



Manuel d'utilisation du moniteur LCD

Rétroéclairage LED **AG352QCX**



Sécurité.....	4
Conventions nationales	4
Alimentation	5
Installation.....	6
Nettoyage	7
Autre	8
Réglages.....	9
Contenu de la boîte	9
Configuration du support et de la base	10
Réglage de l'angle de visualisation.....	11
Connexion du moniteur.....	12
Fonction de synchronisation libre	13
Réglage	14
Régler la résolution optimale	14
Windows 10	14
Windows 8	16
Windows 7	18
Touches de raccourci.....	20
OSD Setting (Réglages d'OSD)	22
Luminance (Luminosité)	23
Image Setup (Réglage de l'image)	24
Color Setup (Réglage de la couleur)	25
Picture Boost (Amél. image).....	26
OSD Setup (Réglage OSD)	27
Game Setting (Réglage jeux)	28
Extra	29
Exit (Quit)	30
Voyant DEL.....	30
Pilote.....	31
Pilote du moniteur.....	31
Windows 10	31
Windows 8	35
Windows 7	39
i-Menu.....	42
e-Saver	44
Screen+	45
Dépannage	46
Spécifications	47
Caractéristiques générales	47
Modes d'affichage pré-réglés.....	49
Assignations des broches	50
Plug & Play	52
Normes	53
Avis de la FCC	53
Déclaration WEEE	54
Déclaration relative aux déchets électroniques pour l'Inde	54

Service	55
Déclaration de garantie pour l'Europe.....	55
Déclaration de garantie pour le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA)	57
POLITIQUE DE PIXELS D'AOC	59
ISO 9241-307 CLASSE 1	59
Déclaration de garantie pour l'Amérique du Nord & du Sud (sauf Brésil)	60
PROGRAMME EASE	62

Sécurité

Conventions nationales

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Remarques, Avertissements et Mises en garde

Partout dans ce guide, les blocs de texte peuvent être accompagnés d'une icône et du texte en gras ou en italique. Ces blocs présentent des remarques, des avertissements et des mises en garde, et ils sont utilisés de la manière suivante :



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique soit des dommages potentiels pour le matériel, soit un risque de perte de données, et vous recommande une procédure pour éviter le problème.



MISE EN GARDE : Les MISES EN GARDE signalent des risques corporels potentiels et vous indiquent comment éviter les problèmes. Certaines mises en garde peuvent apparaître sous différentes formes et ne pas être accompagnées d'un icône. Dans ce cas, la présentation spécifique de la mise en garde est rendue obligatoire par l'autorité réglementaire.

Alimentation



Le moniteur ne doit être utilisé qu'avec le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique fourni dans votre maison, consultez votre revendeur ou la société locale d'électricité.



Le moniteur est équipé d'une fiche munie d'une borne terre, c'est-à-dire une fiche comportant une troisième broche pour la mise à la terre. Pour des raisons de sécurité, cette fiche ne s'insère que dans une prise avec terre. Si votre prise n'est pas compatible avec les fiches à trois broches, faites appel à un électricien pour l'installation d'une prise correcte, ou utilisez un adaptateur afin de connecter votre appareil à la terre en sécurité. Ne vous privez pas la protection apportée par la mise à la terre.



Débranchez l'appareil en cas d'orage ou lorsqu'il ne doit pas être utilisé pendant une longue période. Ceci protégera le moniteur contre les dommages liés aux surtensions.



Ne surchargez pas les fils d'alimentation ou les rallonges. Une surcharge peut engendrer un incendie ou une électrocution.



Afin d'assurer une utilisation satisfaisante, utilisez uniquement le moniteur avec des ordinateurs homologués UL qui ont les réceptacles appropriés configurés de manière adéquate et qui mentionnent une utilisation entre 100 et 240V CA, Min. 5A.



La prise de courant doit être installée près de l'appareil et être facile d'accès.





A utiliser uniquement avec le cordon d'alimentation branché


Fabricants: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD. Modèle : ADPC2090 (puissance : 20V cc, 4,5 A)
(Facultatif)


Fabricants : TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD. Modèle : ADPC20120 (puissance : 20V cc, 6,0 A)
(Facultatif)


Installation

 N'installez pas ce moniteur sur un chariot, un tripode, un établi ou une table si ceux-ci ne sont pas parfaitement stables. En cas de chute du moniteur, il risquerait de blesser quelqu'un ou d'être sérieusement endommagé. Utilisez seulement un chariot, un établi, un tripode ou une table qui a été recommandé par le fabricant ou qui est vendu avec l'appareil. Tout montage de l'appareil doit suivre les instructions du fabricant et il faut utiliser des accessoires de montage recommandés par le fabricant. Un appareil sur un meuble roulant doit être déplacé avec soin.

 N'insérez jamais des objets dans les fentes du boîtier du moniteur. Cela risquerait de causer un court-circuit et poser un risque d'incendie et/ou d'électrocution. Ne renversez jamais de liquides sur le moniteur.

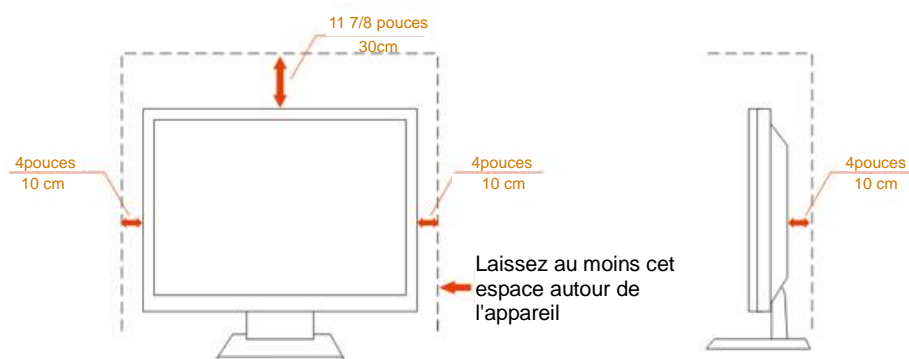
 Ne posez jamais la face avant de l'appareil sur le sol.

 Si vous montez le moniteur sur un mur ou une étagère, utilisez le kit de montage agréé par le constructeur et suivez les instructions du kit.


 Laissez de l'espace autour du moniteur comme indiqué ci-dessous. Sinon, la circulation d'air peut être insuffisante et causer une surchauffe, ce qui peut provoquer un incendie ou endommager le moniteur.


Voir ci-dessous pour les zones de ventilation recommandées autour du moniteur lorsque le moniteur est installé sur un mur ou sur un support :


Installé avec la base

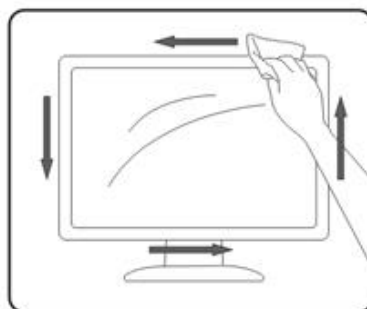
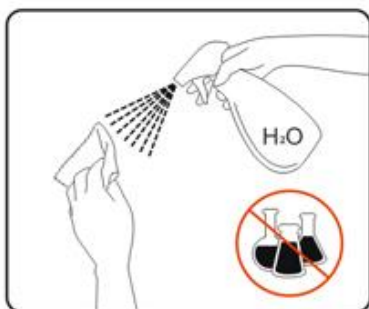


Nettoyage

 Nettoyez fréquemment le boîtier avec un chiffon. Vous pouvez utiliser du savon doux pour essuyer les tâches, à la place d'un détergent concentré qui pourrait endommager le boîtier.

 Lors du nettoyage, assurez-vous que l'eau n'entre pas dans l'appareil. Le chiffon utilisé pour le nettoyage ne doit pas être dur car il pourrait rayer la surface de l'écran.

 Débranchez le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'appareil.



Autre



S'il y a une odeur bizarre, des bruits ou de la fumée venant de l'appareil, débranchez IMMÉDIATEMENT le cordon d'alimentation et contactez un Centre de service.



Assurez-vous que les trous de ventilation ne sont pas obstrués par une table ou un rideau.



Ne pas soumettre le moniteur LCD à d'importantes vibrations ni à des impacts pendant l'utilisation.



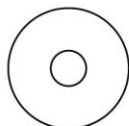
Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Réglages

Contenu de la boîte



Moniteur



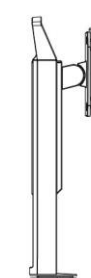
Manuel sur



Carte de
garantie



Adaptateur



Support



Vis



Base



Vis à main



Cordon
d'alimentation



Câble
audio



Câble DVI



Câble
analogique



Câble DP



Câble
HDMI



Câble
USB



Câble pour
microphone



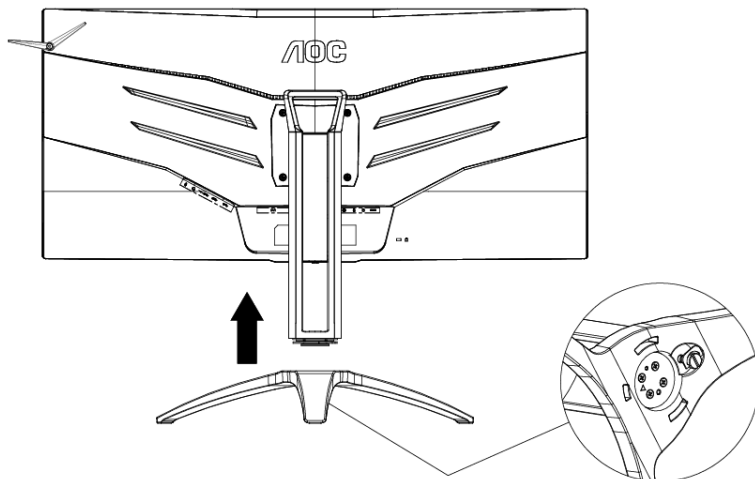
Clavier à
commutation
rapide

* Tous les câbles de signal (câbles Audio, DVI, Analogique, DP, HDMI, USB et Microphone) ne sont pas fournis pour tous les pays et territoires. Vérifiez auprès de votre revendeur local ou un bureau local de AOC.

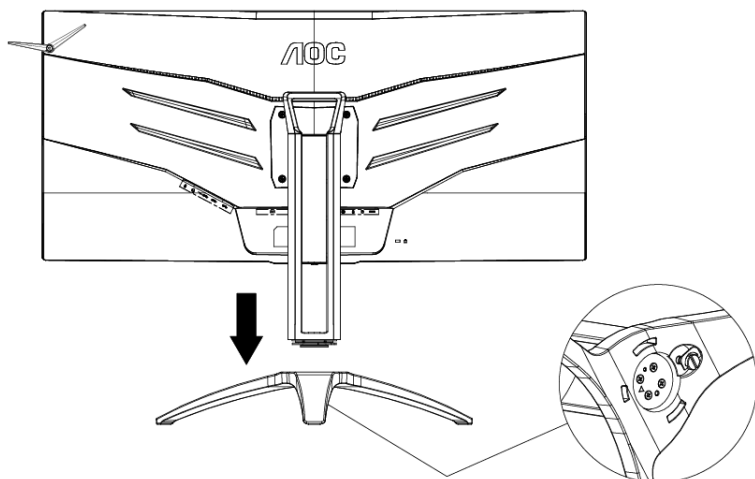
Configuration du support et de la base

Veuillez installer ou retirer la base en suivant les étapes suivantes.

Réglage :



Retirer :



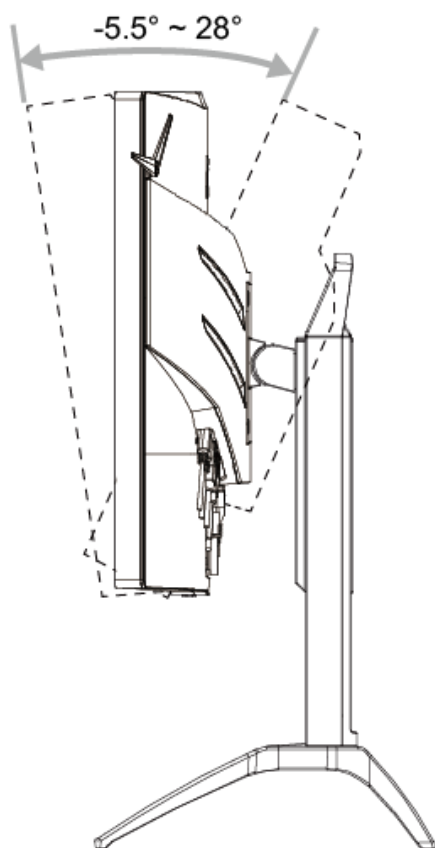
Réglage de l'angle de visualisation

Pour une vision optimale il est recommandé d'avoir une vision de face sur le moniteur, ensuite réglez l'angle du moniteur à votre convenance.

Tenez le support de manière à ce que vous ne fassiez pas basculer le moniteur lorsque vous changez l'angle .

Vous pouvez régler le moniteur de la manière décrite ci-dessous :

Angle d'inclinaison : 5,5° à 28°

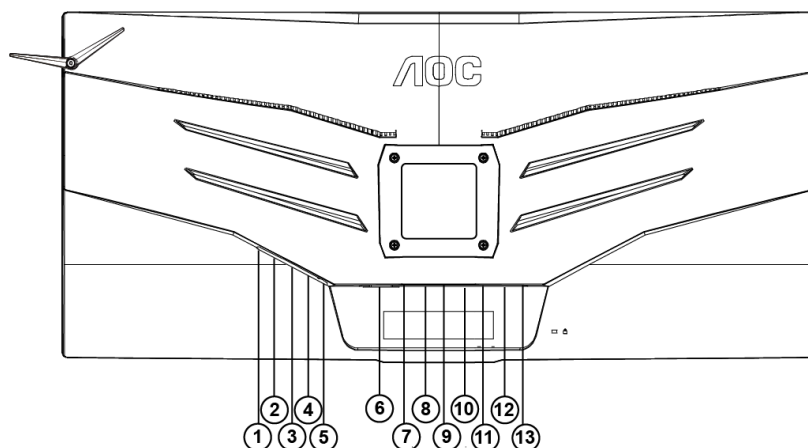


REMARQUE :

Ne pas ajuster l'angle de vue par plus de 28 degrés pour éviter de causer des dommages.

Connexion du moniteur

Branchement des câbles à l'arrière du moniteur et de l'ordinateur :



- 1 Entrée microphone
- 2 Casque (Combiné avec micro)
- 3 USB3.0 en aval + chargement rapide
- 4 USB3.0 en aval
- 5 USB3.0 en amont
- 6 Lien double DVI
- 7 HDMI
- 8 DP
- 9 VGA
- 10 Entrée haut-niveau
- 11 Sortie Microphone (Connectée au PC)
- 12 Clavier à commutation rapide
- 13 Entrée en CC

Afin de protéger votre équipement, éteignez toujours l'ordinateur et le moniteur LCD avant de faire les branchements.

- 1 Branchez le cordon d'alimentation au port CC situé au dos du moniteur.
- 2 Branchez une extrémité du câble D-Sub 15 broches à l'arrière de votre moniteur et branchez l'autre extrémité sur la prise D-Sub de l'ordinateur.
- 3 (Optionnel : nécessite une carte vidéo avec un port DVI) - Branchez une extrémité du câble DVI au dos du moniteur et branchez l'autre extrémité au port DVI de l'ordinateur.
- 4 (Optionnel : nécessite une carte vidéo avec un port HDMI) - Branchez une extrémité du câble HDMI au dos du moniteur et branchez l'autre extrémité au port HDMI de l'ordinateur.
- 5 (Optionnel : nécessite une carte vidéo avec un port Audio) - Branchez une extrémité du câble Audio au dos du moniteur et branchez l'autre extrémité au port Audio de l'ordinateur.
- 6 (Optionnel : nécessite une carte vidéo avec un port DP) - Branchez une extrémité du câble DP au dos du moniteur et branchez l'autre extrémité au port DP de l'ordinateur.
- 7 Allumez votre moniteur et votre ordinateur.
- 8 Résolution supportée pour les contenus vidéo :
 - VGA /DVI: 2560x1080@60Hz (Maximum)
 - HDMI1.4: 2560 x 1080@75Hz (Maximum)
 - HDMI2.0/DP1.2: 2560x1080@200Hz (Maximum)

Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image n'est visible, voir la section Dépannage.

Fonction de synchronisation libre

1. La fonction de synchronisation libre fonctionne avec DP/HDMI
2. Cartes graphiques compatibles : La liste conseillée se trouve ci-dessous, elle peut également être consultée en visitant www.AMD.com
 - AMD Radeon séries R9 300 (sauf séries 370)
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260

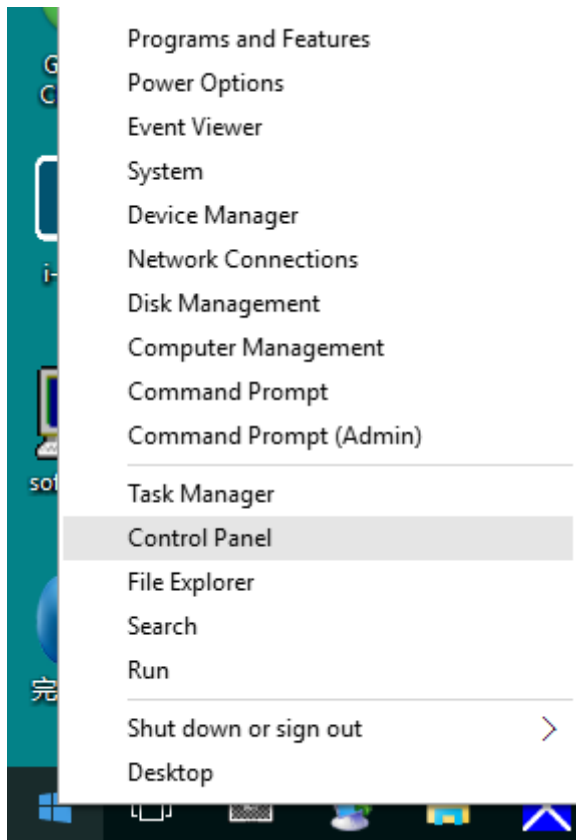
Réglage

Régler la résolution optimale

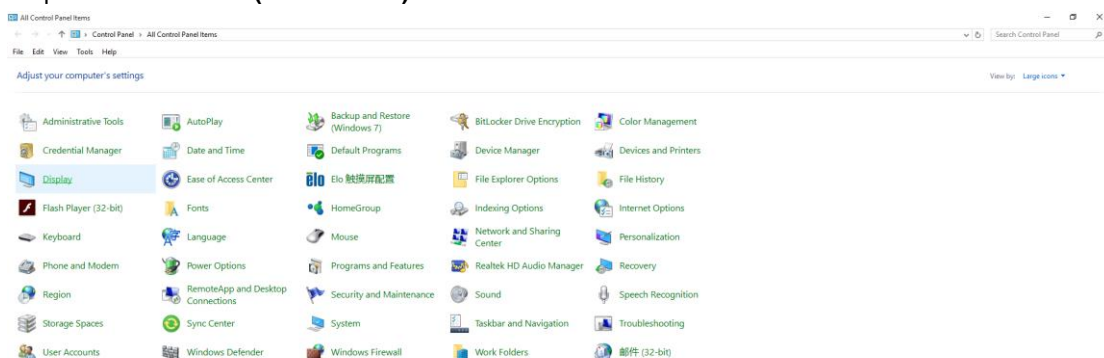
Windows 10

Dans Windows 10:

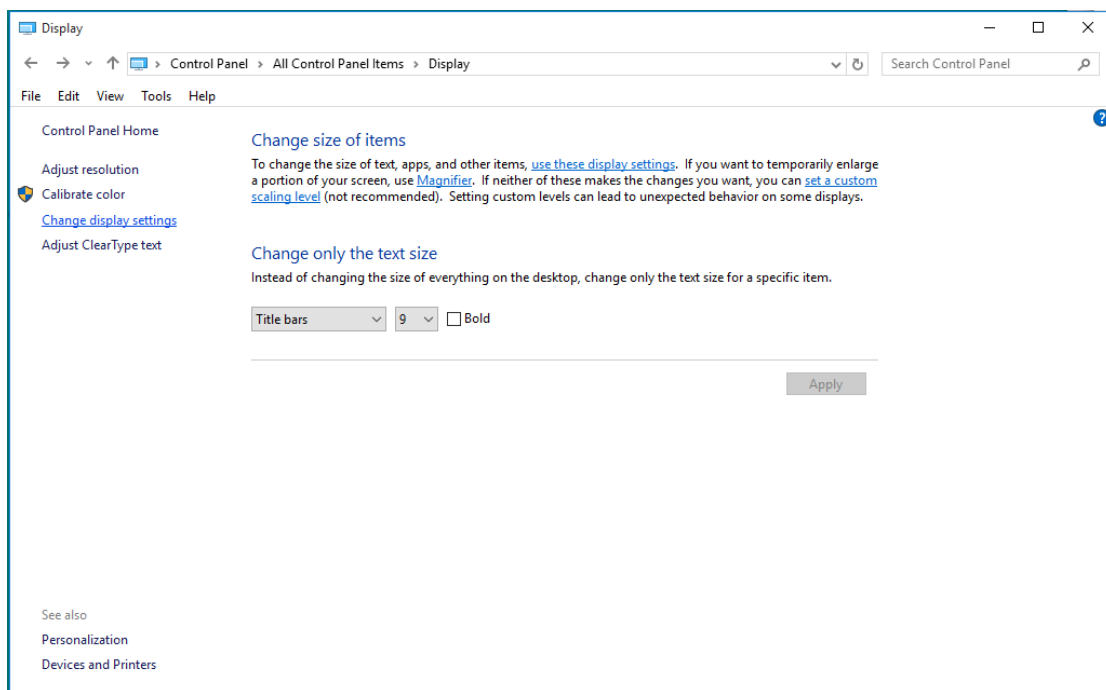
- Cliquez droit sur DÉMARRER.
- Cliquez sur "**CONTROL PANEL (PANNEAU DE CONFIGURATION)**".



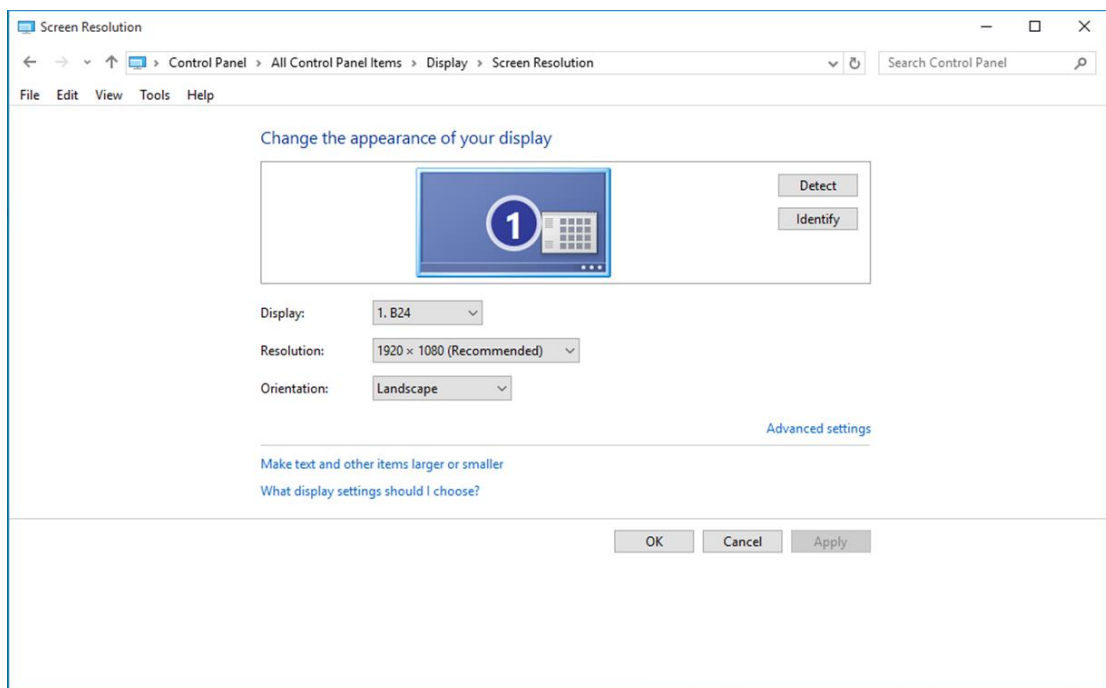
- Cliquez sur "**DISPLAY (AFFICHAGE)**".

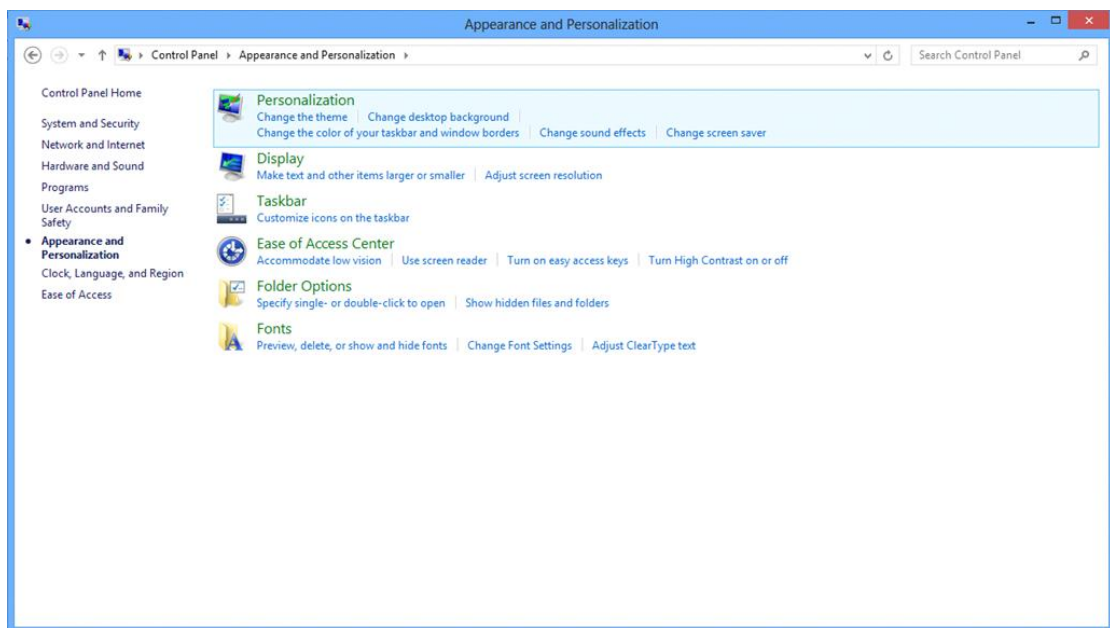


- Cliquez sur le bouton "Change display settings (Changer les paramètres d'affichage)".

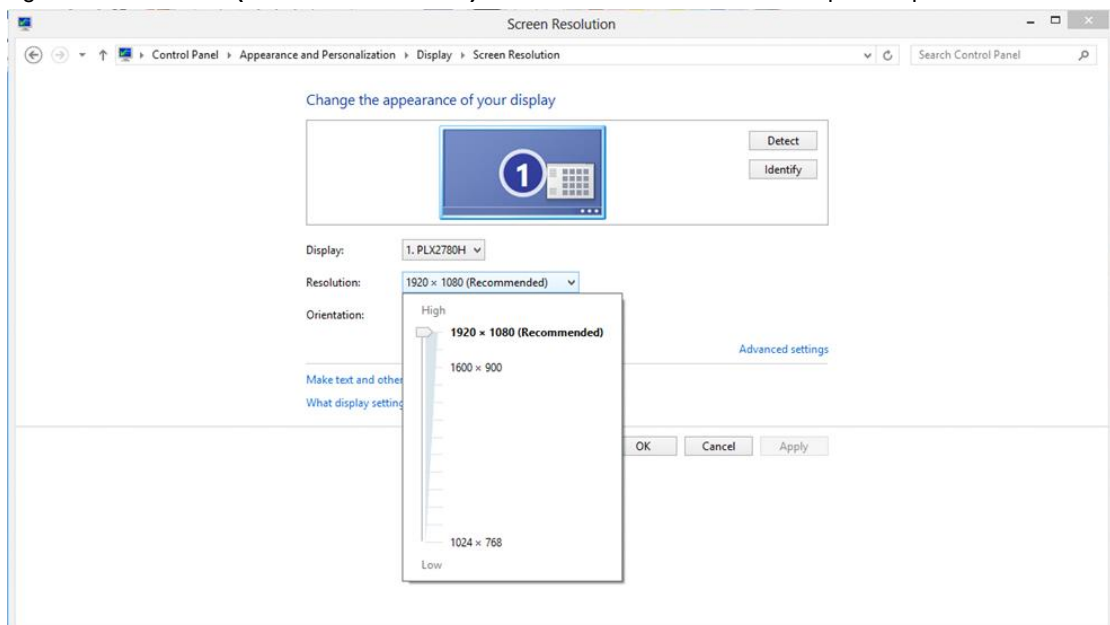


- Réglez la **SLIDE-BAR (BARRE DÉFILANTE)** de la résolution sur Résolution optimale prédéfinie.





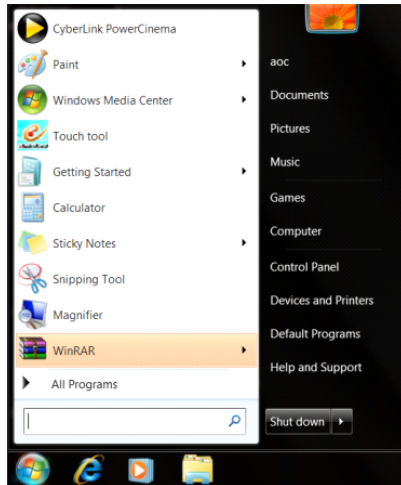
- Réglez la **SLIDE-BAR (BARRE DÉFILANTE)** de la résolution sur Résolution optimale prédéfinie.



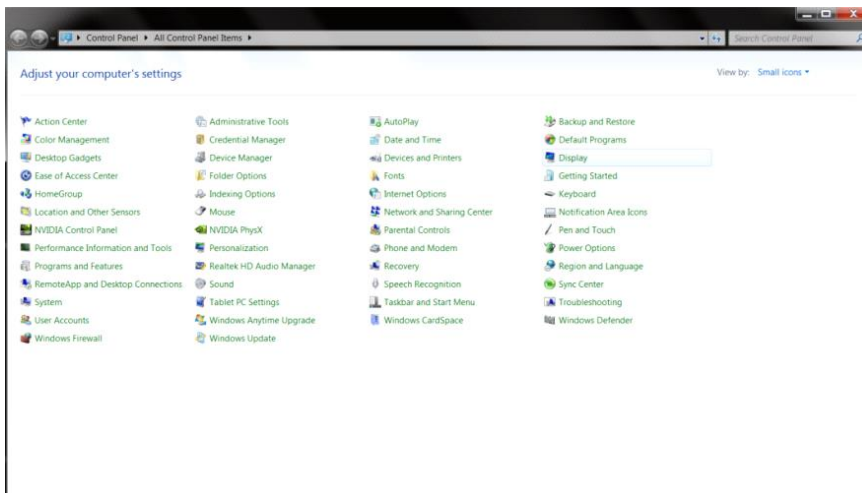
Windows 7

Dans Windows 7:

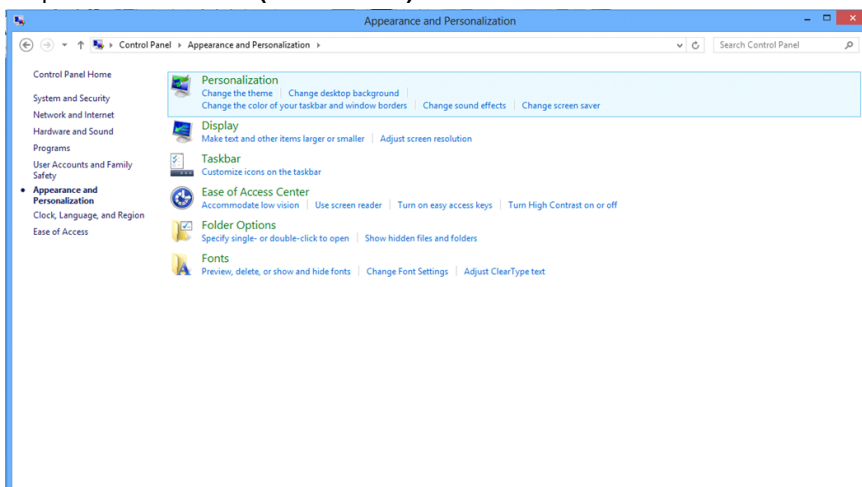
- Cliquez sur **START (DEMARRER)**.
- Cliquez sur "**CONTROL PANEL (PANNEAU DE CONFIGURATION)**".



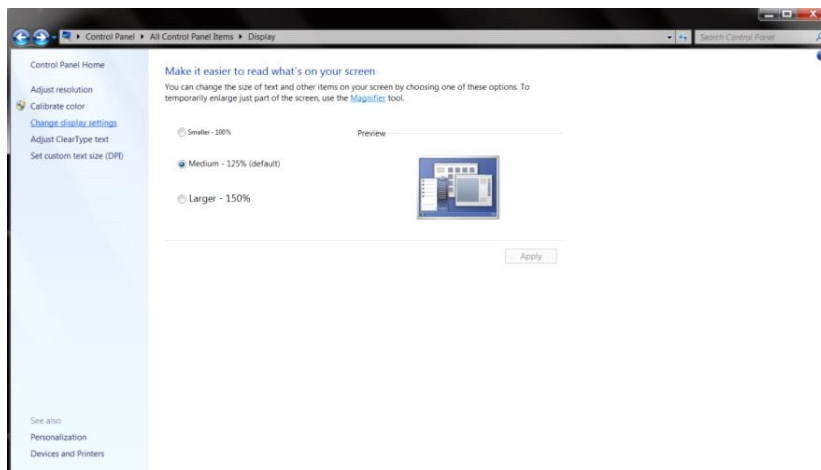
- Cliquez sur "**Appearance (Apparence)**".



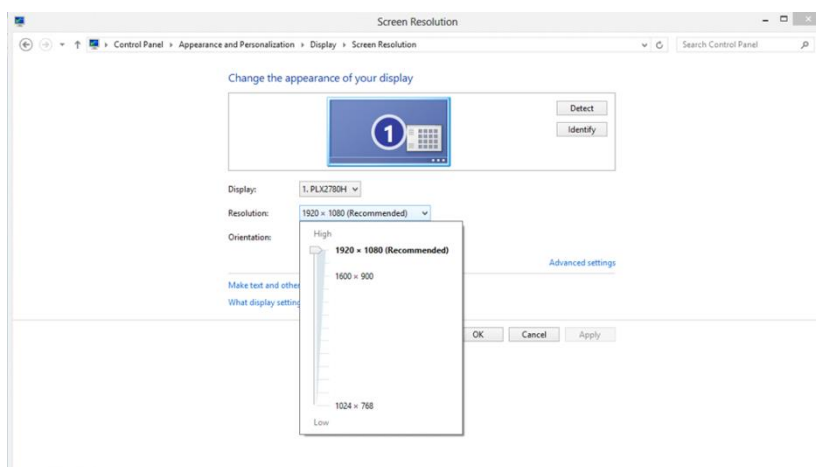
- Cliquez sur "**DISPLAY (AFFICHAGE)**".



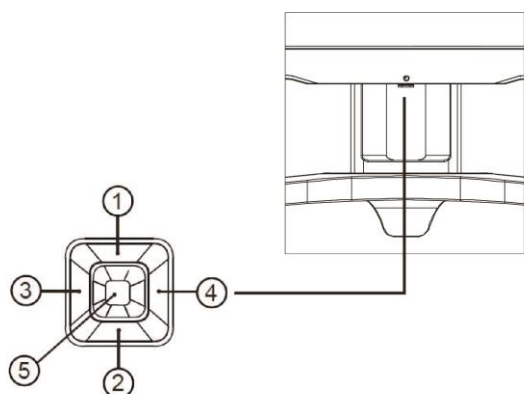
- Cliquez sur le bouton "**Change display settings (Changer réglages d'affichage)**".



- Réglez la **SLIDE-BAR (BARRE DÉFILANTE)** de la résolution sur Résolution optimale prédéfinie.



Touches de raccourci



1	Source/Auto/Quitter
2	Shadow Control (Contrôle des ombres)
3	Mode jeu/Gauche
4	Couleur DEL/Droite
5	Marche-arrêt/Menu/Entrer

Marche-arrêt/Menu/Entrer

Appuyez sur le bouton Marche-arrêt pour allumer le moniteur.

Lorsqu'il n'y a pas d'affichage à l'écran, appuyez pour afficher ou confirmer la sélection. Appuyez pendant 2 secondes environ sur le bouton Marche-arrêt pour éteindre le moniteur

Shadow Control (Contrôle des ombres)

Lorsqu'il n'y a pas d'affichage à l'écran, appuyez sur le bouton de Contrôle des ombres pour activer la barre de réglage de contrôle des ombres, appuyez sur "Gauche" ou "Droite" pour régler le contraste et obtenir une image nette.

Mode jeu/Gauche

Lorsqu'il n'y a pas d'affichage à l'écran, appuyez sur la touche "Gauche" ou "Droite" pour sélectionner le mode de jeu (FPS, RTS, Racing, Gamer 1, Gamer 2 or Gamer 3) selon les différents types de jeux.

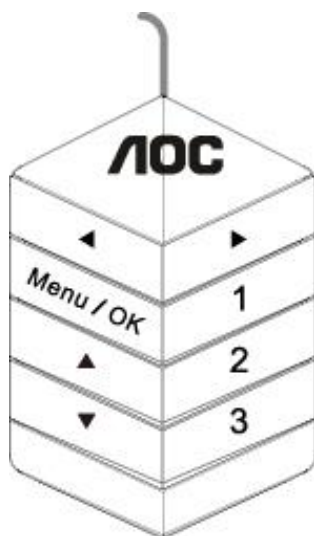
Contrôle des effets lumineux DEL/Droite

Lorsqu'il n'y a pas d'affichage à l'écran, appuyez sur la touche "Droite" pour activer la fonction de contrôle des effets lumineux de la lumière DEL.

Source/Auto/Quitter

Lorsque l'Affichage à l'écran est fermé, appuyez sur le bouton Source/Auto/Quitter pour obtenir la fonction de touche rapide Source. Lorsque l'Affichage à l'écran est fermé, appuyez de manière continue pendant environ 2 secondes sur le bouton Source/Auto/Quitter pour effectuer la configuration automatique (uniquement pour les modèles dotés du D-Sub).

Commutateur rapide



◀:

Lorsqu'il n'y a pas d'affichage à l'écran, appuyez sur le bouton ◀ pour lancer la fonction de mode de jeu, puis appuyez sur les touches ◀ ou ▶ pour sélectionner le mode de jeu (FPS, RTS, Racing, Gamer 1, Gamer 2 ou Gamer 3) selon les différents types de jeu.

▶:

Lorsqu'il n'y a pas d'affichage à l'écran, appuyez sur le bouton ▶ pour activer la barre de réglage du Contrôle des ombres, appuyez sur ◀ ou ▶ pour ajuster le contraste afin d'obtenir une image nette.

Menu/OK

Lorsqu'il n'y a pas d'affichage à l'écran, appuyez pour activer l'affichage à l'écran ou confirmer la sélection.

▲

Lorsque l'affichage à l'écran est fermé, appuyez sur le bouton ▲ pour activer la fonction de raccourci clavier Source. Lorsque l'affichage à l'écran est fermé, appuyez sur les boutons Source/Auto/Quitter de façon continue pendant 2 secondes pour effectuer la configuration automatique (uniquement pour les modèles pourvus de D-Sub).

▼

Lorsqu'il n'y a pas d'affichage à l'écran, Appuyez sur le bouton ▼ pour activer la barre de réglage du Contrôle des ombres , appuyez sur les boutons "Gauche" ou "Droit" pour ajuster le contraste afin d'obtenir une image nette.

1:

Appuyer sur le bouton 1 pour sélectionner le mode Gamer 1

2:

Appuyer sur le bouton 2 pour sélectionner le mode Gamer 2

3:

Appuyer sur le bouton 3 pour sélectionner le mode Gamer 3

OSD Setting (Réglages d'OSD)

Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle




- 1) Appuyez sur le **bouton MENU** pour activer la fenêtre d'affichage à l'écran.
- 2) Appuyez sur **< ou >** pour naviguer dans les fonctions. Une fois que la fonction souhaitée est en surbrillance, appuyez sur le **bouton MENU** pour l'activer. Appuyez sur **< ou >** pour naviguer dans les fonctions de sous-menu. Une fois que la fonction souhaitée est en surbrillance, appuyez sur le **bouton MENU** pour l'activer.
- 3) Appuyez sur **< ou >** pour changer les paramètres de la fonction sélectionnée. Appuyez sur le **bouton AUTO** pour quitter. Si vous voulez régler d'autres fonctions, répétez les étapes 2-3.
- 4) Fonction de verrouillage/déverrouillage de l'affichage à l'écran : Pour verrouiller ou déverrouiller l'affichage à l'écran, appuyez et maintenez le **bouton Bas** pendant 10 secondes pendant que la fonction d'affichage à l'écran n'est pas active.

Remarques :

- 1) Si l'appareil a seulement une source d'entrée, l'élément (Sélection de l'entrée) est désactivé pour l'ajuster.
- 2) Parmi les modes ECO (sauf mode Standard), DCR, DCB et Image augmentée, seul un état peut être sélectionné parmi les quatre.

Luminance (Luminosité)



1. Appuyez sur le **Bouton MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner  (Luminance (Luminosité)), et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
3. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner le sous-menu, et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
4. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour régler.
5. Appuyez sur le **bouton AUTO** pour quitter.











	Contrast (Contraste)	0-100		Contraste du registre numérique.
	Brightness (Luminosité)	0-100		Réglage du rétroéclairage
	Eco mode (Mode Eco)	Standard		Mode Standard
		Text (Texte)		Mode Texte
		Internet		Mode Internet
		Game (Jeux)		Mode Jeux
		Movie (Film)		Mode Film
		Sports		Mode Sports
	Gamma	Gamma1		Régler sur Gamma 1
		Gamma2		Régler sur Gamma 2
		Gamma3		Régler sur Gamma 3
	DCR	Off (Arrêt)		Désactiver le rapport dynamique de contraste
		On (Marche)		Activer le rapport dynamique de contraste

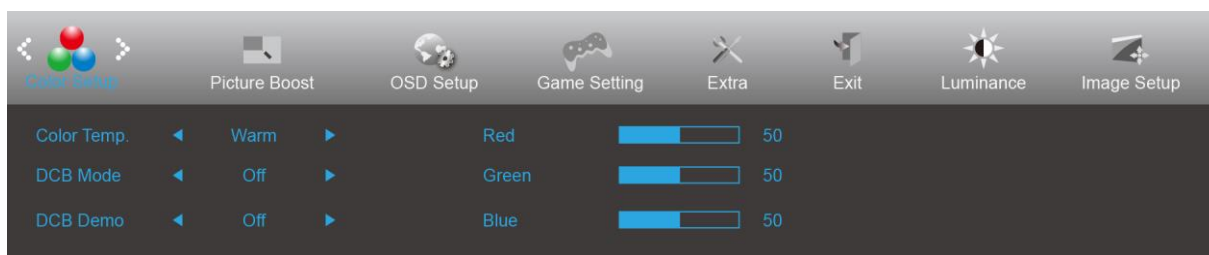
Image Setup (Réglage de l'image)





1. Appuyez sur le **Bouton MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner  (Image Setup (Réglage de l'image)), et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
3. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner le sous-menu, et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
4. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour régler.
5. Appuyez sur le **bouton AUTO** pour quitter.

	Clock (Horloge)	0-100	Régler l'horloge de l'image pour réduire les parasites sur les lignes verticales.
	Phase	0-100	Régler la phase de l'image pour réduire les parasites sur les lignes horizontales
	Sharpness (Netteté)	0-100	Régler la netteté de l'image
	H. Position (Position H)	0-100	Régler la position horizontale de l'image.
	V. Position (Position V)	0-100	Régler la position verticale de l'image.

Color Setup (Réglage de la couleur)

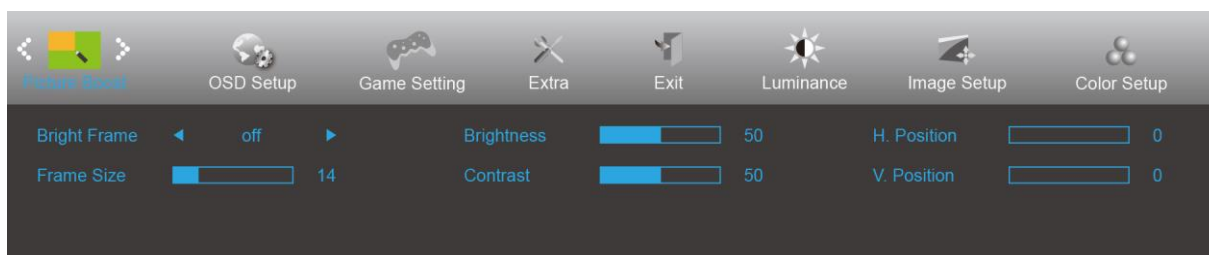



1. Appuyez sur le **Bouton MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner  (Color Setup (Réglage de la couleur)), et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
3. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner le sous-menu, et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
4. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour régler.
5. Appuyez sur le **bouton AUTO** pour quitter.




	Color Temp. (Temp. couleur)	Warm (Chaud)		Utiliser la température des couleurs Chaud de EEPROM.
		Normal		Utiliser la température des couleurs Normal de EEPROM.
		Cool (Froid)		Utiliser la température des couleurs Froid de EEPROM.
		sRGB		Utiliser la température des couleurs SRGB de EEPROM.
		User (Utilisateur)	Red (Rouge)	Gain rouge du registre numérique
	Green (Vert)		Gain vert du registre numérique	
	Blue (Bleu)		Gain bleu du registre numérique.	
	DCB Mode (Mode DCB)	Full Enhance (Amél. max)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer le mode Amélioration pleine
		Nature Skin (Peau naturelle)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer le mode Peau naturelle
		Green Field (Champ vert)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer le mode Champ vert
		Sky-blue (Bleu ciel)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer le mode Bleu ciel
		AutoDetect (AutoDétection)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer le mode Détection auto
	DCB Demo (Démon DCB)		Marche ou arrêt	Désactiver ou activer Démon

Picture Boost (Amél. image)



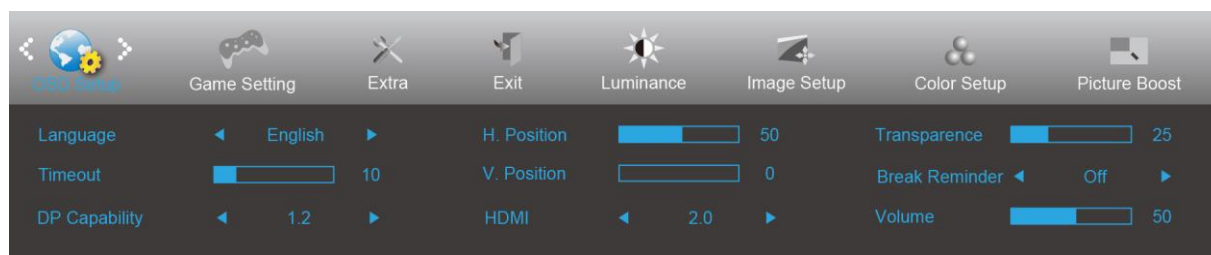
1. Appuyez sur le **Bouton MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner  (Picture Boost (Amél. image)), et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
3. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner le sous-menu, et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
4. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour régler.
5. Appuyez sur le **bouton AUTO** pour quitter.


	Bright Frame (Image brillante)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer Image brillante
	Frame Size (Taille image)	14-100	Régler la taille de l'image
	Brightness (Luminosité)	0-100	Régler la luminosité de l'image
	Contrast (Contraste)	0-100	Régler le contraste de l'image
	H. Position (Position H)	0-100	Régler la position horizontale de l'image
	V. Position (Position V)	0-100	Régler la position verticale de l'image


Remarque :

Régler la luminosité, le contraste et la position de Image brillante pour une image parfaite.

OSD Setup (Réglage OSD)



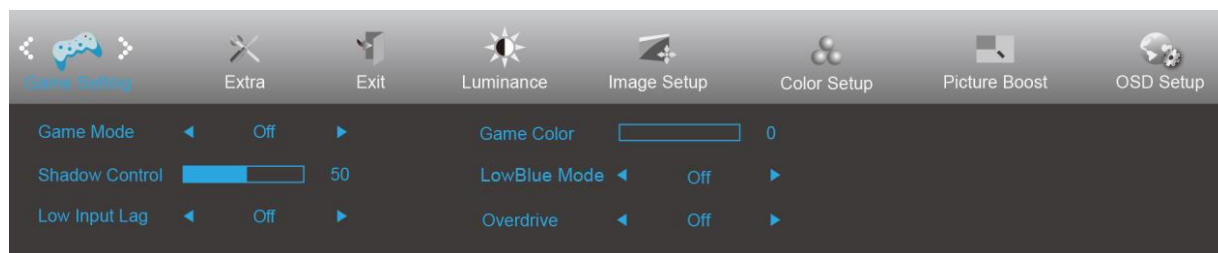
1. Appuyez sur le **Bouton MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner  (OSD Setup (Réglage OSD)), et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
3. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner le sous-menu, et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
4. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour régler.
5. Appuyez sur le **bouton AUTO** pour quitter.


	Language (Langue)		Choisir la langue OSD
	Timeout (Délai)	5-120	Régler la durée du délai de l'OSD
	H. Position (Position H)	0-100	Régler la position horizontale de l'OSD
	V. Position (Position V)	0-100	Régler la position verticale de l'OSD
	Transparence	0-100	Régler le niveau de transparence du menu OSD.
	Break Reminder (Rappel de pause)	marche ou arrêt	Rappel de pause si l'utilisateur travaille continuellement pendant plus d'1 heure
	DP Capability (Capacité DP)	1.1/1.2	Veuillez noter que seul DP1.2 prend en charge la fonction de synchronisation libre
	HDMI	1.4/2.0	Le réglage d'usine par défaut est HDMI 2.0. Mais HDMI 1.4 prend en charge la plupart des lecteurs Blu-Ray/DVD sur le marché.
	Volume	0-100	Réglage du volume.


Remarques :

Si le contenu vidéo DP supporte DP1.2, veuillez sélectionner DP1.2 pour la capacité DP ; sinon, veuillez sélectionner DP1.1.

Game Setting (Réglage jeux)





1. Appuyez sur le **Bouton MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner  (Game Setting (Réglage jeux)), et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
3. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner le sous-menu, et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
4. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour régler.
5. Appuyez sur le **bouton AUTO** pour quitter.

	Game Mode (Mode Jeux)	FPS	Pour jouer des jeux en FPS (first Person Shooters = tir à la première personne) Améliore les détails des niveaux de noir dans les thèmes noirs.
		RTS	Pour jouer des jeux RTS (Real Time Strategy = stratégie en temps réel) Améliore la qualité de l'image.
		Racing (Course)	Pour jouer des jeux de course, permet un temps de réponse plus rapide et une plus grande saturation des couleurs.
		Gamer 1 (Joueur 1)	Réglages préférentiels de l'utilisateur enregistrés sous Joueur 1.
		Gamer 2 (Joueur 1)	Réglages préférentiels de l'utilisateur enregistrés sous Joueur 2.
		Gamer 3 (Joueur 1)	Réglages préférentiels de l'utilisateur enregistrés sous Joueur 3.
		off (arrêt)	Pas d'optimisation par jeu d'image intelligente.
	Shadow Control (Contrôle des ombres)	0-100	La valeur pas défaut du contrôle des ombres est 50, l'utilisateur peut régler de 50 à 100 ou à 0 pour augmenter le contraste afin d'obtenir une image plus nette. 1. Si l'image est trop sombre pour voir clairement les détails, le régler de 50 à 100 pour une image claire. 2. Si l'image est trop blanche pour voir clairement les détails, le régler de 50 à 0 pour une image claire.
	Low input Lag (Décalage d'entrée réduit)	On (Marche) / off (Arrêt)	Désactive la mémoire tampon d'images pour diminuer le décalage d'entrée
	Game Color (Couleur jeu)	0-20	Couleur Jeux propose un niveau de 0 à 20 pour régler la saturation afin d'obtenir une meilleure image
	LowBlue Mode (Lumière bleue réduite)	Arrêt/Faible/Moyen/Fort	Diminue l'onde de la lumière bleue en contrôlant la température des couleurs
	Overdrive	Weak (Faible)	Régler le temps de réponse.
		Medium (Moyen)	
		Strong (Fort)	
		Off (Arrêt)	

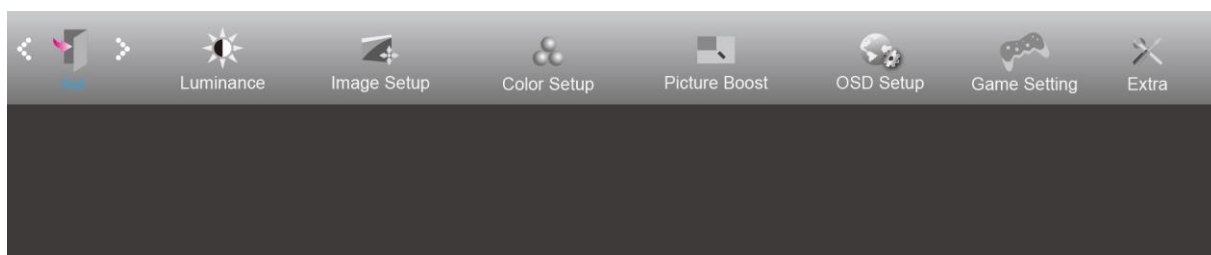
Extra




1. Appuyez sur le **Bouton MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner  (Extra), et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
3. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner le sous-menu, et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
4. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour régler.
5. Appuyez sur le **bouton AUTO** pour quitter.

	Input Select (Sélection de l'entrée)	AUTO/D-SUB/DVI/HDMI/DP	Sélectionner la source d'entrée
	Auto Config. (Config. Auto)	Oui ou Non	Régler automatiquement l'image par défaut
	Off timer (Compteur d'arrêt)	0-24hrs	Sélectionner l'heure d'arrêt CC
	Image Ratio (Format de l'image)	Large	Sélectionner le format de l'image pour l'affichage.
		1:1	
		4:3	
		17 pouces (4:3)	
		19 pouces (4:3)	
		19 pouces L (5:4)	
		19 pouces L (16:10)	
		21,5 pouces L (16:9)	
		22 pouces L (16:10)	
		23 pouces L (16:9)	
		23,6 pouces L (16:9)	
		24 pouces L (16:9)	
		27 pouces L (16:9)	
	DDC-CI	Oui ou Non	Activer ou désactiver le support DDC-CI
	Reset (Réinitialiser)	Oui ou non	Réinitialiser le menu aux réglages par défaut

Exit (Quitter)



1. Appuyez sur le **Bouton MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur la touche Gauche ou Droite pour sélectionner  (Exit (Quitter)), et appuyez sur le **bouton MENU** pour entrer.
3. Appuyez sur le **bouton AUTO** pour quitter.

	Exit (Quitter)		Quitter le menu OSD
---	----------------	--	---------------------

Voyant DEL

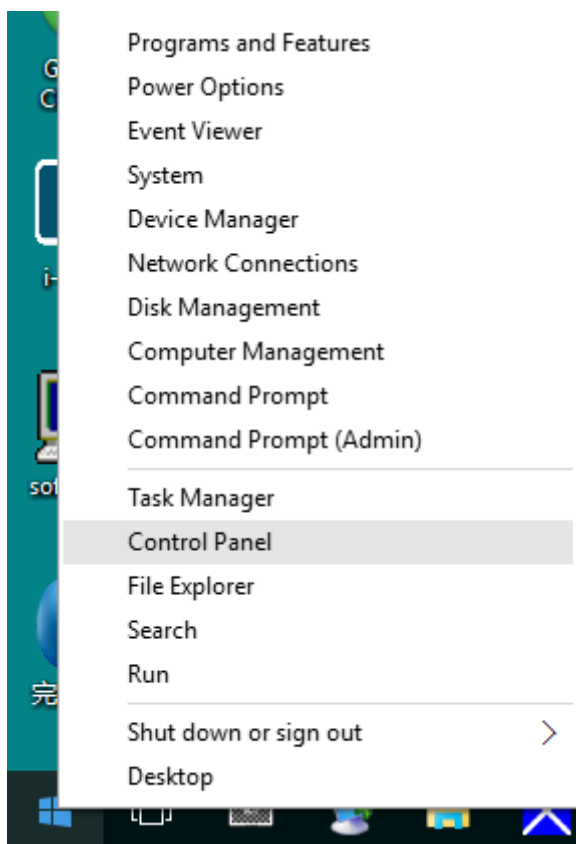
État	Couleur DEL
Mode Pleine puissance	Blue (Bleu)
Mode Actif-Arrêt	Orange

Pilote

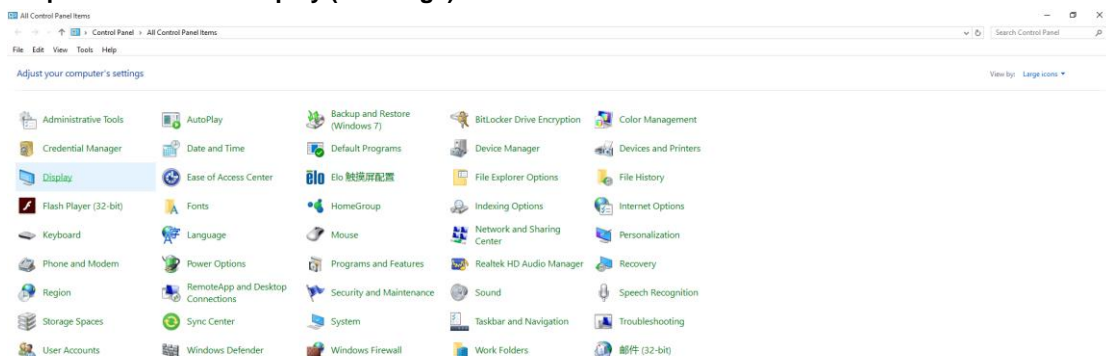
Pilote du moniteur

Windows 10

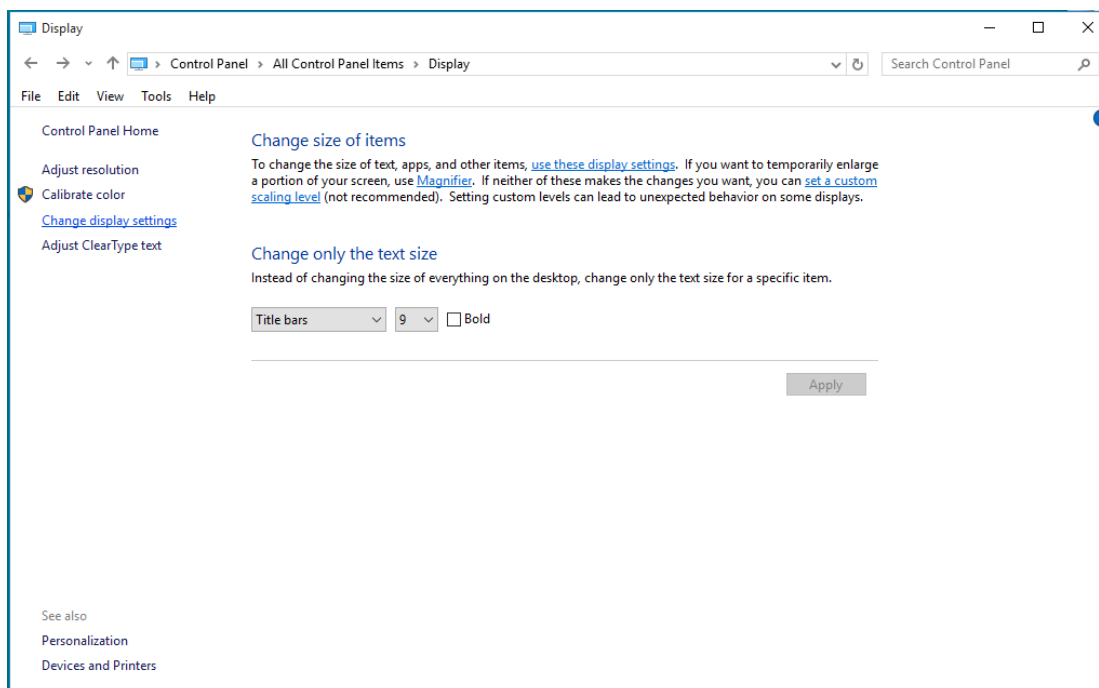
- Démarrez Windows® 10.
- Cliquez droit sur START (DÉMARRER).
- Cliquez sur "**Control Panel (Panneau de configuration)**".



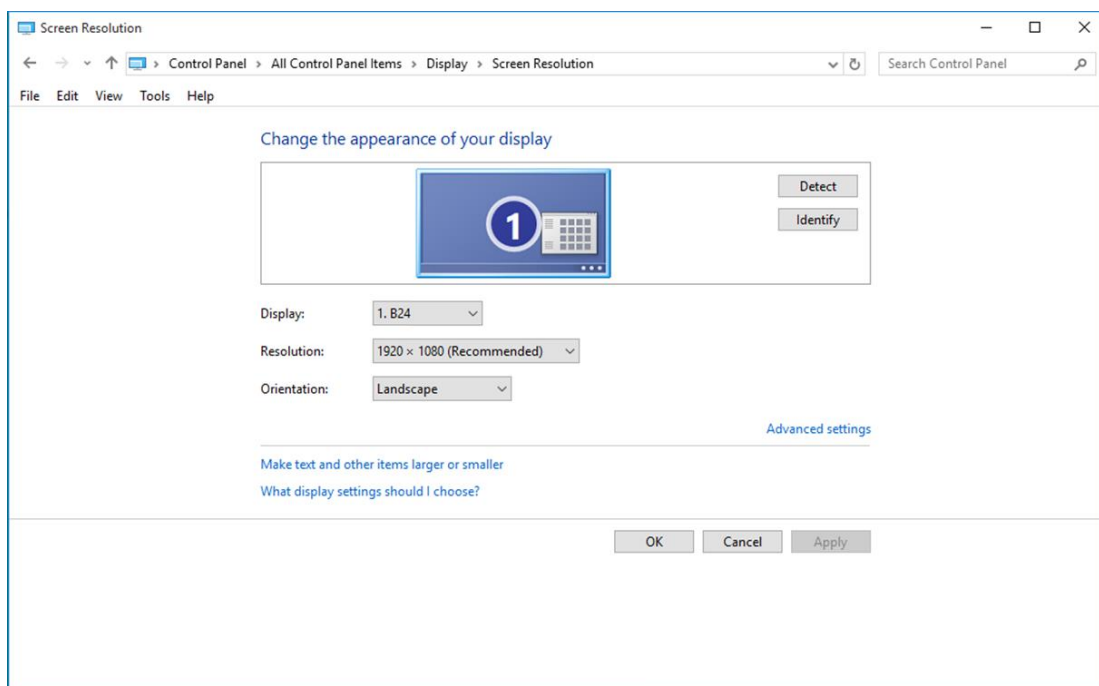
- Cliquez sur l'icône "Display (Affichage)".



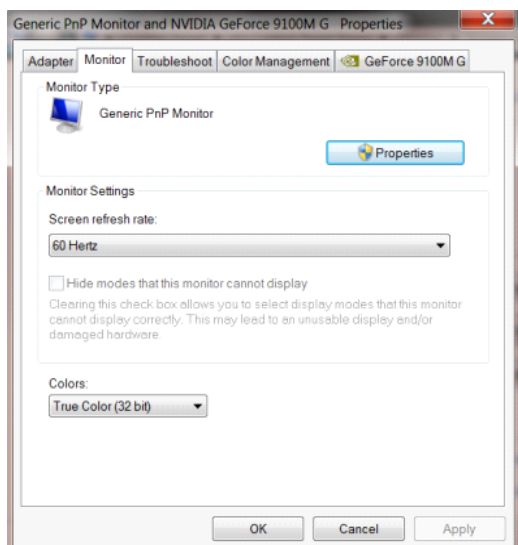
- Cliquez sur le bouton "Change display settings (Changer réglages d'affichage)"



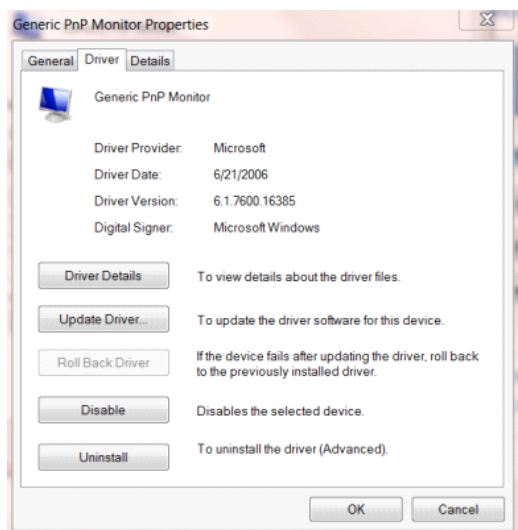
- Cliquez sur le bouton "Advanced Settings (Réglages avancés)".



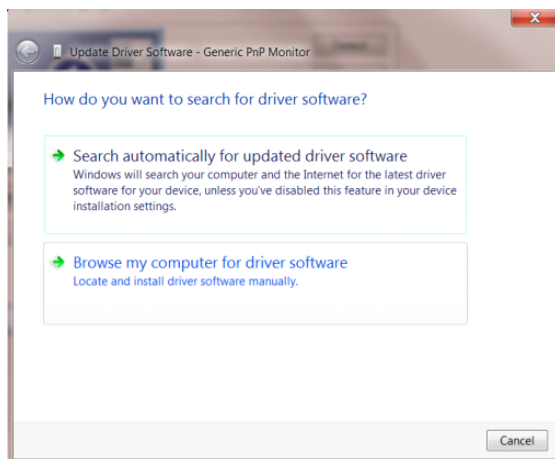
- Cliquez sur l'onglet **"Monitor (Moniteur)"** puis cliquez sur le bouton **"Properties (Propriétés)"** .



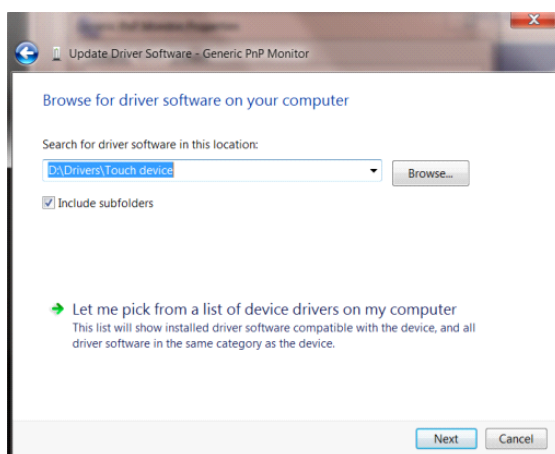
- Cliquez sur l'onglet **"Driver (Pilote)"**.



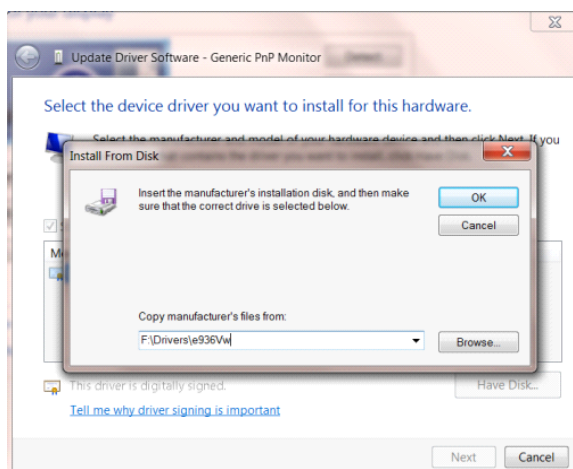
- Ouvrez la fenêtre " Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Mettre à jour logiciel pilote – Moniteur PnP générique)" en cliquant sur **"Update Driver...(Mettre à jour le pilote...)"** puis cliquez sur le bouton **" Browse my computer for driver software (Parcourir mon ordinateur pour logiciel pilote)"**.



- Sélectionnez **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur)"**.



- Cliquez sur le bouton **"Have Disk (Avoir disque)"**. Cliquez sur le bouton **"Browse (Parcourir)"** et allez vers le répertoire suivant :
X:\Driver\module name (où X est la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM).



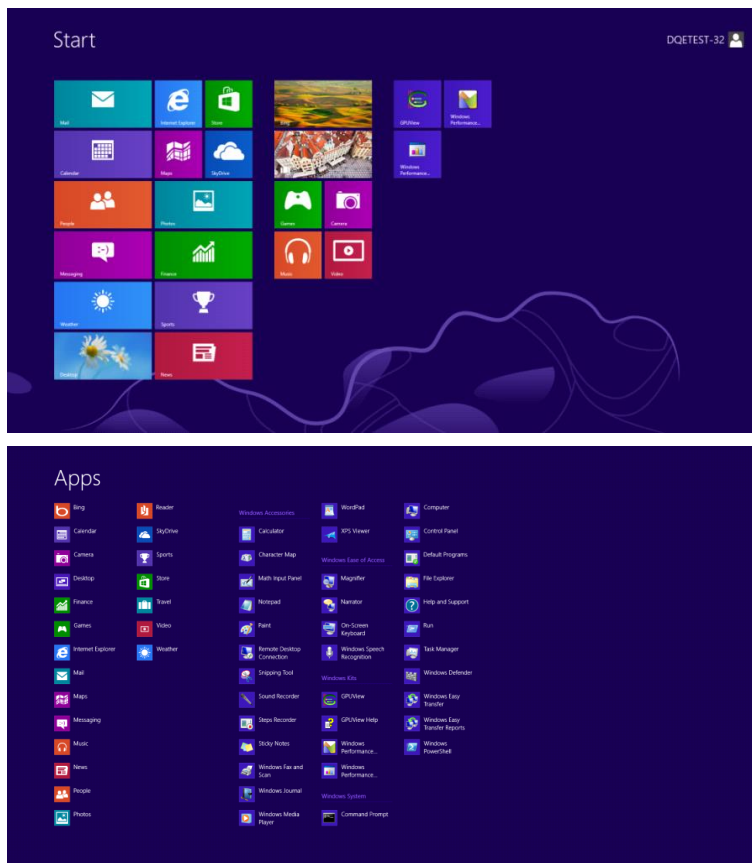
- Sélectionnez le fichier **"xxx.inf"** et cliquez sur le bouton **"Open (Ouvrir)"**. Cliquez sur le bouton **"OK"**.
- Choisissez votre modèle de moniteur et cliquez sur le bouton **"Next (Suivant)"**. Les fichiers seront copiés du

CD sur votre disque dur.

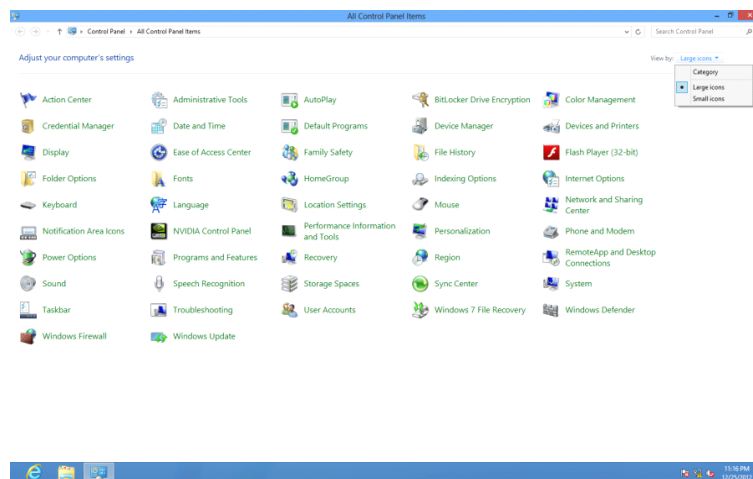
- Fermez toutes les fenêtres ouvertes et éjectez le CD.
- Redémarrez le système. Le système sélectionne automatiquement le taux de rafraîchissement maximal et le profil de couleur correspondant.

Windows 8

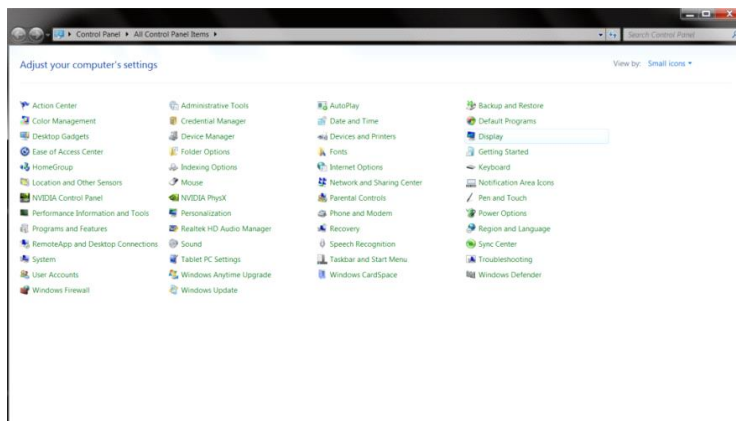
- Démarrez Windows® 8
- Cliquez sur le bouton droit et cliquez sur **All apps (Toutes les apps)** en bas à droite de l'écran.



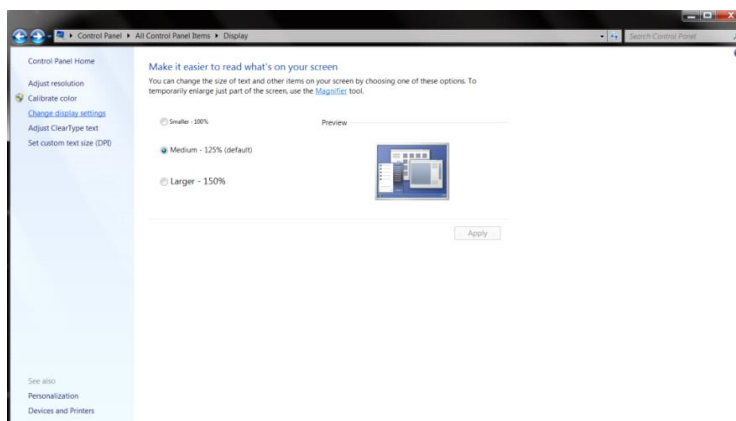
- Cliquez sur l'icône du " **Control Panel (Panneau de configuration)**" icon
- Réglez "View By (Voir par)" sur "Large icons (Grandes icônes)" or "Small icons (Petites icônes)".



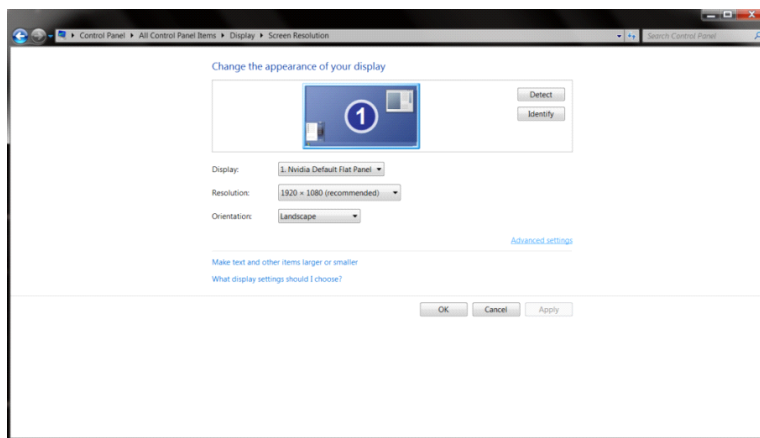
- Cliquez sur l'icône **"Display (Affichage)"**.



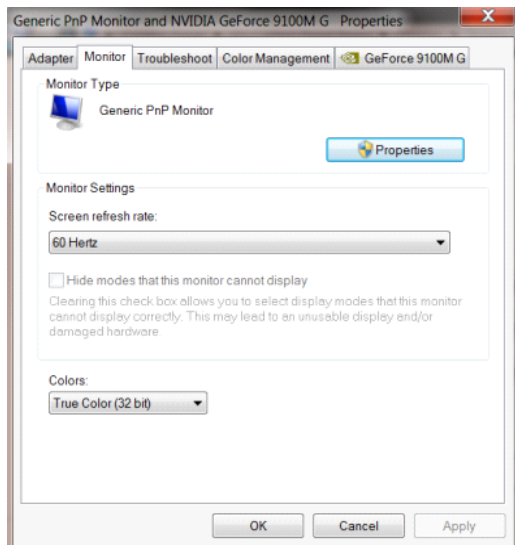
- Cliquez sur le bouton **"Change display settings (Changer réglages d'affichage)"**.



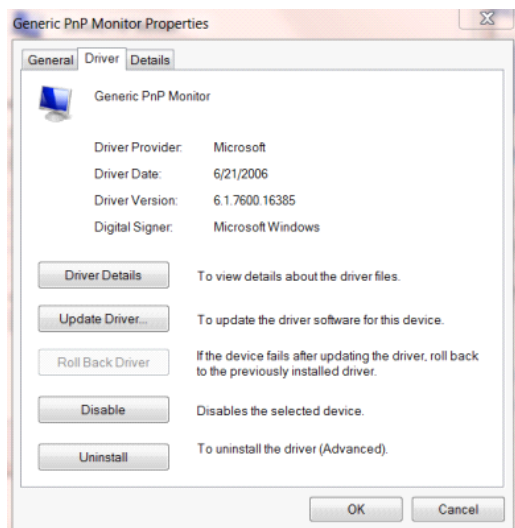
- Cliquez sur le bouton **"Advanced Settings (Réglages avancés)"**.



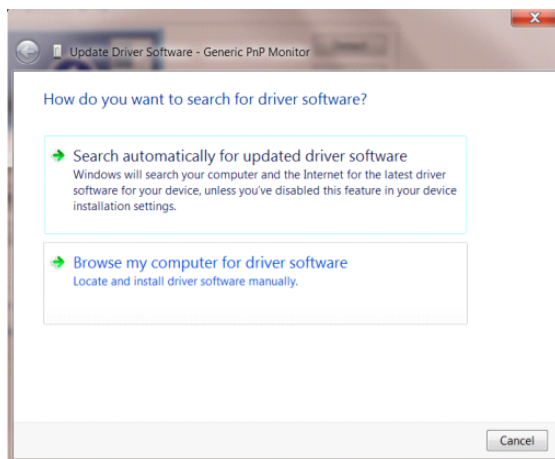
- Cliquez sur l'onglet **"Monitor (Moniteur)"** puis cliquez sur le bouton **"Propriétés (Propriétés)"** .



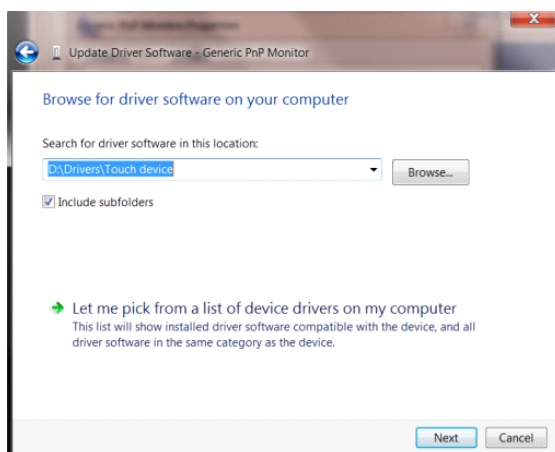
- Cliquez sur l'onglet **"Driver (Pilote)"** .



- Ouvrez la fenêtre de **"Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Mettre à jour logiciel pilote – Moniteur PnP générique)"** en cliquant sur **"Update Driver...(Mettre à jour le pilote...)"** puis cliquez sur le bouton **"Browse my computer for driver software (Parcourir mon ordinateur pour logiciel pilote)"** .

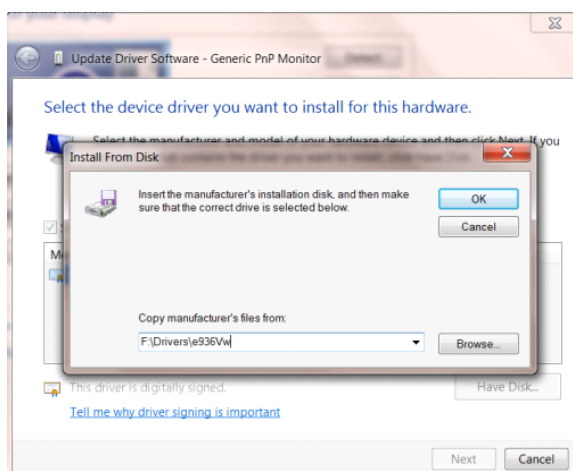


- Sélectionnez **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur)"**.



- Cliquez sur le bouton **"Have Disk (Avoir disque)"** . Cliquez sur le bouton **" Browse (Parcourir)"** et naviguez vers le répertoire suivant :

X:\Driver\module name (où X est la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM).

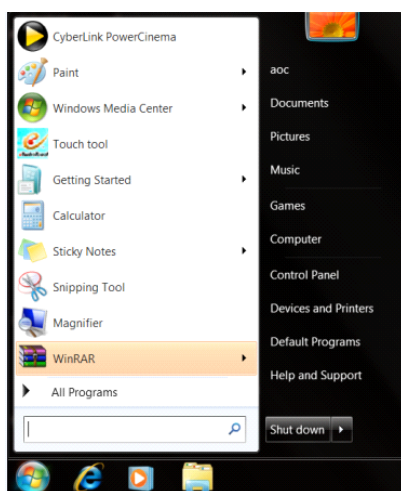


- Sélectionnez le fichier **"xxx.inf"** puis cliquez sur le bouton **"Open (Ouvrir)"** . Cliquez sur le bouton **"OK"** .

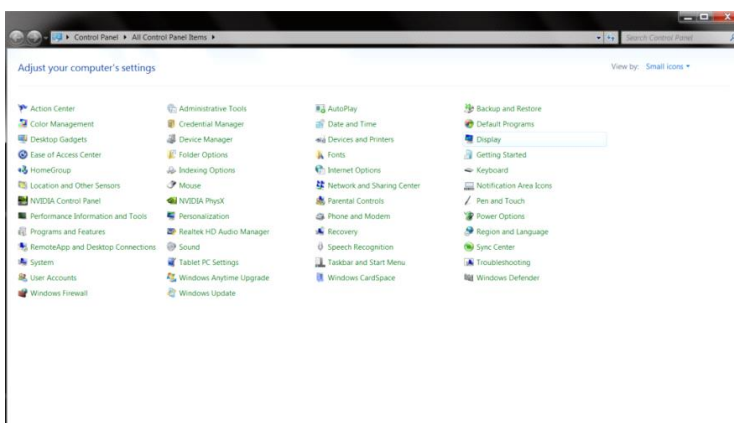
- Sélectionnez le modèle de votre moniteur et cliquez sur le bouton **"Next (Suivant)"** . Les fichiers seront copiés du CD sur votre disque dur.
- Fermez toutes les fenêtres ouvertes et éjectez le CD.
- Redémarrez le système. Le système sélectionne automatiquement le taux de rafraîchissement maximal et le profil de couleur correspondant.

Windows 7

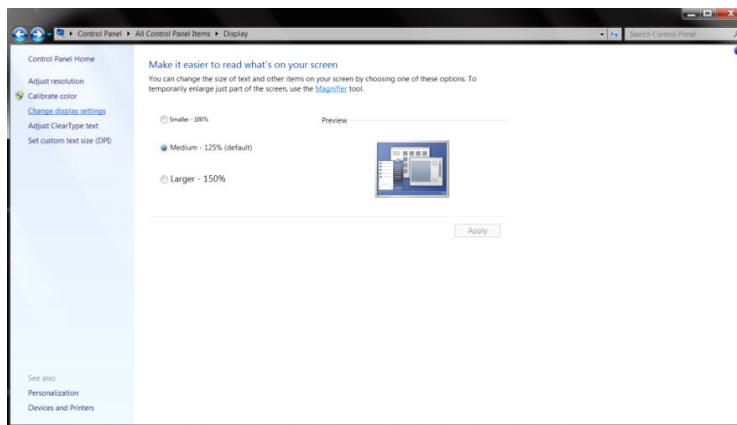
- Démarrez Windows® 7
- Cliquez sur le bouton **"Start (Démarrer)"** puis cliquez sur **"Control Panel (Panneau de configuration)"**.



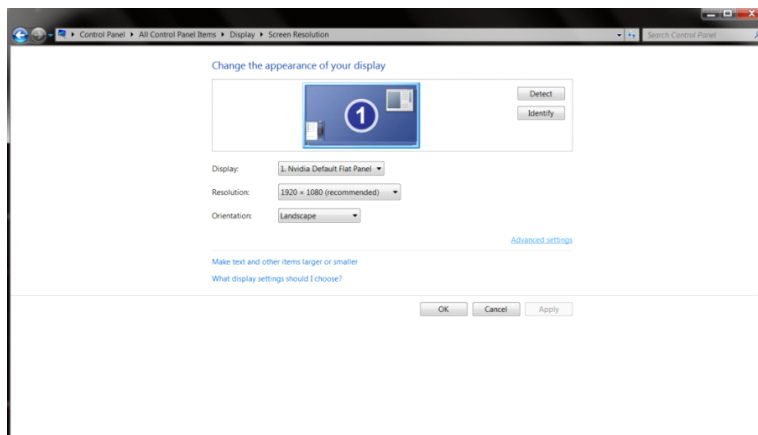
- Cliquez sur l'icône **"Display (Affichage)"**.



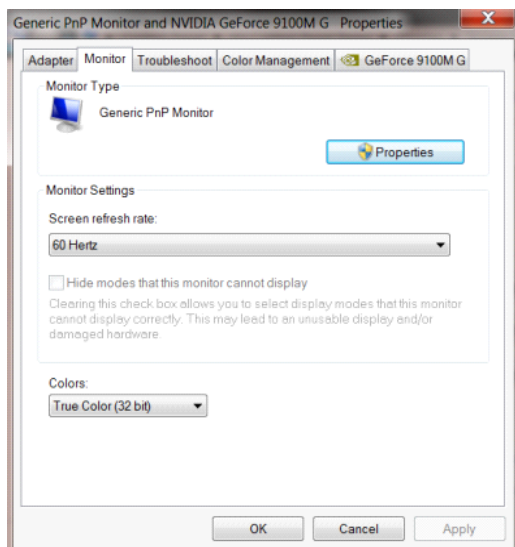
- Cliquez sur le bouton **"Change display settings (Changer réglages d'affichage)"** .



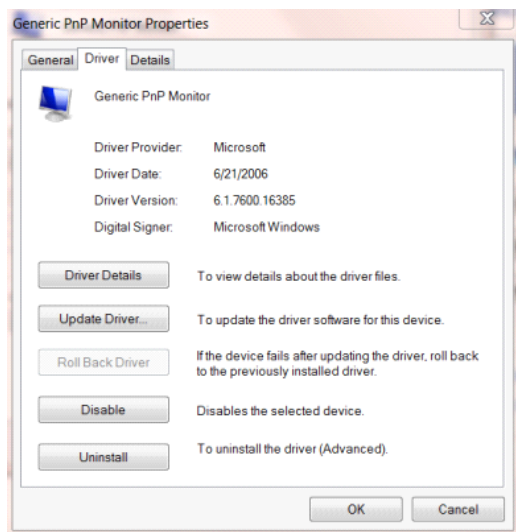
- Cliquez sur le bouton **"Advanced Settings (Réglages avancés)"**.



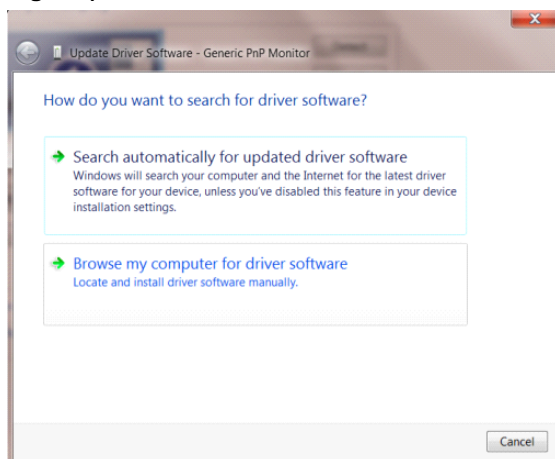
- Cliquez sur l'onglet **"Monitor (Moniteur)"** puis cliquez sur le bouton **"Properties (Propriétés)"**.



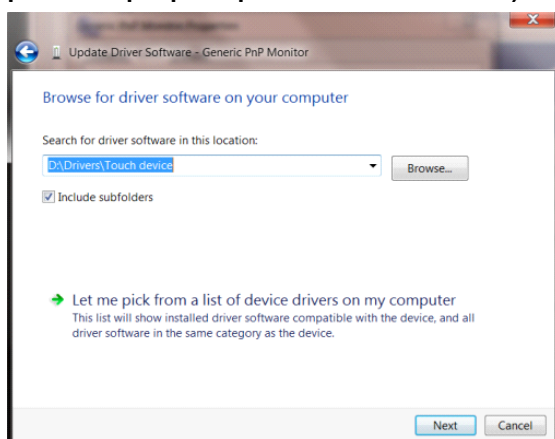
- Cliquez sur l'onglet **"Driver (Pilote)"**.



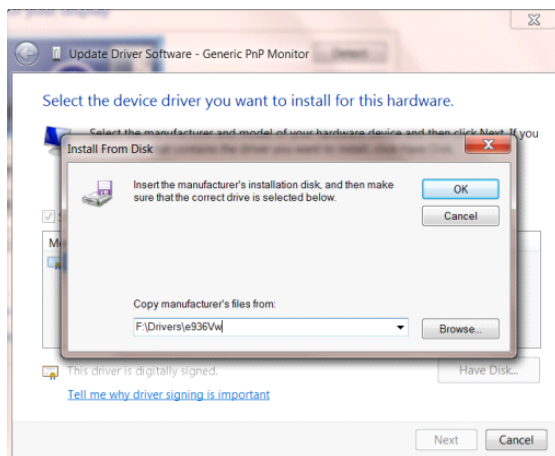
- Ouvrez la fenêtre **"Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Mettre à jour le pilote logiciel - Moniteur PnP générique)"** en cliquant sur **"Update Driver...(Mettre à jour le pilote...)"** puis cliquez sur le bouton **"Browse my computer for driver software (Parcourir mon ordinateur pour trouver le pilote logiciel)"**.



- Sélectionnez **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur)"**.



- Cliquez sur le bouton **"Have Disk (Avoir disque)"**. Cliquez sur le bouton **"Browse (Parcourir)"** et allez vers le répertoire suivant :
X:\Driver\module name (où X est la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM).



- Sélectionnez le fichier "**xxx.inf**" et cliquez sur le bouton "**Open (Ouvrir)**". Cliquez sur le bouton "**OK**".
- Sélectionnez le modèle de votre moniteur et cliquez sur le bouton "**Next (Suivant)**". Les fichiers seront copiés du CD sur votre disque dur.
- Fermez toutes les fenêtres ouvertes et éjectez le CD.
- Redémarrez le système. Le système sélectionne automatiquement le taux de rafraîchissement maximal et le profil de couleur correspondant.

i-Menu



Bienvenue au logiciel « i-Menu » de AOC. i-Menu vous aidera à ajuster facilement les paramètres d'affichage du moniteur à l'aide de menus à l'écran au lieu de boutons OSD sur le moniteur. Pour terminer l'installation, s'il vous plaît suivez le guide d'installation. Systèmes d'exploitation pris en charge par le logiciel : Windows 10, Windows 8, Windows 7.



e-Saver

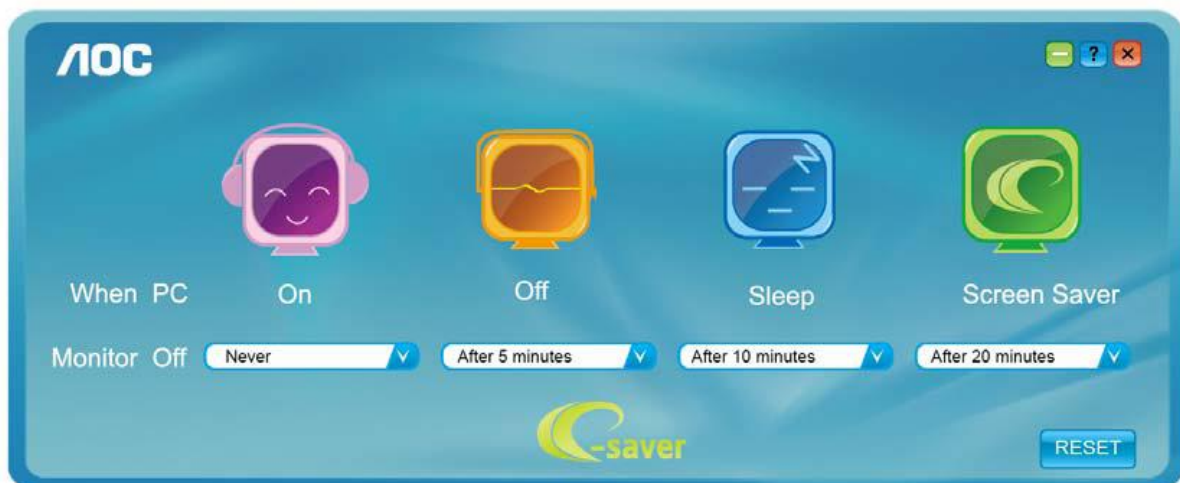


Bienvenu au logiciel de gestion d'économie d'énergie e-Saver de AOC ! Le e-Saver AOC comporte une fonction d'extinction intelligente pour vos moniteurs, qui permet à ceux-ci de s'éteindre lorsque le PC est dans n'importe quel état que ce soit (On, Off, Veille ou économiseur d'écran). Le temps d'arrêt réel dépend de vos préférences (voir exemple ci-dessous).

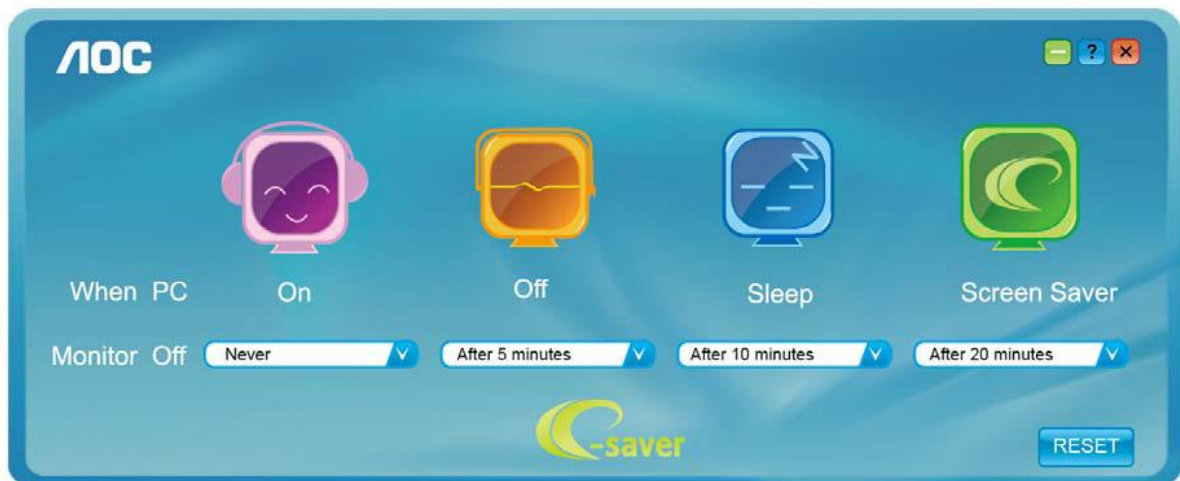
Veuillez cliquer sur "driver/e-Saver/setup.exe" pour lancer l'installation du logiciel e-Saver, puis suivez l'assistant d'installation pour mener à bien l'installation du logiciel.

Dans les quatre états de votre PC, vous pouvez choisir dans le menu déroulant le temps souhaité (en minutes) au bout duquel votre moniteur s'éteindra automatiquement. L'exemple ci-dessous est illustré :

- 1) Le moniteur ne s'éteindra jamais lorsque le PC est allumé.
- 2) Le moniteur s'éteindra automatiquement 5 minutes après que le PC soit éteint.
- 3) Le moniteur s'éteindra automatiquement 10 minutes après que le PC soit en veille/mode veille.
- 4) Le moniteur s'éteindra automatiquement 20 minutes après l'affichage de l'économiseur d'écran.



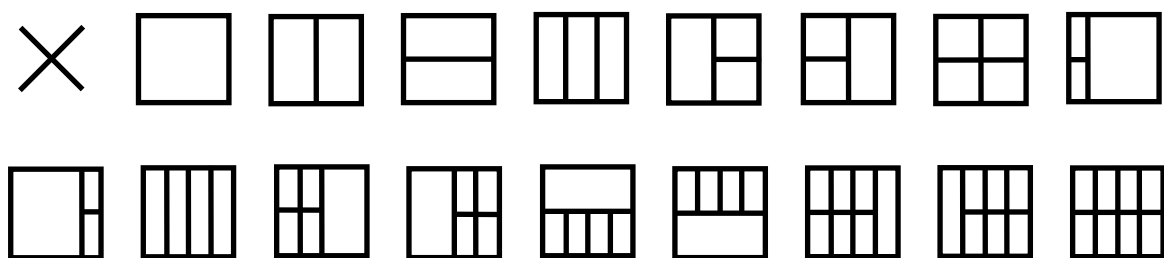
Vous pouvez cliquer sur "RESET (RÉINITIALISER)" pour régler e-Saver sur les réglages par défaut comme ci-dessous.



Screen+



Bienvenu au logiciel "Screen+" de AOC. Le logiciel Screen+ est un outil de division d'écran de bureau, il divise le bureau en plusieurs panneaux différents, et chaque panneau affiche une fenêtre différente. Vous devez seulement tirer la fenêtre dans un panneau correspondant lorsque vous souhaitez y accéder. Il supporte l'affichage multi-écran pour vous faciliter la tâche. Veuillez suivre le logiciel d'installation pour l'installer. Systèmes d'exploitation pris en charge par le logiciel : Windows 10, Windows 8, Windows 7.



Dépannage

Problème & Question	Solutions possibles
Le voyant DEL d'alimentation est éteint	Assurez-vous que le bouton d'alimentation est en position Marche et que le cordon d'alimentation est connecté correctement à une prise électrique avec terre et au moniteur.
Aucune image n'apparaît sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • Est-ce que le cordon d'alimentation est correctement branché ? Vérifiez le branchement du cordon d'alimentation et la source. • Est-ce que le câble est correctement branché ? (Branché à l'aide d'un câble D-sub) vérifiez la connexion du câble DB-15 (Branché à l'aide d'un câble DVI) vérifiez la connexion du câble DVI * L'entrée DVI n'est pas disponible sur tous les modèles. • Si l'appareil est allumé, relancer l'ordinateur pour voir l'écran initial (l'écran d'ouverture de session), qui peut être vu. Si l'écran initial (l'écran d'ouverture de session) apparaît, démarrez l'ordinateur dans le mode applicable (le mode sécurisé pour Windows ME/XP/2000) puis changez la fréquence de la carte vidéo. (Consulter le Réglage de la résolution optimale) Si l'écran initial (l'écran d'ouverture de session) n'apparaît pas, contactez le Centre de services ou votre revendeur. • Pouvez-vous voir "Saisie non supportée" à l'écran ? Vous verrez ce message quand le signal de la carte vidéo dépasse la résolution maximale et la fréquence applicable du moniteur. Ajustez la résolution maximale et la fréquence applicable du moniteur. • Assurez-vous que les pilotes du moniteur AOC sont installés.
L'image est floue, elle a un problème d'ombre	Réglez les contrôles du Contraste et de la Luminosité. Appuyez pour auto-régler. Assurez-vous de ne pas utiliser une rallonge ou un boîtier d'interrupteurs. Nous vous recommandons de brancher le moniteur directement au connecteur sortie de la carte vidéo situé à l'arrière.
L'image saute, effet de vagues ou d'ondes visible sur l'écran	Déplacez les appareils électriques qui peuvent provoquer des interférences électriques le plus loin possible du moniteur . Utilisez le taux de rafraîchissement maximum que votre moniteur est capable de supporter avec la résolution que vous utilisez.
Le moniteur est bloqué en mode Veille	L'interrupteur d'alimentation de l'ordinateur doit être en position Marche. La carte vidéo de l'ordinateur doit être insérée fermement dans son emplacement. Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est connecté correctement à l'ordinateur. Vérifiez le câble vidéo du moniteur et assurez-vous qu'aucune broche n'est tordue. Assurez-vous que votre ordinateur fonctionne en pressant la touche VERR MAJ sur le clavier et en vérifiant la DEL de cette touche. La DEL doit s'allumer ou s'éteindre lorsque vous pressez la touche VERR MAJ.
Il manque une des couleurs primaires (ROUGE,VERT, ou BLEU)	Vérifiez le câble vidéo du moniteur et assurez-vous qu'aucune broche n'est tordue. Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est connecté correctement à l'ordinateur.
L'image n'est pas centrée ou elle n'est pas dimensionnée correctement	Réglez la Position H et la Position V ou appuyez sur le bouton de raccourci (Alimentation/AUTO)
Défaut des couleurs sur l'image (le blanc n'apparaît pas blanc)	Réglez la couleur RVB ou sélectionnez la température de la couleur.
Perturbations horizontales ou verticales à l'écran	Utilisez le mode arrêt de Windows 95/98/2000/ME/XP pour ajuster HORLOGE et PHASE. Appuyez sur faire un auto-ajustement.

Spécifications

Caractéristiques générales

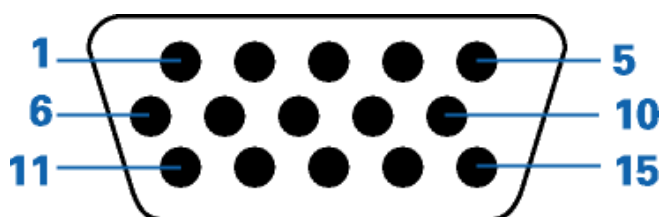
Panneau	Nom du modèle	AG352QCX	
	Système de fonctionnement	Couleur TFT LCD	
	Taille de l'image visible	89,0 cm diagonale	
	Taille des pixels	0,32025mm(H) × 0,32025mm(V)	
	Vidéo	Interface analogique R, V, B & Interface DVI & Interface HDMI & Interface DP	
	Sync. séparée	H/V TTL	
	Couleurs d'affichage	16,7M de couleurs	
Autres	Limites de balayage horizontal	30k-160kHz(VGA, DVI, HDMI 1.4) 30k-240kHz(HDMI 2.0, DP)	
	Taille d'écran horizontale (maximum)	819,84mm	
	Limites de balayage vertical	50-146Hz(VGA, DVI) 30-146Hz(HDMI 1.4) 30-202Hz (HDMI 2.0, DP)	
	Taille d'écran verticale(maximum)	345,87mm	
	Résolution optimale prééglée	2560x1080@60Hz RB(VGA) 2560x1080@60Hz (DVI+ HDMI 1.4+ HDMI 2.0+DP)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Connecteurs d'entrée	Lien double DVI/VGA/HDMI/DP :	
	Signal d'entrée vidéo	Analogique : 0,7 Vp-p (standard), 75 OHM, TMDS	
	Connecteur de Sortie	Sortie casque	
	Source d'alimentation	20 V CC, 4,5A (ADPC2090)	
		20 V CC, 6,0A (ADPC20120)	
	Consommation électrique	Standard (Luminosité = 90, Contraste = 50)	48W
		Max. (luminosité = 100, contraste =100)	≤80W
		Econ. énergie	≤0,5W
	Off timer (Compteur d'arrêt)	0~24 hrs	
Caractéristiques physiques	Type de connecteur	Sortie écouteurs lien double DVI/VGA/HDMI/DP	
	Type de câble de signal	Détachable	
	Dimensions & Poids:		
	Hauteur (avec la base)	593,5mm	
	Largeur	847mm	
	Profondeur	266,5mm	
	Poids (moniteur uniquement)	11,8Kg	

Environnemental	Température	Utilisation	0° à 40°
		Non utilisation	-25° à 55°
	Humidité	Utilisation	10% à 85% (sans condensation)
		Non utilisation	5% à 93% (sans condensation)
	Altitude	Utilisation	0 à 5000 m (0 à 16404 pieds)
		Non utilisation	0 à 12192 m (0 à 40000 pieds)

Modes d'affichage préréglés

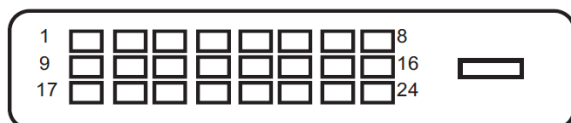
STANDARD	RÉSOLUTION	FRÉQUENCE HORIZONTALE (kHz)	FRÉQUENCE VERTICALE (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31,469	59,94
VGA	640x480@67Hz	35	66,667
VGA	640x480@72Hz	37,861	72,809
VGA	640x480@75Hz	37,5	75
VGA	640x480@100Hz	51,08	99,769
VGA	640x480@120Hz	61,91	119,518
DOS MODE	720x400@70Hz	31,469	70,087
DOS MODE	720x480@60Hz	29,855	59,710
SD	720x576@50Hz	31,25	50
SVGA	800x600@56Hz	35,156	56,25
SVGA	800x600@60Hz	37,879	60,317
SVGA	800x600@72Hz	48,077	72,188
SVGA	800x600@75Hz	46,875	75
SVGA	800x600@100Hz	63,684	99,662
SVGA	800x600@120Hz	76,302	119,97
SVGA	832x624@75Hz	49,725	74,551
XGA	1024x768@60Hz	48,363	60,004
XGA	1024x768@70Hz	56,476	70,069
XGA	1024x768@75Hz	60,023	75,029
XGA	1024x768@100Hz	81,577	99,972
XGA	1024x768@120Hz	97,551	119,989
SXGA	1280x1024@60Hz	63,981	60,02
SXGA	1280x1024@75Hz	79,975	75,025
Full HD	1920x1080@60Hz	67,5	60
FHD	1920x1080@100Hz	113,221	99,93
FHD	1920x1080@120Hz	137,26	119,982
QHD	2560x1080@60Hz	66,636	59,978
QHD	2560x1080@60Hz	67,173	59,976
QHD	2560x1080@75Hz	83,915	74,991
QHD	2560x1080@100Hz	113,235	99,943
QHD	2560x1080@120Hz	137,224	119,951
QHD	2560x1080@144Hz	166,544	143,945
QHD	2560x1080@200Hz	222,056	199,69

Assignations des broches



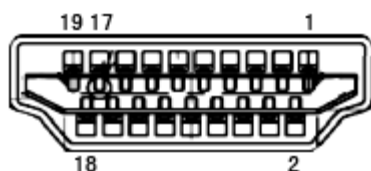
Câble de signal d'affichage couleur à 15 broches

Numéro Pin	15-pin côté du câble de signal	Numéro Pin	15-pin côté du câble de signal
1	Vidéo-Rouge	9	+5V
2	Vidéo-Vert	10	Masse
3	Vidéo-Bleu	11	N.C.
4	N.C.	12	Données DDC-Série
5	Détection câble	13	Sync H
6	MASSE-R	14	Sync V
7	MASSE-V	15	Horloge DDC-Série
8	MASSE-B		

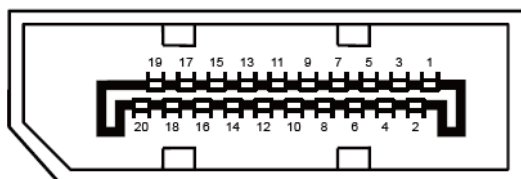


Câble de signal d'affichage couleur à 24 broches

Broche No.	Nom du signal	Broche No.	Nom du signal
1	Données TMDS 2-	13	Données TMDS 3-
2	Données TMDS 2-	14	Courant +5V
3	Écran TMDS données 2/4	15	Terre (pour +5V)
4	Données TMDS 4-	16	Détection connexion à chaud
5	Données TMDS 4-	17	Données TMDS 0-
6	Horloge DDC	18	Données TMDS 0-
7	Données DDC	19	Écran TMDS données 0/5
8	N.C.	20	Données TMDS 5-
9	Données TMDS 1-	21	Données TMDS 5-
10	Données TMDS 1-	22	Ecran d'horloge TMDS
11	Écran TMDS données 1/3	23	Horloge TMDS +
12	Données TMDS 3-	24	Horloge TMDS -



Broche N.	Nom du signal	Broche N.	Nom du signal	Broche N.	Nom du signal
1.	Données TMDS 2+	9.	TMDS données 0-	17.	DDC/CEC Masse
2.	Ecran Données TMDS 2	10.	Horloge TMDS +	18.	Alimentation +5V
3.	TMDS données 2-	11.	Ecran d'horloge TMDS	19.	Détection connexion à chaud
4.	Données TMDS 1+	12.	Horloge TMDS-		
5.	Ecran données TMDS 1	13.	CEC		
6.	TMDS données 1-	14.	Réservé (pas connecté sur appareil)		
7.	Données TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Ecran Données TMDS 0	16.	SDA		



Câble de signal d'affichage couleur à 20 broches

Broche No.	Nom du signal	Broche No.	Nom du signal
1	ML_Lane 3 (n)	11	TERRE
2	TERRE	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	TERRE	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	TERRE
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TERRE	18	Détection connexion à chaud
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retour DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug & Play

Fonctionnalité Plug & Play DDC2B

Ce moniteur possède les capacités VESA DDC2B conformément aux normes VESA DDC. Cela permet au moniteur d'informer le système hôte de son identité, et en fonction du niveau de DDC utilisé, de communiquer des informations supplémentaires concernant ses possibilités d'affichage.

Le DDC2B est un canal de données bidirectionnel basé sur le protocole I2C. L'hôte peut demander l'information EDID par l'intermédiaire du canal DDC2B.

Normes

Avis de la FCC

Règlement FCC sur les Interférences de Fréquence Radio de Classe B AVERTISSEMENT : (POUR LES MODELES CERTIFIES FCC)

REMARQUE : Cet appareil a été testé et trouvé conforme aux limitations pour les appareils numériques de Catégorie B, conformément à la Section 15 du règlement de FCC. Ces limites sont stipulées aux fins de garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles en installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et émet une énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de provoquer des interférences dans les communications radio. Cependant, nous ne pouvons garantir que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences indésirables à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.

Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.

Connecter l'appareil à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

Consulter votre revendeur ou un technicien radio/télévision qualifié pour de l'aide.

AVIS :

Des changements ou modifications non expressément approuvés par l'organisme responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'appareil.

Les câbles d'interface blindés et les cordons secteur, s'il y en a, doivent être utilisés conformément aux limites d'émissions.

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV qui seraient provoquées par une modification non autorisée de cet appareil. L'utilisateur est responsable de la correction de telles interférences. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de corriger de telles interférences.

Déclaration WEEE

Mise au rebut des équipements usagés par les utilisateurs privés dans l'Union Européenne



La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne devez pas jeter ce produit avec vos ordures ménagères. Vous êtes responsable de jeter vos produits usagés et à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des produits électriques et électroniques usagés. Le recyclage de vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur où vous pouvez vous débarrasser de vos produits usagés dans le but de les faire recycler, contactez votre mairie locale, votre service de ramassage des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Déclaration relative aux déchets électroniques pour l'Inde



La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne devez pas jeter ce produit avec vos ordures ménagères. Vous êtes responsable de jeter vos produits usagés et à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des produits électriques et électroniques usagés. Le recyclage de vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour de plus amples informations sur les déchets électroniques, veuillez consulter <http://www.aocindia.com/ewaste.php> et pour savoir où vous pouvez déposer vos appareils usagés pour recyclage en Inde, veuillez contacter les coordonnées ci-dessous.

Ligne d'assistance : 080-6788-6788 / 080-3323-1313 (du lundi au samedi, de 10h à 18h.)

Centre de collecte centralisée des déchets électroniques

Adresse : TPV Technology India Private Limited,

59, Maheswari Nagar, 1st Main Road, Mahadevapura Post, Whitefield Road,

Bangalore, Karnataka, PIN: 560048, Tél. : 080-3023-1000

E-mail : serviceindia@aac.com

Ce produit est conforme à toutes les réglementations RoHS appliquées à travers le monde, y compris mais sans s'y limiter celles appliquées dans l'Union Européenne, en Corée, au Japon, aux Etats-Unis (ex. Californie), en Ukraine, en Serbie, en Turquie, au Vietnam et en Inde.

Nous continuons de surveiller, d'influencer et de développer nos processus pour être conformes aux futures réglementations de type RoHS proposées, y compris mais non limité au Brésil, à l'Argentine et au Canada.

Réduction de l'usage des substances dangereuses (Inde)

Ce produit est conforme aux "Réglementations sur les déchets électroniques" (Gestion) 2016" CHAPITRE V, Article 16, Clause (1). Attendu que les Nouveaux appareils électriques et électroniques ainsi que leurs composants ou pièces consommables ou de rechange ne contiennent pas de plomb, mercure, cadmium, chrome hexavalent, et diphényle polybromé, soit au-delà de la concentration maximum de 0,1% par poids en matériaux homogène pour le plomb, mercure, chrome hexavalent, et diphényle polybromé, soit de 0,01% par poids en matériaux homogène pour le cadmium à l'exception des exemptions établies dans l'Annexe 2 de la Réglementation.

Service

Déclaration de garantie pour l'Europe

GARANTIE LIMITÉE DE TROIS ANS*

Pour les moniteurs LCD de AOC vendus dans l'Europe - AOC International (Europe) B.V. garantit ce produit contre tout défaut de matériel et de main-d'oeuvre pendant une période de trois (3) ans à partir de la date d'achat originale. Pendant cette période, AOC International (Europe) B.V. peut choisir de réparer le produit défectueux avec des pièces neuves ou réparées, ou de le remplacer par un produit neuf ou réparé sans aucun frais, sauf mentions* ci-dessous. En l'absence de la preuve d'achat, la garantie débutera 3 mois après la date de fabrication indiquée sur le produit.

Si le produit semble être défectueux, veuillez contacter votre vendeur local ou vous référer à la section de support et de service sur le site web www.aoc-europe.com pour plus d'instructions dans votre pays. Le coût du fret pour la garantie est prépayé par AOC pour la livraison et le retour. Veuillez vous assurer de fournir une preuve d'achat datée avec le produit et de le livrer à un centre de service autorisé ou certifié par AOC dans les conditions suivantes :

- Assurez-vous que le moniteur LCD est emballé dans une boîte en carton appropriée (AOC préfère le carton d'origine pour mieux protéger votre moniteur pendant le transport).
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi

AOC International (Europe) B.V. payera les frais de renvoi dans les pays mentionnés dans cette déclaration de garantie uniquement. AOC International (Europe) B.V. n'est pas responsable des frais quelconques liés au transport du produit à travers des frontières internationales. Cela inclut aussi les frontières internationales dans l'Union Européenne. Si le moniteur LCD n'est pas disponible pour la collecte lorsque le courrier arrive, vous serez facturé des frais de recouvrement.

*** Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :**

- Dommages pendant le transport en raison d'un emballage inapproprié
- L'installation ou l'entretien d'autres incorrecte qui n'est pas en conformité avec le manuel d'utilisation AOC
- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.

-
- Les réglages effectués par une source non agréée
 - La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre que le Centre de service de AOC un centre de service agréé.
 - Les conditions inappropriées comme l'humidité, les dommages causés par l'eau et la poussière.
 - Les dommages par la violence, un tremblement de terre et des attaques terroristes
 - Une chauffe excessive ou inadéquate ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée ne couvre pas le firmware ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

Tous les moniteurs LCD de AOC sont fabriqués selon les normes de la politique ISO 9241-307 classe 1 pour les pixels.

Si votre garantie a expiré, vous aurez toujours accès à l'ensemble des services disponibles mais devrez en assumer le coût, y compris pour les pièces détachées, la main-d'œuvre, l'expédition (le cas échéant) et les taxes applicables. Un Centre de services autorisé ou certifié AOC vous fournira une estimation des coûts de réparation avant de procéder à la réparation après avoir préalablement reçu votre autorisation.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES A UNE DUREE DE TROIS (3) ANNEES POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT ORIGINALE PAR LE CLIENT. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. LES OBLIGATIONS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., BASE SUR LA GARANTIE, LIABILITE, CONTRAT, TORT OU AUTRE THEORIE N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFECT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. CERTAINES ETATS N'AUTORISENT PAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, AUSSI EST-IL POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES. CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ; IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ AUSSI D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UNE JURIDICTION A UNE AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITEE EST SEULEMENT VALIDE POUR LES PRODUITS ACHETES DANS LES PAYS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Pour plus d'informations, veuillez visiter : <http://www.aoc-europe.com>

Déclaration de garantie pour le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA)

et

La Communauté des États indépendants (CEI)

GARANTIE LIMITÉE DE UN À TROIS ANS

Pour les moniteurs LCD de marque AOC vendus dans le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA), et la Communauté des États indépendants (CEI), AOC International (Europe) B.V. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) à trois (3) ans à compter de la date de fabrication et en fonction du pays dans lequel s'est effectué la vente. Pendant cette période, AOC International (Europe) BV offre une Garantie Assistance (retour au centre de service) vers un centre de service autorisé ou certifié par AOC et peut de son choix réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf ou le remplacer par un produit neuf ou remis à neuf, sans frais, sauf comme indiqué ci-dessous*. En tant que politique standard, la garantie sera calculée d'après la date de fabrication déterminée à partir du numéro de série d'identification du produit ; la garantie totale sera toutefois de quinze (15) mois à trente-neuf (39) mois à compter de la MFD (date de fabrication) et en fonction du pays dans lequel s'est effectué la vente. La garantie sera considérée pour les cas exceptionnels étant hors des conditions de la garantie selon le numéro de série d'identification de produit et pour ces cas exceptionnels, la facture d'origine / une preuve d'achat est obligatoire.

Si le produit semble être défectueux, veuillez contacter votre vendeur local AOC ou vous référer à la section de support et de service sur le site web d'AOC pour plus d'instructions dans votre pays :

- Égypte : http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- Pays centre-asiatiques de la CEI : <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Moyen-Orient : <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Afrique du Sud : <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabie Saoudite : <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Veuillez vous assurer de fournir une preuve d'achat datée avec le produit et de le livrer à un centre de service autorisé ou certifié par AOC dans les conditions suivantes :

- Assurez-vous que le moniteur LCD est emballé dans une boîte en carton appropriée (AOC préfère le carton d'origine pour mieux protéger votre moniteur pendant le transport).
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi

*** Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :**

- Dommages pendant le transport en raison d'un emballage inapproprié
- L'installation ou l'entretien d'autres incorrecte qui n'est pas en conformité avec le manuel d'utilisation AOC
- Une utilisation inappropriée
- La négligence

-
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.
 - Les réglages effectués par une source non agréée
 - La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre que le Centre de service de AOC un centre de service agréé.
 - Les conditions inappropriés comme l'humidité, les dommages causés par l'eau et la poussière.
 - Dommages par violence, tremblements de terre et attaques terroristes
 - Une chauffe excessive ou inadéquate ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée ne couvre pas le firmware ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

Tous les moniteurs LCD de AOC sont fabriqués selon les normes de la politique ISO 9241-307 classe 1 pour les pixels.

Si votre garantie a expiré, vous aurez toujours accès à l'ensemble des services disponibles mais devrez en assumer le coût, y compris pour les pièces détachées, la main-d'œuvre, l'expédition (le cas échéant) et les taxes applicables. Un Centre de services autorisé ou certifié AOC vous fournira une estimation des coûts de réparation avant de procéder à la réparation après avoir préalablement reçu votre autorisation.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES A UNE DUREE DE UN (1) À TROIS (3) ANS POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT ORIGINALE PAR LE CLIENT. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. LES OBLIGATIONS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., BASE SUR LA GARANTIE, LIABILITE, CONTRAT, TORT OU AUTRE THEORIE N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFECT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. CERTAINES ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, AUSSI EST-IL POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES. CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ; IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ AUSSI D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UNE JURIDICTION A UNE AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITEE EST SEULEMENT VALIDE POUR LES PRODUITS ACHETES DANS LES PAYS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Pour plus d'informations, veuillez visiter : <http://www.aocmonitorap.com>

POLITIQUE DE PIXELS D'AOC

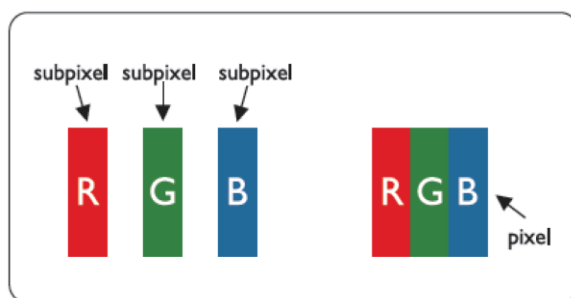
ISO 9241-307 CLASSE 1

Le 25 juillet 2013

AOC s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons des procédés de fabrication les plus avancés de l'industrie avec un contrôle rigoureux de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixel défectueux, mais AOC garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cette politique de pixel explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un moniteur TFT doit dépasser ces niveaux acceptables.

Définition des pixels et des sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir.



Types de défauts de pixels

- Points défectueux brillants : Lorsque le moniteur affiche une image foncée, des pixels ou sous-pixels toujours blancs ou « allumés ».
- Points défectueux sombres : Lorsque le moniteur affiche une image claire, des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou: « éteints ».

ISO 9241-307 Classe de défaut de pixel	Type de défaut 1 Pixel clair	Type de défaut 2 Pixel noir	Type de défaut 3 Sous-pixel lumineux	Type de défaut 4 Sous-pixel noir
Classe 1	1	1	2 1 0	1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

Déclaration de garantie pour l'Amérique du Nord & du Sud (sauf Brésil)

DECLARATION DE GARANTIE

Pour les moniteurs couleurs AOC

Y compris ceux vendus en Amérique du Nord selon les spécifications

Envision Peripherals, Inc. garantit que ce produit ne comporte pas de défaut de matériel et de façon pour une période de trois (3) années pour les pièces et la main-d'oeuvre et une (1) année pour le tube de l'écran CRT ou la tablette de projection à compter de la date d'achat d'origine du consommateur. Pendant cette période, EPI (EPI est l'abréviation de Envision Peripherals, Inc.), à sa discrétion, réparera le produit défectueux avec des pièces neuves ou renouvelées ou le remplacera par un produit neuf ou renouvelé sans frais, sauf mentions* ci-dessous. Les pièces remplacées ou le produit remplacé deviennent la propriété d'EPI.

Aux Etats-Unis, pour obtenir la réparation sous cette garantie limitée, appelez EPI pour connaître le nom du Centre de service autorisé le plus proche de chez vous. Livrez le produit, tout frais pré-payés, accompagné de la preuve d'achat datée, au Centre de service autorisé de EPI. Si vous ne pouvez pas livrer le produit en personne :

- Emballez-le dans son paquet original (ou équivalent)
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi
- Assurez-le (ou assumez le risque de perte / dommages au cours de l'envoi)
- Payez tous les frais d'envoi

EPI n'est pas responsable des dommages survenant au produit s'il n'est pas correctement emballé.

EPI payera les frais de renvoi dans les pays mentionnés dans cette déclaration de garantie uniquement. EPI n'est pas responsable des frais quelconques liés au transport du produit à travers des frontières internationales. Ceci inclut les frontières internationales des pays inclus dans cette déclaration de garantie.

Aux Etats-Unis et au Canada, contactez votre revendeur ou le Service Clientèle d'EPI, le département d'autorisation de retour d'article RMA avec le numéro gratuit (888) 662-9888. Sinon vous pouvez demander en ligne un numéro d'autorisation de retour d'article sur le site www.aoc.com/na-warranty.

* Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :

- L'envoi, une installation ou une maintenance inappropriée.
- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.
- Les réglages effectués par une source non agréée
- La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre qu'un Centre de service autorisé de EPI
- Un environnement inapproprié
- Un chauffage excessif ou inadéquat ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée de trois ans ne couvre pas les micrologiciels ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES DANS LE TEMPS A UNE DUREE DE TROIS (3) ANNEES POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE ET UNE (1) ANNEE POUR LE TUBE DE L'ECRAN CRT OU LA TABLETTE DE PROJECTION A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT D'ORIGINE PAR LE CONSOMMATEUR. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. AUX ETATS-UNIS D'AMERIQUE, CERTAINS ETATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATIONS SUR LA DUREE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AINSI LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

LES OBLIGATIONS D'EPI ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE D'EPI, QU'ELLE SOIT BASEE SUR UN CONTRAT, UN ACTE DOMMAGEABLE, LA GARANTIE, LA RESPONSABILITE STRICTE OU AUTRE THEORIE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) GMBH N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFAUT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS, ENVISION PERIPHERALS, INC. NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. AUX ETATS-UNIS D'AMERIQUE, CERTAINS ETATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES CIRCONSTANCIELS OU CONSEQUENTS. AINSI LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS. BIEN QUE CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS DONNE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES. VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN ETAT A L'AUTRE.

Aux Etats-Unis d'Amérique, cette garantie limitée n'est valable que pour les produits achetés sur le Continent des Etats-Unis, d'Alaska et de Hawaïi.

En dehors des Etats-Unis d'Amérique, cette garantie limitée n'est valable que pour les produits achetés au Canada.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.

Pour plus d'informations, veuillez visiter :

USA : <http://us.aoc.com/support/warranty>

ARGENTINE : <http://ar.aoc.com/support/warranty>

BOLIVIE : <http://bo.aoc.com/support/warranty>

CHILI : <http://cl.aoc.com/support/warranty>

COLOMBIE : <http://co.aoc.com/warranty>

COSTA RICA : <http://cr.aoc.com/support/warranty>

REPUBLIQUE DOMINICAINE : <http://do.aoc.com/support/warranty>

EQUATEUR : <http://ec.aoc.com/support/warranty>

SALVADOR : <http://sv.aoc.com/support/warranty>

GUATEMALA : <http://gt.aoc.com/support/warranty>

HONDURAS : <http://hn.aoc.com/support/warranty>

NICARAGUA : <http://ni.aoc.com/support/warranty>

PANAMA : <http://pa.aoc.com/support/warranty>

PARAGUAY : <http://py.aoc.com/support/warranty>

PEROU : <http://pe.aoc.com/support/warranty>

URUGUAY : <http://pe.aoc.com/warranty>

VENEZUELA : <http://ve.aoc.com/support/warranty>

SI VOTRE PAYS N'EST PAS INDIQUÉ : <http://latin.aoc.com/warranty>

PROGRAMME EASE



Seulement pour les moniteurs de marque AOC vendus au sein de la zone continentale des États-Unis.

Tous les moniteurs de marque AOC sont désormais couverts par le Programme EASE. Si votre moniteur a un dysfonctionnement à n'importe quel moment au cours des trois premiers mois, AOC fournira un moniteur de remplacement dans les 72 heures après que vous avez été approuvé pour notre programme. Si votre moniteur se qualifie pour le programme EASE, AOC paiera pour les frais de transport dans les deux sens.

Étape 1 : Appelez notre département de support TECH : 888.662.9888

Étape 2 : Remplissez et retournez les formulaires d'enregistrement EASE par mail ou fax.

Étape 3 : Vous obtiendrez un Numéro d'autorisation de retour après vérification pour le programme.

Étape 4 : Un moniteur sera envoyé à votre adresse.

Étape 5 : Nous fournirons un numéro de retour UPS pour ramasser l'unité défectueuse.

Étape 6 : Veuillez examiner le tableau suivant pour voir si vous êtes qualifié pour le programme EASE.

PÉRIODE DE GARANTIE	COUVERTURE SANS FRAIS	FRAIS CLIENT
Au cours des trois premiers mois depuis l'achat : Couvert par EASE	- Nouveau moniteur de AOC - Numéro de retour UPS et frais de retour via UPS	- Aucun*
Entre 4 mois et 1 an	- Toutes les pièces et la main d'oeuvre y compris le tube CRT et le panneau LCD	- Frais de retour via UPS à AOC
Entre 1 an - 3 ans Couvert par la garantie limitée standard	- Toutes les pièces et la main d'oeuvre (sauf le tube CRT et le panneau LCD)	- Frais de retour via UPS à AOC

* AOC devra obtenir un numéro de carte de crédit si vous désirez qu'un nouveau moniteur AOC soit livré en avance à votre adresse, avant que l'unité défectueuse soit arrivée au centre de service AOC. Si vous ne souhaitez pas fournir un numéro de carte de crédit, AOC enverra seulement le nouveau moniteur une fois que l'appareil défectueux est arrivé au centre de service AOC.



www.aocmonitor.com