

# AOC GAMING



MANUAL DE USUARIO

**U27G4R**

AOC GAMING MONITOR

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales.....	1
Alimentación.....	2
Instalación.....	3
Limpieza.....	4
Otros.....	5
Configuración.....	6
Contenido de la caja.....	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del monitor.....	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync.....	11
HDR.....	12
Ajustando.....	13
Teclas rápidas.....	13
Configuración OSD.....	14
Configuración de juego.....	15
Imagen.....	17
PIP/PBP.....	20
Configuración.....	22
Audio.....	23
Configuración OSD.....	24
Información.....	25
Indicador LED.....	26
Solución de problemas.....	27
Especificación.....	28
Especificación general.....	28
Política de defectos de píxeles del panel de monitores AOC.....	30
Modos de visualización preestablecidos.....	33
Asignación de Pines.....	34
Plug and Play.....	35

# Seguridad

## Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

### Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



**NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica el riesgo potencial de daño corporal y le explica cómo evitar el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está regulada por la autoridad competente.

## Alimentación



El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica suministrada en su domicilio, consulte con su distribuidor o la compañía eléctrica local.



El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra, un enchufe con un tercer pin (toma de tierra). Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con conexión a tierra.



Desconecte la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a utilizarse durante largos períodos. Esto protegerá el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.



No sobrecargue regletas ni cables prolongadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores certificados por UL que dispongan de receptáculos configurados adecuadamente y marcados entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.



La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

# Instalación

**!** No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa inestables. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a una persona y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte de montaje o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación de producto y carrito debe moverse con cuidado.

**!** Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar componentes del circuito, causando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

**!** No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

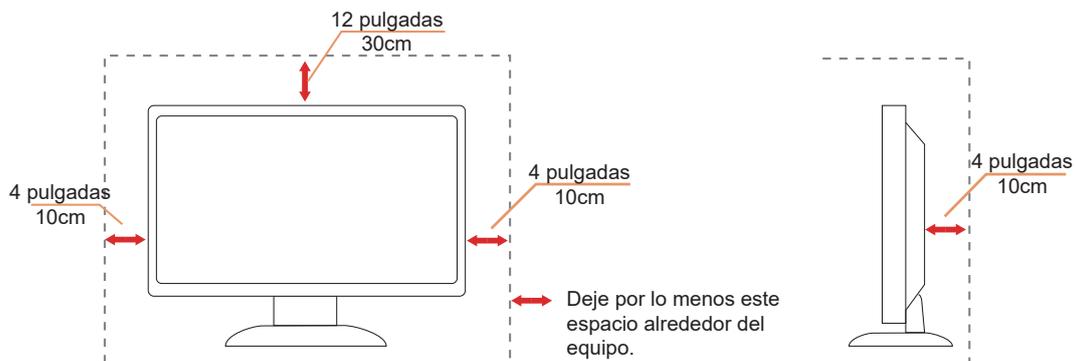
**!** Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

**!** Deje un espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire puede ser insuficiente, lo que podría provocar un sobrecalentamiento que cause un incendio o daños en el monitor.

**!** Para evitar daños potenciales, como el desprendimiento del panel del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o sobre el soporte:

## Instalado con soporte



# Limpieza

⚠ Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.

⚠ Al limpiar, utilice un paño de algodón suave o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en el interior del equipo.



⚠ Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

## Otros

 Si el producto emite un olor extraño, ruido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte con un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o una cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones severas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

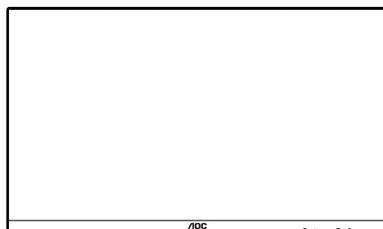
 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deben contar con la aprobación de seguridad correspondiente. Para Alemania, debe ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> o superior.  
Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados según corresponda.

 La presión sonora excesiva de los auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. Ajustar el ecualizador al máximo incrementa el voltaje de salida de los auriculares y cascos y, por ende, el nivel de presión sonora.

# Configuración

## Contenido de la caja



Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



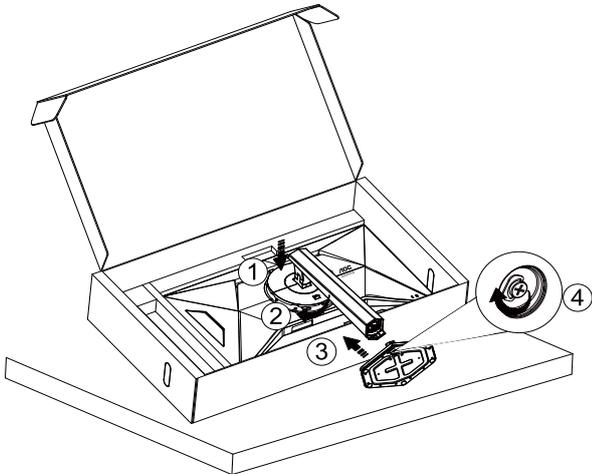
USB Cable

\* No todos los cables de señal se suministrarán para todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para su confirmación.

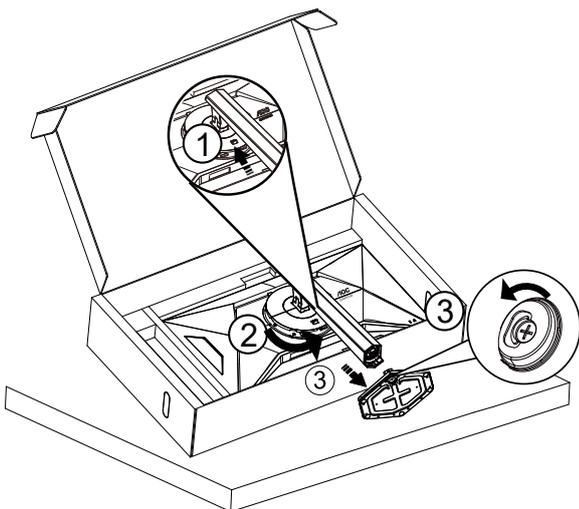
## Montaje del soporte y la base

Por favor, monte o retire la base siguiendo los pasos indicados a continuación.

### Montaje:



### Retirada:



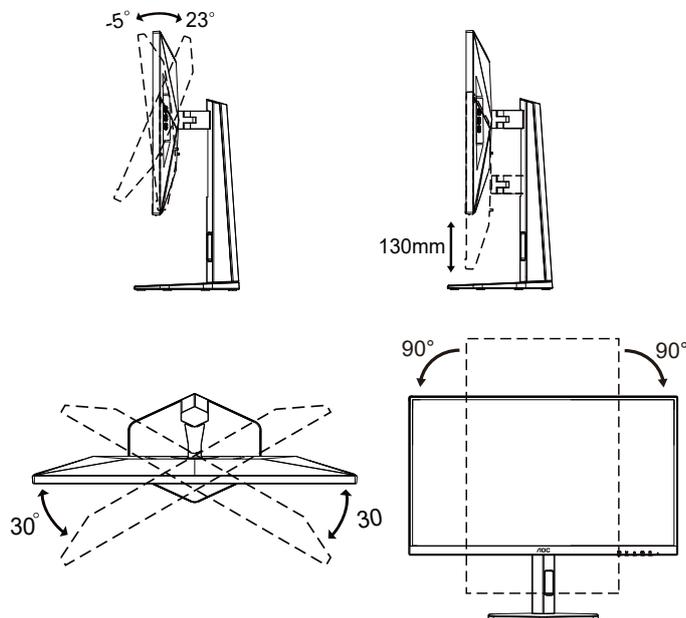
 **NOTA:** El diseño del monitor puede diferir del ilustrado.

## Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver toda su cara en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.

Puede ajustar el monitor de la siguiente manera:



### **NOTA:**

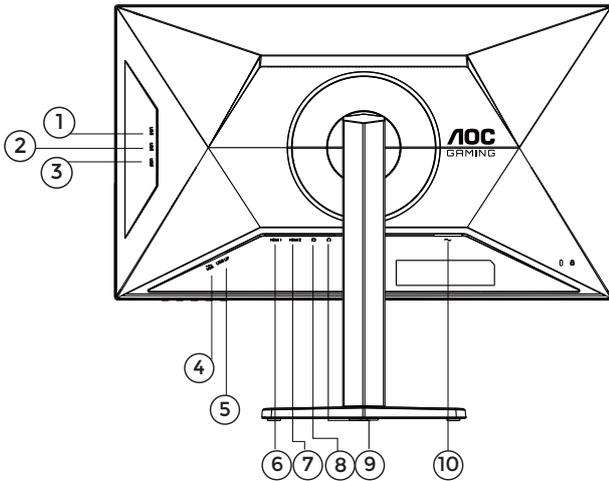
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

### **Advertencia**

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de  $-5$  grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

# Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. USB3.2 Gen2 downstream
2. USB3.2 Gen2 downstream
3. USB3.2 Gen2 downstream
4. USB3.2 Gen2 downstream + carga
5. USB upstream
6. HDMI 1
7. HDMI 2
8. DisplayPort
9. Auriculares
10. Alimentación

## Conectar al PC

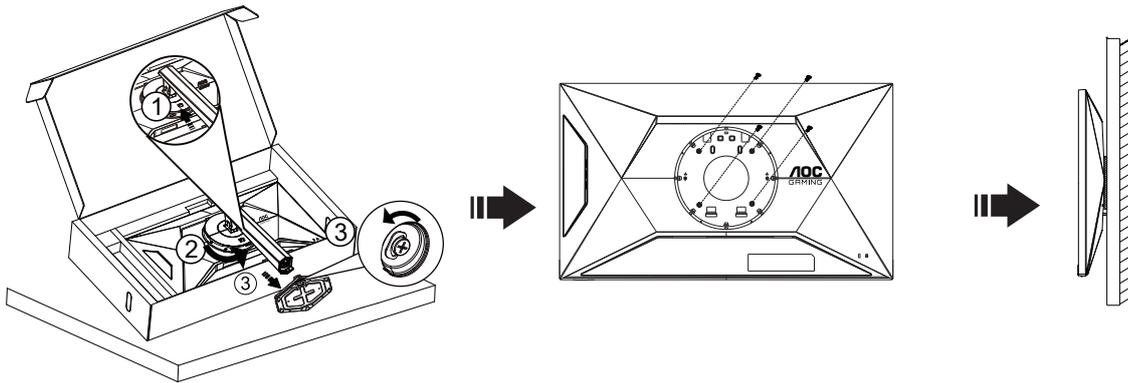
1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
2. Apague su ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de vídeo al conector de vídeo en la parte trasera de su ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y de su monitor en una toma de corriente cercana.
5. Encienda su ordenador y el monitor.

Si su monitor LCD muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra una imagen, consulte la Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de conectar cualquier dispositivo.

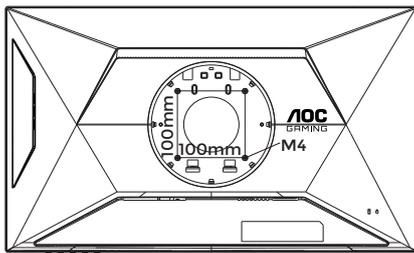
# Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo opcional de montaje en pared.

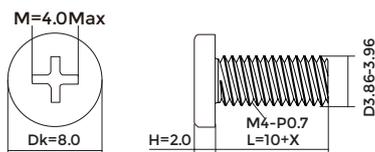


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

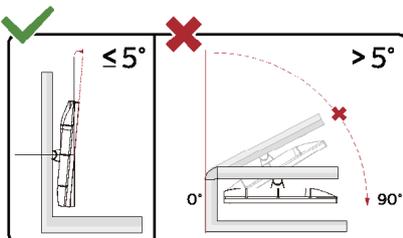
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional para instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para colgar en la pared:  
 $M4^*(10+X)$  mm (X=Espesor del soporte para instalación en pared)



**Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Contacte siempre con el fabricante para la instalación en pared.**



\* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

**⚠ ADVERTENCIA:**

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

# Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: La lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse en [www.AMD.com](http://www.AMD.com).

## Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

## Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

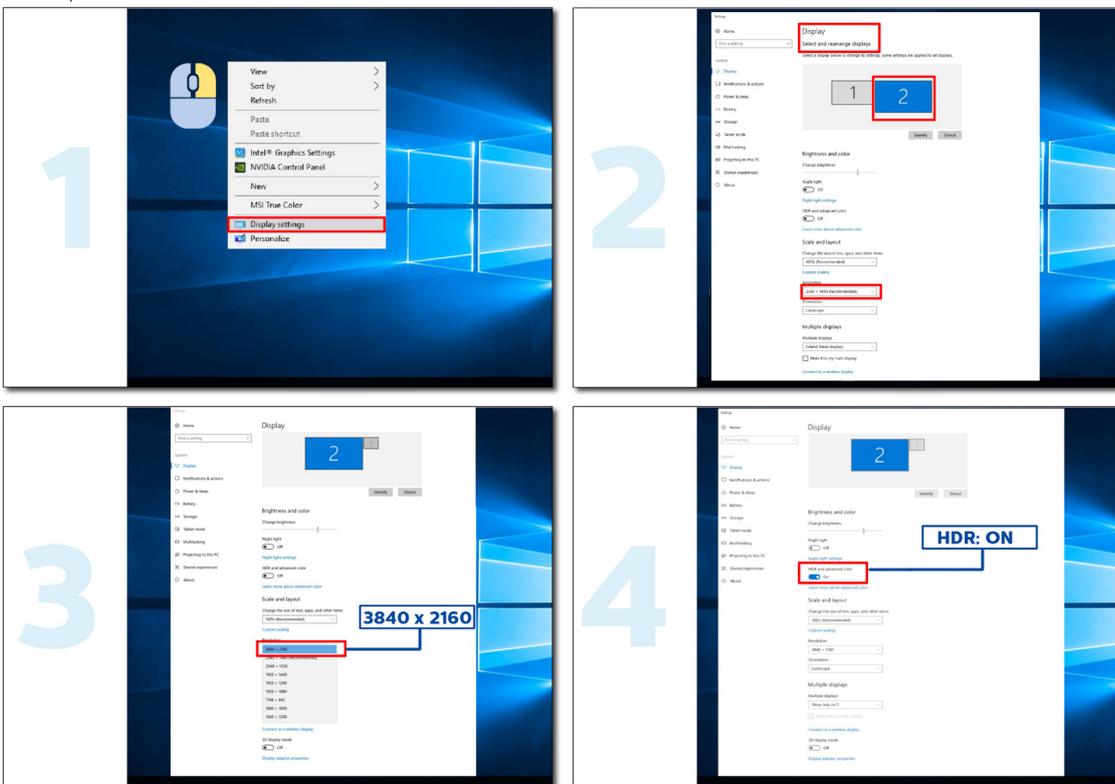
# HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Por favor, contacte con el fabricante del dispositivo y el proveedor del contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y contenido. Seleccione "OFF" para la función HDR cuando no necesite la función de activación automática.

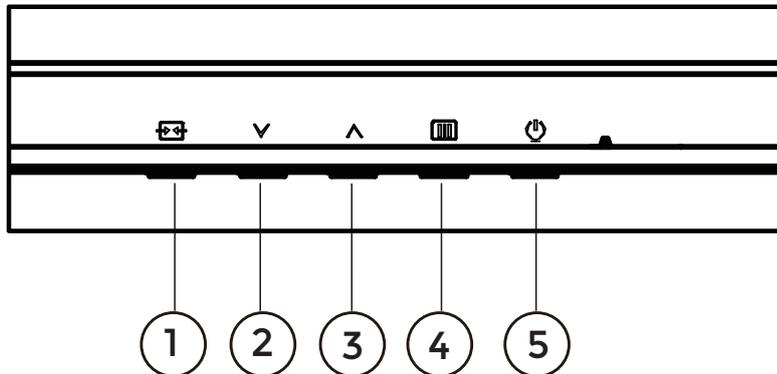
## Nota:

1. No se requiere configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de WIN10 anteriores a la V1703.
2. Solo está disponible la interfaz HDMI y la interfaz DisplayPort no funciona en la versión WIN10 V1703.
3. Configuración de pantalla:
  - a. La resolución de pantalla está configurada en 3840\*2160 y HDR está preajustado en ON.
  - b. Tras acceder a una aplicación, se puede obtener el mejor efecto HDR al cambiar la resolución a 3840\*2160 (si está disponible).



# Ajustando

## Teclas rápidas



1	Fuente/Salir
2	Modo de resolución dual
3	Punto de marcación
4	Menú/Confirmar
5	Alimentación

### Menú/Confirmar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

### Alimentación

Pulse el botón de encendido para activar el monitor.

### Punto de marcación

Cuando no hay OSD, pulse el botón Punto de marcación para mostrar u ocultar el Punto de marcación.

### Modo de resolución dual

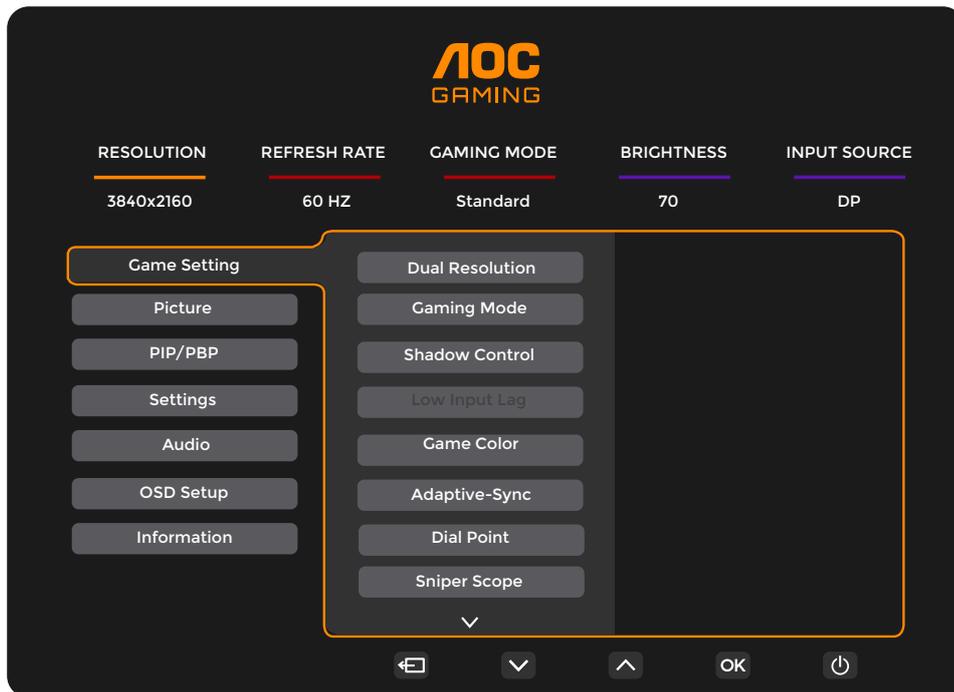
Cuando no hay OSD, pulse “v” la tecla para abrir la función de Modo de resolución dual, luego pulse “v” o “^” la tecla para seleccionar el modo de resolución dual (UHD 120Hz, UHD 160Hz, FHD 320Hz) según los diferentes tipos de frecuencia máxima de actualización.

### Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, pulsar el botón Fuente/Salir activará la función de tecla rápida Fuente. Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

# Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

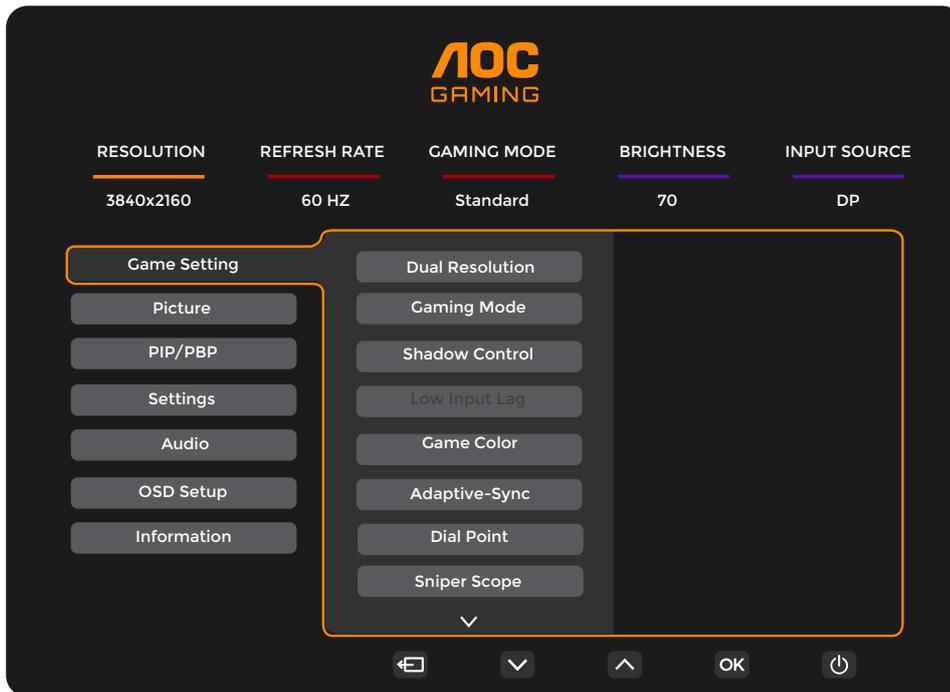


- 1). Presione el  botón MENU para activar la ventana OSD.
- 2). Presione  $\downarrow$  o  $\uparrow$  para navegar entre las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, presione el  botón MENU / OK para activarla, presione  $\downarrow$  o  $\uparrow$  para navegar entre las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, presione  botón MENU / OK para activarla.
- 3). Presione  $\downarrow$  o  $\uparrow$  para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione  $\leftarrow$  /  $\rightarrow$  para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, mantenga presionado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y luego presione  $\text{⏻}$  el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga presionado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y luego presione  $\text{⏻}$  botón de encendido para encender el monitor.

## Notas:

- 1). Si el producto dispone únicamente de una entrada de señal, el elemento "Selección de entrada" no podrá ajustarse.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, el elemento "Relación de imagen" no estará disponible.

## Configuración de juego



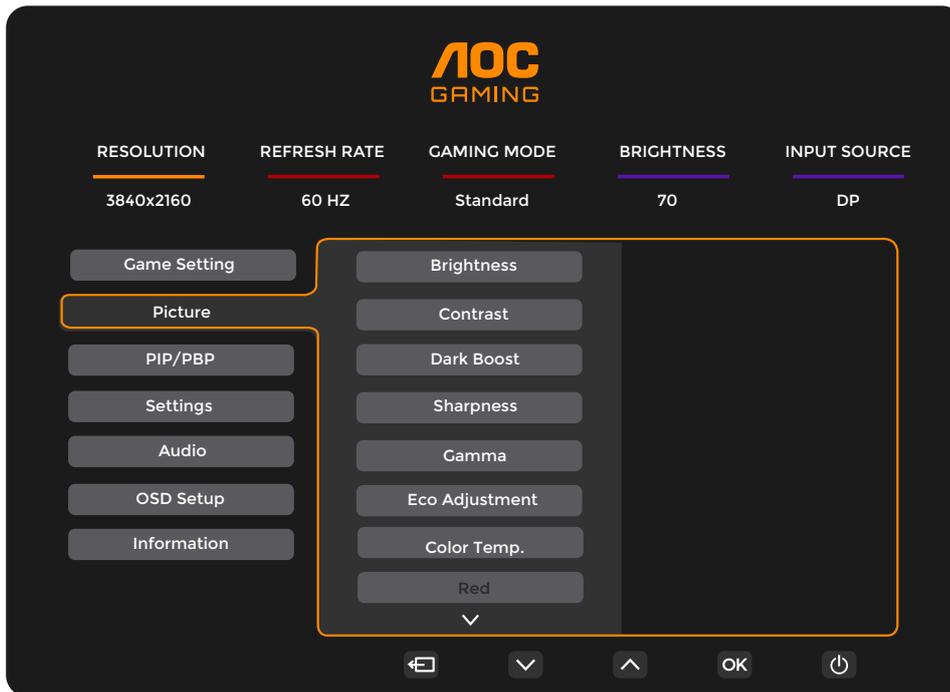
Modo de resolución dual	UHD 120Hz / UHD 160 Hz / FHD 320Hz	Modo de resolución dual seleccionado.
Modo de juego	Estándar	Mejora la legibilidad para juegos web y móviles compatibles.
	FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
	RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
	Carreras	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 1.
	Jugador 2	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 2.
Jugador 3	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 3.	
Control de sombras	0 ~ 20	El Control de sombras por defecto es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para aumentar la claridad de la imagen. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles claramente, ajuste el valor de 0 a 20 para obtener una imagen nítida.
Baja latencia de entrada	Apagado / Encendido	Desactive el búfer de cuadros para reducir la latencia de entrada.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece un nivel de ajuste de saturación de 0 a 20 para mejorar la imagen.
Adaptive-Sync	Apagado / Encendido	Deshabilitar o habilitar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: al activar esta función, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto de marcación	Apagado / Encendido / Dinámico	La función "Dial Point" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar juegos de disparos en primera persona (FPS) con puntería precisa y exacta.
Mira de francotirador	Apagado / 1.0 / 1.5 / 2.0	Acercar localmente para facilitar el apuntado al disparar.
MBR	0 ~ 20	Sincronización MBR (Reducción de Desenfoque de Movimiento) proporciona ajustes de 0 a 20 niveles para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: La función Sincronización MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq$ 80 Hz.

Sincronización MBR	Apagado / Encendido	Desactivar o activar Sincronización MBR (Eliminación de Desenfoque de Movimiento). Nota: La función Sincronización MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de entrada es de frecuencia variable.
Overdrive	Normal	Ajustar el tiempo de respuesta. Nota:
	Rápido	1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Más rápido", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias.
	Más rápido	2. La función "Extremo" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq 80$ Hz.
	El más rápido	3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Extremo" esté activada.
	Extremo	
Contador de fotogramas	Apagado / Arriba derecha / Abajo derecha / Arriba izquierda / Abajo izquierda	Mostrar frecuencia V en la esquina seleccionada.

**Nota:**

- 1). Cuando el "Modo HDR" en "Imagen" está activado, los elementos "Control de sombras" y "Color de juego" no pueden ajustarse.
- 2). Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado en "DisplayHDR", los elementos "Modo de juego", "Control de sombras", "Color de juego", "Mira de francotirador", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" en "Overdrive" no pueden ajustarse.  
Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado en "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", los elementos "Modo de juego", "Color de juego", "Mira de francotirador", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" en "Overdrive" no pueden ajustarse.
- 3). Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado en "sRGB" o "DCI-P3", los elementos "Control de sombras", "Color de juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" en "Overdrive" no pueden ajustarse.
- 4). Cuando la resolución está configurada en 3840x2160@160Hz o 1920x1080@320Hz,
  - a). Si la "Mira de francotirador" no está desactivada, ajustar "Overdrive" a cualquier valor distinto de "Normal" forzará la desactivación de la "Mira de francotirador".
  - b). Si "Overdrive" está configurado en un modo distinto de "Normal", ajustar la "Mira de francotirador" a un estado distinto de apagado forzará que "Overdrive" vuelva al modo Normal.
- 5). Algunos productos pueden variar; por favor, consulte el producto real.

## Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contrast	0-100	Contraste desde el registro digital.
Realce de zonas oscuras	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles de la pantalla en áreas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en las zonas claras y garantizar que no se sobreesature.
Nitidez	0-100	Ajustar nitidez.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar gamma.
Ajuste ecológico	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo internet.
	Juego	Modo juego.
	Película	Modo película.
	Deportes	Modo deportes.
	Lectura	Modo lectura.
	Uniformidad	Modo uniformidad.
Temp. color	Cálido	Temperatura de color cálida.
	Normal	Temperatura de color normal.
	Frío	Temperatura de color fría.
	Usuario	Restaurar temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde el registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde desde el registro digital.

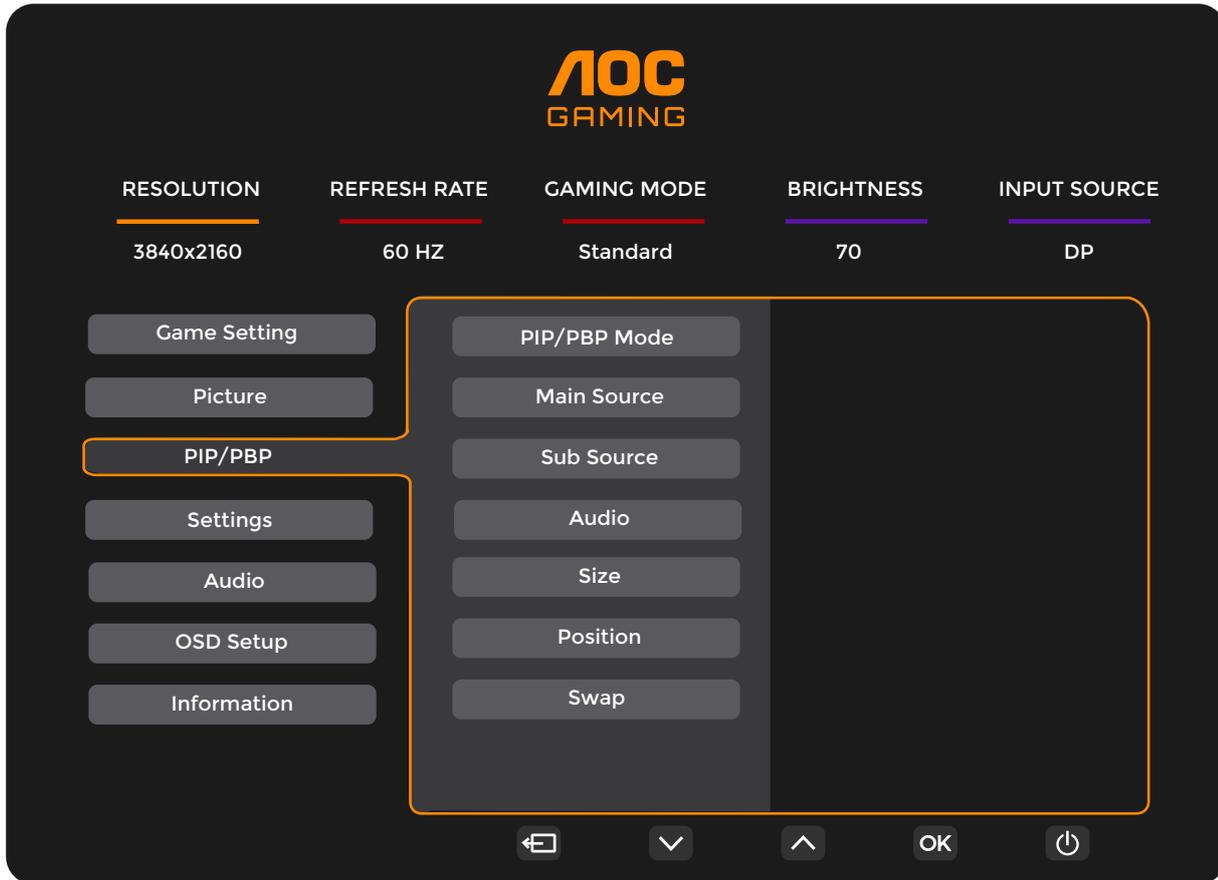
Azul	0-100	Ganancia de azul desde el registro digital.
Saturación R	0-100	Ajustar saturación R.
Saturación G	0-100	Ajustar saturación G.
Saturación B	0-100	Ajustar saturación B.
Saturación C	0-100	Ajustar saturación C.
M.Saturación	0-100	Ajustar M.Saturación.
Y.Saturación	0-100	Ajustar Y.Saturación.
R.Tono	0-100	Ajustar R.Tono.
G.Tono	0-100	Ajustar G.Tono.
B.Tono	0-100	Ajustar B.Tono.
C.Tono	0-100	Ajustar C.Tono.
M.Tono	0-100	Ajustar M.Tono.
Y.Tono	0-100	Ajustar Y.Tono.
HDR	Desactivado	Configure el perfil HDR según sus requisitos de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, la opción HDR se muestra para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Desactivado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, simulando el efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, la opción Modo HDR se muestra para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Desactivado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activar	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Panel nativo	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
	DCI-P3	Espacio de color DCI-P3.
Modo LowBlue	Desactivado	Reduce la longitud de onda de la luz azul controlando la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	

Relación de imagen	Completo / Aspecto / 1:1 / 17" (4:3) / 19" (4:3) / 19" (5:4) / 19"W (16:10) / 21,5"W (16:9) / 22"W (16:10) / 23"W (16:9) / 23,6"W (16:9) / 24"W (16:9)	Seleccione la relación de imagen para la visualización.
--------------------	--	---

**Nota:**

- 1). Cuando el "Modo HDR" está activado, los elementos "Contraste", "Realce de oscuridad", "Gamma", "Ajuste ecológico", "Temperatura de color", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "Espacio de color" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 2). Cuando "HDR" está configurado en "DisplayHDR", todos los elementos bajo "Imagen" excepto "HDR" y "Nitidez" no pueden ajustarse. Cuando "HDR" está configurado en "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", los elementos "Gamma", "Ajuste ecológico", "Temperatura de color", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "DCR", "Espacio de color" y "Modo Bajo Azul" no pueden ajustarse.
- 3). Cuando el "Espacio de color" está configurado en "sRGB" o "DCI-P3", los elementos "Contraste", "Realce de oscuridad", "Gamma", "Ajuste ecológico", "Temperatura de color", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "Modo HDR" y "Modo Bajo Azul" no pueden ajustarse.
- 4). Cuando el "Ajuste ecológico" está configurado en "Lectura" o "Uniformidad", los elementos "Contraste", "Realce de oscuridad", "Temperatura de color", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "DCR", "Espacio de color" y "Modo Bajo Azul" no pueden ajustarse.
- 5). Cuando el "Modo de juego" en "Configuración de juego" está configurado en un modo distinto a "Estándar", los elementos "Ajuste ecológico", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "Modo HDR" y "Espacio de color" no pueden ajustarse.

## PIP/PBP



Modo PIP/PBP	Apagado / PIP / PBP	Desactivar o activar PIP o PBP.
Fuente principal		Seleccionar la fuente de la pantalla principal.
Fuente secundaria		Seleccionar la fuente de la pantalla secundaria.
Audio	Fuente principal	Seleccionar la configuración de audio para la pantalla principal o secundaria.
	Fuente secundaria	
Tamaño	Pequeño / Medio / Grande	Seleccionar el tamaño de la pantalla.
Posición	Arriba a la derecha	Configurar la ubicación de la pantalla.
	Abajo a la derecha	
	Arriba a la izquierda	
	Abajo a la izquierda	
Intercambiar	Activado: Intercambiar	Intercambiar la fuente de la pantalla.
	Desactivado: sin acción	

### Nota:

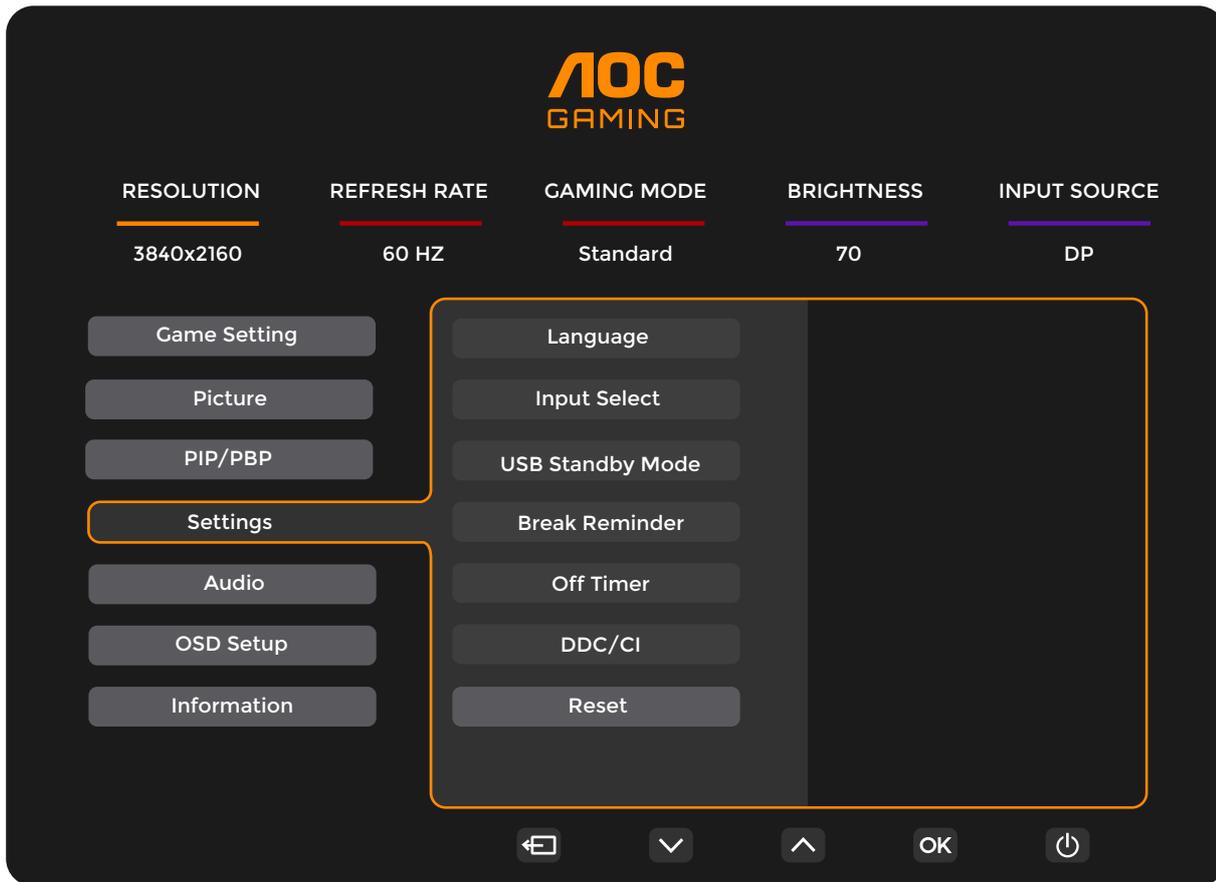
- 1). Cuando "HDR" bajo "Imagen" está configurado en un estado distinto de apagado, no es posible ajustar ninguno de los elementos bajo "PIP/PBP".
- 2). Cuando PIP/PBP está habilitado, algunos ajustes relacionados con el color en el menú OSD son válidos únicamente para la pantalla principal, mientras que la pantalla secundaria no es compatible. Por consiguiente, la pantalla principal y la pantalla secundaria pueden mostrar colores diferentes.

3) Cuando PBP/PIP está habilitado, la compatibilidad de la fuente de entrada de la pantalla principal y secundaria se muestra en la siguiente tabla:

PBP		Fuente principal		
		HDMI1	HDMI2	DP
Fuente secundaria	HDMI1	V	V	V
	HDMI2	V	V	V
	DP	V	V	V

PIP		Fuente principal		
		HDMI1	HDMI2	DP
Fuente secundaria	HDMI1	V	V	V
	HDMI2	V	V	V
	DP	V	V	V

## Configuración



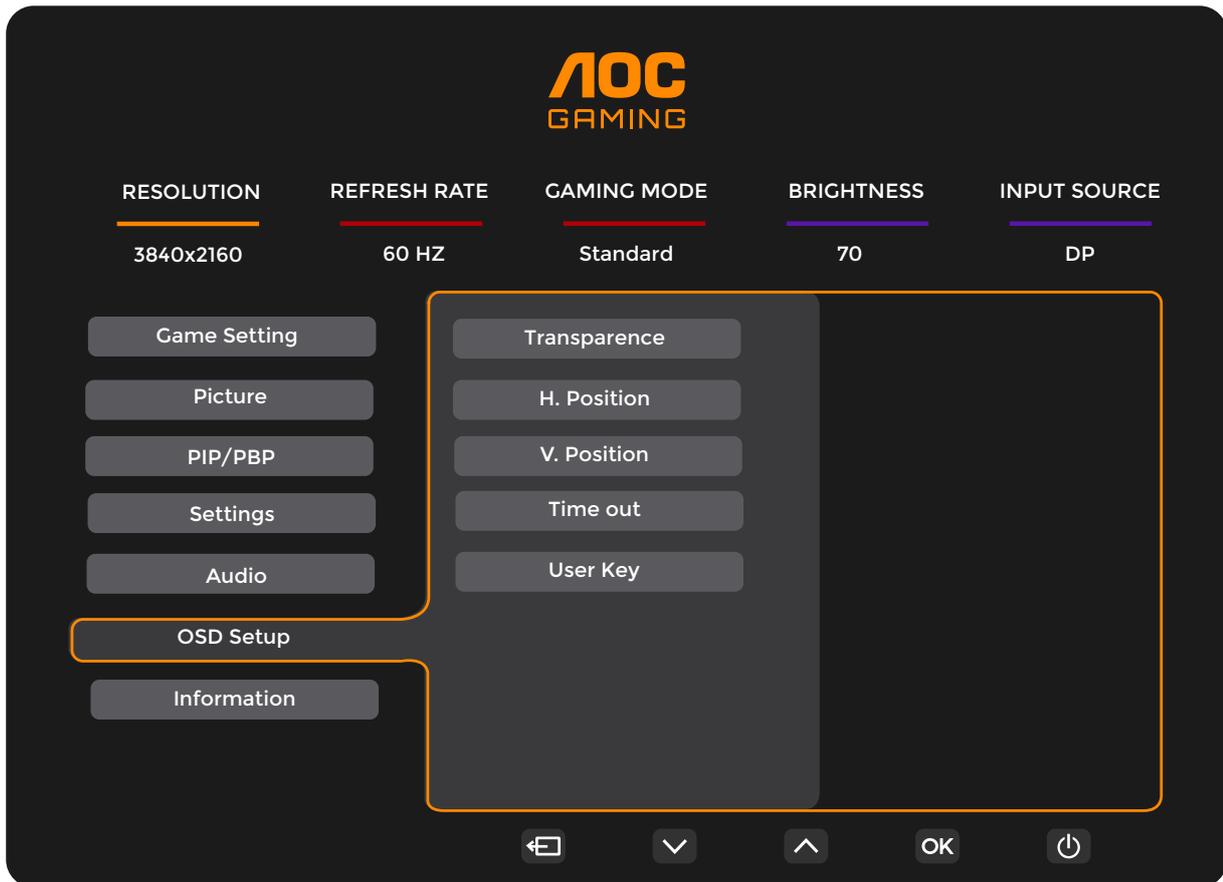
Idioma		Seleccione el idioma del OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI1 / HDMI2 / DP	Seleccione la fuente de señal de entrada.
Modo de espera USB	Apagado / Encendido	En modo de ahorro de energía, desactive o active la función USB. (Los productos de diferentes lotes pueden no disponer de la opción Modo de espera USB. Sujeto al producto real.)
Recordatorio de descanso	Apagado / Encendido	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado	0-24 horas	Seleccione el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

## Audio



Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	Apagado / Encendido	Silenciar el volumen.

## Configuración OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Resolución dual / Modo de juego / Mira de francotirador / Contador de fotogramas	Configuración de usuario "√" Menú de acceso directo de tecla.

# Información

**AOC GAMING**

RESOLUTION: 3840x2160    REFRESH RATE: 60 HZ    GAMING MODE: Standard    BRIGHTNESS: 70    INPUT SOURCE: DP

Game Setting  
Picture  
PIP/PBP  
Settings  
Audio  
OSD Setup  
**Information**

Model Name: U27G4R  
Resolution: 3840(H)x2160(V)/60Hz  
HDR: SDR  
Sync: Adaptive-Sync  
Firmware Version: xxxxxxxxxxxxxx  
Serial Number: xxxxxxxxxxxxxx

Navigation: [Back] [Down] [Up] [OK] [Power]

## Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo en espera	Naranja

# Solución de problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
<b>El LED de encendido no está encendido</b>	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
<b>No hay imagen en la pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Verifique la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico.</li> <li>● ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Verifique la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Verifique la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos.</li> <li>● Si la alimentación está encendida, reinicie el ordenador para visualizar la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y luego modifique la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte Configuración de la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), contacte con el Centro de Servicio o con su distribuidor.</li> <li>● ¿Puede ver "Entrada no compatible" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede gestionar correctamente.</li> <li>● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.</li> </ul>
<b>La imagen está borrosa y presenta sombras fantasma.</b>	Ajuste los controles de contraste y brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para realizar un ajuste automático. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.
<b>La imagen parpadea, titila o aparece un patrón ondulado en la imagen.</b>	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas lo más lejos posible del monitor. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor pueda soportar en la resolución que está utilizando.
<b>El monitor está bloqueado en modo de apagado activo."</b>	El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Compruebe que su ordenador está operativo pulsando la tecla CAPS LOCK en el teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar la tecla CAPS LOCK.
<b>Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).</b>	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
<b>La imagen en pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado.</b>	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
<b>La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco).</b>	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
<b>Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.</b>	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para realizar un ajuste automático.
<b>Regulación y servicio</b>	Consulte la información de regulación y servicio en <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para encontrar el modelo que ha adquirido en su país y acceder a la información de regulación y servicio en la página de soporte).

# Especificación

## Especificación general

Panel	Nombre del modelo	U27G4R		
	Sistema de conducción	TFT LCD a color		
	Tamaño visible de la imagen	68,4 cm en diagonal		
	Paso de píxel	0,15525 mm (H) x 0,15525 mm (V)		
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort		
	Color de pantalla	1.07B colores <sup>[1]</sup>		
Otros	Rango de barrido horizontal	30k~360kHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	596,16 mm		
	Rango de barrido vertical	48~160 Hz (UHD) 48~320 Hz (FHD)		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335,34 mm		
	Resolución preajustada óptima	3840x2160@60 Hz (UHD) 1920x1080@60 Hz (FHD)		
	Resolución máxima	3840x2160@160 Hz (UHD) 1920x1080@320 Hz (FHD)		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	100-240V~ 50/60Hz 1,5A		
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	34W	
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤95W	
		Modo de espera	≤ 0,5W	
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	116,04 BTU/h (típ.)	
		Modo suspensión (modo de espera)	<1,71 BTU/h	
Modo apagado		<1.02 BTU/hr		
Modo apagado (interruptor de CA)		0 BTU/hr		
Características físicas	Tipo de conector	USB UP/USB-A x4 (incluye 1 carga rápida) HDMI x2/DisplayPort/Audífono		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
Condiciones ambientales	Temperatura	Funcionamiento	0°C~40°C	
		No operativo	-25°C~55°C	
	Humedad	Funcionamiento	10%~85% (sin condensación)	
		No operativo	5%~93% (sin condensación)	
	Altitud	Funcionamiento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)	
		No operativo	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)	



Nota:

[1]El número máximo de colores de pantalla soportados por este producto es de 1,07 mil millones, y las condiciones de configuración son las siguientes (pueden existir diferencias debido a la limitación de salida de algunas tarjetas gráficas).

("V": soporte, "v": no soporte):

Bits de color Versión de señal Formato de color Estado	HDMI2.1		DisplayPort1.4	
	YCbCr420 YCbCr422	YCbCr444 RGB	YCbCr420 YCbCr422	YCbCr444 RGB
FHD 320 Hz 10 bpc	v	v	v	v
FHD 320 Hz 8 bpc	v	v	v	v
FHD 240 Hz 10 bpc	v	v	v	v
FHD 240 Hz 8 bpc	v	v	v	v
UHD 160 Hz 10 bpc	v	v	v	v
UHD 160 Hz 8 bpc	v	v	v	v
UHD 144 Hz 10 bpc	v	v	v	v
UHD 144 Hz 8 bpc	v	v	v	v
UHD 120 Hz 10 bpc	v	v	v	v
UHD 120 Hz 8 bpc	v	v	v	v
UHD 75 Hz 10 bpc	v	v	v	v
UHD 75 Hz 8 bpc	v	v	v	v
Baja resolución 10 bpc	v	v	v	v
Baja resolución 8 bpc	v	v	v	v

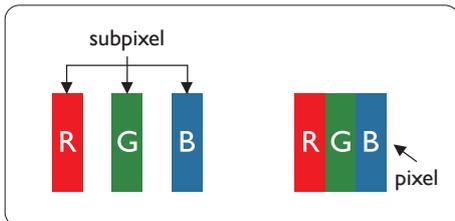
Nota: Los sistemas operativos Windows con 8bit+YCbCr422 y posteriores no soportan HDR.

## Política de defectos de píxeles del panel de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Empleamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un riguroso control de calidad. No obstante, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede haber más del 0,0004 % de subpíxeles defectuosos en un monitor.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más estrictos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más notorios que otros. Esta política es válida a nivel mundial.



### Píxeles y subpíxeles

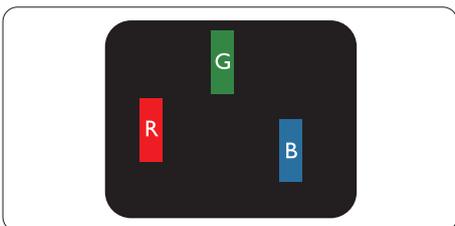
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados aparecen como píxeles individuales de otros colores.

### Tipos de defectos de píxeles

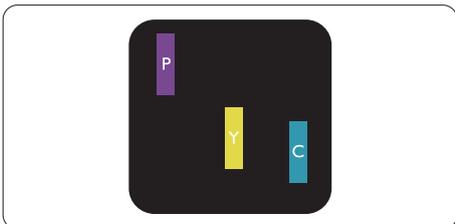
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes maneras. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

#### Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o 'encendidos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Existen los siguientes tipos de defectos de puntos brillantes.



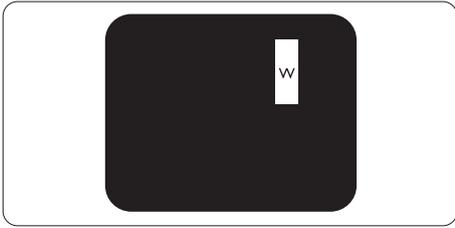
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (Azul claro)



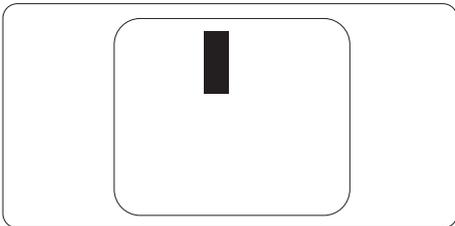
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

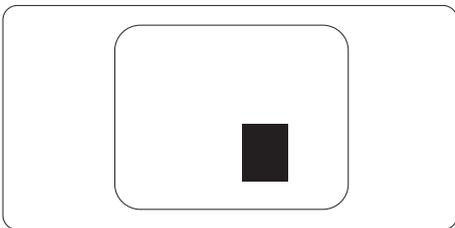
#### Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre oscuros o 'apagados'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



#### Proximidad de defectos de píxeles

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están próximos entre sí pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



#### Tolerancias para defectos de píxeles

Para calificar para reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que excedan las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	≥ 15 mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS OSCUROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤0
Distancia entre dos defectos de puntos oscuros*	≥ 15 mm
Total de defectos de puntos oscuros de todos los tipos	5 o menos

<b>TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>
Defectos totales de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

\*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

## Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640×480@60 Hz	31.469	59.94
	640×480@67 Hz	35	66.667
	640×480@72 Hz	37.861	72.809
	640×480@75 Hz	37.5	75
	640×480@100 Hz	51.08	99.769
	640×480@120 Hz	61.91	119.518
MODO DOS	720×400@70 Hz	31.469	70.087
SVGA	800×600@56 Hz	35.156	56.25
	800×600@60 Hz	37.879	60.317
	800×600@72 Hz	48.077	72.188
	800×600@75Hz	46.875	75
	800×600@100Hz	63.68	99.662
	800×600@120Hz	77.43	119.854
	832×624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024×768@60Hz	48.363	60.004
	1024×768@70Hz	56.476	70.069
	1024×768@75Hz	60.023	75.029
	1024×768@100Hz	81.577	99.972
	1024×768@120Hz	97.551	119.989
	1280×1024@60Hz	63.981	60.02
	1280×1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920×1080@60Hz	67.5	60
	1920×1080@240Hz	274.6	240
	1920×1080@320Hz	355.2	320
QHD	2560×1440@120Hz	182.996	119.998
	2560×1440@144Hz	222.194	144.001
UHD	3840×2160@60Hz	133.32	60
	3840×2160@75Hz	166.653	75.0001
	3840×2160@100Hz	222.203	100.001
	3840×2160@120Hz	268.811	120.700
	3840×2160@144Hz	319.976	144.004
	3840×2160@160Hz	350.402	160.001

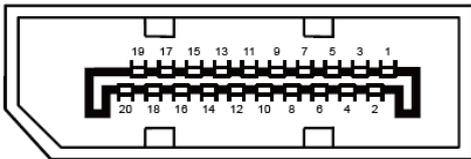
Nota: Según el estándar VESA, puede existir un margen de error (+/-1Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

## Asignación de Pines



Cable de Señal de Pantalla en Color de 19 Pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Blindaje TMDS Data 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentación +5V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Blindaje del reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de Señal de Pantalla en Color de 20 Pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## **Función Plug & Play DDC2B**

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional acerca de sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

