

AOC
GAMING



MANUAL DE USUARIO

C32G42ZE
AOC GAMING MONITOR

Seguridad	1
Convenciones nacionales.....	1
Encendido	2
Instalación	3
Limpieza	4
Otros	5
Configuración.....	6
Contenido en la caja.....	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del monitor	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync.....	11
HDR	12
Ajustando.....	13
Teclas de acceso rápido.....	13
Configuración del OSD.....	14
Configuración del juego	15
Imagen	17
Configuración.....	20
Audio.....	21
Configuración OSD	22
Información	23
Indicador LED.....	24
Solución de problemas	25
Especificación.....	26
Especificación general.....	26
Política de píxeles defectuosos del panel de monitores AOC.....	27
Modos de visualización preestablecidos	29
Asignación de pines.....	30
Conectar y usar.....	31

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y estar impresos en negrita o cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se usan de la siguiente manera:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica el riesgo potencial de daños corporales y le explica cómo evitar el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no estar acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está regulada por la autoridad competente.

Encendido

 El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica suministrada a su hogar, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe con toma de tierra de tres clavijas, que incluye un tercer pin (puesta a tierra).

Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, solicite a un electricista que instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar a tierra el equipo de manera segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desconecte la unidad durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarla durante períodos prolongados. Esto protegerá el monitor contra daños causados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue las regletas ni los cables prolongadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.

 Para asegurar un funcionamiento adecuado, utilice el monitor únicamente con ordenadores certificados por UL que dispongan de receptáculos configurados correctamente y señalizados entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser de fácil acceso.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a una persona y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte de pared o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación del producto y el carrito debe transportarse con cuidado.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar componentes del circuito, provocando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

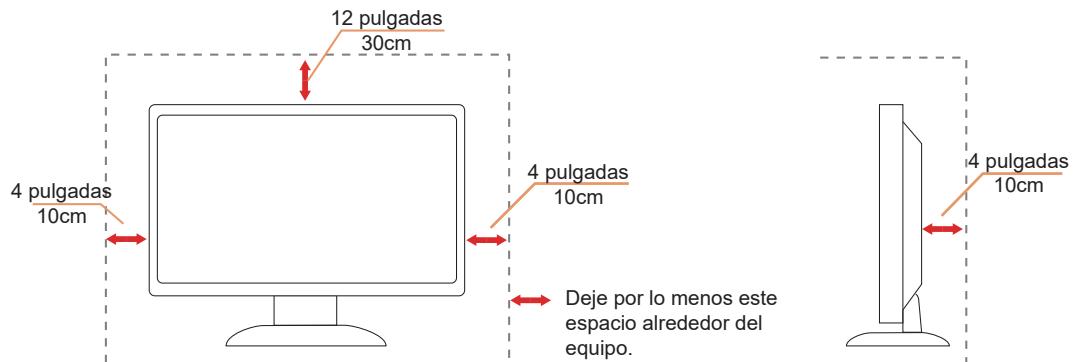
! Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

! Deje espacio alrededor del monitor como se indica a continuación. De lo contrario, la circulación de aire podría ser insuficiente y el sobrecalentamiento podría causar un incendio o daños al monitor.

! Para evitar posibles daños, como el despegue del panel del marco (bezel), asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños al monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o en el soporte:

Instalado con soporte



Limpieza

 Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.

 Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que líquido alguno entre en el interior de la carcasa.



 Por favor, desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros

 Si el producto emite un olor extraño, sonido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte con un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

 No exponga el monitor LCD a vibraciones severas ni impactos elevados durante su funcionamiento.

 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

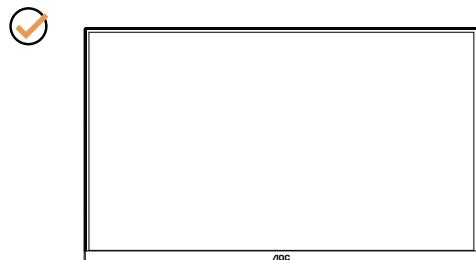
 Los cables de alimentación deben tener aprobación de seguridad. Para Alemania, deben ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superiores.

Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados según corresponda.

 Una presión sonora excesiva procedente de auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. Ajustar el ecualizador al máximo incrementa el voltaje de salida de los auriculares y cascos, aumentando así el nivel de presión sonora.

Configuración

Contenido en la caja



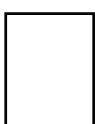
Monitor

*



Quick Start Guide

*



Warranty Card

*



Stand

*



Base

*



Stand Screws

*



Power Cable

*



HDMI Cable

*



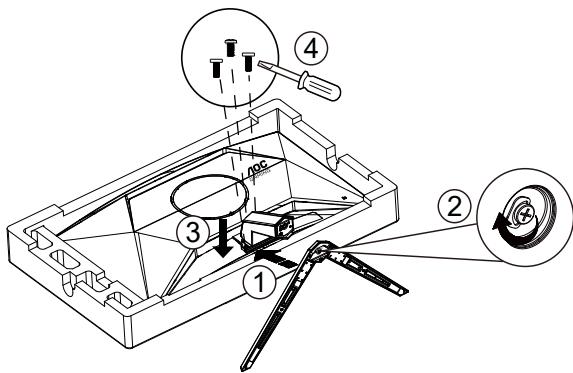
DisplayPort Cable

*No todos los cables de señal se proporcionarán en todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para su confirmación.

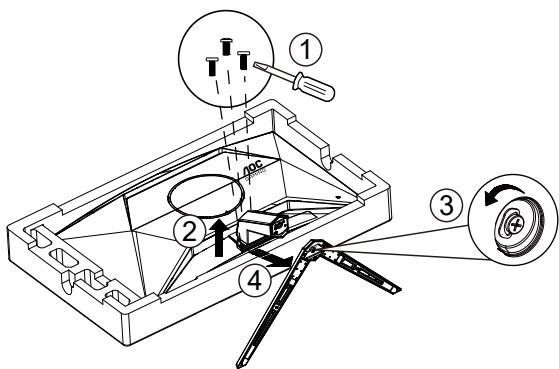
Montaje del soporte y la base

Por favor, monte o retire la base siguiendo los pasos indicados a continuación.

Montaje:



Retirar:



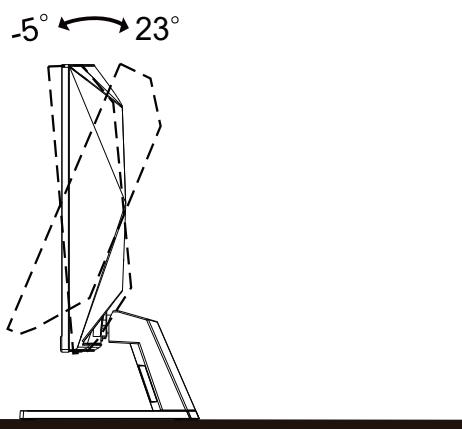
NOTA: El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones mostradas.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver todo su rostro en la pantalla y luego ajuste el ángulo del monitor según su preferencia.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.

Puede ajustar el monitor como se indica a continuación:



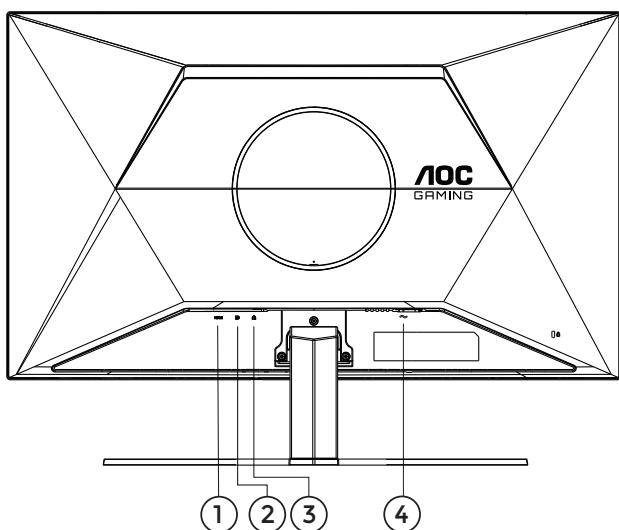
NOTA: No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla del monitor LCD puede causar daños.

⚠️ Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el despegue del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco (bezel).

Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



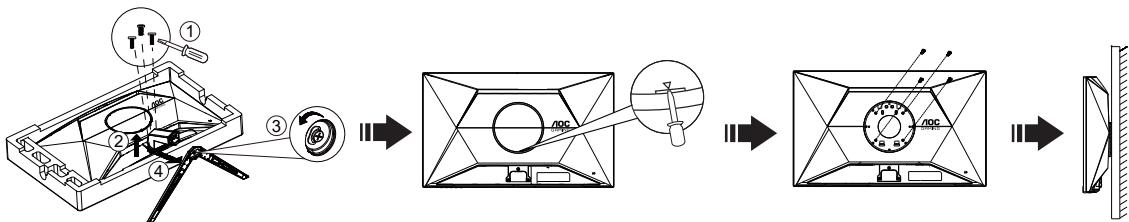
1. HDMI
2. DisplayPort
3. Auriculares
4. Encendido

Conectarse al PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera de la pantalla.
 2. Apague su ordenador y desconecte su cable de alimentación.
 3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo en la parte trasera de su ordenador.
 4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y de la pantalla a una toma cercana.
 5. Encienda su ordenador y la pantalla.
- Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra imagen, consulte la solución de problemas.
- Para proteger el equipo, siempre apague el PC y el monitor LCD antes de conectar los cables.

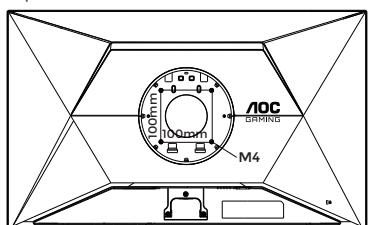
Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo opcional de montaje en pared.

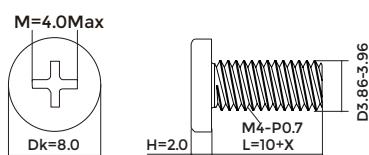


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

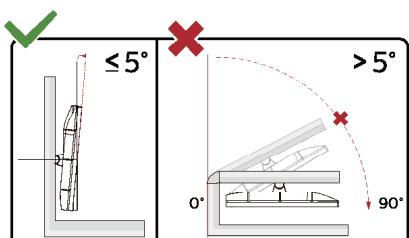
1. Retire la base.
2. Inserte un destornillador de cabeza plana u otra herramienta plana en la ranura y abra la cubierta trasera.
3. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
4. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los agujeros del brazo con los agujeros en la parte trasera del monitor.
5. Inserte los 4 tornillos en los agujeros y apriételos.
6. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo opcional de montaje en pared para obtener instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para colgar en la pared:
M4*(10+X) mm (X=Espesor del soporte para instalación en pared)



Nota: Los orificios para los tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Siempre contacte con el fabricante para la instalación en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

⚠️ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el despegado del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco (bezel).

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync es compatible con DisplayPort/HDMI
2. Tarjeta gráfica compatible: la lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse visitando www.AMD.com

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

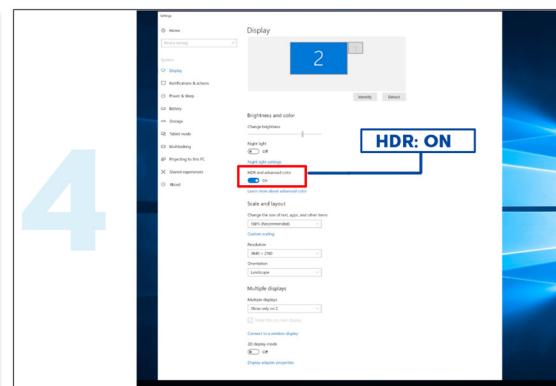
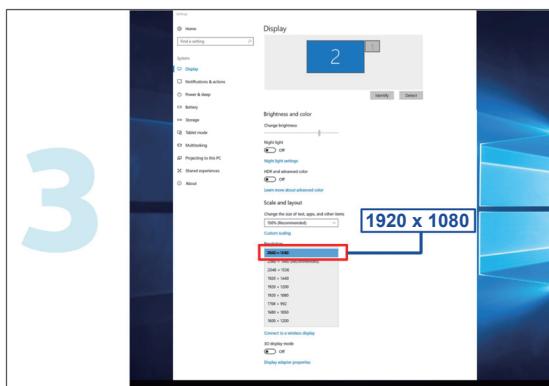
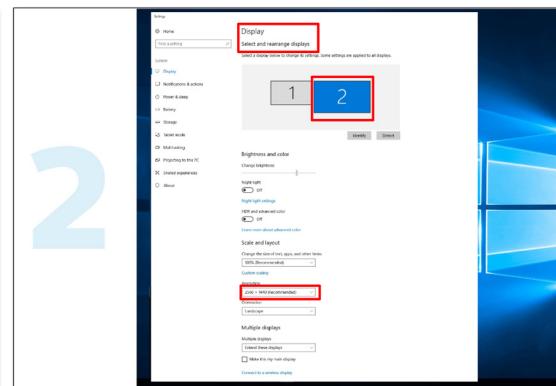
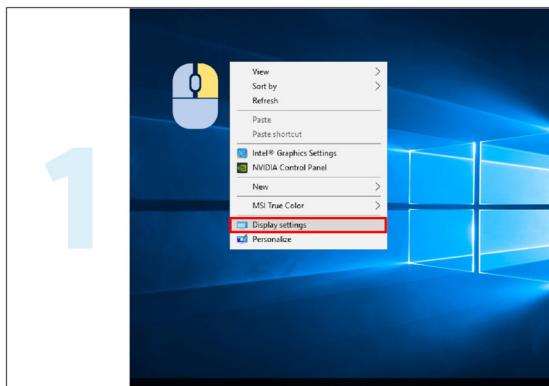
HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Por favor, contacte con el fabricante del dispositivo y el proveedor de contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y contenido. Seleccione "OFF" para la función HDR cuando no necesite la activación automática.

Nota:

1. No se requiere ninguna configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de WIN10 anteriores a la V1703.
2. Solo está disponible la interfaz HDMI; la interfaz DisplayPort no funciona en la versión V1703 de WIN10.
3. Configuración de pantalla:
 - a. La resolución de pantalla está configurada en 1920*1080 y HDR está preestablecido en ON.
 - b. Al iniciar una aplicación, se puede obtener el mejor efecto HDR si la resolución se cambia a 1920*1080 (si está disponible).



Ajustando

Teclas de acceso rápido



Menú/Entrar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Encendido

Pulse el botón de encendido para activar el monitor.

Punto de marcado

Cuando no hay OSD, pulse el botón Dial Point para mostrar u ocultar Dial Point.

Tecla de usuario (Modo de juego)

Configuración de usuario “▼” Menú de accesos directos: Modo de juego/Contador de fotogramas.

El valor predeterminado es el Modo de juego.

Cuando no hay OSD, pulse “▼” la tecla para abrir la función de Modo de juego, luego pulse “▼” o “▲” la tecla para seleccionar el Modo de juego (Estándar, FPS, RTS, Carreras, Gamer 1, Gamer 2 o Gamer 3) según el tipo de juego.

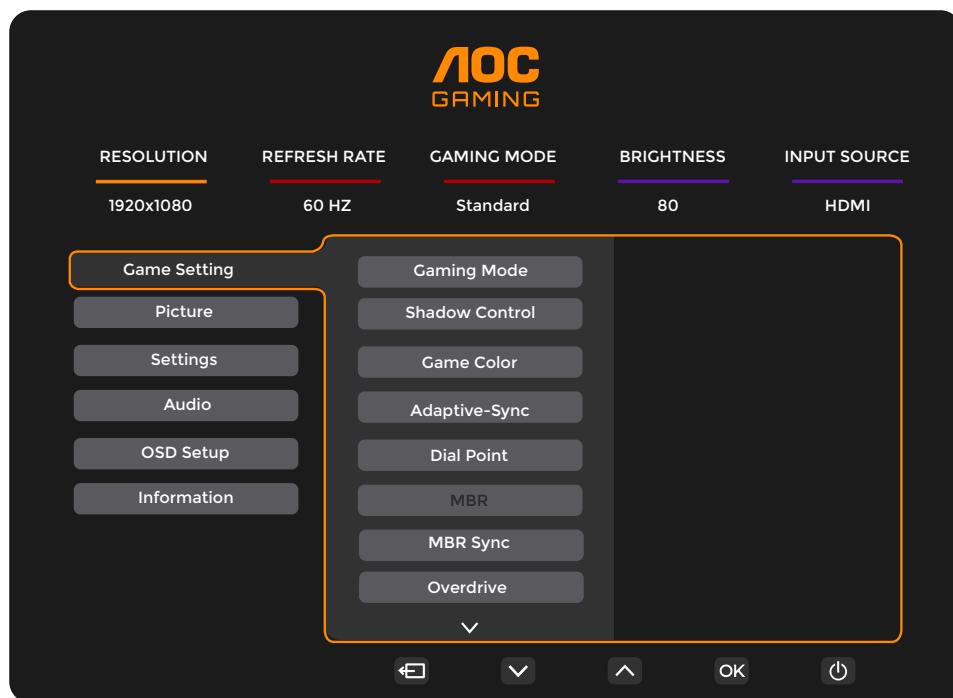
Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, pulsar el botón Source/Exit activará la función de tecla rápida Source.

Cuando el menú OSD está activo, este botón funciona como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Configuración del OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

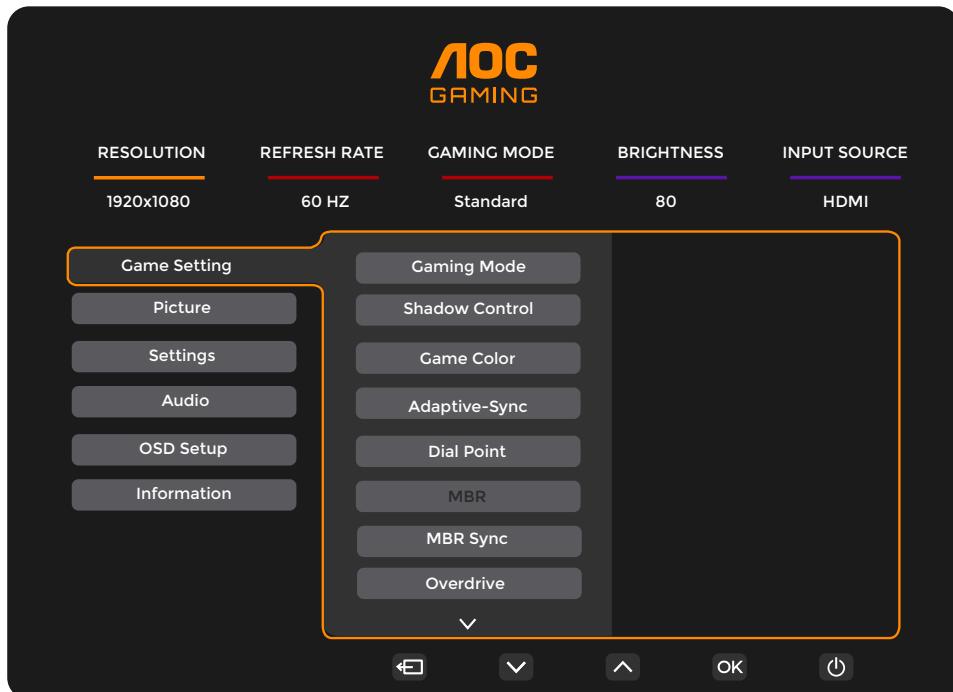


- 1). Pulse el botón MENU para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse o para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el botón MENU/OK para activarla, pulse o para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, pulse el botón MENU/OK para activarla.
- 3). Pulse o para cambiar la configuración de la función seleccionada. Pulse / para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el botón MENU mientras el monitor está apagado y luego pulse el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el botón MENU mientras el monitor está apagado y luego pulse el botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto tiene solo una entrada de señal, la opción "Selección de entrada" no podrá ajustarse.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, el elemento "Relación de imagen" no es válido.

Configuración del juego



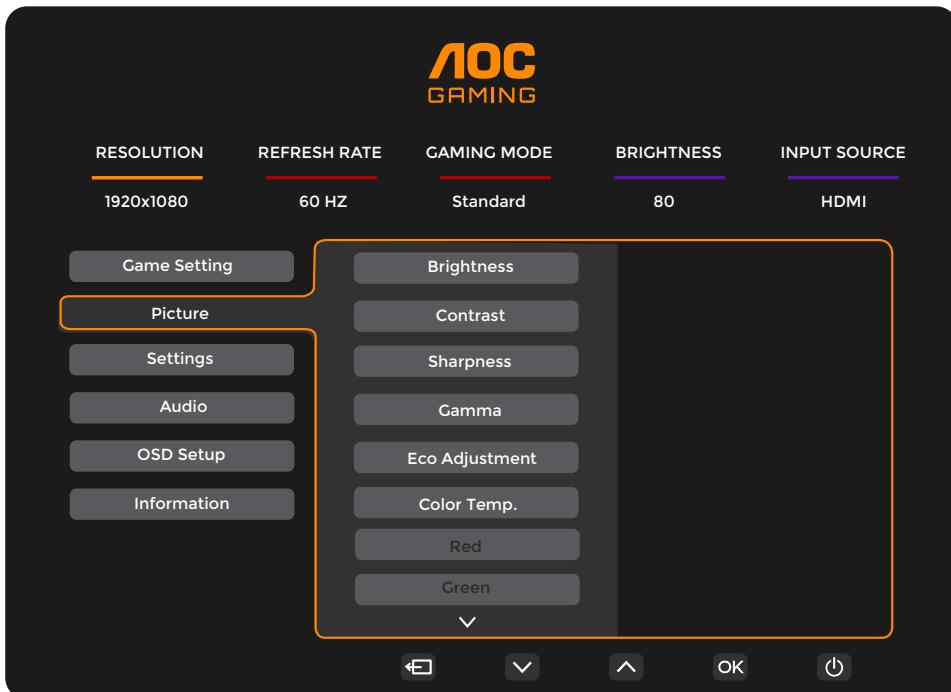
Modo de juego	Estándar	Mejora la legibilidad para juegos web y móviles compatibles.
	FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
	RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
	Carreras	Para jugar a juegos de Carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 1.
	Jugador 2	Los ajustes de preferencia del usuario se han guardado como Jugador 2.
	Jugador 3	Los ajustes de preferencia del usuario se han guardado como Jugador 3.
Control de sombras	0 ~ 20	El Control de sombras predeterminado es 0; el usuario puede ajustar de 0 a 20 para obtener una imagen más nítida. Si la imagen está demasiado oscura para distinguir los detalles con claridad, ajuste entre 0 y 20 para mejorar la claridad.
Color de juego	0 ~ 20	El Color de juego ofrece un ajuste de saturación de 0 a 20 niveles para conseguir una mejor imagen.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Deshabilitar o habilitar Adaptive-Sync. Aviso de funcionamiento de Adaptive-Sync: Al activar esta función, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto de marcado	Desactivado / Activado / Dinámico	La función "Dial Point" sitúa un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS) con mayor precisión.
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción de desenfoque de movimiento) ofrece ajustes de entre 0 y 20 niveles para reducir el desenfoque por movimiento. Nota: La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq 75\text{Hz}$.
Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactivar o activar la sincronización MBR (Eliminación de desenfoque de movimiento). Nota: Nota: La función de sincronización MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de entrada tiene frecuencia variable, y la frecuencia de campo es $\geq 75\text{Hz}$.

Overdrive	Normal	Ajustar el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Más rápido", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias.
	Rápido	1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Más rápido", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias.
	Más rápido	2. La función "Extremado" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq 75\text{Hz}$.
	El más rápido	3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Extremado" esté activada.
	Extremado	
Contador de fotogramas	Apagado / Derecha-arriba / Derecha-abajo / Izquierda-arriba / Izquierda-abajo	Mostrar frecuencia vertical en la esquina seleccionada.
OverClock	Desactivado / Activado	Desactivar o activar OverClock.

Nota:

- 1). Cuando el "Modo HDR" en "Imagen" está activado, los elementos "Control de sombras" y "Color de juego" no se pueden ajustar.
- 2). Cuando el "HDR" en "Imagen" está configurado como "DisplayHDR", los elementos "Modo de juego", "Control de sombras", "Color de juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremado" en "Overdrive" no se pueden ajustar.
Cuando el "HDR" en "Imagen" está configurado como "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", los elementos "Modo de juego", "Color de juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremado" en "Overdrive" no se pueden ajustar.
- 3). Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado como "sRGB", los elementos "Control de sombras", "Color de juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremado" en "Overdrive" no se pueden ajustar.

Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde el registro digital.
Nitidez	0-100	Ajustar nitidez.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar gamma.
Ajuste ecológico	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo internet.
	Juego	Modo Juego.
	Película	Modo Película.
	Deportes	Modo Deportes.
	Lectura	Modo Lectura.
Temperatura de color.	Cálido	Restaurar temperatura de color cálida.
	Normal	Restaurar temperatura de color normal.
	Frío	Restaurar temperatura de color fría.
	Usuario	Restaurar temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia roja del registro digital.
Verde	0-100	Ganancia verde del registro digital.
Azul	0-100	Ganancia azul del registro digital.
Saturación R.	0-100	Ajustar saturación R.

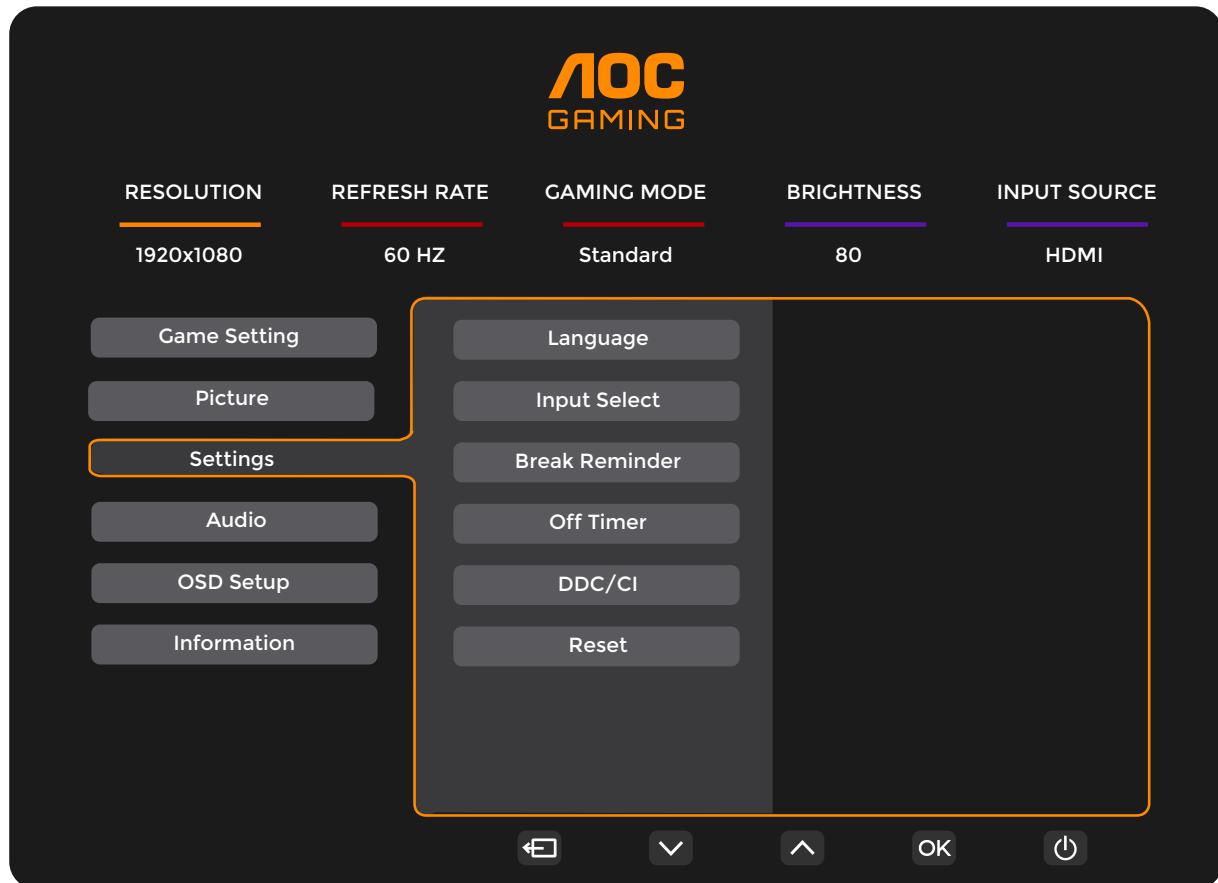
Saturación G.	0-100	Ajustar saturación G.
Saturación B.	0-100	Ajustar saturación B.
Saturación C.	0-100	Ajustar saturación C.
Saturación M.	0-100	Ajustar saturación M.
Saturación Y.	0-100	Ajustar saturación Y.
Matiz R.	0-100	Ajustar matiz R.
G.Tinte	0-100	Ajuste de G.Tinte.
B.Tinte	0-100	Ajuste de B.Tinte.
C.Tinte	0-100	Ajuste de C.Tinte.
M.Tinte	0-100	Ajuste de M.Tinte.
Y.Tinte	0-100	Ajuste de Y.Tinte.
HDR	Desactivado	Configure el perfil HDR según sus necesidades de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, la opción HDR se mostrará para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Desactivado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, simulando el efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, la opción Modo HDR aparece para ajustes.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Desactivado	Desactivar relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Panel nativo	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Modo LowBlue	Desactivado	Reduce la luz azul controlando la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Relación de imagen	Completo / Proporción	Seleccione la relación de aspecto para la visualización.

Nota:

- 1). Cuando el "Modo HDR" está activado, los elementos "Contraste", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de color", "Saturación/Tinte de color de 6 ejes", "Espacio de color" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.

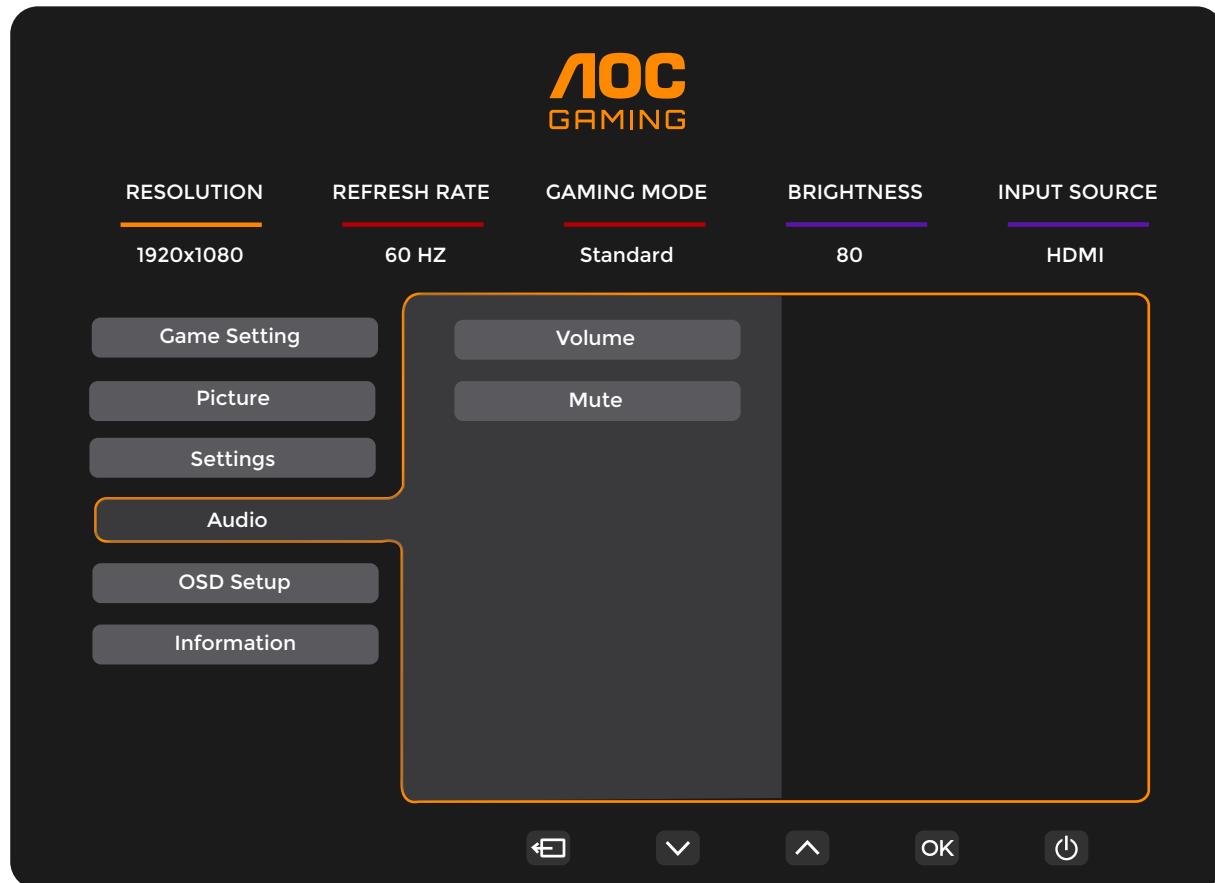
- 2). Cuando el "HDR" está configurado en "DisplayHDR", no se pueden ajustar todos los elementos bajo "Imagen" excepto "HDR" y "Nitidez".
Cuando el "HDR" está configurado en "HDR Picture", "HDR Movie" o "HDR Game", los elementos "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de color", "Saturación/Tinte de color de 6 ejes", "DCR", "Espacio de color" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 3). Cuando el "Espacio de color" está configurado en "sRGB", los elementos "Contraste", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de color", "Saturación/Tinte de color de 6 ejes", "Modo HDR" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 4). Cuando el "Ajuste Eco" está configurado en "Lectura", no se pueden ajustar el "Contraste", la "Temperatura de color", la "Saturación/Tono de color 6 ejes", el "DCR", el "Espacio de color" ni el "Modo bajo luz azul".
- 5). Cuando el "Modo de juego" en "Configuración de juego" está configurado en un modo distinto a "Estándar", no se pueden ajustar los elementos "Ajuste Eco", "Saturación/Tono de color 6 ejes", "Modo HDR" ni "Espacio de color".

Configuración



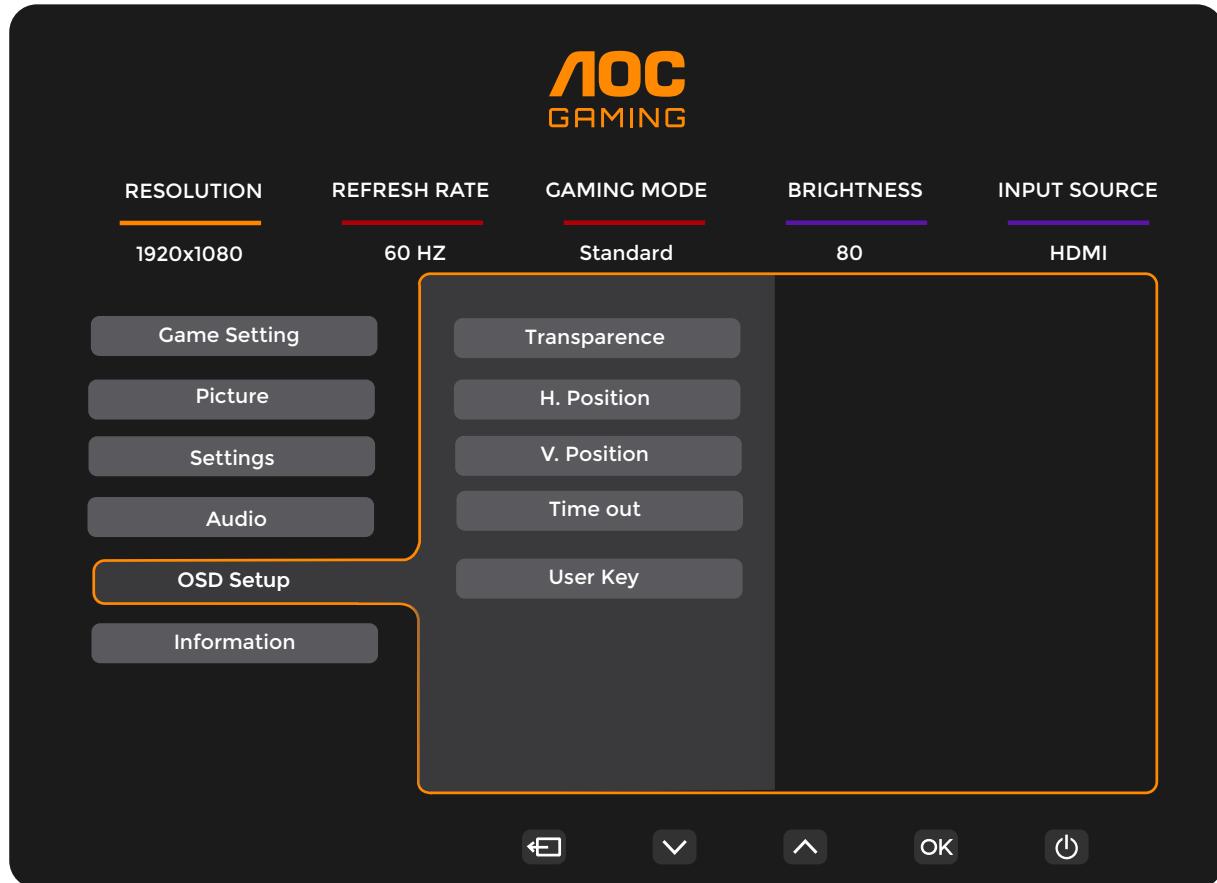
Idioma		Seleccione el idioma del OSD (On Screen Display).
Selección de entrada	Auto / HDMI / DP	Seleccione la fuente de señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Recordatorio para descansar si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado	0-24 horas	Seleccione el tiempo de apagado DC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

Audio



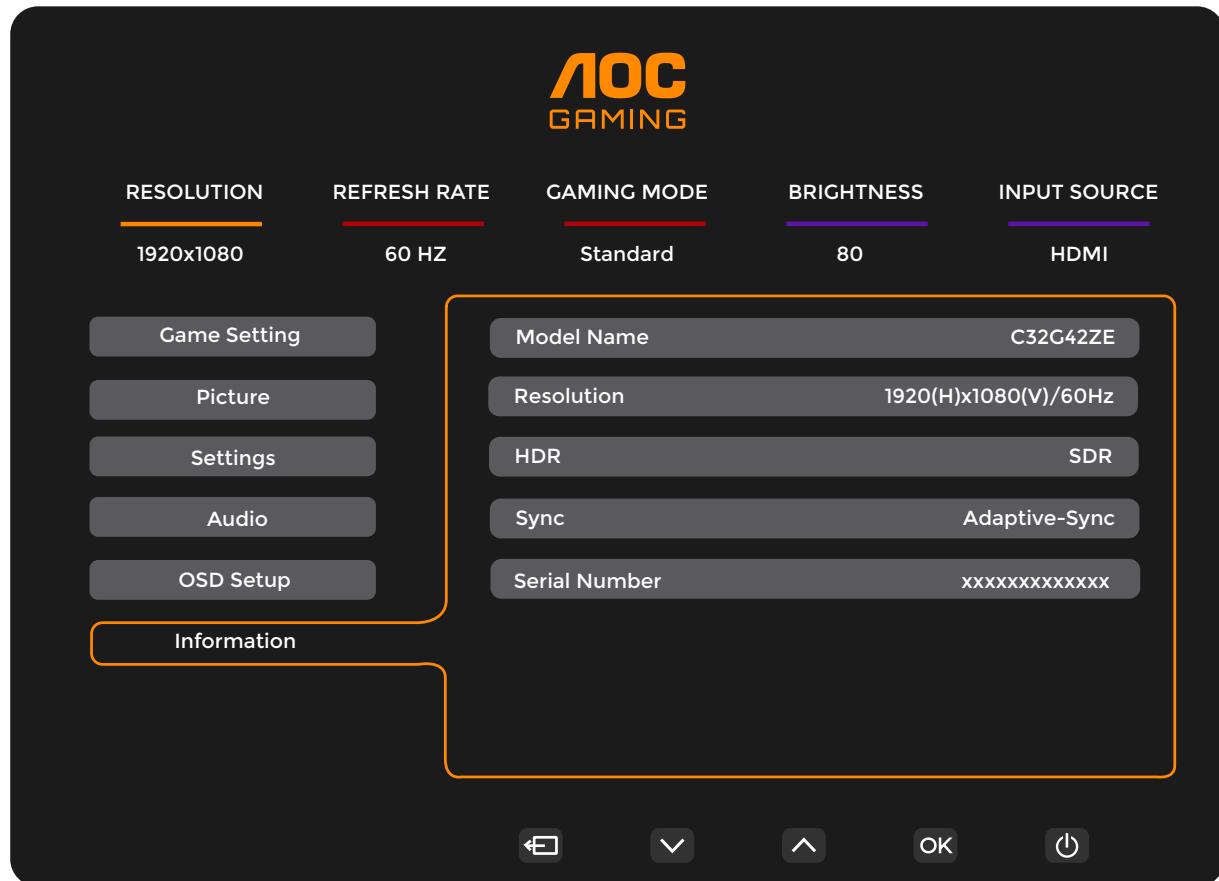
Volume	0-100	Ajuste del volumen.
Silencio	Desactivado / Activado	Silenciar el volumen.

Configuración OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Modo de juego / Contador de fotogramas	Configuración de usuario “▼” menú de acceso directo mediante tecla.

Información



Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

Solución de problemas

Problema y pregunta	Soluciones posibles
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté ACTIVADO y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al Monitor.
No hay imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. • ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante cable HDMI) Verifique la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante cable DisplayPort) Verifique la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. • Si la alimentación está activada, reinicie el ordenador para visualizar la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la resolución óptima). Si no aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), contacte con el Centro de Servicio o con su distribuidor. • ¿Puedes ver "Entrada no soportada" en la pantalla? Puede ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta de vídeo supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. Ajuste la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. • <u>Asegúrese de que los controladores del Monitor AOC estén instalados.</u>
La imagen está borrosa y presenta efecto fantasma (ghosting).	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para un ajuste automático. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja de conmutación. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta de vídeo en la parte trasera.
La imagen parpadea, titila o aparece un patrón ondulado.	Aleje todos los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias del monitor todo lo posible. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor pueda alcanzar en la resolución que está utilizando.
El monitor está atascado en modo de ahorro de energía activo (Active Off-Mode)."	El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta de vídeo del ordenador debe estar correctamente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y compruebe que ningún pin esté doblado. Verifique que su ordenador está operativo pulsando la tecla CAPS LOCK en el teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar la tecla CAPS LOCK.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen en pantalla no está centrada o tiene un tamaño incorrecto.	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para un ajuste automático.
Regulación y Servicio	Consulte la información de Regulación y Servicio en www.aoc.com (para localizar el modelo que ha adquirido en su país y acceder a dicha información en la página de soporte).

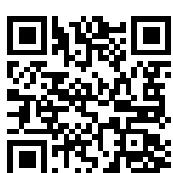
Especificación

Especificación general

Panel	Nombre del modelo	C32G42ZE	
	Sistema de conducción	Pantalla TFT LCD en color	
	Tamaño visible de la imagen	80,1 cm en diagonal	
	Paso de píxel	0,36375 mm (H) x 0,36375 mm (V)	
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort	
	Color de pantalla	16,7 millones de colores	
Otros	Rango de escaneo horizontal	30 kHz – 290 kHz	
	Tamaño máximo de escaneo horizontal	698,4 mm	
	Rango de escaneo vertical	48-260Hz	
	Tamaño de escaneo vertical (máximo)	392,85 mm	
	Resolución óptima preestablecida	1920x1080@60Hz	
	Resolución máxima	1920x1080@260Hz ^[1]	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A	
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	25 W
		Máx. (Brillo = 100, contraste = 100)	≤ 46 W
		Modo de espera	≤ 0,3 W
Características físicas	Dissipación de calor	Funcionamiento normal	85,32 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo espera)	<1,02 BTU/h
		Modo apagado	<1,02 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA)	0 BTU/h
	Tipo de conector	HDMI/DisplayPort/Salida de auriculares	
Condiciones ambientales	Temperatura	Funcionamiento	0°C~40°C
		No operativo	-25°C~55°C
	Humedad	Funcionamiento	10%~85 % (sin condensación)
		No operativo	5%~93 % (sin condensación)
	Altitud	Funcionamiento	0m~5000m (0ft~16404ft)
		No operativo	0m~12192m (0ft~40000ft)

Nota:

[1]El overclocking se consigue cuando la resolución está a 1920x1080@260Hz. Si durante el overclocking ocurre algún error de pantalla, ajuste la frecuencia de actualización a 240 Hz.

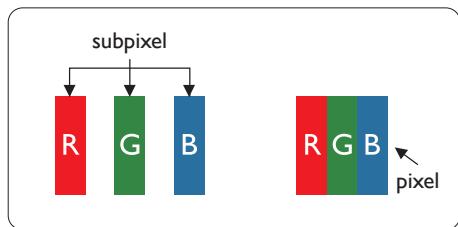


Política de píxeles defectuosos del panel de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un riguroso control de calidad. No obstante, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles del Monitor usados en los monitores son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Esta notificación explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para optar a la reparación o reemplazo bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel del Monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden estar defectuosos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más notorios que otros. Esta política es válida a nivel mundial.



Píxeles y Subpíxeles

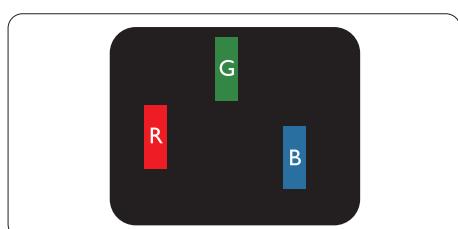
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles de los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están encendidos, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles encendidos y apagados se perciben como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

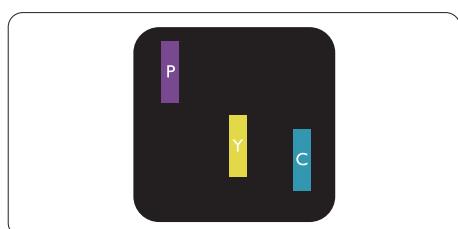
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diversas formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles, con varios tipos de defectos de subpíxeles en cada una.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre encendidos. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. A continuación, se describen los tipos de defectos de puntos brillantes.



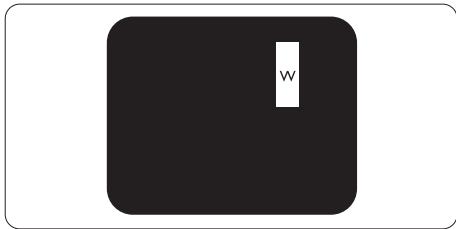
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (Azul claro)



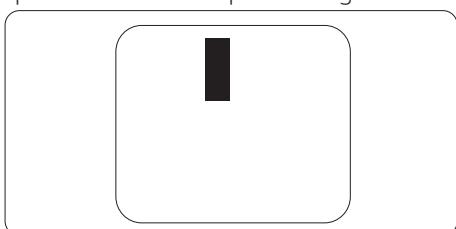
Tres subpíxeles iluminados contiguos (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser al menos un 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

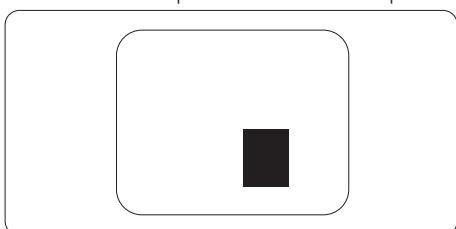
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre oscuros o 'apagados'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo, cuando están próximos, pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Tolerancias para defectos de píxeles

Para optar a reparación o reemplazo debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, un panel de monitor AOC debe tener defectos de píxeles o subpíxeles que excedan las tolerancias indicadas en el manual en línea.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	≥ 15 mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS OSCUROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤ 0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	≥ 15 mm
Defectos totales de puntos negros de todos los tipos	5 o menos
DEFECTOS TOTALES DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Defectos totales de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

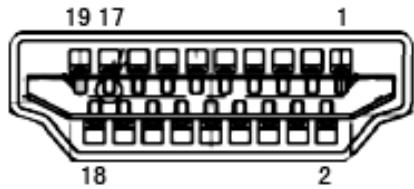
*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (± 1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	51.082	99.769
	640x480@120Hz	61.91	119.518
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	63.684	99.662
	800x600@120Hz	77.425	119.854
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	81.577	99.972
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	137.284	120.003
	1920x1080@144Hz	162.004	144.003
	1920x1080@240Hz	274.562	240.002
	1920x1080@260Hz	288.603	260.003
SVGA MAC	832x624@75Hz	49.725	74.55
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

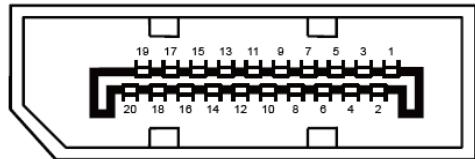
Nota: Según el estándar VESA, puede haber un margen de error (+/-1Hz) al calcular la tasa de refresco (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la tasa de refresco nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

Asignación de pines



Cable de señal de pantalla a color de 19 pinos

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Blindaje de Datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Blindaje de Reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Blindaje de Datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Protección Datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla a color de 20 pinos

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1	ML_Canal 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Canal 0 (p)
3	ML_Canal 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Canal 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Canal 2 (p)	16	GND
7	ML_Canal 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Canal 1 (p)	19	Devolver DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Conectar y usar

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, según el nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El sistema anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

