

MANUAL DE USUARIO



24P4CV
MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

AOC

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales.....	1
Encendido	2
Instalación.....	3
Limpieza	4
Otros.....	5
Configuración	6
Contenido de la caja	6
Montaje del soporte y la base	7
Ajuste del ángulo de visión	8
Conexión del Monitor.....	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync	12
Función KVM	13
Ajustando.....	14
Teclas rápidas.....	14
Cadena margarita	15
Configuración OSD.....	16
Configuración de juego	17
Modo preestablecido.....	19
Imagen.....	20
Entrada	22
Ajustes	23
Audio.....	25
Configuración OSD.....	26
Información.....	27
Indicador LED	28
Solución de problemas	29
Especificaciones	30
Especificaciones generales	30
Política de defectos de píxeles en los paneles de monitores AOC	31
Modos de pantalla preestablecidos.....	33
Asignación de pines.....	34
Plug and Play	35

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, Precauciones y Advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un ícono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un riesgo potencial de daño corporal y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y carecer de un ícono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está determinada por la autoridad reguladora.

Encendido

 El Monitor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica de su domicilio, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe conectado a tierra de tres patas, un enchufe con un tercer pin (conexión a tierra). Este enchufe solo se ajustará a una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, solicite a un electricista que instale la toma adecuada o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con conexión a tierra.

 Desconecte la unidad durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a ser utilizada durante largos períodos. Esto protegerá el monitor contra daños causados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue las regletas ni los cables alargadores. La sobrecarga puede causar incendios o descargas eléctricas.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores certificados por UL que dispongan de tomas correctas configuradas y marcadas entre 100-240V CA, Mín. 5A.

 La toma de pared debe instalarse cerca del equipo y ser de fácil acceso.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa inestables. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a una persona y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación del producto con el carrito debe moverse con cuidado.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Esto podría dañar componentes del circuito y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

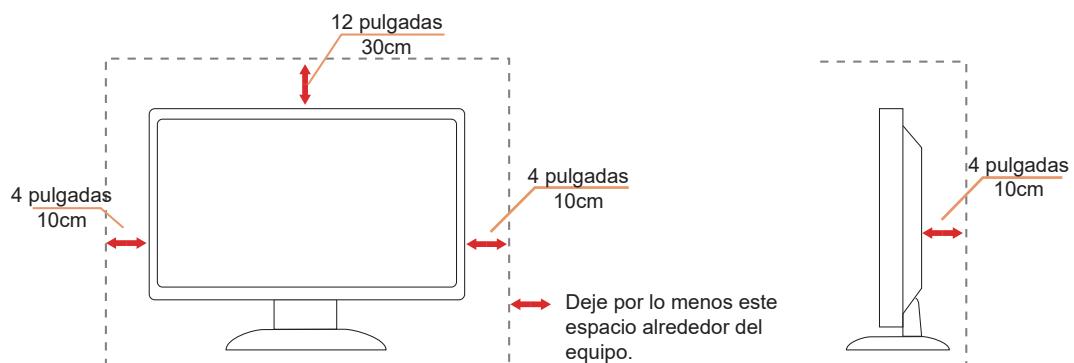
! Si instala el monitor en una pared o estantería, use un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del mismo.

! Deje espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación del aire podría ser insuficiente, lo que podría causar sobrecalentamiento, incendio o daños al monitor.

! Para evitar posibles daños, como el descamado del panel del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.

Consulte a continuación las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando se instale en la pared o en el soporte:

Instalado con soporte



Limpieza

 Limpie la carcasa regularmente con un paño suave humedecido con agua.

 Para la limpieza, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que entre líquido en la carcasa.



 Por favor, desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros

 Si el producto emite un olor extraño, ruido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte un Centro de servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones intensas ni a impactos durante su funcionamiento.

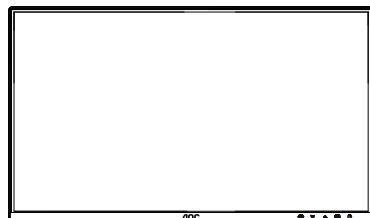
 No golpee ni deje caer el monitor durante el funcionamiento o el transporte.

 Los cables de alimentación deben estar aprobados de seguridad. Para Alemania, deben ser H03VV-F, 3G, 0.75 mm² o mejor. Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados según corresponda.

 Una presión sonora excesiva por auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. Ajustar el ecualizador al máximo incrementa la tensión de salida de los auriculares y cascos y, por tanto, el nivel de presión sonora.

Configuración

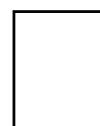
Contenido de la caja



Monitor



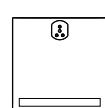
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



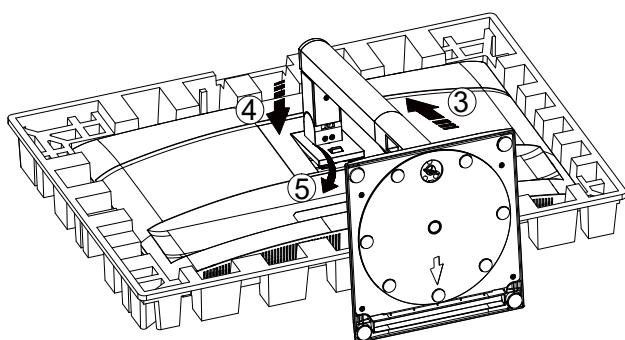
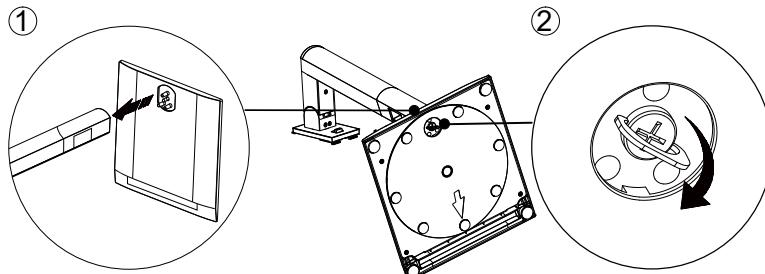
USB C-C Cable

*No todos los cables de señal se proporcionan en todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o con la oficina de AOC para confirmación.

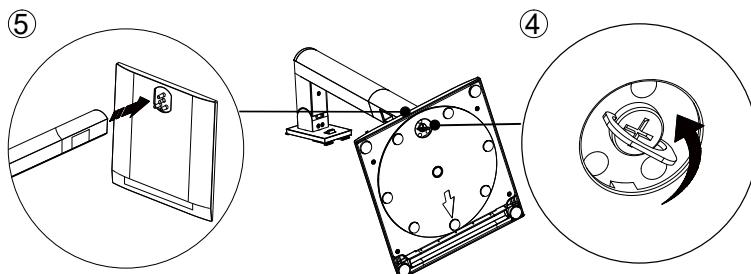
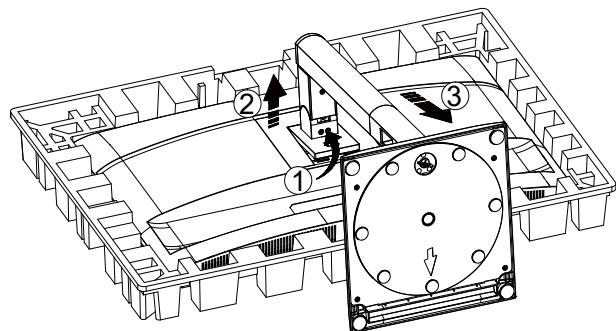
Montaje del soporte y la base

Por favor, monte o retire la base siguiendo los pasos indicados a continuación.

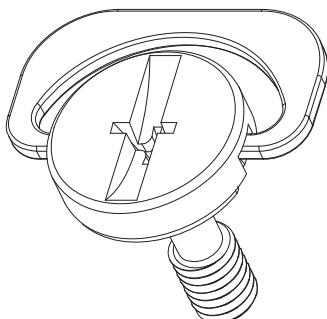
Montaje:



Retirada:



Especificación del tornillo para la base: M6*17 mm (rosca efectiva de 5,5 mm)



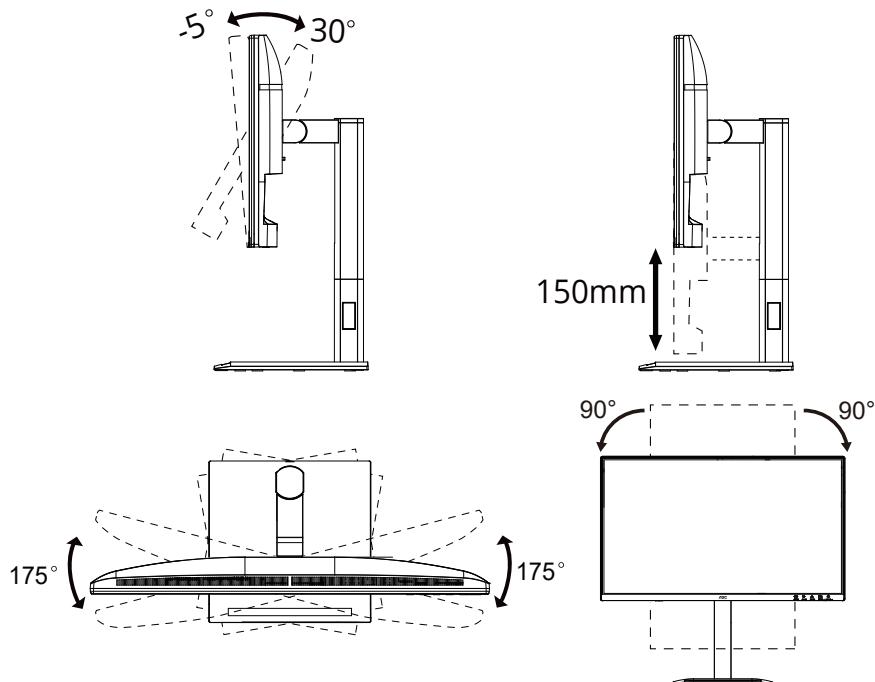
NOTA: El diseño de pantalla puede variar respecto al ilustrado.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver todo su rostro en la pantalla y ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.

Puede ajustar el monitor según se indica a continuación:



NOTA:

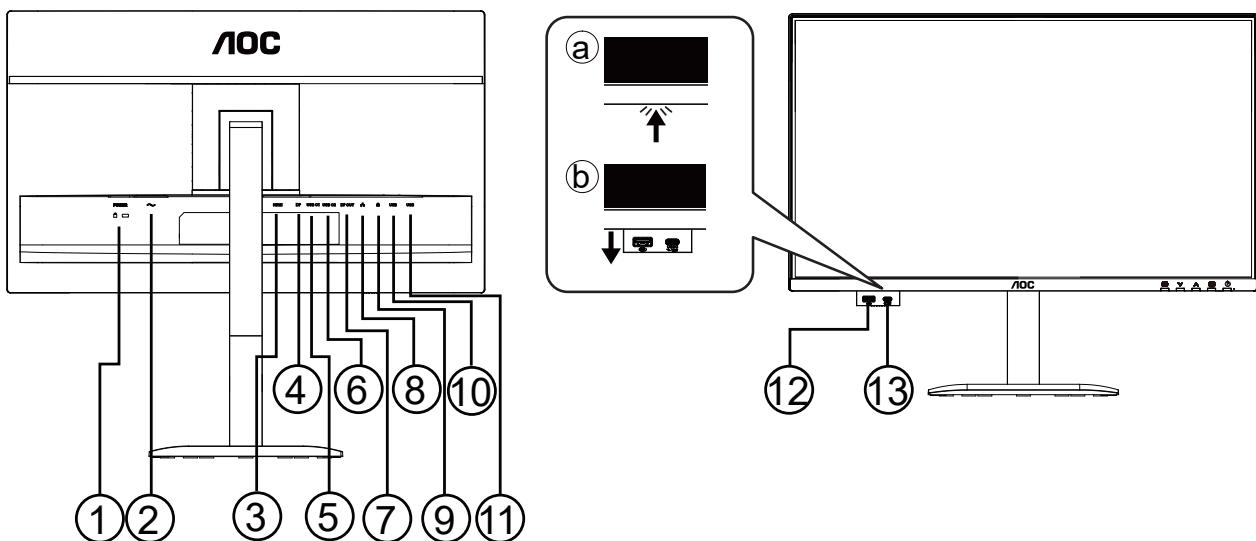
No toque la pantalla LCD al modificar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede producir daños.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el descamado del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

Conexión del Monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. Interruptor de CA
2. Encendido
3. HDMI
4. DisplayPort
5. USB C1 (Vídeo, PD 96W)
6. USB C2 (Ascendente, solo datos)
7. Salida DisplayPort
8. RJ45
9. Auriculares
10. USB3.2 Gen2x2
11. USB3.2 Gen2x1
12. USB3.2 Gen2 downstream + carga
13. USB C (Fuente de alimentación hasta 15W)

Conección al PC

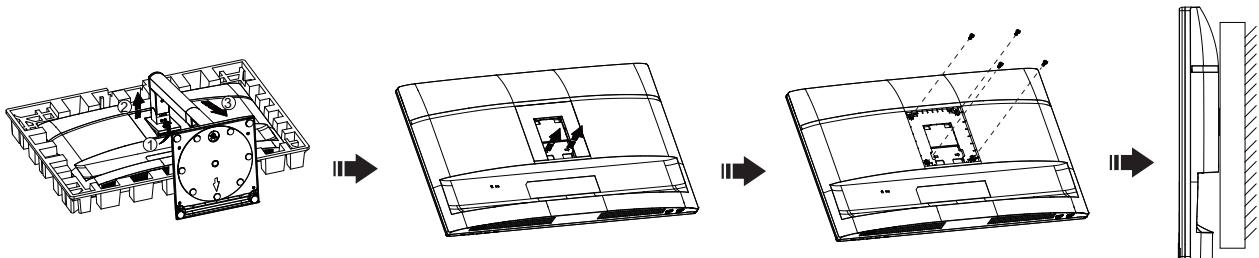
1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
2. Apague su ordenador y desenchufe el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo en la parte trasera de su ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y del monitor en una toma cercana.
5. Encienda su ordenador y el monitor.

Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra imagen, consulte la sección de Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de conectarlos.

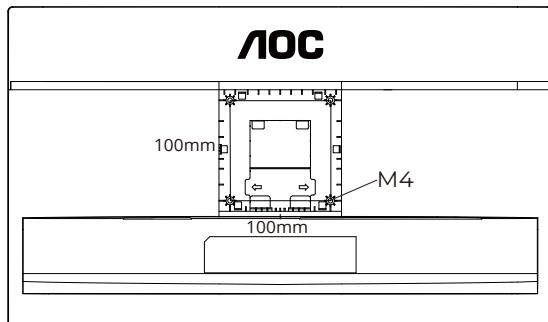
Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo opcional de montaje en pared.

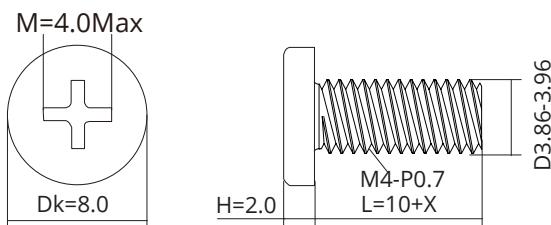


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de este procedimiento. Siga estos pasos:

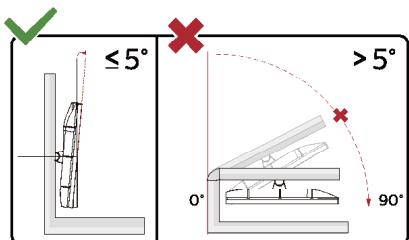
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo opcional para montaje en pared para obtener instrucciones sobre su fijación a la pared.



Especificación de los tornillos para montaje en pared: M4*(10+X)mm, (X = espesor del soporte de montaje en pared)



 **Nota:** Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o con el departamento oficial de AOC. Contacte siempre con el fabricante para la instalación en pared.



* El diseño de pantalla puede diferir del ilustrado.

ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el descamado del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.

2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort, HDMI y USB-C.
2. Tarjetas gráficas compatibles: La lista recomendada es la siguiente, también puede consultarse en www.AMD.com

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Función KVM

¿Qué es KVM?

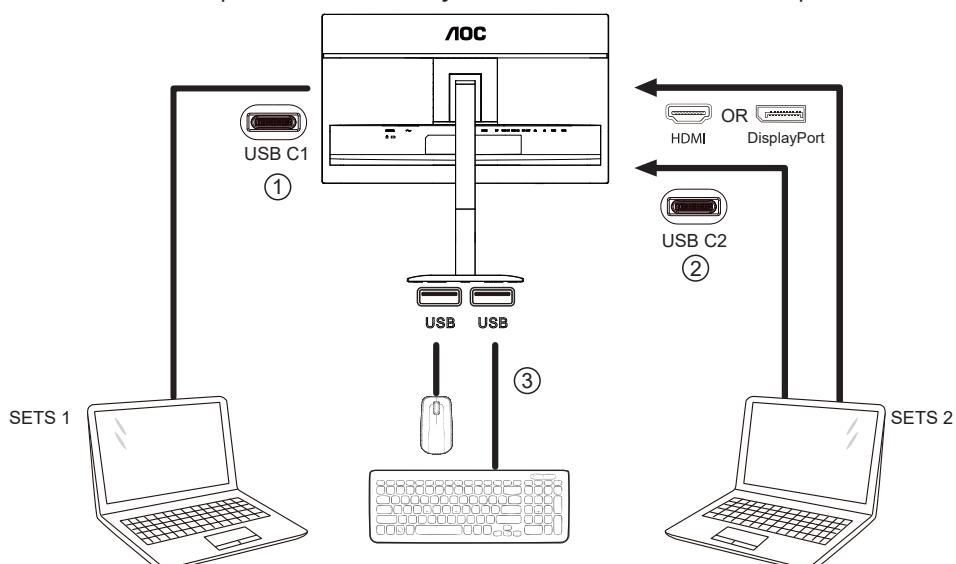
Con la función KVM, puede mostrar dos PCs, dos portátiles, o un PC y un portátil en un monitor AOC y controlar ambos dispositivos con un único conjunto de teclado y ratón. Cambie el control entre sus dispositivos PC o portátil seleccionando la fuente de señal de entrada en "Selección de entrada" del menú OSD.

¿Cómo se usa KVM?

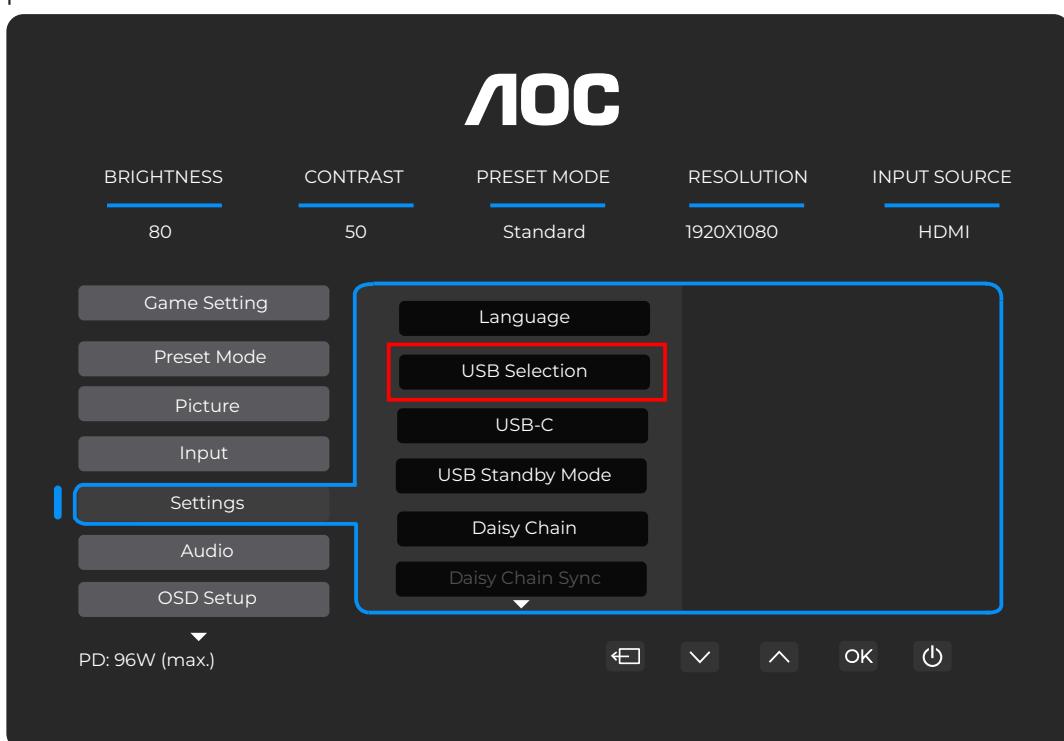
Paso 1: Conecte un dispositivo (PC o portátil) al monitor mediante USB C.

Paso 2: Conecte el otro dispositivo al monitor mediante HDMI o DisplayPort. A continuación, conecte también este dispositivo al monitor mediante USB C.

Paso 3: Conecte sus periféricos (teclado y ratón) al monitor mediante el puerto USB.



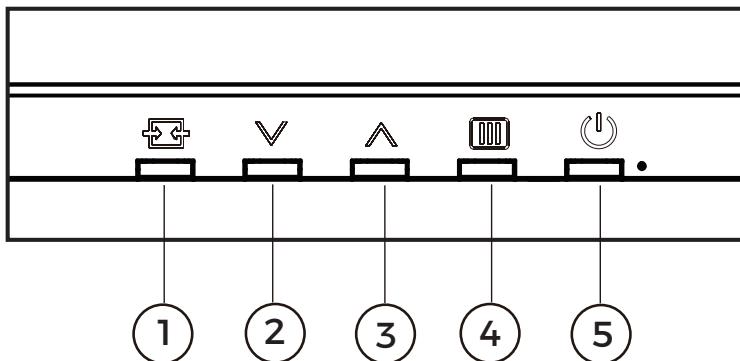
Paso 4: Acceda a Configuración. Vaya a la página Configuración OSD y seleccione "Auto", "USB C1" o "USB C2" en la pestaña Selección USB.



Selección USB	Descripción de la función
Auto	Selecciona automáticamente USB C1 o USB C2 según la fuente de entrada.
USB C1	Proporciona función de concentrador USB mediante el cable USB C1.
USB C2	Proporciona función de concentrador USB mediante el cable USB C2.

Ajustando

Teclas rápidas



1	Fuente/Salir
2	Tecla de usuario (Predeterminado: Modo preestablecido)/∨
3	Selección USB/∧
4	Menú/Enter
5	Encendido

Menú/Enter

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Encendido

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

Tecla de usuario (Modo preestablecido)/∨

Personalice la función de esta tecla de acceso directo en el menú OSD: Espacio de color, Modo preestablecido, Brillo, Volumen, Idioma, Gamma, Temperatura de color. El valor predeterminado de fábrica es Modo preestablecido.

Selección USB/∧

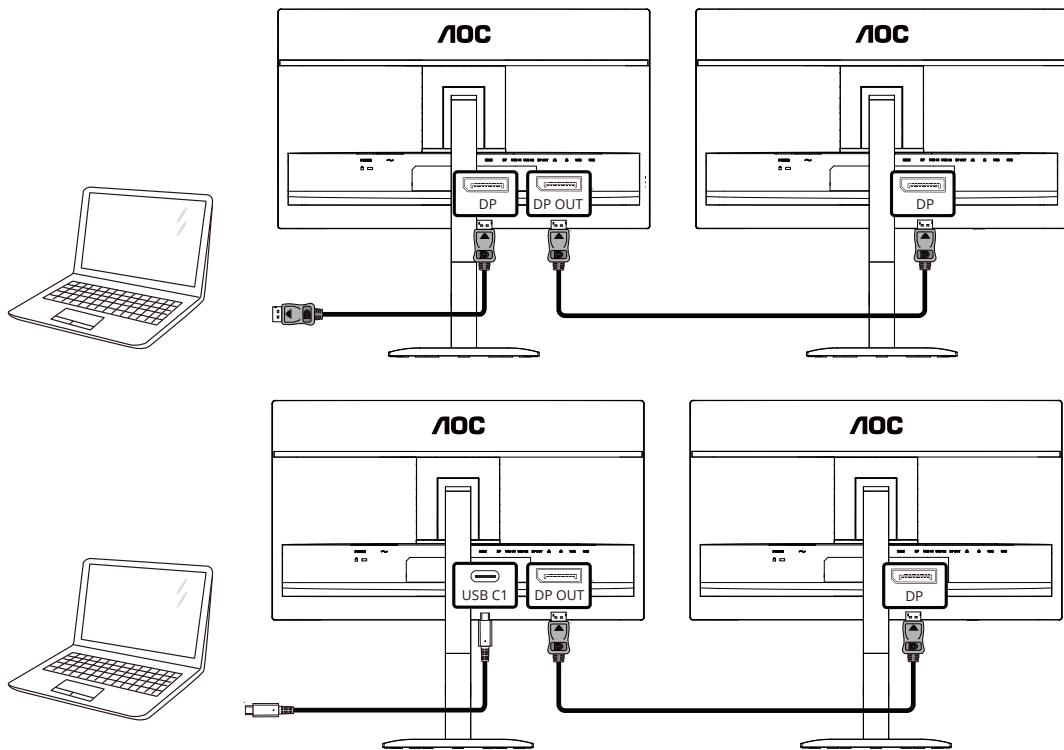
Cuando no hay OSD, pulse "∧" la tecla para abrir la función de Selección USB, luego pulse "∨" o "∧" la tecla para ajustar Auto, USB C1, USB C2.

Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, al pulsar el botón Source/Exit actuará como tecla directa de Fuente.

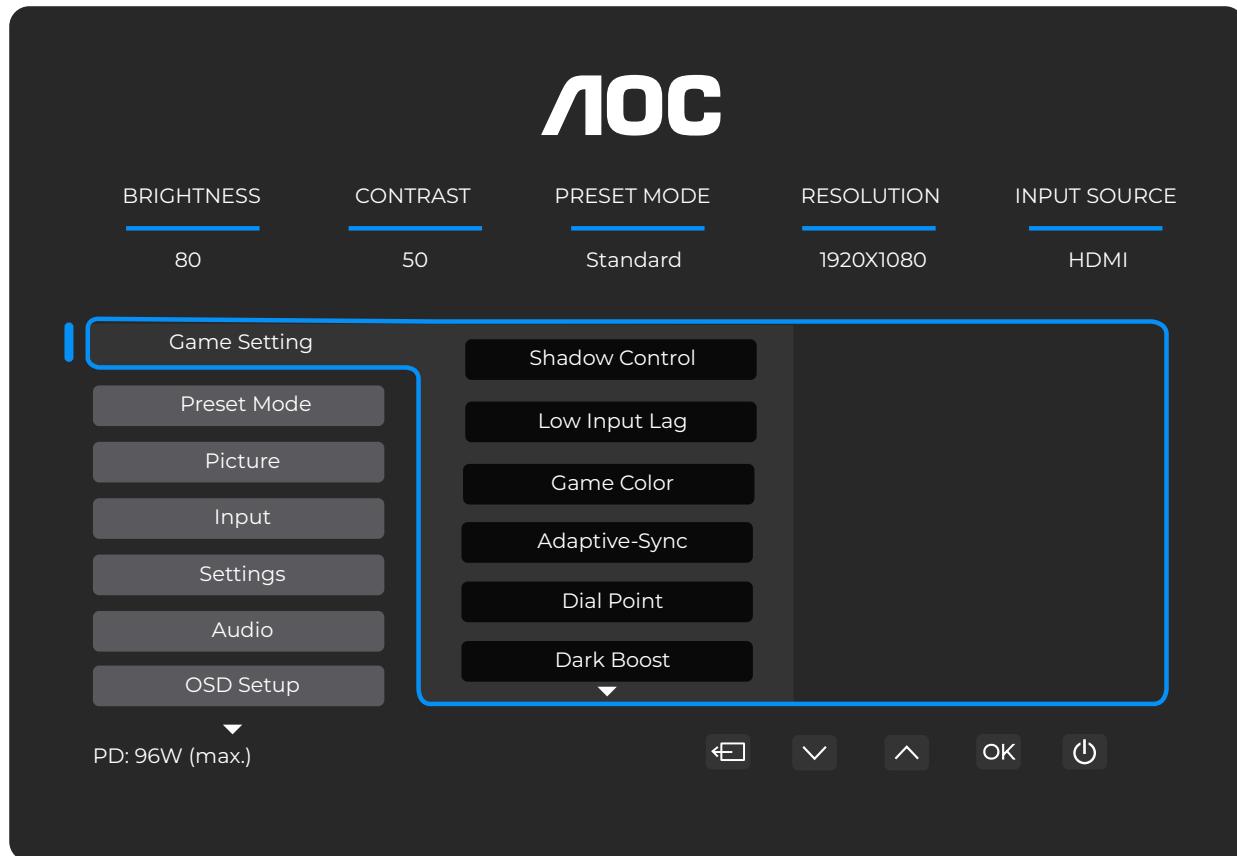
Cuando el menú OSD está activo, este botón funciona como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Cadena margarita



Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

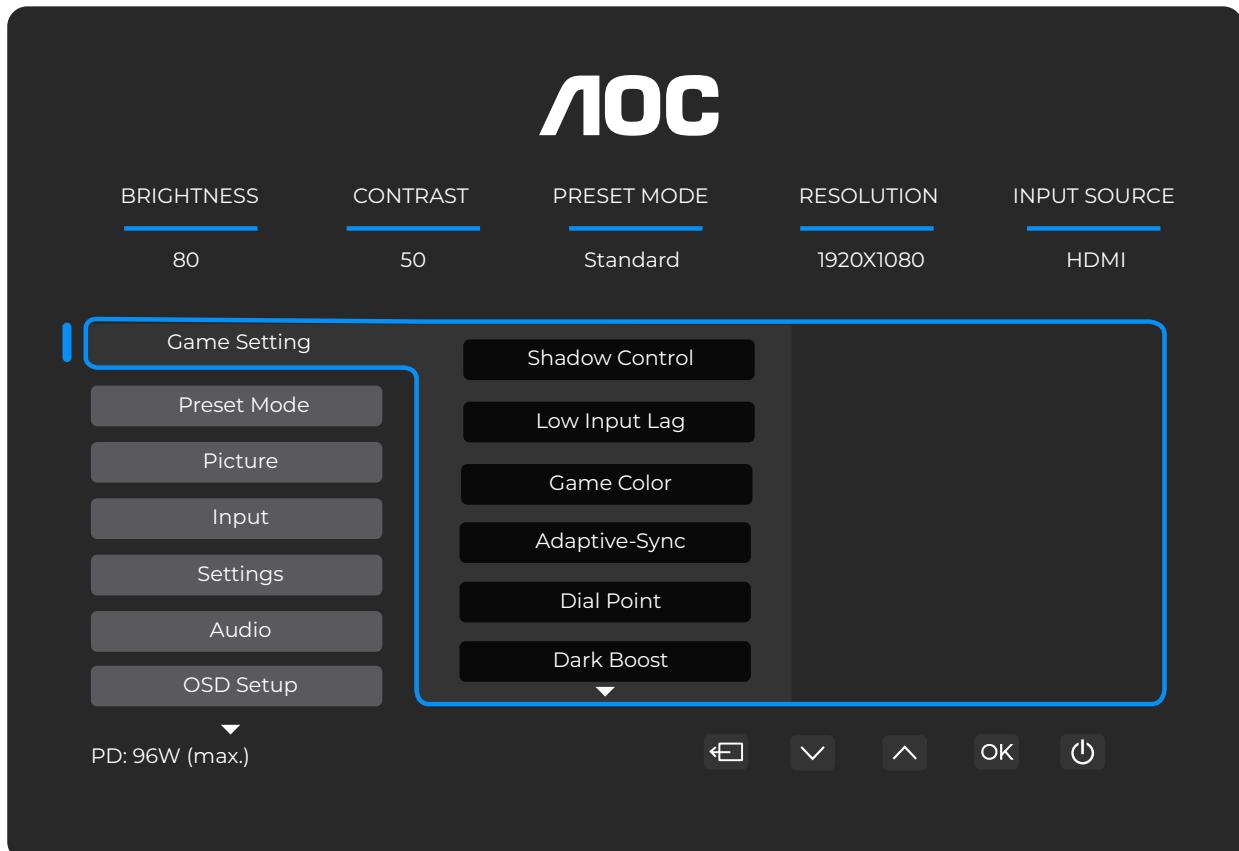


- 1). Pulse la **III** tecla MENU para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse **▼** o **▲** para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse la **III** tecla MENU / OK para activarla, pulse **▼** o **▲** para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, pulse **III** el botón MENU / OK para activarla.
- 3). Pulse **▼** o **▲** para modificar la configuración de la función seleccionada. Pulse **→** / **←** para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, presione y mantenga pulsado el **III** botón MENU mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse **○** el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, pulse y mantenga pulsado el **III** botón MENU mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse **○** botón de encendido para encender el monitor.

Nota:

Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, el ítem "Relación de imagen" queda deshabilitado.

Configuración de juego



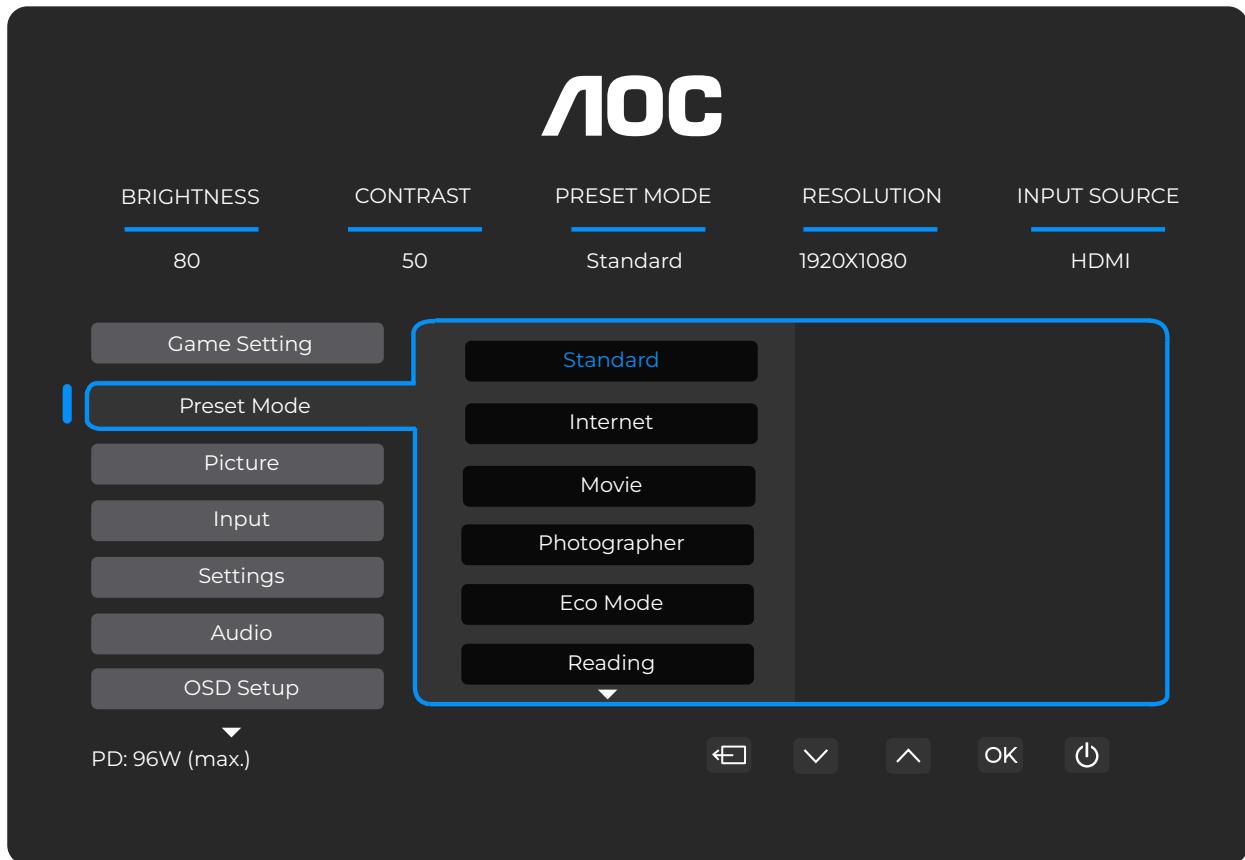
Control de sombra	0-20	El valor predeterminado del control de sombra es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para una imagen más clara. Si la imagen está demasiado oscura para apreciar los detalles con claridad, <u>ajústela de 0 a 20 para obtener una imagen nítida.</u>
Baja latencia de entrada	Apagado / Encendido	Apague el búfer de cuadros para reducir el retardo de entrada.
Color para juegos	0-20	Color para juegos ofrece de 0 a 20 niveles para ajustar la saturación y obtener una imagen de mejor calidad.
Adaptive-Sync	Apagado / Encendido	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Advertencia de funcionamiento de Adaptive-Sync: Cuando la función Adaptive-Sync está activada, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto de mira	Apagado / Encendido / Dinámico	La función "Punto de mira" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a apuntar de forma precisa y exacta en juegos de disparos en primera persona (FPS).
Realce de oscuridad	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles en áreas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en las zonas claras y evitar la sobresaturación.
MBR	0-20	MBR (Reducción de desenfoque por movimiento) ofrece de 0 a 20 niveles de ajuste para reducir el desenfoque en movimiento. Nota: 1. La función MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq 75\text{Hz}$. 2. El brillo de la pantalla disminuirá conforme aumente el valor de ajuste.
Sincronización MBR	Apagado / Encendido	Desactivar o activar la sincronización MBR (Eliminación de desenfoque por movimiento).

Overdrive	Apagado / Débil / Medio / Fuerte / Boost	<p>Ajuste el tiempo de respuesta.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> Si el usuario ajusta OverDrive a "Fuerte", la imagen mostrada puede verse borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. La función "Boost" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la tasa de refresco es $\geq 75\text{Hz}$. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Boost" esté activada.
-----------	--	--

Nota:

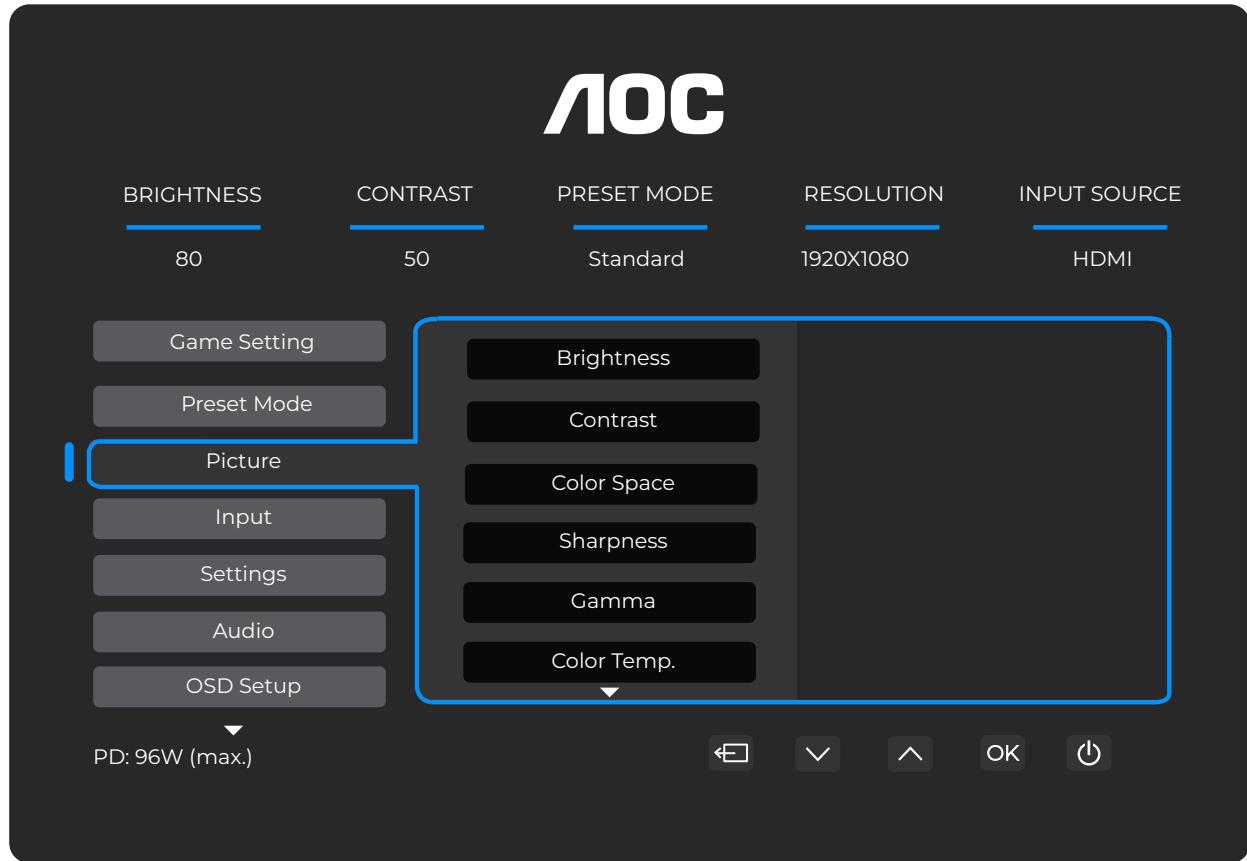
- 1). Cuando "Lectura / Efecto HDR – Imagen / Efecto HDR – Película / Efecto HDR – Juego / Uniformidad / FPS / RTS / Carreras" bajo "Modo preestablecido" está habilitado, los ítems "Refuerzo oscuro", "Control de sombra" y "Color de juego" no pueden ajustarse.
- 2). Cuando "HDR" no está desactivado, no se pueden ajustar los elementos "Dark Boost", "Shadow Control" y "Game Color".

Modo preestablecido



Estándar	Modo estándar.
Internet	Modo Internet.
Película	Modo película.
Fotógrafo	Modo fotógrafo.
Modo Eco	Modo Eco
Lectura	Modo de Lectura.
Efecto HDR - Imagen	Configure el efecto HDR según sus requisitos de uso.
Efecto HDR - Película	
Efecto HDR - Juego	
Deportes	Modo Deportes.
D-Mode	D-Mode
FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
Carreras	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y alta saturación de color.
Restablecer color	Restablecer el color al valor predeterminado.

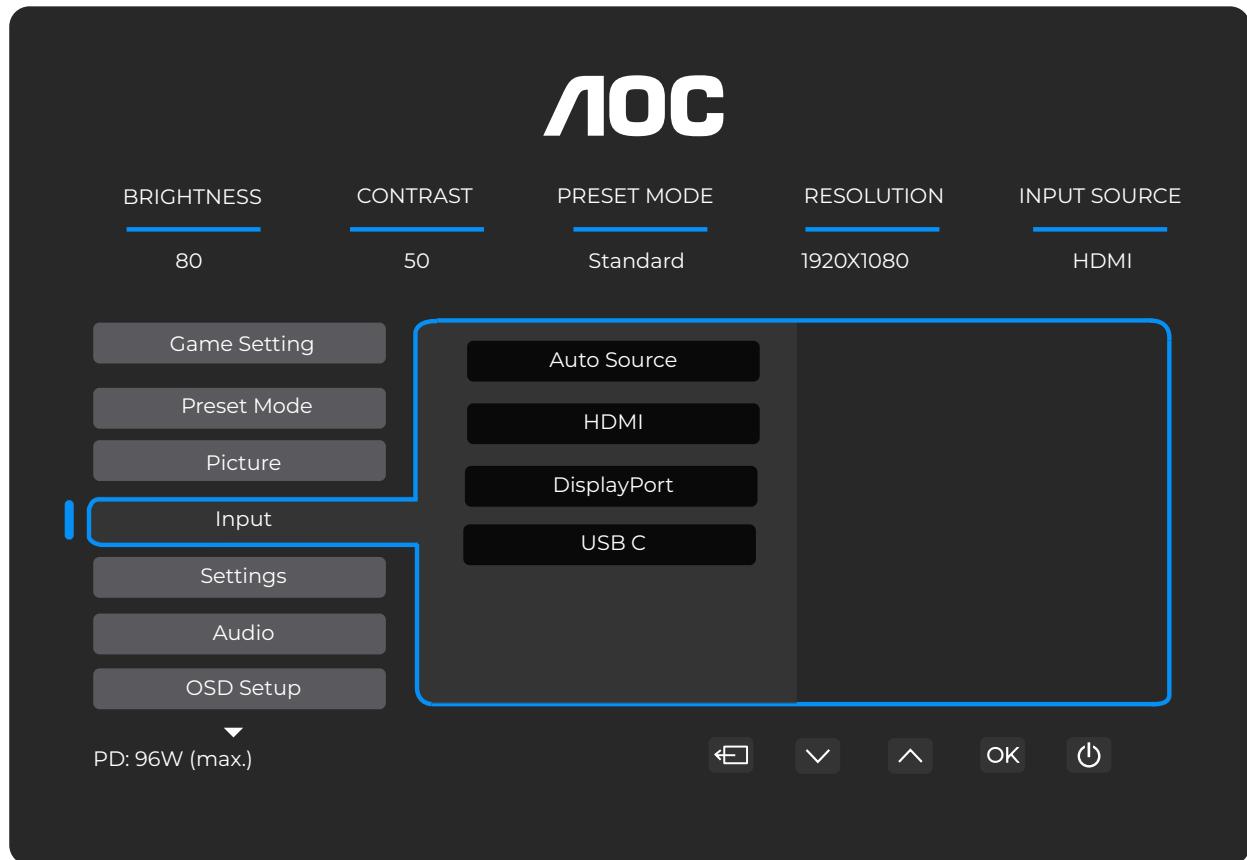
Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contrast	0-100	Contraste desde el registro digital.
Espacio de color	Native del panel	Espacio de color estándar del panel.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Ajustar gamma.
Temperatura de color	Native	Recuperar temperatura de color nativa desde el EEPROM.
	5000K	Recuperar la temperatura de color 5000K desde la EEPROM.
	6500K	Recuperar la temperatura de color 6500K desde la EEPROM.
	7500K	Recuperar la temperatura de color 7500K desde la EEPROM.
	8200K	Recuperar la temperatura de color 8200K desde la EEPROM.
	9300K	Recuperar la temperatura de color 9300K desde la EEPROM.
	11500K	Recuperar la temperatura de color 11500K desde la EEPROM.
	Definido por el usuario	Restaurar la temperatura de color desde la EEPROM.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde el registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde desde el registro digital.

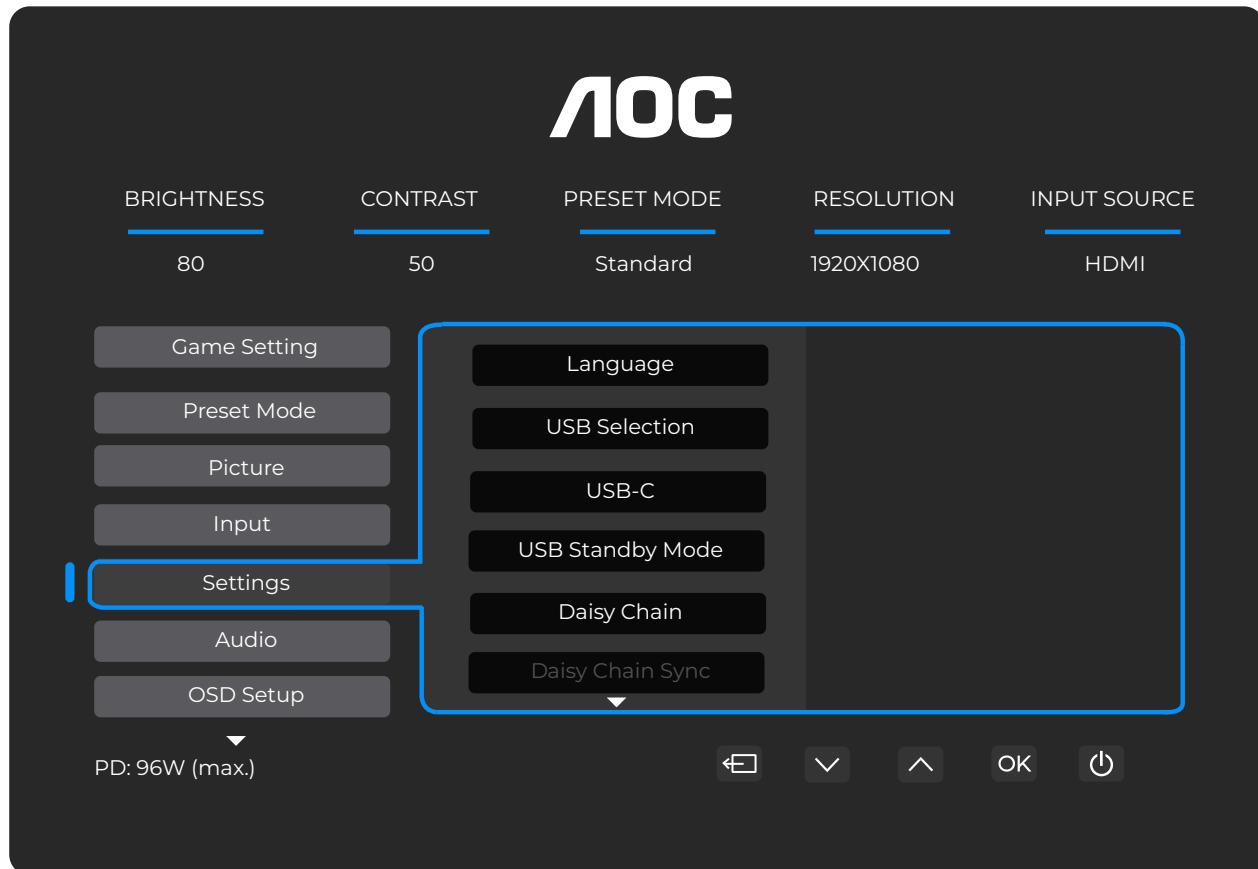
Azul	0-100	Ganancia de azul desde el registro digital.
DCR	Desactivado	Desactivar la relación de contraste dinámica.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámica.
Clear Vision	Desactivado/Débil/ Medio/Fuerte	Ajustar Clear Vision
Relación de imagen	Completo/Aspecto/1:1	Seleccionar la relación de imagen para la pantalla.

Entrada



Fuente automática	Seleccionar la fuente de señal de entrada automáticamente.
HDMI	Seleccionar la fuente de señal de entrada HDMI.
DisplayPort	Seleccione la fuente de señal de entrada DisplayPort.
USB C	Seleccione la fuente de señal de entrada USB C.

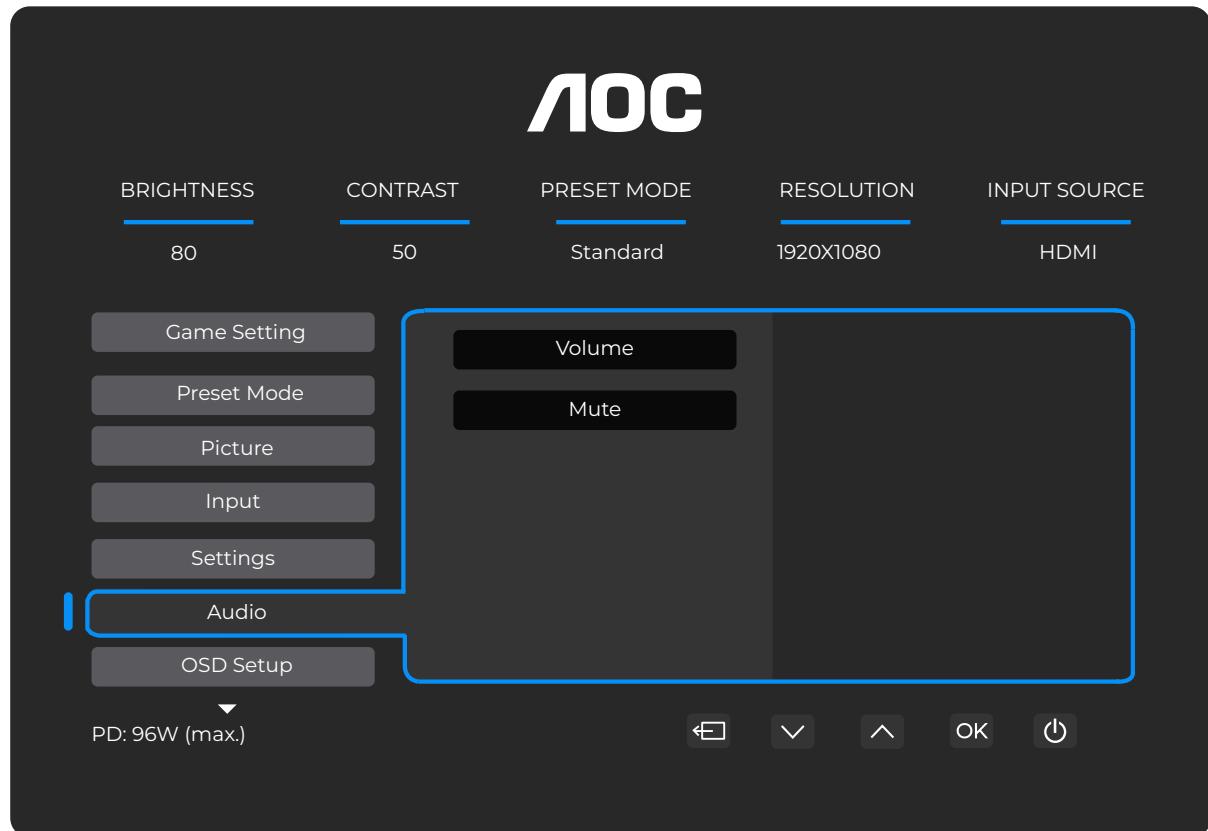
Ajustes



Idioma		Seleccione el idioma del OSD.
Selección USB	Auto / USB C1 / USB C2	Seleccione la ruta para los datos USB Uplink.
USB-C	Alta velocidad de datos/ Alta resolución	Si desea conectar un dispositivo USB-C, ajuste la configuración USB a Alta resolución o Alta velocidad de datos.
Modo de espera USB	Apagado / Encendido	Activar/Desactivar el modo de espera USB.
Daisy Chain	Desactivado / Extender / Clonar	La función Daisy Chain permite la conexión en cadena de varios monitores. Este Monitor AOC está equipado con interfaz DisplayPort y DisplayPort sobre USB-C, lo que permite el encadenamiento en cadena a múltiples pantallas.
Sincronización Daisy Chain	Fuera de sincronización / Sincronización OSD / Sincronización en baja luminosidad / Sincronización en luminosidad media / Sincronización en alta luminosidad	Basado en Daisy Chain, lograr funciones sincronizadas de color e idioma para múltiples pantallas
Energía inteligente	Apagado / Encendido	Activar/Desactivar Energía inteligente.
DPS	Apagado / Encendido	Activar/Desactivar DPS.
Recordatorio de descanso	Apagado / Encendido	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado (h)	0-24	Seleccionar tiempo de apagado DC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Aviso de resolución	Apagado / Encendido	Aviso de resolución óptima.

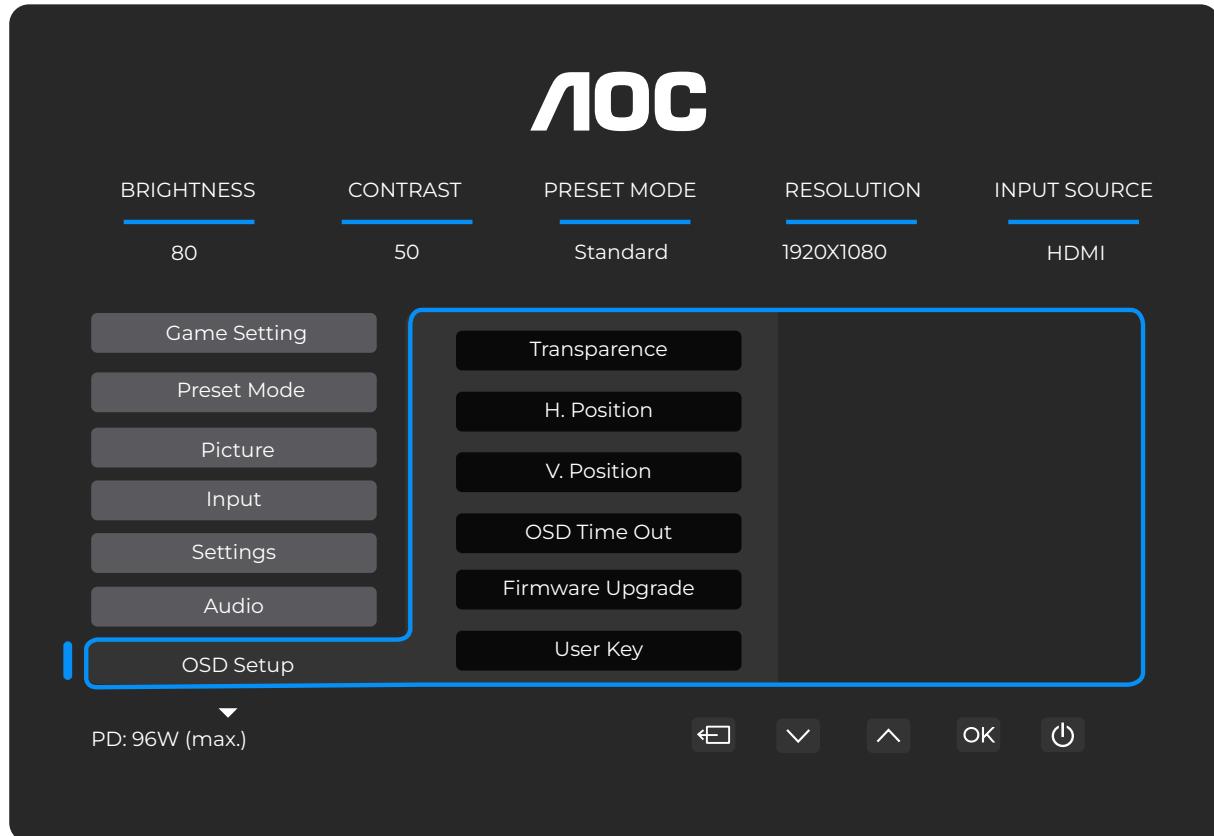
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a valores predeterminados.
	ENERGY STAR® o no	ENERGY STAR® disponible para modelos seleccionados

Audio



Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	Apagado / Encendido	Silenciar el volumen.

Configuración OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Pos. H	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Pos. V	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera del OSD	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.
Actualización de firmware	No / Sí	Actualizar el FW mediante USB.
Tecla de usuario	Espacio de color / Modo preestablecido / Brillo / Volumen / Idioma / Gamma / Temperatura de color	Menú rápido de la tecla "V" configurado por el usuario.

Información



Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

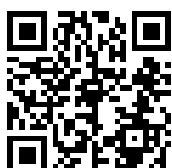
Solución de problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está correctamente conectado el cable de alimentación? Verifique la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. • ¿Está el cable de video conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. • Si la alimentación está encendida, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y luego cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte Ajustar la Resolución Óptima) Si la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión) no aparece, contacte con el Centro de servicio o con su distribuidor. • ¿Puede ver "Entrada no soportada" en la pantalla? Puede ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución y frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor pueda gestionar correctamente. • <u>Asegúrese de que están instalados los controladores del Monitor AOC.</u>
La imagen está borrosa y presenta problemas de sombras fantasma.	Ajuste los controles de contraste y brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para un ajuste automático. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.
La imagen rebota, parpadea o muestra un patrón ondulado.	Aleje lo máximo posible los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias del monitor. Utilice la frecuencia de refresco máxima que su monitor soporte a la resolución empleada.
El monitor está bloqueado en modo de apagado activo."	El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar correctamente instalada en su ranura. Asegúrese de que el cable de video del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de video del monitor y verifique que ningún pin esté doblado. Verifique que su ordenador esté operativo pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED correspondiente. El LED debería encenderse o apagarse al pulsar esta tecla.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)	Inspeccione el cable de video del Monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de video del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen de la pantalla no está centrada ni ajustada correctamente.	Ajuste la posición horizontal y vertical o pulse la tecla de acceso rápido (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para un ajuste automático.
Normativa y servicio	Consulte la información sobre normativa y servicio en www.aoc.com (para encontrar el modelo que ha comprado en su país y la información sobre normativa y servicio en la página de soporte).

Especificaciones

Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	24P4CV	
	Sistema de control	LCD TFT en color	
	Tamaño visible de la imagen	60,5 cm diagonal	
	Paso de píxel	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)	
	Color de pantalla	16,7 millones de colores	
Otros	Rango de barrido horizontal	30-140 kHz	
	Tamaño máximo de barrido horizontal	527,04 mm	
	Rango de barrido vertical	48-120 Hz	
	Tamaño máximo de barrido vertical	296,46 mm	
	Resolución óptima preestablecida	1920x1080@60Hz	
	Resolución máxima	1920x1080@120Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240V~ 50/60 Hz 2A	
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	21W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤160W
		Modo de espera	≤ 0,3W
Características físicas	Dissipación de calor	Operación normal	71,67 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,02 BTU/h
		Modo apagado	<0 BTU/h
		Modo apagado (interruptor AC)	0 BTU/h
	Tipo de conector	HDMI, DisplayPort, RJ45, Auriculares, USB C USB C1: Vídeo, PD 96W USB C2: Ascendente, solo datos USBx4 (inferior para carga rápida) USB C: Fuente de alimentación hasta 15W	
Ambiental	Temperatura	Funcionamiento	0°C~40°C
		No operativo	-25°C~55°C
	Humedad	Funcionamiento	10%~85 % (sin condensación)
		No operativo	5%~93 % (sin condensación)
	Altitud	Funcionamiento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)
		No operativo	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)

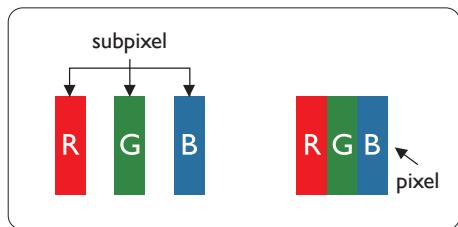


Política de defectos de píxeles en los paneles de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la máxima calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos estrictos controles de calidad. Sin embargo, en ocasiones son inevitables los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en el panel de un Monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede haber más del 0,0004 % de subpíxeles defectuosos en un monitor.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más estrictos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más visibles que otros. Esta política es válida a nivel mundial.



Píxeles y subpíxeles

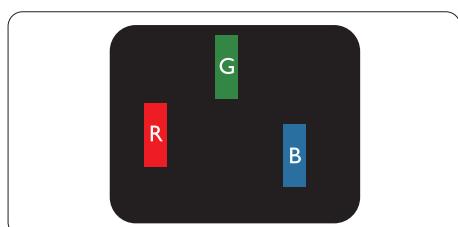
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

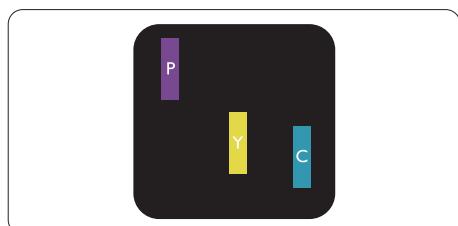
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre encendidos u «on». Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son los tipos de defectos de puntos brillantes:



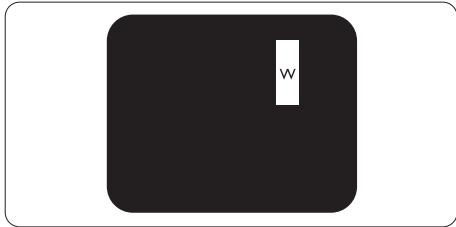
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



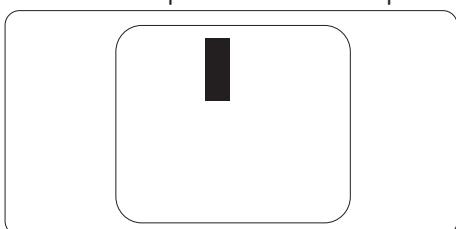
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

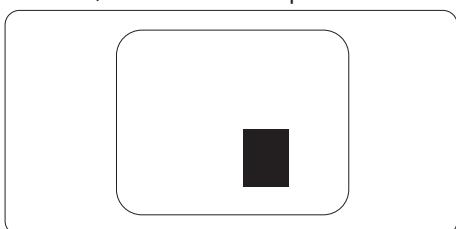
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre apagados u «off». Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros:



Proximidad de defectos de píxeles

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están próximos entre sí pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de dichos defectos de píxeles.

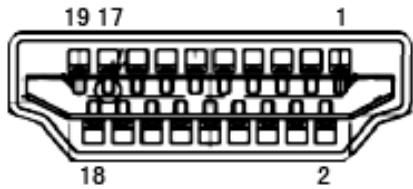


Modos de pantalla preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (± 1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODOS MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODO IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MODOS MAC SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.894	74.973
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	137.284	120.003

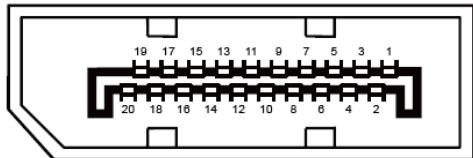
Nota: Según el estándar VESA, puede existir un margen de error (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de refresco (frecuencia de campo) en diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de refresco nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

Asignación de pines



Cable de señal de color de 19 pinos

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Blindaje de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Blindaje de reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de color de 20 pinos

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1	Carril ML 3 (n)	11	Masa
2	Masa	12	Carril ML 0 (p)
3	Carril ML 3 (p)	13	CONFIG1
4	Carril ML 2 (n)	14	CONFIG2
5	Masa	15	CANAL AUX (p)
6	Carril ML 2 (p)	16	Masa
7	Carril ML 1 (n)	17	CANAL AUX (n)
8	Masa	18	Detección de conexión en caliente
9	Carril ML 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	Carril ML 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema host de su identidad y, según el nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de pantalla.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El host puede solicitar la información EDID a través del canal DDC2B.

