



# Manual do utilizador do monitor LCD

**AG352QCX** Retroiluminação LED



---

Segurança .....	4
Convenções nacionais.....	4
Energia .....	5
Instalação .....	6
Limpeza .....	7
Outros.....	8
Configuração.....	9
Conteúdo da embalagem.....	9
Instalar o suporte e a base .....	10
Ajustar o ângulo de visão.....	11
Ligar o monitor .....	12
Função Free-Sync .....	13
Ajuste.....	14
Configurar a resolução ideal .....	14
Windows 10 .....	14
Windows 8 .....	16
Windows 7 .....	18
Botões de atalho .....	20
Configuração do OSD.....	22
Luminance (Luminância) .....	23
Image Setup (Configuração da imagem) .....	24
Color Setup (Configuração da cor) .....	25
Picture Boost (Otimização da imagem) .....	26
OSD Setup (Configuração do OSD) .....	27
Game Setting (Configuração de jogo) .....	28
Extra .....	29
Exit (Sair).....	30
Indicador LED .....	30
Controlador .....	31
Controlador do monitor .....	31
Windows 10 .....	31
Windows 8 .....	35
Windows 7 .....	39
i-Menu.....	42
e-Saver .....	43
Screen+ .....	44
Resolução de problemas .....	45
Especificações .....	46
Especificações gerais .....	46
Modos de exibição predefinidos .....	48
Atribuição de pinos .....	49
Plug and Play.....	51
Regulamentação.....	52
Aviso FCC.....	52
Declaração REEE.....	53
Declaração sobre resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos para a Índia .....	53

---

Assistência.....	54
Declaração de garantia para a Europa .....	54
Declaração de garantia para o Médio Oriente e África (MEA) .....	56
POLÍTICA DE PIXÉIS DA AOC.....	58
ISO 9241-307 CLASSE 1 .....	58
Declaração de garantia para a América do Norte e do Sul (excluindo o Brasil).....	59
PROGRAMA EASE .....	61

---

# Segurança

## Convenções nacionais

As subsecções seguintes descrevem as convenções de notação utilizadas neste documento.

### Notas, alertas e avisos

Ao longo deste guia podem ser exibidos blocos de texto a negrito ou itálico acompanhados por um ícone. Estes blocos de texto contêm notas, alertas e avisos e são utilizados da seguinte forma:



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar o sistema do computador da melhor forma possível.



**ALERTA:** Um ALERTA, indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos materiais e explica como evitar o problema. Alguns avisos podem ser exibidos em formatos diferentes e podem não ser acompanhados por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do aviso é imposta pela autoridade reguladora.

---

## Energia



O monitor deve ser utilizado apenas com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver a certeza quanto à tensão fornecida na sua casa, consulte o seu fornecedor ou a empresa de fornecimento de energia.



O monitor está equipado com uma ficha de três pinos, uma ficha com um terceiro pino (ligação à terra). Como medida de segurança, esta ficha encaixa apenas numa tomada com ligação à terra. Se a tomada não permitir a ligação de uma ficha de três pinos, contacte um eletricista para que este instale uma tomada correta ou utilize um adaptador para ligar o aparelho à terra em segurança. Não menospreze o objetivo de segurança da ficha de ligação à terra.



Desligue o aparelho durante tempestades ou quando não pretender utilizá-lo durante longos períodos. Isto protegerá o monitor contra possíveis danos devido a sobretensão.



Não sobrecarregue cabos e extensões elétricas. A sobrecarga poderá originar incêndio ou choque elétrico.



Para garantir o funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores com classificação UL que tenham tomadas apropriadas AC de 100-240V AC, Mín. 5A.



A tomada deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.



Para utilização apenas com o transformador fornecido

Fabricantes: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD. Modelo: ADPC2090 (Saída: 20Vdc, 4,5A) (Opcional)

Fabricantes: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD. Modelo: ADPC20120 (Saída: 20Vdc, 6,0A) (Opcional)

## Instalação

**!** Não coloque este monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, estantes ou mesas instáveis. Se o monitor cair, este pode causar ferimentos pessoais ou danos graves ao produto. Utilize apenas carrinhos, bases, suportes, tripés ou mesas recomendados pelo fabricante ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante para instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo mesmo. Quando colocado num carrinho, o produto deve ser deslocado com cuidado.

**!** Não introduza qualquer tipo de objeto nos orifícios do monitor. Tal poderá danificar componentes do mesmo ou causar fogo ou choque elétrico. Não derrame líquidos sobre o monitor.

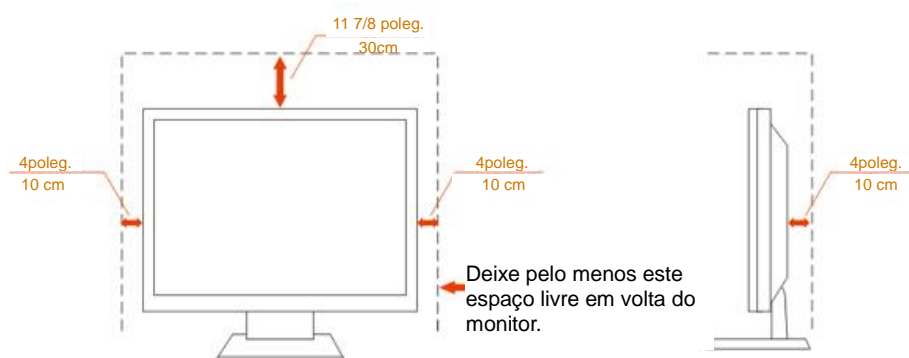
**!** Não coloque o produto no chão com a face voltada para baixo.

**!** Se montar o monitor numa parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções fornecidas com o kit.

**!** Deixe algum espaço à volta do monitor, tal como ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser inadequada e o monitor poderá sobreaquecer, podendo causar um incêndio ou danos no mesmo.


Consulte a imagem abaixo para saber quais as distâncias de ventilação recomendadas quando o monitor for instalado na parede ou no suporte:


### Instalado com o suporte



---

## Limpeza

 Limpe a caixa do monitor regularmente com um pano. Pode utilizar um detergente suave para limpar as manchas, já que um detergente abrasivo poderá danificar a caixa do produto.

 Durante a limpeza, tenha cuidado para que o detergente não derrame para o interior do produto. O pano de limpeza não deverá ser áspero para não arranhar a superfície do ecrã.

 Desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.



---

## Outros



Se o produto emitir odores e sons estranhos ou fumo, desligue a ficha de alimentação IMEDIATAMENTE e contacte um Centro de assistência técnica.



Certifique-se de que os orifícios de ventilação não ficam bloqueados pela mesa ou por uma cortina.



Não sujeite o monitor LCD a grandes vibrações ou impactos durante o seu funcionamento.



Não deixe cair o monitor nem o sujeite a impactos durante o funcionamento ou transporte.

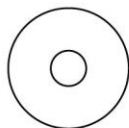


# Configuração

## Conteúdo da embalagem



Monitor



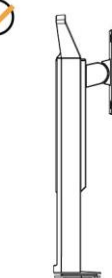
CD com o manual



Certificado de garantia



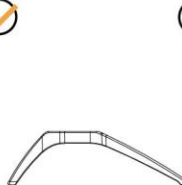
Transform



Suporte



Parafusos



Base



Parafuso



Cabo de alimentação



Cabo de áudio



DVI



Cabo analógico



Cabo DP



Cabo HDMI



Cabo USB



Cabo de microfone



Botões de acesso rápido

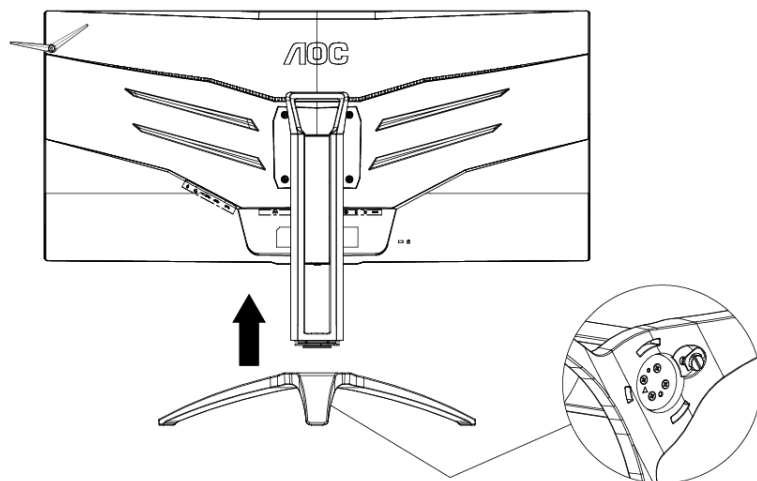
\* Os cabos de sinal (cabos de Áudio, Analógico, DP, HDMI, USB e Microfone) não serão todos fornecidos em todos os países e regiões. Para confirmar, consulte o seu revendedor ou uma filial da AOC.

---

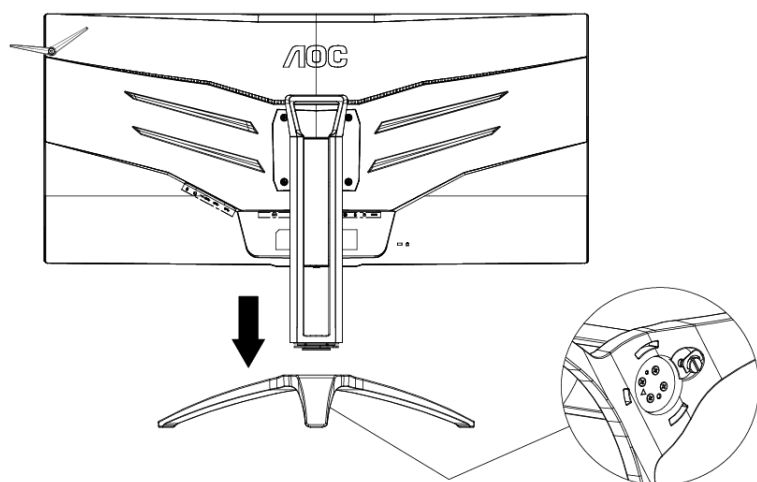
## Instalar o suporte e a base

Instale ou remova a base de acordo com os passos indicados abaixo.

Instalação:



Remoção:



---

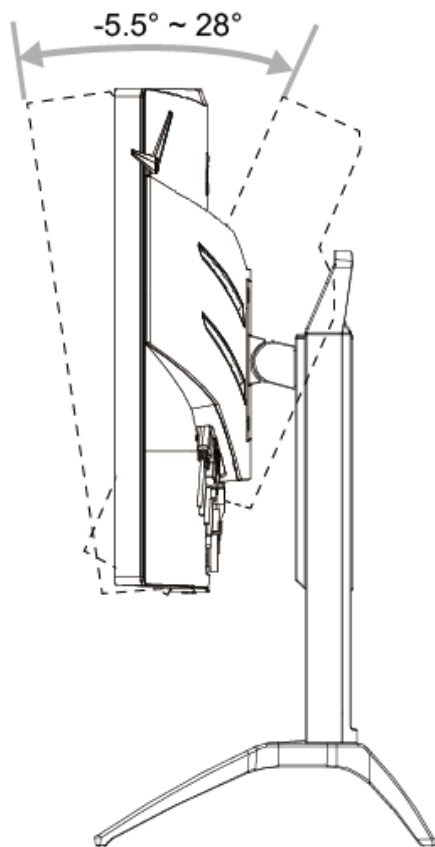
## Ajustar o ângulo de visão

Para obter o melhor ângulo de visualização possível, recomendamos que se coloque de frente para o monitor e que de seguida ajuste o ângulo do mesmo de acordo com a sua preferência.

Segure no suporte para impedir que o monitor caia quando estiver a ajustar o ângulo do mesmo.

Pode ajustar o ângulo do monitor tal como indicado abaixo:

Ângulo de inclinação:  $-5,5^{\circ}$  a  $28^{\circ}$



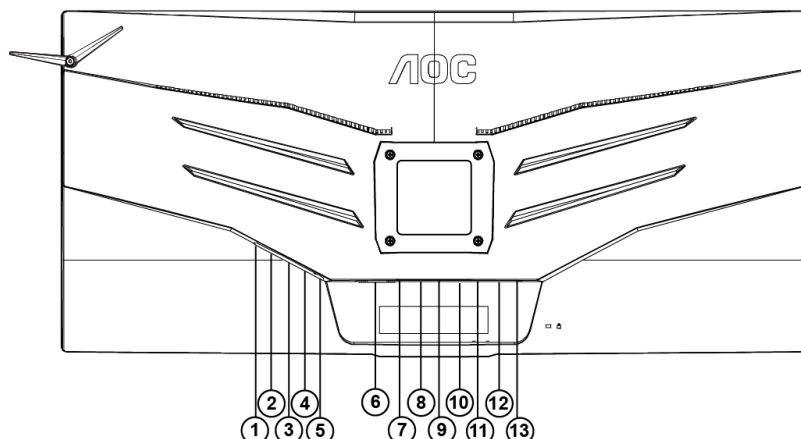
NOTA:

Não ajuste o ângulo de visualização acima dos 28 graus para evitar danos.

---

## Ligar o monitor

Ligações de cabos na traseira do monitor e do computador:



- 1 Entrada para microfone
- 2 Auscultadores (combinado com microfone)
- 3 USB3.0 transferência + carregamento rápido
- 4 USB3.0 transferência
- 5 USB3.0 transmissão
- 6 DVI Dual-Link
- 7 HDMI
- 8 DP
- 9 VGA
- 10 Entrada de linha
- 11 Saída de microfone (ligação ao PC)
- 12 Botões de acesso rápido
- 13 Entrada DC

Para proteger o equipamento, desligue sempre a alimentação do PC e do monitor LCD antes de efetuar a ligação.

- 1 Ligue o cabo de alimentação à entrada AC na traseira do monitor.
- 2 Ligue uma extremidade do cabo D-Sub de 15 pinos à traseira do monitor e a outra extremidade à porta D-Sub do computador.
- 3 (Opcional – Requer uma placa gráfica com porta DVI) – Ligue uma extremidade do cabo DVI à traseira do monitor e ligue a outra extremidade à porta DVI do computador.
- 4 (Opcional – Requer uma placa gráfica com porta HDMI) – Ligue uma extremidade do cabo HDMI à traseira do monitor e ligue a outra extremidade à porta HDMI do computador.
- 5 (Opcional – Requer uma placa gráfica com porta de áudio) – Ligue uma extremidade do cabo de áudio à traseira do monitor e ligue a outra extremidade à porta de áudio do computador.
- 6 Opcional – (Requer uma placa gráfica com porta DP) – Ligue uma extremidade do cabo DP à traseira do monitor e ligue a outra extremidade à porta DP do computador.
- 7 Ligue o monitor e o computador.
- 8 Resolução de vídeo suportada:
  - VGA /DVI: 2560x1080@60Hz (Máximo)
  - HDMI1.4: 2560 x 1080@75Hz (Máximo)
  - HDMI2.0/DP1.2: 2560x1080@200Hz (Máximo)

Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, a instalação estará concluída. Se o monitor não apresentar uma imagem, consulte a Resolução de problemas.

---

## Função Free-Sync

1. A função Free-Sync funciona com DP/HDMI
2. Placa gráfica compatível: As placas recomendadas são apresentadas abaixo e podem ser consultadas em [www.AMD.com](http://www.AMD.com)
  - AMD Radeon R9 Série 300 (exceto série 370)
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260

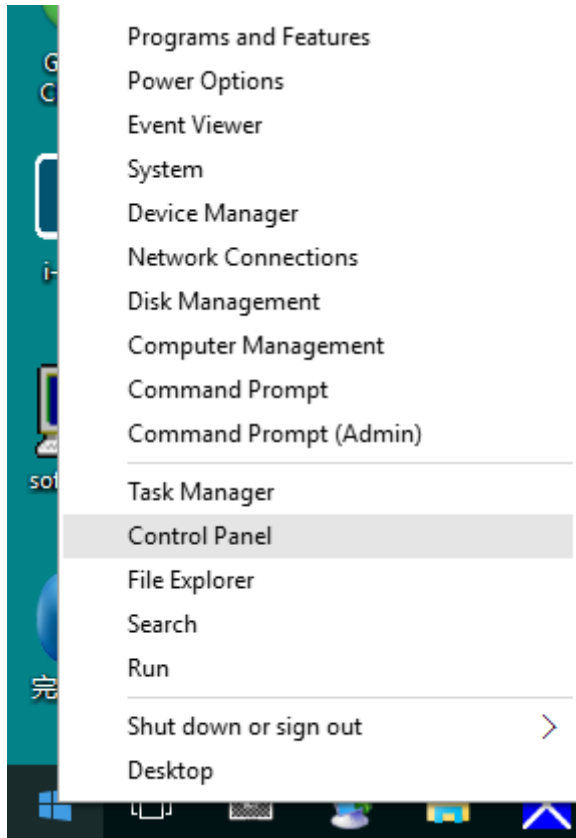
# Ajuste

## Configurar a resolução ideal

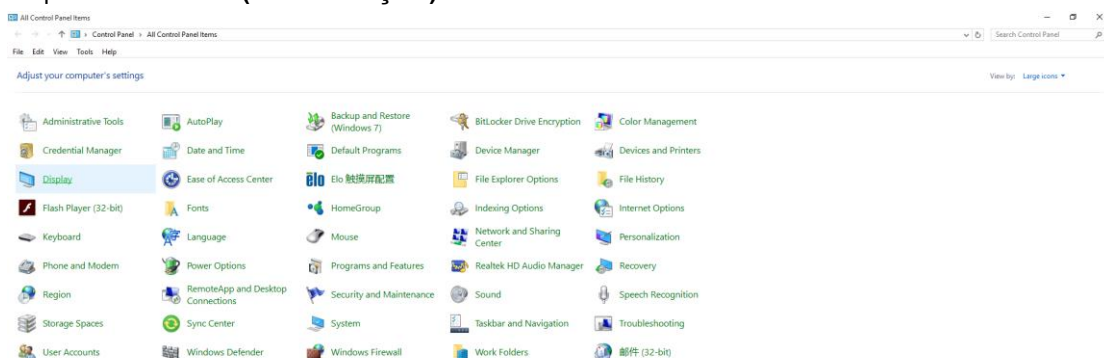
### Windows 10

#### No Windows 10:

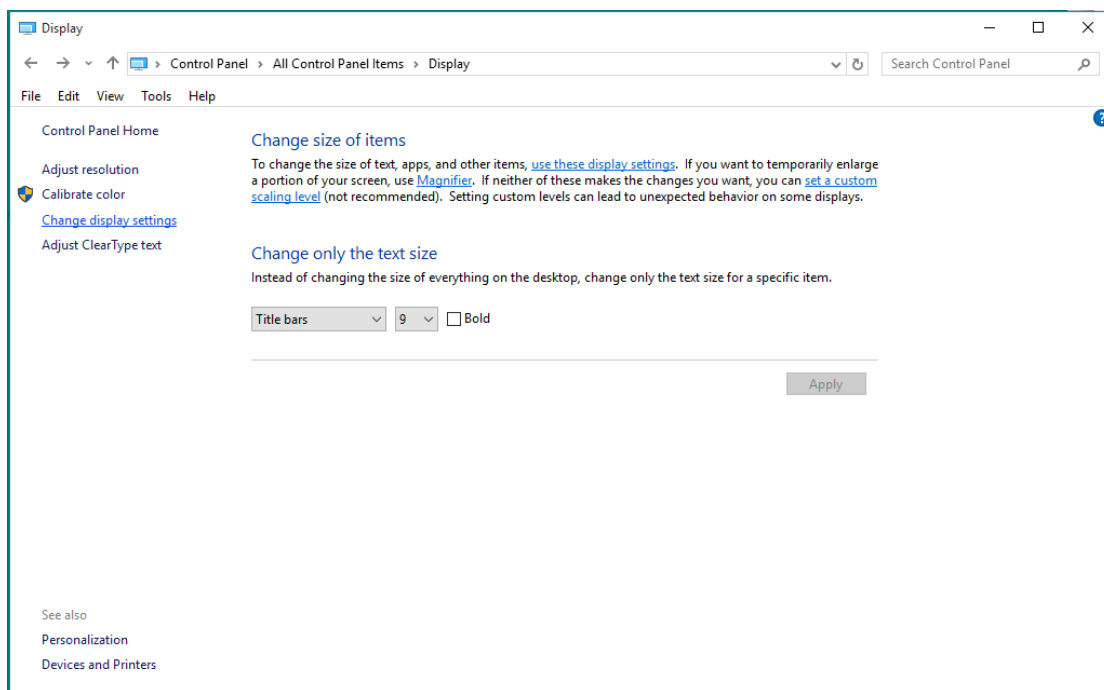
- Clique com o botão direito em START (INICIAR).
- Clique em "**CONTROL PANEL (PAINEL DE CONTROLO)**".



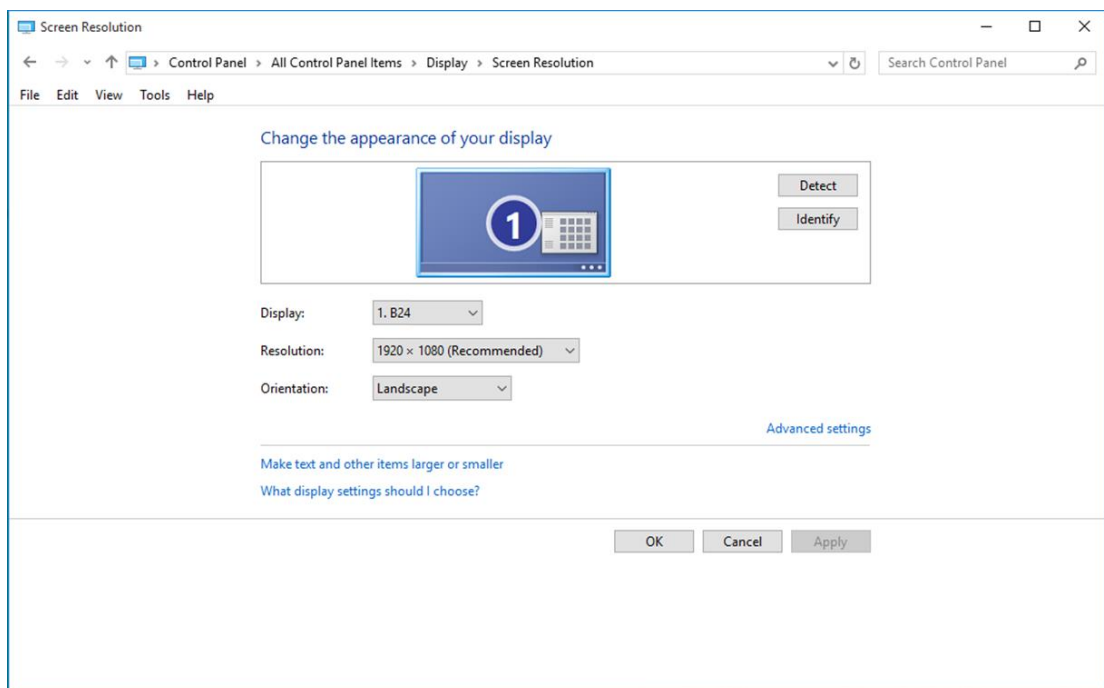
- Clique em "**DISPLAY (VISUALIZAÇÃO)**".



- Clique no botão "Change display settings (Alterar definições de visualização)".



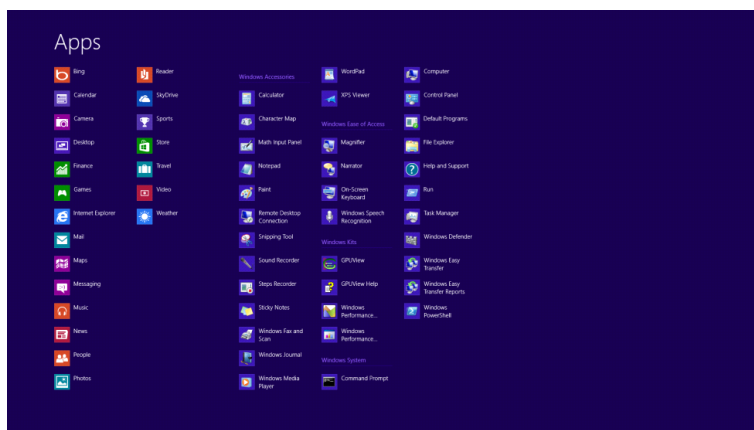
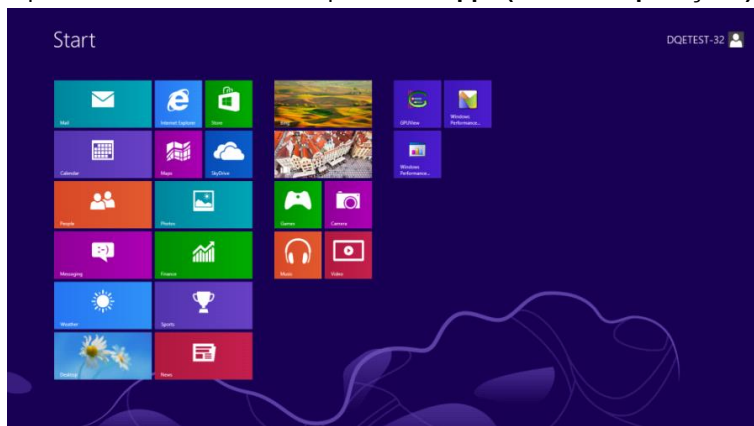
- Ajuste o **SLIDE-BAR (CONTROLO DE DESLIZE)** para a resolução ideal predefinida.



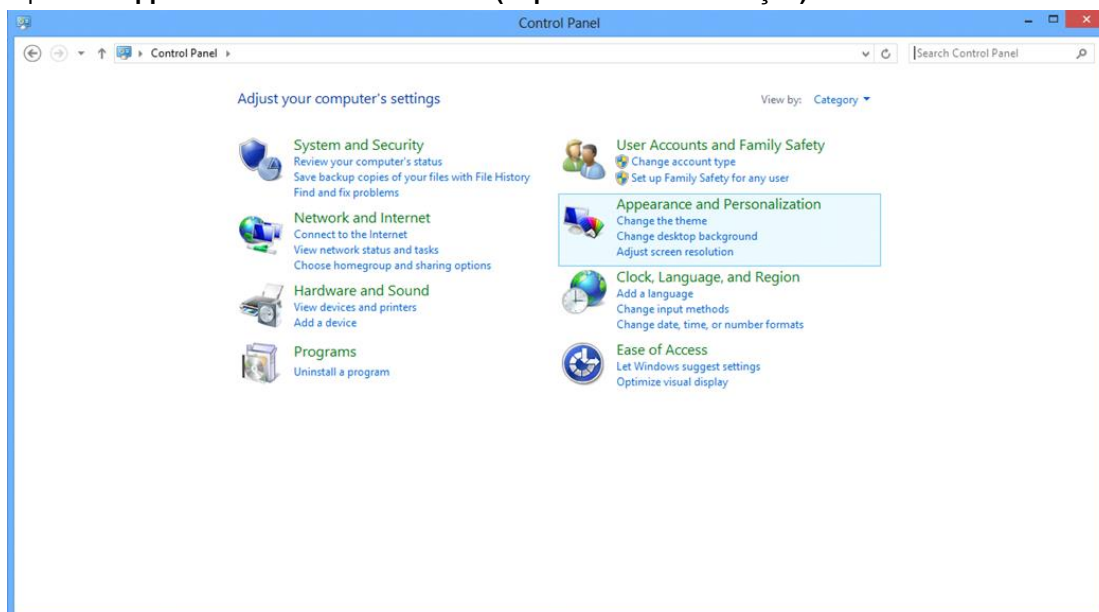
## Windows 8

### No Windows 8:

- Clique com o botão direito e clique em **All apps (Todas as aplicações)** no canto inferior direito do ecrã.

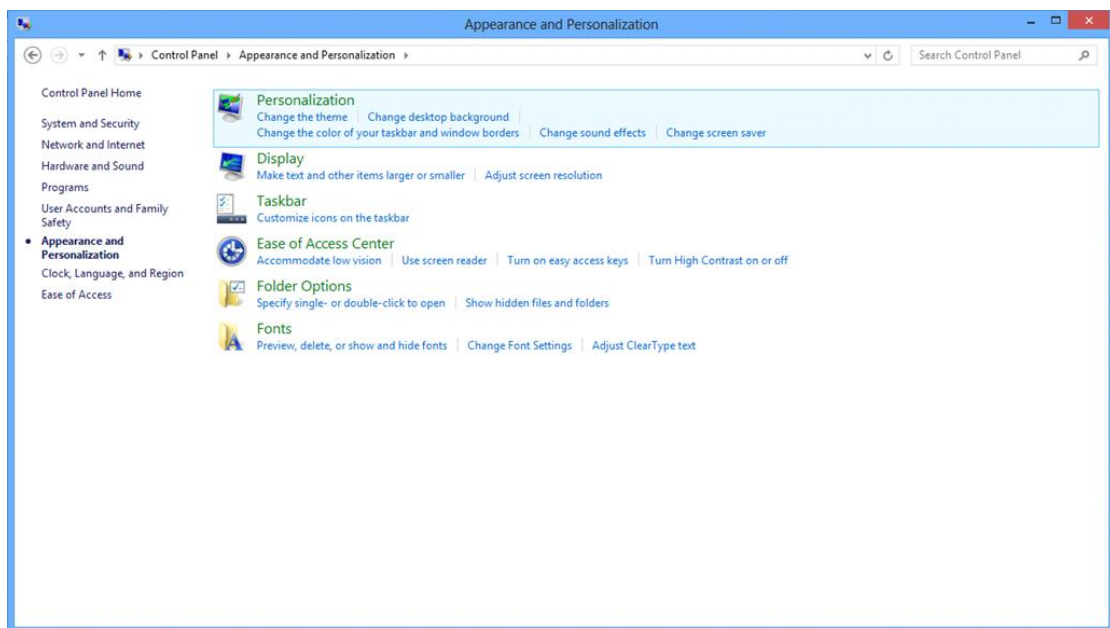


- Defina a opção "**View by (Ver por)**" para "**Category (Categoria)**".
- Clique em "**Appearance and Personalization (Aspecto e Personalização)**".

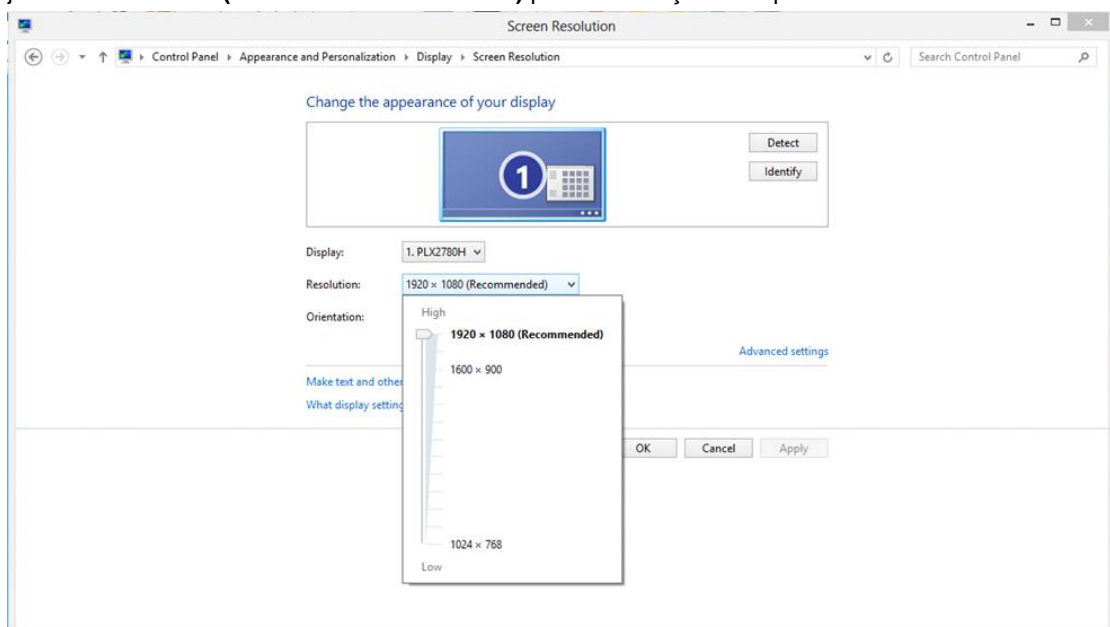


- Clique em "**DISPLAY (VISUALIZAÇÃO)**".





- Ajuste o **SLIDE-BAR (CONTROLO DE DESLIZE)** para a resolução ideal predefinida

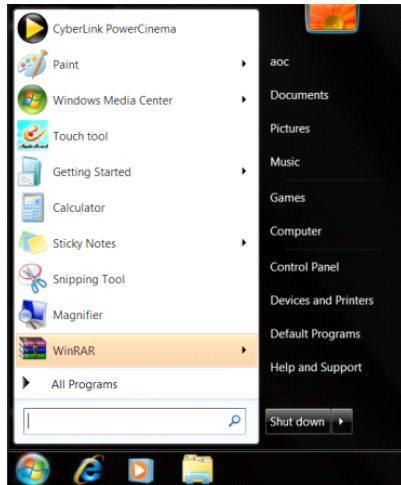


---

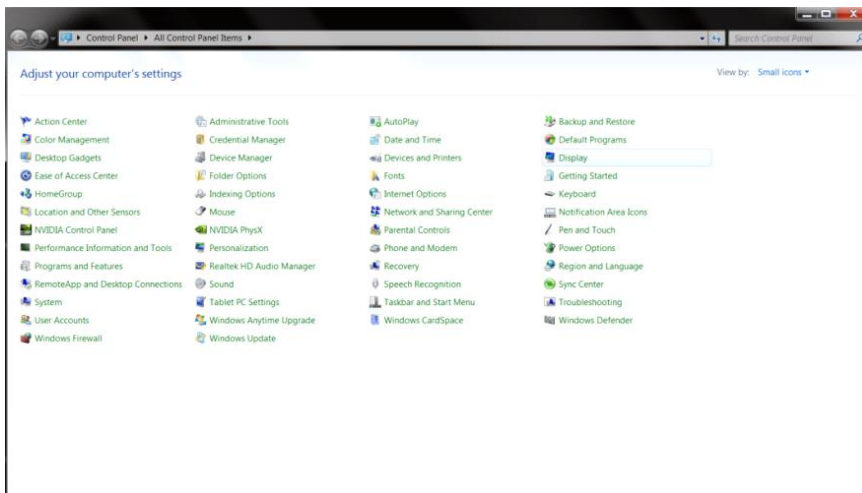
## Windows 7

### No Windows 7:

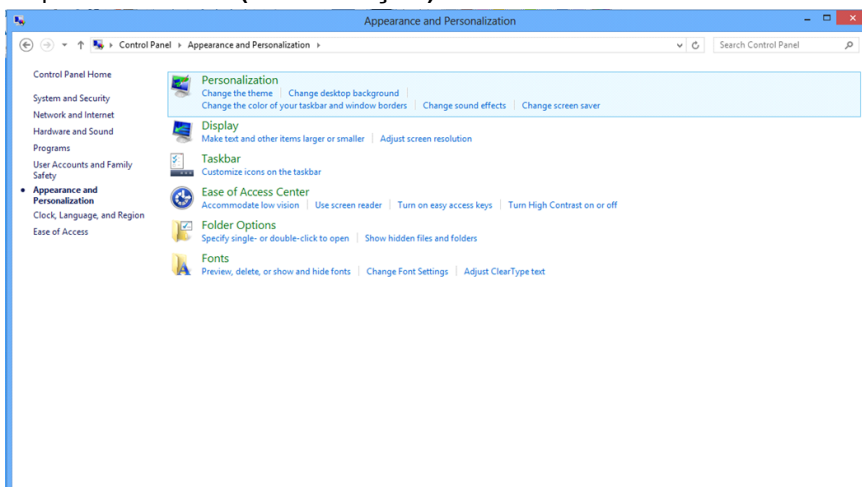
- Clique em **START (INICIAR)**.
- Clique em "**CONTROL PANEL (PAINEL DE CONTROLO)**".



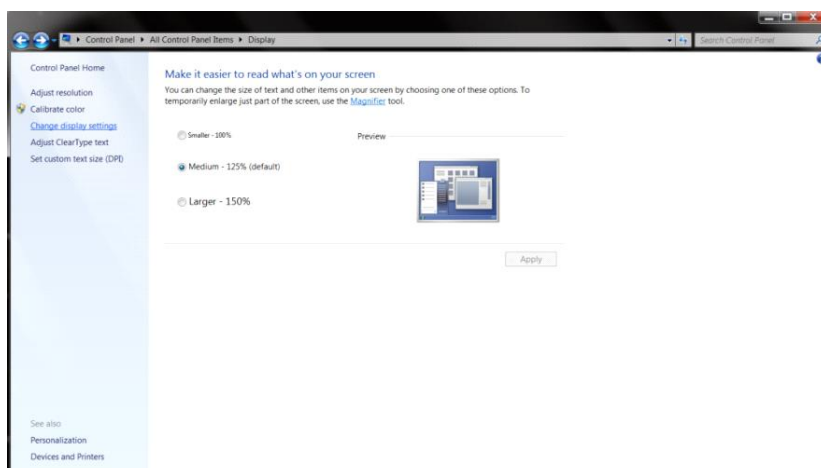
- Clique em "**Appearance (Aspeto)**".



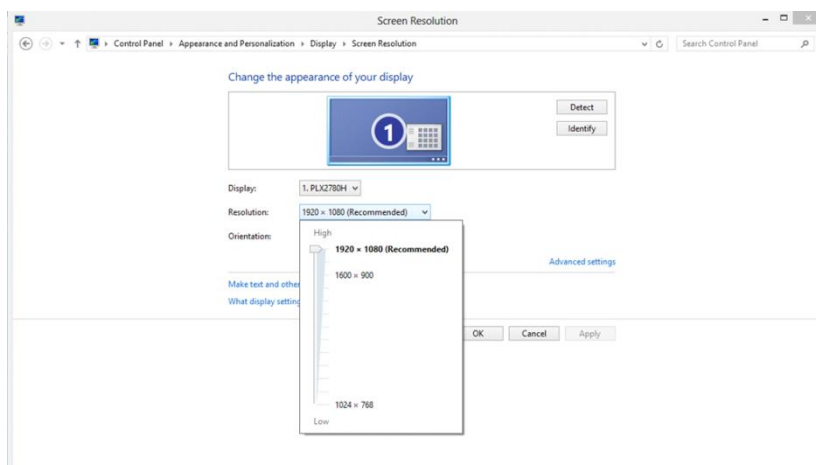
- Clique em "**DISPLAY (VISUALIZAÇÃO)**".



- Clique no botão **"Change display settings (Alterar definições de visualização)"**.

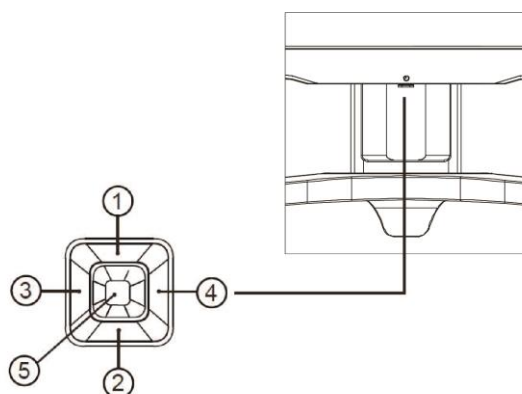


- Ajuste o **SLIDE-BAR (CONTROLO DE DESLIZE)** para a resolução ideal predefinida



---

## Botões de atalho



1	Fonte/Auto/Sair
2	Shadow Control (Controlo de sombras)
3	Modo de Jogo/Esquerda
4	Cor do LED/Direita
5	Energia/Menu/Enter

### **Energia/Menu/Enter**

Prima o botão de Energia para ligar o monitor.

Se o menu OSD não estiver ativo, prima para exibir o menu OSD ou confirmar a seleção. Prima durante 2 segundos para desligar o monitor.

### **Controlo de sombras**

Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão Shadow Control (Controlo de sombras) para ativar a barra de ajuste de controlo de sombras. Prima "Esquerda" ou "Direita" para ajustar o contraste e obter uma imagem nítida.

### **Modo de Jogo/Esquerda**

Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão "Esquerda" para abrir a função de modo de jogo e prima o botão "Esquerda" ou "Direita" para selecionar o modo de jogo (FPS, RTS, Corridas, Jogador 1, Jogador 2 ou Jogador 3), dependendo dos diferentes tipos de jogo.

### **Controlo de efeitos de luz LED/Direita**

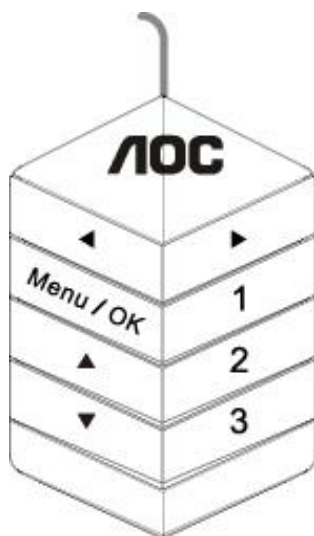
Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão "Direita" para ativar a função de Controlo de efeitos de luz LED.

### **Fonte/Auto/Sair**

Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão Fonte/Auto/Sair para configurar a função do botão de acesso rápido. Se o menu OSD estiver fechado, mantenha premido o botão Fonte/Auto/Sair durante cerca de 2 segundos para configurar automaticamente (apenas para os modelos com D-Sub).

---

## Mudança Rápida



◀:

Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão ◀ para abrir a função de modo de jogo e prima ◀ ou ▶ para selecionar o modo de jogo (FPS, RTS, Corridas, Jogador 1, Jogador 2 ou Jogador 3) dependendo dos diferentes tipos de jogo.

▶:

Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão ▶ para ativar a barra de ajuste de Controlo de sombras. Prima ◀ ou ▶ para ajustar o contraste e obter uma imagem nítida.

### Menu/OK

Quando o menu OSD não estiver ativo, prima para exibir o OSD ou confirme a seleção.

▲

Quando o menu OSD estiver fechado, prima o botão ▲ para configurar a função do botão de acesso rápido à Fonte. Se o menu OSD estiver fechado, mantenha premido o botão Fonte/Auto/Sair durante cerca de 2 segundos para configurar automaticamente (apenas para os modelos com D-Sub).

▼

Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão ▼ para ativar a barra de ajuste de Controlo de sombras. Prima "Esquerda" ou "Direita" para ajustar o contraste e obter uma imagem nítida.

1:

Prima o botão 1 para selecionar o modo Jogador 1

2:

Prima o botão 2 para selecionar o modo Jogador 2

3:

Prima o botão 3 para selecionar o modo Jogador 3

# Configuração do OSD

Instruções básicas e simples com os botões de controle.




- 1) Prima o **botão MENU** para ativar o menu OSD.
- 2) Prima **< ou >** para se deslocar pelas funções. Quando a função desejada estiver selecionada, prima o **botão MENU** para a ativar. Prima **< ou >** para navegar pelas funções do submenu. Quando a função desejada estiver selecionada, prima o **botão MENU** para a ativar.
- 3) Prima **< ou >** para alterar as definições da função selecionada. Prima o **botão AUTO** para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2-3.
- 4) Função de bloqueio/desbloqueio do menu OSD: Para bloquear ou desbloquear o menu OSD, mantenha premido o **botão Baixo** durante 10s quando o menu OSD não está ativo.









## Notas:

- 1) Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Selecionar entrada" não poderá ser ajustado.
- 2) Modos ECO (exceto modo Normal), DCR, modo DCB e Otimização da imagem; apenas pode existir um destes quatro estados.

## Luminance (Luminância)





1. Prima o **botão MENU** para exibir o menu.
2. Prima Esquerda ou Direita para seleccionar  (Luminância), e prima o **botão MENU** para aceder.
3. Prima Esquerda ou Direita para seleccionar o submenu e prima o **botão MENU** para aceder.
4. Prima Esquerda ou Direita para ajustar.
5. Prima o **botão AUTO** para sair.

	Contrast (Contraste)	0-100		Ajuste digital do contraste.
	Brightness (Brilho)	0-100		Ajuste da luz de fundo
	Eco mode (Modo Eco)	Standard (Padrão)		Modo padrão
		Text (Texto)		Modo de texto
		Internet		Modo de Internet
		Game (Jogo)		Game Mode (Modo de jogo)
		Movie (Vídeo)		Modo de vídeo
		Sports (Desporto)		Modo de desporto
	Gamma (Gama)	Gamma1 (Gama 1)		Ajustar para Gamma 1 (Gama 1)
		Gamma2 (Gama 2)		Ajustar para Gamma 2 (Gama 2)
		Gamma3 (Gama 3)		Ajustar para Gamma 3 (Gama 2)
	DCR	Off (Desativado)		Desativar a taxa de contraste dinâmico
		On (Ativado)		Ativar a taxa de contraste dinâmico

## Image Setup (Configuração da imagem)




1. Prima o **botão MENU** para exibir o menu.
2. Prima Esquerda ou Direita para seleccionar  (Configuração da imagem), e prima o **botão MENU** para aceder.
3. Prima Esquerda ou Direita para seleccionar o submenu e prima o **botão MENU** para aceder.
4. Prima Esquerda ou Direita para ajustar.
5. Prima o **botão AUTO** para sair.

	Clock (Relógio)	0-100	Ajustar o Relógio da imagem para reduzir o ruído de linhas verticais.
	Phase (Fase)	0-100	Ajustar a Fase da imagem para reduzir o ruído de linhas horizontais
	Sharpness (Nitidez)	0-100	Ajustar a nitidez da imagem
	H. Position (Posição H.)	0-100	Ajustar a posição horizontal da imagem.
	V. Position (Posição V.)	0-100	Ajustar a posição vertical da imagem.



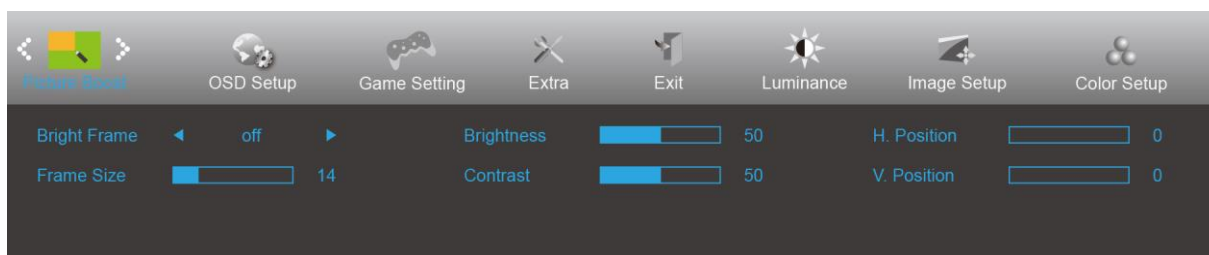
## Color Setup (Configuração da cor)





1. Prima o **botão MENU** para exibir o menu.
2. Prima Esquerda ou Direita para selecionar  (Configuração da cor), e prima o **botão MENU** para aceder.
3. Prima Esquerda ou Direita para selecionar o submenu e prima o **botão MENU** para aceder.
4. Prima Esquerda ou Direita para ajustar.
5. Prima o **botão AUTO** para sair.

	Color Temp. (Temp. cor)	Warm (Quente)		Restitui a temperatura da cor Quente a partir da EEPROM.
		Normal		Restitui a temperatura da cor Normal a partir da EEPROM.
		Cool (Fria)		Restitui a temperatura da cor Fria a partir da EEPROM.
		sRGB		Restitui a temperatura da cor sRGB a partir da EEPROM.
		User (Utilizador)	Red (Vermelho)	Ajuste digital do ganho da cor vermelha
			Green (Verde)	Ajuste digital do ganho da cor verde.
			Blue (Azul)	Ajuste digital do ganho da cor azul
		DCB Mode (Modo DCB)	Full Enhance (Optimiz Total)	ativado ou desativado
	Nature Skin (Tom Natural)		ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Tom Natural
	Green Field (Campo Verde)		ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Campo Verde
	Sky-blue (Céu Azul)		ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Céu Azul
	AutoDetect (Deteção Auto)		ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo de Deteção Automática
	DCB Demo (Demonstraç ão DCB)		ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Demonstração

## Picture Boost (Otimização da imagem)



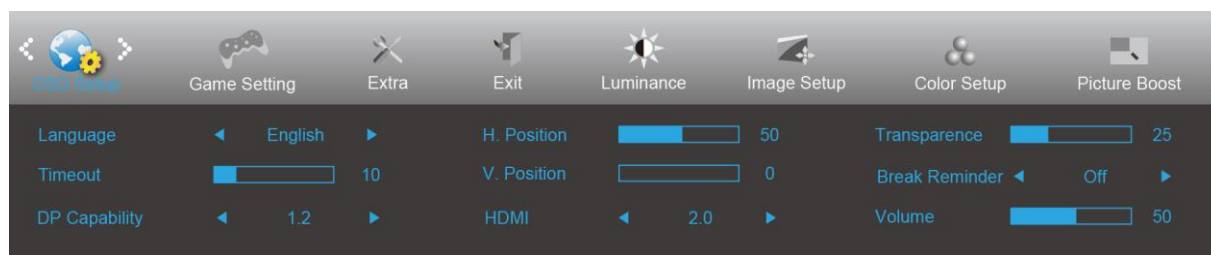
1. Prima o **botão MENU** para exibir o menu.
2. Prima Esquerda ou Direita para seleccionar  (Otimização da imagem), e prima o **botão MENU** para aceder.
3. Prima Esquerda ou Direita para seleccionar o submenu e prima o **botão MENU** para aceder.
4. Prima Esquerda ou Direita para ajustar.
5. Prima o **botão AUTO** para sair.


	Bright Frame (Moldura brilhante)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar Moldura Brilhante
	Frame Size (Tam da Moldura)	14-100	Ajustar o tamanho da moldura
	Brightness (Brilho)	0-100	Ajustar o brilho da moldura
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajustar o contraste da moldura
	H. Position (Posição-H)	0-100	Ajustar a posição horizontal da moldura
	V. Position (Posição-V)	0-100	Ajustar a posição vertical da moldura


### Nota:

Ajuste o brilho, o contraste e a posição da moldura brilhante para melhorar a experiência de visualização.

## OSD Setup (Configuração do OSD)



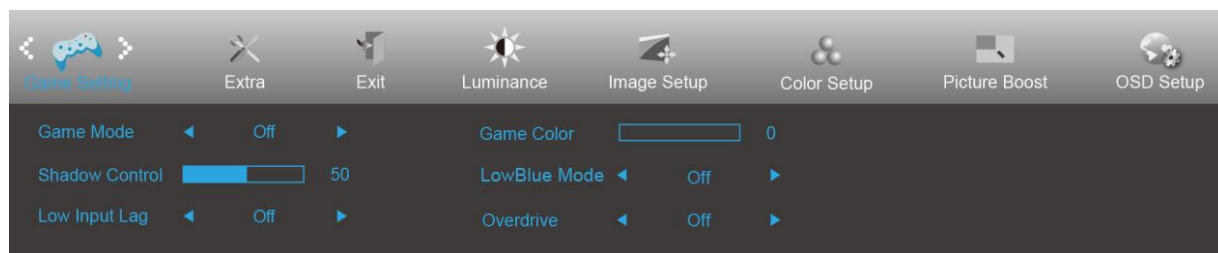
1. Prima o **botão MENU** para exibir o menu.
2. Prima Esquerda ou Direita para seleccionar  (Configuração do OSD), e prima o **botão MENU** para aceder.
3. Prima Esquerda ou Direita para seleccionar o submenu e prima o **botão MENU** para aceder.
4. Prima Esquerda ou Direita para ajustar.
5. Prima o **botão AUTO** para sair.


	Language (Idioma)		Selecionar o idioma do menu OSD
	Timeout (Limite de Tempo)	5-120	Ajustar o tempo limite do OSD
	H. Position (Posição H.)	0-100	Ajustar a posição horizontal do OSD
	V. Position (Posição V.)	0-100	Ajustar a posição vertical do OSD
	Transparence (Transparência)	0-100	Ajustar a transparência do OSD
	Break Reminder (Aviso de tempo de descanso)	ativado ou desativado	Aviso de tempo de descanso se o utilizador trabalhar de forma contínua durante mais de 1 hora
	DP Capability (Capacidade DP)	1.1/1.2	Tenha em atenção que a função free sync é suportada apenas por DP1.2
	HDMI	1.4/2.0	A predefinição é HDMI 2.0, mas HDMI 1.4 suporta a maioria dos leitores de Blu-Ray/DVD disponíveis no mercado.
	Volume	0-100	Ajuste do volume.


### Notas:

Se o conteúdo de vídeo DP suportar DP1.2, selecione DP1.2 para a Capacidade DP, caso contrário, selecione DP1.1

## Game Setting (Configuração de jogo)





1. Prima o **botão MENU** para exibir o menu.
2. Prima Esquerda ou Direita para selecionar  (Configuração de jogo), e prima o **botão MENU** para aceder.
3. Prima Esquerda ou Direita para selecionar o submenu e prima o **botão MENU** para aceder.
4. Prima Esquerda ou Direita para ajustar.
5. Prima o **botão AUTO** para sair.

	Game Mode (Modo de jogo)	FPS	Para jogar jogos FPS (Jogos de ação na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
		RTS	Para jogar RTS (Jogos de estratégia em tempo real). Melhora a qualidade da imagem.
		Racing (Corrida)	Para jogar jogos de corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
		Gamer 1 (Jogador 1)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.
		Gamer 2 (Jogador 2)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.
		Gamer 3 (Jogador 3)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 3.
		off (desativado)	Não é feita qualquer otimização por parte da função Smart Image game
	Shadow Control (Controlo de sombras)	0-100	A predefinição do controlo de sombras é 50. O utilizador pode ajustar de 50 até 100 ou 0 para aumentar o contraste e obter uma imagem límpida. 1. Se a imagem for demasiado escura para ver claramente os detalhes, ajuste de 50 até 100 para obter uma imagem nítida. 2. Se a imagem for demasiado clara para ver claramente os detalhes, ajuste de 50 até 0 para obter uma imagem nítida.
	Low input Lag (Atraso de entrada reduzido)	On (ativado)/off (desativado)	Desativar a memória intermédia para diminuir o atraso da entrada
	Game Color (Cor de jogo)	0-20	A Cor de Jogo permite ajustar o nível de saturação de 0 a 20 para proporcionar uma imagem melhor
	LowBlue Mode (Luz azul reduzida)	Desativado/ Fraco/Médio/ Forte	Diminui a emissão de luz azul controlando a temperatura da cor
	Overdrive	Weak (Fraco)	Ajustar o tempo de resposta.
		Medium (Médio)	
		Strong (Forte)	
		Off (Desativado)	

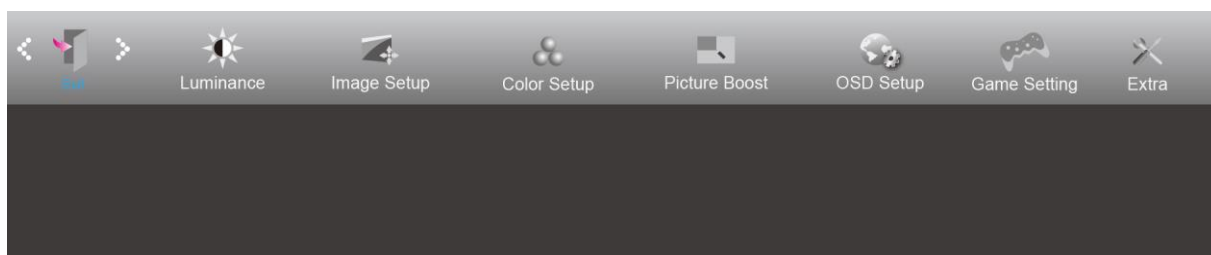
## Extra




1. Prima o **botão MENU** para exibir o menu.
2. Prima Esquerda ou Direita para selecionar  (Extra), e prima o **botão MENU** para aceder.
3. Prima Esquerda ou Direita para selecionar o submenu e prima o **botão MENU** para aceder.
4. Prima Esquerda ou Direita para ajustar.
5. Prima o **botão AUTO** para sair.

	Input Select (Selecionar entrada)	AUTO/D-SUB/DVI/HDMI/DP	Selecionar a fonte de entrada do sinal.
	Auto Config (Config Auto)	sim ou não	Ajustar automaticamente a imagem para as predefinições
	Off timer (Temporizador)	0-24 horas	Selecionar hora para desligar DC
	Image Ratio (Resolução)	Panorâmico	Selecionar a proporção da imagem.
		1:1	
		4:3	
		17" (4:3)	
		19" (4:3)	
		19" (5:4)	
		19"P (16:10)	
		21.5"P (16:9)	
		22"P (16:10)	
		23"P (16:9)	
		23,6"P (16:9)	
		24"P (16:9)	
		27"P (16:9)	
	DDC-CI	sim ou não	Ativar/Desativar o Suporte DDC-CI
	Reset (Repor)	Sim ou não	Repor as predefinições do menu

## Exit (Sair)



1. Prima o **botão MENU** para exibir o menu.
2. Prima Esquerda ou Direita para selecionar  (Sair), e prima o **botão MENU** para aceder.
3. Prima o **botão AUTO** para sair.

	Exit (Sair)		Sair do menu OSD
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------	--	------------------

## Indicador LED

Estado	Cor do LED
Modo de potência total	Azul
Modo Ativo Desligado	Laranja

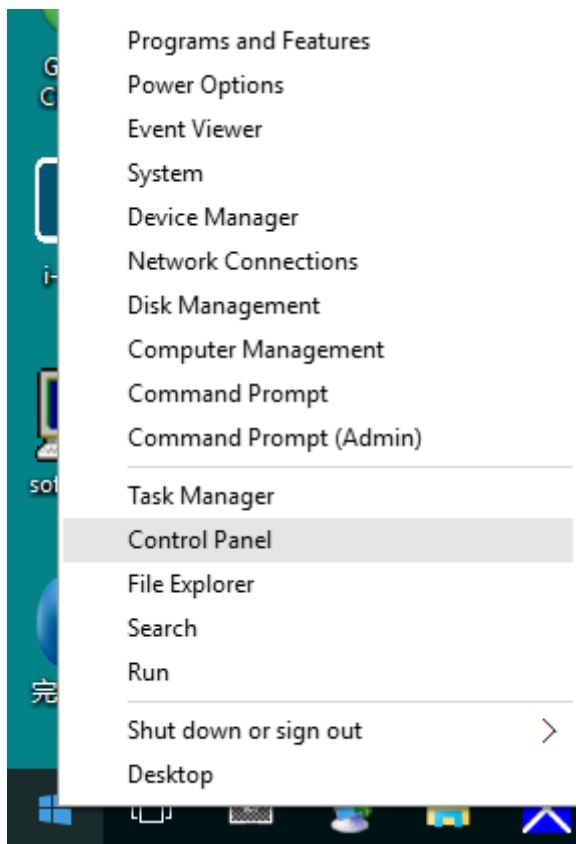
---

# Controlador

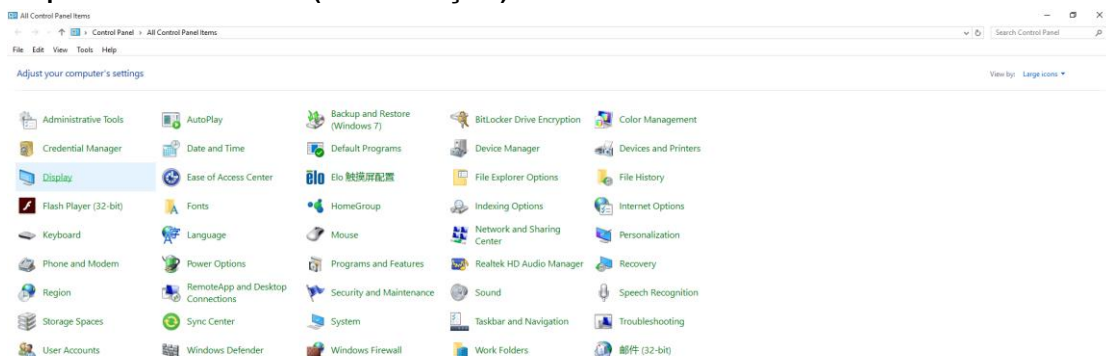
## Controlador do monitor

### Windows 10

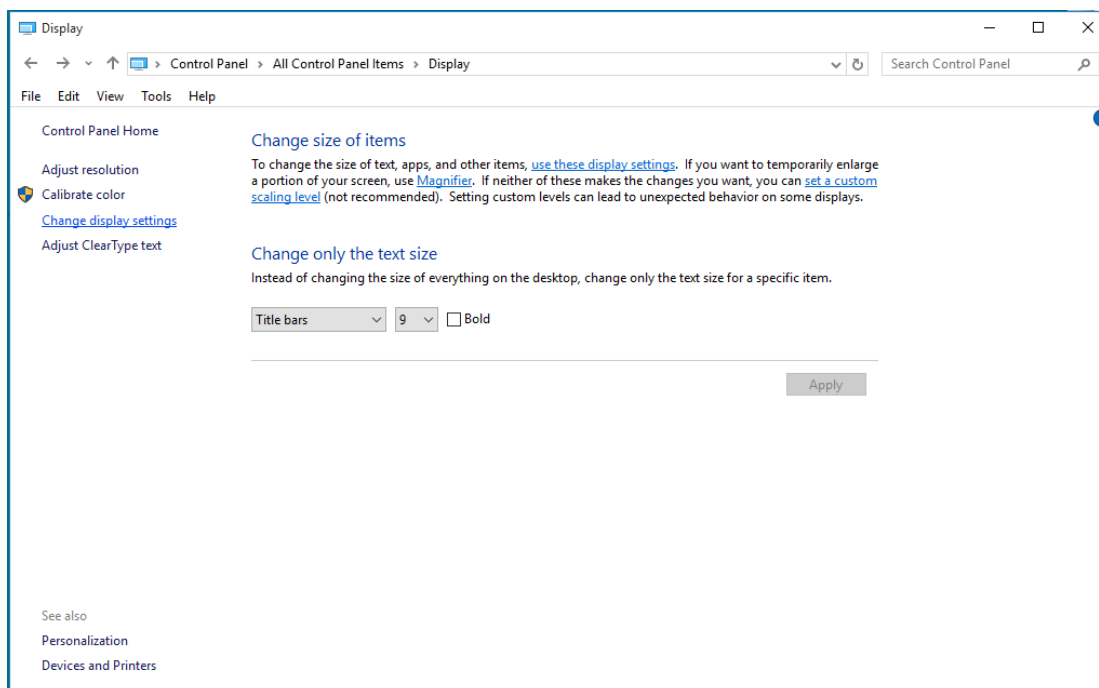
- Inicie o Windows® 10
- Clique com o botão direito em START (INICIAR).
- Clique em "**Control Panel (Painel de Controle)**".



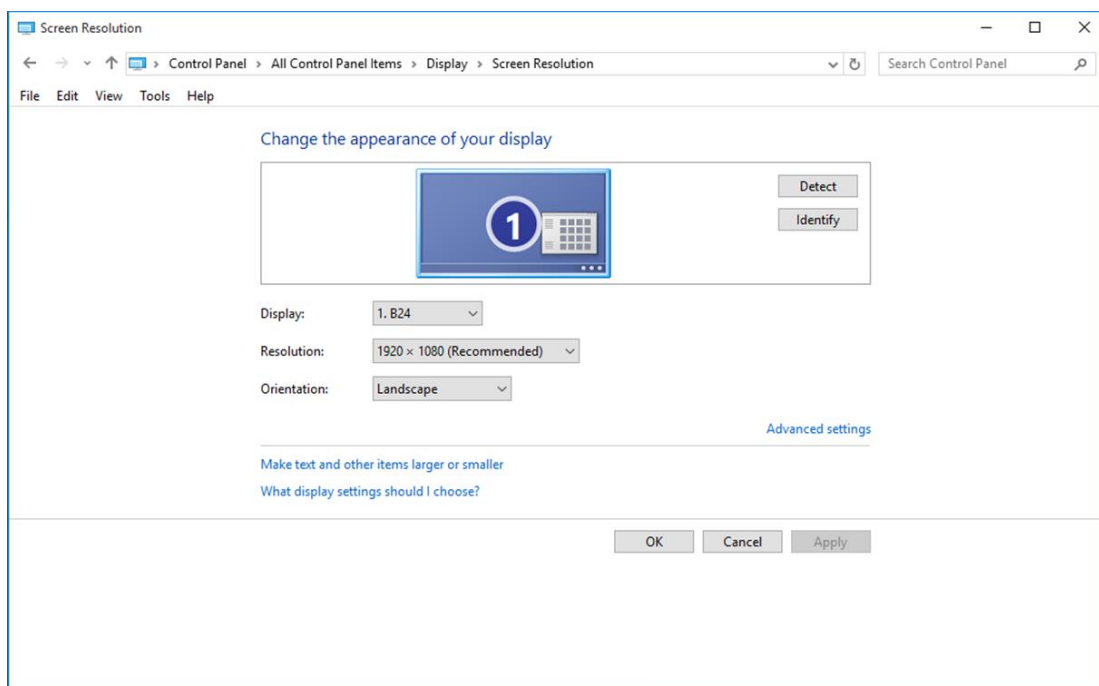
- Clique no ícone "**DISPLAY (VISUALIZAÇÃO)**".



- Clique no botão "Change display settings (Alterar as definições de visualização)"

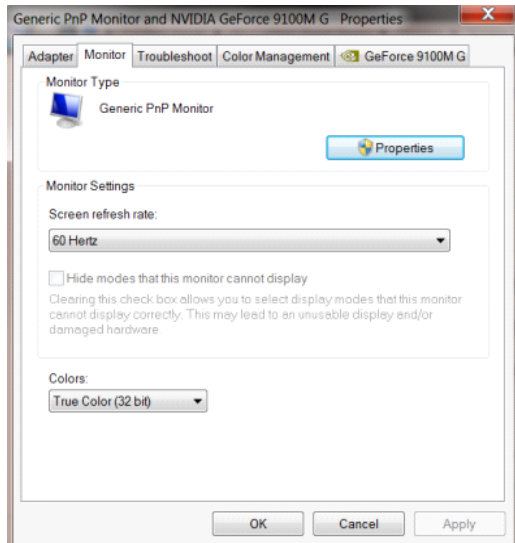


- Clique no botão "Advanced Settings (Definições avançadas)".

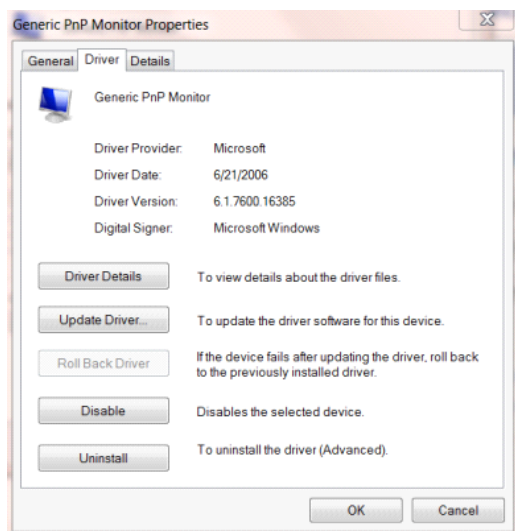




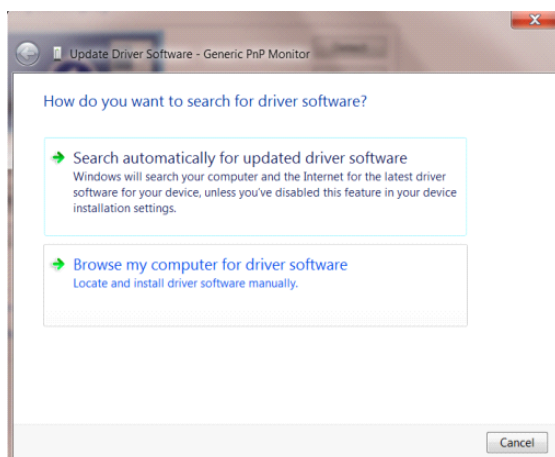
- Clique no separador **"Monitor"** e depois clique no botão **"Properties (Propriedades)"**.



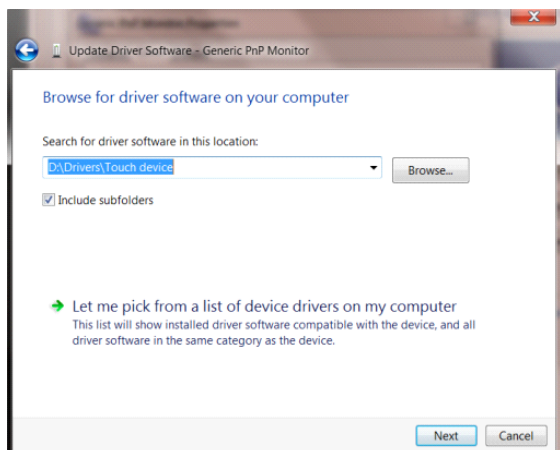
- Clique no separador **"Driver (Controlador)"**.



- Abra a janela "Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Atualizar Controlador de Software-Monitor PnP Genérico)" clicando em **"Update Driver... (Atualizar controlador...)"** e depois clique no botão **"Browse my computer for driver software (Procurar software do controlador no computador)"**.

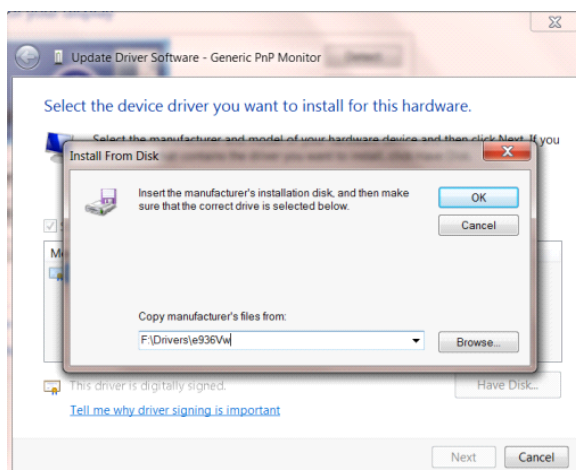


- Selecione "**Let me pick from a list of device drivers on my computer (Permitir escolha a partir de uma lista de controladores de dispositivos no computador)**".



- Clique no botão "**Have Disk (Disco)**". Clique no botão "**Browse (Procurar)**" e navegue até ao seguinte diretório:

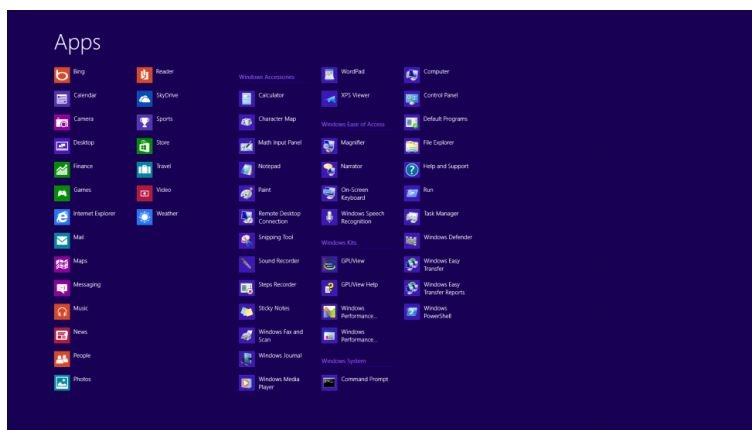
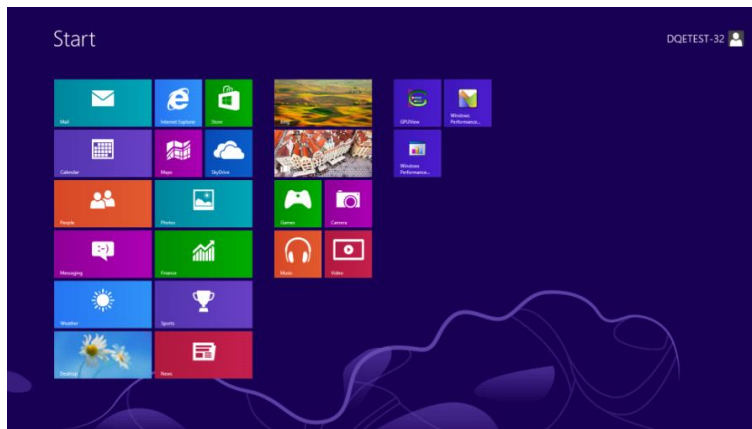
X:\Driver\module name (sendo que X é a letra da unidade de CD-ROM).



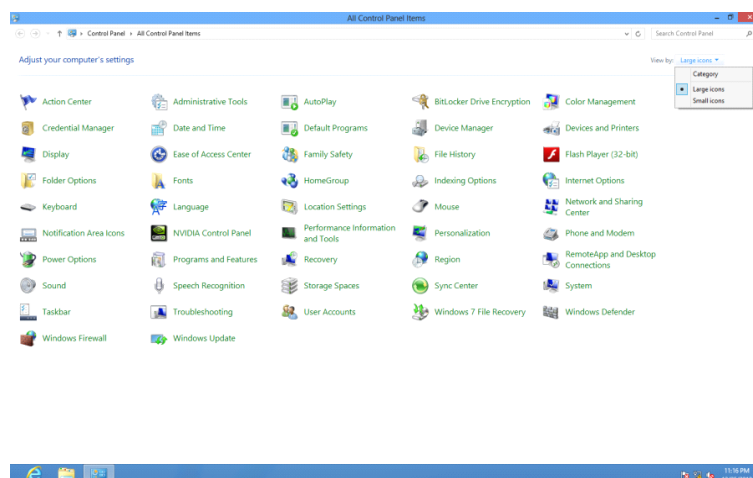
- Selecione o ficheiro "**xxx.inf**" e clique no botão "**Open (Abrir)**". Clique no botão "**OK**".
- Selecione o modelo do seu monitor e clique no botão "**Next (Seguinte)**". Os ficheiros serão copiados do CD para o seu disco rígido.
- Feche todas as janelas abertas e remova o CD.
- Reinicie o sistema. O sistema irá selecionar automaticamente a taxa de atualização máxima e os respetivos perfis de correspondência de cores.

## Windows 8

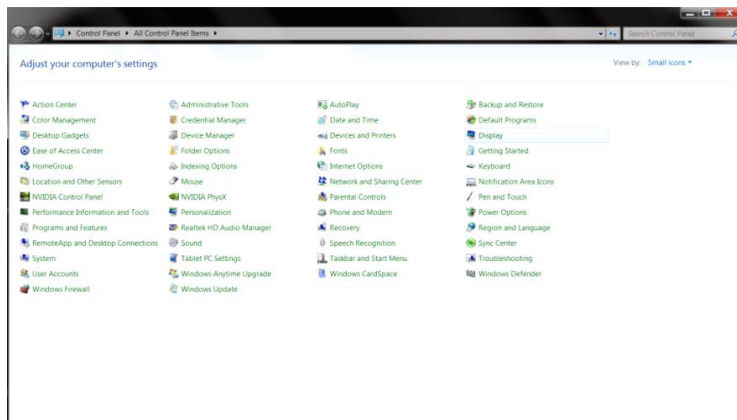
- Inicie o Windows® 8
- Clique com o botão direito e clique em **All apps (Todas as aplicações)** no canto inferior direito do ecrã.



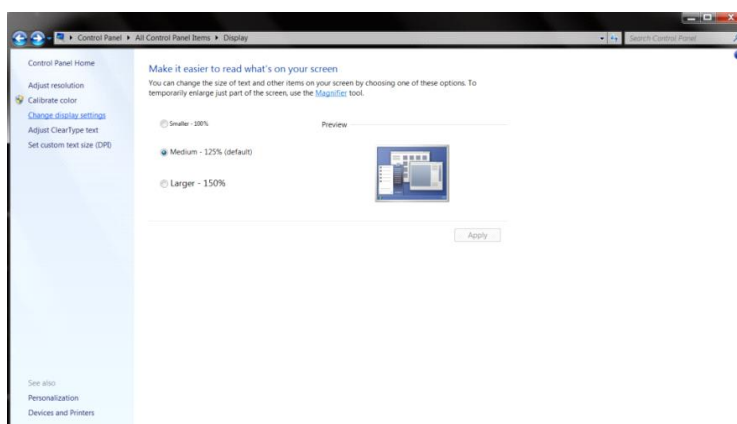
- Clique no ícone "**Control Panel (Painel de Controlo)**"
- Defina a opção "**View by (Ver por)**" para "**Large icons (Ícones grandes)**" ou "**Small icons (Ícones pequenos)**".



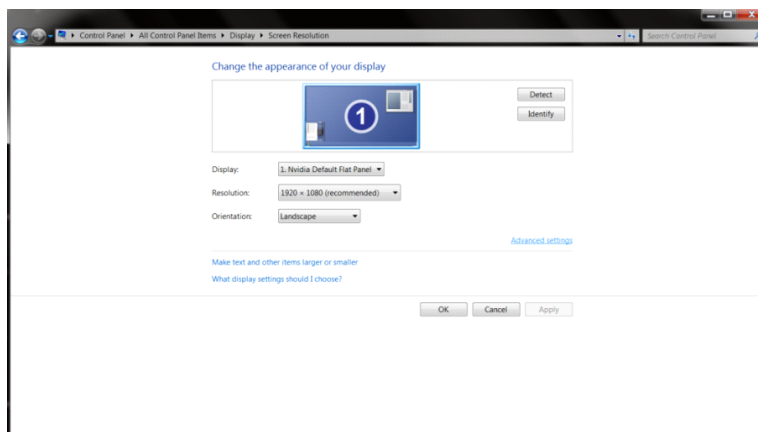
- Clique no ícone **"DISPLAY (VISUALIZAÇÃO)"**.



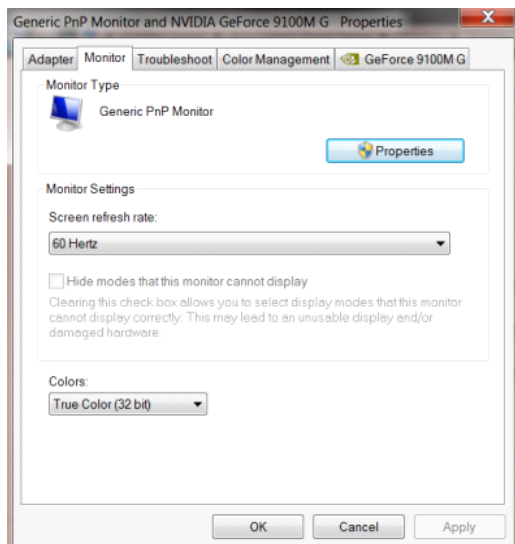
- Clique no botão **"Change display settings (Alterar definições de visualização)"**.



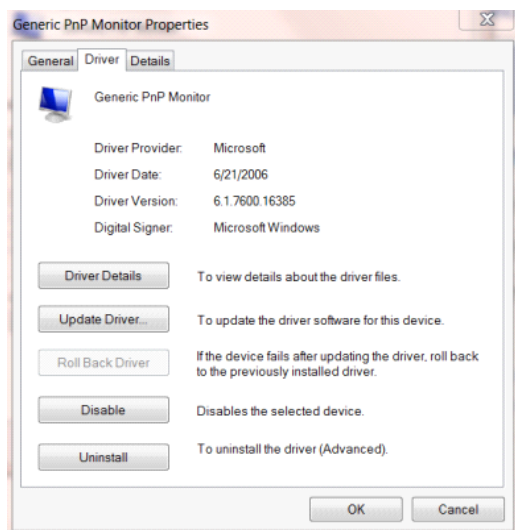
- Clique no botão **"Advanced Settings (Definições avançadas)"**.



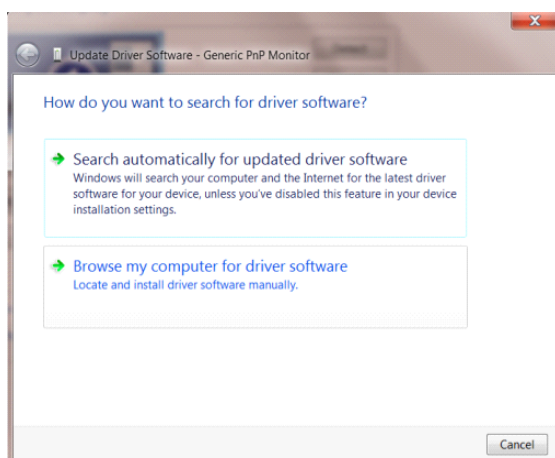
- Clique no separador **"Monitor"** e depois clique no botão **"Properties (Propriedades)"**.



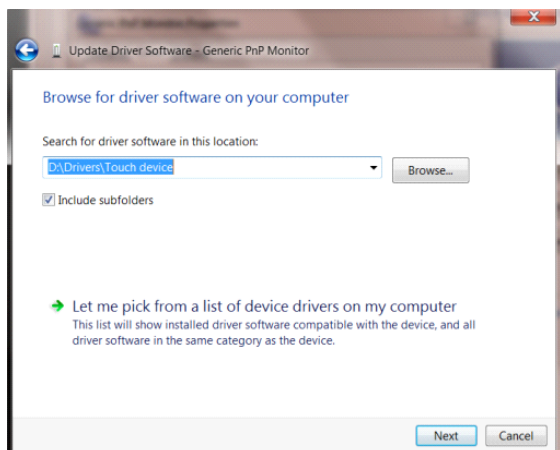
- Clique no separador **"Driver (Controlador)"**.



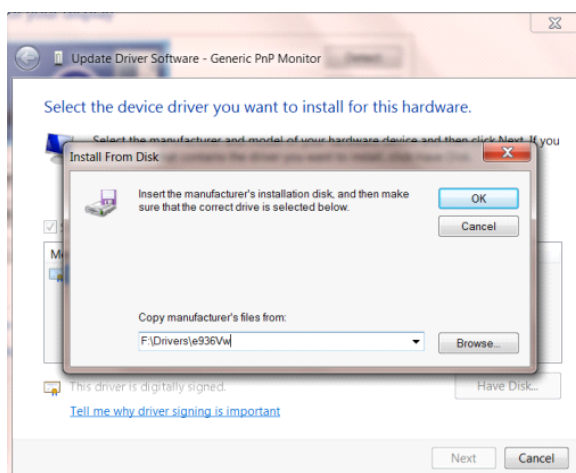
- Abra a janela **"Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Atualizar Controlador de Software-Monitor PnP Genérico)"** clicando em **"Update Driver... (Atualizar controlador...)"** e clique no botão **"Browse my computer for driver software (Procurar software do controlador no computador)"**.



- Selecione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Permitir escolha a partir de uma lista de controladores de dispositivos no computador)"**.



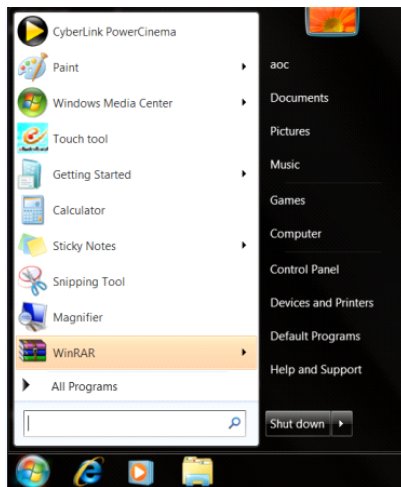
- Clique no botão **"Have Disk (Disco)"**. Clique no botão **"Browse (Procurar)"** e acesse ao seguinte diretório:  
X:\Driver\module name (sendo que X é a letra da unidade de CD-ROM).



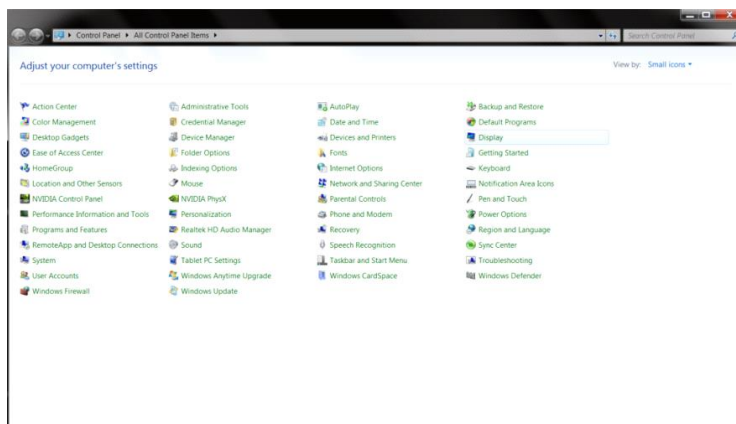
- Selecione o ficheiro **"xxx.inf"** e clique no botão **"Open (Abrir)"**. Clique no botão **"OK"**.
- Selecione o modelo do seu monitor e clique no botão **"Next (Seguinte)"**. Os ficheiros serão copiados do CD para o seu disco rígido.
- Feche todas as janelas abertas e remova o CD.
- Reinicie o sistema. O sistema irá selecionar automaticamente a taxa de atualização máxima e os respetivos perfis de correspondência de cores.

## Windows 7

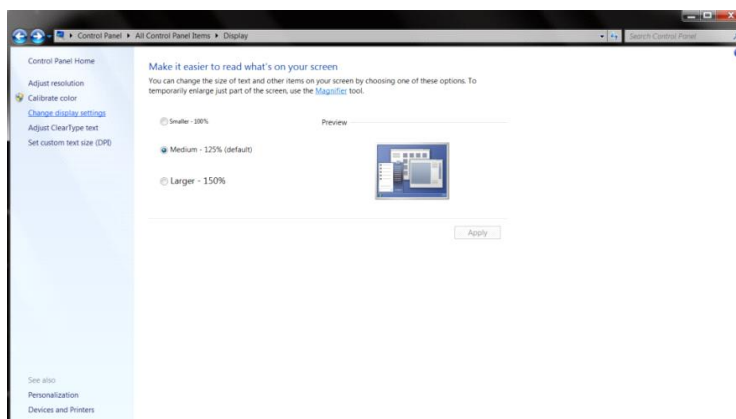
- Inicie o Windows® 7
- Clique no botão **"Start (Iniciar)"** e depois clique em **"Control Panel (Painel de controle)"**.



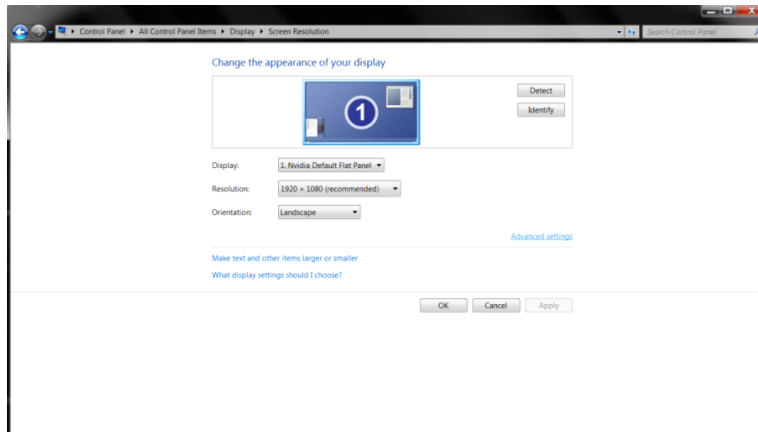
- Clique no ícone **"DISPLAY (VISUALIZAÇÃO)"**.



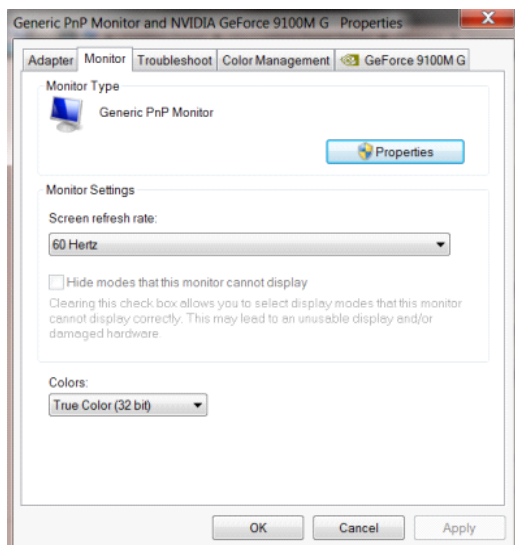
- Clique no botão **"Change display settings (Alterar definições de visualização)"**.



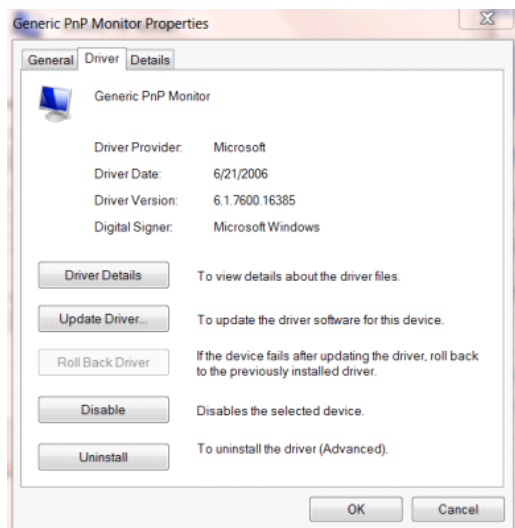
- Clique no botão **"Advanced Settings (Definições avançadas)"**.



- Clique no separador **"Monitor"** e depois clique no botão **"Properties (Propriedades)"**.

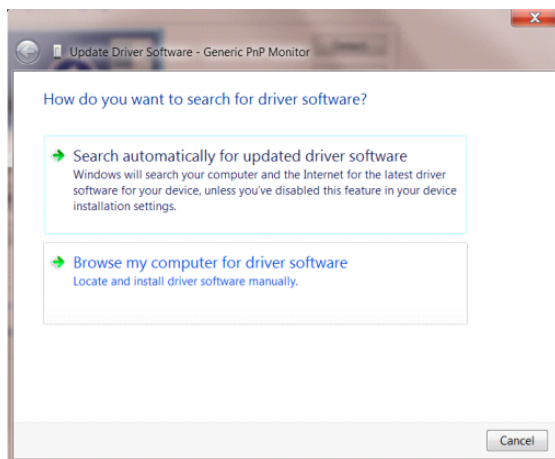


- Clique no separador **"Driver (Controlador)"**.

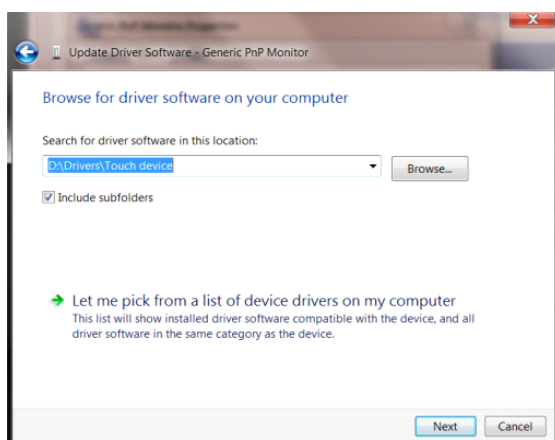


- Abra a janela **"Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Atualizar Controlador de Software-Monitor PnP Genérico)"** clicando em **"Update Driver... (Atualizar controlador...)"** e depois clique no botão **"Browse my computer for driver software (Procurar software do controlador no computador)"**.



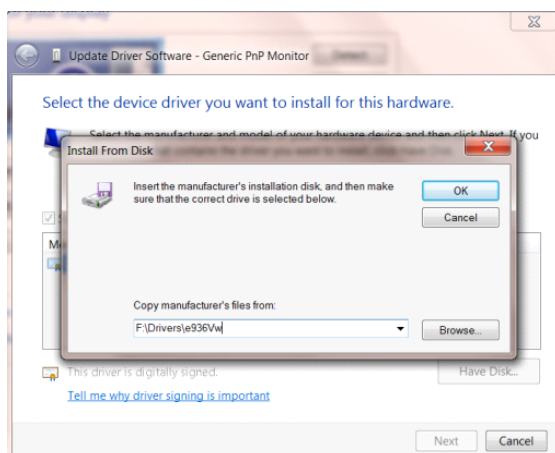


- Selecione "**Let me pick from a list of device drivers on my computer (Permitir escolha a partir de uma lista de controladores de dispositivos no computador)**".



- Clique no botão "**Have Disk (Disco)**". Clique no botão "**Browse (Procurar)**" e navegue até ao seguinte diretório:

X:\Driver\module name (sendo que X é a letra da unidade de CD-ROM).



- Selecione o ficheiro "**xxx.inf**" e clique no botão "**Open (Abrir)**". Clique no botão "**OK**".
- Selecione o modelo do seu monitor e clique no botão "**Next (Seguinte)**". Os ficheiros serão copiados do CD para o seu disco rígido.
- Feche todas as janelas abertas e remova o CD.
- Reinicie o sistema. O sistema irá selecionar automaticamente a taxa de atualização máxima e os respetivos perfis de correspondência de cores.

## i-Menu



Bem-vindo ao software "i-Menu" da AOC. O i-Menu facilita o ajuste das definições do seu monitor utilizando menus no ecrã em vez de utilizar os botões do monitor. Para concluir a instalação, siga o guia de instalação. Sistemas operativos suportados pelo software: Windows 10, Windows 8, Windows 7.



## e-Saver

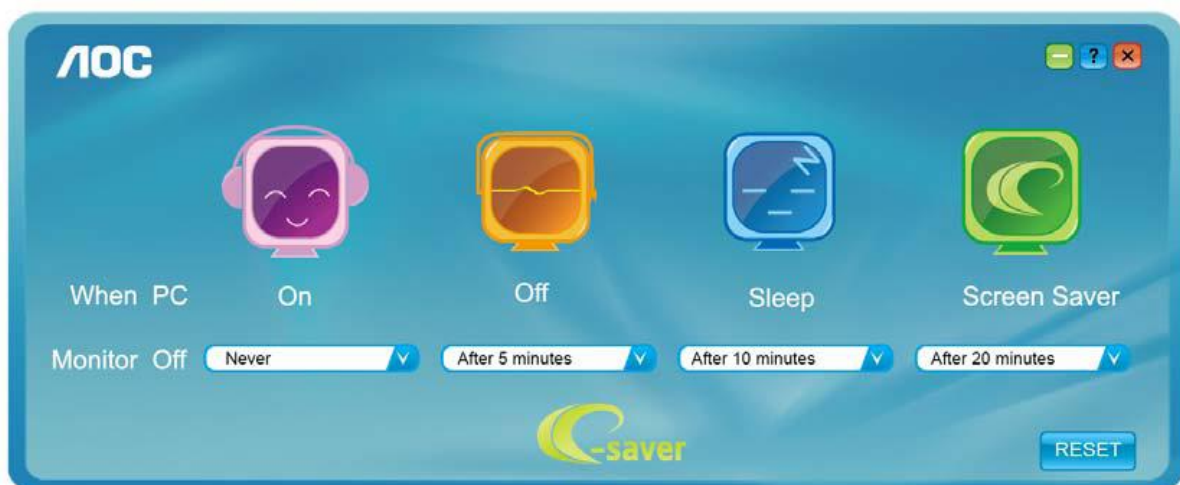


Bem-vindo ao e-Saver, software de gestão de energia do monitor AOC! O e-Saver da AOC disponibiliza funções de Encerramento Inteligente para o seu monitor, permite desligar o monitor através de um temporizador quando o PC se encontra em qualquer estado (Ligado, Desligado, Suspensão ou Proteção de ecrã); o tempo para desligar depende da preferência do utilizador (ver exemplo abaixo).

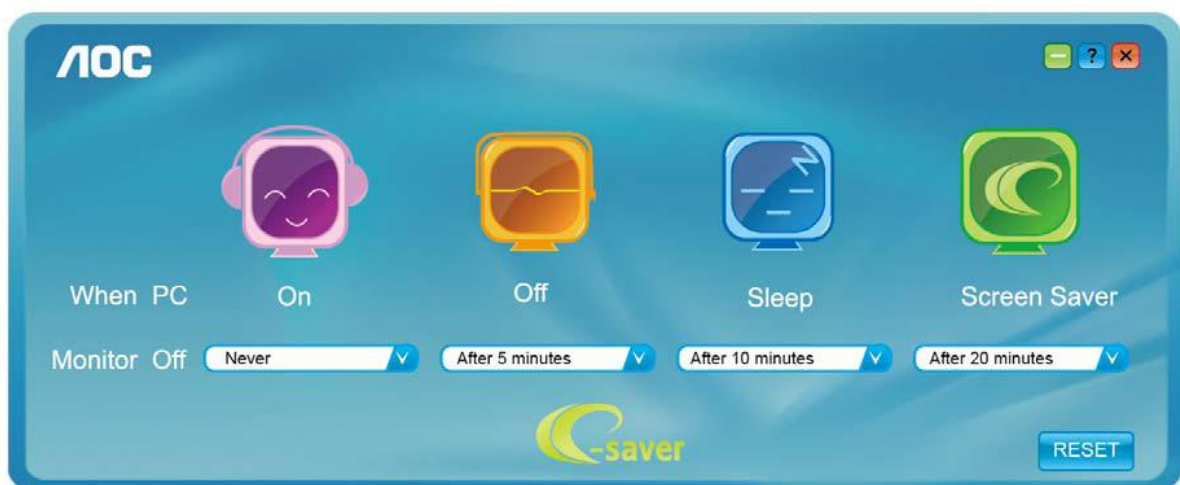
Clique em "driver/e-Saver/setup.exe" para começar a instalar o software e-Saver e siga as instruções do assistente de instalação para concluir a instalação do software.

Em cada um dos quatro estados do PC, poderá escolher o tempo desejado (em minutos) no menu pendente para desligar automaticamente o monitor. O exemplo ilustrado acima:

- 1) O monitor nunca irá desligar quando o PC estiver ligado.
- 2) O monitor irá desligar automaticamente 5 minutos após o encerramento do PC.
- 3) O monitor irá desligar automaticamente 10 minutos após o PC entrar no modo de suspensão.
- 4) O monitor irá desligar automaticamente 20 minutos após a ativação da proteção de ecrã.



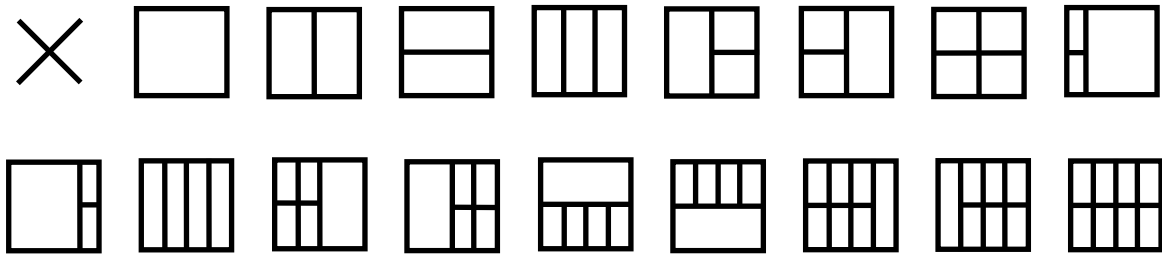
Pode clicar em "RESET (REPOR)" para repor as predefinições do e-Saver, como apresentado abaixo.



**Screen+**



Bem-vindo ao software "Screen+" da AOC. O software Screen+ é uma ferramenta de divisão do ecrã, que divide o ecrã em diferentes painéis e cada painel exibe uma janela diferente. Apenas precisa de arrastar a janela para o painel correspondente, quando desejar aceder à mesma. Suporta a apresentação em vários monitores para facilitar a sua tarefa. Siga as instruções do software de instalação para o instalar. Sistemas operativos suportados pelo software: Windows 10, Windows 8, Windows 7.



# Resolução de problemas

Problema e Questão	Possíveis soluções
<b>O LED de energia não está aceso</b>	Verifique se o botão de alimentação está ligado e se o cabo de alimentação está correctamente ligado a uma tomada com ligação à terra e ao monitor.
<b>Nenhuma imagem é exibida no ecrã</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de alimentação está ligado corretamente? Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de alimentação.</li> <li>• O cabo está corretamente ligado? (Ligação com cabo D-sub) Verifique a ligação do cabo DB-15. (Ligação com cabo DVI) Verifique a ligação do cabo DVI. * A entrada DVI não está disponível em todos os modelos.</li> <li>• Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para visualizar o ecrã inicial (ecrã de início de sessão). Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) for exibido, inicie o computador no modo adequado (modo de segurança para Windows ME/XP/2000) e altere a frequência da placa gráfica. (Consulte a secção Definir a resolução ideal) Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) não for exibido, contacte o Centro de Assistência ou o seu revendedor.</li> <li>• É exibida a mensagem "Entrada não suportada" no ecrã? Esta mensagem é exibida quando o sinal da placa gráfica excede a resolução e frequência máximas que o monitor suporta corretamente. Ajuste a resolução e frequência máximas que o monitor suporta corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que os controladores do monitor AOC estão instalados.</li> </ul>
<b>A imagem está desfocada e apresenta "fantasmas"</b>	<p>Ajuste os comandos de contraste e brilho. Prima para ajustar automaticamente.</p> <p>Verifique se está a utilizar um cabo de extensão ou um comutador. Recomendamos que ligue o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira.</p>
<b>A imagem salta, cintila ou existe um padrão de onda na imagem</b>	<p>Afasto o mais possível do monitor dispositivos que possam causar interferência eléctrica.</p> <p>Utilize a taxa de actualização mais elevada que o monitor suporta para a resolução que está a utilizar.</p>
<b>O monitor não sai do modo de ativo desligado"</b>	<p>O botão de alimentação do computador deve estar na posição Ligado. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada na respectiva ranhura.</p> <p>Verifique se o cabo de vídeo do monitor está correctamente ligado ao computador.</p> <p>Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está dobrado.</p> <p>Certifique-se de que o seu computador está operacional premindo a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED de CAPS LOCK. Este LED deverá ligar ou desligar ao premir a tecla CAPS LOCK.</p>
<b>Falta de uma das cores primárias (vermelho, verde ou azul)</b>	<p>Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está danificado.</p> <p>Verifique se o cabo de vídeo do monitor está correctamente ligado ao computador.</p>
<b>A imagem do ecrã não está corretamente centrada ou dimensionada</b>	Ajuste a posição horizontal e vertical ou pressione o botão (AUTO).
<b>A imagem tem defeitos nas cores (o branco não parece branco).</b>	Ajuste a cor RGB ou seleccione a temperatura da cor desejada.
<b>O ecrã apresenta distorções horizontais ou verticais</b>	<p>Utilize o modo de encerramento do Windows 95/98/2000/ME/XP para ajustar o relógio e a focagem.</p> <p>Prima para ajustar automaticamente.</p>

# Especificações

## Especificações gerais

Painel	Nome do modelo	AG352QCX	
	Tipo de sistema	LCD TFT a cores	
	Área de visualização	89,0 cm na diagonal	
	Distância entre pixéis	0,32025mm (H) x 0,32025mm (V)	
	Vídeo	R, G, B Interface Analógica & Interface DVI & Interface HDMI & Interface DP	
	Sincronização separada	H/V TTL	
	Cores do monitor	16.7M de cores	
Outros	Intervalo de varrimento na horizontal	30k-160kHz (VGA, DVI, HDMI 1.4) 30k-240kHz (HDMI 2.0, DP)	
	Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo)	819,84mm	
	Intervalo de varrimento na vertical	50-146Hz (VGA, DVI) 30-146Hz (HDMI 1.4) 30-202Hz (HDMI 2.0, DP)	
	Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)	345,87mm	
	Resolução predefinida ideal	2560x1080 a 60Hz RB (VGA) 2560x1080 a 60Hz (DVI+ HDMI 1.4+ HDMI 2.0+DP)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Conector de entrada	VGA/DVI Dual-Link/HDMI/DP	
	Sinal de entrada de vídeo	Analógico: 0,7Vp-p (padrão), 75 OHM, TMDS	
	Conector de saída	Saída de auscultadores	
	Fonte de alimentação	20Vdc, 4,5A (ADPC2090)	
		20Vdc, 6,0A (ADPC20120)	
	Consumo de energia	Típico (Brilho = 90, Contraste = 50)	48W
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤80W
		Poupança de energia	≤ 0,5W
	Off timer (Temporizador)	0~24 h.	
Características físicas	Tipo de conector	VGA\DVI Dual-Link\HDMI\DP\Saída para auscultadores	
	Tipo cabo de sinal	Amovível	
	Dimensões e Peso:		
	Peso (com base)	593,5mm	
	Largura	847mm	
	Profundidade	266,5mm	
	Peso (apenas monitor)	11,8Kg	

---

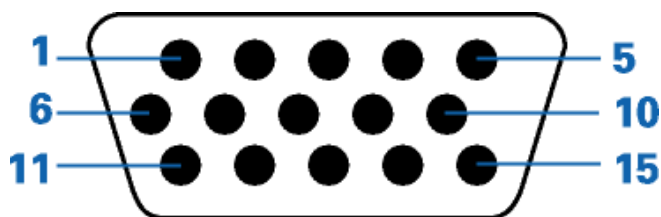
Ambiente	Temperatura	Funcionamento	0° ~ 40°
		Desligado	-25° ~ 55°
	Humidade	Funcionamento	10% a 85% (sem condensação)
		Desligado	5% a 93% (sem condensação)
	Altitude	Funcionamento	0 - 5.000 m (0 – 16404 pés)
		Desligado	0 - 12.192 m (0 – 40000 pés)

## Modos de exibição predefinidos

NORMA	RESOLUÇÃO	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31,469	59,94
VGA	640x480@67Hz	35	66,667
VGA	640x480@72Hz	37,861	72,809
VGA	640x480@75Hz	37,5	75
VGA	640x480@100Hz	51,08	99,769
VGA	640x480@120Hz	61,91	119,518
DOS MODE	720x400@70Hz	31,469	70,087
DOS MODE	720x480@60Hz	29,855	59,710
SD	720x576@50Hz	31,25	50
SVGA	800x600@56Hz	35,156	56,25
SVGA	800x600@60Hz	37,879	60,317
SVGA	800x600@72Hz	48,077	72,188
SVGA	800x600@75Hz	46,875	75
SVGA	800x600@100Hz	63,684	99,662
SVGA	800x600@120Hz	76,302	119,97
SVGA	832x624@75Hz	49,725	74,551
XGA	1024x768@60Hz	48,363	60,004
XGA	1024x768@70Hz	56,476	70,069
XGA	1024x768@75Hz	60,023	75,029
XGA	1024x768@100Hz	81,577	99,972
XGA	1024x768@120Hz	97,551	119,989
SXGA	1280x1024@60Hz	63,981	60,02
SXGA	1280x1024@75Hz	79,975	75,025
Full HD	1920x1080@60Hz	67,5	60
FHD	1920x1080@100Hz	113,221	99,93
FHD	1920x1080@120Hz	137,26	119,982
QHD	2560x1080@60Hz	66,636	59,978
QHD	2560x1080@60Hz	67,173	59,976
QHD	2560x1080@75Hz	83,915	74,991
QHD	2560x1080@100Hz	113,235	99,943
QHD	2560x1080@120Hz	137,224	119,951
QHD	2560x1080@144Hz	166,544	143,945
QHD	2560x1080@200Hz	222,056	199,69

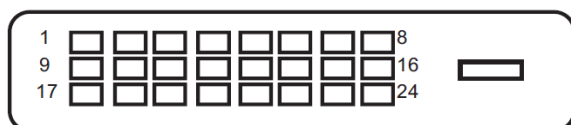


## Atribuição de pinos



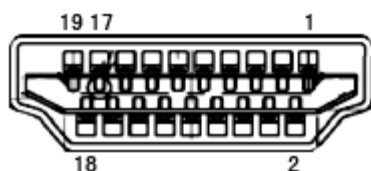
**Cabo de sinal de monitor a cores de 15 pinos**

Número do pino	15 pinos do lado do cabo de sinal	Número do pino	15 pinos do lado do cabo de sinal
1	Vídeo-Vermelho	9	+5V
2	Vídeo-Verde	10	Terra
3	Vídeo-Azul	11	N.C.
4	N.C.	12	Dados de série DDC
5	Detectar cabo	13	Sincronização H
6	TERRA-R	14	Sincronização V
7	TERRA-G	15	Relógio de série DDC
8	TERRA-B		

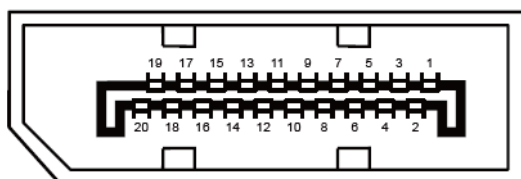


**Cabo de sinal de monitor a cores de 24 pinos**

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1	Dados TMDS 2-	13	Dados TMDS 3-
2	Dados TMDS 2+	14	Alimentação +5V
3	Protecção de dados TMDS 2/4	15	Terra (para +5V)
4	Dados TMDS 4-	16	Detecção de ligação instantânea
5	Dados TMDS 4+	17	Dados TMDS 0-
6	Relógio DDC	18	Dados TMDS 0+
7	Dados DDC	19	Protecção de dados TMDS 0/5
8	N.C.	20	Dados TMDS 5-
9	Dados TMDS 1-	21	Dados TMDS 5+
10	Dados TMDS 1+	22	Protecção do relógio TMDS
11	Protecção de dados TMDS 1/3	23	Relógio + TMDS
12	Dados TMDS 3-	24	Relógio TMDS -



Nº. do pino	Nome do sinal	Nº. do pino	Nome do sinal	Nº. do pino	Nome do sinal
1.	Dados TMDS 2 +	9.	Dados TMDS 0 -	17.	Terra DDC/CEC
2.	Protecção de dados TMDS 2	10.	Relógio + TMDS	18.	Alimentação +5 V
3.	Dados TMDS 2 -	11.	Protecção do relógio TMDS	19.	Detecção de ligação instantânea
4.	Dados TMDS 1+	12.	Relógio TMDS -		
5.	Protecção de dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1 -	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Protecção de dados TMDS 0	16.	SDA		



**Cabo de sinal de monitor a cores de 20 pinos**

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1	Faixa_ML 3 (n)	11	GND
2	GND	12	Faixa_ML 0 (p)
3	Faixa_ML 3 (p)	13	CONFIG1
4	Faixa_ML 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	CANAL_AUX (p)
6	Faixa_ML 2 (p)	16	GND
7	Faixa_ML 1 (n)	17	CANAL AUX (n)
8	GND	18	Detecção de ligação instantânea
9	Faixa_ML 1 (p)	19	DP_PWR Retorno
10	Faixa_ML 0 (n)	20	DP_PWR

---

## Plug and Play

### Funcionalidade Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B de acordo com a NORMA VESA DDC. Permite que o monitor informe a sua identidade ao sistema anfitrião e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre as capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O anfitrião pode solicitar informações EDID através do canal DDC2B.

---

# Regulamentação

## Aviso FCC

### **Declaração da FCC relativa à interferência por radiofrequência de dispositivos de classe B: (PARA MODELOS CERTIFICADOS PELA FCC)**

NOTA: Este equipamento foi testado e considerado compatível com os limites estipulados para um dispositivo digital de Classe B, segundo o Artigo 15º das Normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação doméstica. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência rádio, e se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode provocar interferências prejudiciais nas comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que a interferência não ocorra numa instalação particular. Caso este equipamento cause interferências prejudiciais à recepção via rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o aparelho, o utilizador deve tentar corrigir a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

Reorientar ou deslocar a antena recetora.

Aumentar a distância entre o equipamento e o dispositivo recetor.

Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o dispositivo recetor está ligado.

Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV com experiência para obter ajuda.

### **AVISO:**

As alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderão impedi-lo de utilizar este equipamento.

Os cabos blindados da interface e o cabo de alimentação AC, se existirem, devem ser utilizados segundo os limites impostos relativamente às emissões.

O fabricante não é responsável por quaisquer interferências de rádio ou TV causadas por modificações não autorizadas neste equipamento. É da responsabilidade do utilizador corrigir essas interferências. A correção dessas interferências é da responsabilidade do utilizador.

---

## Declaração REEE

Eliminação de resíduos de equipamentos por utilizadores domésticos na União Europeia.



Este símbolo no produto ou na sua embalagem indica que este produto não pode ser eliminado juntamente com o lixo doméstico. Em vez disso, é da sua responsabilidade eliminar o equipamento entregando-o nos locais apropriados para a recolha de resíduos de equipamento eléctrico e electrónico para reciclagem. A recolha e a reciclagem separada dos resíduos de equipamento eléctrico e electrónico no momento da eliminação ajudarão a conservar os recursos naturais e a assegurar que a reciclagem se faça de modo a proteger a saúde pública e o meio ambiente. Para obter mais informações acerca de onde pode entregar os resíduos de equipamento eléctrico e electrónico para reciclagem, contacte as autoridades locais, os serviços de recolha de resíduos domésticos ou a loja onde comprou o produto.

## Declaração sobre resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos para a Índia



Este símbolo no produto ou na sua embalagem indica que este produto não pode ser eliminado juntamente com o lixo doméstico. Em vez disso, é da sua responsabilidade eliminar o equipamento entregando-o nos locais apropriados para a recolha de resíduos de equipamento eléctrico e electrónico para reciclagem. A recolha e a reciclagem separada dos resíduos de equipamento eléctrico e electrónico no momento da eliminação ajudarão a conservar os recursos naturais e a assegurar que a reciclagem se faça de modo a proteger a saúde pública e o meio ambiente. Para mais informações sobre resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos, visite <http://www.aocindia.com/ewaste.php> e saiba onde pode entregar os resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos para reciclagem na Índia através das informações de contacto indicadas abaixo.

Número de assistência: 080-6788-6788 / 080-3323-1313 (Segunda a Sábado, das 10 às 18h).

Centro de recolha de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos

Endereço: TPV Technology India Private Limited,

59, Maheswari Nagar, 1st Main Road, Mahadevapura Post, Whitefield Road,

Bangalore, Karnataka, PIN: 560048, Tel: 080-3023-1000

E-mail: [serviceindia@aoc.com](mailto:serviceindia@aoc.com)

Este produto cumpre todas as regulamentações internacionais do tipo RSP, incluindo, mas não se limitando a UE, Coreia, Japão, Estados Unidos (por ex.: Califórnia), Ucrânia, Sérvia, Turquia, Vietname e Índia.

Continuamos a monitorizar, influenciar e desenvolver os nossos processos para cumprir as futuras propostas de regulamentações RSP, incluindo, mas não se limitando ao Brasil, Argentina, Canadá.

---

## Redução da utilização de substâncias perigosas (Índia)

Este produto cumpre o “Regulamento (Gestão) de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos de 2016” CAPÍTULO V, regra 16, artigo (1). Os novos equipamentos elétricos e eletrônicos e os respetivos componentes ou consumíveis ou peças de substituição não devem conter chumbo, mercúrio, cádmio, crómio hexavalente, bifenilos polibromados ou éteres difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % do peso em materiais homogêneos no caso de chumbo, mercúrio, crómio hexavalente, bifenilos polibromados e éteres difenílicos polibromados e 0,01% do peso em materiais homogêneos no caso de cádmio, exceto para as isenções estabelecidas no Anexo 2 do Regulamento.

# Assistência

## Declaração de garantia para a Europa

### GARANTIA LIMITADA DE TRÊS ANOS\*

Monitores LCD da AOC vendidos na Europa. A AOC International (Europa) B.V. garante que este produto se encontra livre de defeitos de material e de fabrico durante um período de Três (3) anos após a data de compra original por parte do consumidor. Durante este período, a AOC International (Europa) B.V. irá, a seu critério, reparar o produto com defeito com componentes novos ou reparados, ou substituí-lo por um produto novo ou reparado sem qualquer custo, exceto nas \*situações mencionadas abaixo. Na ausência de prova de compra, a garantia irá começar 3 meses após a data de fabrico indicada no produto.

Se o produto apresentar falhas, contacte o seu revendedor local ou consulte a secção de apoio e suporte em [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) para obter instruções sobre a garantia no seu país. Os custos de expedição para a entrega e devolução em garantia são pré-pagos pela AOC. Envie o produto juntamente com a prova de compra datada, para o Centro de Assistência Autorizado ou Certificado da AOC nas seguintes condições:

- Certifique-se de que o Monitor LCD se encontra embalado numa caixa de cartão adequada (a AOC prefere a utilização da embalagem original para proteger o seu monitor da melhor forma durante o transporte).
- Coloque o número de RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número de RMA na embalagem de envio

A AOC International (Europa) B.V. irá assumir os custos da devolução ao cliente dentro de um dos países especificados nesta declaração de garantia. A AOC International (Europa) B.V. não se responsabiliza por quaisquer custos associados ao transporte do produto para lá das fronteiras internacionais. Isto inclui as fronteiras internacionais no interior da União Europeia. Se o monitor LCD não estiver disponível para recolha pela empresa transportadora, ser-lhe-á cobrada uma taxa de recolha.

**\* Esta garantia limitada não cobre quaisquer perdas ou danos ocorridos resultantes de:**

- Danos durante o transporte devido a embalagem inadequada
- Instalação ou manutenção indevida, diferente do indicado no manual do utilizador da AOC
- Utilização incorreta
- Negligência

- 
- Qualquer causa para além da aplicação comercial ou industrial normal
  - Reparações efetuadas por pessoas não autorizadas
  - Reparação, modificação ou instalação de peças opcionais ou componentes por qualquer pessoa que não um Centro de assistência autorizado ou certificado da AOC
  - Ambientes inadequados, incluindo ambientes com humidade, água e pó
  - Danos provocados por violência, terremotos e ataques terroristas
  - Aquecimento excessivo ou inadequado, ou falhas de ar condicionado ou de energia elétrica, picos de tensão ou outras situações irregulares

Esta garantia limitada não cobre qualquer parte do firmware ou hardware do produto que tenha sido modificada ou alterada por si ou por terceiros; o utilizador assume a totalidade da responsabilidade por essas modificações ou alterações.

Todos os monitores LCD da AOC são fabricados em conformidade com a norma ISO 9241-307 de Classe 1 da política de pixéis.

Se a garantia expirar, poderá mesmo assim aceder a todas as opções de assistência disponíveis, mas será responsável pelos custos da assistência, incluindo peças, mão de obra, transporte (caso se aplique) e respetivas taxas. O Centro de Assistência Autorizado ou Certificado da AOC irá indicar-lhe os custos previstos para a assistência antes de receber a sua autorização para efetuar o serviço de assistência.

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO) ESTÃO LIMITADAS NA SUA DURAÇÃO A UM PERÍODO DE TRÊS (3) ANOS PARA MATERIAIS E FABRICO A PARTIR DA DATA DE COMPRA ORIGINAL POR PARTE DO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) É APLICADA APÓS ESTE PERÍODO. AS OBRIGAÇÕES DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. E OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE TAL COMO NELE DESCRITOS. A RESPONSABILIDADE DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., SEJA BASEADA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU EM OUTRA TEORIA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO OU DANO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ A AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE INSTALAÇÕES OU DE EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER OUTRO DANO INDIRETO, ACIDENTAL OU CONSEQUENTE. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE AS LIMITAÇÕES REFERIDAS ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO. APESAR DESTA GARANTIA LIMITADA LHE CONCEDER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, PODERÁ TER OUTROS DIREITOS, QUE PODERÃO VARIAR DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA É VÁLIDA APENAS PARA PRODUTOS COMPRADOS EM PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter mais informações, visite: <http://www.aoc-europe.com>

---

# Declaração de garantia para o Médio Oriente e África (MEA)

## E

### A Comunidade dos Estados Independentes (CEI)

#### GARANTIA LIMITADA DE UM A TRÊS ANOS\*

Para Monitores LCD da AOC vendidos no Médio Oriente e África (MEA) e a Comunidade dos Estados Independentes (CEI), a AOC International (Europa) B.V. garante que este produto se encontra livre de defeitos de material e fabrico durante um período de Um (1) a Três (3) anos a partir da data de fabrico dependendo do país onde o produto é vendido. Durante este período, a AOC International (Europa) B.V. oferece suporte de garantia de entrega (devolução ao Centro de Assistência) num Centro de Assistência Autorizado da AOC, e irá, a seu critério, reparar o produto com defeito com componentes novos ou reparados, ou substituí-lo por um produto novo ou reparado sem qualquer custo, exceto nas situações \*indicadas abaixo. Como Política Comum, a garantia será calculada a partir da data de fabrico identificada no número de ID de série do produto, no entanto, o período total da garantia total será de Quinze (15) a Trinta e nove (39) meses a partir da DF (data de fabrico) dependendo do país onde o produto é vendido. A garantia será considerada para casos excecionais que estejam fora da garantia de acordo com o número de ID de série do produto e, para esses casos excecionais, é obrigatória a apresentação da fatura original/prova de compra ou recibo.

Se o produto apresentar defeitos, contacte o seu revendedor autorizado AOC ou consulte a secção de apoio e suporte no Web site da AOC para obter instruções sobre a garantia no seu país:

- Egito: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CEI Ásia Central: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Médio Oriente: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- África do Sul: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arábia Saudita: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Envie o produto juntamente com a prova de compra datada, para o Centro de Assistência Autorizado ou Revendedor da AOC nas seguintes condições:

- Certifique-se de que o Monitor LCD se encontra embalado numa caixa de cartão adequada (a AOC prefere a utilização da embalagem original para proteger o seu monitor da melhor forma durante o transporte).
- Coloque o número de RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número de RMA na embalagem de envio

**\* Esta garantia limitada não cobre quaisquer perdas ou danos ocorridos resultantes de:**

- Danos durante o transporte devido a embalagem inadequada
- Instalação ou manutenção indevida, diferente do indicado no manual do utilizador da AOC
- Utilização incorreta
- Negligência



- 
- Qualquer causa para além da aplicação comercial ou industrial normal
  - Reparações efetuadas por pessoas não autorizadas
  - Reparação, modificação ou instalação de peças opcionais ou componentes por qualquer pessoa que não um Centro de assistência autorizado ou certificado da AOC
  - Ambientes inadequados, incluindo ambientes com humidade, água e pó
  - Danos provocados por violência, terremotos e ataques terroristas
  - Aquecimento excessivo ou inadequado, ou falhas de ar condicionado ou de energia elétrica, picos de tensão ou outras situações irregulares

Esta garantia limitada não cobre qualquer parte do firmware ou hardware do produto que tenha sido modificada ou alterada por si ou por terceiros; o utilizador assume a totalidade da responsabilidade por essas modificações ou alterações.

Todos os monitores LCD da AOC são fabricados em conformidade com a norma ISO 9241-307 de Classe 1 da política de pixéis.

Se a garantia expirar, poderá mesmo assim aceder a todas as opções de assistência disponíveis, mas será responsável pelos custos da assistência, incluindo peças, mão de obra, transporte (caso se aplique) e respetivas taxas. O Centro de Assistência Autorizado ou Certificado ou revendedor da AOC irá indicar-lhe os custos previstos para a assistência antes de receber a sua autorização para efetuar o serviço de assistência.

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO) ESTÃO LIMITADAS NA SUA DURAÇÃO A UM PERÍODO DE UM (1) A TRÊS (3) ANOS PARA MATERIAIS E FABRICO A PARTIR DA DATA DE COMPRA ORIGINAL POR PARTE DO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) É APLICADA APÓS ESTE PERÍODO. AS OBRIGAÇÕES DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. E OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE TAL COMO NELE DESCRITOS. A RESPONSABILIDADE DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., SEJA BASEADA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU EM OUTRA TEORIA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO OU DANO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ A AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE INSTALAÇÕES OU DE EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER OUTRO DANO INDIRETO, ACIDENTAL OU CONSEQUENTE. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE AS LIMITAÇÕES REFERIDAS ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO. APESAR DESTA GARANTIA LIMITADA LHE CONCEDER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, PODERÁ TER OUTROS DIREITOS, QUE PODERÃO VARIAR DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA É VÁLIDA APENAS PARA PRODUTOS COMPRADOS EM PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter mais informações, visite: <http://www.aocmonitorap.com>

## POLÍTICA DE PIXÉIS DA AOC

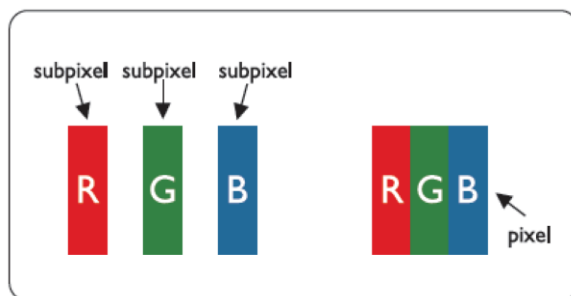
### ISO 9241-307 CLASSE 1

25 de julho de 2013

A AOC esforça-se para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de pixéis ou subpixéis em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de pixéis, mas a AOC garante que qualquer monitor que apresente vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Esta Política de Pixéis explica os diferentes tipos de defeitos de pixéis e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixéis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis.

#### Definição de Pixéis e Subpixéis

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpixéis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Quando todos os subpixéis de um pixel estão acesos, os três subpixéis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpixéis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto.



#### Tipos de defeitos de pixéis

- Defeitos de Pontos Brilhantes: o monitor apresenta um padrão escuro, os subpixéis ou pixéis estão sempre acesos ou "ativados"
- Defeitos de Pontos Pretos: o monitor apresenta um padrão claro, os subpixéis ou pixéis estão sempre apagados ou "desativados".

ISO 9241-307 Classes de defeitos de pix é s	Tipo de defeito 1 Pixel brilhante	Tipo de defeito 2 Pixel preto	Tipo de defeito 3 Subpixel brilhante	Tipo de defeito 4 Subpixel preto
Classe 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

---

# Declaração de garantia para a América do Norte e do Sul (excluindo o Brasil)

## DECLARAÇÃO DE GARANTIA

Para monitores a cores da AOC

Incluindo aqueles vendidos na América do Norte tal como especificado

A Envision Peripherals, Inc., garante que este produto se encontra livre de defeitos de material e de fabrico durante um período de três (3) anos para os componentes e mão-de-obra e de um (1) ano para o tubo CRT ou painel LCD a partir da data de compra original por parte do consumidor. Durante este período, a EPI (EPI é a abreviatura de Envision Peripherals, Inc.) irá, à sua descrição, reparar o produto com defeito com componentes novos ou reparados, ou substituí-lo por um produto novo ou reparado sem qualquer custo, exceto nas \*situações mencionadas abaixo. Os componentes ou produto substituídos tornar-se-ão propriedade da EPI.

Nos EUA, para obter assistência ao abrigo desta garantia limitada, contacte a EPI para obter o nome do Centro de assistência autorizado mais próximo da sua área. Envie o produto com os portes pré-pagos, juntamente com a prova de compra datada, para o Centro de assistência autorizado da EPI. Caso não consiga entregar o produto pessoalmente:

- Coloque o produto na embalagem original (ou equivalente)
- Coloque o número de RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número de RMA na embalagem de envio
- Faça um seguro (ou assuma o risco de perda/danos durante a expedição)
- Paga todos os custos da expedição

A EPI não se responsabiliza por danos ao produto enviado se este não tiver sido embalado corretamente.

A EPI irá assumir os custos da devolução ao cliente dentro de um dos países especificados nesta declaração de garantia. A EPI não se responsabiliza por quaisquer custos associados ao transporte do produto para lá das fronteiras internacionais. Isto inclui as fronteiras internacionais dos países especificados nesta declaração de garantia.

Nos Estados Unidos e no Canadá contacte o seu vendedor ou o Serviço de apoio ao cliente da EPI, Departamento de RMA, através do número grátis (888) 662-9888. Pode também solicitar um número de RMA online em [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Esta garantia limitada não cobre quaisquer perdas ou danos ocorridos resultantes de:

- Envio ou instalação ou manutenção inadequados
- Utilização incorreta
- Negligência
- Qualquer causa para além da aplicação comercial ou industrial normal
- Reparações efetuadas por pessoas não autorizadas
- Reparação, modificação ou instalação de peças opcionais ou componentes por qualquer pessoa que não um Centro de assistência autorizado da EPI
- Ambiente inadequado
- Aquecimento excessivo ou inadequado, ou falhas de ar condicionado ou de energia elétrica, picos de tensão ou outras situações irregulares

---

Esta garantia limitada de três anos não cobre qualquer parte do firmware ou hardware do produto que tenha sido modificada ou alterada por si ou por terceiros; o utilizador assume a totalidade da responsabilidade por essas modificações ou alterações.

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO) ESTÃO LIMITADAS NA SUA DURAÇÃO A UM PERÍODO DE TRÊS (3) ANOS PARA OS COMPONENTES E MÃO-DE-OBRA E DE UM (1) ANO PARA O TUBO CRT OU PAINEL LCD A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA POR PARTE DO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) É APLICADA APÓS ESTE PERÍODO. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAR O PERÍODO DE VALIDADE DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PELO QUE OS LIMITES ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO.

AS OBRIGAÇÕES DA EPI E OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE TAL COMO NELE DESCRITOS. A RESPONSABILIDADE DA EPI, SEJA BASEADA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO. GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU EM OUTRA TEORIA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO OU DANO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ A ENVISION PERIPHERALS, INC. SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE INSTALAÇÕES OU DE EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER OUTRO DANO INDIRETO, ACIDENTAL OU CONSEQUENTE. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES. SENDO ASSIM, AS LIMITAÇÕES REFERIDAS ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO. ESTA GARANTIA DÁ, NO ENTANTO, AO COMPRADOR DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. O COMPRADOR PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO.

Nos Estados Unidos da América, esta garantia limitada apenas é válida para Produtos adquiridos no território continental dos Estados Unidos, no Alasca e no Havai.

Fora dos Estados Unidos da América, esta garantia limitada apenas é válida para produtos adquiridos no Canadá.

A informação neste documento está sujeita a alteração sem aviso prévio

Para obter mais detalhes, visite:

**EUA:** <http://us.aoc.com/support/warranty>

**ARGENTINA:** <http://ar.aoc.com/support/warranty>

**BOLÍVIA:** <http://bo.aoc.com/support/warranty>

**CHILE:** <http://cl.aoc.com/support/warranty>

**COLÔMBIA:** <http://co.aoc.com/warranty>

**COSTA RICA:** <http://cr.aoc.com/support/warranty>

**REPÚBLICA DOMINICANA:** <http://do.aoc.com/support/warranty>

**EQUADOR:** <http://ec.aoc.com/support/warranty>

**EL SALVADOR:** <http://sv.aoc.com/support/warranty>

**GUATEMALA:** <http://gt.aoc.com/support/warranty>

**HONDURAS:** <http://hn.aoc.com/support/warranty>

**NICARÁGUA:** <http://ni.aoc.com/support/warranty>

**PANAMÁ:** <http://pa.aoc.com/support/warranty>

**PARAGUAI:** <http://py.aoc.com/support/warranty>

**PERU:** <http://pe.aoc.com/support/warranty>

**URUGUAI:** <http://pe.aoc.com/warranty>

**VENEZUELA:** <http://ve.aoc.com/support/warranty>

**SE O SEU PAÍS NÃO ESTIVER NA LISTA:** <http://latin.aoc.com/warranty>

## PROGRAMA EASE



Apenas para monitores da AOC vendidos no território continental dos Estados Unidos.

Todos os monitores da AOC estão cobertos pelo Programa EASE. Se o seu monitor avariar durante os primeiros três meses, a AOC irá disponibilizar um monitor de substituição num prazo de 72 horas após a sua aprovação para o nosso programa. Se o monitor for elegível para o programa EASE, a AOC irá pagar todas as despesas de expedição.

**Passo 1:** Contacte o nosso Departamento Técnico através do número de telefone 888.662.9888

**Passo 2:** Preencha e devolva os formulários de registo EASE através de correio ou fax.

**Passo 3:** Iremos emitir um Número de Autorização de Devolução após a verificação no programa.

**Passo 4:** Será enviado um monitor para a sua localização.

**Passo 5:** Iremos emitir uma etiqueta de expedição da UPS para recolher a unidade avariada.

**Passo 6:** Reveja as qualificações do programa EASE na tabela seguinte.

GARANTIA PERÍODO	COBERTURA SEM CUSTOS	CUSTOS PARA O CLIENTE
Nos primeiros três meses após a compra: Coberto pelo programa EASE	- Novo monitor AOC - Etiqueta de envio expedida e despesas de expedição através de UPS	- Nenhum*
Entre 4 meses e 1 ano	- Todas as peças e mão de obra, incluindo Tubo CRT e Ecrã LCD	- Despesas de expedição UPS a cargo da AOC
Entre 1 e 3 anos: Coberto pela garantia limitada normal	- Peças e mão de obra (excluindo Tubo CRT e Ecrã LCD)	- Despesas de expedição UPS a cargo da AOC

\* Se desejar que seja expedido um novo monitor AOC para a sua localização, a AOC precisará de obter um número de cartão de crédito, antes da chegada da unidade avariada ao centro de assistência da AOC. Se não desejar fornecer um cartão de crédito, a AOC apenas enviará o novo monitor, após a chegada da unidade avariada ao centro de assistência da AOC.



[www.aocmonitor.com](http://www.aocmonitor.com)