

AOC



Monitor LCD Manual de Usuario

Q27B35E

www.aoc.com

©2025 AOC. All Rights Reserved.

HDMI[®]
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Seguridad.....	1
Convenciones Nacionales	1
Alimentación.....	2
Instalación.....	3
Limpieza	4
Otros	5
Configuración.....	6
Contenido de la Caja.....	6
Montaje del Soporte y Base	7
Ajuste del Ángulo de Visión	8
Conexión del Monitor	9
Montaje en Pared.....	10
Función Adaptive-Sync	11
HDR.....	12
Ajustes.....	13
Teclas rápidas	13
Configuración OSD	15
Luminancia.....	16
Configuración de color	17
Realce de imagen	18
Configuración OSD.....	19
Configuración de juego	20
Extra	21
Salir	22
Indicador LED	23
Solución de problemas.....	24
Especificaciones	25
Especificaciones generales	25
Política de defectos de píxeles del panel de monitores AOC.....	26
Modos de visualización preestablecidos.....	28
Asignación de pines.....	29
Plug and Play	30

Seguridad

Convenciones Nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones notacionales utilizadas en este documento.

Notas, Precauciones y Advertencias

A lo largo de esta guía, bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una **ADVERTENCIA** indica el potencial de daño corporal y le indica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y pueden no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está mandatada por la autoridad reguladora.

Alimentación

 El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica suministrada en su hogar, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.

 Desconecte la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a utilizarse durante largos períodos. Esto protegerá el Monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue las regletas ni los cables prolongadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el Monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de tomas configuradas adecuadamente y marcadas entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 El enchufe de pared deberá estar instalado cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

 Para uso exclusivo con el adaptador de corriente adjunto.

Fabricantes: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD

Modelo: ADPC1938EX

Instalación

! No coloque el Monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa inestables. Si el Monitor se cae, puede causar lesiones a personas y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante. Siga las instrucciones al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. Una combinación de producto y carrito debe trasladarse con cuidado.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar las partes del circuito, causando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

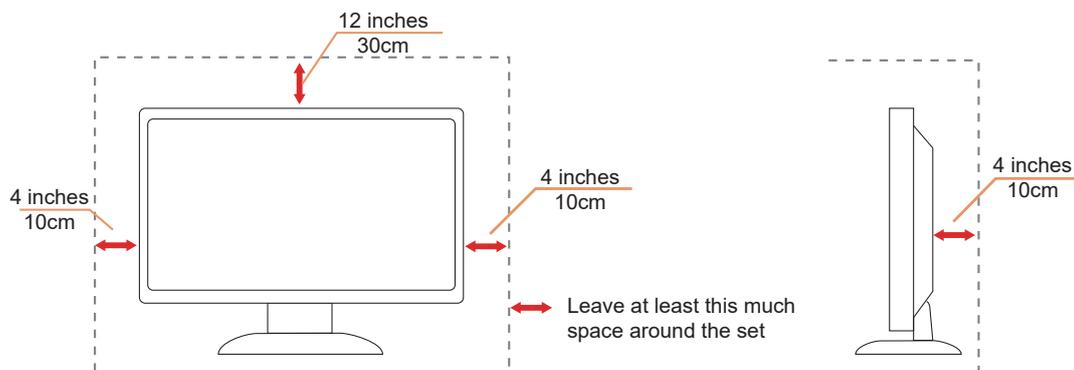
! No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

! Si monta el monitor en una pared o estante, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

! Deje un espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire puede ser insuficiente, lo que podría provocar sobrecalentamiento, incendio o daños en el monitor.

! Para evitar daños potenciales, por ejemplo, que el panel se despegue del marco, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Vea a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o en el soporte:



Limpeza

⚠ Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.

⚠ Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en el interior del equipo.



⚠ Por favor, desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros

 Si el producto emite un olor extraño, sonido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte con un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el Monitor LCD a vibraciones intensas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

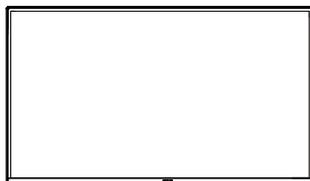
 No golpee ni deje caer el Monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deben contar con certificación de seguridad. Para Alemania, debe ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior. Para otros países, se deben utilizar los tipos adecuados conforme a la normativa local.

 La presión sonora excesiva de auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. Ajustar el ecualizador al máximo incrementa el voltaje de salida de auriculares y cascos, y por tanto el nivel de presión sonora.

Configuración

Contenido de la caja



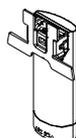
Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Adapter



HDMI Cable



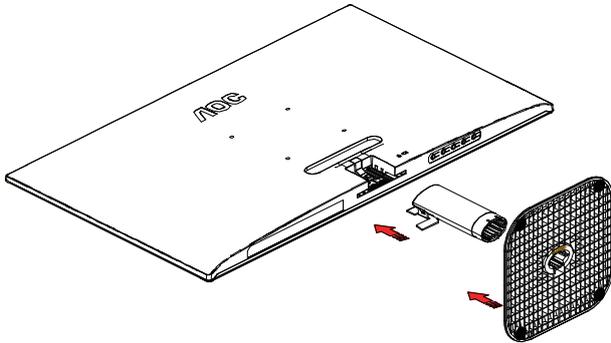
DisplayPort Cable

* No todos los cables de señal se suministran para todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para su confirmación.

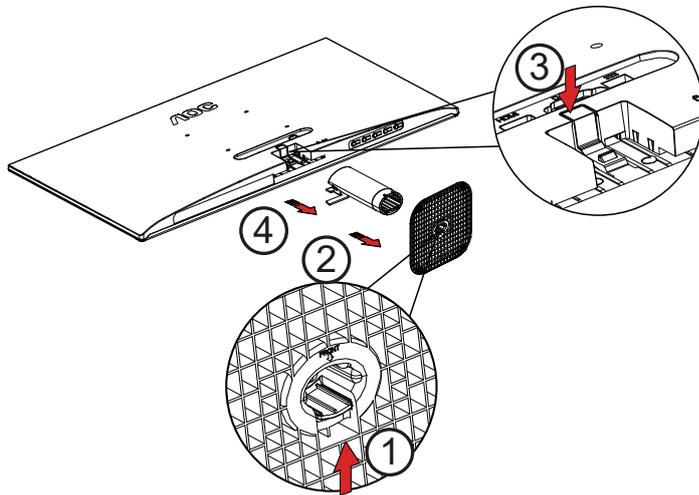
Montaje del soporte y la base

Por favor, monte o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

Montaje:



Retirada:

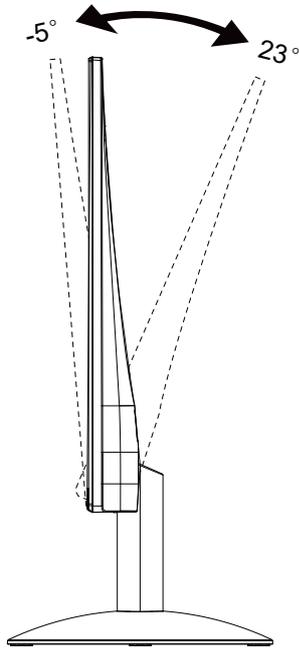


Ajuste del ángulo de visión

Para una visualización óptima, se recomienda mirar de frente la pantalla del monitor y luego ajustar el ángulo según su preferencia.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.

Puede ajustar el monitor de la siguiente manera:



NOTA:

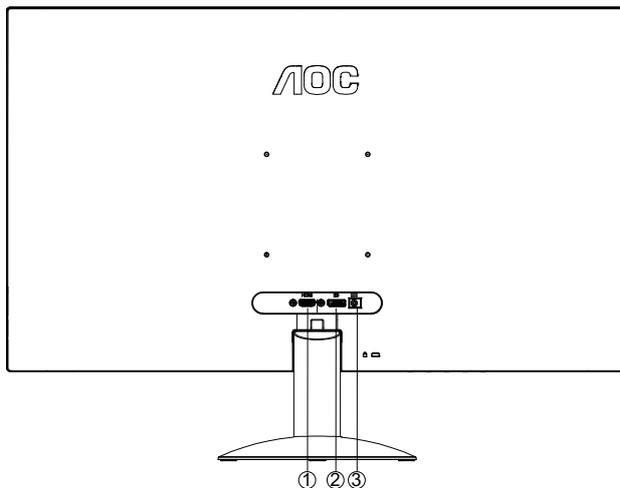
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

Conexión del Monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del Monitor:



1. HDMI
2. DisplayPort
3. Alimentación

Conectar al PC

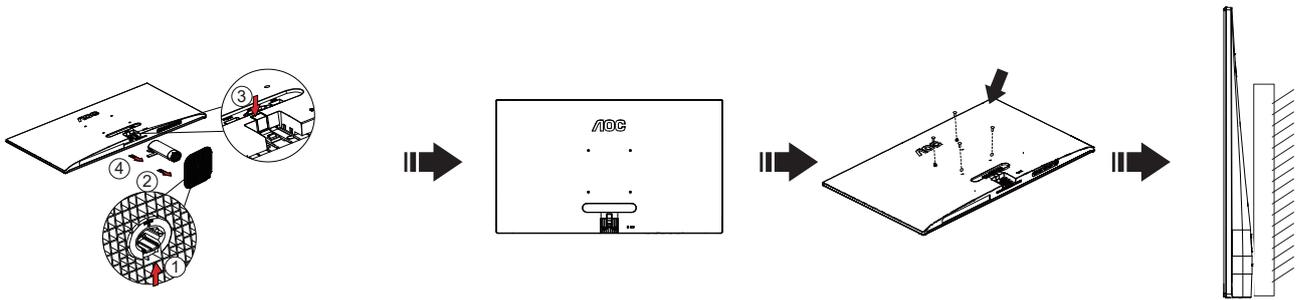
1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
2. Apague su ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de vídeo al conector de vídeo de su ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y de su monitor en una toma de corriente cercana.
5. Encienda su ordenador y el monitor.

Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra imagen, consulte la sección de Solución de Problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de realizar conexiones.

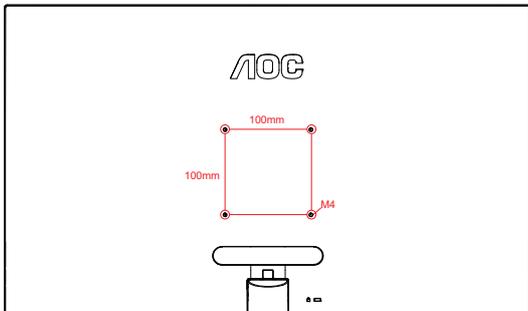
Montaje en Pared

Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.

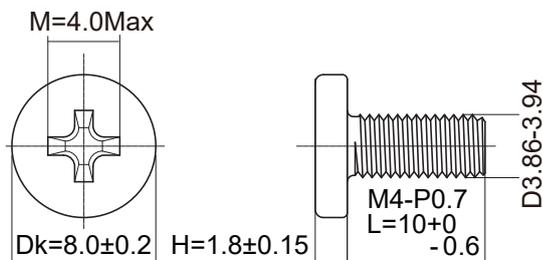


Este monitor puede ser fijado a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de este procedimiento. Siga estos pasos:

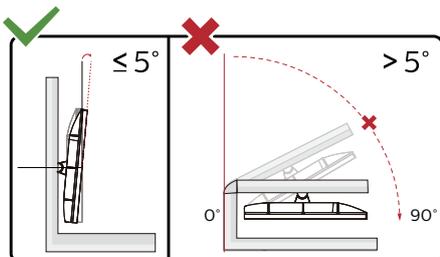
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de fijación mural.
3. Coloque el brazo de fijación mural en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo de fijación mural opcional para obtener instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para colgador mural: M4*(10+X) mm, (X = grosor del soporte de montaje mural).



Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Siempre contacte con el fabricante para la instalación en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DP/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: la lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse en www.AMD.com.

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X, R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

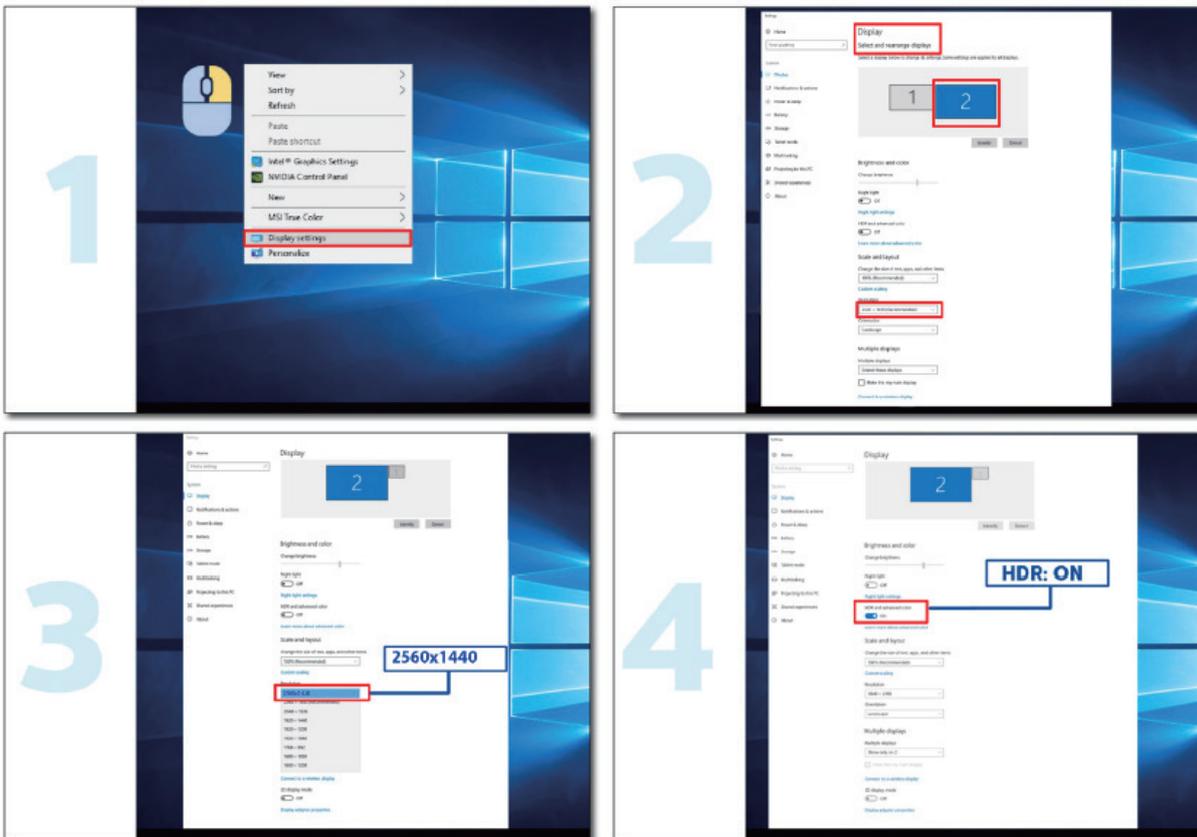
HDR

Este Monitor es compatible con señales de entrada formateadas en HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Por favor, contacte con el fabricante del dispositivo y el proveedor del contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y contenido. Si no necesita las funciones HDR activadas automáticamente, seleccione "OFF" en el menú de configuración de pantalla.

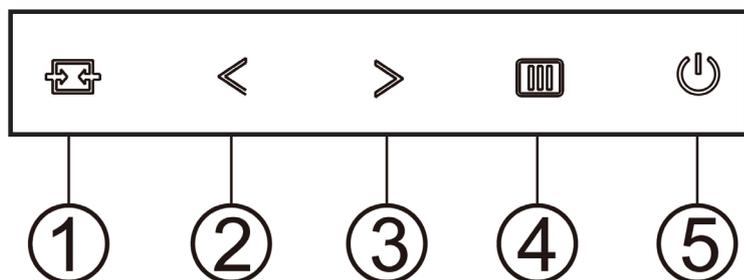
Nota:

1. 3840x2160@50Hz/60Hz solo está disponible en dispositivos como reproductores UHD o Xbox/PS.
2. Configuración de pantalla:
 - a. La resolución de pantalla está configurada en 2560x1440 y HDR está preajustado en ON. Bajo estas condiciones, la pantalla puede atenuarse ligeramente, indicando que HDR ha sido activado.
 - b. Después de entrar en una aplicación, se puede lograr el mejor efecto HDR cuando la resolución se cambia a 2560x1440 (si está disponible).



Ajuste

Teclas rápidas



1	Fuente/Salir
2	Clear Vision/<
3	Relación de imagen/>
4	Menú/Enter
5	Alimentación

Menú/Enter

Cuando no hay OSD, pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación

Pulse el botón de encendido para encender el Monitor.

Relación de imagen

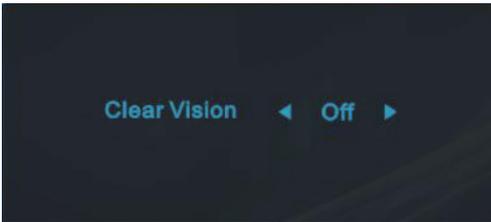
Cuando no hay OSD, pulse la tecla rápida > para activar la relación de imagen; pulse < o > para ajustar entre 4:3 o panorámico. (Si el tamaño de pantalla del producto es 4:3 o la resolución de la señal de entrada es formato panorámico, la tecla rápida para ajustar estará deshabilitada).

Fuente/Salir

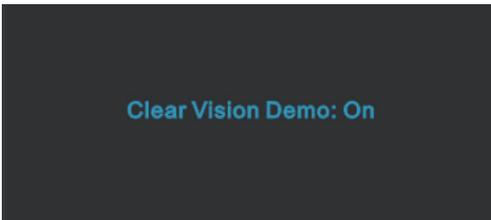
Cuando el OSD está cerrado, pulsar el botón Fuente/Salir activará la función de tecla rápida Fuente.
Cuando el OSD está cerrado, mantenga pulsado el botón Fuente/Salir durante aproximadamente 2 segundos para realizar la configuración automática (solo para modelos con D-Sub).

Clear Vision

1. Cuando no hay OSD, pulse el botón “<” para activar Clear Vision.
2. Utilice los botones “>” o “>” para seleccionar entre las configuraciones débil, media, fuerte o desactivada. La configuración predeterminada es siempre “desactivada”.



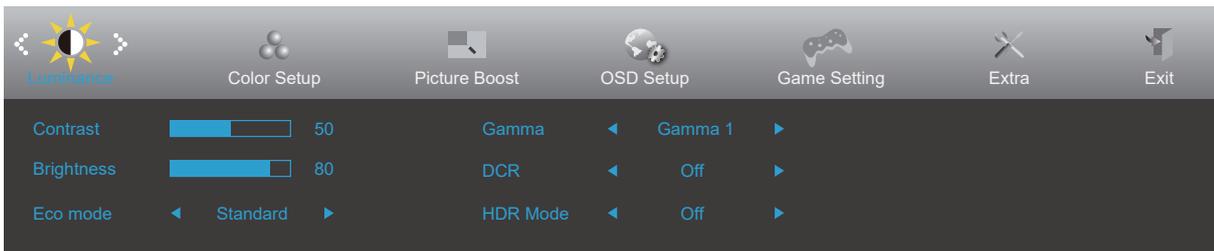
3. Mantenga pulsado el botón “<” durante 5 segundos para activar la demostración de Clear Vision, y se mostrará el mensaje “Clear Vision Demo: on” en la pantalla durante 5 segundos. Pulse el botón Menú o Salir; el mensaje desaparecerá. Mantenga pulsado el botón “<” durante 5 segundos nuevamente; la demostración Clear Vision se desactivará.



La función Clear Vision proporciona la mejor experiencia de visualización al convertir imágenes de baja resolución y borrosas en imágenes claras y nítidas.

Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



- 1). Pulse el  botón MENÚ para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse < Izquierda o > Derecha para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el  botón MENÚ para activarla; pulse < Izquierda o > Derecha para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse  el botón MENÚ para activarla.
- 3). Pulse < Izquierda o > para cambiar la configuración de la función seleccionada. Pulse  para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el  botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el  botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, el elemento "Selección de entrada" estará deshabilitado para su ajuste.
- 2). Modos ECO (excepto el modo Estándar), DCR, modo DCB y Picture Boost: de estos cuatro estados, solo puede estar activo uno.

Luminancia



	Contraste	0-100		Contraste desde el registro digital.
	Brillo	0-100		Ajuste de retroiluminación.
	Modo Eco	Estándar	<input checked="" type="checkbox"/>	Modo Estándar.
		Text		Modo Texto.
		Internet		Modo Internet.
		Juego		Modo Juego.
		Película		Modo Película.
		Deportes		Modo Deportes.
		Lectura		Modo Lectura.
	Gamma	Gamma1	Ajustar a Gamma 1.	
		Gamma2	Ajustar a Gamma 2.	
		Gamma3	Ajustar a Gamma 3.	
	DCR	Activado		Habilitar relación de contraste dinámico.
		Apagado		Desactivar la relación de contraste dinámico.
HDR	Apagado / DisplayHDR / Imagen HDR / Película HDR / Juego HDR		Desactivar o activar HDR	
Modo HDR	Apagado	Seleccionar modo HDR.		
	Imagen HDR			
	Película HDR			
	Juego HDR			

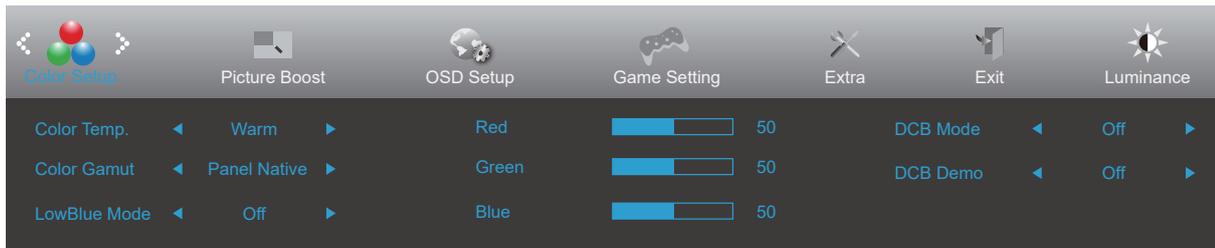
Nota:

Cuando "HDR" está configurado en "no apagado", los elementos "Contraste", "Brillo", "ECO", "Gamma" y "DCR" no pueden ajustarse.

Cuando "Modo HDR" está configurado en "no apagado", los elementos "Contraste", "ECO" y "Gamma" no pueden ajustarse.

Cuando "Gama de colores" en "Configuración de color" está configurado en "sRGB", los elementos "Contraste", "ECO", "Gamma" y "Modo HDR" no pueden ajustarse.

Configuración de color



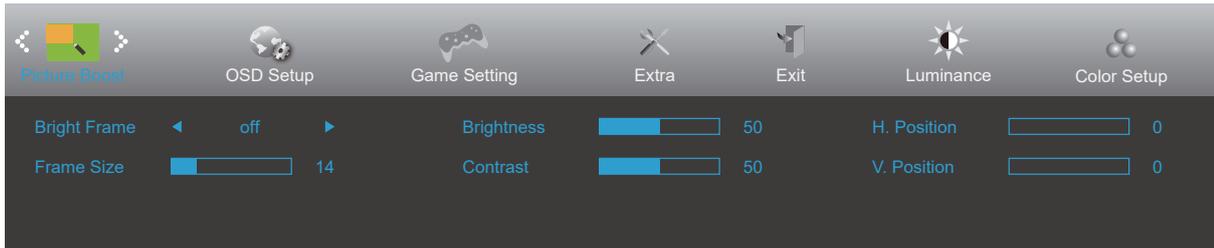
	Temp. de color	Cálido	Recuperar temperatura de color cálida desde EEPROM.
		Normal	Recuperar temperatura de color normal desde EEPROM.
		Frío	Recuperar temperatura de color fría desde EEPROM.
		Usuario	Restaurar temperatura de color desde EEPROM.
	Gama de color	Nativo del panel	Panel con espacio de color estándar.
		sRGB	Recuperar temperatura de color sRGB desde EEPROM.
	Modo LowBlue	Apagado / Multimedia / Internet / Oficina / Lectura	Disminuir la longitud de onda de la luz azul controlando la temperatura de color.
	Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde registro digital.
	Verde	0-100	Ganancia de verde desde registro digital.
	Azul	0-100	Ganancia de azul desde registro digital.
	Modo DCB	Mejora Completa	Desactivar o activar el modo Mejora Completa
		Piel Natural	Desactivar o activar el modo Piel Natural
		Campo Verde	Desactivar o activar el modo Campo Verde
		Azul Cielo	Desactivar o activar el modo Azul Cielo
Detección Automática		Desactivar o activar el modo Detección Automática	
Demostración DCB	Apagado	Desactivar o activar el modo DCB	
	Encendido o apagado	Desactivar o activar la demostración	

Nota:

Cuando el "Modo HDR" bajo "Luminancia" está configurado en "no apagado", no se pueden ajustar los elementos bajo "Configuración de color".

Cuando el "Gama de color" está configurado en "sRGB", no se pueden ajustar los elementos bajo "Configuración de color" excepto el Gama de color.

Realce de Imagen



	Marco Brillante	activado o desactivado	Desactivar o activar Marco Brillante
	Tamaño del Marco	14-100	Ajustar el tamaño del Marco
	Brillo	0-100	Ajustar el brillo del Marco
	Contraste	0-100	Ajustar el contraste del Marco
	Posición H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del Marco
	Posición V.	0-100	Ajustar la posición vertical del Marco

Nota:

Ajuste el brillo, contraste y posición del Marco Brillante para una mejor experiencia visual.

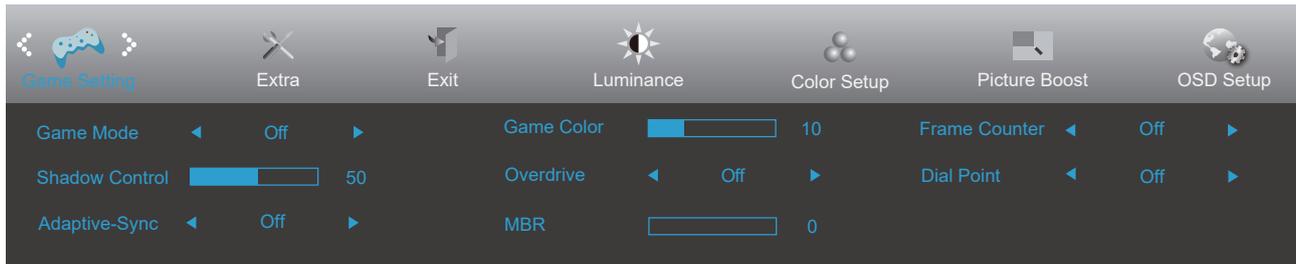
Cuando el "Modo HDR" bajo "Luminancia" está configurado en "no apagado", no se pueden ajustar los elementos bajo "Realce de Imagen".

Configuración del OSD



	Idioma		Seleccione el idioma del OSD
	Tiempo de espera	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD
	Posición H.	0-100	Ajuste de la posición horizontal del OSD
	Posición V.	0-100	Ajuste de la posición vertical del OSD
	Transparencia	0-100	Ajuste de la transparencia del OSD
	Recordatorio de descanso	Activado / Desactivado	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora

Configuración de juego



	Modo Juego	Apagado	Sin optimización mediante Modo Juego.
		FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora los detalles en niveles de negro en temas oscuros.
		RTS	Para jugar a RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
		Carreras	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
		Jugador 1	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 1.
		Jugador 2	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 2.
		Jugador 3	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 3.
	Control de sombras	0-100	El Control de sombras por defecto es 50; el usuario final puede ajustar de 50 a 100 o de 0 para aumentar el contraste y obtener una imagen más nítida. 1. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles claramente, ajuste de 50 a 100 para obtener una imagen más nítida. 2. Si la imagen es demasiado clara para distinguir los detalles claramente, ajuste de 50 a 0 para obtener una imagen más nítida.
	Adaptive-Sync	Encendido o apagado	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
	Color de juego	0-20	Color de juego ofrece un nivel de ajuste de saturación de 0 a 20 para mejorar la calidad de la imagen.
	Overdrive	Apagado	Ajustar el tiempo de respuesta.
		Débil	
		Medio	
Fuerte			
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece un nivel de ajuste de saturación de 0 a 20 para mejorar la calidad de la imagen.	
Contador de fotogramas	Apagado / Arriba-derecha / Abajo-derecha / Abajo-izquierda / Arriba-izquierda	Mostrar frecuencia V en la esquina seleccionada	
Punto de mira	Encendido o apagado	La función "Punto de mira" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar juegos de disparos en primera persona (FPS) con una puntería precisa y exacta.	

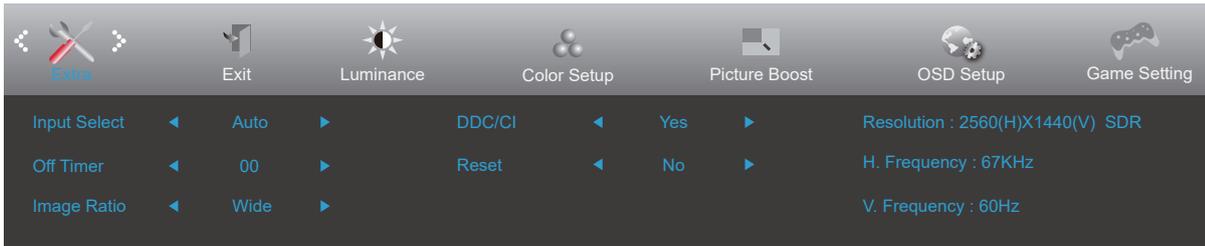
Nota:

Cuando el "Modo HDR" bajo "Luminancia" está configurado en "no apagado", los elementos "Modo Juego", "Control

de sombras" y "Color de juego" no pueden ajustarse.

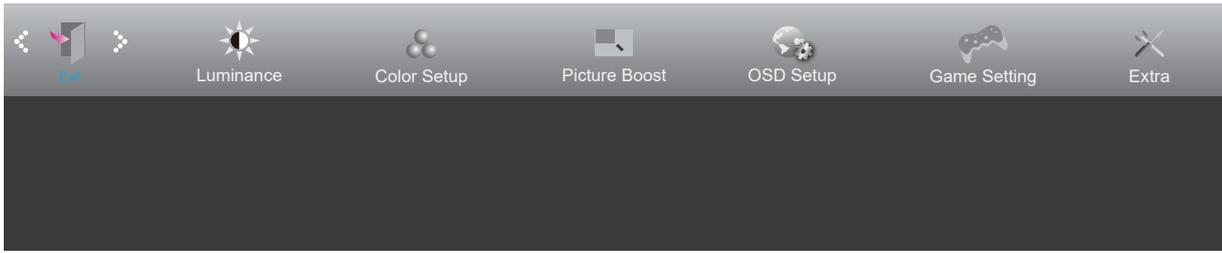
Cuando el "Gama de color" bajo "Configuración de color" está configurado en "sRGB", los elementos "Modo Juego", "Control de sombras" y "Color de juego" no pueden ajustarse.

Extra



	Selección de entrada		Seleccionar fuente de señal de entrada
	Temporizador de apagado	0-24 horas	Seleccionar tiempo de apagado DC
	Relación de imagen	Ancho	Seleccione la relación de imagen para la visualización.
		4:3	
	DDC/CI	Sí o No	Activar/Desactivar soporte DDC/CI
	Restablecer	Sí o No	Restablecer el menú a los valores predeterminados
ENERGY STAR® o No		Restablecer el menú a los valores predeterminados (ENERGY STAR® disponible para modelos selectos)	

Salir



	Salir		Salir del menú principal OSD
---	-------	--	------------------------------

Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

Solución de problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
No hay imágenes en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Verifique la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. ● ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable VGA) Verifique la conexión del cable VGA. (Conectado mediante el cable HDMI) Verifique la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DP) Verifique la conexión del cable DP. * La entrada VGA/HDMI/DP no está disponible en todos los modelos. ● Si el monitor está encendido, reinicie el ordenador para visualizar la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y luego cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), contacte con el Centro de Servicio o con su distribuidor. ● ¿Puede ver "Entrada no soportada" en la pantalla? Puede ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución y frecuencia máximas que el monitor puede manejar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor puede manejar correctamente. ● Asegúrese de que los controladores del Monitor AOC estén instalados.
La imagen está borrosa y presenta sombras fantasma.	<p>Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente.</p> <p>Asegúrese de no estar utilizando un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.</p>
La imagen parpadea, rebota o aparece un patrón ondulado.	<p>Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias lo máximo posible del monitor. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor pueda soportar a la resolución que está utilizando.</p>
El monitor está bloqueado en modo de apagado activo."	<p>El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del Monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del Monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Compruebe que su ordenador está operativo pulsando la tecla CAPS LOCK en el teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar dicha tecla.</p>
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).	<p>Inspeccione el cable de vídeo del Monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del Monitor esté correctamente conectado al ordenador.</p>
La imagen en pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado.	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente.

Regulación y Servicio.	Consulte la información de Regulación y Servicio que se encuentra en el manual en CD o en www.aoc.com (para localizar el modelo que ha adquirido en su país y encontrar la información de Regulación y Servicio en la página de Soporte).
-------------------------------	--

Especificación

Especificación General

Panel	Nombre del modelo	Q27B35E		
	Sistema de conducción	TFT LCD en color		
	Tamaño visible de la imagen	68,5 cm en diagonal		
	Paso de píxel	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm		
	Color de la pantalla	16,7 millones de colores		
Otros	Rango de barrido horizontal	30 kHz~114 kHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	596,736 mm		
	Rango de barrido vertical	48~75 Hz		
	Tamaño de escaneo vertical (máximo)	335,664 mm		
	Resolución preestablecida óptima	2560x1440@60Hz		
	Resolución máxima	2560x1440@75Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	19 V  2 A		
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	20 W	
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤ 34 W	
		Modo de espera	≤ 0,3 W	
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	68,49 BTU/h (típ.)	
		Modo de suspensión (modo de espera)	<1,03 BTU/h	
Modo apagado		<0 BTU/h		
Modo apagado (interruptor de CA)		0 BTU/h		
Ambiental	Temperatura	Funcionamiento	0 °C~40 °C	
		No operativo	-25 °C~55 °C	
	Humedad	Funcionamiento	10 %~85 % (sin condensación)	
		No operativo	5 %~93 % (sin condensación)	
	Altitud	Funcionamiento	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		No operativo	0m~12192m (0ft~40000ft)	

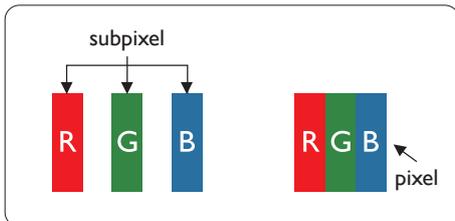


Política de Defectos de Píxeles en Paneles de Monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un riguroso control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede haber más del 0,0004 % de subpíxeles defectuosos en un monitor.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más estrictos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más perceptibles que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

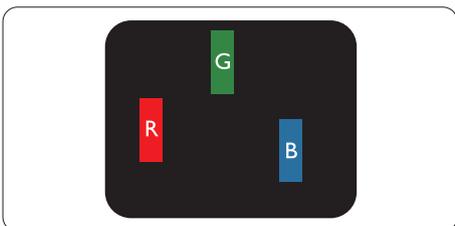
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

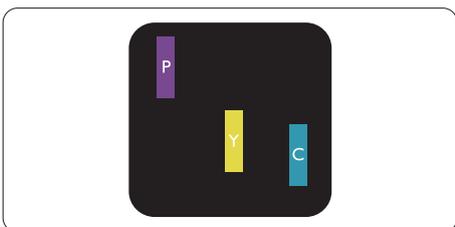
Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de diferentes maneras. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están iluminados o 'encendidos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son los tipos de defectos de puntos brillantes.



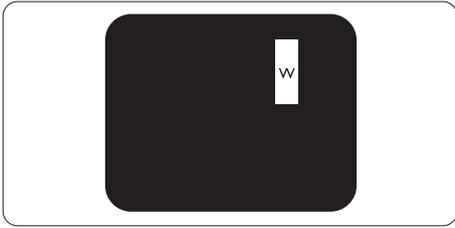
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (Azul claro)



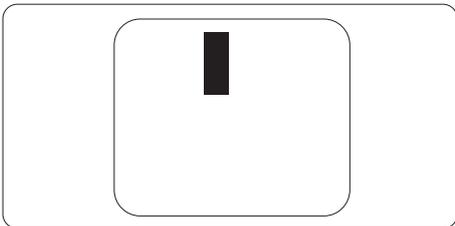
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

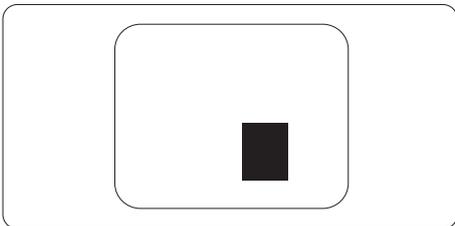
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o 'apagados'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están cerca unos de otros pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para calificar para reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, un panel de monitor en un monitor AOC debe tener defectos de píxeles o subpíxeles que excedan las tolerancias listadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	≥ 15 mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS OSCUROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤ 1
Distancia entre dos defectos de punto negro*	≥ 15 mm
Total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

*: 1 o 2 defectos de subpíxel adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (± 1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.887
	1440x900@60Hz	55.469	59.901
WSXGA	1680x1050@60Hz	65.29	59.954
	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
QHD	1280x1440@60Hz	89.45	59.913
	2560x1440@60Hz	88.787	59.951
	2560x1440@75Hz	111.028	74.968
MODOS IBM			
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
MODOS MAC			
VGA	640x480@67Hz	35	66.667
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@75Hz	60.241	74.927

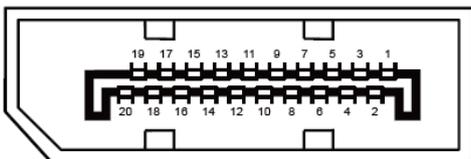
Nota: Según el estándar VESA, puede existir un margen de error (± 1 Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

Asignación de Pines



Cable de Señal de Pantalla en Color de 19 Pines

Número de pin	Nombre de señal	Número de pin	Nombre de señal	Número de pin	Nombre de señal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Blindaje TMDS Data 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentación +5 V
3.	TMDS Data 2-	11.	Blindaje TMDS Clock	19.	Detección de conexión en caliente
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Blindaje TMDS Data 1	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de Datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de Señal de Pantalla en Color de 20 Pines

Número de pin	Nombre de señal	Número de pin	Nombre de señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El sistema anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.