

MANUAL DO USUÁRIO



24P4CV MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

AOC

Segurança	1
Convenções Nacionais	1
Energia.....	2
Instalação.....	3
Limpeza	4
Outros.....	5
Configuração	6
Conteúdo da embalagem	6
Montagem do Suporte e da Base	7
Ajuste do Ângulo de Visão	8
Conectando o monitor	9
Montagem na parede.....	10
função Adaptive-Sync	11
Função KVM	12
Ajustando.....	13
Teclas de atalho.....	13
Cadeia de margarida	14
Configuração OSD.....	15
Configuração de Jogo.....	16
Modo Preset.....	18
Imagem.....	19
Entrada	21
Configurações.....	22
Áudio.....	24
Configuração OSD	25
Informações.....	26
Indicador LED	27
Solução de Problemas.....	28
Especificações	29
Especificações Gerais	29
Política de Defeitos de Pixels dos Painéis de Monitores AOC	30
Modos de Exibição Predefinidos.....	32
Atribuição de Pinos.....	33
Plug and Play	34

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções seguintes descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

Notas, Cuidados e Avisos

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Esses blocos correspondem a notas, cuidados e avisos, e são usados da seguinte forma:



NOTA: Uma NOTA indica informação importante que auxilia no melhor uso do seu sistema de computador.





CUIDADO: Um CUIDADO indica possibilidade de dano ao hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.





AVISO: Um AVISO indica risco potencial de dano corporal e orienta como evitar o problema. Alguns avisos podem apresentar formatos alternativos e podem não ser acompanhados por um ícone. Nesses casos, a forma específica do aviso é determinada pela autoridade reguladora.


Energia

 O monitor deve ser operado apenas com o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta. Se não tiver certeza do tipo de energia fornecida em sua residência, consulte seu revendedor ou a companhia local de energia.

 O monitor está equipado com um plugue de três pinos aterrados, com um terceiro pino (terra). Este plugue encaixa-se apenas em uma tomada aterrada como medida de segurança. Se sua tomada não comportar o plugue de três fios, solicite a um eletricista a instalação da tomada correta ou utilize um adaptador para aterrar o aparelho de forma segura. Não desative a função de segurança do plugue aterrando.

 Desconecte a unidade durante tempestades elétricas ou quando não for utilizada por longos períodos. Isso protegerá o monitor contra danos causados por picos de energia.

 Não sobrecarregue régua de energia e cabos extensores. A sobrecarga pode causar incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir operação satisfatória, utilize o monitor somente com computadores listados pela UL, que possuam tomadas apropriadas configuradas entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 A tomada de parede deve ser instalada próxima ao equipamento e deve ser de fácil acesso.

Instalação

! Não coloque o monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, suportes de parede ou mesas instáveis. Se o monitor cair, poderá ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize apenas carrinho, suporte, tripé, suporte de parede ou mesa recomendados pelo fabricante ou fornecidos com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação do produto e do carrinho deve ser movimentada com cuidado.

! Nunca insira objetos na fenda da carcaça do monitor. Isso pode danificar componentes do circuito, causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

! Não coloque a parte frontal do produto diretamente no chão.

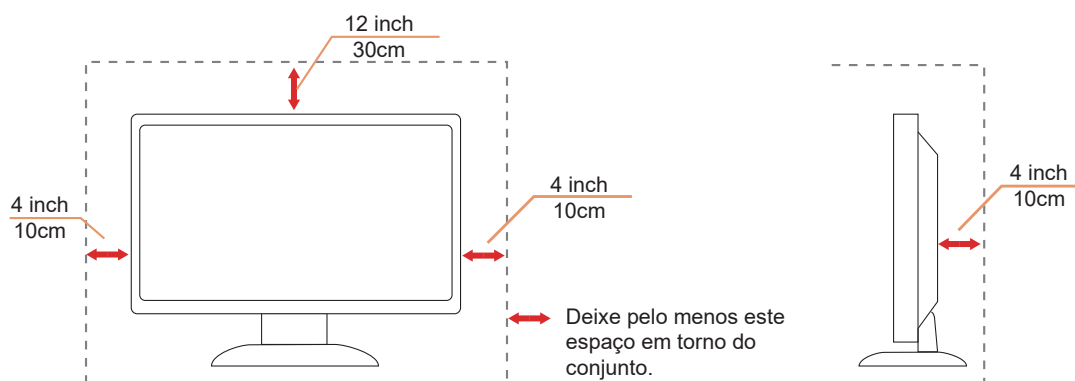
! Se for fixar o monitor em parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

! Deixe um espaço ao redor do monitor conforme ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser insuficiente, causando superaquecimento, incêndio ou danos ao monitor.

! Para evitar danos potenciais, como descolamento do painel da moldura, assegure que o monitor não esteja inclinado para baixo em mais de -5 graus. Caso o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus seja excedido, os danos ao monitor não estarão cobertos pela garantia.


Consulte abaixo as áreas recomendadas para ventilação ao redor do monitor quando instalado na parede ou no suporte:

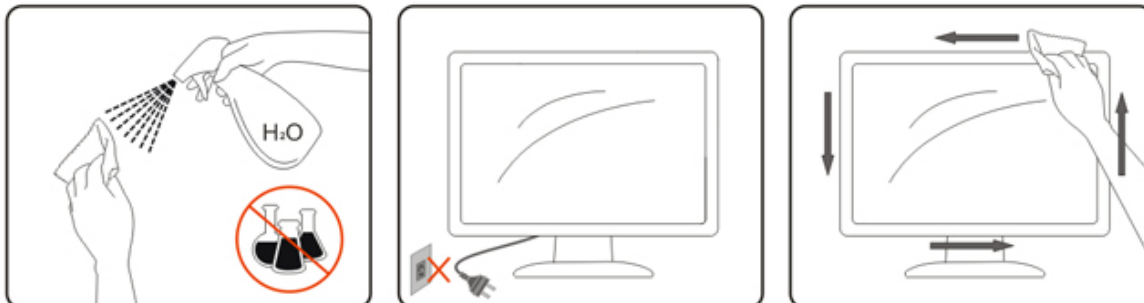
Instalado com suporte



Limpeza


 Limpe o gabinete regularmente com um pano macio umedecido em água.

 Para limpeza, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar úmido e quase seco; evite que o líquido entre no gabinete.



 Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.


Outros


 Se o produto emitir cheiro estranho, ruído ou fumaça, desconecte o plugue de alimentação **IMEDIATAMENTE** e entre em contato com um Centro de Serviço.

 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam bloqueadas por mesas ou cortinas.

 Não exponha o monitor LCD a vibrações severas ou impactos durante o uso.

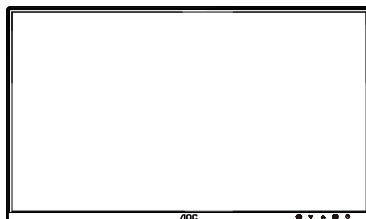
 Não bata ou derrube o monitor durante o uso ou transporte.

 Os cabos de alimentação devem possuir certificação de segurança. Para a Alemanha, deve ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou superior. Para outros países, os tipos adequados deverão ser utilizados conforme necessário.

 Pressão sonora excessiva proveniente de fones de ouvido pode causar perda auditiva. Ajustar o equalizador no máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido, elevando assim o nível de pressão sonora.

Configuração

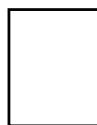
Conteúdo da embalagem



Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



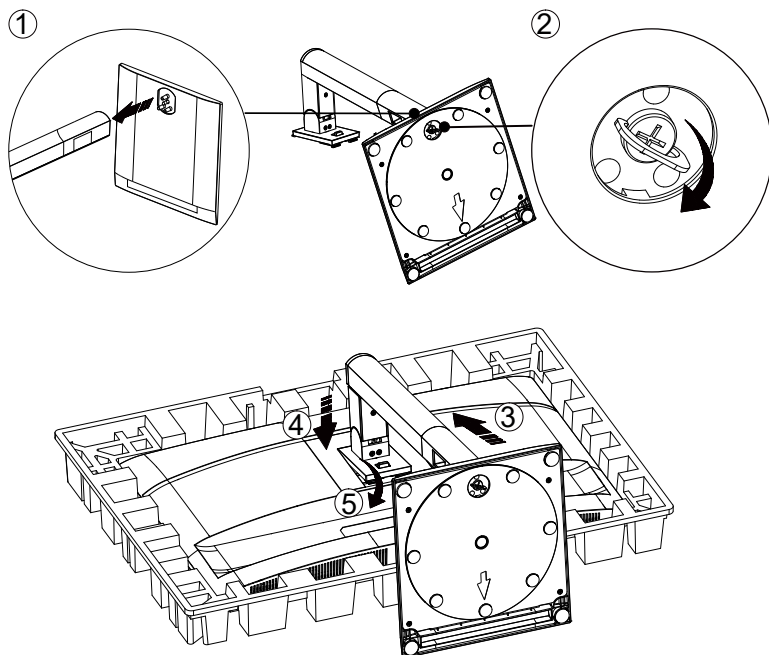
USB C-C Cable

***** Nem todos os cabos de sinal serão fornecidos para todos os países e regiões. Por favor, consulte o revendedor local ou o escritório regional da AOC para confirmação.

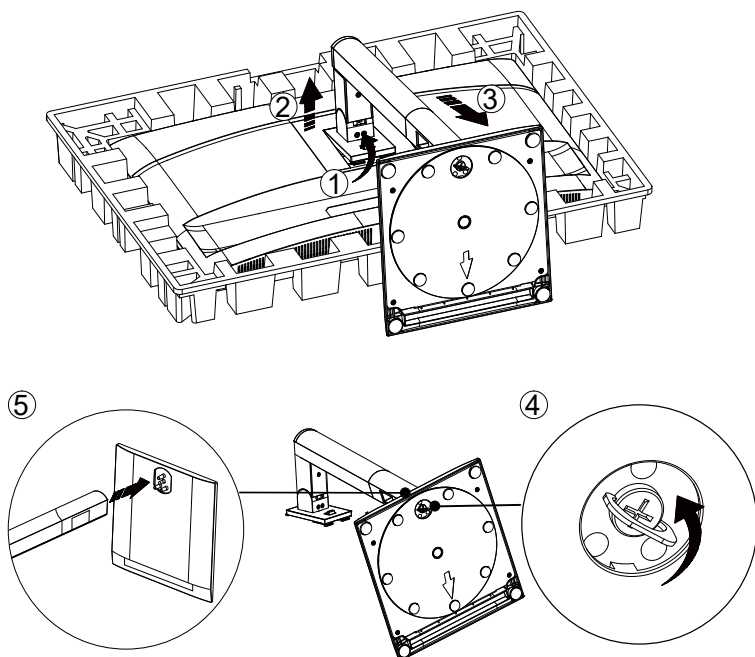
Montagem do Suporte e da Base

Por favor, monte ou remova a base seguindo os passos abaixo.

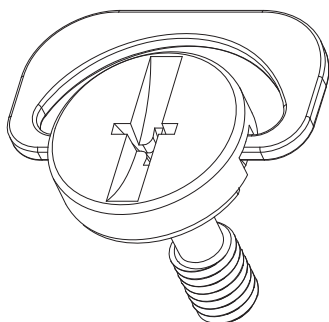
Montagem:



Remoção:



Especificação do parafuso da base: M6*17 mm (rosca efetiva de 5,5 mm)



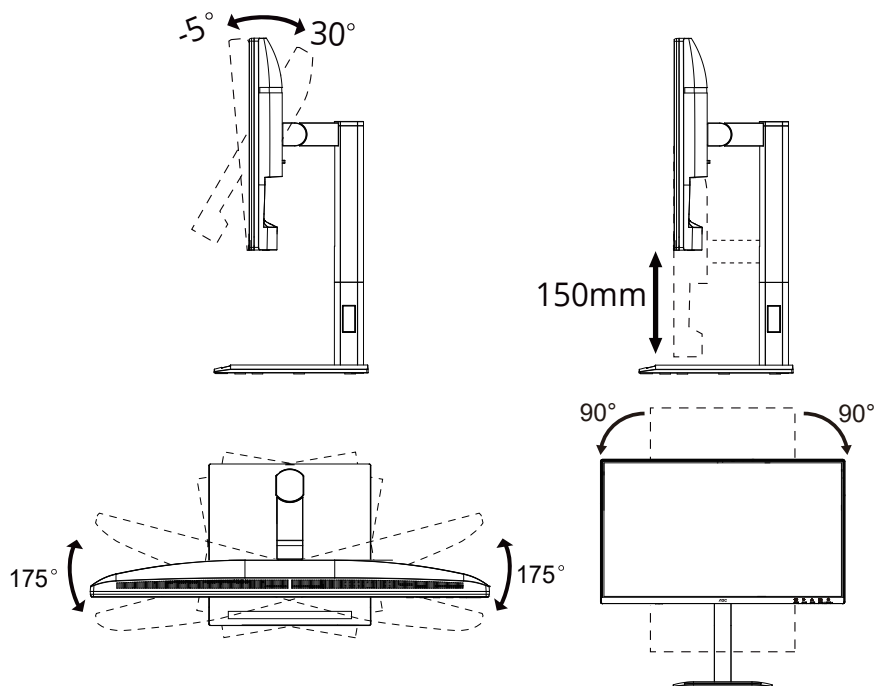
 **NOTA:** O design do monitor pode diferir do ilustrado.

Ajuste do Ângulo de Visão

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o usuário consiga ver todo o seu rosto na tela, ajustando o ângulo do monitor conforme preferência pessoal.

Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar seu ângulo.

Você pode ajustar o monitor conforme indicado abaixo:



NOTA:

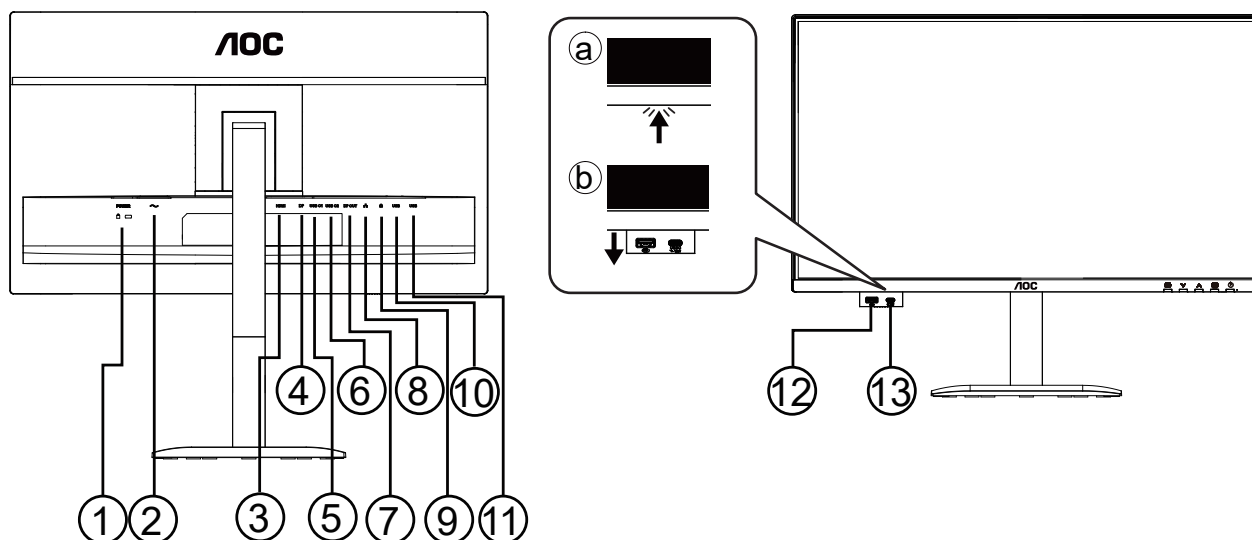
Não toque na tela LCD ao alterar o ângulo. Tocar na tela LCD pode causar danos.

⚠ Aviso

- Para evitar possíveis danos à tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não seja inclinado para baixo em mais de -5 graus.
- Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

Conectando o monitor

Conexões de cabo na parte traseira do monitor e do computador:



1. Interruptor de energia AC
2. Energia
3. HDMI
4. DisplayPort
5. USB C1 (Vídeo, PD 96W)
6. USB C2 (Upstream, somente dados)
7. DisplayPort Out
8. RJ45
9. Fone de ouvido
10. USB3.2 Gen2x2
11. USB3.2 Gen2x1
12. USB3.2 Gen2 downstream + carregamento
13. USB C (Fornecimento de energia de até 15W)

Conectar ao PC

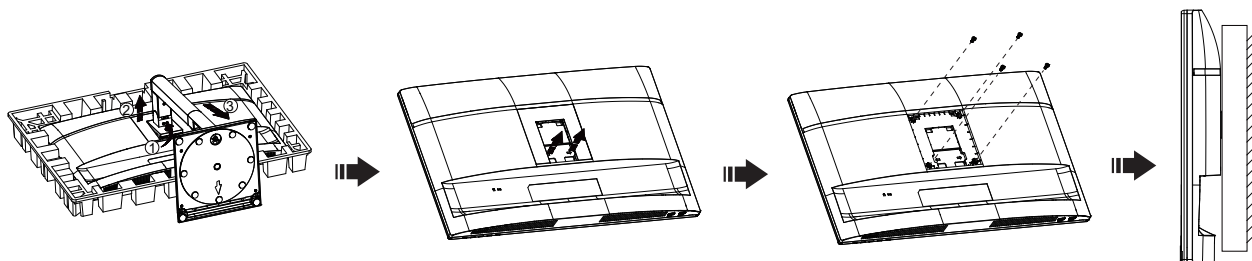
1. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e desconecte seu cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal de vídeo ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Conecte o cabo de alimentação do computador e do monitor em uma tomada próxima.
5. Ligue o computador e o monitor.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se não exibir imagem, consulte a seção de Solução de Problemas.

Para proteger os equipamentos, sempre desligue o PC e o monitor LCD antes de conectar.

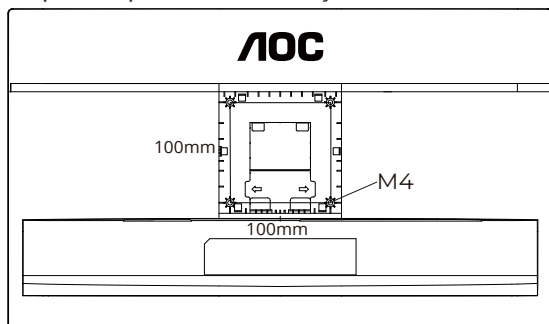
Montagem na parede

Preparando para instalar um suporte opcional de montagem na parede.

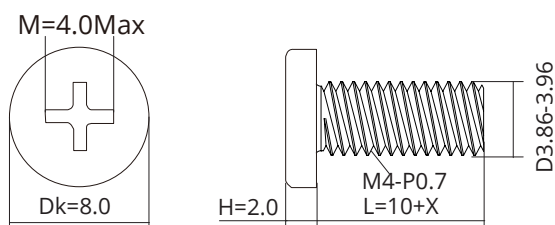



Este monitor pode ser conectado a um suporte de montagem na parede comprado separadamente. Desconecte a alimentação antes deste procedimento. Siga os passos abaixo:

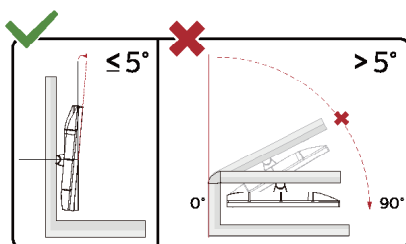
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o suporte de parede.
3. Posicione o suporte de parede na parte traseira do monitor. Alinhe os furos do suporte com os furos na parte traseira do monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos orifícios e aperte-os.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário que acompanha o braço opcional para montagem na parede para obter instruções sobre como fixá-lo à parede.



Especificação dos parafusos para suporte de parede: M4*(10+X)mm, (X = espessura do suporte de parede)



 **Observação:** os orifícios para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis em todos os modelos. Consulte o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Sempre entre em contato com o fabricante para instalação de montagem em parede.



* O design do monitor pode diferir dos ilustrados.

⚠ AVISO:

1. Para evitar possíveis danos à tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não seja inclinado para baixo em mais de -5 graus.
2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DisplayPort, HDMI e USB-C.
2. Placas de Vídeo Compatíveis: a lista recomendada está abaixo, também pode ser verificada no site www.AMD.com

Placas de Vídeo

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X e R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X e R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

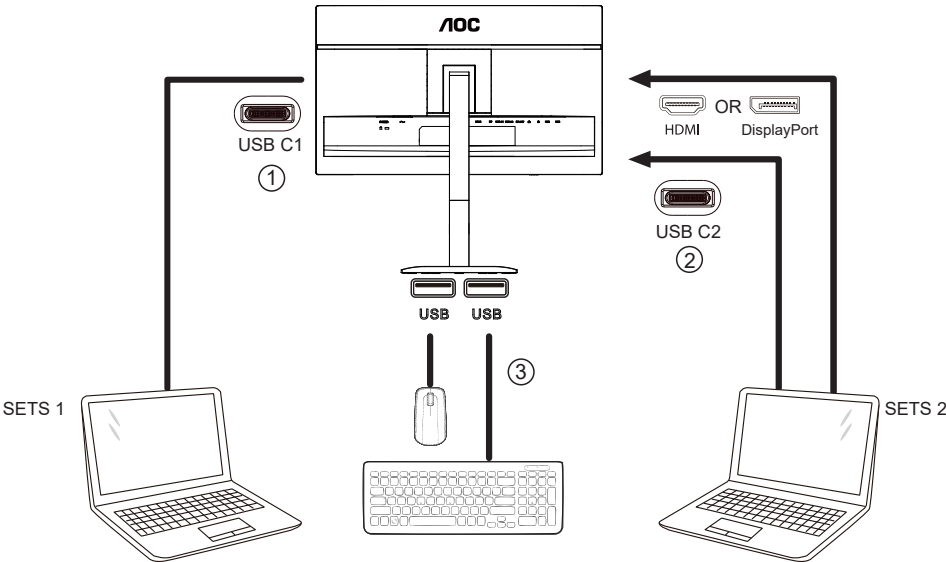
Função KVM

O que é KVM?

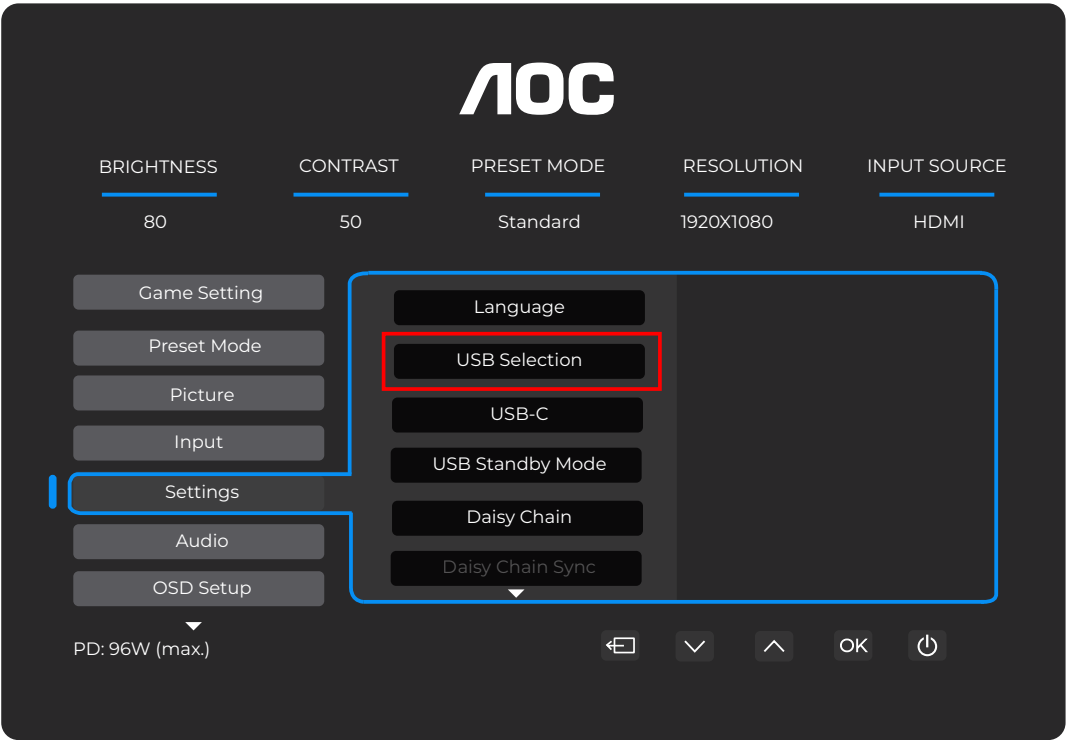
Com a função KVM, você pode exibir dois PCs, dois notebooks ou um PC e um notebook em um monitor AOC e controlar ambos os dispositivos com um único conjunto de teclado e mouse. Alterne o controle entre seus dispositivos PC ou notebook selecionando a fonte do sinal de entrada em "Input Select" no menu OSD.

Como usar o KVM?

- Passo 1: Conecte um dispositivo (PC ou notebook) ao monitor via USB C.
- Passo 2: Conecte o outro dispositivo ao monitor via HDMI ou DisplayPort. Em seguida, conecte esse dispositivo também ao monitor por USB C.
- Passo 3: Conecte seus periféricos (teclado e mouse) ao monitor por meio da porta USB.



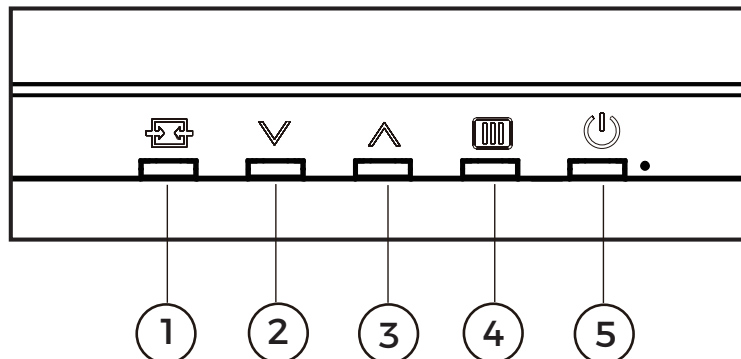
Passo 4: Entre em Configurações. Acesse a página de Configuração do OSD e selecione "Auto", "USB C1" ou "USB C2" na aba Seleção de USB.



Seleção USB	Descrição da Função
Auto	Seleciona automaticamente USB C1 ou USB C2, dependendo da fonte de entrada.
USB C1	Fornece função de Hub USB através do cabo USB C1.
USB C2	Fornece função de Hub USB através do cabo USB C2.

Ajustando

Tecclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Tecla do usuário (Padrão: Modo Preset)/✓
3	Seleção USB/Λ
4	Menu/Enter
5	Energia

Menu/Enter

Pressione para exibir o menu OSD ou para confirmar a seleção.

Energia

Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o monitor.

Tecla do usuário (Modo Preset)/✓

Personalize a função desta tecla de atalho no menu OSD: Espaço de Cor, Modo Preset, Brilho, Volume, Idioma, Gama, Temperatura de Cor. O padrão de fábrica é Modo Preset.

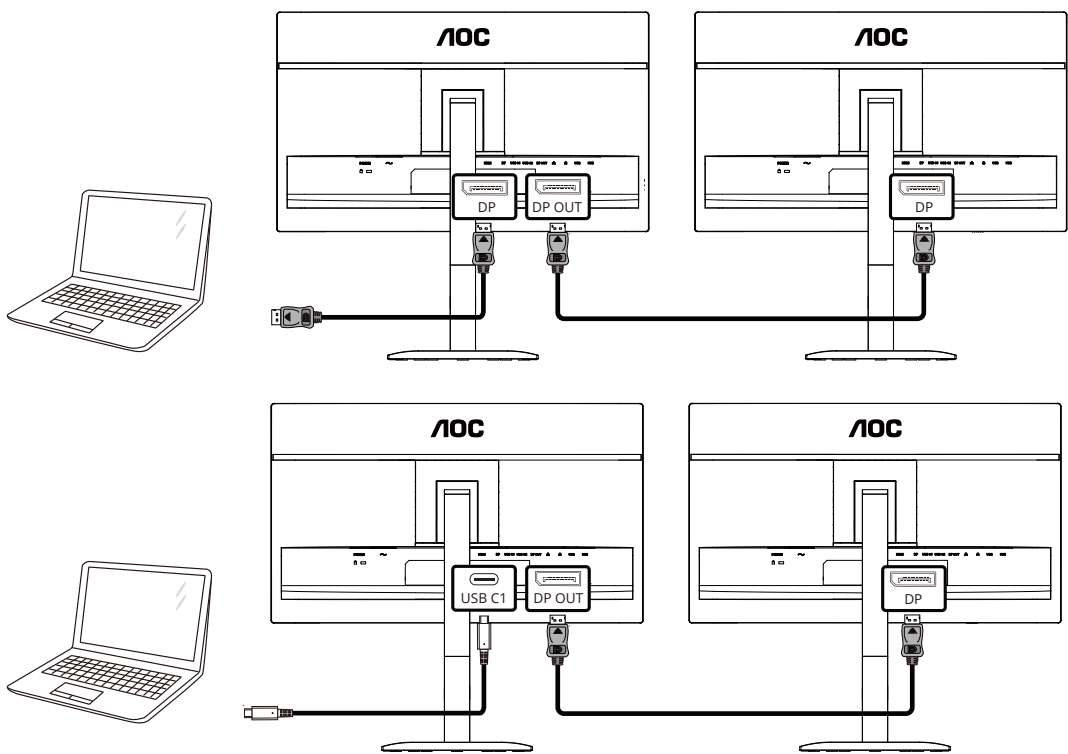
Seleção USB/Λ

Quando não houver menu OSD, pressione “Λ” a tecla para abrir a função de Seleção USB, então pressione “✓” ou “Λ” a tecla para ajustar entre Auto, USB C1, USB C2.

Fonte/Sair

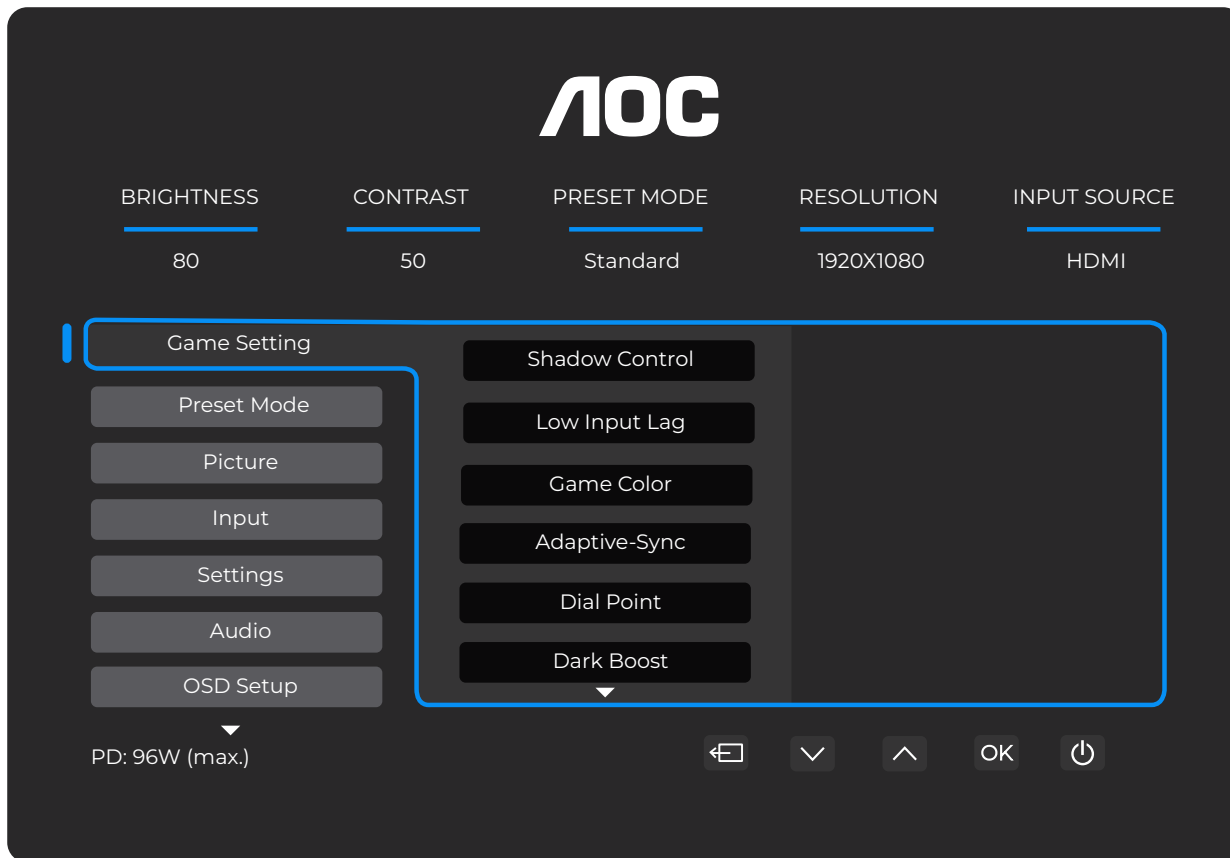
Quando o menu OSD estiver fechado, pressionar o botão Source/Exit ativará a função de tecla de atalho Source. Quando o menu OSD estiver ativo, este botão funcionará como tecla de saída (para sair do menu OSD).
















Cadeia de margarida



Configuração OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

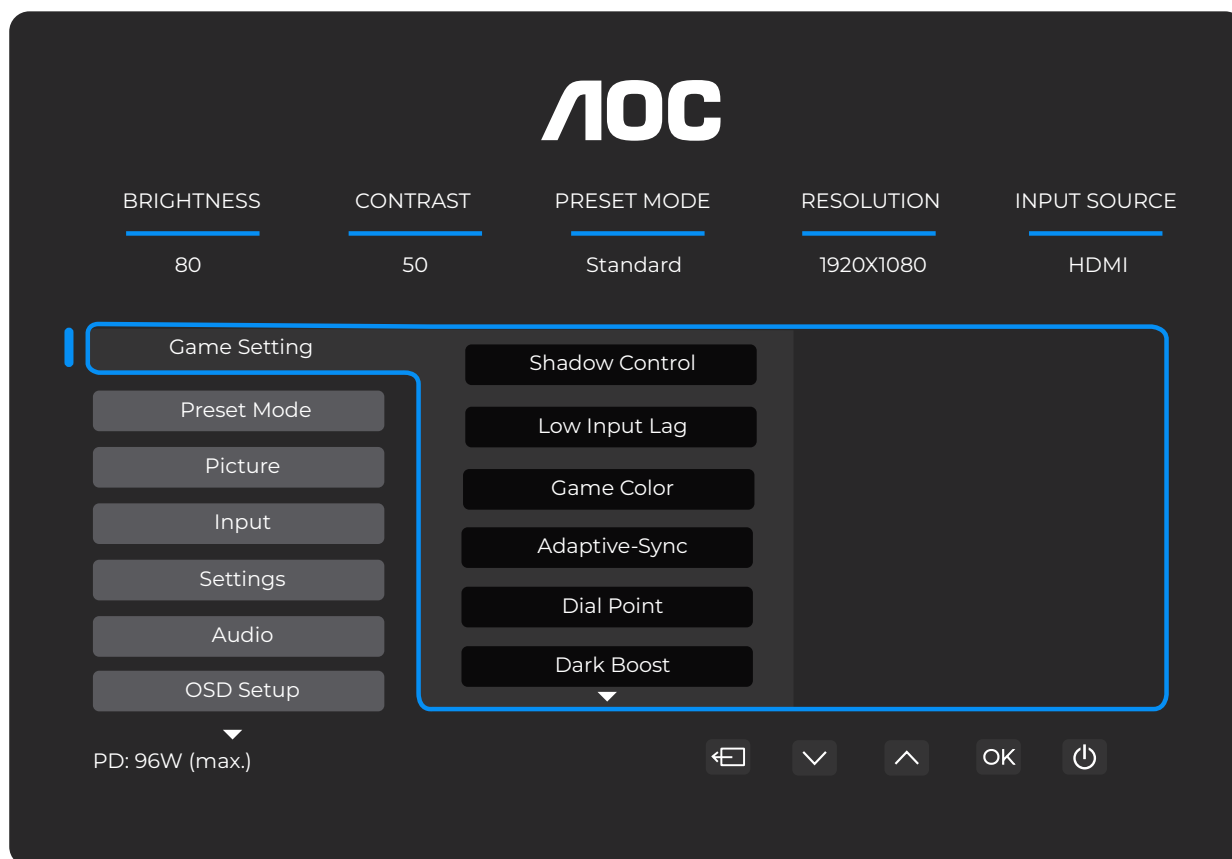


- 1). Pressione o  botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Press  ou  para navegar entre as funções. Uma vez que a função desejada esteja destacada, pressione o  botão MENU / OK para ativá-la, pressione  ou  para navegar pelas funções do sub-menu. Quando a função desejada do sub-menu estiver destacada, pressione o  o botão MENU / OK para ativá-la.
- 3). Press  ou  para alterar as configurações da função selecionada. Pressione  /  para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2 e 3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione  o botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione  botão de energia para ligar o monitor.

Nota:

Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, então o item "Proporção da Imagem" estará indisponível.

Configuração de Jogo



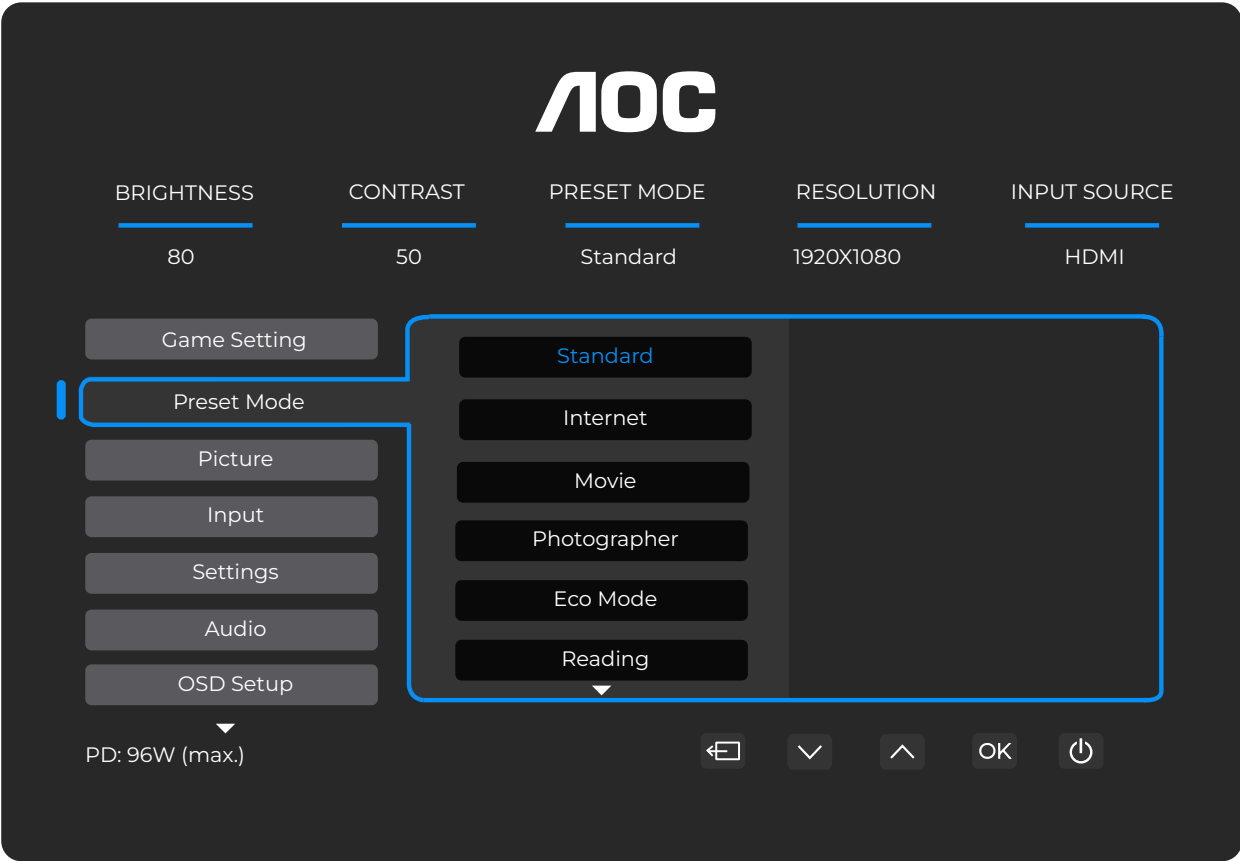
Controle de Sombra	0-20	O controle de sombra padrão é 0. O usuário final pode ajustar de 0 a 20 para aumentar a nitidez da imagem. Se a imagem estiver muito escura para visualizar detalhes claramente, ajuste de 0 a 20 para melhorar a nitidez.
Baixa Latência de Entrada	Desligado / Ligado	Desative o buffer de quadro para diminuir o input lag.
Cor do Jogo	0-20	Cor do Jogo oferece níveis de 0 a 20 para ajustar a saturação e obter uma melhor qualidade de imagem.
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	Desative ou ative o Adaptive-Sync. Aviso de funcionamento do Adaptive-Sync: quando a função Adaptive-Sync estiver ativada, pode ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo.
Ponto de Mira	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função 'Ponto de Mira' posiciona um indicador de mira no centro da tela para ajudar jogadores de jogos de tiro em primeira pessoa (FPS) a mirar com precisão.
Realce Escuro	Desligado / Nível 1 / Nível 2 / Nível 3	Realça os detalhes da tela em áreas escuras ou claras para ajustar o brilho nas áreas claras, garantindo que não fique excessivamente saturado.
MBR	0-20	MBR (Redução de Motion Blur) oferece ajustes em até 20 níveis para reduzir o borrão de movimento. Nota: 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync estiver desligado e a taxa de atualização for $\geq 75\text{Hz}$. 2. O brilho da tela diminuirá conforme o valor do ajuste aumentar.
Sincronização MBR	Desligado / Ligado	Desative ou ative a Sincronização MBR (Remoção de Motion Blur).

Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte / Boost	<p>Ajuste o tempo de resposta.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se o usuário ajustar o OverDrive para “Forte”, a imagem exibida pode ficar borrada. Os usuários podem ajustar o nível do OverDrive ou desativá-lo conforme sua preferência. 2. A função “Boost” é opcional quando o Adaptive-Sync está desativado e a taxa de atualização é $\geq 75\text{Hz}$. 3. O brilho da tela diminuirá quando a função “Boost” estiver ativada.
-----------	---	--

Nota:

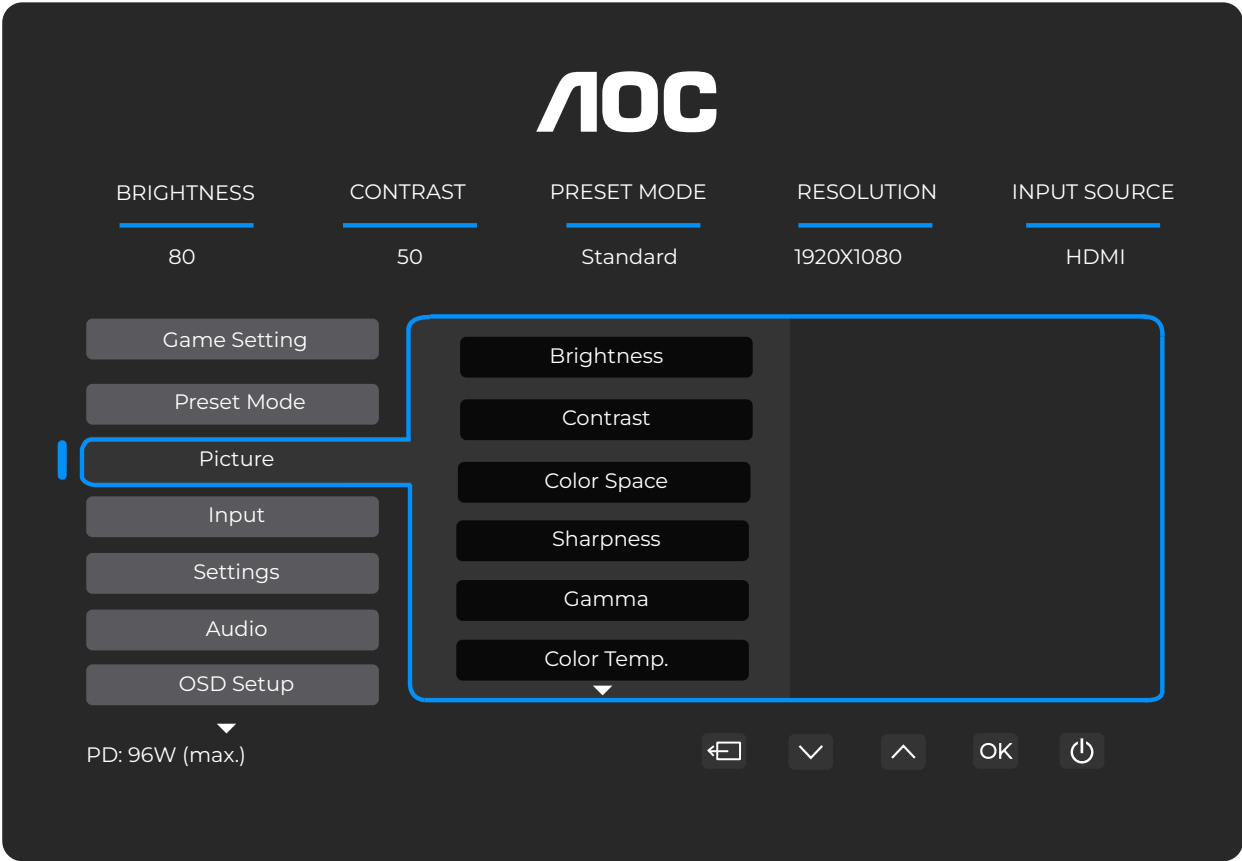
- 1). Quando “Leitura / Efeito HDR – Imagem / Efeito HDR – Filme / Efeito HDR – Jogo / Uniformidade / FPS / RTS / Corrida” estiver habilitado no “Modo Preset”, os itens “Aumento de Escurecimento”, “Controle de Sombras” e “Cor do Jogo” não poderão ser ajustados.
- 2). Quando “HDR” não está desligado, os itens “Dark Boost”, “Shadow Control” e “Game Color” não podem ser ajustados.

Modo Preset



Padrão	Modo padrão.
Internet	Modo internet.
Filme	Modo filme.
Fotógrafo	Modo fotógrafo.
Modo Eco	Modo Eco
Leitura	Modo Leitura.
Efeito HDR - Imagem	Configure o Efeito HDR conforme suas necessidades de uso.
Efeito HDR - Filme	
Efeito HDR - Jogo	
Esportes	Modo Esportes.
Modo D	Modo D
FPS	Para jogar jogos FPS (First Person Shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros.
RTS	Para jogar jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.
Corrida	Para jogar jogos de corrida, oferece o tempo de resposta mais rápido e alta saturação de cores.
Redefinir Cor	Redefinir a cor para o padrão.

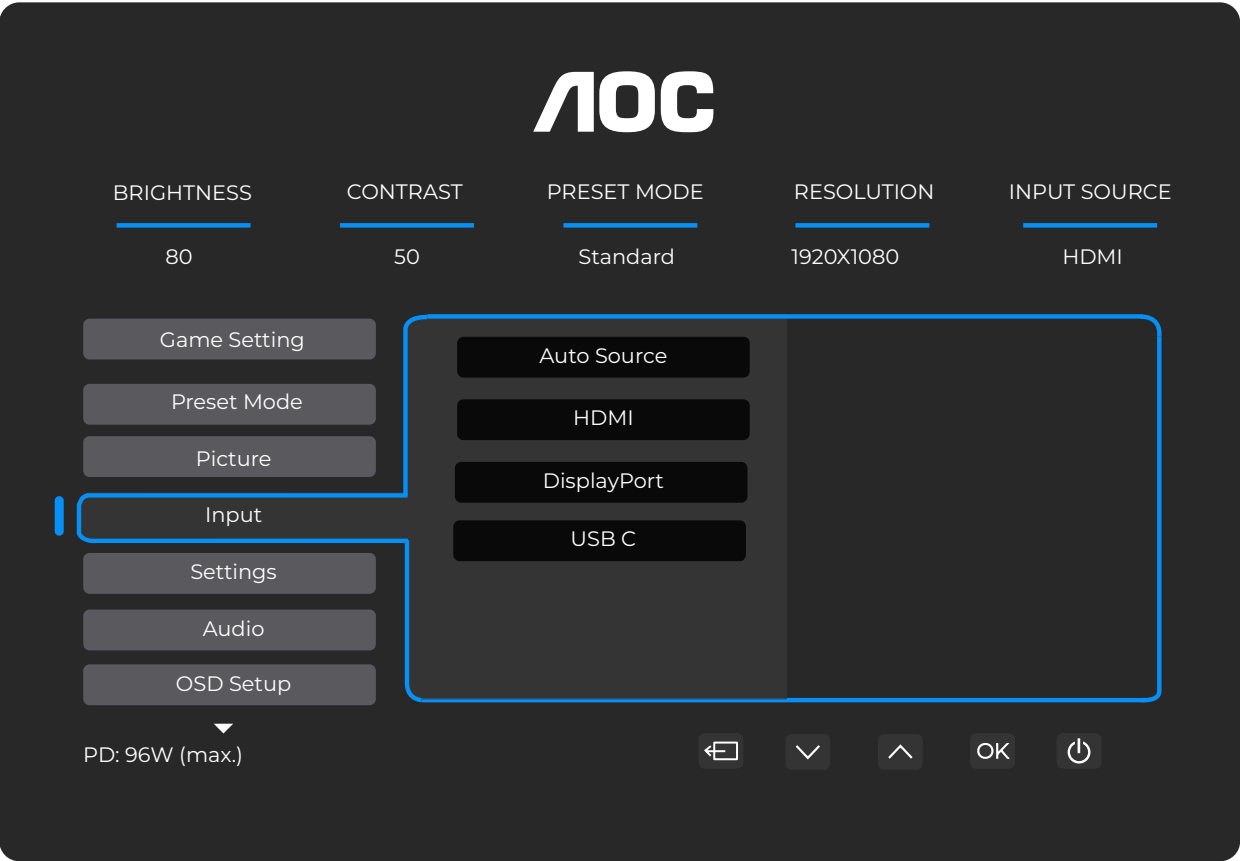
Imagem



Brilho	0-100	Ajuste do Backlight.
Contrast	0-100	Contraste do registro digital.
Espaço de Cor	Nativo do Painei	Espaço de cor padrão do painel.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gama	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Ajustar gama.
Temp. de Cor	Nativo	Recuperar temperatura de cor nativa da EEPROM.
	5000K	Recuperar Temperatura de Cor 5000K da EEPROM.
	6500K	Recuperar Temperatura de Cor 6500K da EEPROM.
	7500K	Recuperar Temperatura de Cor 7500K da EEPROM.
	8200K	Recuperar Temperatura de Cor 8200K da EEPROM.
	9300K	Recuperar Temperatura de Cor 9300K da EEPROM.
	11500K	Recuperar Temperatura de Cor 11500K da EEPROM.
	Definição do Usuário	Restaurar Temperatura de Cor da EEPROM.
Vermelho	0-100	Ganho de Vermelho do registrador digital.
Verde	0-100	Ganho de Verde do registrador digital.

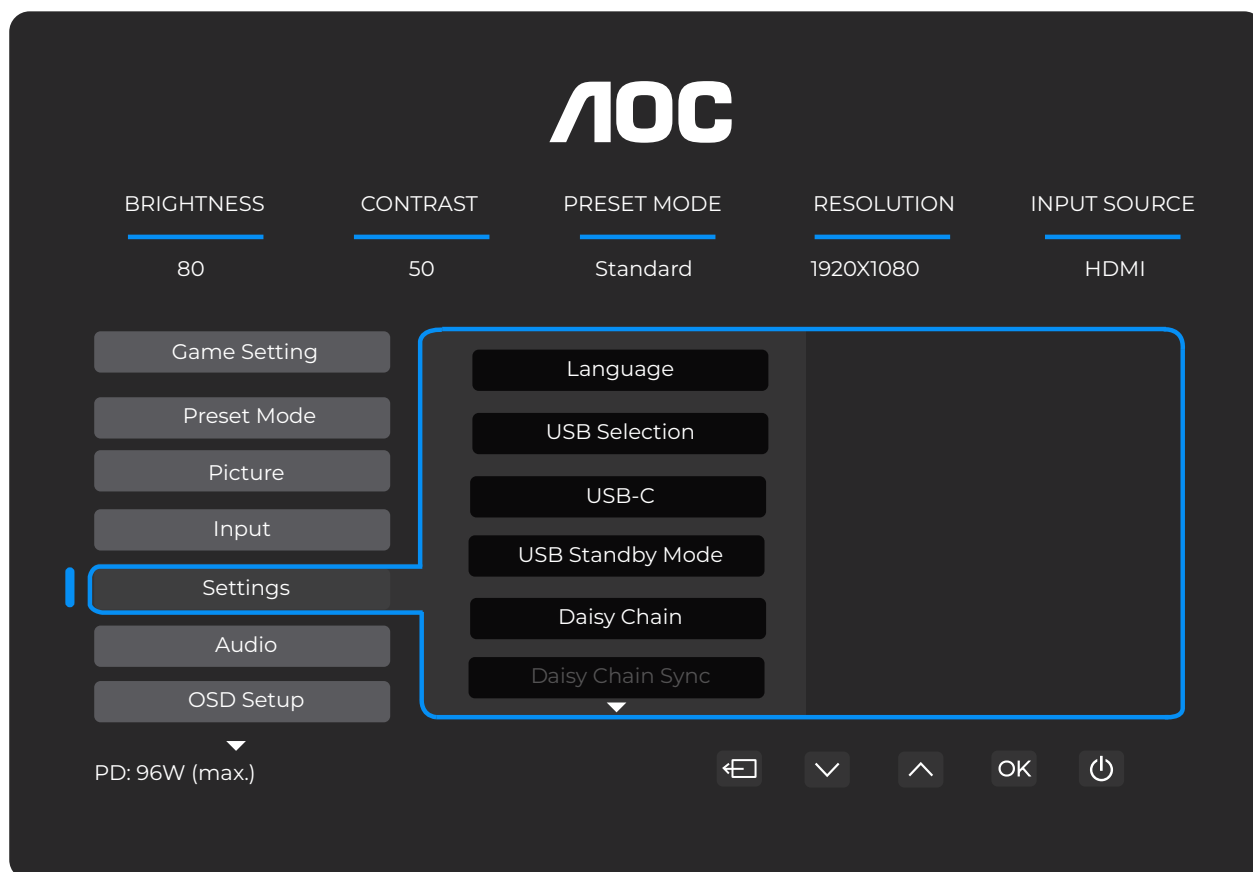
Azul	0-100	Ganho de azul do registrador digital.
DCR	Desligado	Desabilitar taxa de contraste dinâmica.
	Ligado	Habilitar taxa de contraste dinâmica.
Visão Clara	Desligado/Fraco/ Médio/Forte	Ajustar a Visão Clara
Proporção da Imagem	Tela Cheia/ Proporcional/1:1	Selecionar a proporção da imagem para exibição.

Entrada



Fonte Automática	Selecionar automaticamente a fonte do sinal de entrada.
HDMI	Selecionar a fonte do sinal de entrada HDMI.
DisplayPort	Selecione a fonte de sinal de entrada DisplayPort.
USB C	Selecione a fonte de sinal de entrada USB C.

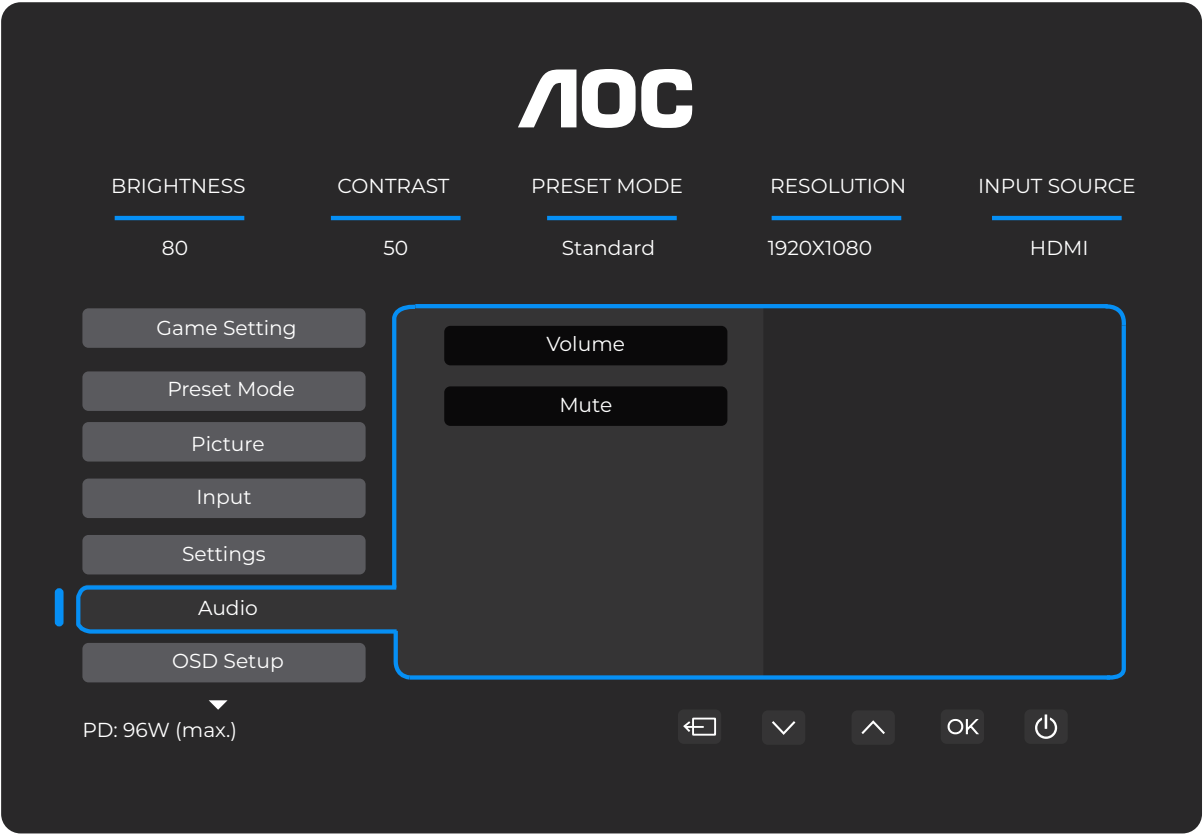
Configurações



Idioma		Selecione o idioma do OSD.
Seleção USB	Auto / USB C1 / USB C2	Selecione o caminho para os dados de uplink USB.
USB-C	Alta Velocidade de Dados/ Alta Resolução	Se desejar conectar um dispositivo USB-C, ajuste a configuração USB para Alta Resolução ou Alta Velocidade de Dados.
Modo de Espera USB	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar o Modo de Espera USB.
Daisy Chain	Desligado / Estender / Clonar	O recurso Daisy Chain permite conexões múltiplas de monitores. Este monitor AOC está equipado com interface DisplayPort e DisplayPort via USB C, que possibilitam a conexão em cadeia (daisy-chaining) para múltiplos monitores.
Sincronização Daisy Chain	Fora de Sincronização / Sincronização OSD / Sincronização em Baixa Luz / Sincronização em Luz Média / Sincronização em Alta Luz	Com base na Cadeia Daisy, realize funções sincronizadas de cor e idioma para múltiplos monitores
Smart Power	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar o SmartPower.
DPS	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar o DPS.
Lembrete para Pausa	Desligado / Ligado	Lembrete para pausa caso o usuário trabalhe continuamente por mais de 1 hora.
Temporizador de Desligamento (hora)	0-24	Selecione o tempo para desligamento DC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar o suporte a DDC/CI.
Aviso de Resolução	Desligado / Ligado	Aviso de resolução ideal.

Redefinir	Não / Sim	Restaurar o menu para as configurações padrão.
	ENERGY STAR® ou Não	ENERGY STAR® disponível para modelos selecionados

Áudio



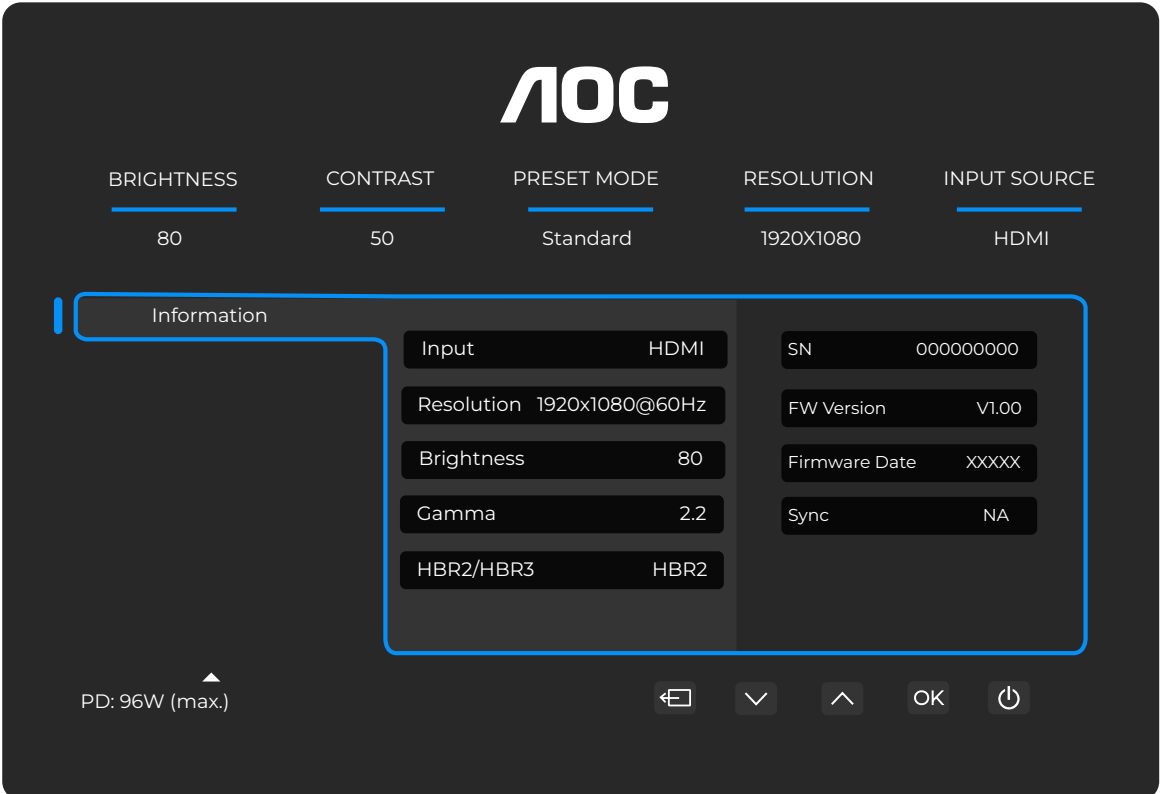
Volume	0-100	Ajuste de volume.
Mudo	Desligado / Ligado	Silenciar o volume.

Configuração OSD



Transparência	0-100	Ajuste a transparência do OSD.
Posição H	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.
Tempo do OSD	5-120	Ajuste do tempo de desligamento do OSD.
Atualização de Firmware	Não / Sim	Atualize o firmware via USB.
Tecla do usuário	Espaço de Cor/ Modo Preset / Brilho / Volume / Idioma / Gama / Temp. de Cor	Menu de atalho da tecla "V" configurado pelo usuário.

Informações



Indicador LED

Status	Cor do LED
Modo de Potência Total	Branco
Modo Ativo-desligado	Laranja

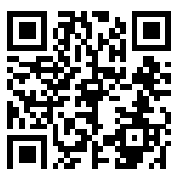
Solução de Problemas

Problema & Pergunta	Soluções Possíveis
LED de alimentação não está ligado	Certifique-se de que o botão de energia está ligado e que o cabo de alimentação está corretamente conectado a uma tomada aterrada e ao monitor.
Sem imagem na tela	<ul style="list-style-type: none"> • O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e a fonte de energia. • O cabo de vídeo está conectado corretamente? (Conectado usando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado usando o cabo DisplayPort) Verifique a conexão do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort não está disponível em todos os modelos. • Se o monitor estiver ligado, reinicie o computador para visualizar a tela inicial (a tela de login). Se a tela inicial (a tela de login) aparecer, inicialize o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e, em seguida, altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte Configuração da Resolução Ideal) Se a tela inicial (a tela de login) não aparecer, entre em contato com o Centro de Serviço ou o seu revendedor. • Você consegue ver "Entrada Não Suportada" na tela? Esta mensagem pode aparecer quando o sinal da placa de vídeo ultrapassa a resolução máxima e a frequência que o monitor suporta corretamente. Ajuste a resolução máxima e a frequência que o monitor suporta. • Certifique-se de que os drivers do Monitor AOC estão instalados.
A imagem está borrada e apresenta sombras fantasma	Ajuste os controles de contraste e brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático. Certifique-se de que não está utilizando cabo extensor ou switch box. Recomendamos conectar o monitor diretamente à saída da placa de vídeo na parte traseira.
A imagem trepida, pisca ou apresenta padrão ondulado	Afaste o máximo possível os dispositivos elétricos que possam causar interferência do monitor. Utilize a taxa de atualização máxima que seu monitor suporta na resolução usada.
O monitor está travado no modo ativo de desligamento"	O interruptor de energia do computador deve estar na posição LIGADO. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente conectado ao computador. Inspecione o cabo de vídeo do monitor e verifique se algum pino está torto. Confirme se seu computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED do CAPS LOCK; o LED deve ligar ou desligar ao pressionar a tecla.
Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).	Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino esteja danificado. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente conectado ao computador.
A imagem da tela não está centralizada ou dimensionada corretamente.	Ajuste a posição horizontal (H-Position) e a posição vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não aparenta ser branco).	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
Distúrbios horizontais ou verticais na tela.	Use o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.
Regulamentação e Serviço.	Consulte as informações de Regulamentação e Serviço em www.aoc.com (para localizar o modelo adquirido em seu país e as informações de Regulamentação e Serviço na página de Suporte).

Especificações

Especificações Gerais

Painel	Nome do modelo	24P4CV	
	Sistema de acionamento	LCD colorido TFT	
	Tamanho visível da imagem	60,5 cm na diagonal	
	Espaçamento entre pixels	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)	
	Cor do Display	16,7 milhões de cores	
Outros	Faixa de varredura horizontal	30-140 kHz	
	Tamanho máximo da varredura horizontal	527,04 mm	
	Faixa de varredura vertical	48-120 Hz	
	Tamanho máximo da varredura vertical	296,46 mm	
	Resolução pré-definida ideal	1920x1080@60Hz	
	Resolução máxima	1920x1080@120Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de alimentação	100-240V~ 50/60Hz 2A	
	Consumo de Energia	Típico (brilho e contraste padrão)	21 W
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤ 160 W
		Modo de Espera	≤ 0,3 W
	Dissipação de Calor	Operação Normal	71,67 BTU/h (típico)
		Suspensão (modo de espera)	<1,02 BTU/h
		Modo Desligado	<0 BTU/h
		Modo Desligado (interruptor AC)	0 BTU/h
Características Físicas	Tipo de Conector	HDMI, DisplayPort, RJ45, Fone de Ouvido, USB C USB C1: Vídeo, PD 96W USB C2: Upstream, somente dados USBx4 (Inferior para carga rápida) USB C: Fornecimento de energia até 15W	
	Tipo de Cabo de Sinal	Destacável	
Ambiental	Temperatura	Operação	0°C~40°C
		Não operando	-25°C~55°C
	Umidade	Operação	10%~85% (sem condensação)
		Não operando	5%~93% (sem condensação)
	Altitude	Operação	0m~5000m (0 pés~16.404 pés)
		Não operando	0m~12192m (0 pés~40.000 pés)

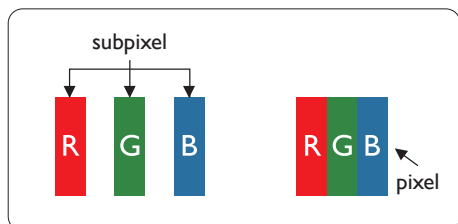


Política de Defeitos de Pixels dos Painéis de Monitores AOC

A AOC se esforça para entregar produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados do setor e praticamos rigoroso controle de qualidade. No entanto, defeitos de pixel ou subpixel nos painéis dos monitores são, por vezes, inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estarão livres de defeitos de pixel, mas a AOC garante que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído dentro da garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis aceitáveis de defeitos para cada tipo. Para se qualificar para reparo ou substituição sob garantia, o número de defeitos de pixels no painel do monitor deve exceder estes níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais do que 0,0004% dos subpixels de um monitor podem estar defeituosos.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para determinados tipos ou combinações de defeitos de pixels que são mais perceptíveis que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



Pixels e Subpixels

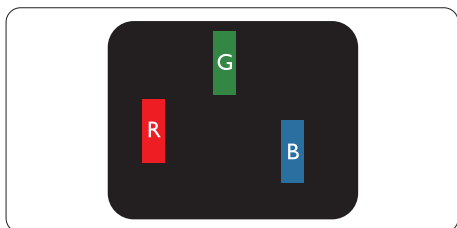
Um pixel, ou elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Vários pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os subpixels de um pixel estão acesos, os três subpixels coloridos juntos aparentam ser um único pixel branco. Quando todos estão apagados, os três subpixels coloridos juntos aparentam ser um único pixel preto. Outras combinações de subpixels acesos e apagados aparecem como pixels únicos de outras cores.

Tipos de Defeitos de Pixel

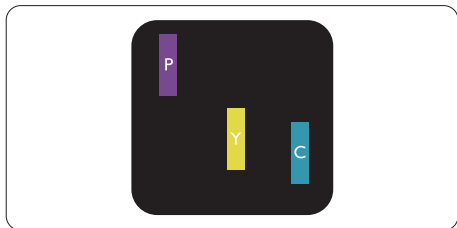
Defeitos de pixels e subpixels aparecem na tela de diferentes formas. Existem duas categorias de defeitos de pixels e vários tipos de defeitos de subpixels em cada categoria.

Defeitos de Pontos Brilhantes

Defeitos de pontos brilhantes aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre acesos ou 'ligados'. Ou seja, um ponto brilhante é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Estes são os tipos de defeitos de pontos brilhantes.



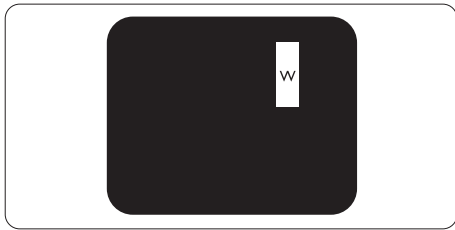
Um subpixel vermelho, verde ou azul aceso.



Dois subpixels acesos adjacentes:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo

- Verde + Azul = Ciano (Azul Claro)



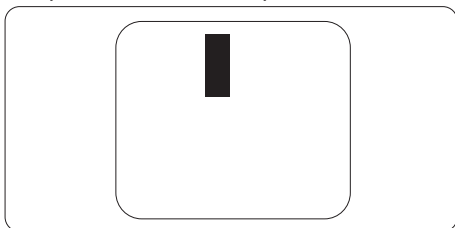
Três subpixels acesos adjacentes (um pixel branco).

Observação

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser mais de 50% mais brilhante que os pontos vizinhos, enquanto um ponto brilhante verde deve ser 30% mais brilhante que os pontos vizinhos.

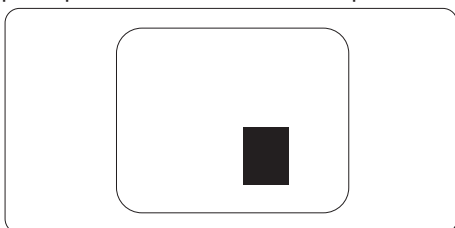
Defeitos de Pontos Escuros

Defeitos de pontos escuros aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre apagados ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de pontos escuros.



Proximidade dos Defeitos de Pixels

Como defeitos em pixels e subpixels do mesmo tipo, quando próximos uns dos outros, podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade dos defeitos de pixels.

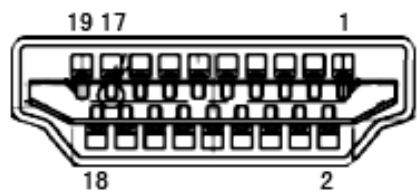


Modos de Exibição Predefinidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (KHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODOS MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODO IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MODO MAC SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.894	74.973
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	137.284	120.003

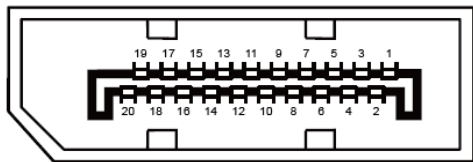
Nota: De acordo com o padrão VESA, pode haver um erro de aproximadamente +/-1Hz ao calcular a taxa de atualização (frequência de campo) em diferentes sistemas operacionais e placas de vídeo. Para melhorar a compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Consulte o produto real.

Atribuição de Pinos



Cabo de Sinal de Vídeo Colorido de 19 Pinos

Número do pino	Nome do Sinal	Número do pino	Nome do Sinal	Número do pino	Nome do Sinal
1.	Dados TMDS 2+	9.	Dados TMDS 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem do Dados TMDS 2	10.	Relógio TMDS +	18.	Alimentação +5V
3.	Dados TMDS 2-	11.	Blindagem do Relógio TMDS	19.	Detecção de Hot Plug
4.	Dados TMDS 1+	12.	Relógio TMDS-		
5.	Blindagem do Dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem do Dado TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal de Vídeo Colorido de 20 Pinos

Número do pino	Nome do Sinal	Número do pino	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detecção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com recursos VESA DDC2B conforme o PADRÃO VESA DDC. Isso permite que o monitor informe ao sistema host sua identificação e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar informações EDID pelo canal DDC2B.

