

AOC
GAMING



MANUAL DE USUARIO

U32G4U
AOC GAMING MONITOR

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales.....	1
Alimentación eléctrica.....	2
Instalación.....	3
Limpieza.....	4
Otros.....	5
Configuración	6
Contenido de la caja.....	6
Instalación del soporte y la base	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del monitor.....	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync	11
HDR	12
Ajustando.....	13
Teclas rápidas.....	13
Configuración OSD.....	14
Configuración del juego.....	15
Imagen.....	17
PIP/PBP.....	20
Configuración.....	22
Audio	23
Configuración OSD.....	24
Información	25
Indicador LED.....	26
Solución de problemas.....	27
Especificaciones	28
Especificaciones generales	28
Política de defectos de píxeles de los paneles AOC	29
Modos de pantalla preestablecidos.....	32
Asignación de Pines.....	33
Plug and Play.....	34

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden estar acompañados de un ícono y aparecer impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se emplean de la siguiente manera:



NOTA: UNA NOTA señala información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: UNA PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: UNA ADVERTENCIA señala un riesgo potencial de daño corporal y le indica cómo evitar el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y pueden no ir acompañadas de un ícono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está establecida por la autoridad reguladora.

Alimentación eléctrica

 El monitor debe ser utilizado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica de su domicilio, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra, un enchufe que incluye una tercera clavija (de puesta a tierra).

Este enchufe sólo encaja en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar a tierra el equipo de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desenchufe el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no se vaya a utilizar durante largos períodos. Esto protegerá el monitor de daños ocasionados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue regletas ni prolongadores eléctricos. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de receptáculos configurados entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carro, soporte, trípode, soporte de pared o mesa inestable. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a personas y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carro, soporte, trípode, soporte de montaje o mesa recomendados por el fabricante o incluidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación del producto con el carro debe trasladarse con cuidado.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar componentes del circuito, causando incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

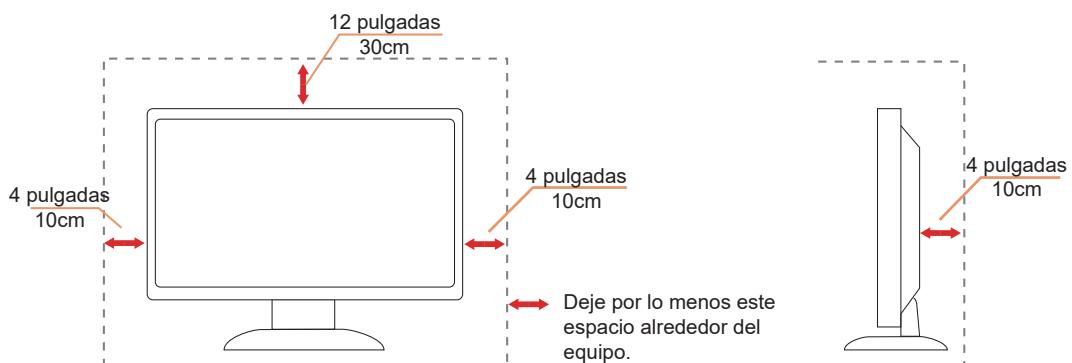
! Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del mismo.

! Deje espacio alrededor del monitor como se indica a continuación. De lo contrario, la circulación del aire puede ser insuficiente, lo que puede provocar sobrecalentamiento, causando incendio o daños en el monitor.

! Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

A continuación, las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando este esté instalado en la pared o sobre el soporte:

Instalado con soporte



Limpieza

 Limpie la carcasa regularmente con un paño suave humedecido con agua.

 Al limpiar, utilice un paño de algodón suave o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en la carcasa.



 Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros

 Si el producto emite olor extraño, ruido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte con un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones severas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

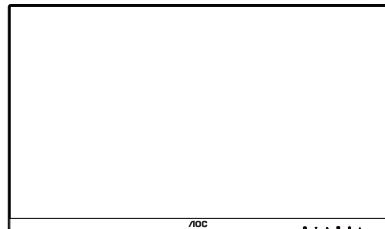
 Los cables de alimentación deben contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, debe ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior.

Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados correspondientes.

 La presión sonora excesiva de los auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y cascos y, por tanto, el nivel de presión sonora.

Configuración

Contenido de la caja



Monitor



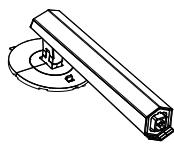
*



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



DisplayPort Cable

*



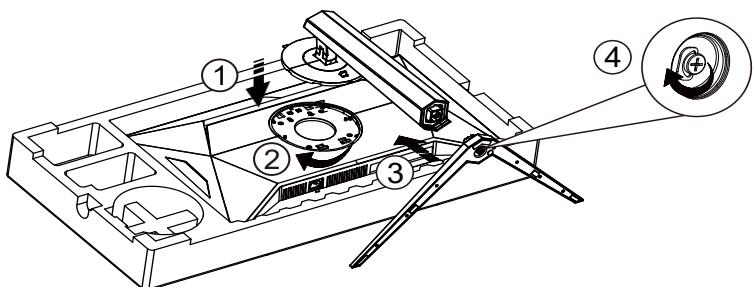
USB Cable

★ No todos los cables de señal se suministran para todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para su confirmación.

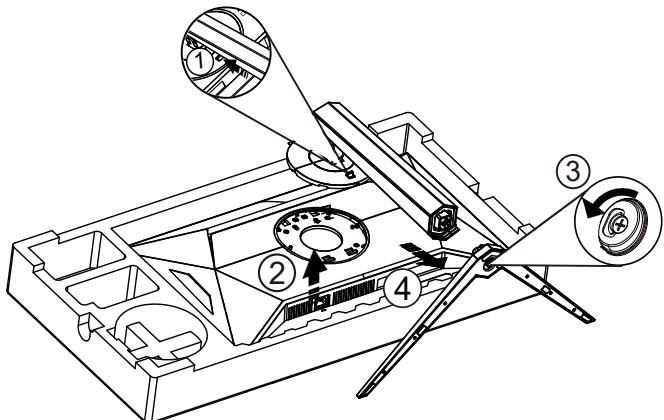
Instalación del soporte y la base

Por favor, instale o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

Instalación:



Retirada:



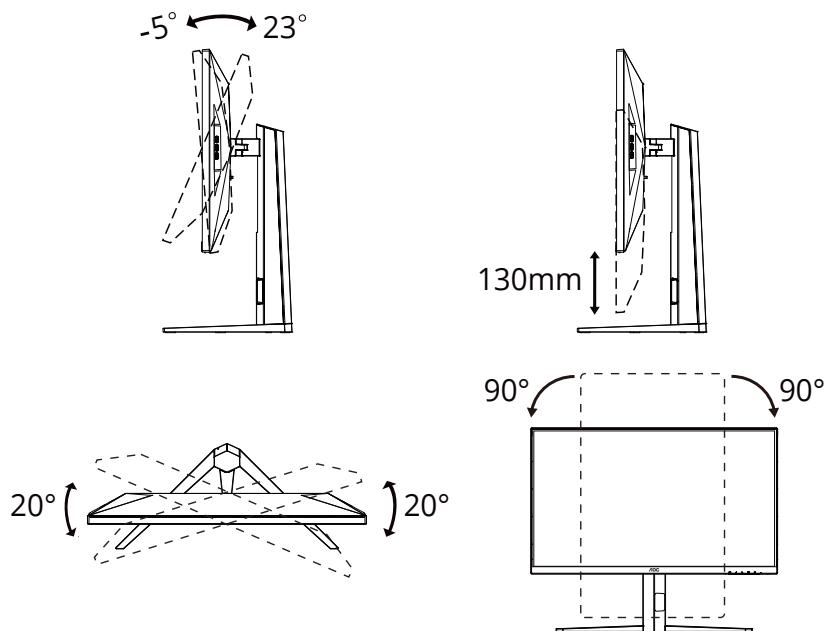
NOTA: El diseño del display puede diferir de las ilustraciones.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver todo su rostro en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.

Puede ajustar el monitor como se indica a continuación:



NOTA:

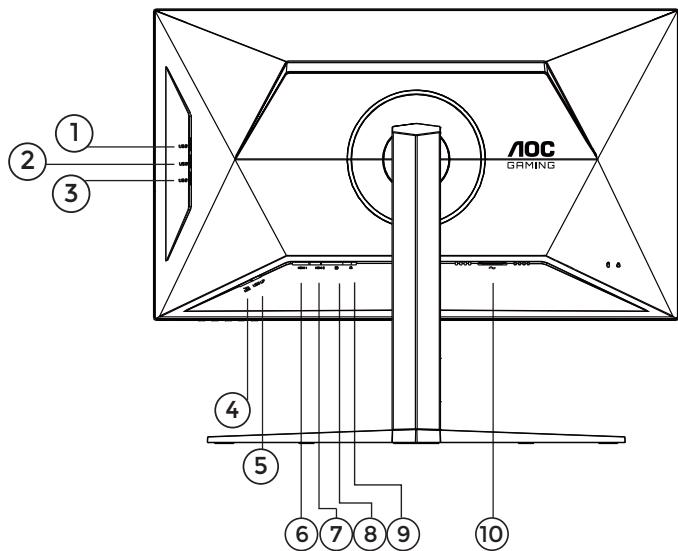
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

⚠ Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Conexión del monitor

Conexiones de cable en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. USB3.2 Gen2 downstream
2. USB3.2 Gen2 downstream
3. USB3.2 Gen2 downstream
4. USB3.2 Gen2 downstream + carga
5. USB upstream
6. HDMI 1
7. HDMI 2
8. DisplayPort
9. Auriculares
10. Alimentación eléctrica

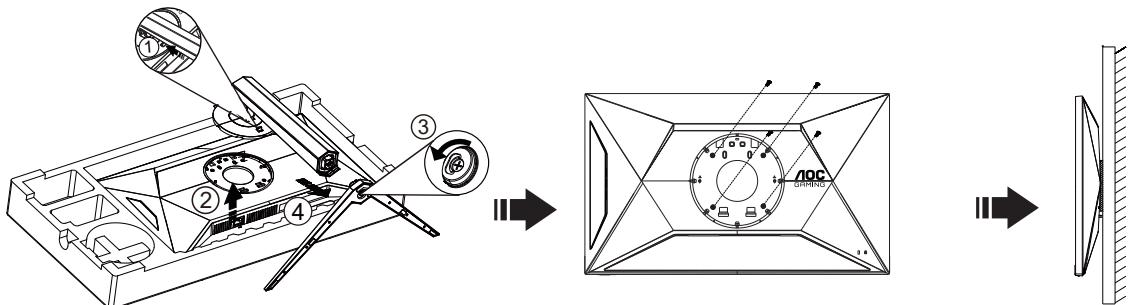
Conectarse al PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
 2. Apague su ordenador y desenchufe su cable de alimentación.
 3. Conecte el cable de señal de vídeo al conector de vídeo en la parte trasera de su ordenador.
 4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y de su monitor a una toma de corriente cercana.
 5. Encienda su ordenador y el monitor.
- Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra una imagen, consulte la Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de conectar.

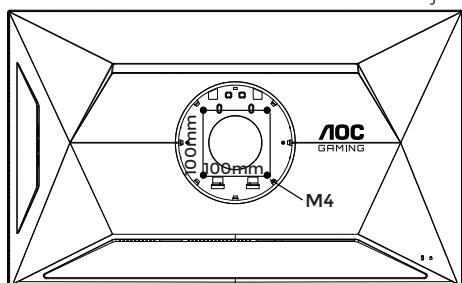
Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo opcional de montaje en pared.

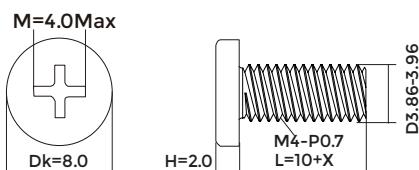


Este monitor puede sujetarse a un brazo de montaje en pared que deberá adquirir por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

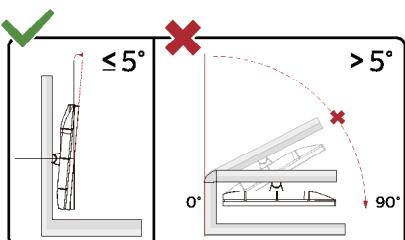
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Reconecte los cables. Consulte el manual de usuario incluido con el brazo de montaje en pared opcional para recibir las instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para colgar en la pared:
M4*(10+X) mm (X=Espesor del soporte para instalación en pared)



 **Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte al distribuidor o al departamento oficial de AOC. Contacte siempre con el fabricante para la instalación en pared.**



* El diseño de pantalla puede diferir del mostrado.

ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: La lista recomendada es la que sigue, también puede consultarse en www.AMD.com.

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

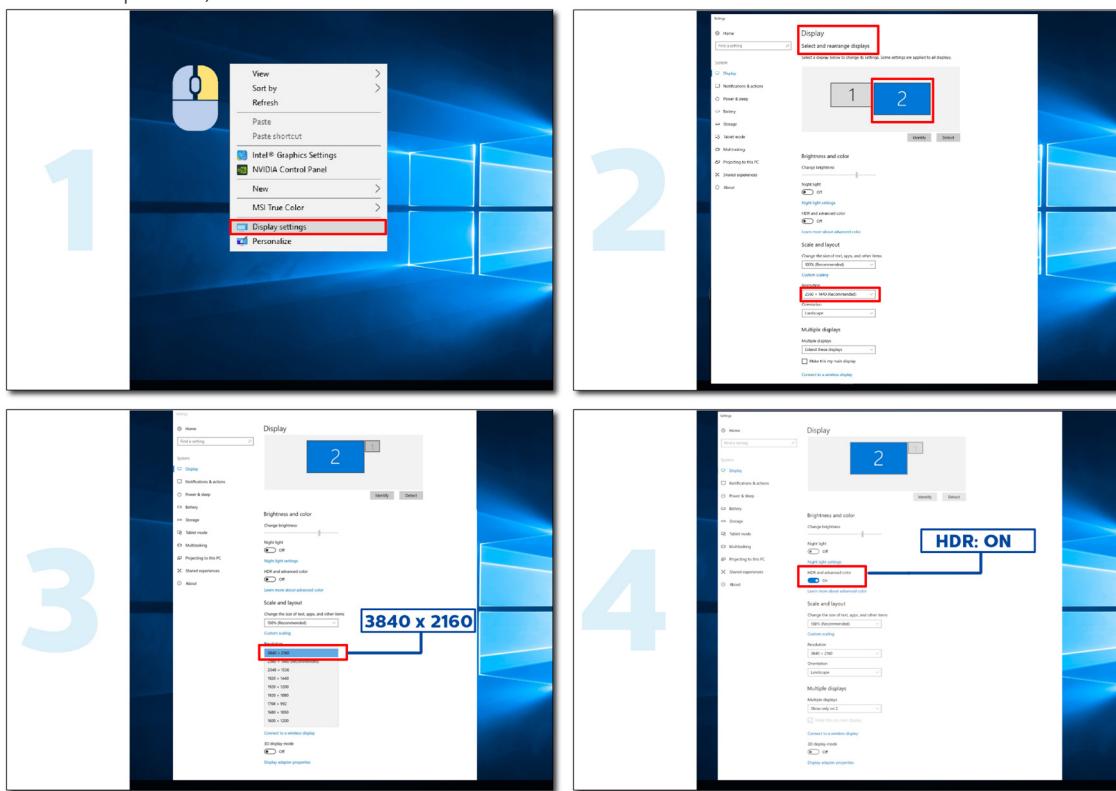
HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Por favor, contacte con el fabricante del dispositivo y el proveedor del contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y contenido. Seleccione "OFF" en la función HDR cuando no requiera la activación automática.

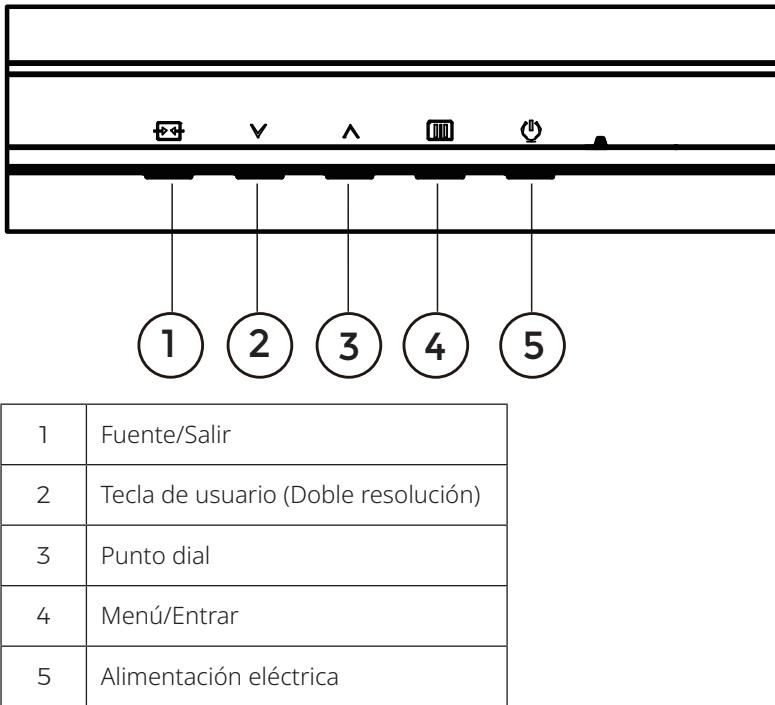
Nota:

1. No se requiere configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de WIN10 anteriores a la V1703.
2. Solo está disponible la interfaz HDMI; la interfaz DisplayPort no funciona en la versión V1703 de WIN10.
3. Configuración de pantalla:
 - a. La resolución de pantalla está configurada en 3840*2160 y el HDR está preajustado en ENCENDIDO.
 - b. Despues de acceder a una aplicación, se puede lograr el mejor efecto HDR al cambiar la resolución a 3840*2160 (si está disponible).



Ajustando

Teclas rápidas



Menú/Entrar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación eléctrica

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

Punto dial

Cuando no haya OSD, pulse el botón Punto dial para mostrar u ocultar el Punto dial.

Tecla de usuario (Doble resolución)

Configuración de usuario “▼” Menú de acceso rápido: Doble resolución/Modo Gaming/Mira de francotirador/Contador de fotogramas.

El valor predeterminado es Doble resolución.

Cuando no haya OSD, pulse “▼” la tecla para activar la función de Doble resolución, luego pulse “▼” o “▲” Tecla para seleccionar el modo de Doble resolución (UHD 120Hz, UHD 160Hz, FHD 320Hz) según los diferentes tipos de máxima frecuencia de actualización.

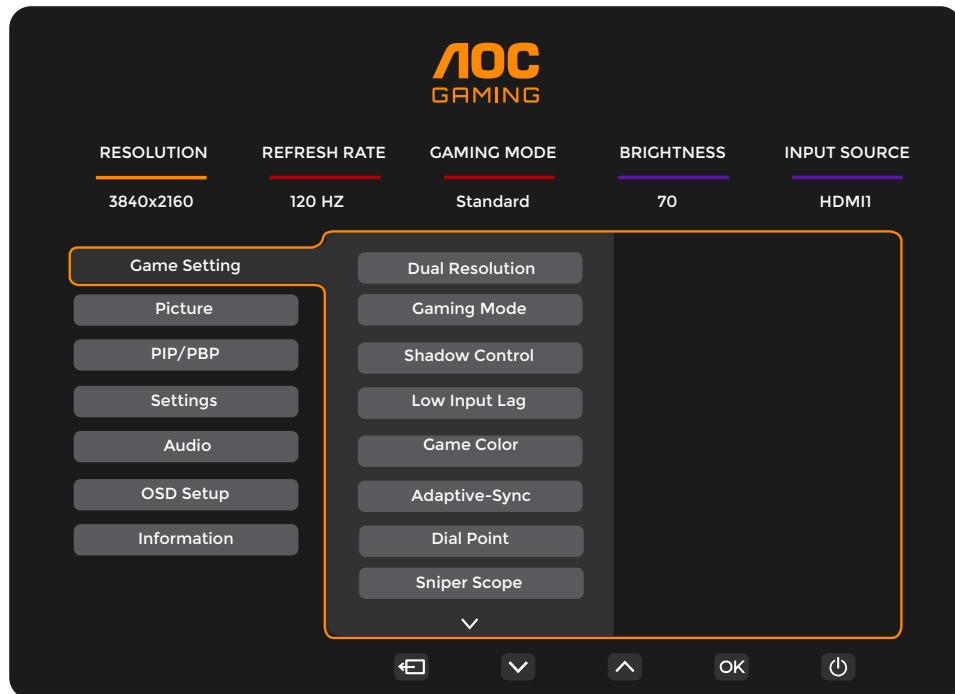
Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, pulsar el botón Source/Exit funcionará como tecla rápida Source.

Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

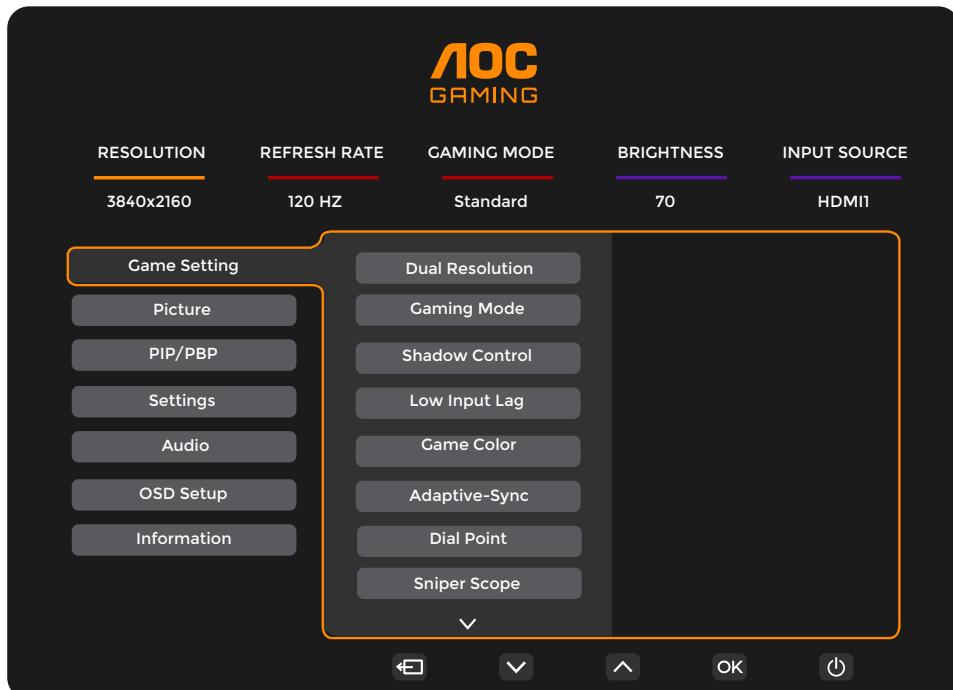


- 1). Pulse el **III** botón MENU para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse **▼** o **▲** para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el **III** botón MENU / OK para activarla, pulse **▼** o **▲** para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, pulse **III** botón MENU / OK para activarla.
- 3). Pulse **▼** o **▲** para cambiar la configuración de la función seleccionada. Pulse **→ / ←** para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: para bloquear el OSD, mantenga pulsado el **III** Pulse el botón MENU con el monitor apagado y luego presione **○** el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado **III** Pulse el botón MENU con el monitor apagado y luego presione **○** el botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto tiene únicamente una entrada de señal, la opción "Selección de entrada" no podrá ser ajustada.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, la opción "Relación de imagen" no estará disponible.

Configuración del juego



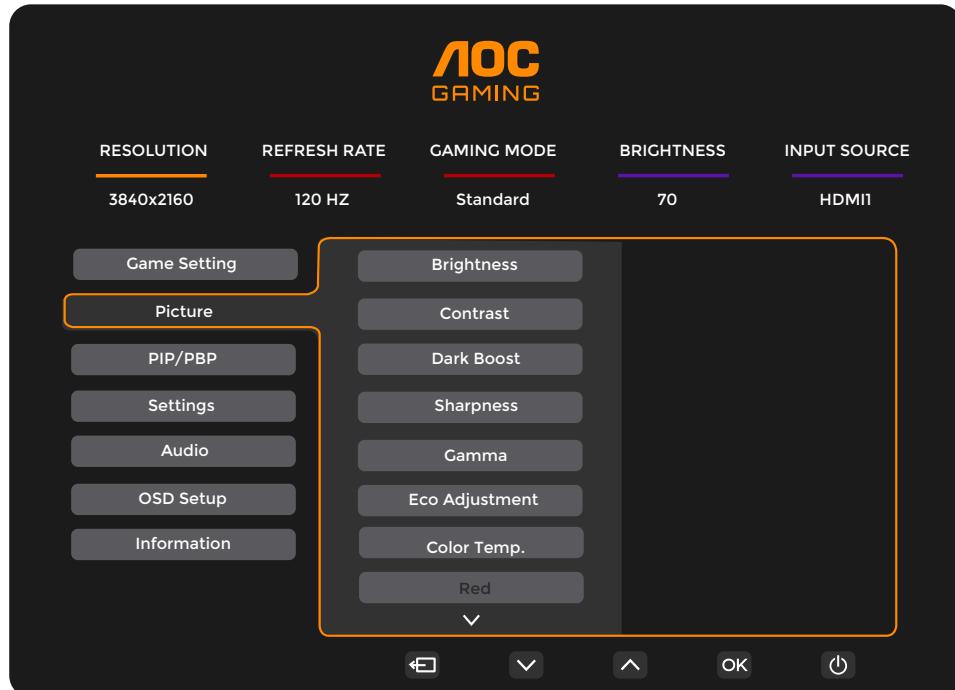
Doble resolución	UHD 120Hz / UHD 160Hz / FHD 320Hz	Modo de doble resolución seleccionado.
Modo Gaming	Estándar	Mejora la legibilidad para juegos web y móviles adecuados.
	FPS	Para jugar juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
	RTS	Para jugar juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
	Carreras	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 1.
	Jugador 2	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 2.
	Jugador 3	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 3.
Control de sombras	0 ~ 20	Control de sombras predeterminado en 0; el usuario puede ajustar de 0 a 20 para una imagen más nítida. Si la imagen está demasiado oscura para distinguir detalles claramente, ajuste de 0 a 20 para obtener una imagen más clara.
Bajo retardo de entrada	Apagado / Encendido	Desactive el búfer de cuadros para reducir el retardo de entrada.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece un nivel de ajuste de saturación de 0 a 20 para mejorar la imagen.
Adaptive-Sync	Apagado / Encendido	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto dial	Apagado / Encendido / Dinámico	La función "Dial Point" sitúa un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS) con una puntería precisa y exacta.
Mira de francotirador	Apagado / 1.0 / 1.5 / 2.0	Acérdate localmente para facilitar la puntería al disparar.
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción de Desenfoque por Movimiento) ofrece entre 0 y 20 niveles de ajuste para reducir el desenfoque por movimiento. Nota: la función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es \geq 80 Hz.

Sincronización MBR	Apagado / Encendido	Desactivar o activar la sincronización MBR (Reducción de Desenfoque por Movimiento). Nota: la función de sincronización MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de entrada es de frecuencia variable, y la frecuencia de campo es ≥ 75 Hz.
Overdrive	Normal	Ajuste el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Más rápido", la imagen mostrada puede verse borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias.
	Rápido	2. La función "Extremo" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 80 Hz.
	Más rápido	3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Extremo" esté activada.
	El más rápido	
	Extremo	
Contador de fotogramas	Apagado / Arriba-derecha / Abajo-derecha / Arriba-izquierda / Abajo-izquierda	Mostrar la frecuencia V en la esquina seleccionada.

Nota:

- 1). Cuando el "Modo HDR" bajo "Imagen" está activado, no se pueden ajustar los elementos "Control de sombras" y "Color de juego".
- 2). Cuando "HDR" bajo "Imagen" está configurado en "DisplayHDR", no se pueden ajustar los elementos "Modo Gaming", "Control de sombras", "Color de juego", "Mira de francotirador", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" bajo "Overdrive".
Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado como "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", los elementos "Modo Gaming", "Color de Juego", "Mira de francotirador", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" bajo "Overdrive" no pueden ajustarse.
- 3). Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado como "sRGB" o "DCI-P3", los elementos "Control de sombras", "Color de Juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" bajo "Overdrive" no pueden ajustarse.

Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde el registro digital.
Impulso de oscuridad	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles de la pantalla en las zonas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en la zona luminosa y asegurar que no esté sobresaturado.
Nitidez	0-100	Ajustar nitidez.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar gamma.
Ajuste eco	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo internet.
	Juego	Modo juego.
	Película	Modo película.
	Deportes	Modo deportes.
	Lectura	Modo lectura.
	Uniformidad	Modo uniformidad.
Temp. color	Cálido	Temperatura de color cálida.
	Normal	Temperatura de color normal.
	Frío	Temperatura de color fría.
	Usuario	Restaurar temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde el registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde desde el registro digital.

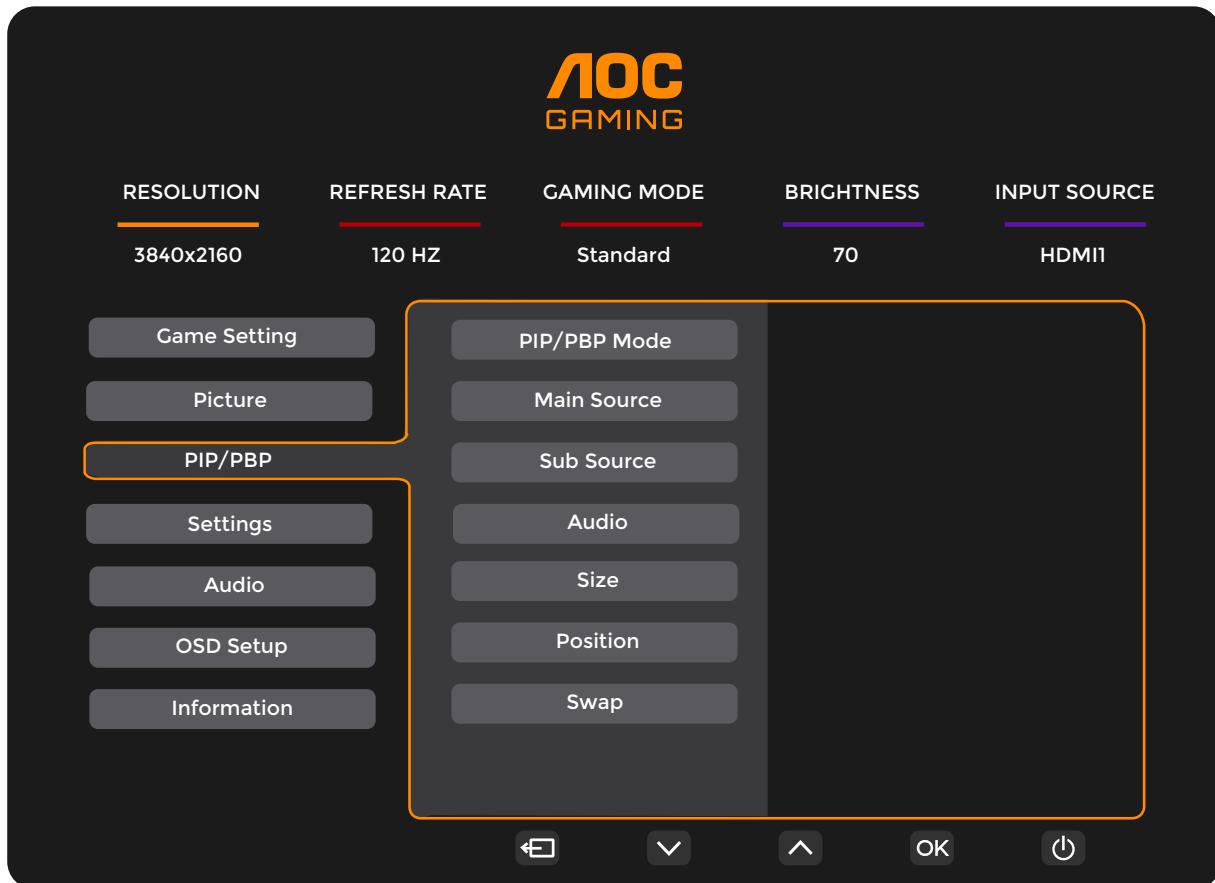
Azul	0-100	Ganancia de azul desde el registro digital.
Saturación R	0-100	Ajustar saturación R.
Saturación G	0-100	Ajustar saturación G.
Saturación B	0-100	Ajustar saturación B.
C.Saturación	0-100	Ajustar C.Saturación.
M.Saturación	0-100	Ajustar M.Saturación.
Y.Saturación	0-100	Ajustar Y.Saturación.
R.Tono	0-100	Ajustar R.Tono.
G.Tono	0-100	Ajustar G.Tono.
B.Tono	0-100	Ajustar B.Tono.
C.Tono	0-100	Ajustar C.Tono.
M.Tono	0-100	Ajustar M.Tono.
Y.Tono	0-100	Ajustar Y.Tono.
HDR	Apagado	Configure el perfil HDR de acuerdo con sus necesidades de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, la opción HDR está disponible para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Apagado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, simulando el efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, la opción Modo HDR está disponible para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Apagado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Nativo del panel	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
	DCI-P3	Espacio de color DCI-P3.
Modo LowBlue	Apagado	Disminuye la longitud de onda de la luz azul controlando la temperatura del color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	

Proporción de imagen	Completa / Aspecto / 1:1 / 17" (4:3) / 19" (4:3) / 19" (5:4) / 19" W (16:10) / 21,5" W (16:9) / 22" W (16:10) / 23" W (16:9) / 23,6" W (16:9) / 24" W (16:9) / 27" W (16:9)	Seleccione la proporción de imagen para la pantalla.
----------------------	--	--

Nota:

- 1). Cuando el "Modo HDR" está activado, los elementos "Contraste", "Realce oscuro", "Gamma", "Ajuste ecológico", "Temperatura de color", "Saturación/Matiz de color en 6 ejes", "Espacio de color" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 2). Cuando "HDR" está configurado en "DisplayHDR", no se pueden ajustar todos los elementos bajo "Imagen" excepto "HDR" y "Nitidez". Cuando "HDR" está configurado en "HDR Picture", "HDR Movie" o "HDR Game", no se pueden ajustar los elementos "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de Color", "Saturación/Tono de Color en 6 Ejes", "DCR", "Espacio de color" y "Modo LowBlue".
- 3). Cuando el "Espacio de color" está configurado en "sRGB" o "DCI-P3", no se pueden ajustar los elementos "Contraste", "Realce de Oscuridad", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de Color", "Saturación/Tono de Color en 6 Ejes", "Modo HDR" y "Modo LowBlue".
- 4). Cuando el "Ajuste Eco" está configurado en "Lectura" o "Uniformidad", no se pueden ajustar los elementos "Contraste", "Realce de Oscuridad", "Temperatura de Color", "Saturación/Tono de Color en 6 Ejes", "DCR", "Espacio de color" y "Modo LowBlue".
- 5). Cuando el "Modo Gaming" en "Configuración de juego" está establecido en un modo distinto de "Estándar", no es posible ajustar los elementos "Ajuste Eco", "Saturación/Tono de Color 6-Ejes", "Modo HDR" y "Espacio de color".

PIP/PBP



Modo PIP/PBP	Desactivado / PIP / PBP	Desactivar o activar PIP o PBP.
Fuente principal		Seleccionar la fuente de la pantalla principal.
Fuente secundaria		Seleccionar la fuente de la pantalla secundaria.
Audio	Fuente principal	Seleccionar la configuración de audio de la pantalla principal o secundaria.
	Fuente secundaria	
Tamaño	Pequeño / Mediano / Grande	Seleccionar el tamaño de la pantalla.
Posición	Arriba a la derecha	Establecer la ubicación de la pantalla.
	Abajo a la derecha	
	Arriba a la izquierda	
	Izquierda-abajo	
Intercambiar	Activado: Intercambiar	Intercambiar la fuente de la pantalla.
	Desactivado: sin acción	

Nota:

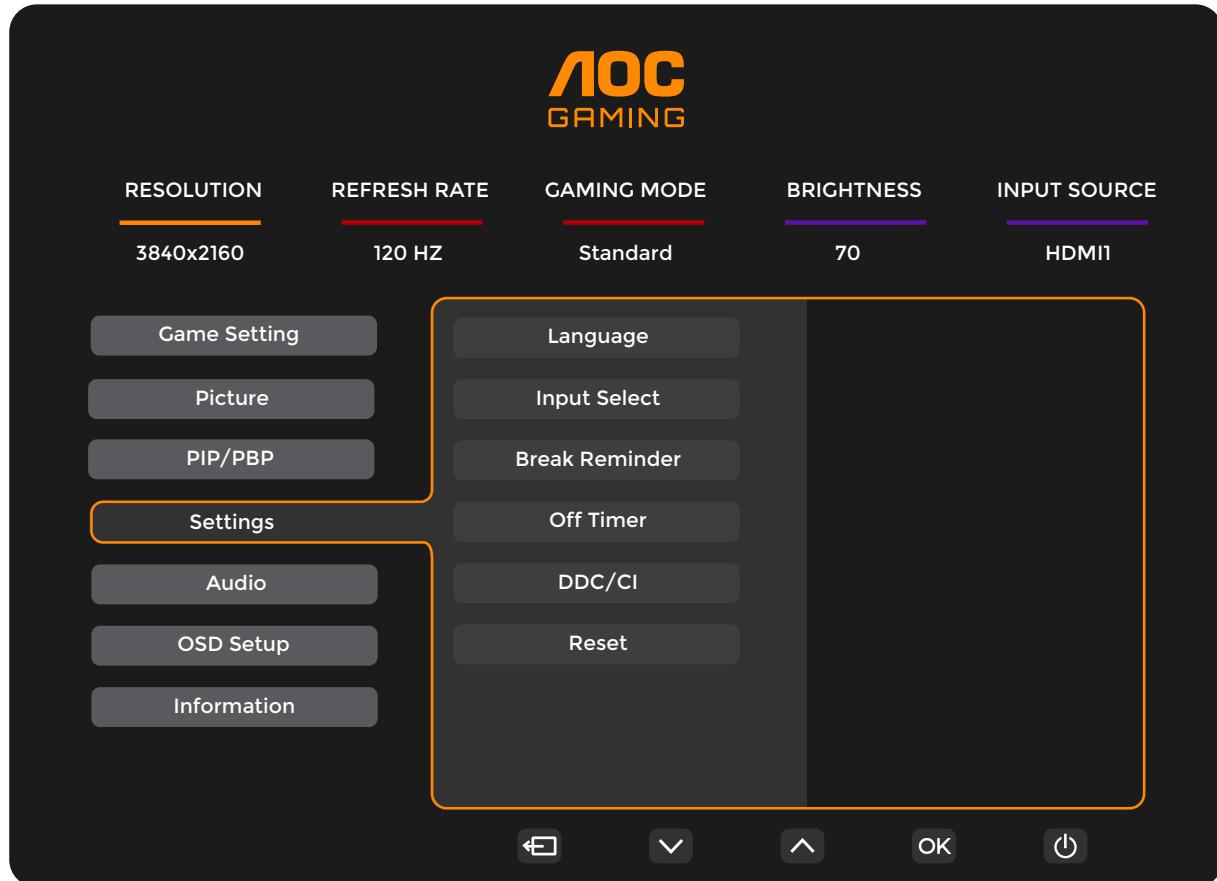
- 1). Cuando PIP/PBP está activado, algunos ajustes relacionados con el color en el menú OSD sólo son válidos para la pantalla principal, mientras que la pantalla secundaria puede no estar soportada. Por consiguiente, la pantalla principal y la pantalla secundaria pueden presentar colores diferentes.

2) Cuando PBP/PIP está activado, la compatibilidad de las fuentes de entrada para la pantalla principal y secundaria se muestra en la siguiente tabla:

PBP		Fuente principal		
		HDMI1	HDMI2	DP
Fuente secundaria	HDMI1	V	V	V
	HDMI2	V	V	V
	DP	V	V	V

PIP		Fuente principal		
		HDMI1	HDMI2	DP
Fuente secundaria	HDMI1	V	V	V
	HDMI2	V	V	V
	DP	V	V	V

Configuración



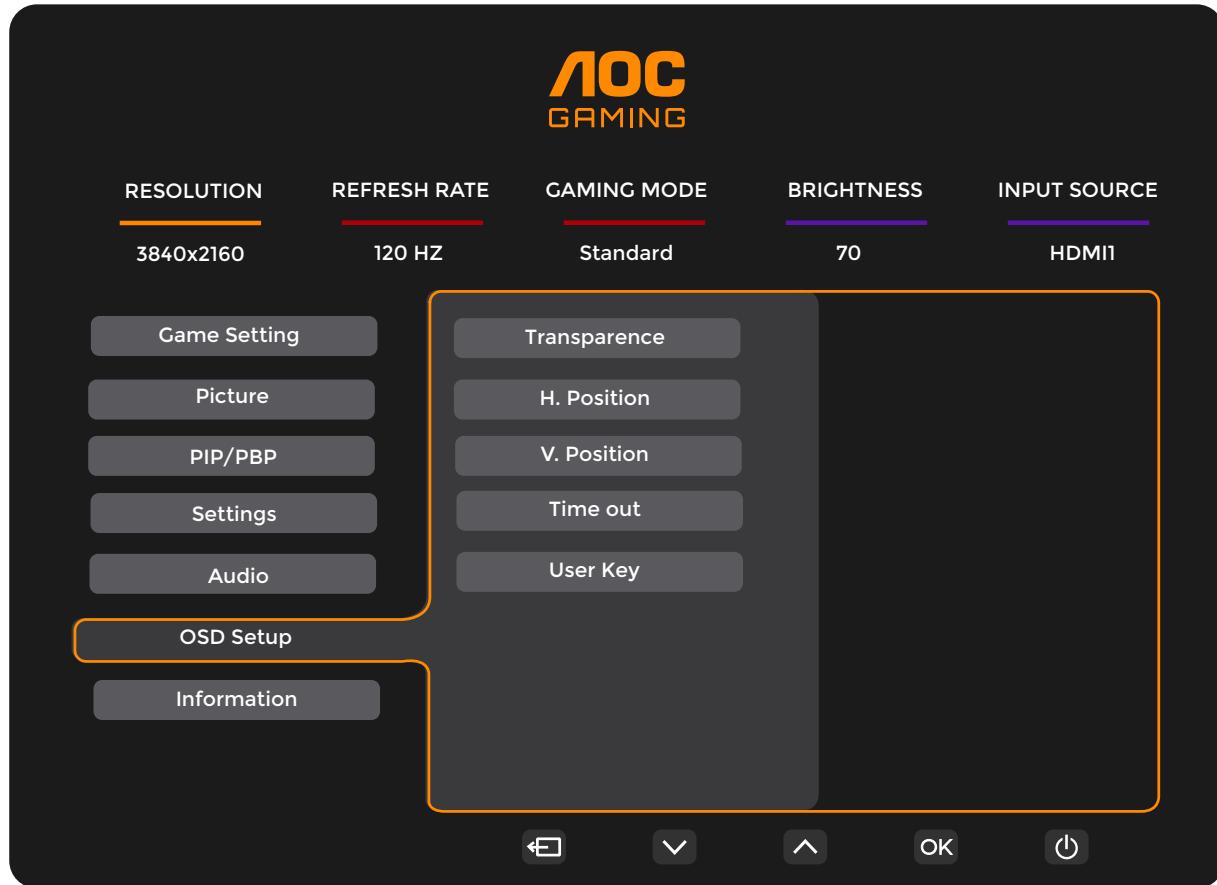
Idioma		Seleccione el idioma del OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI1 / HDMI2 / DP	Seleccione la fuente de señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Apagado / Encendido	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado	0-24 horas	Seleccione el tiempo para apagar en DC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

Audio



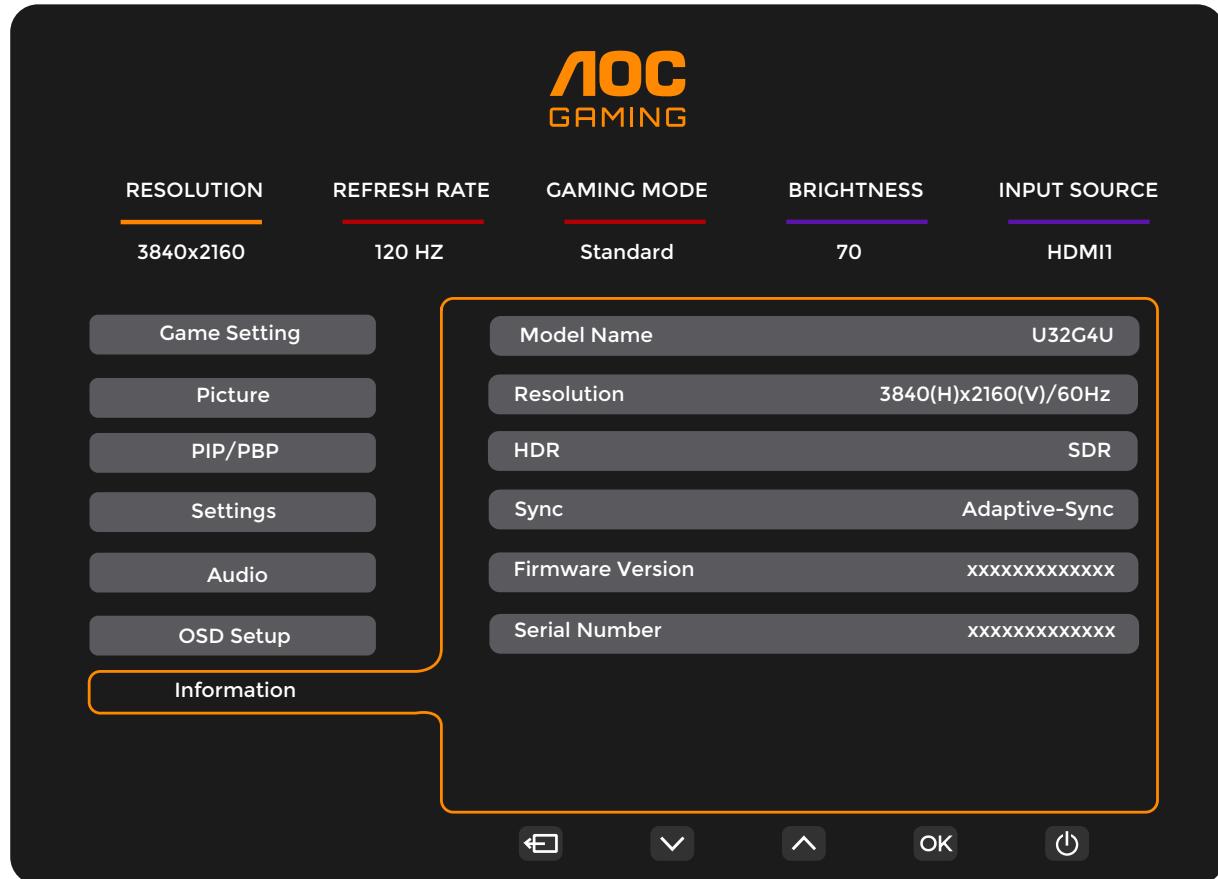
Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	Apagado / Encendido	Silenciar el volumen.

Configuración OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Doble resolución / Modo Gaming / Mira de francotirador / Contador de fotogramas	Configuración de usuario "▼" Menú de acceso rápido.

Información



Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia total	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

Solución de problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. • ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. • Si la alimentación está activada, reinicie el ordenador para visualizar la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y después cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), contacte con el Centro de Servicio o con su distribuidor. • ¿Puedes ver "Entrada no compatible" en la pantalla? Puedes ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede gestionar correctamente. Ajusta la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede gestionar correctamente. • Asegúrate de que los controladores del monitor AOC estén instalados.
La imagen está borrosa y presenta sombras fantasma	<p>Ajusta los controles de contraste y brillo.</p> <p>Pulsa la tecla rápida (AUTO) para el ajuste automático.</p> <p>Asegúrate de no usar un cable de extensión ni un conmutador. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.</p>
La imagen rebota, parpadea o aparece un patrón ondulado en la pantalla	<p>Aleja lo máximo posible los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas del monitor.</p> <p>Utiliza la frecuencia de refresco máxima que tu monitor pueda soportar en la resolución que estés utilizando.</p>
El monitor está bloqueado en modo activo de apagado"	<p>El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON.</p> <p>La tarjeta gráfica del ordenador debe estar correctamente insertada en su ranura.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.</p> <p>Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado.</p> <p>Compruebe que su ordenador está operativo pulsando la tecla CAPS LOCK del teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar esta tecla.</p>
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).	<p>Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.</p>
La imagen de la pantalla no está centrada ni ajustada correctamente.	Ajuste la posición horizontal y vertical o pulse la tecla rápida (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Interferencias horizontales o verticales en la pantalla.	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulsa la tecla rápida (AUTO) para el ajuste automático.
Normativa y servicio	Consulte la información sobre normativa y servicio en www.aoc.com (para localizar el modelo adquirido en su país y la correspondiente información en la página de soporte).

Especificaciones

Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	U32G4U	
	Sistema de conducción	LCD TFT en color	
	Tamaño visible de la imagen	80,1 cm en diagonal	
	Paso de píxel	0,1818 mm (H) x 0,1818 mm (V)	
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort	
Otros	Rango de escaneo horizontal	30 kHz ~ 360 kHz	
	Tamaño de escaneo horizontal (máximo)	698,112 mm	
	Rango de escaneo vertical	FHD: 48~320 Hz UHD: 48~160 Hz	
	Tamaño de escaneo vertical (máximo)	392,688 mm	
	Resolución preestablecida óptima	FHD: 1920x1080@60 Hz UHD: 3840x2160@60 Hz	
	Resolución máxima	FHD: 1920x1080@320 Hz UHD: 3840x2160@160 Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A	
	Consumo de energía	Típico (brillo=70, contraste=50)	43 W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤110W
		Modo de espera	≤ 0,5 W
Características físicas	Dissipación de calor	Funcionamiento normal	146,76 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,71 BTU/h
		Modo apagado	<1,02 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA)	0 BTU/h
	Tipo de conector	USB UP/USBx4 (incluye 1 carga rápida) HDMIx2/DisplayPort/Audífonos	
Ambiental	Tipo de cable de señal	Desmontable	
	Temperatura	En funcionamiento	0 °C~40 °C
		Fuera de funcionamiento	-25 °C~55 °C
	Humedad	En funcionamiento	10%~85% (sin condensación)
		Fuera de funcionamiento	5%~93% (sin condensación)
	Altitud	En funcionamiento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)
		Fuera de funcionamiento	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)

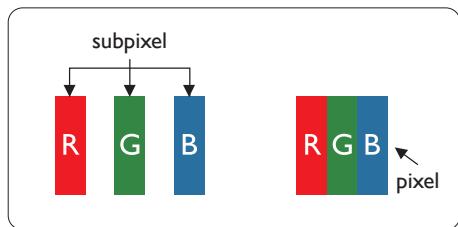


Política de defectos de píxeles de los paneles AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la máxima calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un riguroso control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles del monitor son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a reparación o reemplazo bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede haber más del 0,0004 % de subpíxeles defectuosos en un monitor.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más estrictos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más visibles que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

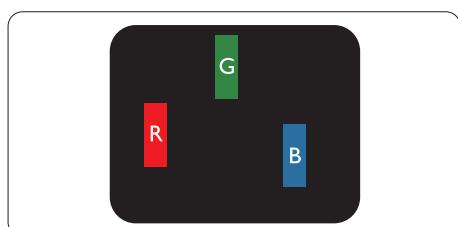
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles encendidos y apagados aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

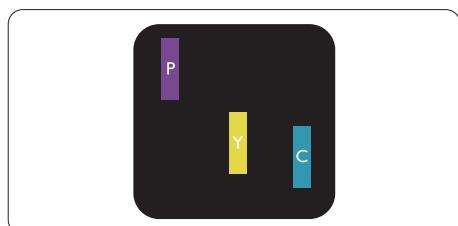
Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de diferentes maneras. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están encendidos o 'activos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Existen los siguientes tipos de defectos de puntos brillantes.



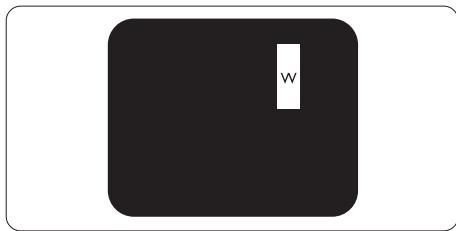
Un subpíxel rojo, verde o azul encendido.



Dos subpíxeles adyacentes encendidos:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



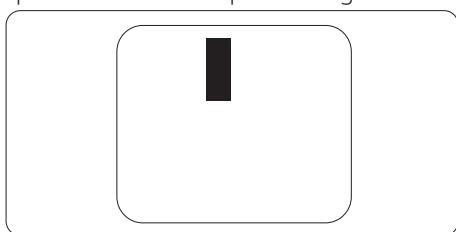
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto rojo o azul brillante debe ser al menos un 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto verde brillante debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

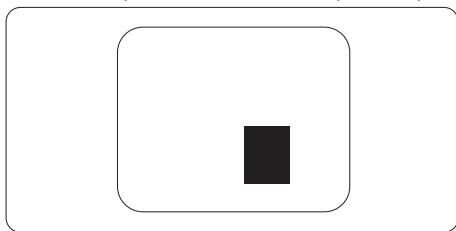
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o 'apagados'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo próximos entre sí pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Tolerancias para defectos de píxeles

Para que un panel de monitor pueda optar a reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias listadas en el manual web de AOC.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel encendido	2
2 subpíxeles adyacentes encendidos	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	≥ 15 mm
Total de defectos de punto brillante de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤ 0
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	≥ 15 mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE

Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos
--	-----------

Nota

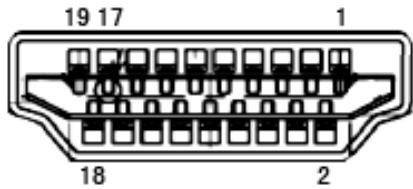
*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de pantalla preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (± 1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640×480@60 Hz	31.469	59.94
	640×480@67 Hz	35	66.667
	640×480@72 Hz	37.861	72.809
	640×480@75 Hz	37.5	75
	640×480@100 Hz	51.08	99.769
	640×480@120 Hz	61.91	119.518
MODO DOS	720×400@70 Hz	31.469	70.087
SVGA	800×600@56 Hz	35.156	56.25
	800×600@60 Hz	37.879	60.317
	800×600@72 Hz	48.077	72.188
	800×600@75 Hz	46.875	75
	800×600@100 Hz	63.68	99.662
	800×600@120Hz	77.43	119.854
	832×624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024×768@60Hz	48.363	60.004
	1024×768@70Hz	56.476	70.069
	1024×768@75Hz	60.023	75.029
	1024×768@100Hz	81.577	99.972
	1024×768@120Hz	97.551	119.989
	1280×1024@60Hz	63.981	60.02
	1280×1024@75Hz	79.976	75.025
	1920×1080@60Hz	67.5	60
FHD	1920x1080@240Hz	274.6	240
	1920x1080@320Hz	355.2	320
	2560x1440@120Hz	182.996	119.998
QHD	2560x1440@144Hz	222.194	144.001
	3840×2160@60Hz	133.32	60
UHD	3840×2160@75Hz	166.653	75.0001
	3840×2160@100Hz	222.203	100.001
	3840×2160@120Hz	268.811	120.700
	3840×2160@144Hz	319.976	144.004
	3840×2160@160Hz	350.402	160.001

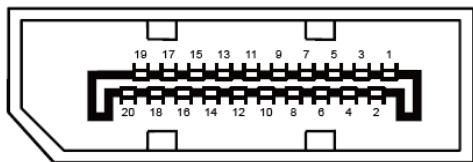
Nota: Según el estándar VESA, puede existir un error de ± 1 Hz al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

Asignación de Pines



Cable de Señal para Pantalla en Color de 19 Pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Pantalla de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Pantalla de reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Escudo de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Escudo de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de Señal para Pantalla en Color de 20 Pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, según el nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

