



Manual do utilizador do monitor LCD

Q27G3XMN/BK



Segurança	1
Convenções nacionais	1
Energia	2
Instalação	3
Limpeza	4
Outros	5
Configuração	6
Conteúdo da embalagem	6
Instalar o suporte e a base	7
Ajustar o ângulo de visão	8
Ligar o monitor	9
Fixação do braço para montagem na parede	10
Função AMD FreeSync Premium Pro	11
HDR	12
Ajuste	13
Botões de atalho	13
Configuração do OSD	14
Game Setting (Configuração de jogo)	15
Luminance (Luminância)	17
Color Setup (Configuração da cor)	19
Picture Boost (Optimiz da Imagem)	21
Extra	22
OSD Setup (Configuração do OSD)	23
Indicador LED	24
Resolução de problemas	25
Especificações	26
Especificações gerais	26
Modos de exibição predefinidos	28
Atribuição de pinos	29
Plug and Play	30

Segurança

Convenções nacionais

As subsecções seguintes descrevem as convenções de notação utilizadas neste documento.

Notas, alertas e avisos

Ao longo deste guia podem ser exibidos blocos de texto a negrito ou itálico acompanhados por um ícone. Estes blocos de texto contêm notas, alertas e avisos e são utilizados da seguinte forma:



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar o sistema do computador da melhor forma possível.



ALERTA: Um ALERTA, indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos materiais e explica como evitar o problema. Alguns avisos podem ser exibidos em formatos diferentes e podem não ser acompanhados por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do aviso é imposta pela autoridade reguladora.

Energia

 O monitor deve ser utilizado apenas com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver a certeza quanto à tensão fornecida na sua casa, consulte o seu fornecedor ou a empresa de fornecimento de energia.

 O monitor está equipado com uma ficha de três pinos, uma ficha com um terceiro pino (ligação à terra). Como medida de segurança, esta ficha encaixa apenas numa tomada com ligação à terra. Se a tomada não permitir a ligação de uma ficha de três pinos, contacte um electricista para que este instale uma tomada correta ou utilize um adaptador para ligar o aparelho à terra em segurança. Não menospreze o objetivo de segurança da ficha de ligação à terra.

 Desligue o aparelho durante tempestades ou quando não pretender utilizá-lo durante longos períodos. Isto protegerá o monitor contra possíveis danos devido a sobretensão.

 Não sobrecarregue cabos e extensões elétricas. A sobrecarga poderá originar incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir o funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores com classificação UL que tenham tomadas apropriadas AC de 100-240V AC, Mín. 5A.

 A tomada deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.

Instalação

! Não coloque este monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, estantes ou mesas instáveis. Se o monitor cair, este pode causar ferimentos pessoais ou danos graves ao produto. Utilize apenas carrinhos, bases, suportes, tripés ou mesas recomendados pelo fabricante ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante para instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo mesmo. Quando colocado num carrinho, o produto deve ser deslocado com cuidado.

! Não introduza qualquer tipo de objeto nos orifícios do monitor. Tal poderá danificar componentes do mesmo ou causar fogo ou choque elétrico. Não derrame líquidos sobre o monitor.

! No coloque o produto no chão com a face voltada para baixo.

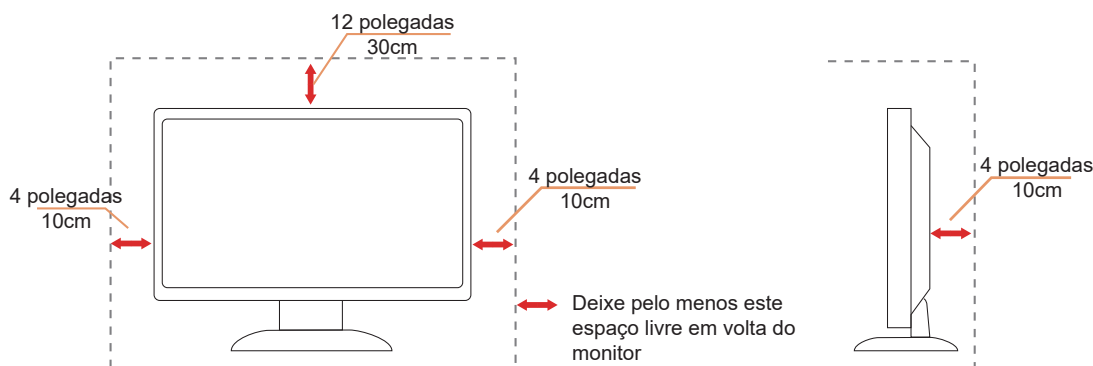
! Se montar o monitor numa parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções fornecidas com o kit.

! Deixe algum espaço à volta do monitor, tal como ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser inadequada e o monitor poderá sobreaquecer, podendo causar um incêndio ou danos no mesmo.

! Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.

Consulte a imagem abaixo para saber quais as distâncias de ventilação recomendadas quando o monitor for instalado na parede ou no suporte:

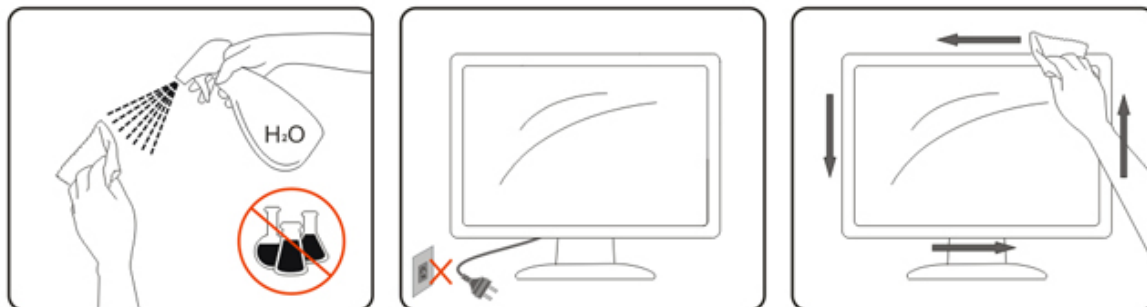
Instalado com o suporte



Limpeza

 Limpe a caixa do monitor regularmente com um pano. Pode utilizar um detergente suave para limpar as manchas, já que um detergente abrasivo poderá danificar a caixa do produto.

 Durante a limpeza, tenha cuidado para que o detergente não derrame para o interior do produto. O pano de limpeza não deverá ser áspero para não arranhar a superfície do ecrã.



 Desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

Outros

 Se o produto emitir odores e sons estranhos ou fumo, desligue a ficha de alimentação IMEDIATAMENTE e contacte um Centro de assistência técnica.

 Certifique-se de que os orifícios de ventilação não ficam bloqueados pela mesa ou por uma cortina.

 Não sujeite o monitor LCD a grandes vibrações ou impactos durante o seu funcionamento.

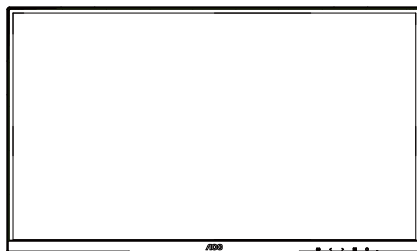
 Não deixe cair o monitor nem o sujeite a impactos durante o funcionamento ou transporte.

 Os cabos de alimentação devem ter certificações de segurança. Para a Alemanha, deve ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm², ou superior. Para outros países, devem ser utilizados os tipos de cabos adequados.

 A excessiva pressão sonora dos auscultadores e auriculares pode causar a perda de audição. O ajuste do volume para o nível máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e auriculares e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

Configuração

Conteúdo da embalagem



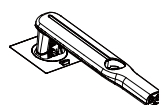
Monitor



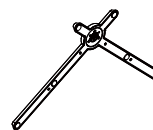
Quick Start Guide



Warranty card



Stand



Base



Power Cable



DP Cable



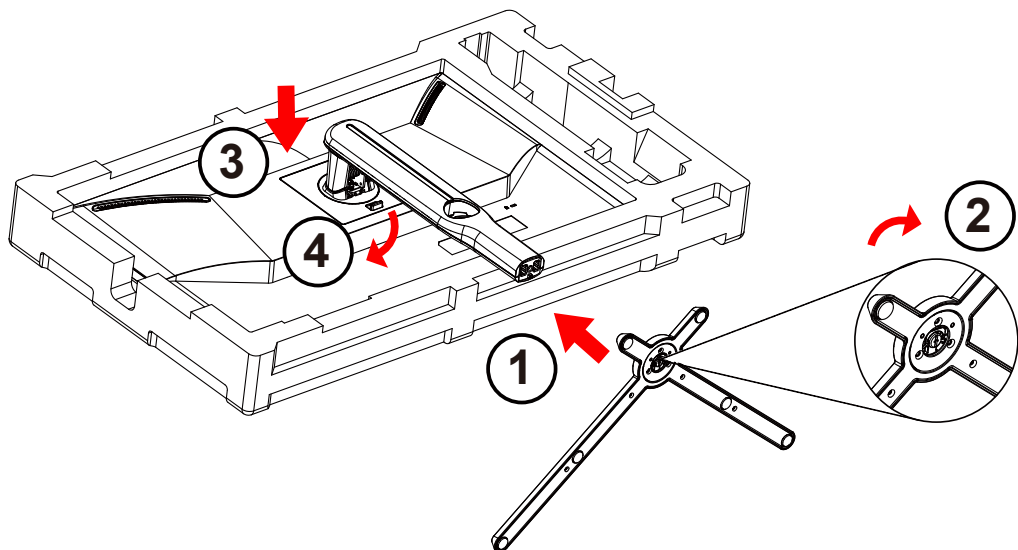
HDMI Cable

★ Os cabos de sinal não serão todos fornecidos em todos os países e regiões. Para confirmar, consulte o seu revendedor ou uma filial da AOC.

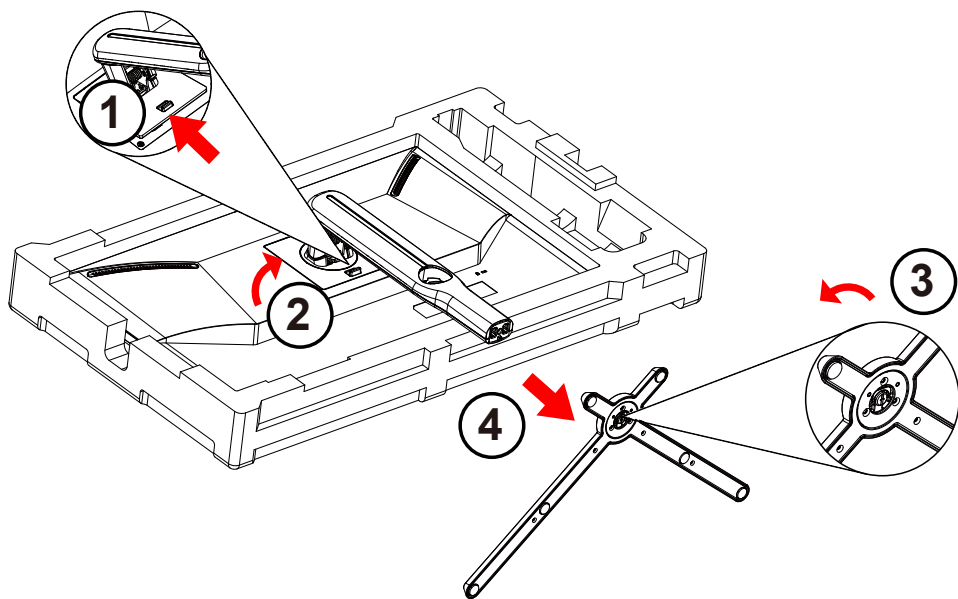
Instalar o suporte e a base

Instale ou remova a base de acordo com os passos indicados abaixo.

Instalação:



Remoção:

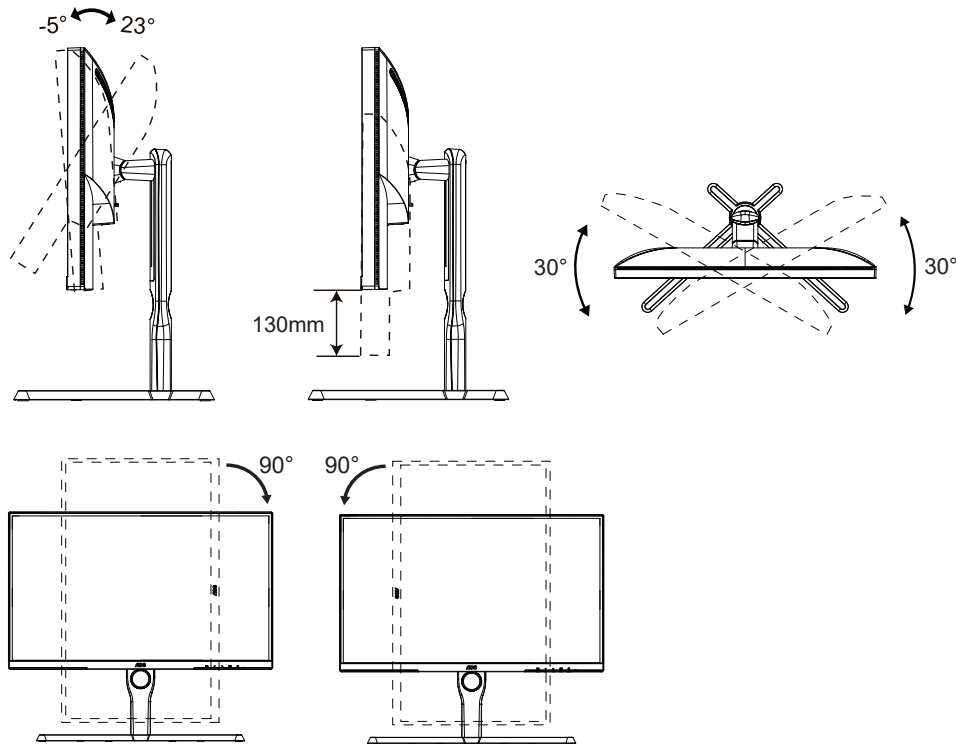


Ajustar o ângulo de visão

Para obter a melhor experiência de visualização, recomendamos que o utilizador consiga ver o rosto completo no ecrã, ajustando depois o ângulo do monitor com base nas suas preferências pessoais.

Segure no suporte para impedir que o monitor caia quando estiver a ajustar o ângulo do mesmo.

Pode ajustar o ângulo do monitor tal como indicado abaixo:



NOTA:

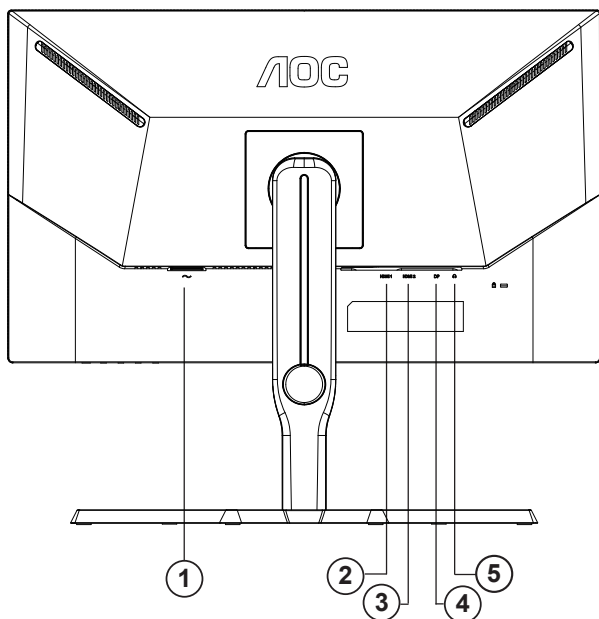
Não toque no ecrã LCD quando estiver a ajustar o ângulo do monitor. Tal poderá causar danos ou mesmo a quebra do ecrã LCD.

Aviso:

1. Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
2. Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

Ligar o monitor

Ligações de cabos na traseira do monitor e do computador:



1. Entrada
2. HDMI1
3. HDMI2
4. DP
5. Auscultadores

Ligar ao PC

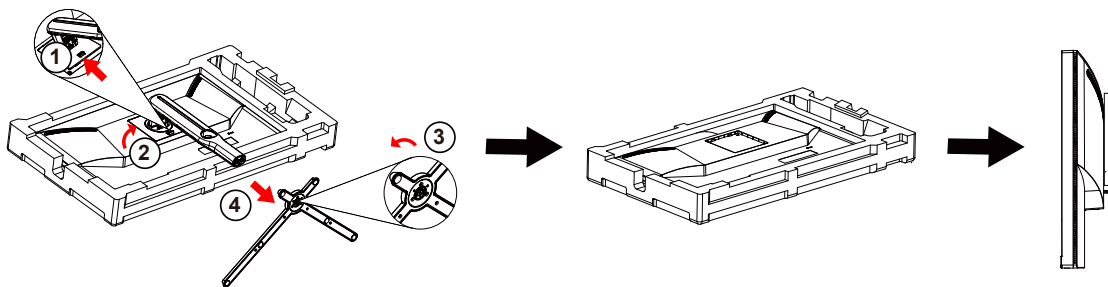
1. Ligue o cabo de alimentação à parte de trás do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo da parte de trás do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e o cabo de alimentação do monitor a uma tomada eléctrica.
5. Ligue o computador e o monitor.

Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, a instalação estará concluída. Se o monitor não apresentar uma imagem, consulte a Resolução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre a alimentação do PC e do monitor LCD antes de efetuar a ligação.

Fixação do braço para montagem na parede

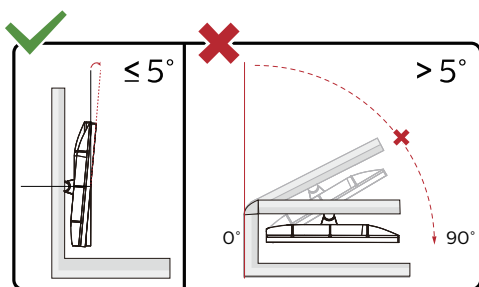
Preparação para a instalação do suporte de parede opcional.



Este monitor pode ser fixado a um suporte de parede que é adquirido em separado. Desconecte a energia elétrica antes deste procedimento. Siga estas etapas:

1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o suporte de parede.
3. Encaixe o suporte de parede na traseira do monitor. Alinhe os furos do suporte com os furos na parte traseira do monitor.
4. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário fornecido com o suporte de parede original para obter instruções sobre como fixá-lo na parede.

 Nota : Os orifícios dos parafusos de fixação VESA não estão disponíveis para todos os modelos, por favor verifique junto do distribuidor ou departamento oficial da AOC.



* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

Aviso:

1. Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
2. Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

Função AMD FreeSync Premium Pro

1. A função AMD FreeSync Premium Pro funciona com DP/HDMI
2. Placa gráfica compatível: As placas recomendadas são apresentadas abaixo e podem ser consultadas em www.AMD.com

Placas gráficas

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (exceto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (exceto R9 270/X, R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

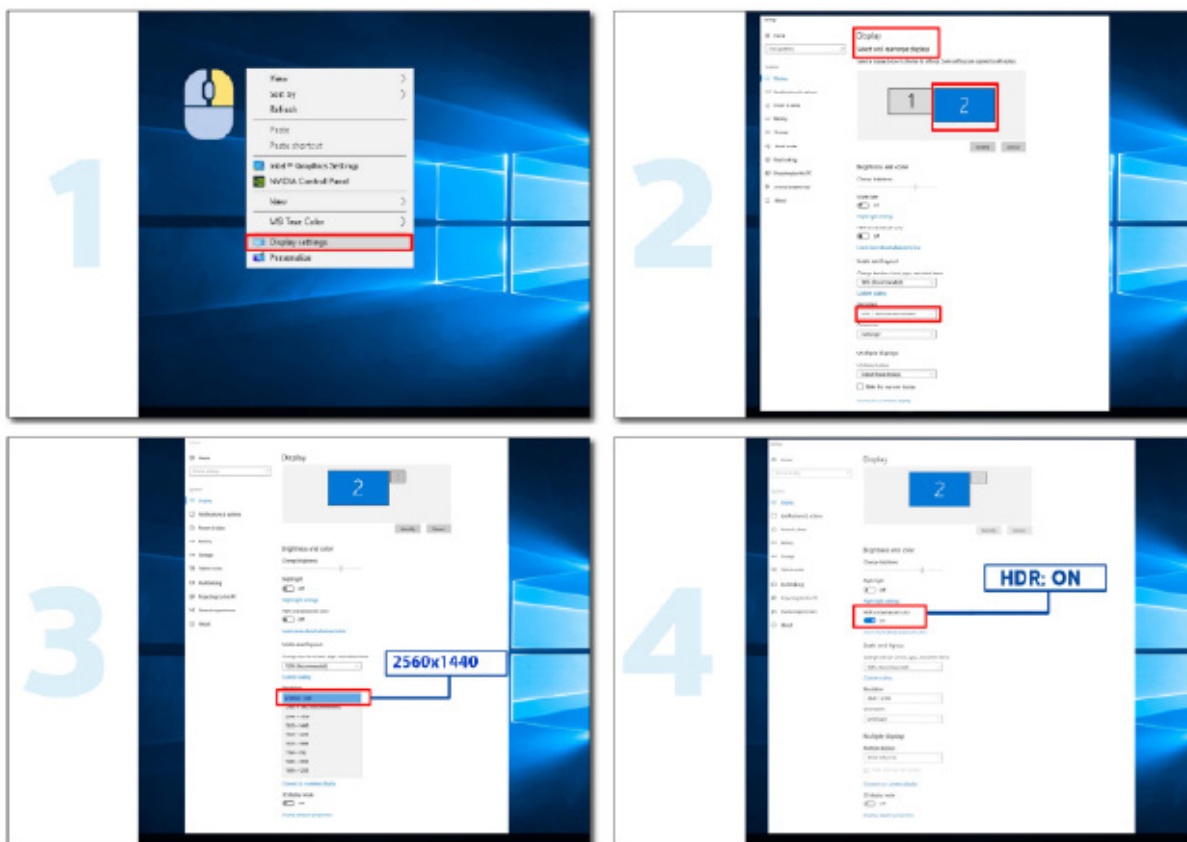
HDR

É compatível com sinais de entrada no formato HDR10.

O monitor poderá ativar automaticamente a função HDR se o leitor e o conteúdo forem compatíveis. Contacte o fabricante do dispositivo e o fornecedor do conteúdo para obter mais informações sobre a compatibilidade do dispositivo e do conteúdo. "Desative" a função HDR caso não seja necessária a ativação automática da função.

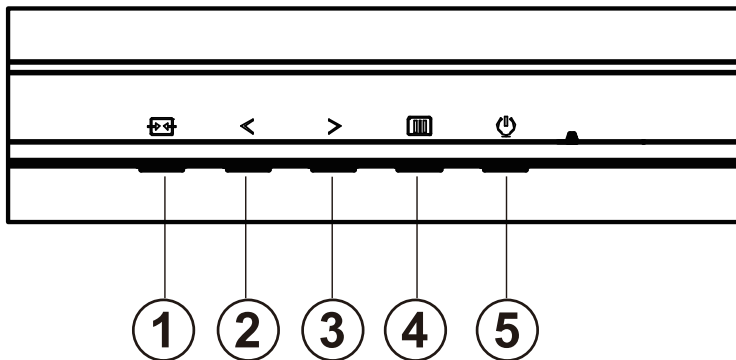
Nota:

1. Não é necessária qualquer configuração especial para a interface DisplayPort/HDMI no WIN10 ou versões inferiores (antigas) a V1703.
2. No WIN10 versão V1703, apenas a interface HDMI está disponível e a interface DisplayPort não funciona.
3. 3840x2160 a 50 Hz/60 Hz recomendado apenas para Blu-ray Player, Xbox e PlayStation.
- a. A resolução de ecrã está definida para 2560*1440 e a função HDR está Ativada por predefinição.
- b. Depois de entrar numa aplicação, é possível obter o melhor efeito HDR se a resolução for alterada para 2560*1440 (se disponível).



Ajuste

Botões de atalho



1	Fonte/Sair
2	Modo de Jogo
3	Dial Point
4	Menu/Enter
5	Energia

Menu/Enter

Prima para exibir o menu OSD ou confirmar a selecção.

Alimentação

Pressione o botão de Energia para ligar/desligar o monitor.

Dial Point

Se o menu OSD estiver fechado, prima o botão Dial Point para mostrar/ocultar o Dial Point.

Modo de Jogo

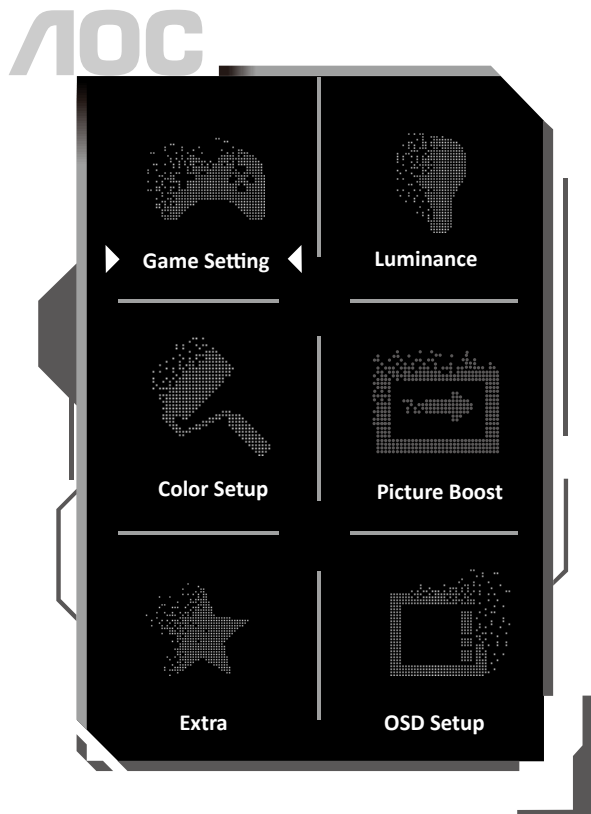
Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão “< Esquerda” para abrir a função de modo de jogo e prima o botão “< Esquerda” ou “> Direita” para seleccionar o modo de jogo (FPS, RTS, Corridas, Jogador 1, Jogador 2 ou Jogador 3), dependendo dos diferentes tipos de jogo.

Fonte/Sair

Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão Fonte/Sair para configurar a função do botão de acesso rápido. Quando o menu OSD está ativo, este botão atua como uma tecla de saída (para sair do menu OSD)

Configuração do OSD

Instruções básicas e simples com os botões de controlo.

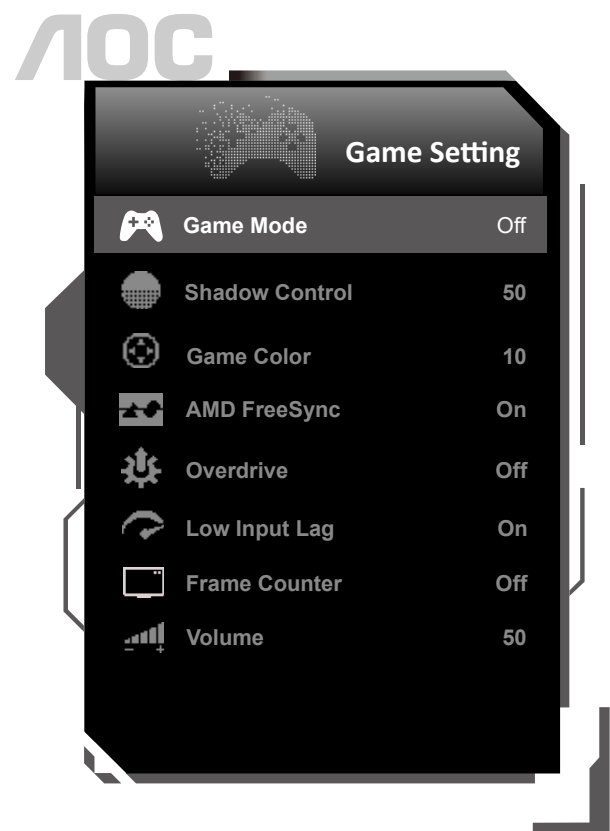


- 1). Prima o **botão MENU** para ativar o menu OSD.
- 2). Prima o botão para a **< Esquerda** ou **> Direita** para se deslocar pelas funções. Quando a função desejada estiver selecionada, prima o **botão MENU** para a ativar. Prima o botão para a **< Esquerda** ou **> Direita** para navegar pelas funções do submenu. Quando a função desejada estiver selecionada, prima o **botão MENU** para a ativar.
- 3). Prima o botão para a **< Esquerda** ou **> Direita** para alterar as definições da função selecionada. Prima o **botão Sair** para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2-3.
- 4). Função de bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, mantenha premido o **botão MENU** enquanto o monitor está desligado e depois pressione o **botão de energia** para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, mantenha premido o **botão MENU** enquanto o monitor está desligado e depois pressione o **botão de energia** para ligar o monitor.

Notas:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Selecionar entrada" não poderá ser ajustado.
- 2). Se o tamanho da tela do produto for 4: 3 ou a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa, o item "Proporção da imagem" será inválido.
- 3). Modos ECO (exceto modo Normal), DCR, modo DCB e Otimização da imagem; apenas pode existir um destes quatro estados.

Game Setting (Configuração de jogo)



	Game Mode (Modo de jogo)	Off (desativado)	Não é feita qualquer otimização por parte da função Smart Image game
		FPS	Para jogar jogos FPS (Jogos de ação na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
		RTS	Para jogar RTS (Jogos de estratégia em tempo real). Melhora a qualidade da imagem.
		Racing (Corrida)	Para jogar jogos de corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
		Gamer 1 (Jogador 1)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.
		Gamer 2 (Jogador 2)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.
		Gamer 3 (Jogador 3)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 3.
	Shadow Control (Controlo de sombras)	0-100	A predefinição do controlo de sombras é 50. O utilizador pode ajustar de 50 até 100 ou 0 para aumentar o contraste e obter uma imagem límpida. 1. Se a imagem for demasiado escura para ver claramente os detalhes, ajuste de 50 até 100 para obter uma imagem nítida. 2. Se a imagem for demasiado clara para ver claramente os detalhes, ajuste de 50 até 0 para obter uma imagem nítida.
	Game Color (Cor de jogo)	0-20	A Cor de Jogo permite ajustar o nível de saturação de 0 a 20 para proporcionar uma imagem melhor
	AMD FreeSync	On (ativado) / Off (desativado)	Desativar ou ativar a função AMD FreeSync Premium Pro.
	Overdrive	Off (Desativado) Weak (Fraco) Medium (Médio) Strong (Forte)	Ajustar o tempo de resposta.

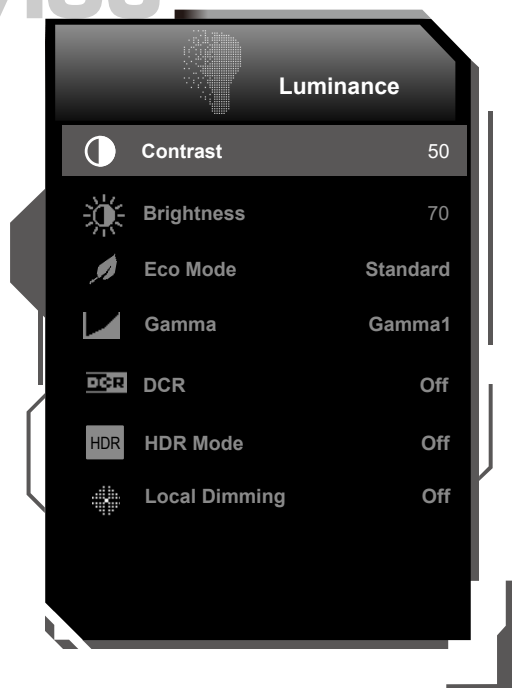
	Low input Lag (Atraso de entrada reduzido)	On (ativado) / Off (desativado)	Desativar a memória intermédia para diminuir o atraso da entrada
	Contador de fotogramas	Desativado / Direita-Cima / Direita-Baixo / Esquerda-Baixo / Esquerda-Cima	Exibir a frequência V. no canto selecionado (A função de contador de fotogramas funciona apenas com placas gráficas AMD.)
	Volume	0-100	Ajustar o nível do volume

Nota:

Se o “Modo HDR”/“HDR” em “Luminance (Luminância)” estiver definido para não desativado, não será possível ajustar as definições “Modo de Jogo”, “Controlo de Sombras” e “Cor de Jogo”.

Luminance (Luminância)

AOC



	Contrast (Contraste)	0-100	Ajuste digital do contraste.
	Brightness (Brilho)	0-100	Ajuste da luz de fundo
	Eco Mode (Modo Eco)	Standard (Padrão)	Modo padrão
		Text (Texto)	Modo de texto
		Internet	Modo de Internet
		Game (Jogo)	Game Mode (Modo de jogo)
		Movie (Vídeo)	Modo de vídeo
		Sports (Desporto)	Modo de desporto
		Reading(Leitura)	Modo de Leitura
		Uniformity	Modo de Uniformity
	Gamma (Gama)	Gamma1 (Gama 1)	Ajustar para Gamma 1 (Gama 1)
		Gamma2 (Gama 2)	Ajustar para Gamma 2 (Gama 2)
		Gamma3 (Gama 3)	Ajustar para Gamma 3 (Gama 2)
	DCR	Off (Desativado) / On (Ativado)	Desativar / Ativar a taxa de contraste dinâmico
	HDR	Off (Desativado)	Configure o perfil HDR de acordo com os seus requisitos de utilização. Nota: Quando for detetado conteúdo HDR, a opção HDR será exibida para possibilitar o ajuste.
		DisplayHDR	
		HDR Game(HDR Jogos)	
		HDR Movie(HDR Vídeo)	
		HDR Vivid	
	HDR Mode	Off (Desativado)	Otimizado para cor e contraste da imagem, o que simulando o efeito HDR. Nota: Quando for detetado conteúdo HDR, a opção de modo HDR será exibida para possibilitar o ajuste.
		HDR Game(HDR Jogos)	
		HDR Movie(HDR Vídeo)	
		HDR Vivid	

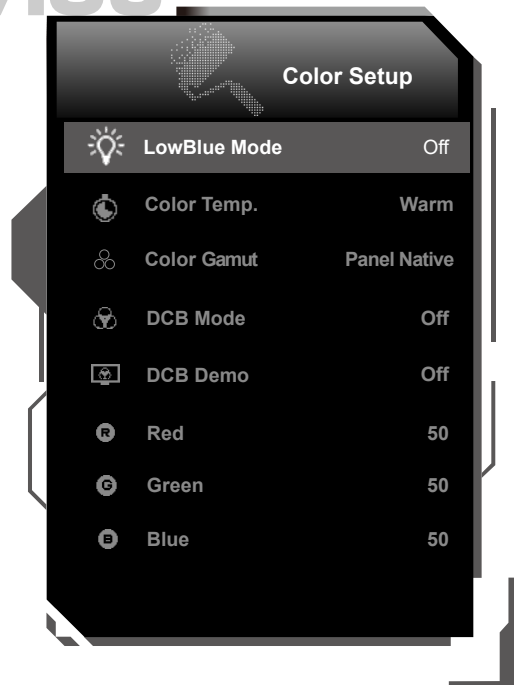
	Local Dimming	Off (Desativado) / On (Ativado)	Desactivar ou Activar Local Dimming
--	---------------	---------------------------------	-------------------------------------

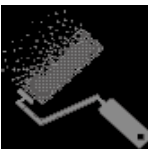
Nota:

1. Se o “Modo HDR” em “Luminance (Luminância)” estiver definido para não desativado, não será possível ajustar as definições “Contraste”, “Modo Eco” e “Gama”.
2. Se “HDR” em “Luminance (Luminância)” estiver definido para não desativado, os itens “Contraste”, “Brilho”, “Modo Eco”, “Gama”, “DCR” não podem ser ajustados.
3. Quando o Espaço de cor nas Definições de cor está definido para sRGB ou DCI-P3, os itens Contraste, Modo de cenário de brilho, Gama, e HDR/Modo HDR não podem ser ajustados.
4. Devido ao efeito de foto-difusão, os contornos das janelas de alguns ecrãs específicos ou contornos de objetos em movimento apresentarão uma auréola quando a função de escurecimento local estiver ativada. Essa é uma característica física do ecrã Mini LED, não constitui uma avaria do ecrã. Asseguramos-lhe que pode continuar a utilizá-lo.

Color Setup (Configuração da cor)

AOC



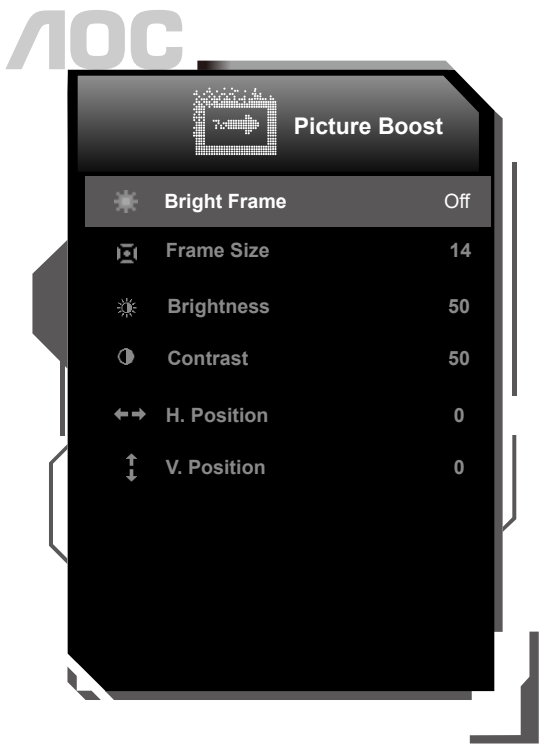
	LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida)	Desativado / Multimédia / Internet / Documentos / Leitura	Diminuir a emissão de luz azul controlando a temperatura da cor.
	Color Temp. (Cor)	Warm (Quente)	Restitui a temperatura da cor Quente a partir da EEPROM.
		Normal	Restitui a temperatura da cor Normal a partir da EEPROM.
		Cool (Fria)	Restitui a temperatura da cor Fria a partir da EEPROM.
		User (Utilizador)	Restitui a temperatura da cor do utilizador a partir da EEPROM.
		Off	Desative o modo DCB
	Color Gamut (Gama de cores)	Panel Native (Nativo do ecrã)	Standard color space panel. (Painel de espaço de cor padrão.)
		sRGB	Restitui a temperatura da cor do sRGB a partir da EEPROM.
		DCI-P3	Espaço de cor DCI-P3..
	DCB Mode (Modo DCB)	Full Enhance (Optimiz Total)	Habilitar Modo Full Enhance
		Nature Skin (Tom Natural)	Habilitar Modo Nature Skin
		Green Field (Campo Verde)	Habilitar Modo Green Field
		Sky-blue (Céu Azul)	Habilitar Modo Sky-blue
		AutoDetect (Detecção Auto)	Habilitar Modo AutoDetect
	DCB Demo (Demonstração DCB)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Demonstração
	Red (Vermelho)	0-100	Ajuste digital do ganho da cor vermelha.
	Green (Verde)	0-100	Ajuste digital do ganho da cor verde.
	Blue (Azul)	0-100	Ajuste digital do ganho da cor azul.

Nota:
Se “Modo HDR” ou “HDR” em “Luminance (Luminância)” estiver definido para não desativado, não será possível ajustar todos os itens

de “Configuração da cor”.

Quando o Espaço de cor está definido para sRGB ou DCI-P3, não é possível ajustar todos itens nas Definições de cor.

Picture Boost (Optimiz da Imagem)

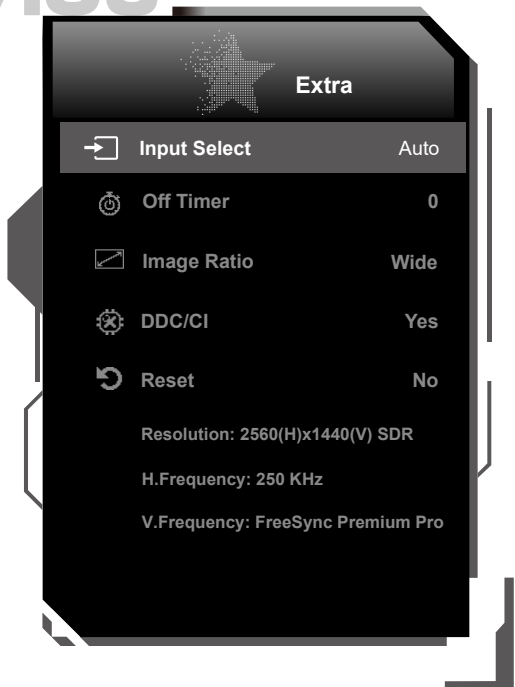


	Bright Frame (Moldura brilhante)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar Moldura Brilhante
	Frame Size (Tam da Moldura)	14-100	Ajustar o tamanho da moldura
	Brightness (Brilho)	0-100	Ajustar o brilho da moldura
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajustar o contraste da moldura
	H. Position (Posição-H)	0-100	Ajustar a posição horizontal da moldura
	V. Position (Posição-V)	0-100	Ajustar a posição vertical da moldura

Nota:

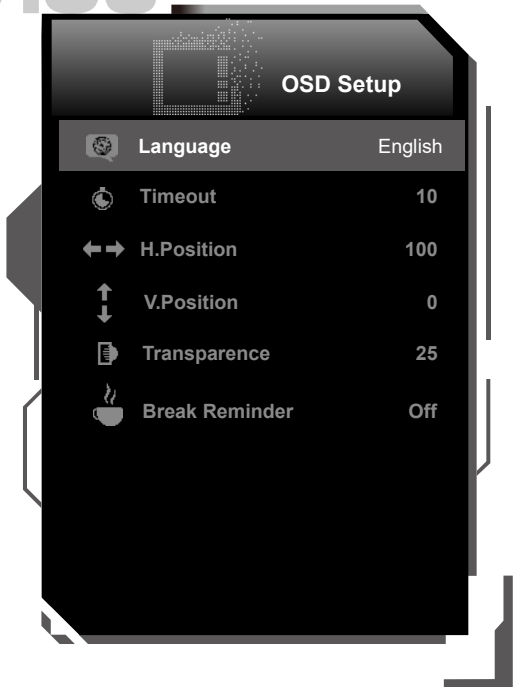
1) Para uma melhor experiência de visualização, ajuste o brilho, o contraste e a posição do brilho.

2) Quando o “Modo HDR”、“HDR” em “Luminance (Luminância)” estiver “desativado”, não será possível ajustar todos itens em “Picture Boost (Optimiz da Imagem)”.



	Input Select (Selecionar entrada)	AUTO/HDMI1/HDMI2/DP	Selecionar a fonte de entrada do sinal.
	Off timer (Temporizador)	0-24 horas	Selecionar hora para desligar DC
	Image Ratio (Resolução)	Panorâmico / 4:3 / 1:1 / 17"(4:3) / 19"(4:3) / 19"(5:4) / 19"W(16:10) / 21.5"W(16:9) / 22"W(16:10) / 23"W(16:9) / 23.6"W(16:9) / 24"W(16:9)	Selecionar a proporção da imagem.
	DDC/CI	sim ou não	Ativar/Desativar o Suporte DDC/CI
	Reset (Repor)	Sim ou não	Repor as predefinições do menu

OSD Setup (Configuração do OSD)



	Language (Idioma)		Selecionar o idioma do menu OSD
	Timeout (Limite de Tempo)	5-120	Ajustar o tempo limite do OSD
	H. Position (Posição H.)	0-100	Ajustar a posição horizontal do OSD
	V. Position (Posição V.)	0-100	Ajustar a posição vertical do OSD
	Transparence (Transparência)	0-100	Ajustar a transparência do OSD
	Break Reminder (Aviso de tempo de descanso)	ativado ou desativado	Aviso de tempo de descanso se o utilizador trabalhar de forma contínua durante mais de 1 hora

Indicador LED

Estado	Cor do LED
Modo de potência total	Branco
Modo Ativo Desligado	Laranja

Resolução de problemas

Problema e Questão	Possíveis soluções
O LED de alimentação não está aceso	Verifique se o botão de energia está ligado e se o cabo de alimentação está corretamente ligado a uma tomada com ligação à terra e ao monitor.
NenHuma imAgeM é Exibida no ecrã	• O cabo de alimentação está ligado corretamente? Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de alimentação. • O cabo de sinal está corretamente ligado? (Ligação através do cabo VGA) Verifique a ligação do cabo VGA. (Ligação através do cabo HDMI) Verifique a ligação do cabo HDMI. (Ligação através do cabo DP) Verifique a ligação do cabo DP. * A entrada VGA/HDMI/DP não está disponível em todos os modelos. • Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para visualizar o ecrã inicial (ecrã de início de sessão). Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) for exibido, inicie o computador no modo adequado (modo de segurança para Windows 7/8/10) e altere a frequência da placa gráfica. (Consultar a secção Definir a resolução ideal) Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) não for exibido, contacte o Centro de apoio ao cliente ou o seu vendedor. • É exibida a mensagem “Entrada não suportada” no ecrã? Esta mensagem é exibida quando o sinal da placa gráfica excede a resolução e frequência máximas que o monitor suporta corretamente. Ajuste a resolução e frequência máximas que o monitor suporta corretamente. • Certifique-se de que os controladores do monitor AOC estão instalados.
A imagem está desfocada e apresenta “fantasmas”	Ajuste os comandos de contraste e brilho. Pressione o botão (AUTO). Verifique se está a utilizar um cabo de extensão ou um comutador. Recomendamos que ligue o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira.
A imagem salta, cintila ou existe um padrão de onda na imagem	Afaste o mais possível do monitor dispositivos que possam causar interferência elétrica. Utilize a taxa de atualização mais elevada que o monitor suporta para a resolução que está a utilizar.
O monitor não sai do modo de ativo desligado	O botão de energia do computador deve estar na posição Ligado. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada na respetiva ranhura. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador. Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está dobrado. Certifique-se de que o seu computador está operacional premindo a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED de CAPS LOCK. Este LED deverá ligar ou desligar ao premir a tecla CAPS LOCK.
Uma das CoreS pRimárias esTá em falta (VERMELHO, VERDE ou AZUL)	Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está danificado. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador.
A imageM do eCrã não está corRetAmente centrada ou dimensionada	Ajuste a posição horizontal e vertical ou pressione o botão (AUTO).
A imagem Tem DefeitOs nas coRes (o branCo NÃO paRece branco)	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura da cor desejada.
O ecrã apreSenTa distorÇões horizontAis ou verticais	Utilize o modo de encerramento do Windows 7/8/10 para ajustar o relógio e a focagem. Pressione o botão (AUTO).
Regulamentação e serviço	Consulte a Regulamentação e as Informações de Serviço que estão no manual em CD ou em www.aoc.com (para encontrar o modelo que adquiriu no seu país e a Regulamentação e as Informações de Serviço na página de Suporte).

Especificações

Especificações gerais

Painel	Nome do modelo	Q27G3XMN/BK	
	Tipo de sistema	LCD TFT a cores	
	Área de visualização	68,5 cm na diagonal	
	Distância entre pixels	0,2331mm (H) x 0,2331mm (V)	
	Cores do monitor	1.07 Billion ^[1]	
Outros	Intervalo de varrimento na horizontal	30k~230kHz (HDMI) 30k~255kHz (DP)	
	Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo)	596,736 mm	
	Intervalo de varrimento na vertical	48~144Hz (HDMI) 48~180Hz ^[2] (DP)	
	Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)	335,664 mm	
	Resolução predefinida ideal	2560 x 1440@60Hz	
	Max resolution	2560 x 1440@144Hz (HDMI) 2560 x 1440@180Hz (DP)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de alimentação	100-240V~ 50/60Hz 2.0A	
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	54W
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤190W
		Espera	≤0.5W
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/DP/Auscultadores	
	Tipo cabo de sinal	Amovível	
Ambiente	Temperatura	Funcionamento	0°C~ 40°C
		Desligado	-25°C~ 55°C
	Humidade	Funcionamento	10% a 85% (sem condensação)
		Desligado	5% a 93% (sem condensação)
	Altitude	Funcionamento	0 m - 5.000 m (0 pés– 16404 pés)
		Desligado	0 m - 12.192 m (0 pés– 40000 pés)



[1]: Tabela de bits de cor:

Bits de cor	HDMI2.0		DP1.4	
	Versão do sinal		Formato da cor	
	YCbCr422	YCbCr444	YCbCr422	YCbCr444
	YCbCr420	RGB	YCbCr420	RGB
2560x1440 180Hz 10bpc	\	\	V	V
2560x1440 180Hz 8bpc	\	\	V	V
2560x1440 165Hz 10bpc	\	\	V	V
2560x1440 165Hz 8bpc	\	\	V	V
2560x1440 144Hz 10bpc	V	\	V	V
2560x1440 144Hz 8bpc	V	V	V	V
2560x1440 120Hz 10bpc	V	\	V	V
2560x1440 120Hz 8bpc	V	V	V	V
2560x1440 60Hz 10bpc	V	V	V	V

2560x1440 60Hz 8bpc	V	V	V	V
Baixa resolução1920x1080 120Hz 8 bpc/10 bpc	V	V	V	V

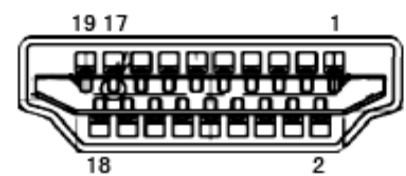
[2]"*Overclocking é alcançado com a resolução 2560x1440 a 170Hz/180Hz. Se ocorrer algum erro de exibição durante o overclock, ajuste a frequência de atualização para 165Hz."

Modos de exibição predefinidos

NORMA	RESOLUÇÃO (±1Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640×480 @60Hz	31.475	59.952
	640×480@72Hz	37.861	72.809
	640×480@75Hz	37.500	75.000
	640×480@100Hz	51.080	99.769
	640×480@120Hz	60.938	119.720
SVGA	800×600@56Hz	35.156	56.250
	800×600 @60Hz	37.879	60.317
	800×600@72Hz	48.077	72.188
	800×600@75Hz	46.875	75.000
	800×600@100Hz	62.760	99.778
	800×600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024×768@60Hz	48.363	60.004
	1024×768@70Hz	56.476	70.069
	1024×768@75Hz	60.023	75.029
	1024×768@100Hz	80.450	99.811
	1024×768@120Hz	97.550	119.989
SXGA	1280×1024@60Hz	63.981	60.020
	1280×1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920×1080 @60Hz	67.500	60.000
	1920×1080@50Hz	56.250	50.000
	1920×1080@120Hz	137.260	119.982
QHD	2560×1440 @60Hz	88.787	59.951
	2560×1440 @120Hz	182.996	119.998
	2560×1440 @144Hz	222.056	143.912
	2560×1440 @165Hz	242.547	164.998
	2560×1440@170Hz	249.902	170.002
	2560×1440@180Hz	264.603	180.002
IBM MODES			
DOS	720×400@70Hz	31.469	70.087
MAC MODES			
VGA	640×480@67Hz	35.000	66.667
SVGA	832×624@75Hz	49.725	74.551

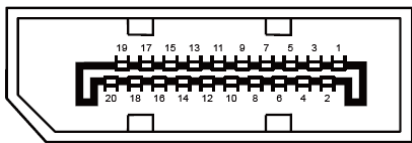
Nota: De acordo com a norma VESA, poderá existir um ligeiro erro (+/-1Hz) ao calcular a frequência de atualização (frequência de campo) de diferentes sistemas operativos e placas gráficas. A fim de melhorar a compatibilidade, a frequência de atualização nominal deste produto foi arredondada. Verifique o respetivo produto.

Atribuição de pinos



Cabo de sinal de monitor a cores de 19 pinos

Nº. do pino	Nome do sinal	Nº. do pino	Nome do sinal	Nº. do pino	Nome do sinal
1.	Dados TMDS 2 +	9.	Dados TMDS 0 -	17.	Terra DDC/CEC
2.	Protecção de dados TMDS 2	10.	Relógio + TMDS	18.	Alimentação +5 V
3.	Dados TMDS 2 -	11.	Protecção do relógio TMDS	19.	Detecção de ligação instantânea
4.	Dados TMDS 1+	12.	Relógio TMDS -		
5.	Protecção de dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1 -	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Protecção de dados TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de sinal de monitor a cores de 20 pinos

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1	Faixa_ML 3 (n)	11	GND
2	GND	12	Faixa_ML 0 (p)
3	Faixa_ML 3 (p)	13	CONFIG1
4	Faixa_ML 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	CANAL_AUX (p)
6	Faixa_ML 2 (p)	16	GND
7	Faixa_ML 1 (n)	17	CANAL_AUX (n)
8	GND	18	Detecção de ligação instantânea
9	Faixa_ML 1 (p)	19	DP_PWR Retorno
10	Faixa_ML 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Funcionalidade Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B de acordo com a NORMA VESA DDC. Permite que o monitor informe a sua identidade ao sistema anfitrião e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre as capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O anfitrião pode solicitar informações EDID através do canal DDC2B.