

MANUAL DO USUÁRIO



U27E4CV MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

AOC

Segurança.....	1
Convenções Nacionais.....	1
Energia.....	2
Instalação.....	3
Limpeza.....	4
Outros.....	5
Configuração.....	6
Conteúdo da Caixa.....	6
Montagem do Suporte e da Base.....	7
Ajuste do Ângulo de Visualização.....	9
Conectando o monitor.....	10
Montagem na Parede.....	11
Função Adaptive-Sync.....	12
Ajustando.....	13
Teclas de Atalho.....	13
Configuração do OSD.....	14
Configuração de Jogo.....	15
Modo Predefinido.....	16
HDR.....	17
Imagem.....	18
Entrada.....	20
Configurações.....	21
Áudio.....	22
Configuração do OSD.....	23
Informações.....	24
Indicador LED.....	25
Solução de Problemas.....	26
Especificação.....	27
Especificação Geral.....	27
Política de Defeitos de Pixel do Painel dos Monitores AOC.....	29
Modos de Exibição Predefinidos.....	32
Recomendações para prevenir a Síndrome da Visão por Computador (SVC).....	33
Atribuições de Pinos.....	34
Plug and Play.....	35

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções nacionais empregadas neste documento.

Notas, Cuidados e Advertências

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados de um ícone e impressos em negrito ou itálico. Esses blocos consistem em notas, cuidados e advertências, e são utilizados da seguinte forma:



NOTA: Uma **NOTA** indica informações importantes que auxiliam no melhor aproveitamento do seu sistema computacional.



CUIDADO: Um **CUIDADO** indica possível dano ao hardware ou perda de dados, orientando como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma **ADVERTÊNCIA** alerta para risco de lesões corporais e informa como prevenir o problema. Algumas advertências podem apresentar formatos alternativos e podem não ser acompanhadas por um ícone. Nesses casos, a forma específica da advertência é determinada pela autoridade reguladora competente.

Energia

 O monitor deve ser operado exclusivamente com o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta. Caso não tenha certeza sobre o tipo de energia fornecida em sua residência, consulte o revendedor ou a concessionária local.

 O monitor está equipado com um plugue aterrando de três pinos, ou seja, um plugue com um terceiro pino (terra). Este plugue encaixa-se apenas em uma tomada aterrada como medida de segurança. Caso sua tomada não suporte o plugue de três fios, solicite a um electricista a instalação da tomada correta ou utilize um adaptador para garantir o aterramento seguro do equipamento. Não invalide a função de segurança do plugue aterrando.

 Desconecte a unidade durante tempestades elétricas ou quando não for utilizá-la por longos períodos. Isso protegerá o monitor contra danos causados por picos de tensão.

 Não sobrecarregue extensões e réguas de energia. A sobrecarga pode provocar incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir operação satisfatória, utilize o monitor somente com computadores listados pela UL que possuam receptáculos configurados entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 A tomada de parede deve ser instalada próxima ao equipamento e estar facilmente acessível.

Instalação

! Não coloque o monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, suportes de parede ou mesas instáveis. Caso o monitor caia, poderá ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize apenas carrinho, suporte, tripé, suporte de parede ou mesa recomendados pelo fabricante ou fornecidos com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e utilize os acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação do produto com o carrinho deve ser movimentada com cuidado.

! Nunca insira objetos nas aberturas do gabinete do monitor. Isso pode danificar componentes do circuito, causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

! Não apoie a parte frontal do produto no chão.

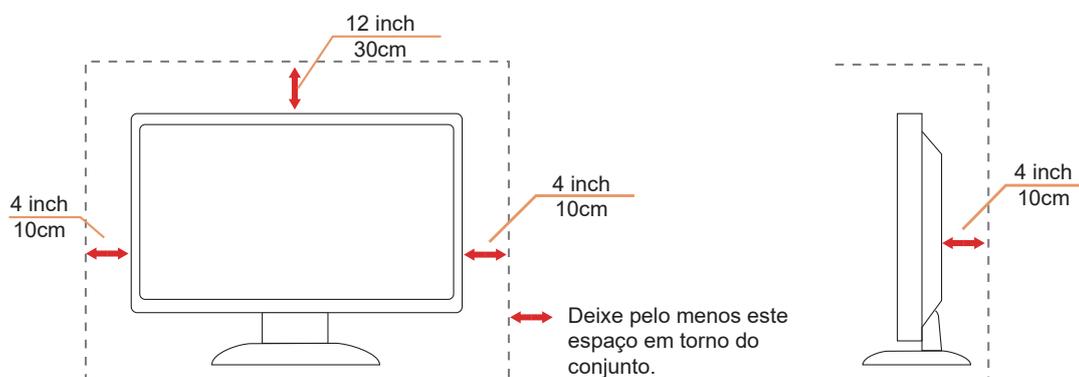
! Se for montar o monitor em uma parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

! Deixe um espaço ao redor do monitor conforme ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser insuficiente, causando superaquecimento que pode provocar incêndio ou danos ao monitor.

! Para evitar danos potenciais, como descascamento do painel em relação ao bisel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo além de -5 graus. Se o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5° for excedido, os danos ao monitor não serão cobertos pela garantia.

Veja abaixo as áreas recomendadas de ventilação ao redor do monitor quando instalado na parede ou no suporte:

Instalado com suporte



Limpeza

⚠ Limpe o gabinete regularmente com um pano macio ligeiramente umedecido em água.

⚠ Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar úmido e quase seco; não permita que líquido entre no gabinete.



⚠ Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

Outros

 Caso o produto esteja emitindo odor, som ou fumaça estranhos, desconecte imediatamente o plugue de alimentação e contacte um Centro de Serviço.

 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam obstruídas por mesa ou cortina.

 Não submeta o monitor LCD a vibrações intensas ou impactos durante a operação.

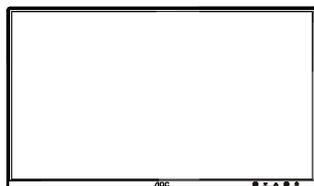
 Não golpee nem deixe o monitor cair durante a operação ou o transporte.

 Os cabos de alimentação devem possuir certificação de segurança. Para a Alemanha, deve ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou superior. Para outros países, deverão ser utilizados os tipos adequados, conforme aplicável.

 Pressão sonora excessiva proveniente de fones de ouvido e headphones pode causar perda auditiva. Ajustar o equalizador para o máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido e headphones, elevando, assim, o nível de pressão sonora.

Configuração

Conteúdo da Caixa



Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



USB Cable



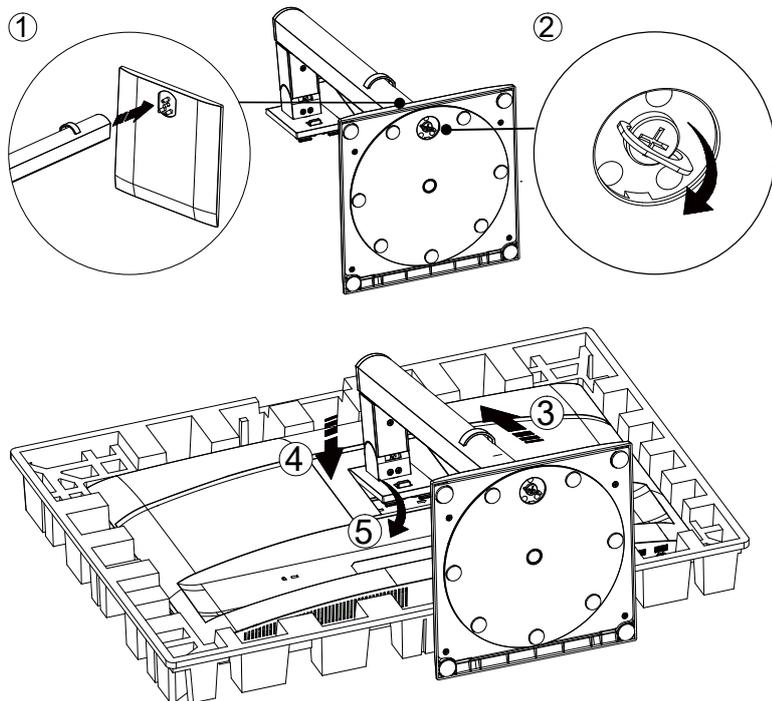
USB C-C Cable

* Nem todos os cabos de sinal serão fornecidos para todos os países e regiões. Por favor, consulte o revendedor local ou o escritório da AOC para confirmação.

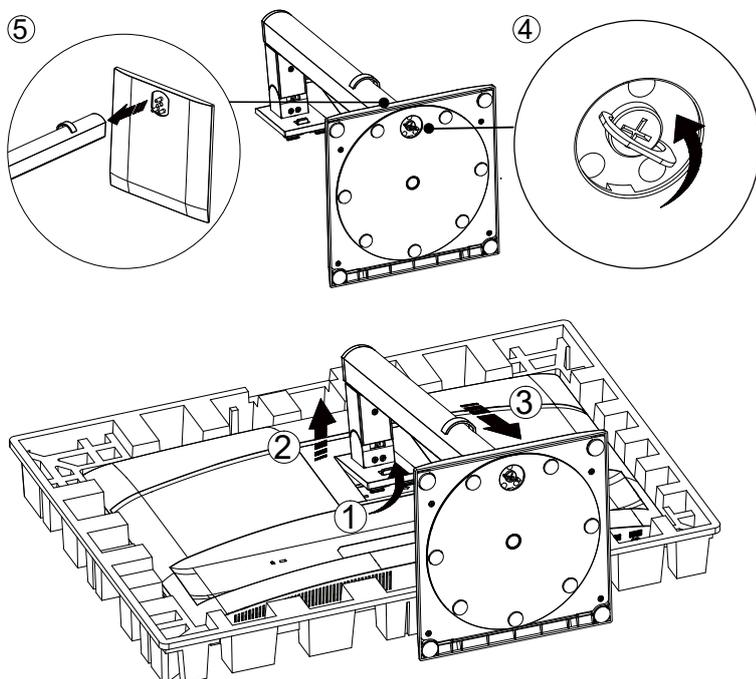
Montagem do Suporte e da Base

Por favor, monte ou remova a base seguindo os passos abaixo.

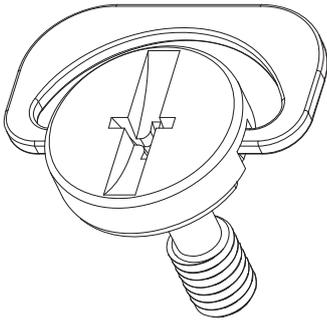
Montagem:



Remoção:



Especificação do parafuso da base: M6 x 13 mm (rosca efetiva de 5,5 mm)



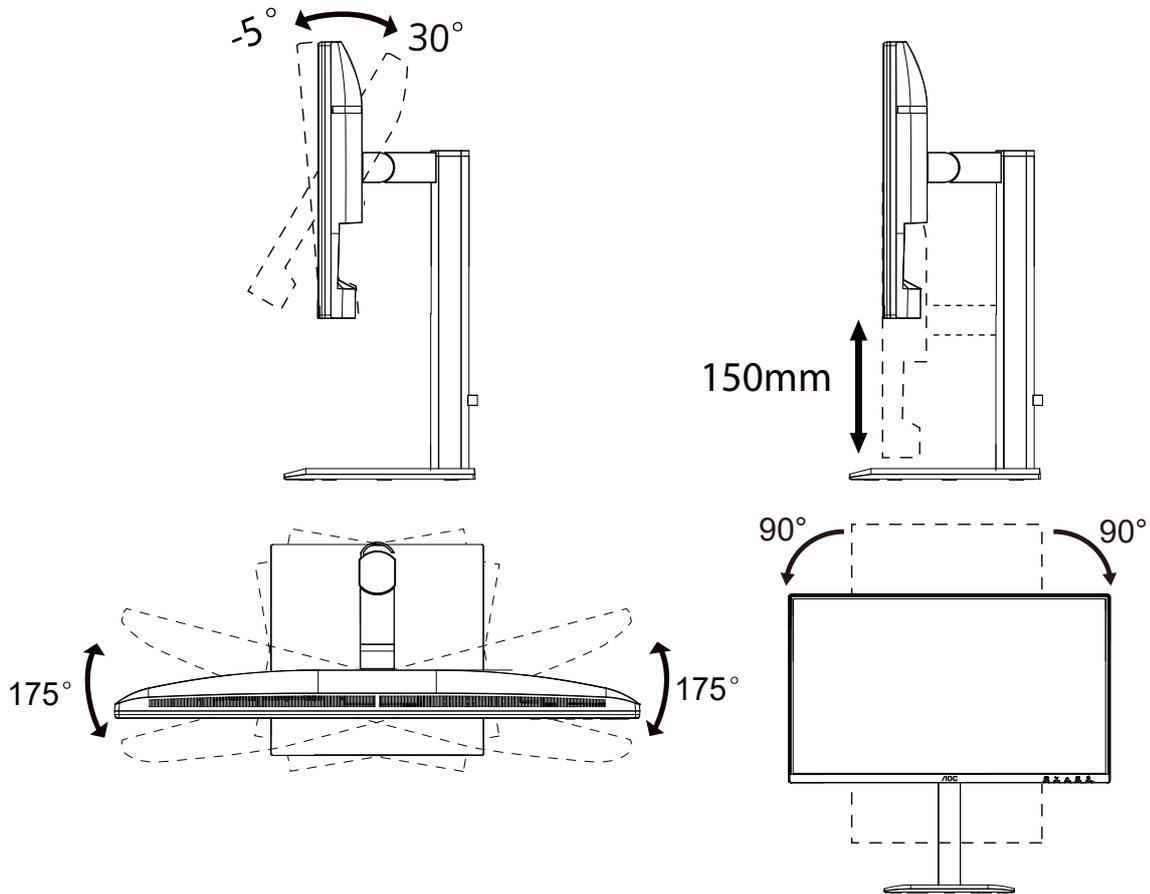
 **NOTA: O design do monitor pode diferir do ilustrado.**

Ajuste do Ângulo de Visualização

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o usuário assegure que consegue visualizar todo o seu rosto na tela e, então, ajuste o ângulo do monitor conforme sua preferência.

Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar o ângulo.

Você pode ajustar o monitor conforme abaixo:



NOTA:

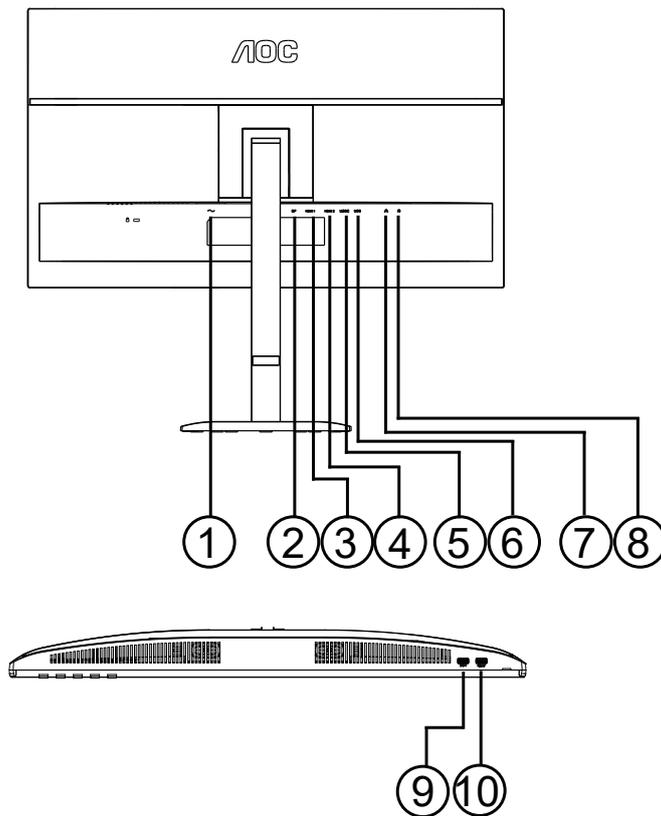
Não toque na tela LCD ao alterar o ângulo. Tocar na tela LCD pode causar danos.

Aviso

- Para evitar danos potenciais à tela, como descascamento do painel, assegure-se de que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus.
- Não pressione a tela enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure somente o bisel.

Conectando o monitor

Conexões de cabos na parte traseira do monitor e do computador:



1. Alimentação
2. DisplayPort
3. HDMI 1
4. HDMI 2
5. USB-C
6. USB3.2 Gen1x2
7. Entrada RJ45
8. Fone de ouvido
9. USB3.2 Gen1x1
10. USB3.2 Gen1 downstream+chargingx1

Conectar ao PC

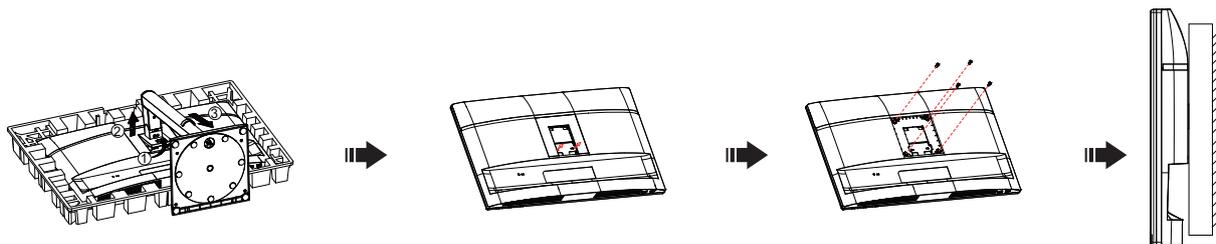
1. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e desconecte seu cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Conecte os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada próxima.
5. Ligue o computador e o monitor.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se não exibir imagem, consulte a Solução de Problemas.

Para proteger os equipamentos, sempre desligue o computador e o monitor LCD antes de conectá-los.

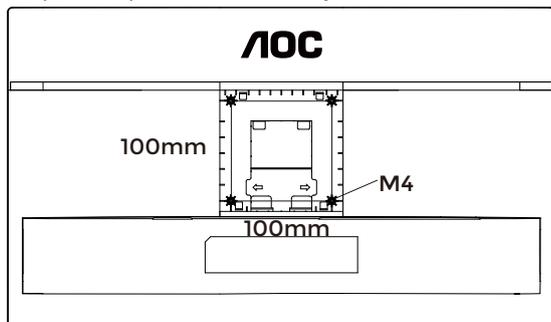
Montagem na Parede

Preparando para instalar um braço de montagem opcional na parede.

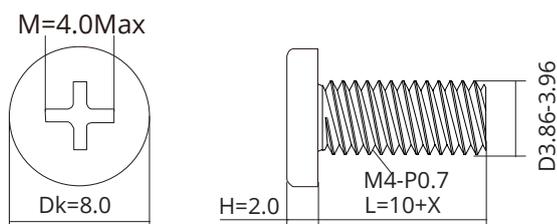


Este monitor pode ser fixado em um braço de montagem na parede adquirido separadamente. Desconecte a alimentação antes deste procedimento. Siga os passos abaixo:

1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de montagem na parede.
3. Posicione o braço de montagem na parede na parte traseira do monitor. Alinhe os furos do braço com os furos na parte traseira do monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos orifícios e aperte-os.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário que acompanha o braço de montagem opcional para parede para obter instruções sobre como fixá-lo na parede.

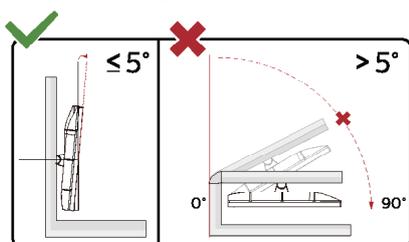


Especificação dos parafusos para suporte de parede: M4*(10+X) mm, (X = Espessura do suporte de montagem na parede)



 **Observação:** os furos para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis em todos os modelos.

Verifique com o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Sempre contate o fabricante para a instalação em parede.



* O design do display pode diferir dos ilustrados.

⚠ AVISO:

1. Para evitar danos potenciais à tela, como descascamento do painel, assegure-se de que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus.
2. Não pressione a tela enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure somente o bisel.

Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DisplayPort/HDMI/USC C
2. Placas de Vídeo Compatíveis: a lista recomendada está abaixo, e também pode ser consultada em www.AMD.com

Placas de Vídeo

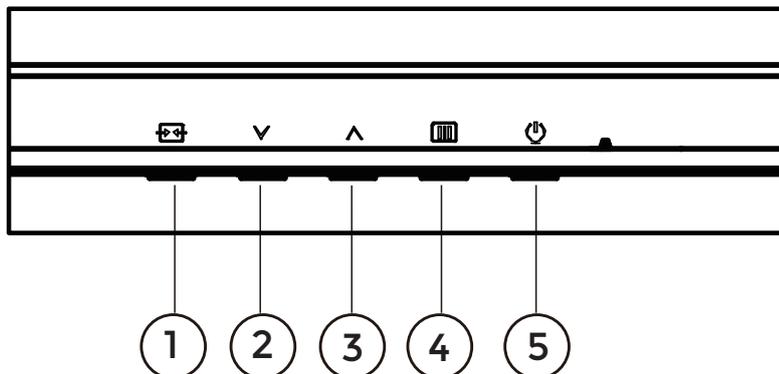
- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X e R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X e R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Ajustando

Teclas de Atalho



1	Fonte/Sair
2	Modo Predefinido/∨
3	Brilho/∧
4	Menu/Enter
5	Energia

Menu/Enter

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

Energia

Pressione o botão de Energia para ligar o monitor.

Modo Predefinido/∨

Quando não houver OSD, pressione a tecla “∨” para abrir a função Modo Predefinido, em seguida pressione “∨” ou “∧” a tecla para selecionar o Modo Predefinido.

Brilho/∧

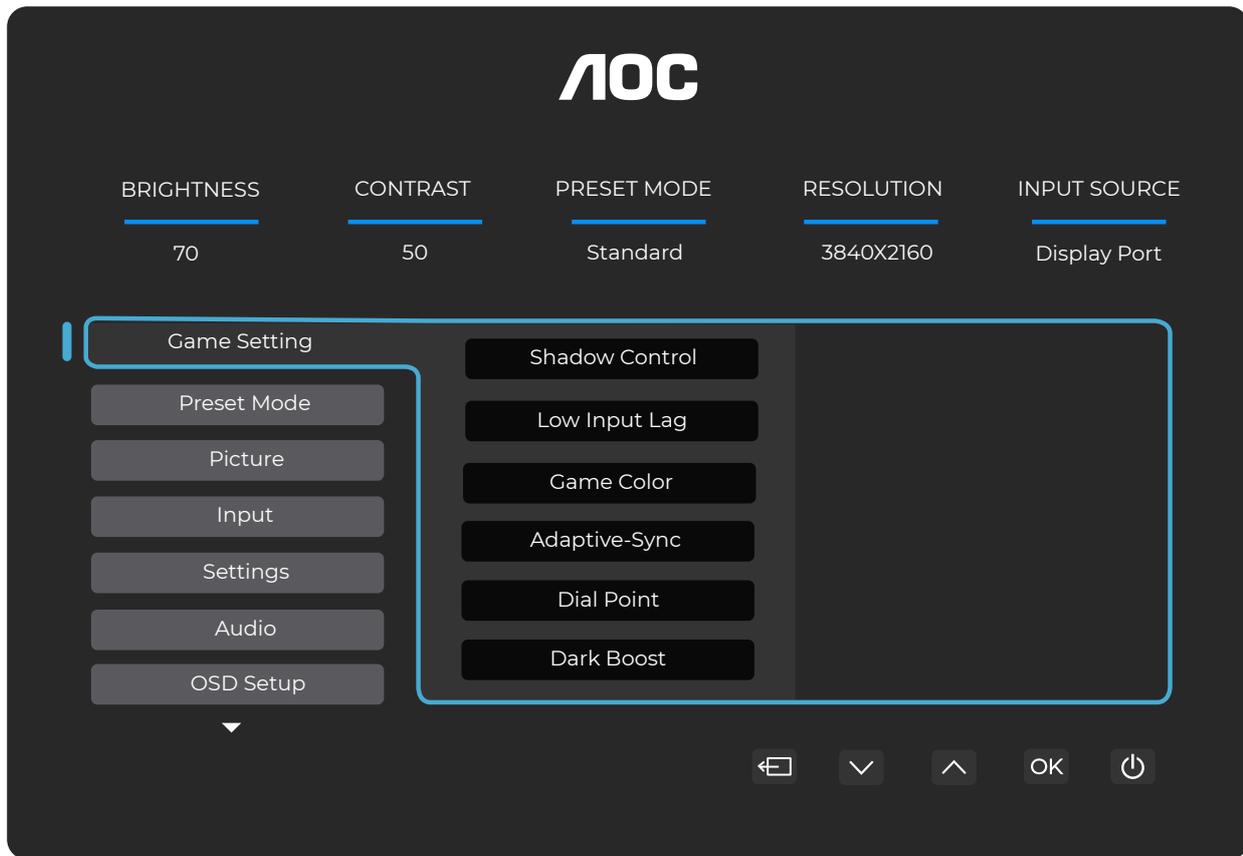
Quando não houver OSD, pressione a tecla “∧” a tecla para abrir a função Brilho, em seguida pressione “∨” ou “∧” a tecla para ajustar o brilho.

Fonte/Sair

Quando o OSD estiver fechado, pressionar o botão Fonte/Sair ativará a função de tecla de atalho Fonte. Quando o menu OSD estiver ativo, este botão atua como tecla de saída (para sair do menu OSD).

Configuração do OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

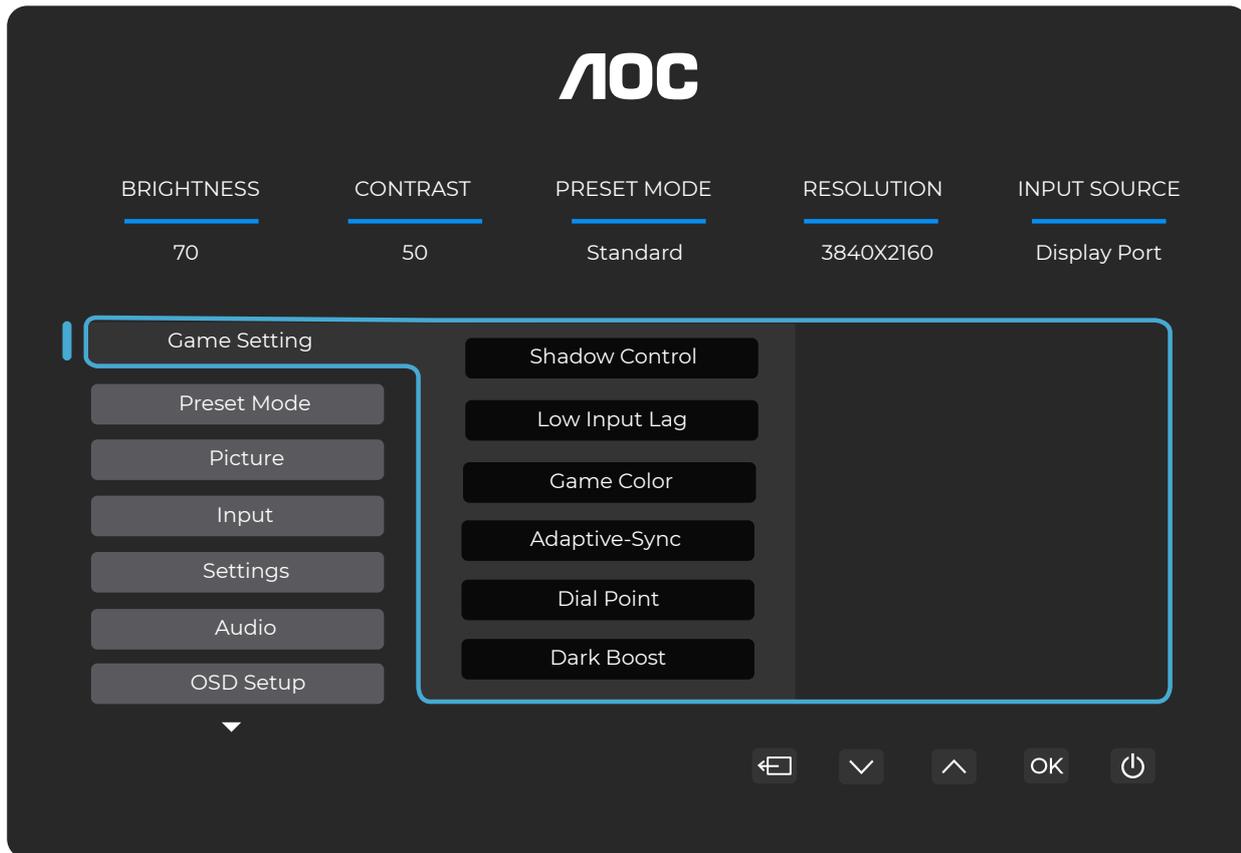


- 1). Pressione o  botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Press  ou  para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver destacada, pressione o  botão MENU / OK para ativá-la. Pressione  ou  para navegar pelas funções do sub-menu. Quando a função do sub-menu desejada estiver destacada, pressione  botão MENU / OK para ativá-la.
- 3). Press  ou  para alterar as configurações da função selecionada. Pressione  /  para sair. Se desejar ajustar outra função, repita os passos 2 e 3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e segure o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione  o botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e segure o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione  botão de energia para ligar o monitor.

Notas:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Seleção de Entrada" não poderá ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item "Proporção da Imagem" será inválido.

Configuração de Jogo

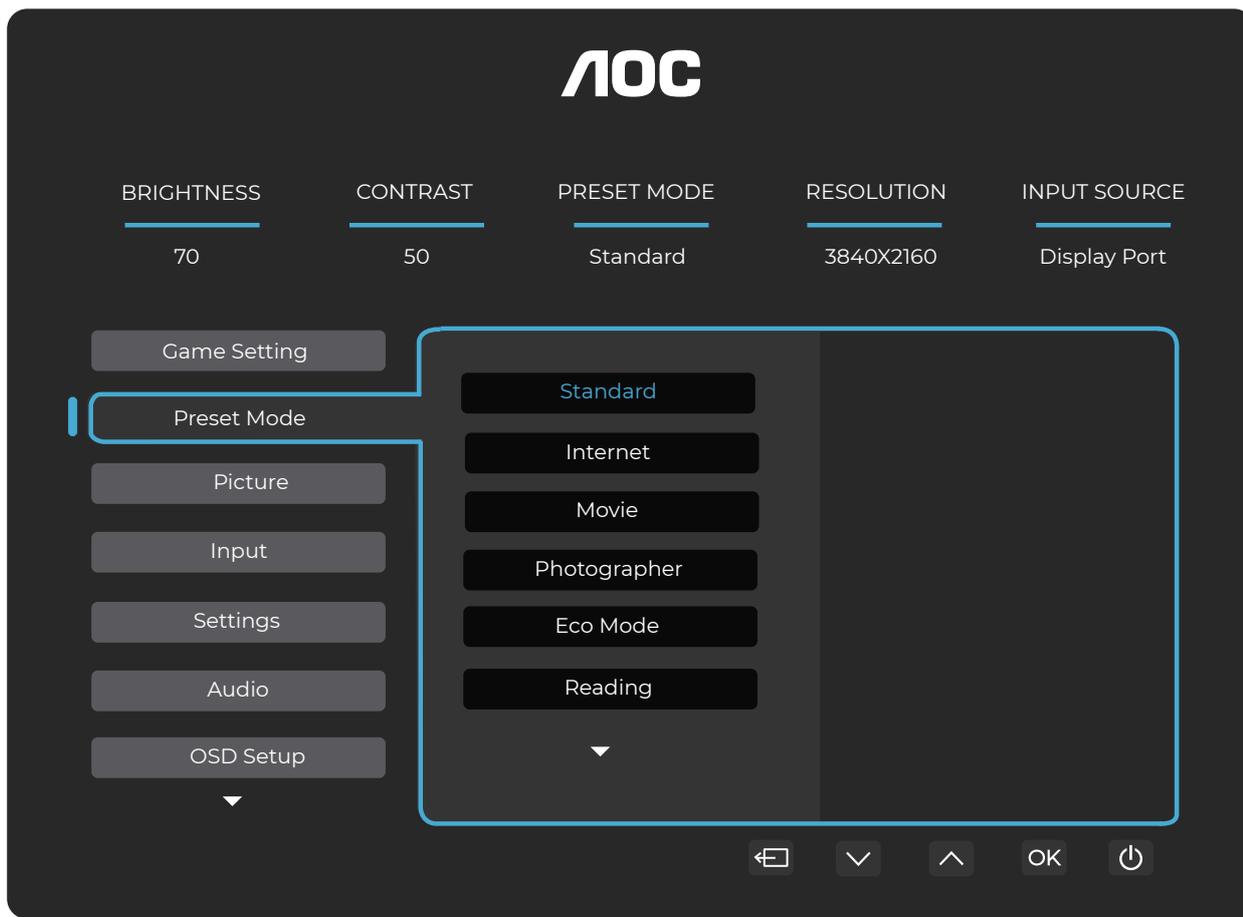


Controle de Sombra	0-20	O Controle de Sombra padrão é 0; o usuário final pode ajustar de 0 a 20 para aumentar a clareza da imagem. Se a imagem estiver muito escura para visualizar claramente os detalhes, ajuste de 0 a 20 para obter uma imagem nítida.
Baixa Latência de Entrada	Desligado / Ligado	Desative o buffer de quadro para reduzir a latência de entrada.
Cor do Jogo	0 ~ 20	A Cor do Jogo oferece níveis de 0 a 20 para ajustar a saturação e obter uma imagem melhor.
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	Desativar ou Ativar o Adaptive-Sync. Aviso de Funcionamento do Adaptive-Sync: Quando o recurso Adaptive-Sync está ativado, pode haver cintilação em alguns ambientes de jogos.
Ponto de Mira	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função "Ponto de Mira" posiciona um indicador de mira no centro da tela para ajudar jogadores de jogos de tiro em primeira pessoa (FPS) a mirar com precisão e exatidão.
Impulso Escuro	Desligado / Nível 1 / Nível 2 / Nível 3	Realça os detalhes da tela em áreas escuras ou claras, ajustando o brilho nas áreas claras para evitar saturação.
Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte	Ajusta o tempo de resposta. Nota: Se o usuário ajustar o OverDrive para "Forte", a imagem exibida pode ficar borrada. Os usuários podem ajustar o nível do OverDrive ou desativá-lo conforme suas preferências.

Nota:

- 1). Quando "Leitura / Efeito HDR – Imagem / Efeito HDR – Filme / Efeito HDR – Jogo / Uniformidade / FPS / RTS / Corrida" estiver ativado no "Modo Predefinido", os itens "Impulso Escuro", "Controle de Sombra" e "Cor do Jogo" não poderão ser ajustados.
- 2). Quando o "HDR" não estiver desligado, os itens "Impulso Escuro", "Controle de Sombra" e "Cor do Jogo" não poderão ser ajustados.

Modo Predefinido



Padrão		Melhora a legibilidade para jogos indicados para web e dispositivos móveis.
Internet		Modo Internet.
Filme		Modo Filme.
Fotógrafo		Modo Fotógrafo.
Modo Eco		Modo Eco
Leitura		Modo Leitura.
Efeito HDR - Imagem		Configure o efeito HDR de acordo com os seus requisitos de uso.
Efeito HDR - Filme		
Efeito HDR - Jogo		
Esportes		Modo Esportes.
Modo D		Modo D.
Uniformidade		Modo de Uniformidade
FPS		Para jogos FPS (First Person Shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros.
RTS		Para jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.

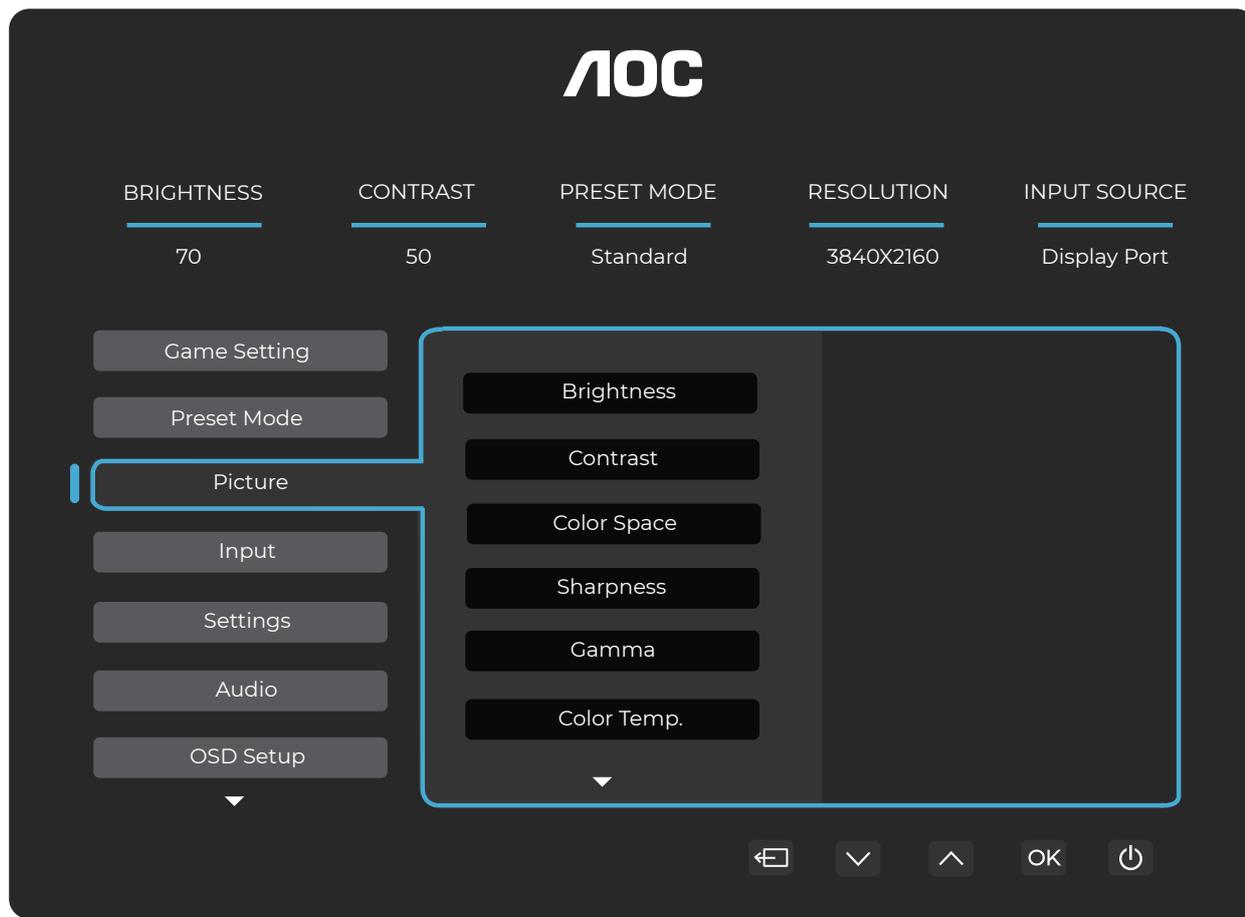
Corrida		Para jogos de Corrida, fornece o tempo de resposta mais rápido e alta saturação de cor.
Redefinir Cor	Não / Sim	Redefine a cor para o padrão.

HDR



HDR	Desligado	Ao receber um sinal HDR, ajuste o perfil HDR de acordo com suas necessidades de uso. Nota: Quando o HDR é detectado, a opção HDR é exibida para ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagem HDR	
	Filme HDR	
	Jogo HDR	

Imagem

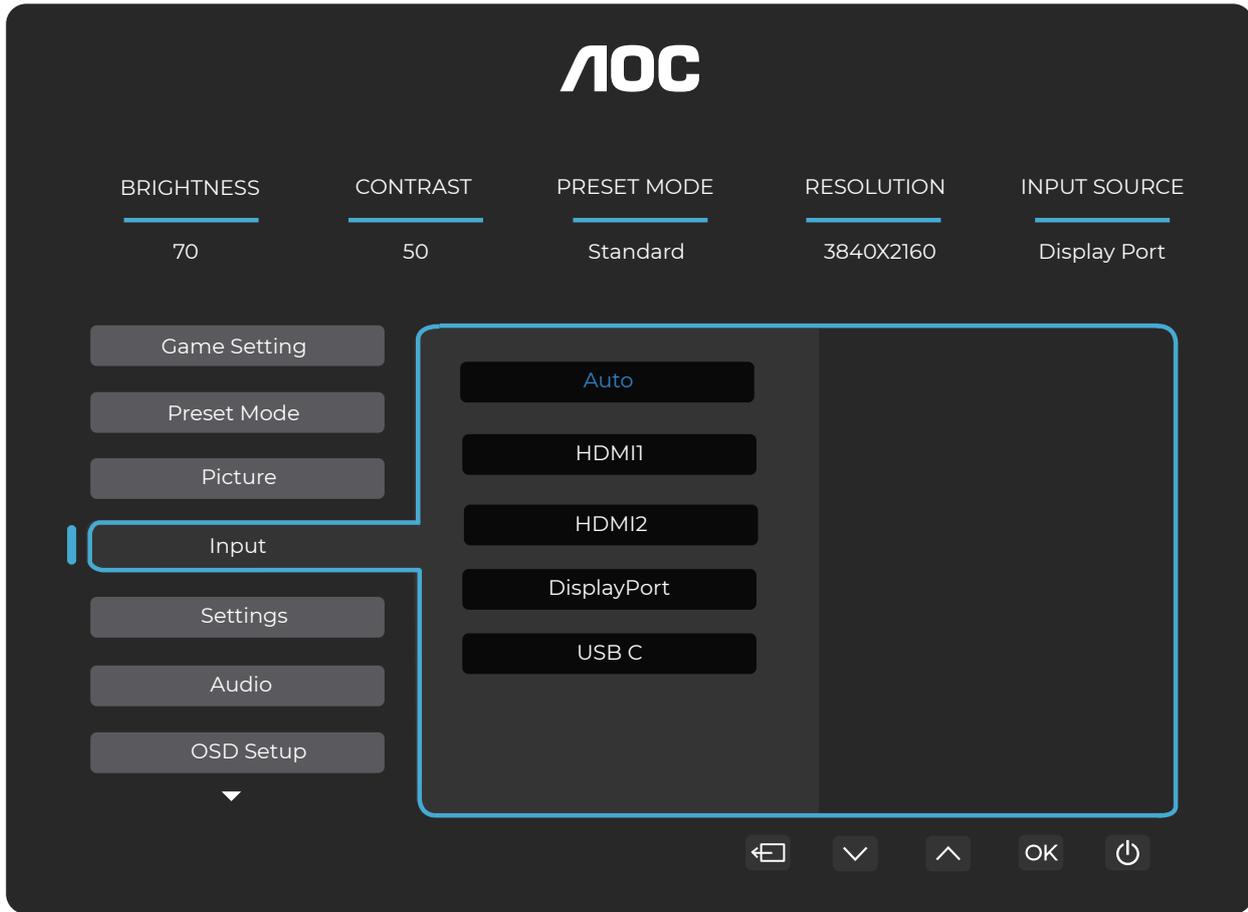


Brilho	0-100	Ajuste da Retroiluminação.
Contrast	0-100	Contraste do Registrador Digital.
Espaço de Cor	Nativo do Painel	Painel em Espaço de Cor Padrão.
	sRGB	Espaço de Cor sRGB.
Nitidez	0-100	Ajuste da Nitidez.
Gama	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar a Gama.
Temperatura de Cor	Nativo/5000K/ 6500K/7500K/ 8200K/9300K/ 11500K/Definição do Usuário	Recuperar Temperatura de Cor da EEPROM.
Vermelho	0-100	Ganho de vermelho no registrador digital.
Verde	0-100	Ganho de verde no registrador digital.
Azul	0-100	Ganho de azul no registrador digital.
DCR	Desligado / Ligado	Desativar / desativar razão de contraste dinâmico.
Visão Clara	Desligado / Fraco / Médio / Forte	Ajustar a Visão Clara
Proporção da Imagem	Completa / Aspecto / 1:1	Selecione a proporção da imagem para exibição.

Nota:

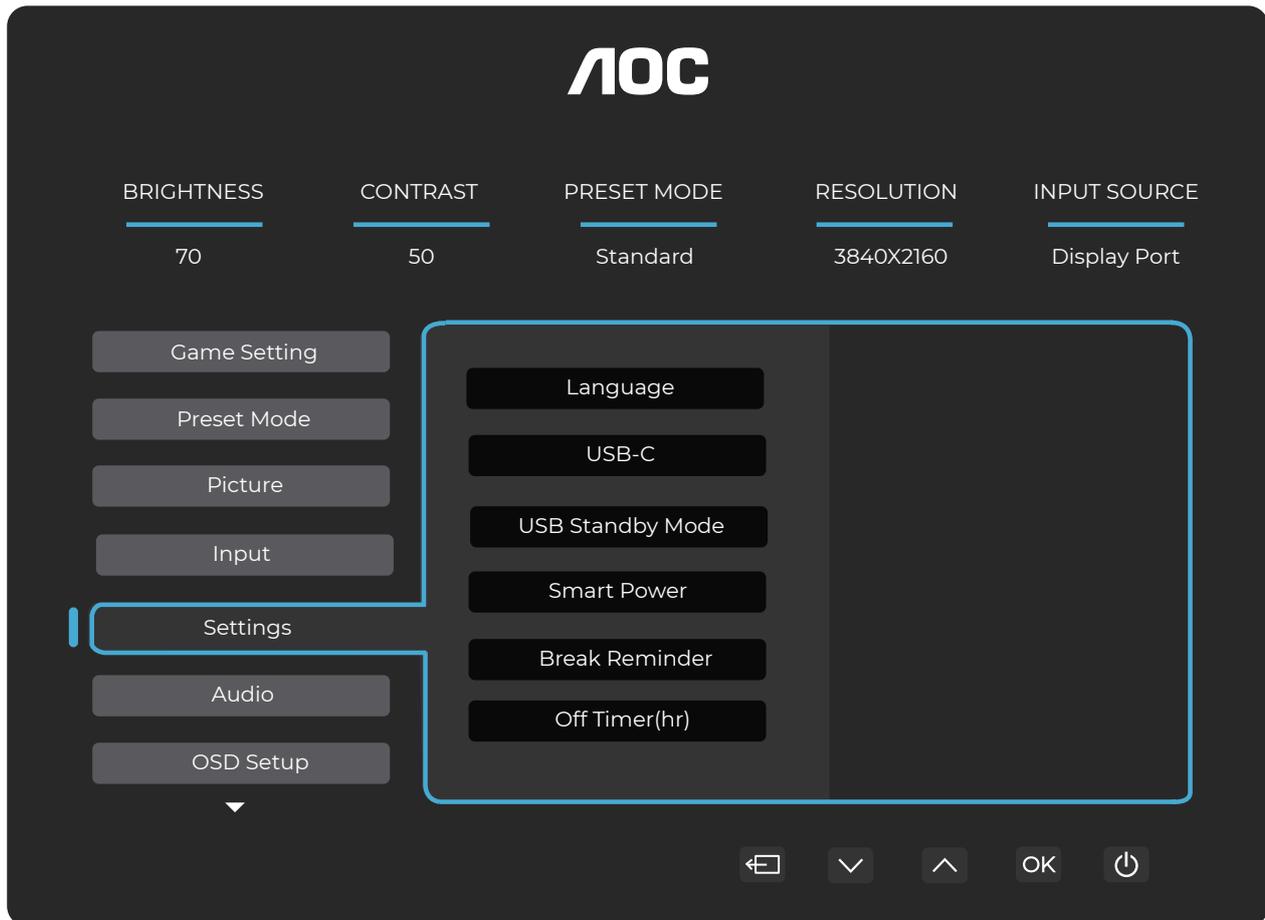
- 1). Quando "Leitura /Efeito HDR – Imagem/Efeito HDR – Filme/Efeito HDR – Jogo/Uniformidade/FPS/RTS/Corrida" estiver ativado no "Modo Predefinido", os itens "Contraste", "Espaço de Cor" e "Gamma" não poderão ser ajustados.
- 2). Quando o "HDR" estiver em DisplayHDR, os itens "Brilho", "Contraste", "Espaço de Cor", "Gamma", "Temperatura de Cor", "Clear Vision" e "DCR" não poderão ser ajustados.
- 3). Quando o "HDR" estiver em HDR Imagem/Filme/Jogo, os itens "Espaço de Cor", "Gamma", "Temperatura de Cor" e "DCR" não poderão ser ajustados.

Entrada



Auto		Selecione automaticamente a fonte de sinal de entrada.
HDMI1		Selecione a fonte de sinal de entrada HDMI1.
HDMI2		Selecione a fonte de sinal de entrada HDMI2.
DisplayPort		Selecione a fonte de sinal de entrada DisplayPort.
USB-C		Selecione a fonte de sinal de entrada USB-C.

Configurações



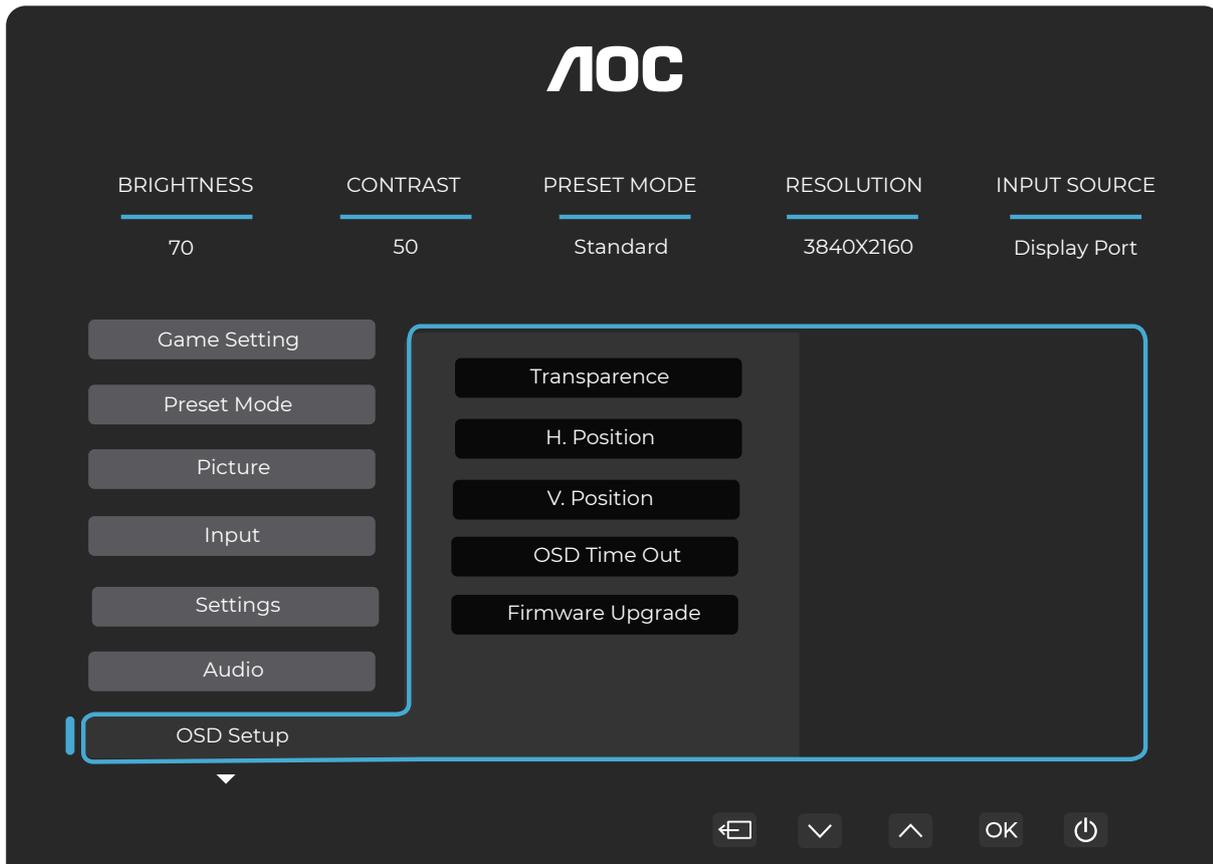
Idioma		Selecione o idioma do OSD.
USB-C	Alta Velocidade de Dados/ Alta Resolução	Se desejar conectar um dispositivo USB-C, ajuste a configuração USB para Alta Resolução ou Alta Velocidade de Dados.
Modo de Espera USB	Desligado / Ligado	
Energia Inteligente	Desligado / Ligado	
Lembrete de Pausa	Desligado / Ligado	Lembrete de pausa se o usuário trabalhar continuamente por mais de 1 hora.
Temporizador de Desligamento (h)	0-24	Selecione o tempo para desligamento DC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar / Desativar suporte DDC/CI.
Aviso de Resolução	Desligado / Ligado	Aviso de resolução ideal.
Redefinir	Não / Sim	Redefinir o menu para as configurações padrão.
	ENERGY STAR® ou Não	ENERGY STAR® disponível para modelos selecionados

Áudio



Volume	0-100	Ajuste de volume.
Mudo	Desligado / Ligado	Silenciar o volume.

Configuração do OSD



Transparência	0-100	Ajustar a transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajustar a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajustar a posição vertical do OSD.
Tempo de espera do OSD	5-120	Ajustar o tempo de espera do OSD.
Atualização de Firmware	Não / Sim	Atualizar o FW via USB.

Informações

The image shows the AOC OSD menu in the 'Information' section. At the top, the AOC logo is centered. Below it, five menu items are displayed: BRIGHTNESS (70), CONTRAST (50), PRESET MODE (Standard), RESOLUTION (3840x2160), and INPUT SOURCE (Display Port). The 'Information' section is highlighted with a blue border and contains two columns of data. The left column lists: Input (HDMI1), Resolution (3840x2160@60Hz), Brightness (70), Gamma (2.2), HDR (SDR), and HBR2/HBR3 (HBR2). The right column lists: SN (AU02045000001), FW Version (V1.00), Firmware Date (20240520), and Sync (NA). At the bottom, there are navigation icons: a back arrow, a down arrow, an up arrow, an 'OK' button, and a power button.

AOC

BRIGHTNESS 70 CONTRAST 50 PRESET MODE Standard RESOLUTION 3840x2160 INPUT SOURCE Display Port

Information

Input	HDMI1	SN	AU02045000001
Resolution	3840x2160@60Hz	FW Version	V1.00
Brightness	70	Firmware Date	20240520
Gamma	2.2	Sync	NA
HDR	SDR		
HBR2/HBR3	HBR2		

Navigation icons: Back, Down, Up, OK, Power

Indicador LED

Status	Cor do LED
Modo de Potência Máxima	Branco
Modo Ativo-Desligado	Laranja

Solução de Problemas

Problema e Pergunta	Soluções Possíveis
LED de Energia Não Está Aceso	Certifique-se de que o botão de energia está ligado e que o cabo de alimentação está devidamente conectado a uma tomada aterrada e ao monitor.
Sem imagem na tela	<ul style="list-style-type: none"> • O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e a fonte de energia. • O cabo de vídeo está conectado corretamente? (Conectado usando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado usando o cabo DisplayPort) Verifique a conexão do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort não está disponível em todos os modelos. • Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para visualizar a tela inicial (tela de login). Se a tela inicial (tela de login) aparecer, inicialize o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e então altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte Configuração da Resolução Ótima) Se a tela inicial (tela de login) não aparecer, entre em contato com o Centro de Serviço ou com seu revendedor. • Você consegue ver "Entrada Não Suportada" na tela? Esta mensagem pode aparecer quando o sinal da placa de vídeo excede a resolução máxima e a frequência que o monitor pode processar corretamente. Ajuste a resolução máxima e a frequência para valores que o monitor suporte devidamente. • Certifique-se de que os Drivers do Monitor AOC estejam instalados.
A imagem está desfocada e apresenta sombras de efeito fantasma	<p>Ajuste os controles de Contraste e Brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.</p> <p>Certifique-se de não utilizar cabos de extensão ou switch box. Recomendamos conectar o monitor diretamente à saída da placa de vídeo localizada na parte traseira.</p>
A imagem oscila, pisca ou apresenta padrão ondulado	<p>Afaste o máximo possível os dispositivos elétricos que possam causar interferência do monitor.</p> <p>Utilize a taxa de atualização máxima suportada pelo monitor na resolução em uso.</p>
O monitor está travado no modo Ativo Desligado"	<p>O interruptor de energia do computador deve estar na posição LIGADO. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente conectado ao computador.</p> <p>Inspeccione o cabo de vídeo do monitor e verifique se nenhum pino está torto. Verifique se seu computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED correspondente. O LED deve acender ou apagar após pressionar a tecla CAPS LOCK.</p>
Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL)	<p>Inspeccione o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino está danificado.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente conectado ao computador.</p>
A imagem da tela não está centralizada ou dimensionada corretamente.	Ajuste a posição horizontal (H) e vertical (V) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não parece branco).	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
Interferências horizontais ou verticais na tela.	<p>Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS.</p> <p>Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.</p>
Regulamentação e Serviço	Consulte as Informações de Regulamentação e Serviço disponíveis no manual em CD ou no site www.aoc.com (para localizar o modelo adquirido em seu país e acessar as Informações de Regulamentação e Serviço na página de Suporte).

Especificação

Especificação Geral

Painel	Nome do modelo	U27E4CV		
	Sistema de acionamento	LCD colorido TFT		
	Tamanho da imagem visível	68,5 cm (diagonal)		
	Passo do pixel	0,0518 mm (H) x 0,1554 mm (V)		
	Cor do display	1,07B[1]		
Outros	Faixa de varredura horizontal	30 kHz~140 kHz		
	Tamanho máximo da varredura horizontal	596,736 mm		
	Faixa de varredura vertical	23~75Hz		
	Tamanho Vertical de Varredura (máximo)	335,664 mm		
	Resolução Pré-definida Ideal	3840x2160@60Hz		
	Resolução Máxima	3840x2160@60Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fonte de Alimentação	100-240V~ 50/60Hz 2A		
	Consumo de Energia	Típico (brilho e contraste padrão)	22 W	
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤ 165 W	
		Modo de Espera	≤ 0,5 W	
	Dissipação de Calor	Operação Normal	75,09 BTU/h (típ.)	
		Suspensão (modo de espera)	<1,71 BTU/h	
Modo Desligado		<1,02 BTU/h		
Modo Desligado (interruptor AC)		0 BTU/h		
USB-C	USB-C	Plugue Conectável Reversível		
	Ultrarrápido	Transmissão de Dados e Vídeo		
	DisplayPort	Modo Alt integrado DisplayPort		
	Fonte de Alimentação	USB PD Versão 3.0		
	Potência Máxima de Alimentação	Até 90W[3] (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4,5A)		
Características Físicas	Tipo de Conector	HDMIx2/DisplayPort/USB-C/RJ45/USBx4/Saída para fone de ouvido		
	RJ45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)		
	Tipo de cabo de sinal	Destacável		
Ambiental	Temperatura	Operação	0°C~40°C	
		Fora de operação	-25°C~55°C	
	Umidade	Operação	10%~85% (sem condensação)	
		Fora de operação	5%~93% (sem condensação)	
	Altitude	Operação	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		Fora de operação	0m~12192m (0ft~40000ft)	



Nota:

[1] O número máximo de cores de exibição suportado por este produto é 1,07 bilhão, e as condições de configuração são as seguintes (podem ocorrer variações devido às limitações de saída de algumas placas gráficas).

("V": suporte, "\": sem suporte):

Bits de Cor	Versão do Sinal		Formato de Cor		Estado		HDMI 2.0		DisplayPort 1.2		USBC@USB3.2		USBC@USB2.0	
	YCbCr 420		YCbCr 422		444 RGB		YCbCr 420		YCbCr 422		YCbCr 420		YCbCr 422	
	YCbCr 420		YCbCr 422		444 RGB		YCbCr 420		YCbCr 422		YCbCr 420		YCbCr 422	
3840x2160 UHD 60Hz 10 bits	OK	N/D	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	N/D	OK	OK	
3840x2160 UHD 60Hz 8 bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
3840x2160 UHD 30Hz 10 bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
3840x2160 UHD 30Hz 8 bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Baixa Resolução 10 bpc	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Baixa Resolução 8 bpc	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	

[2] Entrada de sinal HDMI2.0. Para alcançar resolução UHD 60Hz com 1,07 bilhão de cores ou mais, é necessária uma placa gráfica compatível com DSC. Consulte o fabricante da sua placa gráfica para verificar o suporte ao DSC.

[3] A porta USB-C suporta potência máxima de saída de 90W, conforme detalhado na tabela a seguir:

Desligamento Inteligente	PD=65W 20V/3,25A	CHEIO
Ligação Inteligente	PD=65W 20V/3,25A	USB > 10W
Ligação Inteligente	PD=90W 20V/4,5A	USB ≤ 10W

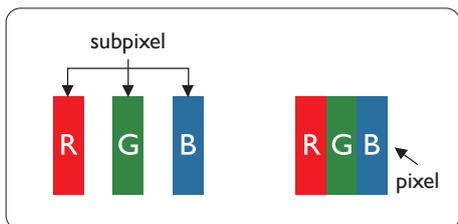
Interface USB-C multifuncional, com potência máxima de saída de 90W. A potência de saída pode variar dependendo do cenário de uso, do ambiente ou quando conectada a diferentes modelos de notebooks. Os dados específicos estão sujeitos à situação real.

Política de Defeitos de Pixel do Painel dos Monitores AOC

A AOC empenha-se em oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados do setor e adotamos rigoroso controle de qualidade. Entretanto, defeitos de pixel ou defeitos de subpixel nos painéis dos monitores são, por vezes, inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estejam isentos de defeitos de pixel, mas a AOC assegura que qualquer monitor com número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído durante o período de garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o monitor tenha direito a reparo ou substituição pela garantia, o número de defeitos de pixel no painel deve exceder esses níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais que 0,0004% dos subpixels de um monitor podem apresentar defeitos.

Ademais, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para certos tipos ou combinações de defeitos de pixel que são mais perceptíveis que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



Pixels e defeitos de subpixel

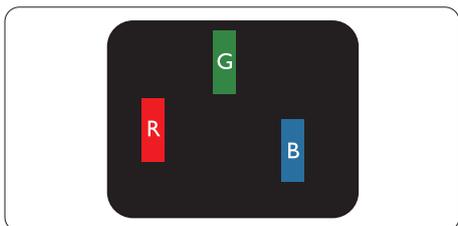
Um pixel, ou elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os subpixels de um pixel estão acesos, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estão apagados, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels acesos e apagados aparecem como pixels únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de pixel

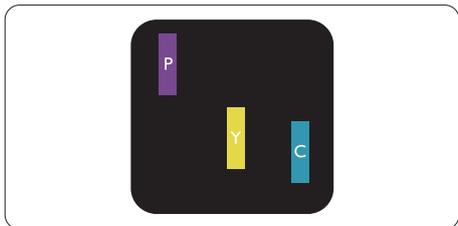
Defeitos em pixels e subpixels aparecem na tela de formas distintas. Existem duas categorias de defeitos de pixel e vários tipos de defeitos de subpixel em cada categoria.

Defeitos de pontos brilhantes

Defeitos de pontos brilhantes aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre acesos ou 'ligados'. Ou seja, um ponto brilhante é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Estes são os tipos de defeitos de pontos brilhantes.



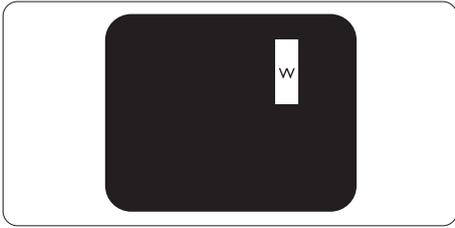
Um subpixel vermelho, verde ou azul aceso.



Dois subpixels acesos adjacentes:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo

- Verde + Azul = Ciano (Azul claro)



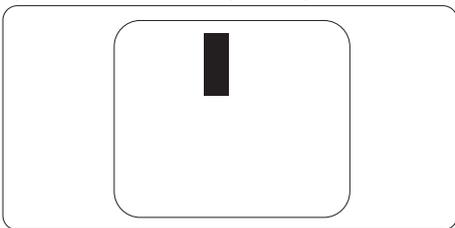
Três subpixels iluminados adjacentes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser mais de 50% mais brilhante que os pontos vizinhos, enquanto um ponto verde brilhante deve ser 30% mais brilhante que os pontos vizinhos.

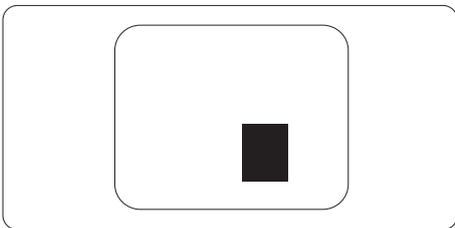
Defeitos de Ponto Preto

Defeitos de ponto preto aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de ponto preto.



Proximidade dos Defeitos de Pixel

Como defeitos de pixels e subpixels do mesmo tipo próximos entre si podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade dos defeitos de pixel.



Tolerâncias para Defeitos de Pixel

Para se qualificar para reparo ou substituição devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel de um monitor AOC deve apresentar defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias listadas no manual online.

DEFEITOS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel aceso	2
2 subpixels acesos adjacentes	1
3 subpixels acesos adjacentes (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de ponto brilhante*	≥ 15 mm
Total de defeitos de pontos brilhantes de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTOS ESCUROS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels escuros adjacentes	2 ou menos
3 subpixels escuros adjacentes	≤ 1
Distância entre dois defeitos de ponto preto*	≥ 15 mm
Total de defeitos de ponto preto de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTO	NÍVEL ACEITÁVEL

Total de defeitos de pontos claros ou pretos de todos os tipos	5 ou menos
--	------------

Nota

*: 1 ou 2 defeitos de subpixel adjacentes = 1 defeito de pixel.

Modos de Exibição Predefinidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	67
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.887
	832x624@75Hz	49.725	74.77
	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
Full HD	1920x1080@60Hz	67.5	60
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60	60
QHD	2560x1440@60Hz	88.86	60
UHD	3840x2160@60Hz	133.32	60

Nota: De acordo com o padrão VESA, pode haver um erro de (+/-1 Hz) ao calcular a taxa de atualização (frequência de campo) em diferentes sistemas operacionais e placas gráficas. Para melhorar a compatibilidade, a taxa nominal de atualização deste produto foi arredondada. Consulte o produto real.

Recomendações para prevenir a Síndrome da Visão por Computador (SVC)

(Aplicável somente ao modelo de aplicação)

Os monitores AOC são projetados com TÜV Rheinland® EyeComfort 3.0 para prevenir a fadiga ocular causada pelo uso prolongado do computador. Este avançado padrão de classificação de quatro estrelas garante a redução da fadiga visual por meio de uma combinação de recursos de hardware e design, que estão ativados por padrão em seu monitor.

Recursos que facilitam a visualização:

- **Tela antirreflexo:** O revestimento fosco antirreflexo minimiza reflexos provenientes de fontes de luz ambiente, como janelas ou luminárias de teto, reduzindo distrações visuais e melhorando a clareza da tela.
- **Tecnologia sem cintilação:** Utiliza controle do backlight em corrente contínua (DC) para manter níveis de brilho consistentes, eliminando o cintilamento da tela — uma causa comum de fadiga ocular.
- **Modo LowBlue:** Este monitor reduz a exposição à luz azul nociva de menos de 50% para menos de 35%, auxiliando na proteção dos seus olhos sem comprometer a qualidade das cores. O recurso de baixa luz azul está configurado como padrão de fábrica para atender à certificação de baixa luz azul de hardware do TÜV Rheinland.
- **Modo Leitura:** O modo leitura proporciona uma experiência de leitura similar ao papel, sendo ideal para a revisão de documentos longos, artigos ou eBooks. Isso proporciona uma experiência de leitura mais natural e confortável, ajustando o contraste, brilho e temperatura de cor, reduzindo a fadiga ocular durante sessões prolongadas de leitura.

Para reduzir a fadiga ocular e aumentar a produtividade, siga as melhores práticas a seguir ao configurar sua estação de trabalho:

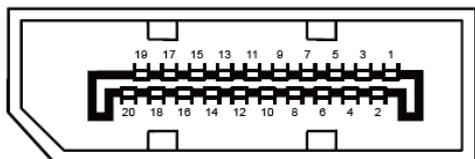
- **Otimize a ergonomia:** posicione sua mesa e cadeira de modo que seus pés fiquem apoiados no chão, seus olhos estejam a aproximadamente um braço de distância da tela, e suas mãos possam descansar confortavelmente no teclado e no mouse. O nível dos olhos deve estar entre cinco e sete cm (dois a três polegadas) abaixo da borda superior do monitor. Se utilizar lentes bifocais ou progressivas, ajuste a altura do monitor para minimizar a inclinação da cabeça.
- **Mantenha uma distância saudável de visualização:** mantenha entre 50 e 70 centímetros (20 a 28 polegadas) entre seus olhos e a tela. A exposição prolongada à tela pode causar fadiga ocular e prejudicar a visão. Para reduzir a tensão, descanse os olhos por cinco a dez minutos após cada hora de uso da tela. Alternar o foco regularmente para objetos distantes também ajuda a relaxar os músculos oculares.
- **Ajuste as Configurações de Exibição:** escolha o modo de monitor mais adequado para suas tarefas ou ajuste manualmente o brilho e o contraste ao seu nível de conforto.
- **Gerencie a Iluminação:** certifique-se de que sua tela esteja livre de reflexos ou brilhos causados por luzes superiores ou janelas. Adeque a iluminação atrás do monitor ao brilho da tela, especialmente ao exibir fundos claros. Evite luzes fluorescentes e superfícies altamente refletivas.
- **Estabeleça Hábitos Saudáveis de Trabalho:** pisque frequentemente e mantenha práticas adequadas de cuidado ocular para ajudar a prevenir ressecamento e desconforto. Pausas frequentes e curtas são mais eficazes do que poucas e longas para manter o conforto visual ao longo do dia.
- **Pratique Exercícios para os Olhos e Pescoço:** periodicamente, foque em objetos distantes para reduzir a fadiga ocular. Feche os olhos e movimente-os suavemente em círculos. Para aliviar a tensão, alongue o pescoço inclinando lentamente a cabeça para frente, para trás e para os lados.

Atribuições de Pinos



Cabo de Sinal para Exibição Colorida de 19 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem TMDS Data 2	10.	Clock TMDS +	18.	Alimentação +5V
3.	Dados TMDS 2-	11.	Blindagem do Clock TMDS	19.	Detecção de Hot Plug
4.	Dados TMDS 1+	12.	Clock TMDS-		
5.	Blindagem dos Dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem dos Dados TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal para Exibição Colorida de 20 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detecção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B conforme o PADRÃO VESA DDC. Ele permite que o monitor informe ao sistema host sua identificação e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O dispositivo host pode solicitar informações EDID pelo canal DDC2B.



