

MANUAL DE USUARIO



27E4CV MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

AOC

| | |
|--|----|
| Seguridad | 1 |
| Convenciones nacionales..... | 1 |
| Alimentación..... | 2 |
| Instalación..... | 3 |
| Limpieza | 4 |
| Otro..... | 5 |
| Configuración..... | 6 |
| Contenido de la caja..... | 6 |
| Montaje del soporte y la base..... | 7 |
| Ajuste del ángulo de visión | 9 |
| Conexión del monitor..... | 10 |
| Montaje en pared..... | 11 |
| Función Adaptive-Sync..... | 12 |
| Ajustando | 13 |
| Teclas rápidas..... | 13 |
| Configuración OSD..... | 15 |
| Configuración de juego..... | 16 |
| Modo preestablecido..... | 18 |
| Imagen | 19 |
| Entrada..... | 21 |
| Configuración..... | 22 |
| Audio..... | 23 |
| Configuración del OSD | 24 |
| Información..... | 25 |
| Indicador LED..... | 26 |
| Solución de problemas | 27 |
| Especificación | 28 |
| Especificación general..... | 28 |
| Política de defectos de píxeles del panel del monitor AOC..... | 29 |
| Modos de visualización preestablecidos..... | 32 |
| Asignación de pines..... | 33 |
| Conectar y usar | 34 |

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, Precauciones y Advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques corresponden a notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una **ADVERTENCIA** indica el riesgo potencial de daño corporal y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está regulada por la autoridad competente.

Alimentación

 El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica en su domicilio, consulte con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra. Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con conexión a tierra.

 Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante largos períodos. Esto protegerá el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue las regletas de enchufes ni los cables de extensión. La sobrecarga puede provocar incendio o descarga eléctrica.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores listados por UL que dispongan de receptáculos configurados adecuadamente y marcados entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte de pared o mesa inestables. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a una persona y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte de pared o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante. Siga las instrucciones al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. Una combinación de producto y carrito debe trasladarse con cuidado.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar las partes del circuito, causando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

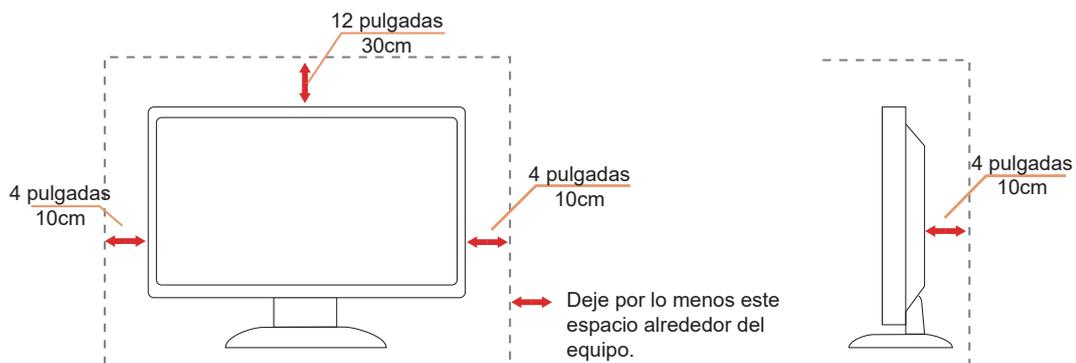
! Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

! Deje espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire puede ser insuficiente, lo que podría provocar un sobrecalentamiento, causando un incendio o daños en el monitor.

! Para evitar daños potenciales, como que el panel se desprege del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o en el soporte:

Instalado con soporte



Limpeza

⚠ Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.

⚠ Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en el equipo.



⚠ Por favor, desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otro

 Si el producto emite un olor extraño, sonido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones severas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

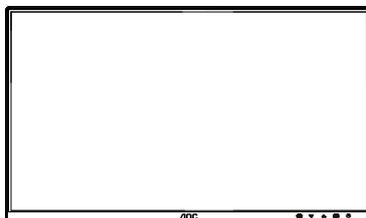
 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deben contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, debe ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior. Para otros países, se deben utilizar los tipos adecuados conforme a la normativa correspondiente.

 La presión sonora excesiva de auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo incrementa la tensión de salida de los auriculares y cascos, y por tanto el nivel de presión sonora.

Configuración

Contenido de la caja



Monitor



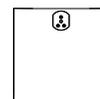
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



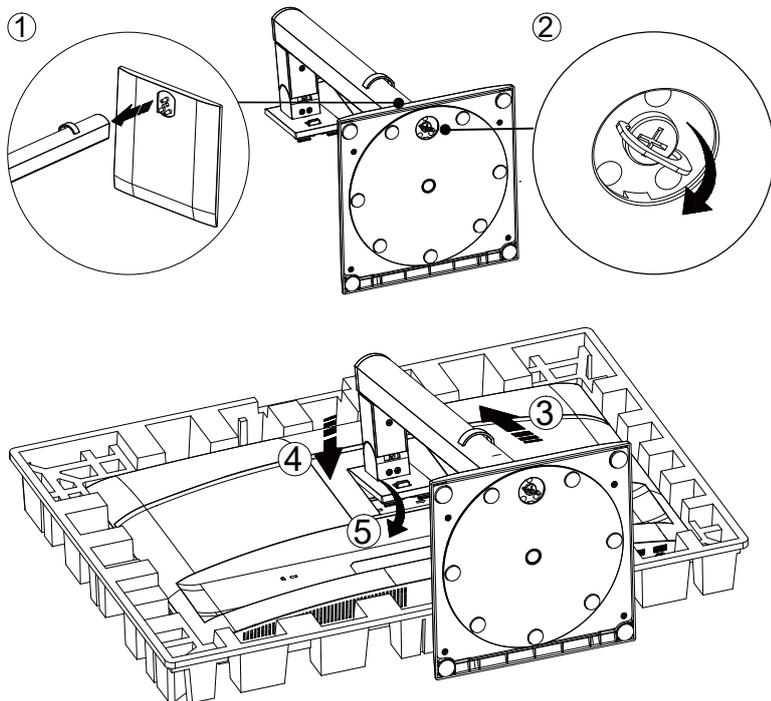
USB C-C Cable

* No todos los cables de señal se suministrarán en todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para confirmación.

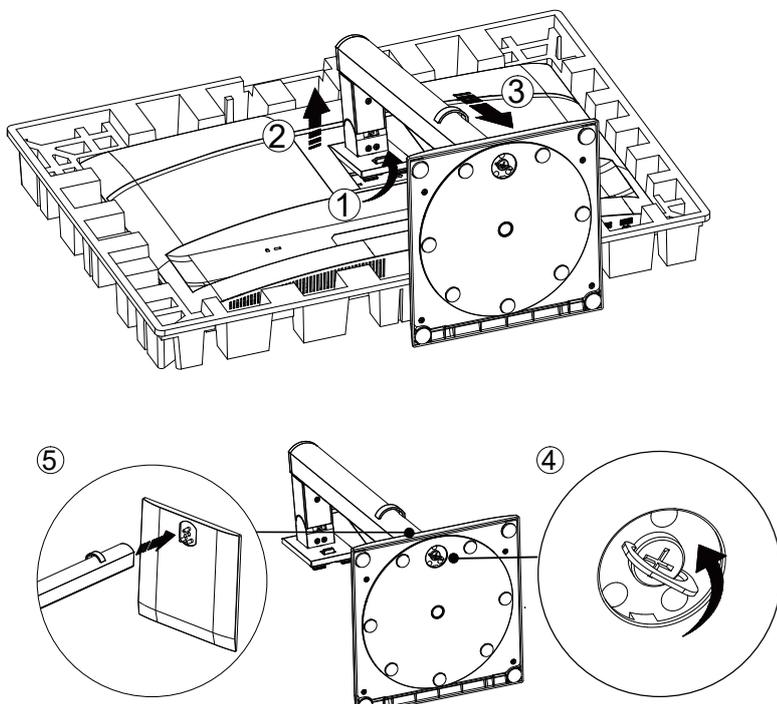
Montaje del soporte y la base

Por favor, monte o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

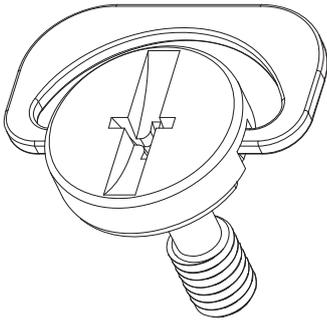
Montaje:



Retirada:



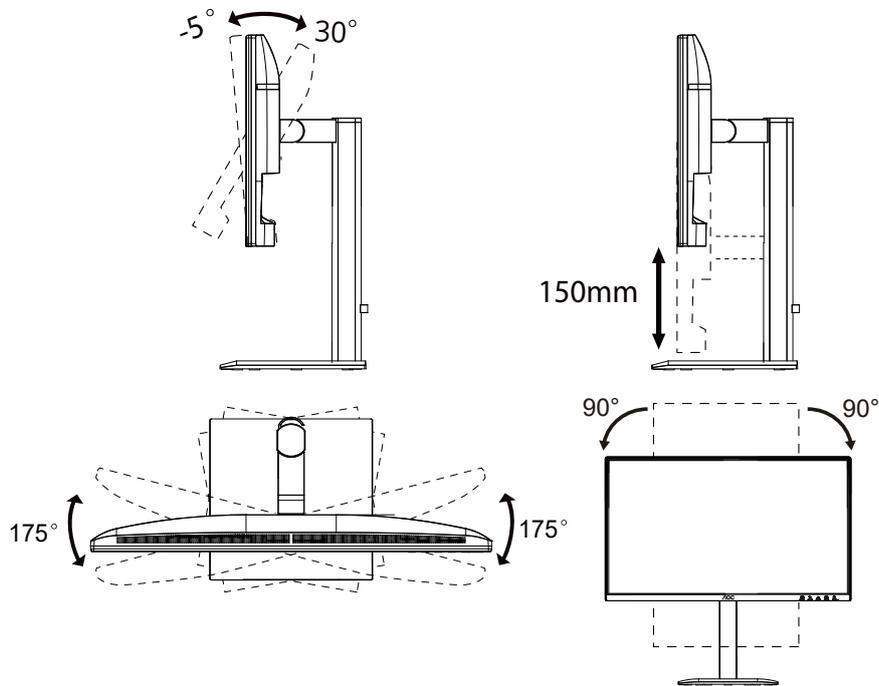
Especificación del tornillo para la base: M6*13 mm (rosca efectiva 5,5 mm)



 **NOTA: El diseño del monitor puede diferir del ilustrado.**

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver toda su cara en la pantalla y luego ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal. Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo. Puede ajustar el monitor de la siguiente manera:



NOTA:

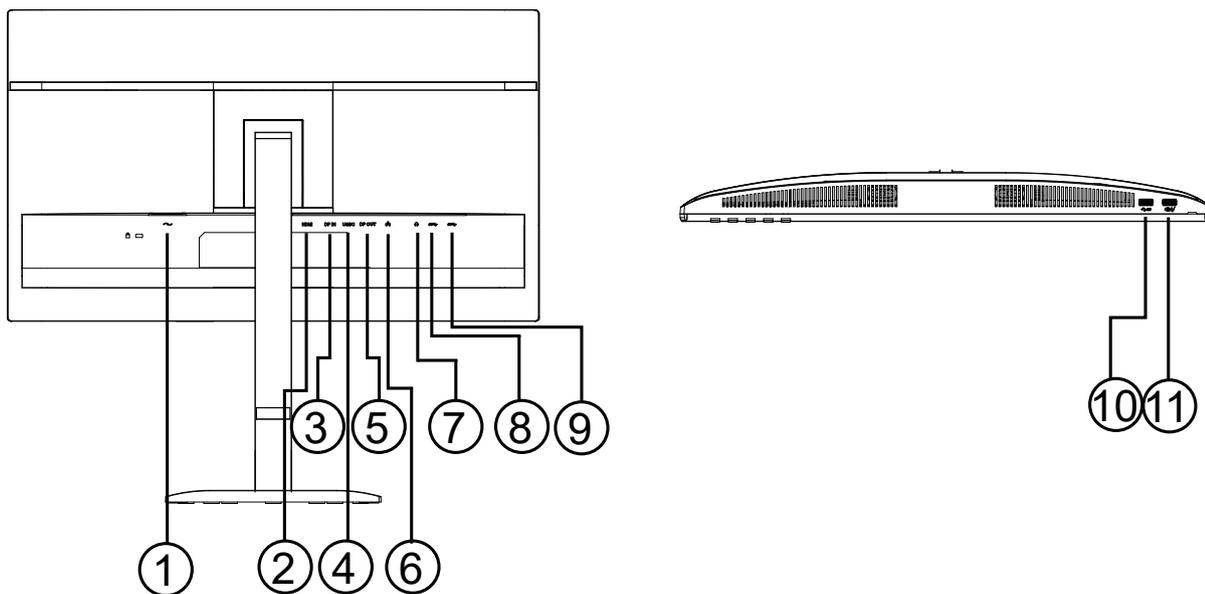
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



- 1. Alimentación
- 2. HDMI
- 3. Entrada DisplayPort
- 4. USB C
- 5. Salida DisplayPort
- 6. RJ45
- 7. Auriculares
- 8. USB 3.2 Gen1
- 9. USB 3.2 Gen1
- 10. USB 3.2 Gen1
- 11. USB 3.2 Gen1 downstream + carga

Conectar al PC

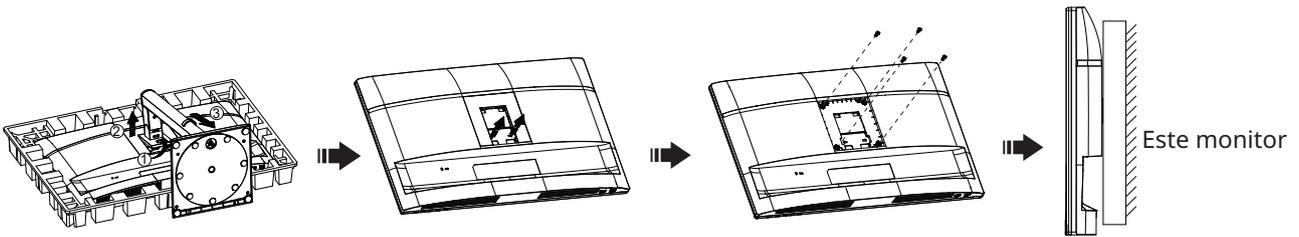
- 1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
- 2. Apague su ordenador y desconecte su cable de alimentación.
- 3. Conecte el cable de señal de vídeo al conector de vídeo en la parte trasera de su ordenador.
- 4. Conecte el cable de alimentación de su ordenador y de su pantalla a una toma de corriente cercana.
- 5. Encienda su ordenador y su pantalla.

Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra una imagen, consulte la Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de conectar.

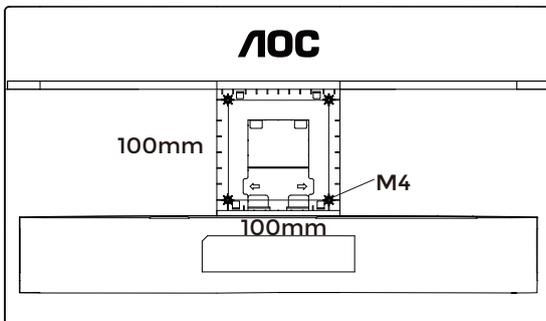
Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo opcional de montaje en pared.

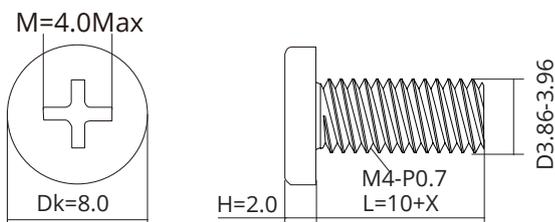


puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de este procedimiento. Siga estos pasos:

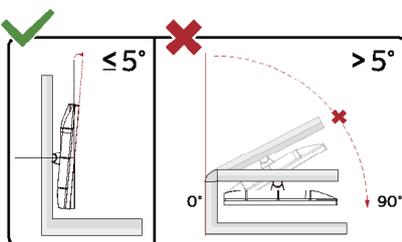
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételes.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo opcional de montaje en pared para instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para colgador de pared: M4*(10+X)mm, (X = grosor del soporte de montaje en pared)



Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; por favor, consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Siempre contacte con el fabricante para la instalación en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir de los ilustrados.

ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: La lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse en www.AMD.com.

Tarjetas gráficas

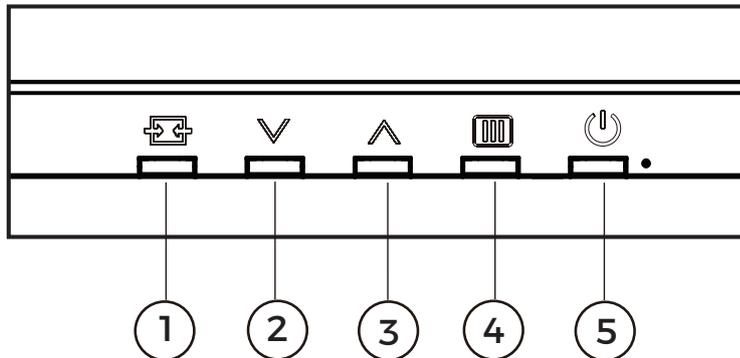
- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Ajustando

Teclas rápidas



| | |
|---|-----------------------|
| 1 | Fuente/Salir |
| 2 | Modo preestablecido/✓ |
| 3 | Brillo/∧ |
| 4 | Menú/Entrar |
| 5 | Alimentación |

Menú/Entrar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación

Pulse el botón de encendido para activar el monitor.

Modo preestablecido/∧

Cuando no haya OSD, pulse la tecla " " para abrir la función Modo preestablecido, luego pulse la tecla " " o " " para seleccionar el Modo preestablecido.

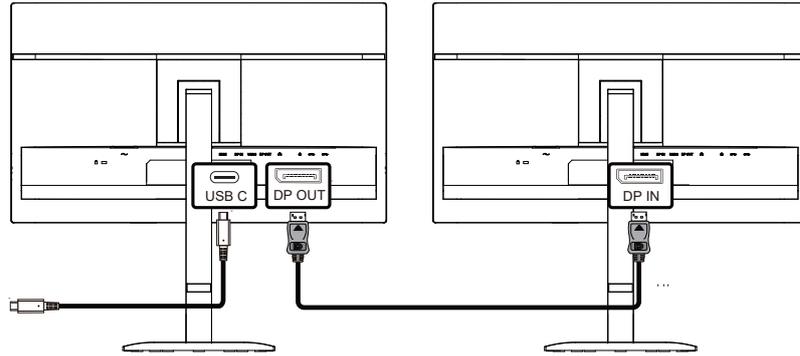
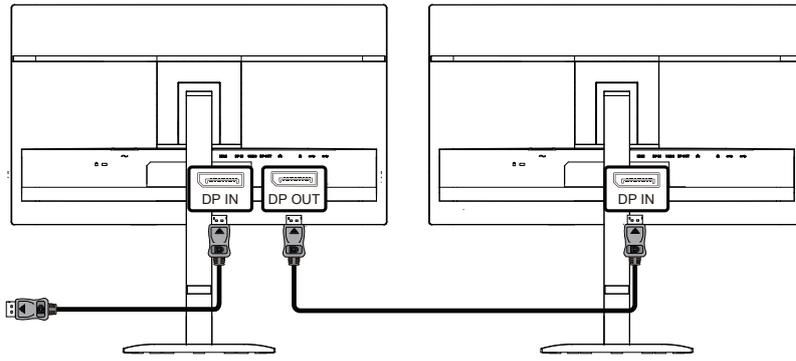
Brillo/✓

Cuando no haya OSD, pulse la tecla " " para abrir la función de brillo, luego pulse la tecla " " o " " para ajustar el brillo.

Fuente/Salir

Cuando el OSD esté cerrado, pulsar el botón Fuente/Salir activará la función de tecla rápida Fuente. Cuando el menú OSD esté activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Cadena margarita



Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



- 1). Pulse el  botón MENU para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse \downarrow/\uparrow para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el  botón MENU / OK para activarla, pulse \downarrow/\uparrow para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, pulse  botón MENU / OK para activarla.
- 3). Presione \downarrow/\uparrow para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione \leftarrow/\rightarrow para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, mantenga presionado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y luego presione \mathcal{U} el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga presionado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y luego presione \mathcal{U} botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto tiene solo una entrada de señal, el elemento "Selección de entrada" no se puede ajustar.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, el elemento "Relación de imagen" no es válido.

Configuración de juego



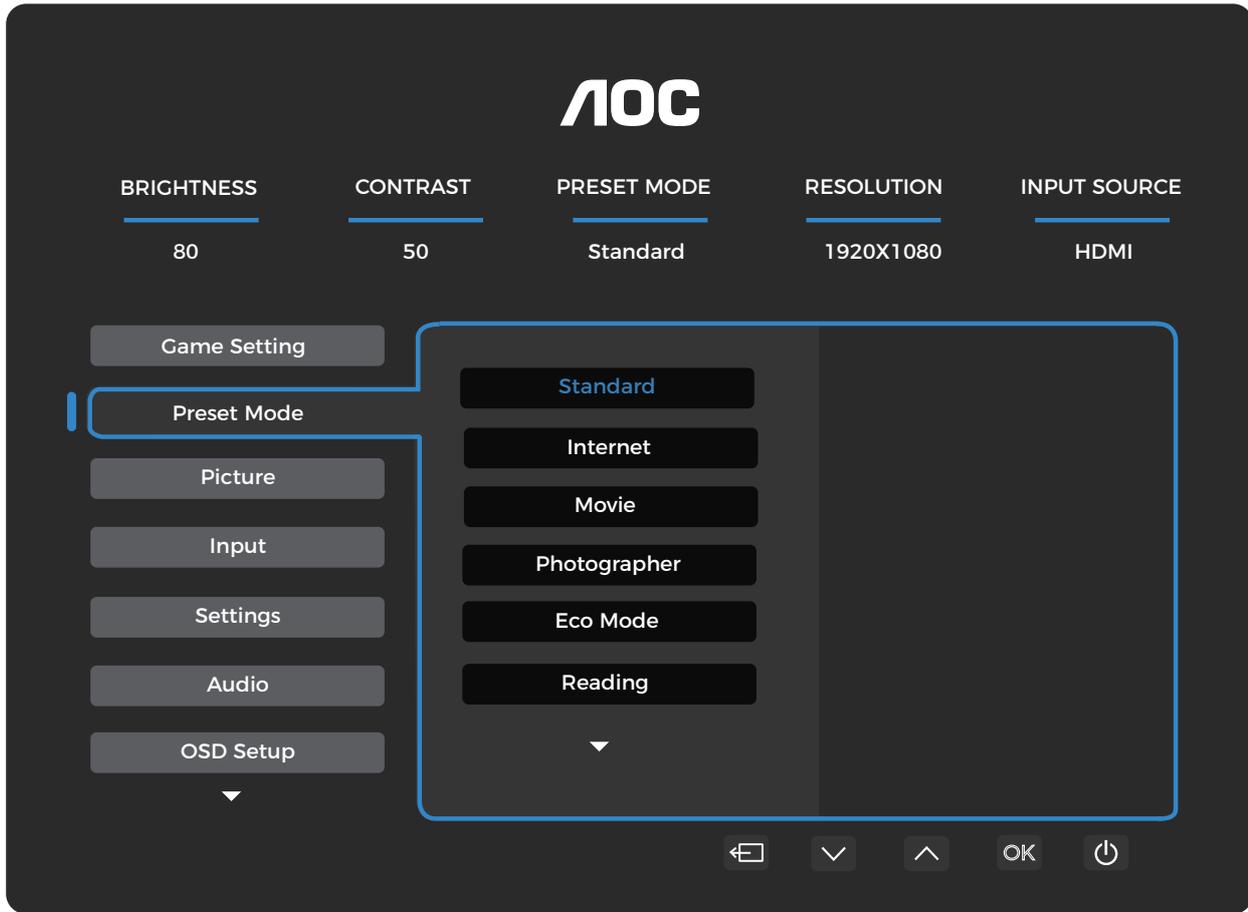
| | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--|
| Control de sombras | 0 ~ 20 | El Control de sombras por defecto es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para aumentar la claridad de la imagen. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles claramente, ajuste el valor de 0 a 20 para obtener una imagen nítida. |
| Bajo retardo de entrada | Apagado / Encendido | Desactive el búfer de fotogramas para reducir el retardo de entrada. |
| Color de Juego | 0 ~ 20 | Color de Juego ofrece 0-20 niveles para ajustar la saturación y obtener una imagen de mejor calidad. |
| Adaptive-Sync | Apagado / Encendido | Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego. |
| DialPoint | Apagado / Encendido / Dinámico | La función "Dial Point" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS) con una puntería precisa y exacta. |
| Refuerzo Oscuro | Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3 | Mejora los detalles de la pantalla en áreas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en las zonas claras y garantizar que no haya sobresaturación. |
| MBR | 0 ~ 20 | MBR (Reducción de Desenfoque de Movimiento) ofrece 0-20 niveles de ajuste para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá a medida que aumente el valor de ajuste. |
| Sincronización MBR | Apagado / Encendido | Desactivar o activar la sincronización MBR (Eliminación de desenfoque de movimiento). Nota: La función de sincronización MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de entrada tiene frecuencia variable. |

| | | |
|-----------|--|--|
| Overdrive | Desactivado / Débil / Medio / Fuerte / Impulso | <p>Ajustar el tiempo de respuesta.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Fuerte", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función "Impulso" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Impulso" esté activada. |
|-----------|--|--|

Nota:

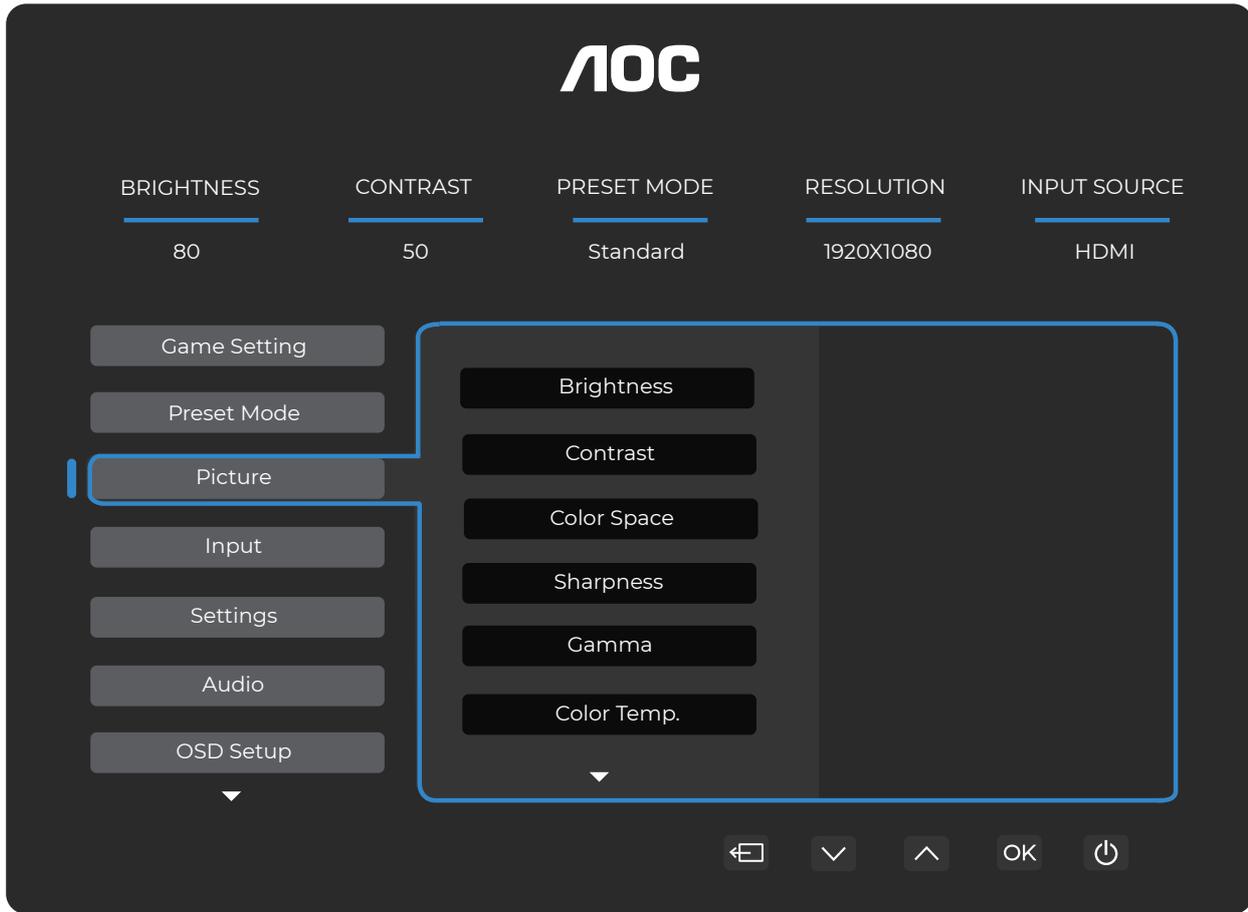
- 1). Cuando el "Modo HDR" en "Imagen" está activado, los elementos "Modo de juego", "Control de sombras" y "Color de juego" no se pueden ajustar.
- 2). Cuando el "HDR" en "Imagen" está activado, los elementos "Modo de juego", "Control de sombras", "Color de juego", "MBR" y "Sincronización MBR" no se pueden ajustar. "Boost" bajo "Overdrive" no está disponible.
- 3). Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado en sRGB, los elementos "Modo juego", "Control de sombras" y "Color de juego" no pueden ajustarse.

Modo preestablecido



| | |
|-----------------------|--|
| Estándar | Mejora la legibilidad para juegos web y móviles compatibles. |
| Internet | Modo Internet. |
| Película | Modo Película. |
| Fotógrafo | Modo Fotógrafo. |
| Modo Eco | Modo Eco |
| Lectura | Modo Lectura. |
| Efecto HDR - Imagen | Configure el efecto HDR según sus requisitos de uso. |
| Efecto HDR - Película | |
| Efecto HDR - Juego | |
| Deportes | Modo deportivo. |
| FPS | Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros. |
| RTS | Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen. |
| Carreras | Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color. |
| Restablecer color | Restablece el color a los valores predeterminados. |

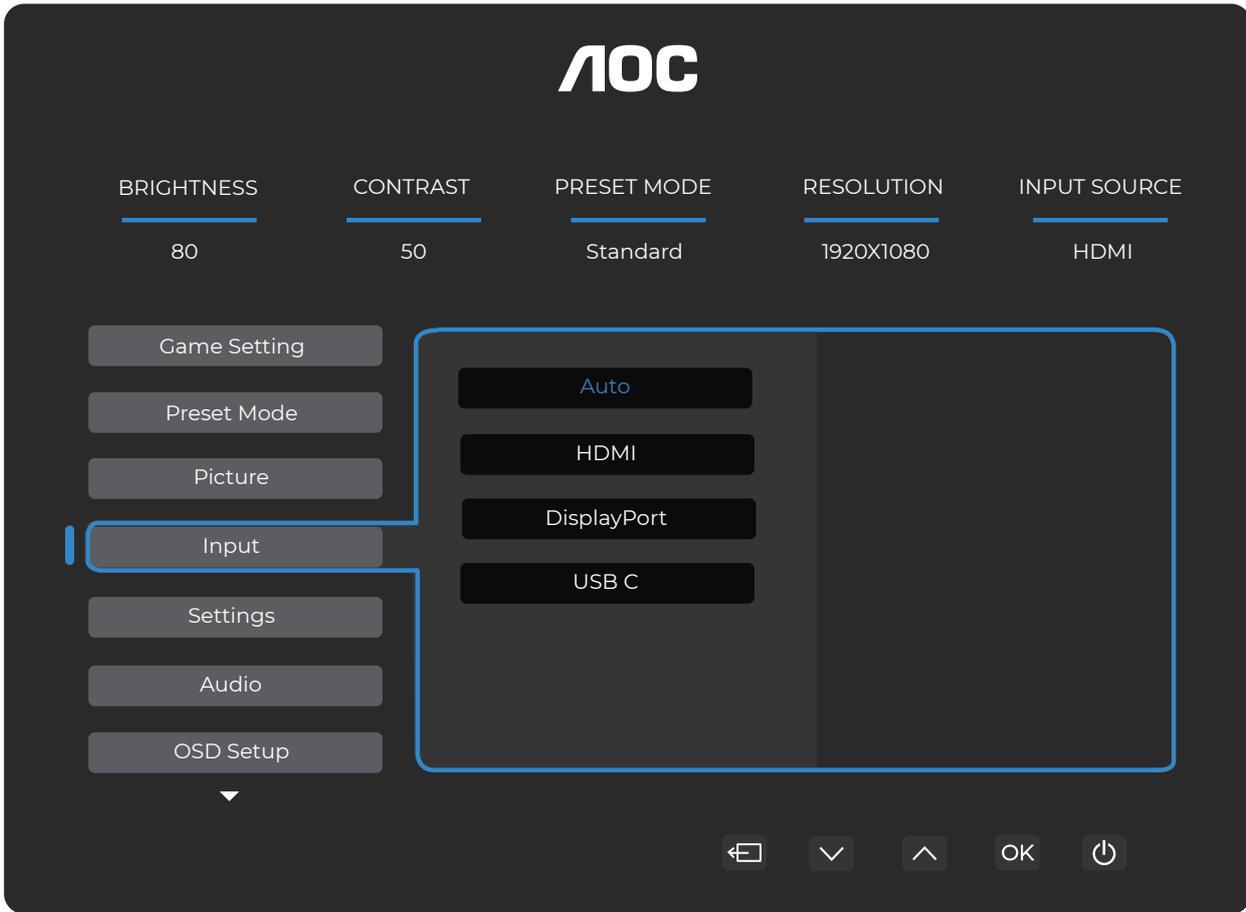
Imagen



| | | |
|------------------|-------------------------|---|
| Brillo | 0-100 | Ajuste de retroiluminación. |
| Contraste | 0-100 | Contraste desde registro digital. |
| Espacio de color | Nativo del panel | Panel de espacio de color estándar. |
| | sRGB | Espacio de color sRGB. |
| Nitidez | 0-100 | Ajuste de nitidez. |
| Gamma | 1.8/2.0/2.2/2.4/2.6 | Ajustar gamma. |
| Temp. de color | Nativo | Recuperar temperatura de color nativa desde EEPROM. |
| | 5000K | Recuperar temperatura de color 5000K desde EEPROM. |
| | 6500K | Recuperar temperatura de color 6500K desde EEPROM. |
| | 7500K | Recuperar temperatura de color 7500K desde EEPROM. |
| | 8200K | Recuperar temperatura de color 8200K desde EEPROM. |
| | 9300K | Recuperar temperatura de color 9300K desde EEPROM. |
| | 11500K | Recuperar temperatura de color 11500K desde EEPROM. |
| | Definido por el usuario | Restaurar temperatura de color desde EEPROM. |
| Rojo | 0-100 | Ganancia de rojo desde registro digital. |

| | | |
|--------------------|----------------------------|---|
| Verde | 0-100 | Ganancia de verde desde registro digital. |
| Azul | 0-100 | Ganancia de azul desde registro digital. |
| DCR | Apagado | Desactivar relación de contraste dinámico. |
| | Encendido | Activar relación de contraste dinámico. |
| Visión Clara | Apagado/Débil/Medio/Fuerte | Aplicar función de nitidez en pantalla completa. |
| Relación de imagen | Completa/Aspecto/1:1 | Seleccione la relación de imagen para la visualización. |

Entrada



| | |
|-------------|---|
| Auto | Seleccione la fuente de señal de entrada automáticamente. |
| HDMI | Seleccione la fuente de señal de entrada. |
| DisplayPort | |
| USB C | |

Nota:

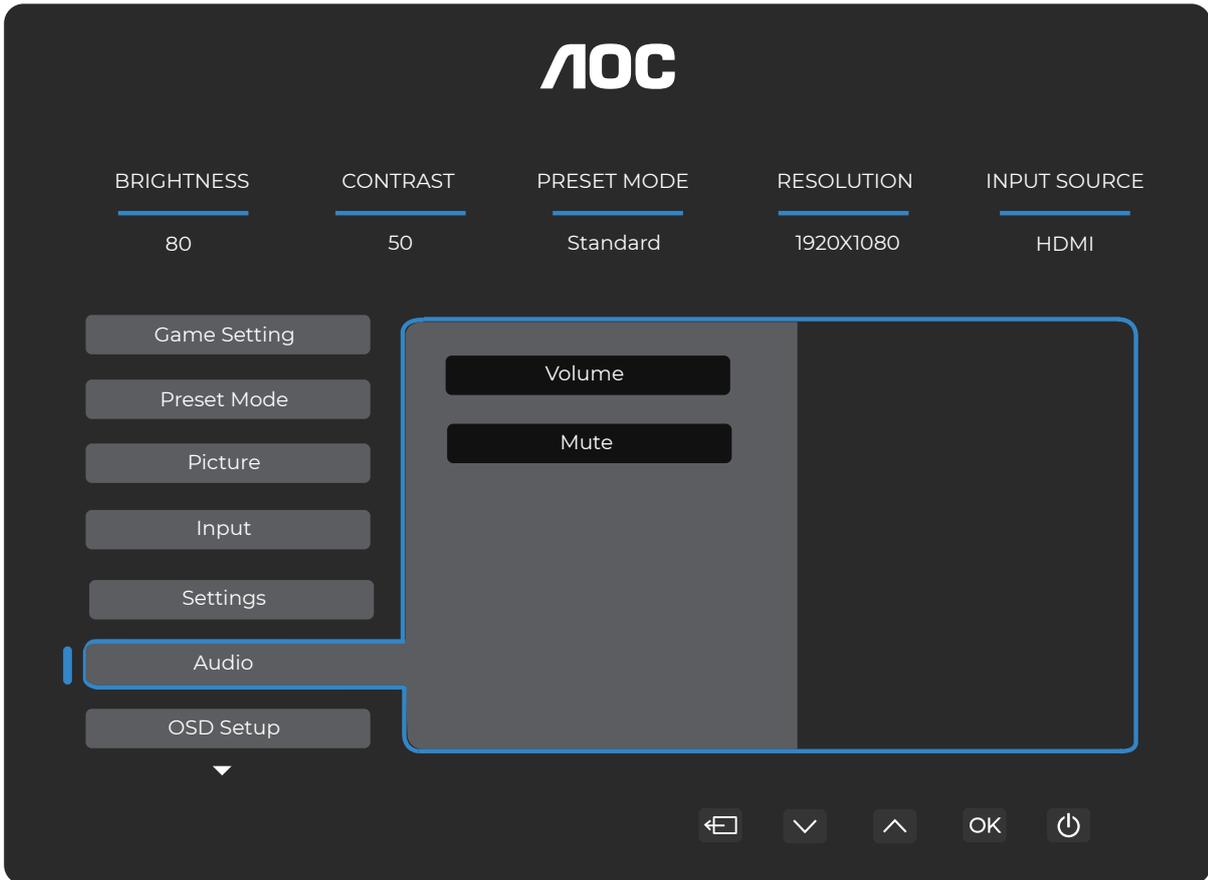
Se recomienda mantener activada la fuente automática.

Configuración



| | | |
|--------------------------------|---|---|
| Idioma | | Seleccione el idioma del OSD. |
| USB-C | Alta velocidad de datos/Alta resolución | Configure la prioridad de transmisión de datos o de resolución del conector USB. |
| Modo de espera USB | Apagado / Encendido | Activar/Desactivar modo de espera USB. |
| Cadena Daisy | Apagado/Extender/Clonar | |
| Sincronización de cadena Daisy | Fuera de sincronización/ Sincronización OSD/ Sincronización baja luz/ Sincronización luz media/ Sincronización luz alta | |
| Energía inteligente | Apagado / Encendido | Activar/Desactivar Energía inteligente. |
| Recordatorio de descanso | Apagado / Encendido | Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora. |
| Temporizador de apagado (h) | 0-24 | Seleccionar tiempo de apagado de CC. |
| DDC/CI | No / Sí | Activar/Desactivar soporte DDC/CI. |
| Aviso de resolución | Apagado / Encendido | Activar/Desactivar aviso de resolución. |
| Restablecer | No / Sí / ENERGY STAR® | Restablecer el menú a los valores predeterminados. |

Audio



| | | |
|----------|---------------------|-----------------------|
| Volume | 0-100 | Ajuste de volumen. |
| Silencio | Apagado / Encendido | Silenciar el volumen. |

Configuración del OSD



| | | |
|---------------------------|---------|---|
| Transparencia | 0-100 | Ajustar la transparencia del OSD. |
| Posición H. | 0-100 | Ajustar la posición horizontal del OSD. |
| Posición V. | 0-100 | Ajustar la posición vertical del OSD. |
| Tiempo de espera del OSD | 5-120 | Ajustar el tiempo de espera del OSD. |
| Actualización de firmware | No / Sí | Actualizar el firmware vía USB. |

Información

AOC

BRIGHTNESS 80 CONTRAST 50 PRESET MODE Standard RESOLUTION 1920X1080 INPUT SOURCE HDMI

Information

| | | | |
|------------|----------------|---------------|----------|
| Input | HDMI | SN | 00000000 |
| Resolution | 1920x1080@60Hz | FW Version | XXXX |
| Brightness | 80 | Firmware Date | XXXXX |
| Gamma | 2.2 | Sync | NA |
| HBR2/HBR3 | HBR3 | | |

Navigation: [Back] [Down] [Up] [OK] [Power]

Indicador LED

| Estado | Color del LED |
|---------------------------|---------------|
| Modo de potencia completa | Blanco |
| Modo activo en espera | Naranja |

Solución de problemas

| Problema y pregunta | Posibles soluciones |
|---|---|
| El LED de encendido no está encendido | Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor. |
| No hay imagen en la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. • ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. • Si la alimentación está encendida, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y luego cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte Ajuste de la Resolución Óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), contacte con el Centro de Servicio o con su distribuidor. • ¿Puede ver "Entrada No Soportada" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. Ajuste la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. • Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados. |
| La imagen está borrosa y presenta sombras fantasma | Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera. |
| La imagen parpadea, titila o aparece un patrón ondulado en la imagen | Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas lo más alejados posible del monitor. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor pueda soportar en la resolución que está utilizando. |
| El monitor está bloqueado en modo de apagado activo." | El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Compruebe que su ordenador está operativo pulsando la tecla BLOQ MAYÚS en el teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar la tecla. |
| Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL). | Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. |
| La imagen en pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado. | Ajuste la posición horizontal y vertical o pulse la tecla rápida (AUTO). |
| La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco). | Ajuste del color RGB o seleccione la temperatura de color deseada. |
| Perturbaciones horizontales o verticales en la pantalla. | Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente. |
| Regulación y servicio | Por favor, consulte la información de regulación y servicio que se encuentra en el manual en CD o en www.aoc.com (para localizar el modelo que ha adquirido en su país y la información de regulación y servicio en la página de soporte). |

Especificación

Especificación general

| | | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--|------------------------------|--|
| Panel | Nombre del modelo | 27E4CV | | |
| | Sistema de conducción | TFT LCD a color | | |
| | Tamaño visible de la imagen | 68,6 cm en diagonal | | |
| | Paso de píxel | 0,3114 mm (H) x 0,3114 mm (V) | | |
| | Color de pantalla | 16,7 millones de colores | | |
| Otros | Rango de barrido horizontal | 30-140 kHz (HDMI/DisplayPort/Type-C) | | |
| | Tamaño de barrido horizontal (máximo) | 597,888 mm | | |
| | Rango de barrido vertical | 48-120 Hz (HDMI/DisplayPort/Type-C) | | |
| | Tamaño de barrido vertical (máximo) | 336,312 mm | | |
| | Resolución preestablecida óptima | 1920x1080@60Hz | | |
| | Resolución máxima | 1920x1080@120Hz (HDMI/DisplayPort/Type-C) | | |
| | Plug & Play | VESA DDC2B/CI | | |
| | Fuente de alimentación | 100-240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A | | |
| | Consumo de energía | Típico (brillo y contraste predeterminados) | 19W | |
| | | Máx. (brillo = 100, contraste = 100) | ≤150W | |
| | | Modo de espera | ≤ 0,3W | |
| | Disipación de calor | Funcionamiento normal | 65,09 BTU/h (típ.) | |
| | | Suspensión (modo de espera) | <1,02 BTU/h | |
| Modo apagado | | <0 BTU/h | | |
| Características físicas | Tipo de conector | HDMI/DisplayPort entrada/USB C/DisplayPort salida/USB ascendente/Audífonos/USB | | |
| | Tipo de cable de señal | Desmontable | | |
| Ambiental | Temperatura | Funcionamiento | 0°C~40°C | |
| | | No operativo | -25°C~55°C | |
| | Humedad | Funcionamiento | 10 %~85 % (sin condensación) | |
| | | No operativo | 5 %~93 % (sin condensación) | |
| | Altitud | Funcionamiento | 0 m~5000 m (0 ft~16404 ft) | |
| | | No operativo | 0 m~12192 m (0 ft~40000 ft) | |

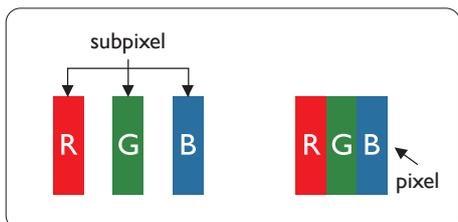


Política de defectos de píxeles del panel del monitor AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un riguroso control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles del monitor utilizados en los monitores a veces son inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel del monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede haber más del 0,0004 % de subpíxeles defectuosos en un monitor.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más estrictos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más visibles que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

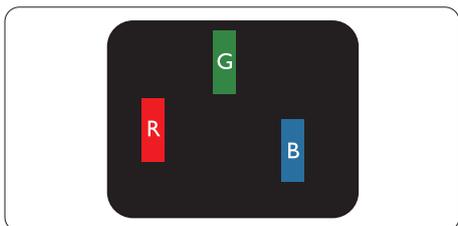
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

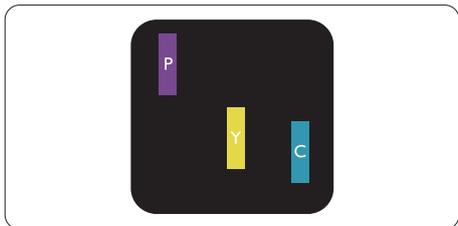
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o 'encendidos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. A continuación, se describen los tipos de defectos de puntos brillantes.



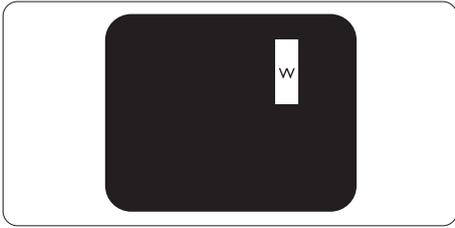
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



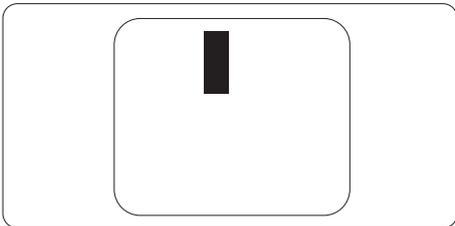
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

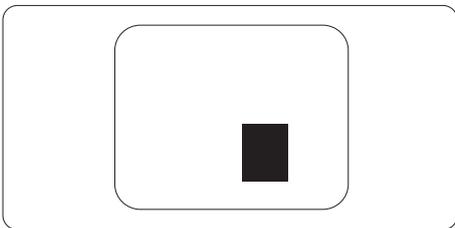
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o 'apagados'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están próximos entre sí pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Tolerancias para defectos de píxeles

Para optar a reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, un panel del monitor en un monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

| DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES | NIVEL ACEPTABLE |
|---|-----------------|
| 1 subpíxel iluminado | 2 |
| 2 subpíxeles iluminados adyacentes | 1 |
| 3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco) | 0 |
| Distancia entre dos defectos de puntos brillantes* | >=15mm |
| Defectos totales de puntos brillantes de todos los tipos | 2 |
| DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS | NIVEL ACEPTABLE |
| 1 subpíxel oscuro | 5 o menos |
| 2 subpíxeles oscuros adyacentes | 2 o menos |
| 3 subpíxeles oscuros adyacentes | ≤1 |
| Distancia entre dos defectos de puntos negros* | >=15mm |
| Defectos totales de puntos negros de todos los tipos | 5 o menos |
| DEFECTOS TOTALES DE PUNTOS | NIVEL ACEPTABLE |
| Defectos totales de puntos brillantes o negros de todos los tipos | 5 o menos |

Nota

*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización preestablecidos

| ESTÁNDAR | RESOLUCIÓN (±1Hz) | FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz) | FRECUENCIA VERTICAL (Hz) |
|---------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------|
| VGA | 640x480@60Hz | 31.469 | 59.94 |
| | 640x480@72Hz | 37.861 | 72.809 |
| | 640x480@75Hz | 37.500 | 75.000 |
| MODOS MAC VGA | 640x480@67Hz | 35.000 | 66.667 |
| MODO IBM | 720x400@70Hz | 31.469 | 70.087 |
| SVGA | 800x600@56Hz | 35.156 | 56.25 |
| | 800x600@60Hz | 37.879 | 60.317 |
| | 800x600@72Hz | 48.077 | 72.188 |
| | 800x600@75Hz | 46.875 | 75.000 |
| MODO MAC SVGA | 832x624@75Hz | 49.725 | 74.500 |
| XGA | 1024x768@60Hz | 48.363 | 60.004 |
| | 1024x768@70Hz | 56.476 | 70.069 |
| | 1024x768@75Hz | 60.023 | 75.029 |
| SXGA | 1280x1024@60Hz | 63.981 | 60.020 |
| | 1280x1024@75Hz | 79.976 | 75.025 |
| WSXG | 1280x720@60Hz | 44.772 | 59.855 |
| | 1280x960@60Hz | 60.000 | 60.000 |
| WXGA+ | 1440x900@60Hz | 55.935 | 59.876 |
| WSXGA+ | 1680x1050@60Hz | 64.674 | 59.883 |
| FHD | 1920x1080@60Hz | 67.500 | 60.000 |
| | 1920x1080@75Hz | 83.894 | 74.973 |
| | 1920x1080@100Hz | 110.000 | 100.000 |
| | 1920x1080@120Hz | 135.000 | 120.000 |

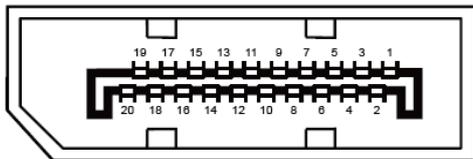
Nota: Según el estándar VESA, puede existir un margen de error (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

Asignación de pines



Cable de señal para pantalla en color de 19 pines

| Número de pin | Nombre de la señal | Número de pin | Nombre de la señal | Número de pin | Nombre de la señal |
|---------------|--------------------------|---------------|------------------------------------|---------------|-----------------------------------|
| 1. | Datos TMDS 2+ | 9. | Datos TMDS 0- | 17. | Tierra DDC/CEC |
| 2. | Pantalla de Datos TMDS 2 | 10. | Reloj TMDS + | 18. | Alimentación +5V |
| 3. | Datos TMDS 2- | 11. | Pantalla del Reloj TMDS | 19. | Detección de conexión en caliente |
| 4. | Datos TMDS 1+ | 12. | Reloj TMDS- | | |
| 5. | Pantalla de Datos TMDS 1 | 13. | CEC | | |
| 6. | Datos TMDS 1- | 14. | Reservado (N.C. en el dispositivo) | | |
| 7. | Datos TMDS 0+ | 15. | SCL | | |
| 8. | Pantalla de Datos TMDS 0 | 16. | SDA | | |



Cable de señal para pantalla en color de 20 pines

| Número de pin | Nombre de la señal | Número de pin | Nombre de la señal |
|---------------|--------------------|---------------|-----------------------------------|
| 1 | ML_Lane 3 (n) | 11 | GND |
| 2 | GND | 12 | ML_Lane 0 (p) |
| 3 | ML_Lane 3 (p) | 13 | CONFIG1 |
| 4 | ML_Lane 2 (n) | 14 | CONFIG2 |
| 5 | GND | 15 | AUX_CH(p) |
| 6 | ML_Lane 2 (p) | 16 | GND |
| 7 | ML_Lane 1 (n) | 17 | AUX_CH(n) |
| 8 | GND | 18 | Detección de conexión en caliente |
| 9 | ML_Lane 1 (p) | 19 | Retorno DP_PWR |
| 10 | ML_Lane 0 (n) | 20 | DP_PWR |

Conectar y usar

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, según el nivel de DDC utilizado, comunique información adicional acerca de sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El sistema anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

