

# MANUAL DE USUARIO



## U27E4CV MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved  
Version: A00

**AOC**

Seguridad.....	1
Normativas nacionales.....	1
Alimentación.....	2
Instalación.....	3
Limpieza.....	4
Otros.....	5
Configuración.....	6
Contenido de la caja.....	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	9
Conexión del monitor.....	10
Montaje en pared.....	11
función Adaptive-Sync.....	12
Ajustando.....	13
Teclas rápidas.....	13
Configuración del OSD.....	14
Configuración de juego.....	15
Modo preestablecido.....	16
HDR.....	17
Imagen.....	18
Entrada.....	20
Configuración.....	21
Audio.....	22
Configuración del OSD.....	23
Información.....	24
Indicador LED.....	25
Solución de problemas.....	26
Especificaciones.....	27
Especificación general.....	27
Política de defectos de píxeles en paneles de monitores AOC.....	29
Modos de pantalla predefinidos.....	32
Recomendaciones para prevenir el Síndrome Visual Informático (SVI).....	33
Asignación de Pines.....	34
Plug and Play.....	35

# Seguridad

## Normativas nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

### Notas, Precauciones y Advertencias

A lo largo de esta guía, bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y estar impresos en negrita o cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se usan de la siguiente manera:



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su sistema informático.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posible daño al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica riesgo potencial de daños físicos y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no llevar un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está establecida por la autoridad reguladora.

# Alimentación



El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de suministro eléctrico en su domicilio, consulte con su proveedor o con la compañía eléctrica local.



El monitor está equipado con un enchufe con toma de tierra de tres clavijas, que incluye una tercera clavija de tierra. Este enchufe sólo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra, como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, haga que un electricista instale la toma adecuada o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.



Desconecte la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a utilizarse durante largos periodos de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.



No sobrecargue las regletas ni los alargadores eléctricos. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de tomas configuradas correctamente, marcadas entre 100-240 V AC, mínimo 5 A.



La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y ser fácilmente accesible.



# Instalación

**!** No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa inestable. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a una persona y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte de montaje o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación del producto y el carrito debe desplazarse con cuidado.

**!** Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar los componentes del circuito, causando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

**!** No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

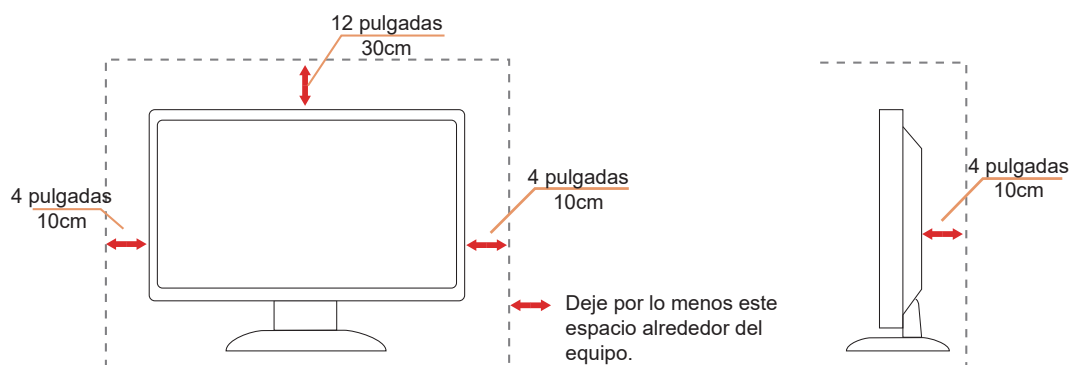
**!** Si monta el monitor en una pared o estantería, use un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del mismo.

**!** Deje un espacio alrededor del monitor, tal como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire podría ser insuficiente, lo que podría provocar un sobrecalentamiento, incendio o daños en el monitor.

**!** Para evitar daños potenciales, como por ejemplo que el panel se despegue del marco, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, el daño en el monitor no estará cubierto por la garantía.


Consulte a continuación las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o en el soporte:

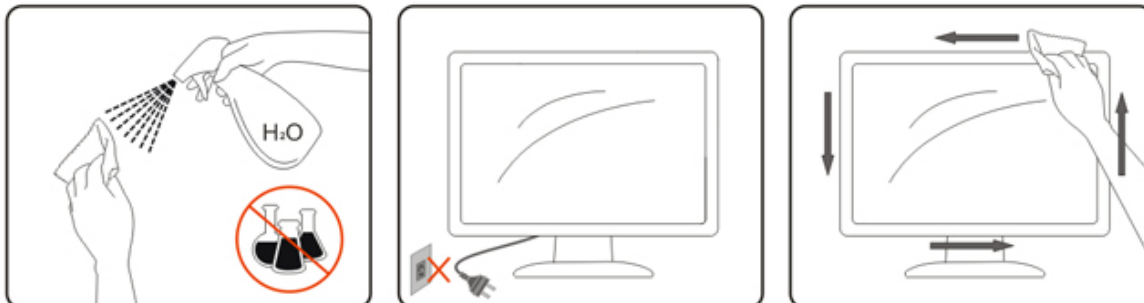
## Instalado con soporte




# Limpieza


 Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.


 Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en el equipo.





 Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.


## Otros


 Si el producto emite un olor extraño, sonido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o una cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones severas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

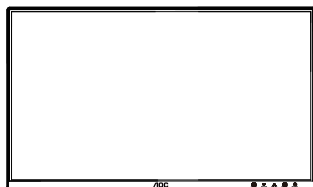
 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deberán estar homologados conforme a normas de seguridad. Para Alemania, deberá ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup>, o superior. Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados según corresponda.

 La presión sonora excesiva en auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y cascos, y por tanto, el nivel de presión sonora.

# Configuración

## Contenido de la caja



Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort  
Cable



USB Cable



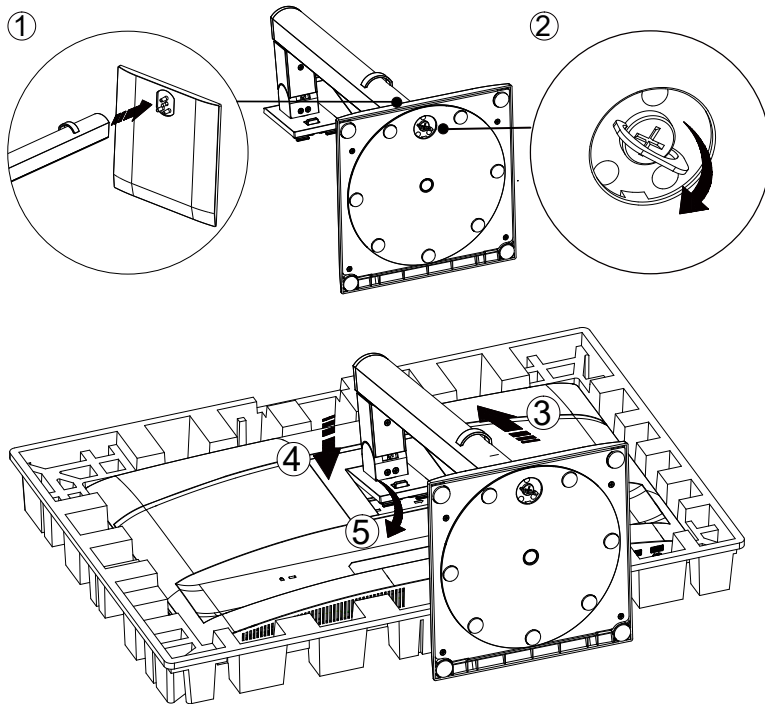
USB C-C  
Cable

**\*** No se suministrarán todos los cables de señal en todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina regional de AOC para confirmación.

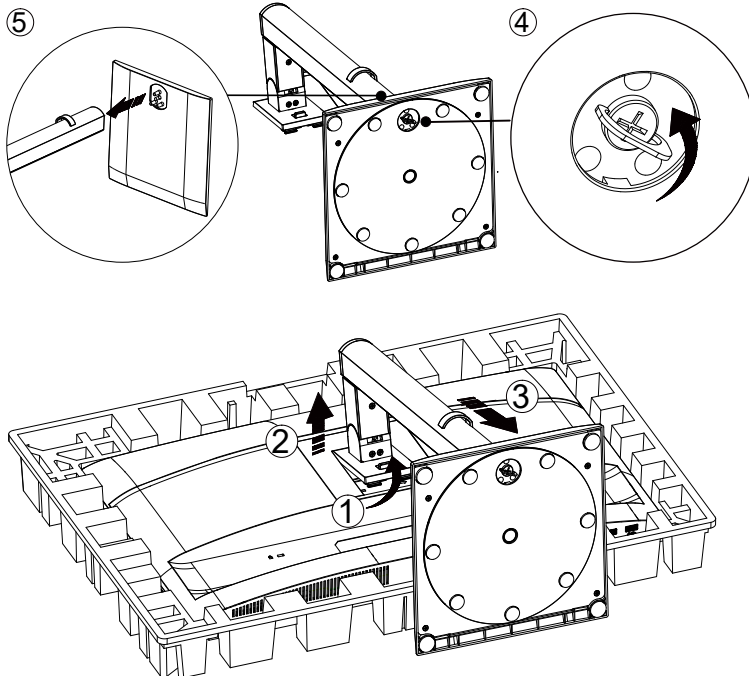
# Montaje del soporte y la base

Monte o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

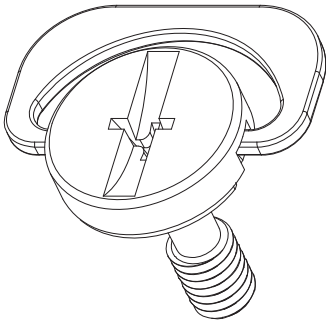
## Montaje:



## Retirada:



Especificación del tornillo para la base: M6\*13 mm (rosca efectiva 5,5 mm).



**NOTA:** El diseño del monitor puede diferir del que aparece en las ilustraciones.

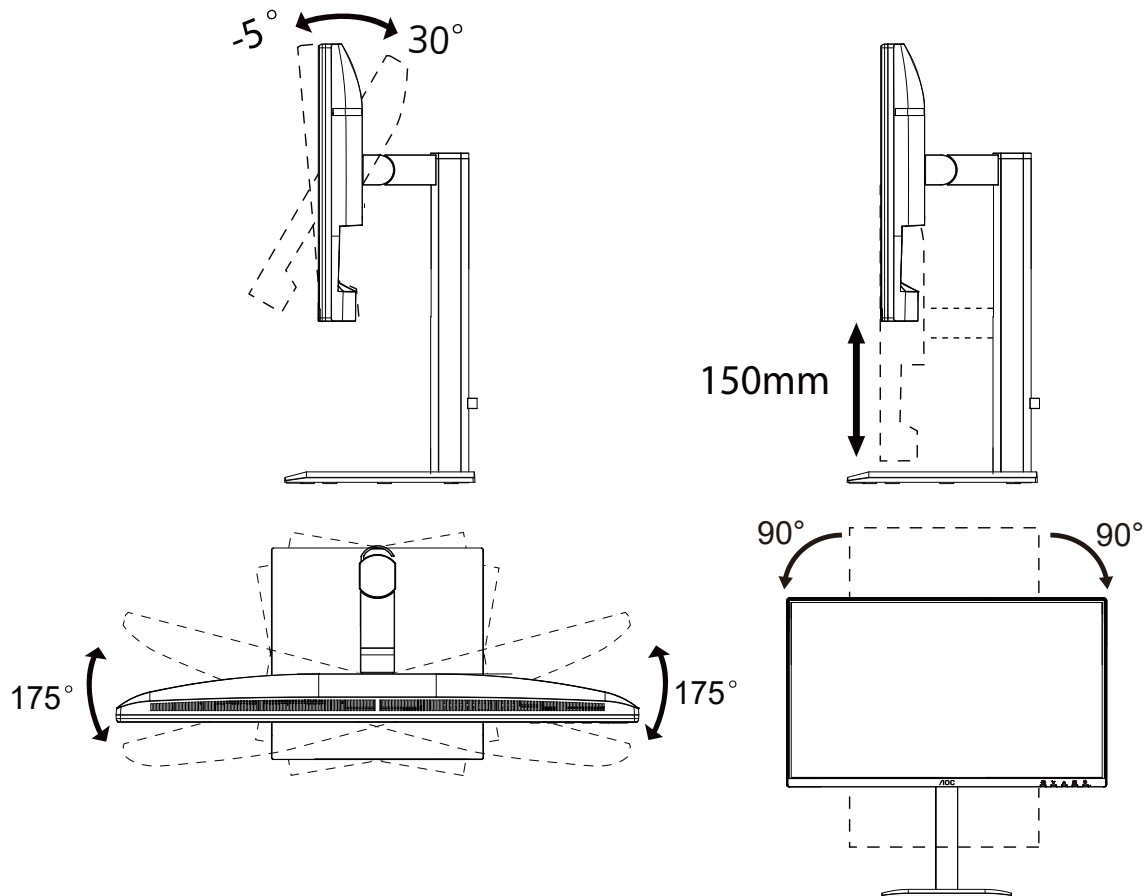


## Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver su rostro completo en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.

Puede ajustar el monitor como se indica a continuación:



### NOTA:

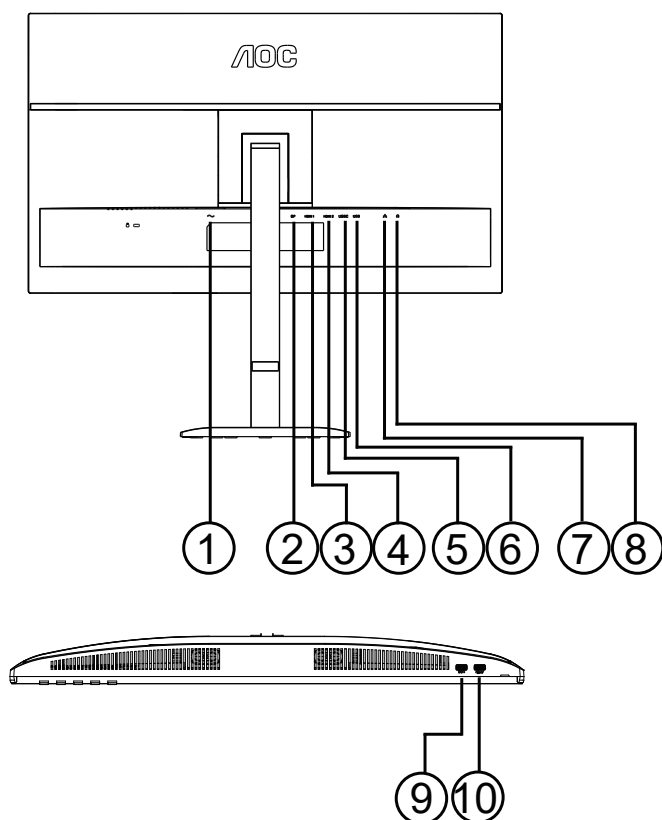
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

### ⚠ ADVERTENCIA

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de  $-5$  grados.
- No presione la pantalla al ajustar el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

# Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. Alimentación
2. DisplayPort
3. HDMI 1
4. HDMI 2
5. USB C
6. USB3.2 Gen1x2
7. Entrada RJ45
8. Auriculares
9. USB3.2 Gen1x1
10. USB3.2 Gen1 downstream+chargingx1

## Conectar al PC

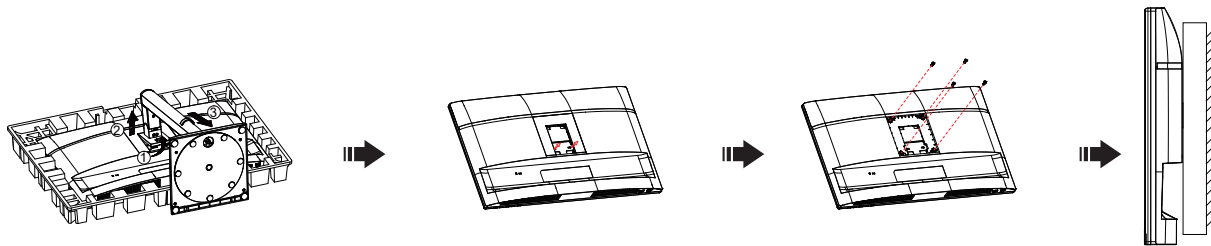
1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
2. Apague su ordenador y desenchufe el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de la pantalla al conector de vídeo en la parte trasera de su ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y del monitor en una toma cercana.
5. Encienda su ordenador y el monitor.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no se muestra ninguna imagen, consulte la sección de Solución de problemas.

Para proteger el equipo, siempre apague el PC y el monitor LCD antes de conectar.

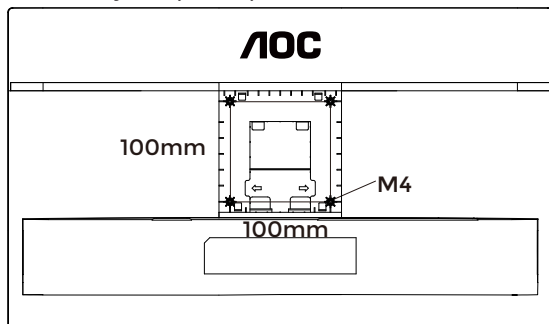
# Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.

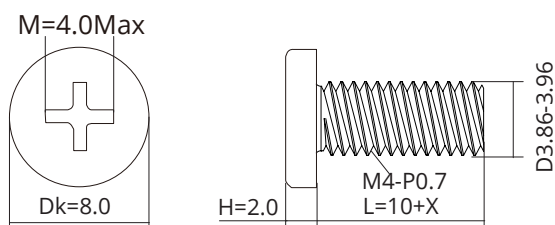


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

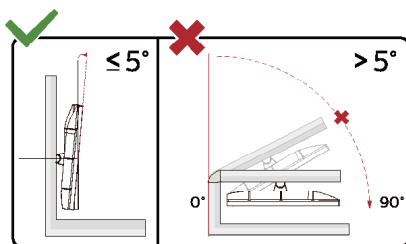
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que se suministra con el brazo opcional para montaje en pared para obtener instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para soporte de pared: M4\*(10+X) mm, (X = grosor del soporte de pared)



**Nota:** Los orificios de los tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o con el departamento oficial de AOC. Siempre contacte con el fabricante para la instalación en pared.



\* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

## ⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla al ajustar el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

# función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI/USBC.
2. Tarjetas gráficas compatibles: la lista recomendada es la siguiente, y también puede consultarse en [www.AMD.com](http://www.AMD.com).

## Tarjetas gráficas

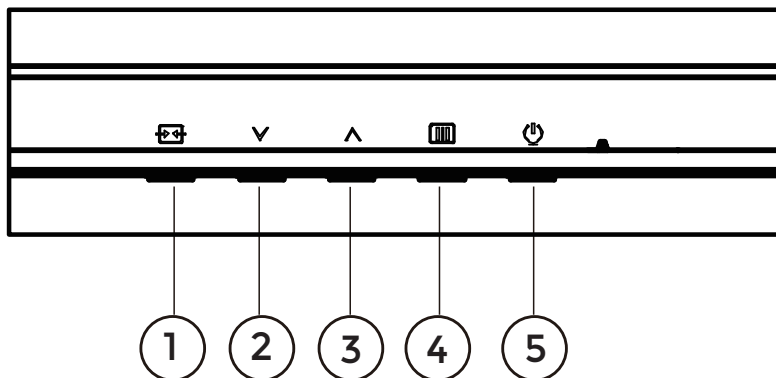
- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X, R9 280/X)

## Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

# Ajustando

## Teclas rápidas



1	Fuente/Salir
2	Modo preestablecido/√
3	Brillo/∧
4	Menú/Enter
5	Alimentación

### Menú/Enter

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

### Alimentación

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

### Modo preestablecido/√

Cuando no hay OSD, pulse “√” tecla para abrir la función Modo preestablecido; luego pulse “√” o “∧” tecla para seleccionar el Modo preestablecido.

### Brillo/∧

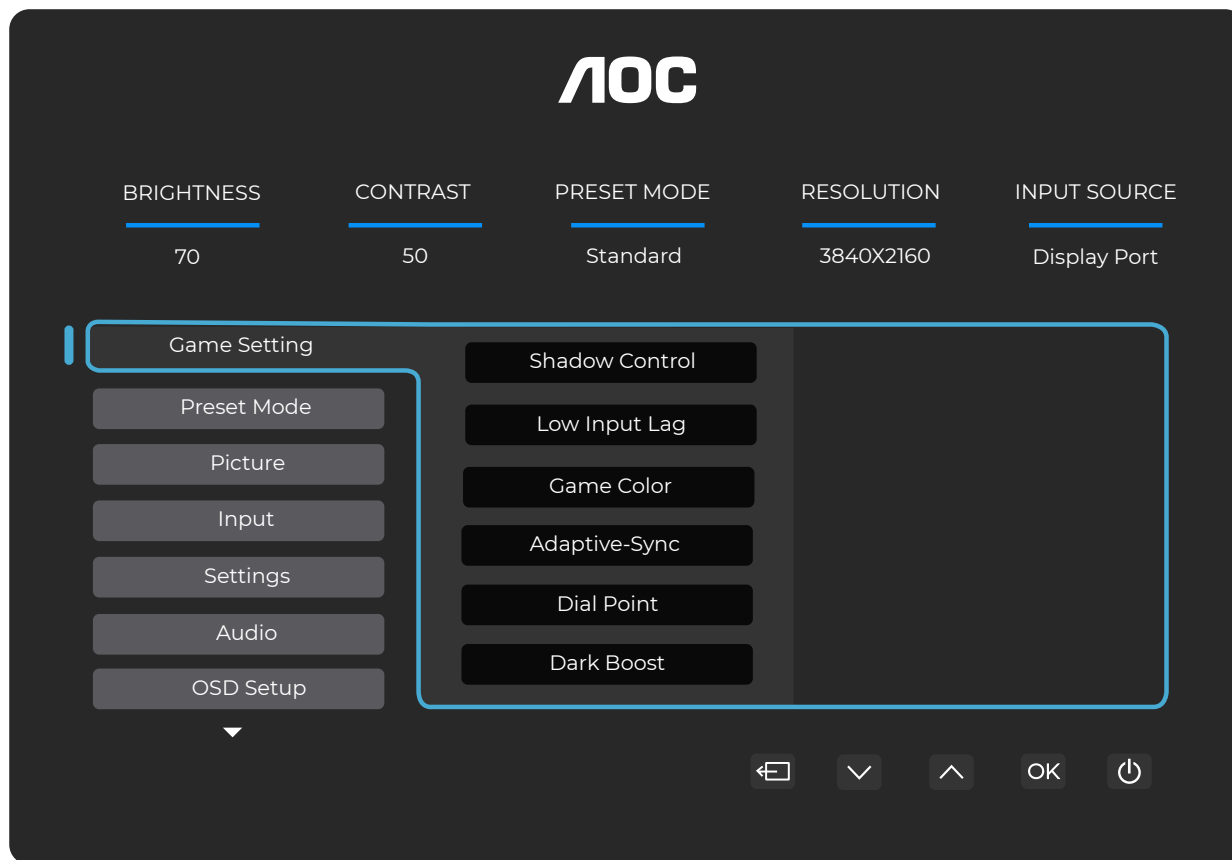
Cuando no hay OSD, pulse “∧” tecla para abrir la función Brillo; luego pulse “√” o “∧” tecla para ajustar el brillo.
















### Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, pulse el botón Source/Exit para que funcione como tecla rápida de origen. Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

# Configuración del OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



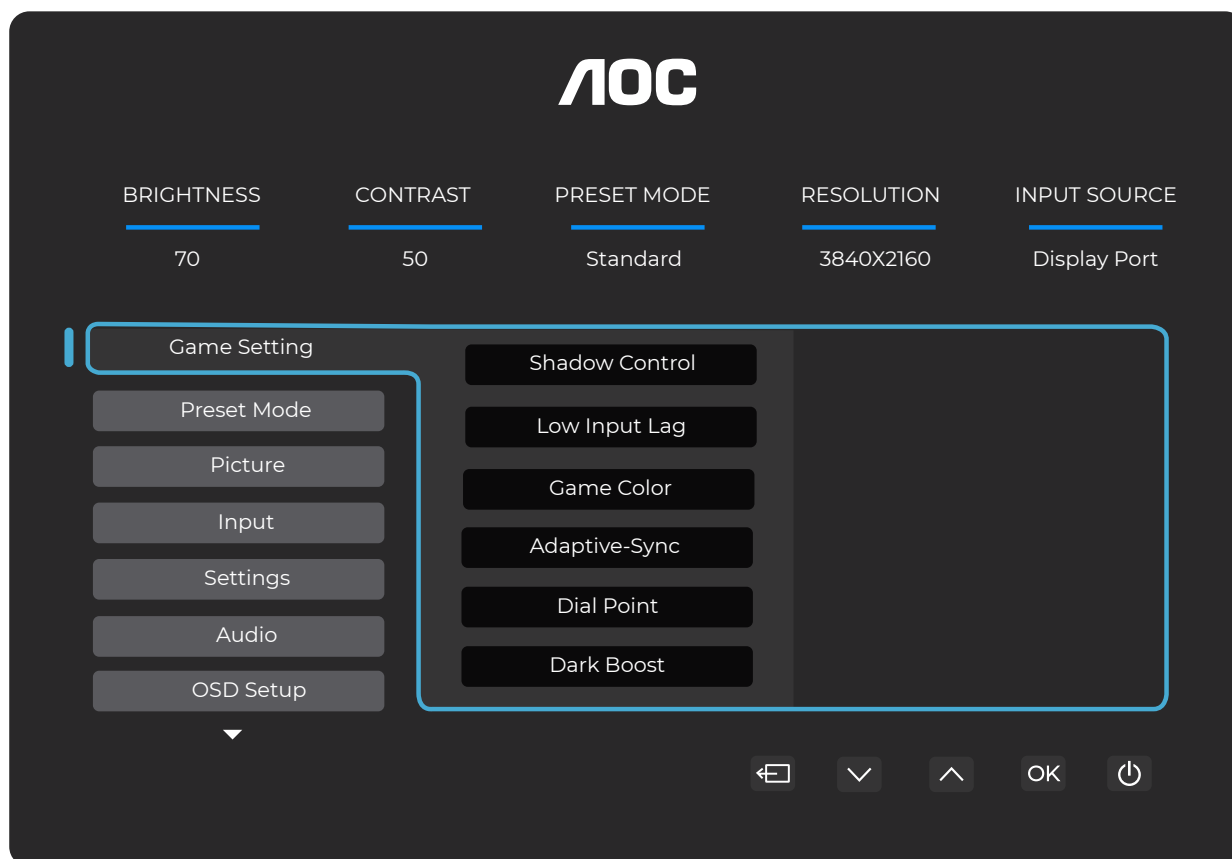
- 1). Pulse el  botón MENU para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse  o  para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el  botón MENU / OK para activarla, pulse  o  para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, pulse  botón MENU / OK para activarla.
- 3). Pulse  o  para cambiar los ajustes de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
- 4). Función de bloqueo OSD: para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y luego pulse  el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y luego pulse  botón de encendido para encender el monitor.

## Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, la opción "Selección de Entrada" no podrá ser ajustada.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, entonces la opción "Relación de Imagen" no está disponible.



## Configuración de juego



Control de Sombras	0-20	El valor predeterminado del Control de Sombras es 0; el usuario puede ajustarlo de 0 a 20 para obtener una imagen más nítida. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles claramente, ajústela de 0 a 20 para obtener una imagen clara.
Bajo Retardo de Entrada	Apagado / Encendido	Desactive el búfer de cuadros para reducir el retardo de entrada.
Color de Juego	0 ~ 20	Color de Juego ofrece un ajuste de saturación en niveles de 0 a 20 para obtener una mejor imagen.
Adaptive-Sync	Apagado / Encendido	Desactivar o Activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, puede producirse un parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto de Mira	Apagado / Encendido / Dinámico	La función "Punto de Mira" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores en juegos de disparo en primera persona (FPS) a apuntar con precisión y exactitud.
Realce oscuro	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles de la pantalla en áreas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en las zonas claras y garantizar que no esté sobresaturado.
Overdrive	Apagado / Débil / Medio / Fuerte	Ajusta el tiempo de respuesta. Nota: Si el usuario ajusta OverDrive a "Fuerte", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias.

### Nota:

- 1). Cuando "Lectura / Efecto HDR – Imagen / Efecto HDR – Película / Efecto HDR – Juego / Uniformidad / FPS / RTS / Carreras" bajo "Modo preestablecido" está activado, no se pueden ajustar los ítems "Realce oscuro", "Control de sombras" ni "Color de juego".
- 2). Cuando "HDR" no está apagado, no se pueden ajustar los ítems "Realce oscuro", "Control de sombras" ni "Color de juego".

Modo preestablecido



Estándar		Mejora la legibilidad para juegos web y móviles adecuados.
Internet		Modo Internet.
Película		Modo Película.
Fotógrafo		Modo Fotógrafo.
Modo Eco		Modo Eco
Lectura		Modo Lectura.
Efecto HDR - Imagen		Ajuste el Efecto HDR según sus requisitos de uso.
Efecto HDR - Película		
Efecto HDR - Juego		
Deportes		Modo Deportes.
Modo D		Modo D.
Uniformidad		Modo de uniformidad
FPS		Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.

RTS		Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
Carreras		Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
Restablecer color	No / Sí	Restablece el color a los valores predeterminados.

# HDR



HDR	Apagado	Al recibir señal HDR, configure el perfil HDR según sus requisitos de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, la opción HDR se mostrará para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	

Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contrast	0-100	Contraste del registro digital.
Espacio de color	Nativo del panel	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar gamma.
Temperatura de color	Nativo/5000 K/ 6500 K/7500 K/ 8200K/9300K/ 11500K/Definido por el usuario	Recordar temperatura de color desde EEPROM.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde desde registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul desde registro digital.
DCR	Apagado / Encendido	Desactivar / Desactivar la relación de contraste dinámico.
Clear Vision	Apagado / Débil / Medio / Fuerte	Ajustar Clear Vision
Relación de imagen	Completo / Pantalla / 1:1	Seleccionar relación de imagen para la visualización.

**Nota:**

- 1). Cuando 'Efecto lectura / HDR – Imagen / Efecto HDR – Película / Efecto HDR – Juego / Uniformidad / FPS / RTS / Carreras' está habilitado bajo 'Modo preestablecido', los elementos 'Contraste', 'Espacio de color' y 'Gamma' no pueden ajustarse.
- 2). Cuando 'HDR' es DisplayHDR, los elementos 'Brillo', 'Contraste', 'Espacio de color', 'Gamma', 'Temperatura de color', 'Clear Vision' y 'DCR' no pueden ajustarse.
- 3). Cuando 'HDR' es HDR Imagen / Película / Juego, los elementos 'Espacio de color', 'Gamma', 'Temperatura de color' y 'DCR' no pueden ajustarse.

Entrada



Auto		Seleccionar la fuente de señal de entrada automáticamente.
HDMI1		Seleccionar la fuente de señal de entrada HDMI1.
HDMI2		Seleccionar la fuente de señal de entrada HDMI2.
DisplayPort		Seleccionar la fuente de señal de entrada DisplayPort.
USB C		Seleccionar la fuente de señal de entrada USB-C.



# Configuración



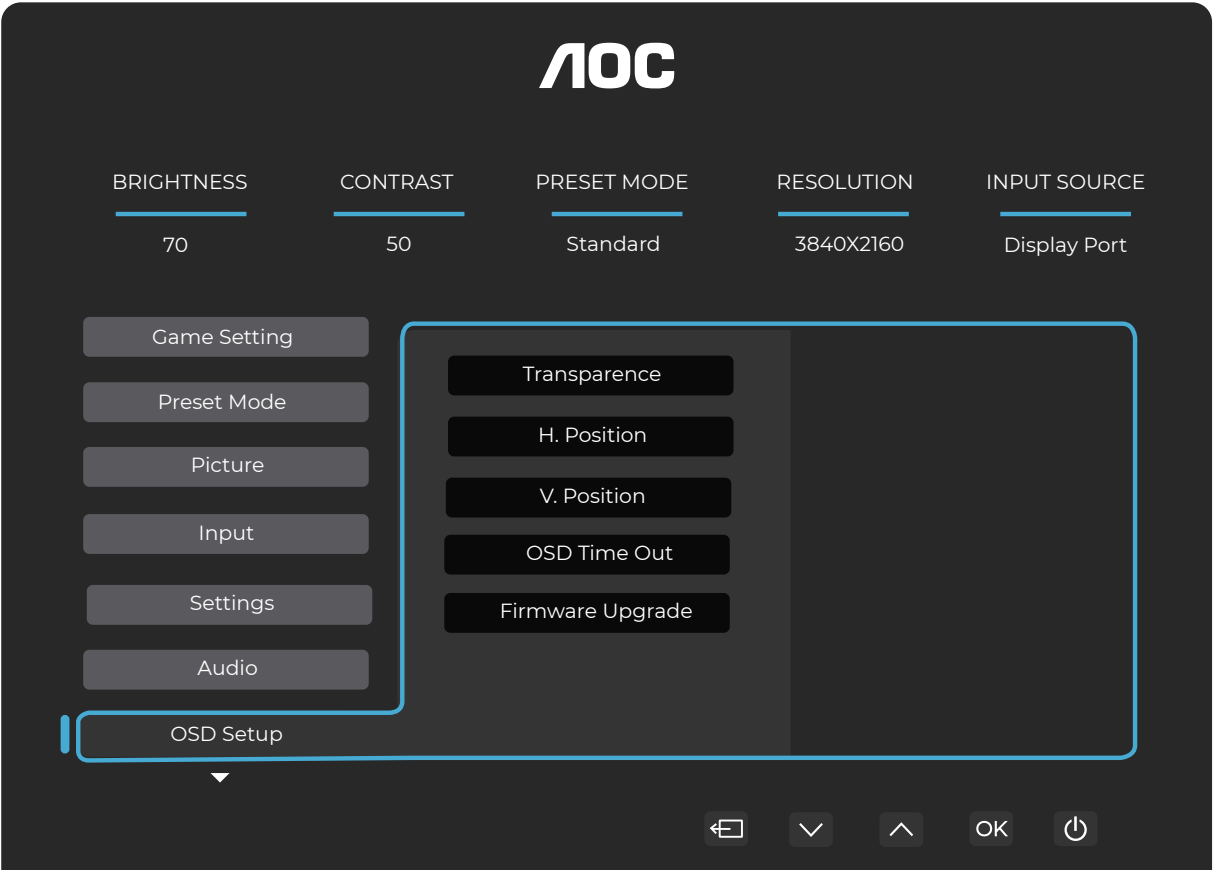
Idioma		Seleccionar el idioma del OSD.
USB-C	Alta velocidad de datos / Alta resolución	Si desea conectar un dispositivo USB-C, ajuste la configuración USB a Alta resolución o Alta velocidad de datos.
Modo de espera USB	Apagado / Encendido	
Potencia inteligente	Apagado / Encendido	
Recordatorio de pausa	Desactivado / Activado	Recordatorio de pausa si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado (h)	0-24	Seleccione el tiempo para el apagado en DC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Aviso de resolución	Apagado / Encendido	Aviso de resolución óptima.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.
	ENERGY STAR® o no	ENERGY STAR® disponible en modelos selectos

Audio



Volume	0-100	Ajuste del volumen.
Silencio	A p a g a d o / Encendido	Silenciar el volumen.

# Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Pos. H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Pos. V.	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera del OSD	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.
Actualización de firmware	No / Sí	Actualizar el firmware vía USB.

Información

AOC

BRIGHTNESS

70

CONTRAST

50

PRESET MODE

Standard

RESOLUTION

3840X2160

INPUT SOURCE

Display Port

Information

Input

HDMI1

Resolution

3840x2160@60Hz

Brightness

70

Gamma

2.2

HDR

SDR

HBR2/HBR3

HBR2

SN

AU02045000001

FW Version

V1.00

Firmware Date

20240520

Sync

NA

◀

▼

▲

OK

⏻

# Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia total	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

# Solución de problemas

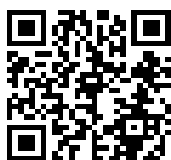
Problema y pregunta	Posibles soluciones
<b>El LED de encendido no está encendido</b>	Asegúrese de que el botón de encendido esté ACTIVADO y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con tierra y al monitor.
<b>No hay imagen en la pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación.</li> <li>● ¿Está correctamente conectado el cable de vídeo? (Conectado mediante cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos.</li> <li>● Si el equipo está encendido, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte Configuración de la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), contacte con el Centro de Servicio o con su distribuidor.</li> <li>● ¿Puedes ver "Entrada no admitida" en la pantalla? Puede ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución y frecuencia máximas que el monitor puede manejar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor puede soportar adecuadamente.</li> <li>● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.</li> </ul>
<b>La imagen está borrosa y presenta un problema de sombras fantasma</b>	<p>Ajuste los controles de contraste y brillo. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para un ajuste automático. Asegúrese de no usar un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.</p>
<b>La imagen salta, parpadea o aparece un patrón ondulado</b>	<p>Mantenga alejados del monitor los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor soporte en la resolución que esté empleando.</p>
<b>El monitor está bloqueado en modo de apagado activo"</b>	<p>El interruptor de encendido del ordenador debe estar en posición ENCENDIDO. La tarjeta gráfica debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Compruebe que su ordenador esté operativo pulsando la tecla CAPS LOCK en el teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar dicha tecla.</p>
<b>Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).</b>	<p>Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.</p>
<b>La imagen en pantalla no está centrada ni ajustada correctamente.</b>	Ajuste la posición horizontal y vertical o pulse la tecla rápida (AUTO).
<b>La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco).</b>	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
<b>Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.</b>	<p>Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar el CLOCK y el FOCUS. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para un ajuste automático.</p>
<b>Regulación y Servicio.</b>	Consulte la información sobre Regulación y Servicio que se encuentra en el manual en CD o en <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para localizar el modelo que ha adquirido en su país y encontrar dicha información en la página de Soporte).



# Especificaciones

## Especificación general

Panel	Nombre del modelo	U27E4CV	
	Sistema de control	TFT LCD en color	
	Tamaño visible de la imagen	68,5 cm en diagonal	
	Paso de píxel	0.0518mm (H) x 0.1554mm (V)	
	Color de la pantalla	1,07B[1]	
Otros	Rango de barrido horizontal	30 k~140 kHz	
	Tamaño máximo de barrido horizontal	596,736 mm	
	Rango de barrido vertical	23~75Hz	
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335,664 mm	
	Resolución preestablecida óptima	3840x2160@60Hz	
	Resolución máxima	3840x2160@60Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240V~ 50/60Hz 2A	
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	22W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤165W
		Modo en espera	≤ 0,5W
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	75,09 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,71 BTU/h
		Modo apagado	<1,02 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA)	0 BTU/h
USB C	USB-C	Enchufe reversible conectable	
	Ultrarrápido	Transmisión de datos y vídeo	
	DisplayPort	Modo DisplayPort Alt incorporado	
	Fuente de alimentación	USB PD Versión 3.0	
	Potencia máxima de suministro	Hasta 90 W[3] (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/4,5 A)	
Características físicas	Tipo de conector	HDMI x2/DisplayPort/USB-C/RJ45/USB x4/Salida de auriculares	
	RJ45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)	
	Tipo de cable de señal	Desmontable	
Medioambiental	Temperatura	Funcionamiento	0°C~40°C
		Fuera de funcionamiento	-25°C~55°C
	Humedad	Funcionamiento	10 %~85 % (sin condensación)
		Fuera de funcionamiento	5 %~93 % (sin condensación)
	Altitud	Funcionamiento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)
		Fuera de funcionamiento	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)



Nota:

[1]El número máximo de colores de pantalla que admite este producto es de 1,07 mil millones, y las condiciones de configuración son las siguientes (puede haber diferencias debido a las limitaciones de salida de algunas tarjetas gráficas).

("V": compatible, "\": no compatible):

Bits de color	Versión de señal		Formato de color		Estado			
	HDMI 2.0		DisplayPort 1.2		USBC@USB3.2		USBC@USB2.0	
	YCbCr420	YCbCr444	YCbCr420	YCbCr444	YCbCr420	YCbCr444	YCbCr420	YCbCr444
	YCbCr422	RGB	YCbCr422	RGB	YCbCr422	RGB	YCbCr422	RGB
3840x2160 UHD 60Hz 10 bits	Aceptar	No disponible	Aceptar	Aceptar	Aceptar	No disponible	Aceptar	Aceptar
3840x2160 UHD 60Hz 8 bits	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar
3840x2160 UHD 30Hz 10 bits	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar
3840x2160 UHD 30Hz 8 bits	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar
Baja resolución 10 bpc	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar
Baja resolución 8 bpc	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar

[2]: Entrada de señal HDMI 2.0; para alcanzar resolución UHD 60 Hz con 1,07 mil millones de colores o más, se requiere una tarjeta gráfica con soporte DSC. Consulte con el fabricante de su tarjeta gráfica para verificar el soporte DSC.

[3]: El puerto USB tipo C admite una potencia máxima de salida de 90 W, según se detalla en la siguiente tabla:

Apagado inteligente	PD=65W 20V/3.25A	COMPLETO
Encendido inteligente	PD=65W 20V/3.25A	USB > 10W
Encendido inteligente	PD=90W 20V/4,5A	USB ≤ 10W

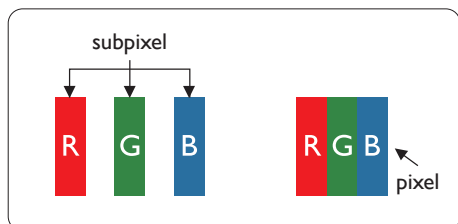
Interfaz USB tipo C multifuncional con una potencia máxima de salida de 90 W. La potencia de salida puede variar según el escenario de uso, el entorno o cuando se conecta a diferentes modelos de portátiles. Los datos específicos están sujetos a la situación real.

## Política de defectos de píxeles en paneles de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un riguroso control de calidad. No obstante, los defectos de píxeles o de subpíxeles en los paneles de los monitores son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC asegura que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel debe superar esos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles en un monitor pueden presentar defectos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más notorios que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



### Píxeles y defectos de subpíxeles

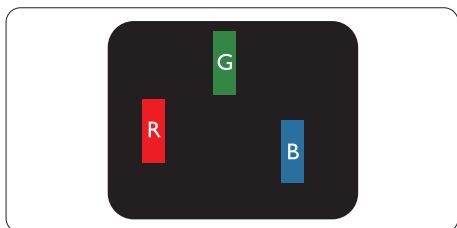
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de colores aparecen juntos como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de colores aparecen juntos como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados aparecen como píxeles únicos de otros colores.

### Tipos de defectos de píxeles

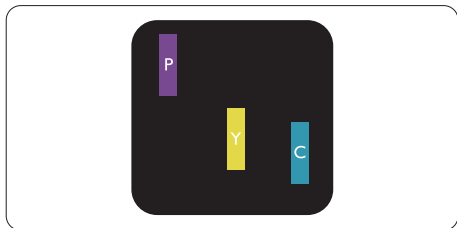
Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de diferentes maneras. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

#### Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están iluminados o 'encendidos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que resalta en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son los tipos de defectos de puntos brillantes.



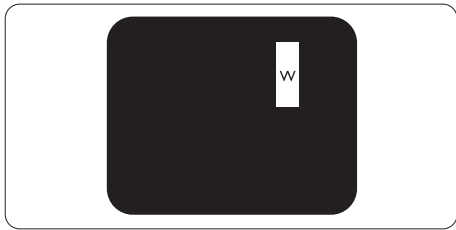
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



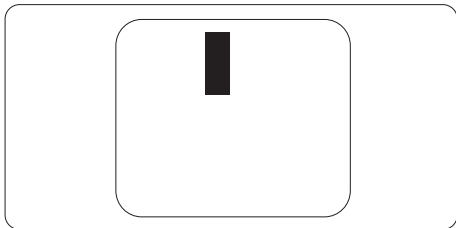
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más de un 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

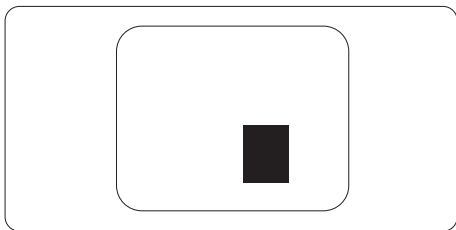
**Defectos de punto negro**

Los defectos de punto negro aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o «apagados». Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de punto negro.



**Proximidad de los defectos de píxeles**

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están próximos pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



**Tolerancias para defectos de píxeles**

Para calificar para reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	>=15 mm
Total de defectos de puntos brillantes de todo tipo	2
DEFECTOS DE PUNTOS OSCUROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤1
Distancia entre dos defectos de punto negro*	>=15 mm
Total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE

Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos
--	-----------

#### Nota

\*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes equivalen a 1 defecto de punto.

## Modos de pantalla predefinidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	67
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.887
	832x624@75Hz	49.725	74.77
	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
Full HD	1920x1080@60Hz	67.5	60
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60	60
QHD	2560x1440@60Hz	88.86	60
UHD	3840x2160@60Hz	133.32	60

Nota: Según el estándar VESA, puede existir un margen de error de  $\pm 1$  Hz al calcular la tasa de refresco (frecuencia de campo) en diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la tasa nominal de refresco de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

# Recomendaciones para prevenir el Síndrome Visual Informático (SVI)

(Sólo aplicable al modelo correspondiente)

Los monitores AOC están diseñados con TÜV Rheinland® EyeComfort 3.0 para prevenir la fatiga visual causada por el uso prolongado del ordenador. Este avanzado estándar de cuatro estrellas garantiza una reducción del cansancio visual mediante una combinación de características de hardware y diseño activadas por defecto en su monitor.

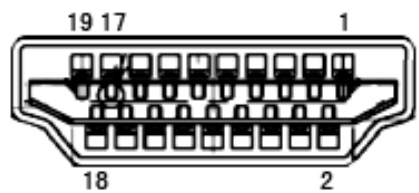
## Características que cuidan la vista:

- **Pantalla antirreflejos:** El revestimiento mate antirreflejos minimiza los reflejos procedentes de fuentes de luz ambiental, como ventanas o lámparas de techo, reduciendo las distracciones visuales y mejorando la claridad de la pantalla.
- **Tecnología sin parpadeo:** Utiliza control de retroiluminación por corriente continua (DC) para mantener niveles de brillo constantes, eliminando el parpadeo de la pantalla, una causa común de fatiga ocular.
- **Modo LowBlue:** Este monitor reduce la exposición a la luz azul perjudicial de menos del 50 % a menos del 35 %, ayudando a proteger sus ojos sin comprometer la calidad del color. La función de reducción de luz azul está configurada como ajuste predeterminado de fábrica para cumplir con la certificación de hardware LowBlue de TÜV Rheinland.
- **Modo lectura:** El modo lectura ofrece una experiencia de lectura similar a la del papel, ideal para revisar documentos extensos, artículos o libros electrónicos. Esto permite una experiencia de lectura más natural y cómoda al ajustar el contraste, el brillo y la temperatura de color, reduciendo así la fatiga visual durante sesiones prolongadas de lectura.

Para reducir la fatiga ocular y aumentar la productividad, siga estas mejores prácticas al configurar su estación de trabajo:

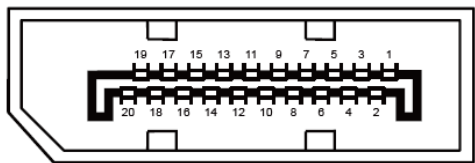
- **Optimice la ergonomía:** coloque su escritorio y silla de modo que sus pies descansen completamente sobre el suelo, sus ojos estén aproximadamente a la distancia de un brazo de la pantalla y sus manos puedan descansar cómodamente sobre el teclado y el ratón. El nivel de sus ojos debe situarse entre cinco y siete cm (dos y tres pulgadas) por debajo del borde superior del monitor. Si usa lentes bifocales o progresivas, ajuste la altura del monitor para minimizar la inclinación de la cabeza.
- **Mantenga una distancia saludable de visualización:** conserve entre 50 y 70 centímetros (20 a 28 pulgadas) entre sus ojos y la pantalla. La exposición prolongada a la pantalla puede causar fatiga ocular y afectar la visión. Para reducir la tensión, descanse la vista durante cinco a diez minutos tras cada hora de uso de la pantalla. Cambiar regularmente el enfoque a objetos distantes también ayuda a relajar los músculos oculares.
- **Ajuste la configuración de pantalla:** seleccione el modo de monitor más adecuado para sus tareas o ajuste manualmente el brillo y contraste a un nivel cómodo.
- **Gestione la iluminación:** asegúrese de que la pantalla esté libre de deslumbramientos o reflejos causados por luces superiores o ventanas. Iguale la iluminación detrás del monitor al brillo de la pantalla, especialmente al mostrar fondos claros. Evite las luces fluorescentes y las superficies altamente reflectantes.
- **Adopte hábitos laborales saludables:** parpadee frecuentemente y mantenga buenas prácticas de cuidado ocular para prevenir sequedad y molestias. Los descansos frecuentes y breves son más eficaces que los pocos y prolongados para mantener el confort visual durante el día.
- **Realice ejercicios para ojos y cuello:** enfoque periódicamente objetos distantes para reducir la fatiga ocular. Cierre los ojos y gírelos suavemente en círculos. Para liberar tensión, estire el cuello inclinando lentamente la cabeza hacia adelante, atrás y de lado a lado.

# Asignación de Pines



Cable de Señal de Pantalla a Color de 19 Pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Blindaje TMDS Data 2	10.	TMDS Reloj +	18.	+5 V Alimentación
3.	TMDS Datos 2-	11.	Pantalla de Reloj TMDS	19.	Detección de Conexión en caliente
4.	TMDS Datos 1+	12.	TMDS Reloj-		
5.	Pantalla de Datos 1 TMDS	13.	CEC		
6.	TMDS Datos 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	TMDS Datos 0+	15.	SCL		
8.	Pantalla de Datos 0 TMDS	16.	SDA		



Cable de Señal de Pantalla a Color de 20 Pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	Masa
2	Masa	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	Masa	15	AUX_CH (p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	Masa
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH (n)
8	Masa	18	Detección de Conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR



# Plug and Play

## Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión su identidad y, según el nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El equipo anfitrión puede solicitar información EDID mediante el canal DDC2B.



