当超过单个单元的价格，其缺陷或者损坏是赔偿的基础。无论在什么情况下，ENVISION PERIPHERALS, INC. 都不应对任何收益损失、使用、方便或设备方面的损失或其它任何间接、偶然或必然的损坏承担责任。在美国，有些州不允许排除或限制偶然或必然的损坏。因此，上述限制可能不适合您。虽然此有限保修为您提供了一定的法律权利，您可能还拥有其它的权益，这些权益随州的不同而有所差异。

在美国，此有限保修仅适用于在美国本土、阿拉斯加和夏威夷购买的产品。

在美国之外，此有限保修仅适用于在加拿大购买的产品。

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。

如需了解更多信息，请访问：

美国： <http://us.aoc.com/support/warranty>
阿根廷： <http://ar.aoc.com/support/warranty>
玻利维亚： <http://bo.aoc.com/support/warranty>
智利： <http://cl.aoc.com/support/warranty>
哥伦比亚： <http://co.aoc.com/warranty>
哥斯达黎加： <http://cr.aoc.com/support/warranty>
多米尼加共和国： <http://do.aoc.com/support/warranty>
厄瓜多尔： <http://ec.aoc.com/support/warranty>
萨尔瓦多： <http://sv.aoc.com/support/warranty>
危地马拉： <http://gt.aoc.com/support/warranty>
洪都拉斯： <http://hn.aoc.com/support/warranty>
尼加拉瓜： <http://ni.aoc.com/support/warranty>
巴拿马： <http://pa.aoc.com/support/warranty>
巴拉圭： <http://py.aoc.com/support/warranty>
秘鲁： <http://pe.aoc.com/support/warranty>
乌拉圭： <http://pe.aoc.com/warranty>
委内瑞拉： <http://ve.aoc.com/support/warranty>
如果国家（地区）未列出： <http://latin.aoc.com/warranty>

EASE PROGRAM



仅适用于在美国大陆销售的AOC品牌显示器。

所有AOC品牌显示器目前均在EASE（便利）计划适用范围之内。如果您的显示器在前三个月内出现故障，AOC将在您同意我们计划之后的72小时内提供更换的显示器。如果您的显示器符合EASE（便利）计划要求，AOC将支付往返运费。

- 步骤1：**拨打我们技术部门的电话888.662.9888
步骤2：填写EASE（便利）注册表，并通过邮件或传真返回注册表。
步骤3：我们会在确认符合计划要求后发出返回授权码。
步骤4：一台显示器会预先运输到您所在位置
步骤5：我们会发出UPS运费付迄标签以提取有缺陷的产品。
步骤6：请检查下表以确认您的EASE（便利）计划资格。

| 保修 期限 | 免费 保修范围 | 客户 收费 |
|------------------------|-----------------------------------|----------------|
| 在购买之后的三个月内：适用 EASE | - 新的AOC显示器 - 运费付迄标签，UPS派送和返回运费 | - 无* |
| 4个月内 - 1年 | - 所有部件和人工，包括CRT显像管和 LCD面板 | - 返回到AOC的UPS运费 |
| 1年之内 - 3年：适用标准有限 保修 | - 部件和人工（不包括CRT显像管和 LCD面板） | - 返回到AOC的UPS运费 |

*如果您希望在有缺陷产品到达AOC服务中心之前预先将一台新的AOC显示器运输到您所在位置，须向AOC提供信用卡号。如果您不希望提供信用卡，则必须在有缺陷产品到达AOC服务中心后，AOC才会运输新显示器。



www.aocmonitor.com