

**AOC**  
GAMING



Manual del usuario del  
monitor LCD

**Q27G3XMN/BK**

Seguridad .....	1
Convenciones nacionales .....	1
Alimentación .....	2
Instalación .....	3
Limpieza .....	4
Otros .....	5
Configuración .....	6
Contenido de la caja .....	6
Colocar el pedestal y la base .....	7
Ajuste de ángulo de visualización .....	8
Cómo conectar el monitor .....	9
Colocación del brazo de montaje en pared .....	10
Función AMD FreeSync Premium Pro .....	11
HDR .....	12
Ajuste.....	13
Botones de acceso directo .....	13
OSD Setting (Configuración OSD).....	14
Game Setting (Configuración de juegos).....	15
Luminance (Luminancia) .....	17
Color Setup (Configuración de color) .....	19
Picture Boost (Ref. de Imagen) .....	20
Extra .....	21
OSD Setup (Configurar OSD).....	22
Indicador LED .....	23
Solucionar problemas.....	24
Especificaciones.....	25
Especificaciones generales.....	25
Modos de visualización preconfigurados .....	27
Asignaciones de contactos .....	28
Conectar y listo .....	29

# Seguridad

## Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación empleadas en este documento.

### Notas, avisos y advertencias

A través de esta guía, los bloques de texto podrían estar acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, avisos y advertencias, y se usan de la siguiente manera:



**NOTA:** Una NOTA aporta información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**AVISO:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de lesiones físicas y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias podrían aparecer con formatos alternativos y podrían no estar acompañadas por un icono. En dichos casos, la presentación específica de la advertencia es obligatoria de acuerdo a las autoridades reguladoras.

# Alimentación

 El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe se ajustará solamente en una toma de corriente con conexión a tierra. Si el enchufe de tres polos no se encaja correctamente en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista para que instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para conectar el dispositivo correctamente a tierra. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo período de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.

 No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.

 Para garantizar el funcionamiento correcto, utilice el monitor solamente con los equipos que cumplan la norma UL, que tengan las tomas de corriente correctamente configuradas y con valores nominales comprendidos entre 100 y 240 V, con 5A como mínimo.

 La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.

# Instalación

**!** No coloque el monitor sobre un carrito, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría provocar lesiones a las personas y el producto podría sufrir daños graves. Use sólo el carrito, base, trípode, soporte o mesa recomendado por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. La combinación del producto y del carrito debe movilizarse con cuidado.

**!** Nunca empuje cualquier objeto hacia el interior de la ranura de la caja del monitor. Podría dañar partes de los circuitos y provocar un incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

**!** No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

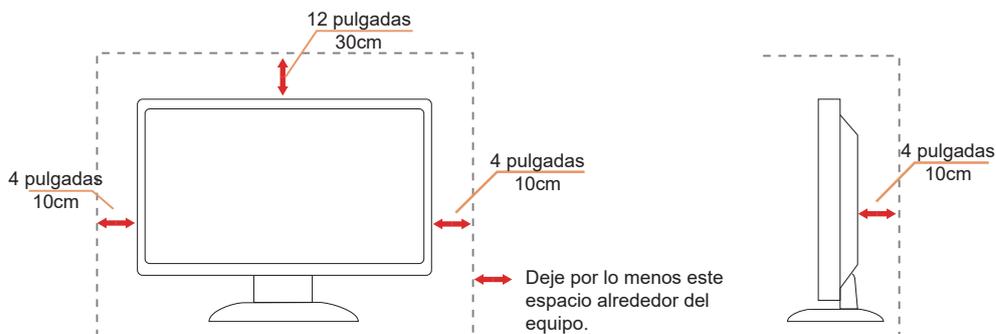
**!** Si instala el monitor en una estantería o en la pared, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

**!** Deje cierto espacio alrededor del monitor, como se muestra abajo. Si no lo hace, la circulación del aire puede ser inadecuada y se puede provocar sobrecalentamiento, lo que puede causar un incendio o dañar el monitor.

**!** Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.

Consulte a continuación las áreas de ventilación que se recomienda dejar alrededor del monitor, cuando el mismo se instale en la pared o sobre una base:

## Instalado con base



# Limpieza

 Limpie la caja del televisor con un paño. Para eliminar las manchas, puede utilizar un detergente suave en lugar de un detergente fuerte, ya que este cauterizará la carcasa del producto.

 Al realizar la limpieza, asegúrese de que no caiga detergente dentro de la unidad. El paño de limpieza no debe ser demasiado áspero ya que arañaría la superficie la pantalla.



 Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

## Otros

 Si el producto emite un olor, sonido o humo extraño, desconecte el cable de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un centro de servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no están bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a condiciones de vibración intensa o fuertes impactos durante el funcionamiento.

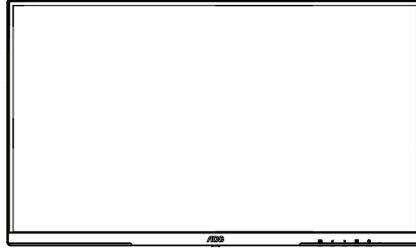
 No golpee ni deje caer el monitor mientras lo usa o transporta.

 Napajalni kabli morajo biti varnostno odobreni. Za Nemčijo to pomeni H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> ali boljši. Za druge države je treba uporabiti ustrezne tipe.

 El exceso de presión sonora de los auriculares y audífonos puede causar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y audífonos y por lo tanto el nivel de presión sonora.

# Configuración

## Contenido de la caja



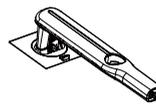
Monitor



Quick Start Guide



Warranty card



Stand



Base



Power Cable



DP Cable



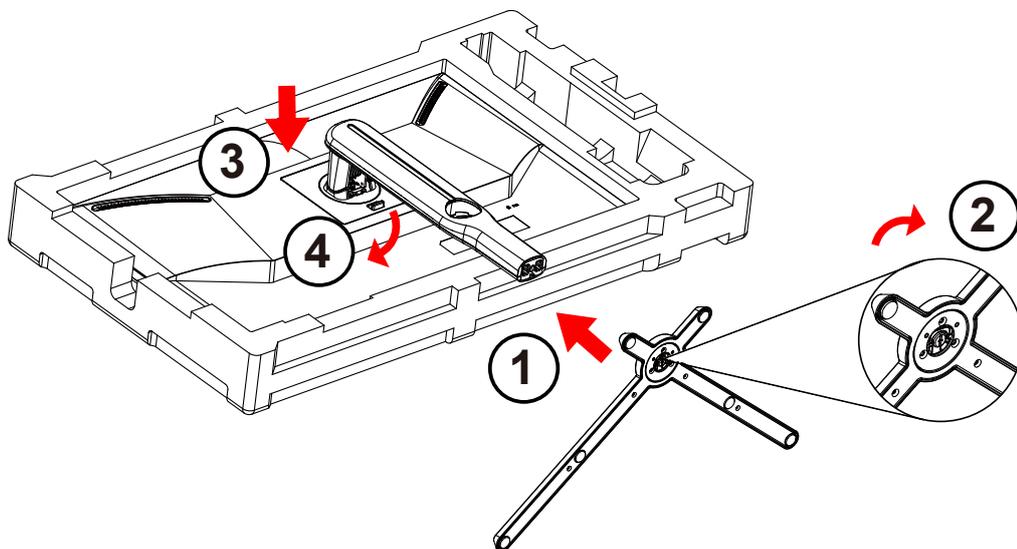
HDMI Cable

★ No todos los cables de señal se proporcionarán para todos los países y regiones. Consulte a su proveedor local u oficina de la sucursal de AOC para obtener confirmación.

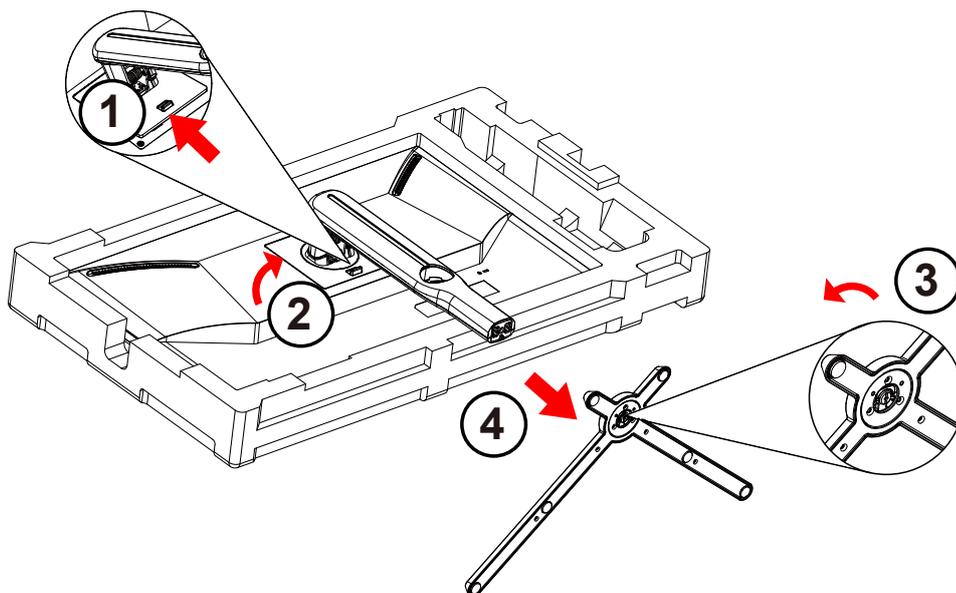
## Colocar el pedestal y la base

Instale o extraiga la base siguiendo estos pasos.

Instalación:



Extracción:

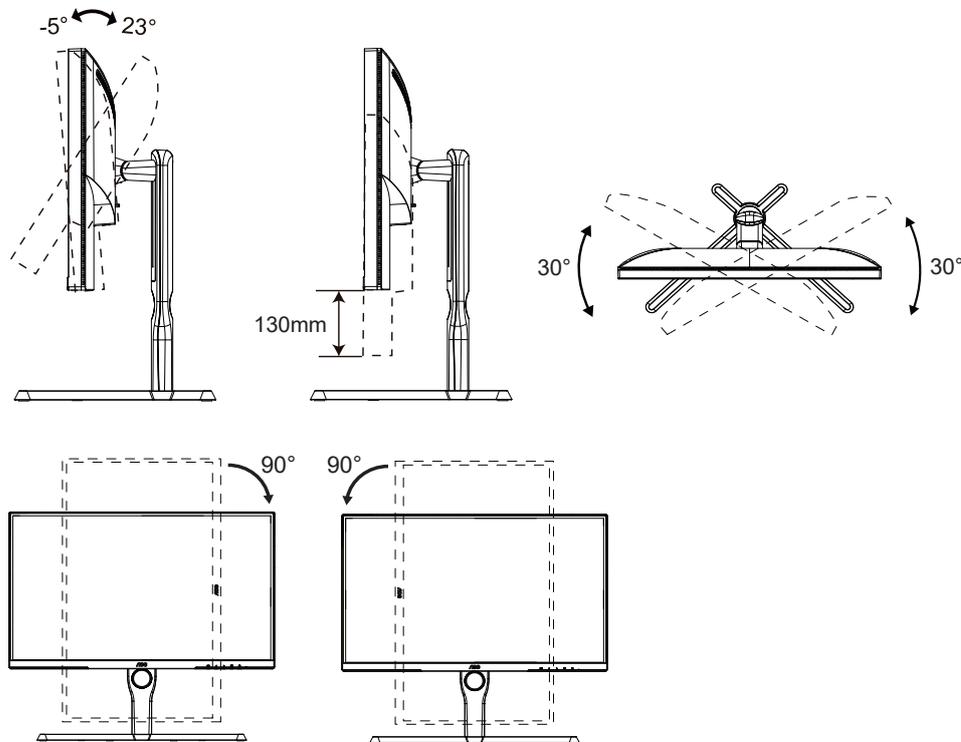


## Ajuste de ángulo de visualización

Para lograr la mejor experiencia de visualización, se recomienda que el usuario se asegure de que puede mirar a todo su rostro en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor en función de sus preferencias personales.

Sujete la base, de modo que el monitor no se vuelque al cambiar el ángulo del monitor.

Usted puede ajustar el ángulo del monitor como se muestra abajo:



### NOTA:

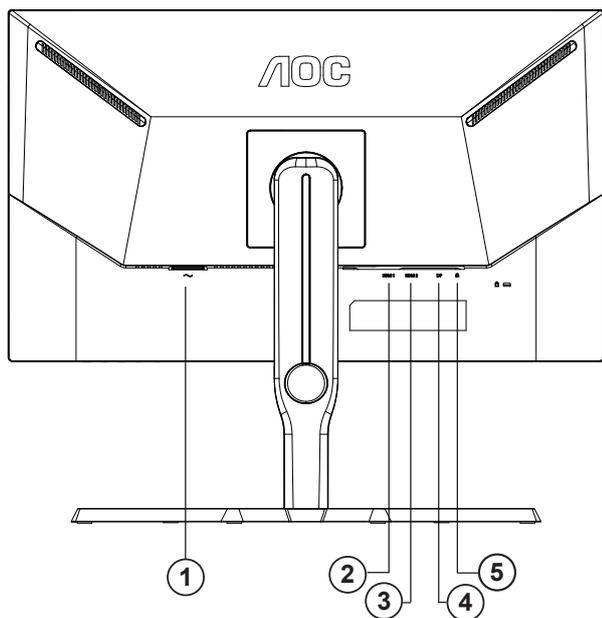
No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Podría provocar daños o romperse la pantalla del monitor.

### Advertencia:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de  $-5$  grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

# Cómo conectar el monitor

Conexiones del cable de la parte posterior del monitor y su PC:



1. Alimentación
2. HDMI1
3. HDMI2
4. DP
5. Auriculares

## Conexión a un PC

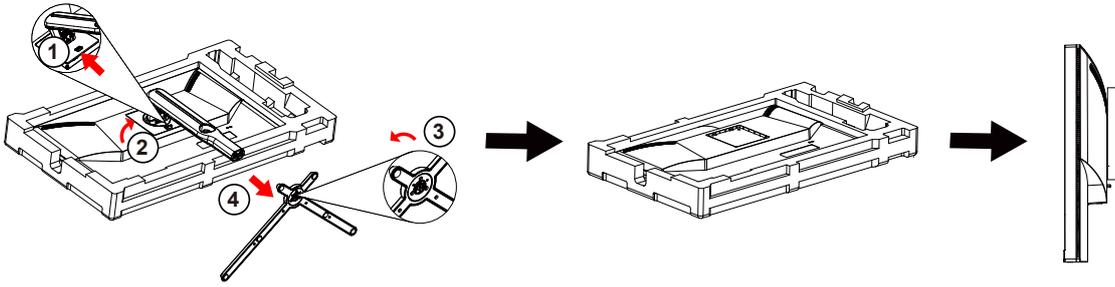
1. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo de la parte posterior del ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor.

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

## Colocación del brazo de montaje en pared

Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.

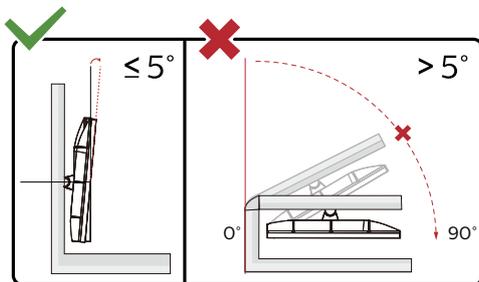


Este monitor puede adjuntarse a un brazo para montaje en la pared que adquiera por separado. Desconecte al corriente antes de este procedimiento. Siga estos pasos:

1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo para montaje en la pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios situados en la parte trasera del monitor.
4. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual del usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional, para obtener instrucciones sobre cómo adjuntarlo a la pared.



Noted : VESA mounting screw holes are not available for all models, please check with the dealer or official department of AOC.



\* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

### Advertencia:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

# Función AMD FreeSync Premium Pro

1. La función AMD FreeSync Premium Pro está disponible con DP/HDMI.
2. Tarjetas gráficas compatibles: A continuación se muestra la lista recomendada, que también puede comprobar visitando [www.AMD.com](http://www.AMD.com)

## Tarjetas gráficas

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (excepto R9 370, X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (excepto R9 270/X y R9 280/X)

## Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

# HDR

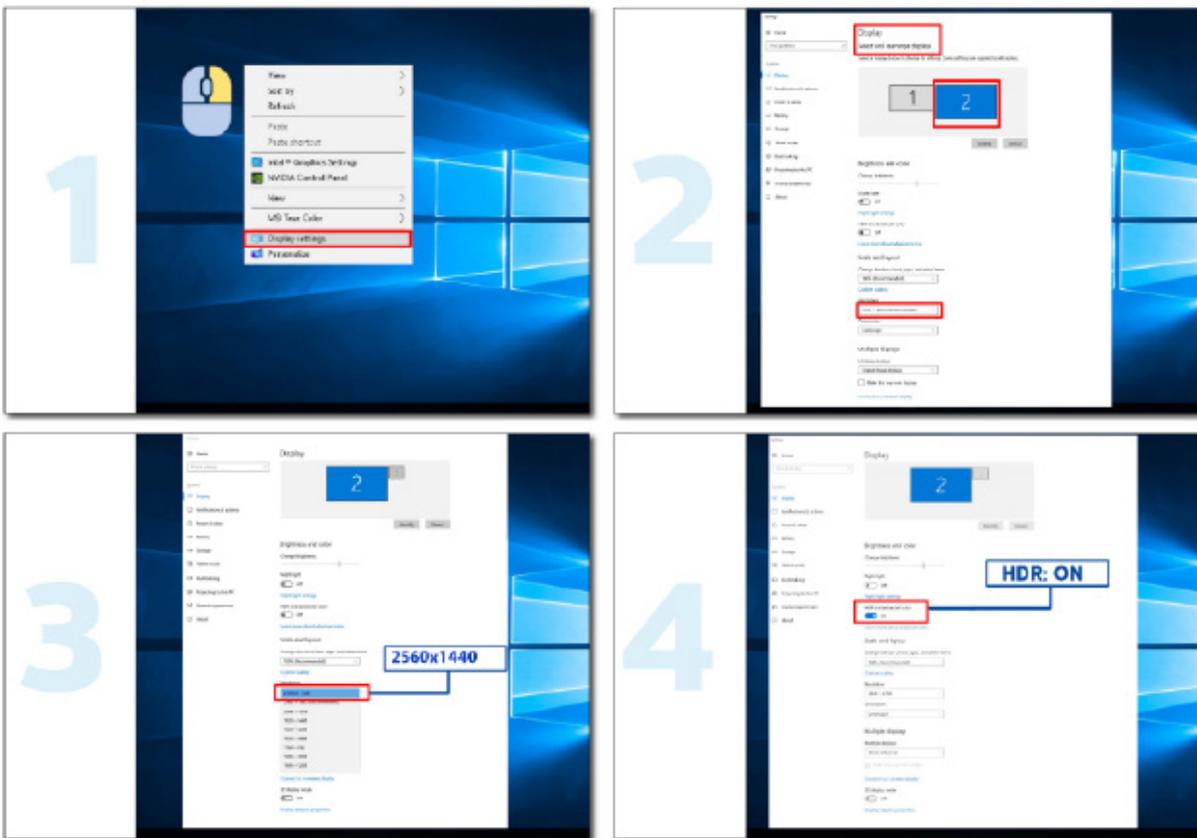
Es compatible con señales de entrada en el formato HDR10.

La pantalla HDR puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles.

Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo y con el proveedor del contenido para obtener información sobre la compatibilidad del mencionado dispositivo y contenido. Seleccione “DESACTIVAR” para la función HDR cuando no necesite la función de activación automática.

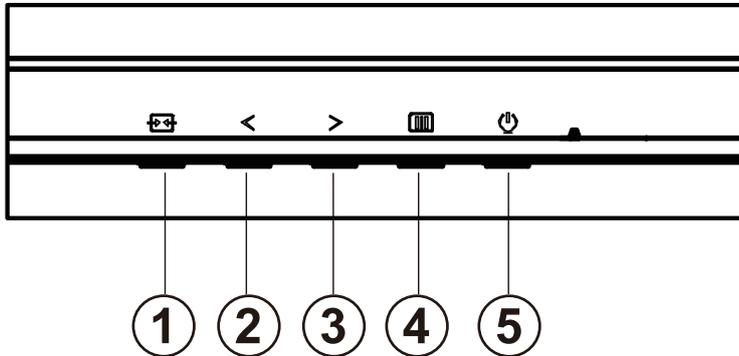
Nota:

1. No se necesita configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en las versiones de WIN10 inferiores (más antiguas) a la V1703.
2. Solamente la interfaz HDMI está disponible y la interfaz DisplayPort no puede funcionar en la versión V1703 de WIN10.
3. 3840x2160 a 50 Hz/60 Hz solo se sugiere para Blu-ray Player, Xbox y PlayStation.
  - a. La resolución de la pantalla está establecida en 2560\*1440, y el valor predefinido de la función HDR es ACTIVADO.
  - b. Después de entrar en una aplicación, el mejor efecto HDR puede lograrse cuando la resolución se cambia a 2560\*1440, (si está disponible).



# Ajuste

## Botones de acceso directo



1	Fuente/Salir
2	Modo Juego
3	Punto de esfera
4	Menú/Entrar
5	Alimentación

### Menú / Entrar

Presione para mostrar el menú OSD mil o confirmar la selección.

### Alimentación

Presione el botón Alimentación para encender o apagar el monitor.

### Punto de esfera

Cuando no haya menú OSD, presione el botón Punto de esfera para mostrar u ocultar el punto de esfera.

### Modo Juego

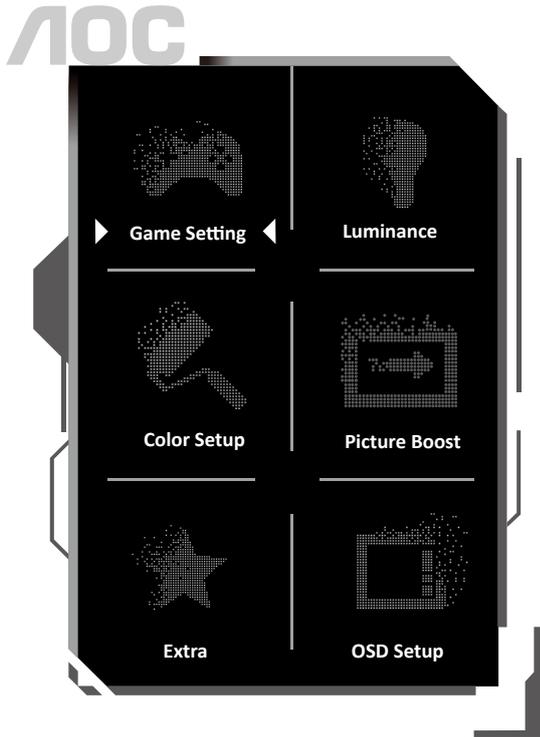
Cuando el menú OSD esté desactivado, presione la tecla “< Izquierda” para abrir la función del modo Juego y, a continuación, presione “< Izquierda” o “> Derecha” para seleccionar el modo de juego (FPS, RTS, Carreras, Jugador 1, Jugador 2 o Jugador 3) en función de los diferentes tipos de juego.

### Fuente/Salir

Cuando el menú OSD está cerrado, presione el botón Fuente/Salir para habilitar la función del mismo nombre. Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como una tecla de salida (para salir del menú OSD).

# OSD Setting (Configuración OSD)

Instrucciones básicas y sencillas sobre los botones de control.

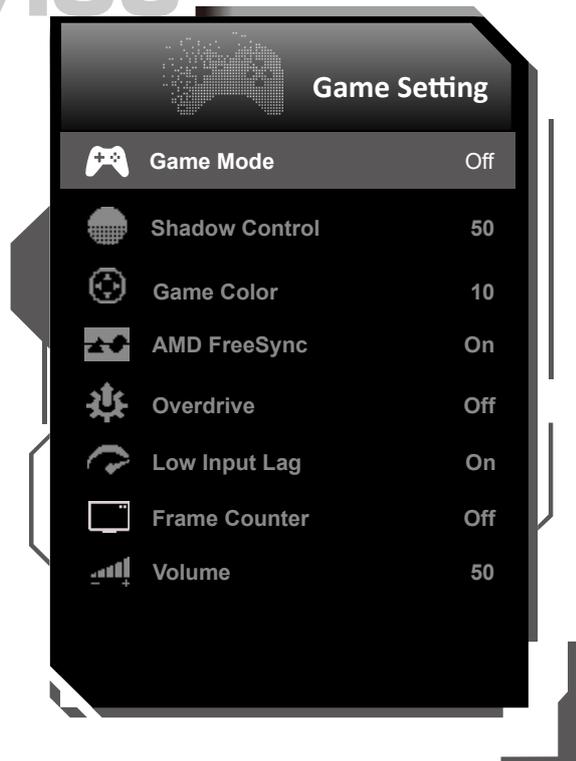


- 1). Presione el botón  MENÚ para activar la ventana OSD.
- 2). Presione < Izquierda o > Derecha para recorrer las funciones. Cuando la función deseada esté resaltada, presione  MENU-button (botón MENÚ) para activarla. Presione < Izquierda o > Derecha para navegar por las funciones del submenú. Cuando la función deseada esté resaltada, presione el botón  MENÚ para activarla.
- 3). Presione < Izquierda o > Derecha para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione  el botón Salir para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
- 4). Función de bloqueo y desbloqueo de los menús OSD: Para bloquear el menú OSD, presione sin soltar el  MENU-button (botón MENÚ) mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón de alimentación  para encender el monitor. Para desbloquear el menú OSD, presione sin soltar el  MENU-button (botón MENÚ) mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón de alimentación  para encender el monitor.

## Notas:

- 1). Si el producto solamente tiene una entrada de señal, el elemento "Selección de entrada" se deshabilita para realizar el ajuste.
- 2). Si el tamaño de la pantalla del producto es 4: 3 o la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa, entonces el elemento "Relación de imagen" no es válido.
- 3). Modos ECO (excepto el modo Estándar), DCR, modo DCB y Realce de la imagen; solamente puede existir uno de estos cuatro estados.

## Game Setting (Configuración de juegos)

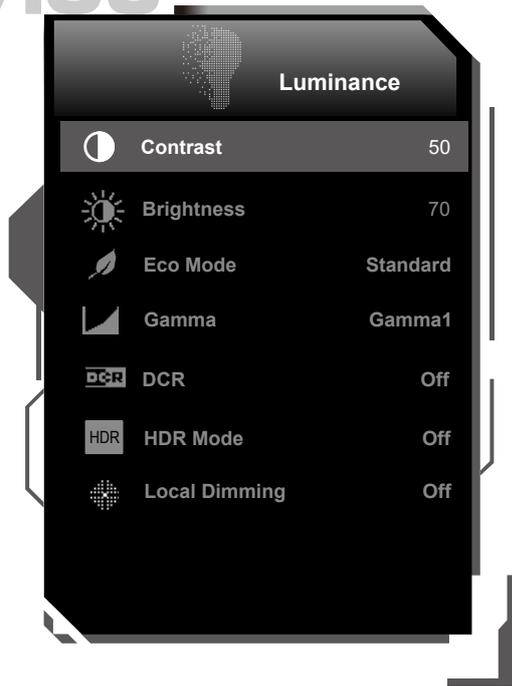


	Game Mode (Modo Juego)	Off (Desactivado)	No hay optimización por juego de imagen inteligente.
		FPS	Para reproducir juegos de disparos en primera persona (FPS, First Person Shooters). Mejora los detalles de nivel de negro de temas oscuros.
		RTS	Para reproducir juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.
		Racing (Carreras)	Para reproducir juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y alta saturación de color.
		Gamer 1 (Jugador 1)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 1.
		Gamer 2 (Jugador 1)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 2.
		Gamer 3 (Jugador 1)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 3.
	Shadow Control (Control de sombra)	0-100	<p>El valor predeterminado del control de sombra es 50. A continuación, el usuario final puede ajustar el valor entre 50 y 100 o 0 para aumentar el contraste para conseguir una imagen nítida.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Si la imagen es demasiado oscura para ver los detalles claramente, realice el ajuste entre 50 y 100 para conseguir una imagen nítida.</li> <li>Si la imagen es demasiado blanca para ver los detalles claramente, realice el ajuste entre 50 y 0 para conseguir una imagen nítida.</li> </ol>
	Game Color (Color de juego)	0-20	La opción Color de juego proporcionará un nivel de 0 a 20 para ajustar la saturación para mejorar la imagen
	AMD FreeSync	Activado/ Desactivado	Deshabilite o habilite la función AMD FreeSync Premium Pro.
Overdrive (Aceleración)	Off (Desactivar)/ Weak (Débil)/ Medium (Media)/ Strong (Intensa)	Ajustar el tiempo de respuesta	

	Low input Lag (Retraso de entrada bajo)	Activado/ Desactivado	Desactivar el búfer de encuadre para reducir el retardo de entrada
	Contador de fotogramas	Desactivado/ Derecha-Arriba/ Derecha-Abajo/ Izquierda-Abajo/ Izquierda-Arriba	Muestre la frecuencia vertical en la esquina seleccionada. (La función de contador de cuadros solo funciona con la tarjeta gráfica AMD.)
	Volume (Volumen)	0-100	Ajuste del volumen

**Nota:** Cuando “Modo HDR”/“HDR” en “Luminance (Luminancia)” se establece en no desactivado, no se pueden ajustar las opciones “Modo Juego”, “Control de sobras” y “Color del juego”.

## Luminance (Luminancia)



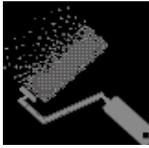
	Contrast (Contraste)	0-100	Contraste desde el registro digital.	
	Brightness (Brillo)	0-100	Ajuste de la retroiluminación	
	Eco Mode (Modo Eco)	Standard (Estándar)		Modo Estándar
		Text (Texto)		Modo Texto
		Internet		Modo Internet
		Game (Juego)		Game Mode (Modo Juego)
		Movie (Película)		Modo Película
		Sports (Deporte)		Modo Deporte
		Reading(Lectura)		Modo Lectura
		Uniformity		Modo Uniformity
	Gamma	Gamma1		Ajustar a Gamma 1
		Gamma2		Ajustar a Gamma 2
		Gamma3		Ajustar a Gamma 3
	DCR	Off (Desactivar)/On (Activar)	Deshabilitar/ Habilitar la relación de contraste dinámico	
	HDR	Off		Establezca el perfil HDR de acuerdo con sus requisitos de uso. Nota: Cuando se detecta contenido HDR, se muestra la opción HDR para su ajuste.
DisplayHDR				
HDR Game(HDR Juego)				
HDR Movie(HDR Película)				
HDR Mode (Modo HDR)	Off		Optimizado para el color y el contraste de la imagen, que simula el efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta contenido HDR, se muestra la opción Modo HDR para su ajuste.	
	HDR Game(HDR Juego)			
	HDR Movie(HDR Película)			
	HDR Vivid			
Local Dimming	Off (Desactivar)/On (Activar)	Permite deshabilitar o habilitar Local Dimming		

**Nota:**

1. Cuando "Modo HDR" en "Luminance (Luminancia)" se establece en no desactivado, no se pueden ajustar las opciones "Contraste", "Modo Eco" y "Gamma".
2. Cuando "HDR" en "Luminance (Luminancia)" se establece en no desactivado, los elementos "Contrast" (Contraste), "Brightness" (Brillo), "Eco mode" (Modo Eco), "Gamma" y "DCR" no se pueden ajustar.
3. Cuando la opción Color Space (Espacio de color) en Color Settings (Configuración de color) está establecida en sRGB o DCI-P3, los elementos Contrast (Contraste), Brightness Scenario Mode (Modo de escenario de brillo), Gamma y HDR/HDR Mode (HDR/Modo HDR) no se pueden ajustar.
4. Debido al efecto foto difusión, un halo aparece en los márgenes de la ventana de algunas pantallas específicas o en márgenes de objetos en movimiento cuando la función de atenuación local está habilitada. Esta es una propiedad física del panel LED Mini, pero no es un fallo del panel. Está seguro que puede continuar utilizándolo."

## Color Setup (Configuración de color)



	LowBlue Mode (Modo LowBlue)	Desactivado/ Multimedia/Internet/ Oficina/Lectura	Reduzca la onda de luz azul controlando la temperatura del color.
	Color Temp. (Temp. del color)	Warm (Cálido)	Recuperar la temperatura de color cálida de la memoria EEPROM.
		Normal	Recuperar la temperatura de color normal de la memoria EEPROM.
		Cool (Frío)	Recuperar la temperatura de color fría de la memoria EEPROM.
		User (Usuario)	Recuperar la temperatura del usuario fría de la memoria EEPROM
	Color Gamut (Gama de colores)	Panel Native (Panel nativo)	Standard color space panel. (Panel de espacio de color estándar.)
		sRGB	Espacio de color sRGB.
		DCI-P3	Espacio de color DCI-P3.
	DCB Mode (DCB Modo)	Off	Desactivar el modo ECO
		Full Enhance (Mejora completa)	habilitar el modo Full Enhance
		Nature Skin (Piel natural)	habilitar el modo Nature Skin
		Green Field (Campo verde)	habilitar el modo Green Field
		Sky-blue (Cielo Azul)	habilitar el modo Sky-blue
	AutoDetect (Autodetección)	habilitar el modo AutoDetect	
DCB Demo	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar la demostración	
Red (Rojo)	0-100	Ganancia de rojo desde el registro digital.	
Green (Verde)	0-100	Ganancia de verde desde el registro digital.	
Blue (Azul)	0-100	Ganancia de azul desde registro digital.	

### Nota:

Cuando "Modo HDR" o "HDR" en "Luminance (Luminancia)" se establece en no desactivado, no se puede ajustar ningún elemento bajo "Configuración de color".

Cuando Color Space (Espacio de color) se establece en sRGB o DCI-P3, no se puede ajustar ninguno de los demás elementos de Color Settings (Configuración de color).

## Picture Boost (Ref. de Imagen)

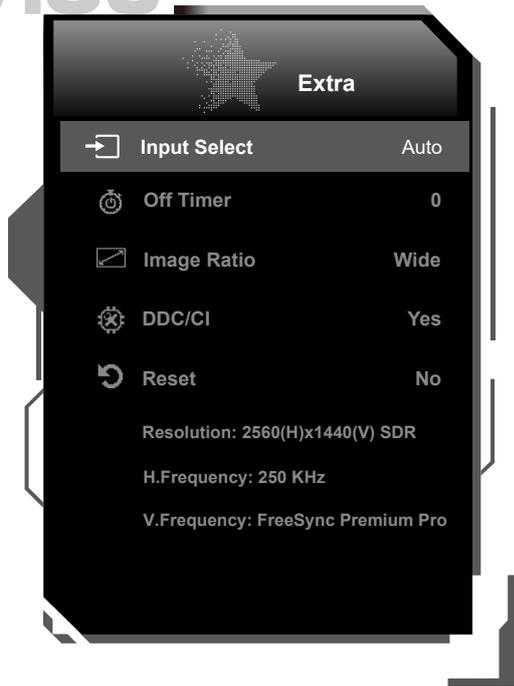


	Bright Frame (Enc. brillante)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el encuadre brillante
	Frame Size (Tamaño enc.)	14-100	Ajustar el tamaño del encuadre
	Brightness (Brillo)	0-100	Ajustar el brillo del encuadre
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajustar el contraste del encuadre
	H. position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal del encuadre
	V. position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del encuadre

Nota:

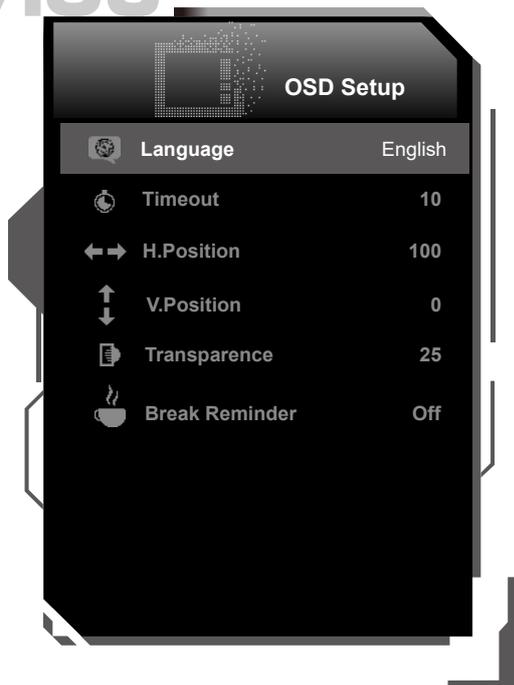
- 1). Para una mejor experiencia visual, ajuste el brillo, el contraste y la posición del brillo.
- 2). Cuando la opción "Modo HDR" bajo "Luminance (Luminosidad)" está establecida en "No apagado", los elementos bajo "Picture Boost (Ref. de Imagen)", no se pueden ajustar.

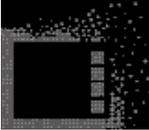
Extra



	Input Select (Selec. de entrada)	Auto/HDMI1/HDMI2/DP	Seleccionar la fuente de señal de entrada
	Volumen	0-100	Permite ajustar la configuración del volumen.
	Off timer (Temporizador de apagado)	0-24 horas	Seleccionar el tiempo de apagado DC
	Image Ratio (Rel. imagen)	Wide (Panorámica) / 4:3 / 1:1 / 17"(4:3) / 19"(4:3) / 19"(5:4) / 19"W(16:10) / 21.5"W(16:9) / 22"W(16:10) / 23"W(16:9) / 23.6"W(16:9) / 24"W(16:9)	Seleccionar la relación de imagen para la pantalla.
	DDC/CI	sí o no	ACTIVAR o DESACTIVAR la compatibilidad con DDC/CI
	Reset (Reiniciar)	sí o no	Restablecer los valores predeterminados del menú

## OSD Setup (Configurar OSD)



	Language (Idioma)		Seleccionar el idioma de los menús OSD
	Timeout (Tiempo de espera)	5-120	Ajustar el tiempo de espera de los menús OSD
	H. Position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal del menú OSD
	V. Position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del menú OSD
	Transparence (Transparencia)	0-100	Ajustar la transparencia de los menús OSD
	Break Reminder (Aviso de descanso)	Activar o Desactivar	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora

# Indicador LED

Estado	Color del indicador LED
Modo Potencia completa	Blanco
Modo Activo-desactivo	Naranja

# Solucionar problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
<b>El indicador LED de encendido no se ilumina</b>	Asegúrese de que el botón de alimentación se encuentra en la posición de encendido (ON) y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
<b>No hay imágenes en la pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación.</li> <li>• ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable VGA) Compruebe la conexión del cable VGA. (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DP) Compruebe la conexión del cable DP. * La entrada VGA/HDMI/DP no está disponible en todos los modelos.</li> <li>• Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) aparece, reinicie el equipo en el modo aplicable (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte la sección Establecer la resolución óptima) Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) no aparece, póngase en contacto con el centro de servicio o con su distribuidor.</li> <li>• ¿Puede ver el mensaje "Input Not Supported" (Entrada no admitida) en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor pueda gestionar.</li> <li>• Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.</li> </ul>
<b>La imagen está borrosa y tiene el problema del sombreado fantasma</b>	Ajuste los controles de contraste y brillo. Presione el botón de acceso directo (AUTOMÁTICO) Asegúrese de que no está utilizando un alargador o caja de conexiones. Es recomendable conectar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situada en la parte posterior.
<b>La imagen rebota, parpadea o hay un patrón de ondas en ella</b>	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor. Utilice la tasa máxima de actualización posible del monitor para la resolución que está utilizando.
<b>El monitor se bloquea en el modo "Inactivo-Activo"</b>	El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido (ON). La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente encajada en el zócalo. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo. Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado. Asegúrese de que el equipo funciona al presionar la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.
<b>Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)</b>	Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.
<b>La imagen de pantalla no está centrada o conectada correctamente</b>	Ajuste la posición horizontal y la posición vertical o pulse el botón de acceso directo (AUTO).
<b>La imagen tiene defectos de color (el blanco no parece blanco)</b>	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.
<b>Perturbaciones horizontales o verticales en la pantalla</b>	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10 para ajustar el RELOJ y el ENFOQUE. Presione el botón de acceso directo (AUTOMÁTICO)
<b>Normativas y servicio</b>	Consulte la información sobre normativas y servicio que se encuentra en el manual del CD o en el sitio web <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para encontrar el modelo que compró en su país y para encontrar la información sobre normativas y servicio en la página de Soporte).

# Especificaciones

## Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	Q27G3XMN/BK		
	Sistema de control	LCD TFT a color		
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 68,5 cm		
	Tamaño de punto	0,2331mm (H) x 0,2331mm (V)		
	Pantalla a color	1.07 Billion <sup>[1]</sup>		
Otros	Velocidad de barrido horizontal	30k~230kHz (HDMI) 30k~255kHz (DP)		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	596.736mm		
	Tasa de barrido vertical	48~144Hz (HDMI) 48~180Hz <sup>[2]</sup> (DP)		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335.664mm		
	Resolución óptima predeterminada	2560 x 1440@60Hz		
	Max resolution	2560 x 1440@144Hz(HDMI) 2560 x 1440@180Hz(DP)		
	Conectar y listo	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	100-240V~ 50/60Hz 2A		
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	54W	
		Máx. (brillo = 100, contraste =100)	≤190W	
Espera		≤0.5W		
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/ DP/ Auriculares		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
Condiciones medioambientales	Temperatura	Mientras funciona	0°C~ 40°C	
		Mientras no funciona	-25°C~ 55°C	
	Humedad	Mientras funciona	10% a 85% (sin condensación)	
		Mientras no funciona	5 % a 93% (sin condensación)	
	Altitud	Mientras funciona	0 m~ 5000 m (0 pies~ 16404 pies)	
		Mientras no funciona	0 m~ 12 192 m (0 ft~ 40 000 ft)	



<sup>[1]</sup>: Tabla de Bits del Color:

Color Bit	HDMI2.0		DP1.4	
	YCbCr422	YCbCr444	YCbCr422	YCbCr444
	YCbCr420	RGB	YCbCr420	RGB
2560x1440 180Hz 10bpc	\	\	V	V
2560x1440 180Hz 8bpc	\	\	V	V
2560x1440 165Hz 10bpc	\	\	V	V
2560x1440 165Hz 8bpc	\	\	V	V
2560x1440 144Hz 10bpc	V	\	V	V
2560x1440 144Hz 8bpc	V	V	V	V
2560x1440 120Hz 10bpc	V	\	V	V
2560x1440 120Hz 8bpc	V	V	V	V

2560x1440 60Hz 10bpc	V	V	V	V
2560x1440 60Hz 8bpc	V	V	V	V
low resolution1920x1080 120Hz 8 bpc/10 bpc	V	V	V	V

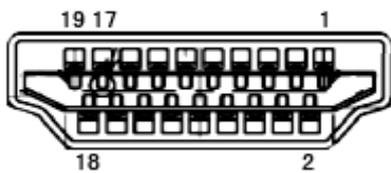
[2]\*El aumento de la velocidad del reloj se logra cuando la resolución es de 2560x1440 a 170 Hz、 2560x1440 a 180 Hz. Si se produce algún error de visualización durante el aumento de la velocidad del reloj, ajuste la frecuencia de actualización a 165 Hz.

## Modos de visualización preconfigurados

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN(±1Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640×480 @60Hz	31.475	59.952
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
	640x480@100Hz	51.080	99.769
	640x480@120Hz	60.938	119.720
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.250
	800×600 @60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
	800x600@100Hz	62.760	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.450	99.811
	1024x768@120Hz	97.550	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920×1080 @60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@50Hz	56.250	50.000
	1920x1080@120Hz	137.260	119.982
QHD	2560×1440 @60Hz	88.787	59.951
	2560x1440 @120Hz	182.996	119.998
	2560x1440 @144Hz	222.056	143.912
	2560x1440 @165Hz	242.547	164.998
	2560x1440@170Hz	249.902	170.002
	2560x1440@180Hz	264.603	180.002
IBM MODES			
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
MAC MODES			
VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551

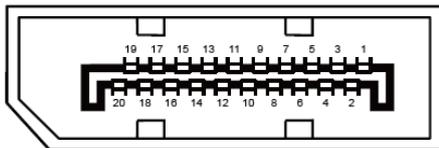
Nota: Según el estándar VESA, puede haber cierto error (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) de diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, se ha redondeado la frecuencia de actualización nominal de este producto. Consulte el producto real.

## Asignaciones de contactos



Cable de señal de pantalla en color de 19 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos 0- TMDS	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Protección Datos 2 TMDS	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación de +5 V
3.	Datos 2- TMDS	11.	Protección reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	TMDS Reloj-		
5.	Protección de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos 1- TMDS	14.	Reservado (S.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Protección Datos 0 TMDS	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla en color de 20 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	ML_Carril 3 (n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML_Carril 0 (p)
3	ML_Carril 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Carril 2 (n)	14	CONFIG2
5	TIERRA	15	AUX_CH(p)
6	ML_Carril 2 (p)	16	TIERRA
7	ML_Carril 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TIERRA	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Carril 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Carril 0 (n)	20	DP_PWR

# Conectar y listo

## **Función DDC2B Conectar y listo**

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el símbolo Protocolo I2C. El sistema principal puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.