

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА



Q27E4U
MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version:A00

AOC

Безпека.....	1
Національні норми	1
Живлення	2
Встановлення.....	3
Очищення.....	4
Інше.....	5
Налаштування	6
Комплектація.....	6
Встановлення підставки та основи	7
Регулювання кута огляду.....	9
Підключення монітора.....	10
Настінне кріплення.....	11
Функція Adaptive-Sync.....	12
Регулювання	13
Гарячі клавіші.....	13
Налаштування OSD	14
Ігрові налаштування.....	15
Попередньо встановлений режим.....	17
Зображення	19
Вхід.....	21
Налаштування.....	22
Аудіо	23
Налаштування OSD	24
Інформація.....	25
Індикатор світлодіода.....	26
Усунення несправностей	27
Специфікація.....	28
Загальна специфікація.....	28
Політика Виробника АОС щодо дефектів пікселів панелей Моніторів	29
Попередньо встановлені режими відображення	32
Призначення контактів.....	33
Plug and Play	34

Безпека

Національні норми

Наступні підрозділи описують національні норми, застосовані в цьому документі.

Примітки, застереження та попередження

Протягом цього посібника блоки тексту можуть супроводжуватися піктограмою та бути надруковані жирним або курсивним шрифтом. Ці блоки є нотатками, застереженнями та попередженнями і використовуються наступним чином:



НОТАТКА: НОТАТКА вказує на важливу інформацію, яка допомагає ефективніше використовувати вашу комп'ютерну систему.



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ: ЗАСТЕРЕЖЕННЯ вказує на можливу шкоду апаратному забезпеченню або втрату даних і пояснює, як уникнути проблеми.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ: ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на потенційну небезпеку для здоров'я і пояснює, як уникнути проблеми. Деякі попередження можуть з'являтися в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмою. У таких випадках конкретне оформлення попередження регламентується відповідним контролюючим органом.

Живлення



Монітор слід експлуатувати лише від типу джерела живлення, зазначеного на етикетці. Якщо ви не впевнені у типі електроживлення у вашому будинку, зверніться до продавця або місцевої електропостачальної компанії.



Монітор оснащено трьохконтактною заземленою вилкою з третім (заземлювальним) контактом. Ця вилка призначена виключно для підключення до заземленої електричної розетки з метою безпеки. Якщо ваша розетка не підходить для трьохпровідної вилки, зверніться до електрика для встановлення правильної розетки або використовуйте адаптер для безпечного заземлення пристрою. Не порушуйте захисне призначення заземленої вилки.



Відключайте пристрій від мережі під час грози або якщо він не буде використовуватися тривалий час. Це захистить монітор від пошкоджень через перенапруги.



Не перевантажуйте подовжувачі та розгалужувачі. Перевантаження може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.



Для забезпечення належної роботи використовуйте монітор лише з комп'ютерами, сертифікованими UL, які мають відповідно налаштовані розетки з позначенням 100-240V AC, мінімум 5A.



Настінна розетка повинна бути встановлена поруч із обладнанням і бути легко доступною.

Встановлення

! Не розміщуйте монітор на нестійкому візку, підставці, штативі, кронштейні або столі. Якщо монітор впаде, це може спричинити травми та серйозні пошкодження пристрою. Використовуйте лише візок, підставку, штатив, кронштейн або стіл, рекомендовані Виробником або постачані з цим продуктом. Дотримуйтесь інструкцій Виробника. Дотримуйтесь інструкцій під час встановлення продукту та використовуйте монтажні аксесуари, рекомендовані Виробником. Комбінацію продукту та візка слід переміщувати обережно.

! Ніколи не вставляйте жодні предмети в отвір на корпусі монітора. Це може пошкодити електричні компоненти, що призведе до пожежі або ураження електричним струмом. Ніколи не проливайте рідини на монітор.

! Не ставте передню частину продукту на підлогу.

! Якщо ви монтуєте монітор на стіну або полицю, використовуйте монтажний комплект, затверджений Виробником, та дотримуйтесь інструкцій комплекту.

! Залиште деякий простір навколо монітора, як показано нижче. Інакше циркуляція повітря може бути недостатньою, що призведе до перегріву, пожежі або пошкодження монітора.

! Щоб уникнути потенційних пошкоджень, наприклад відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більш ніж на -5 градусів. Якщо максимально допустимий кут нахилу вниз у -5 градусів буде перевищено, пошкодження монітора не покриватиметься гарантією.

Нижче наведено рекомендовані зони вентиляції навколо монітора при його встановленні на стіні або на підставці:

Встановлено на підставці



Очищення

 Регулярно очищуйте корпус вологою, м'якою тканиною.

 Під час очищення використовуйте м'яку бавовняну або мікрофіброву тканину. Тканина має бути вологою та майже сухою; не допускайте потрапляння рідини всередину корпусу.



 Будь ласка, від'єднайте шнур живлення перед очищенням виробу.

Інше



Якщо виріб видає дивний запах, звук або дим, НЕГАЙНО від'єднайте вилку живлення та зверніться до Сервісного центру.



Переконайтеся, що вентиляційні отвори не заблоковані столом або шторами.



Не піддавайте РК-монітор сильним вібраціям або ударам під час експлуатації.



Не стукайте та не кидайте монітор під час експлуатації або транспортування.



Шнури живлення повинні мати сертифікат безпеки. Для Німеччини слід використовувати H03VV-F, 3G, 0,75 мм² або кращий. Для інших країн слід використовувати відповідні типи шнурів.



Надмірний рівень звуку від навушників може спричинити втрату слуху. Регулювання еквайзера до максимального рівня збільшує вихідну напругу навушників і, відповідно, рівень звукового тиску.



Низький рівень синього світла: дисплей оснащений панеллю з низьким рівнем синього світла.

Відповідає сертифікації TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution при заводських налаштуваннях за замовчуванням.

Здоров'я:

- Монітор повинен розташовуватися на відстані 50–70 см (20–28 дюймів) від ваших очей.
- Тривале споглядання екрану викликає втому очей і може погіршити зір. Робіть перерви для відпочинку очей тривалістю 5–10 хвилин кожну годину використання пристрою.
- Зменшуйте напругу очей, фокусуючись на віддалених об'єктах.
- Часте моргання та вправи для очей допомагають запобігти їх висиханню.

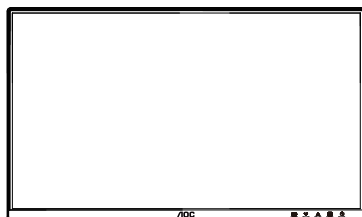


Технологія без мерехтіння підтримує стабільне підсвічування за допомогою DC-димера, який усуває основну

причину мерехтіння монітора, роблячи його більш комфортним для очей.

Налаштування

Комплектація



Monitor



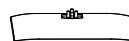
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



USB Cable



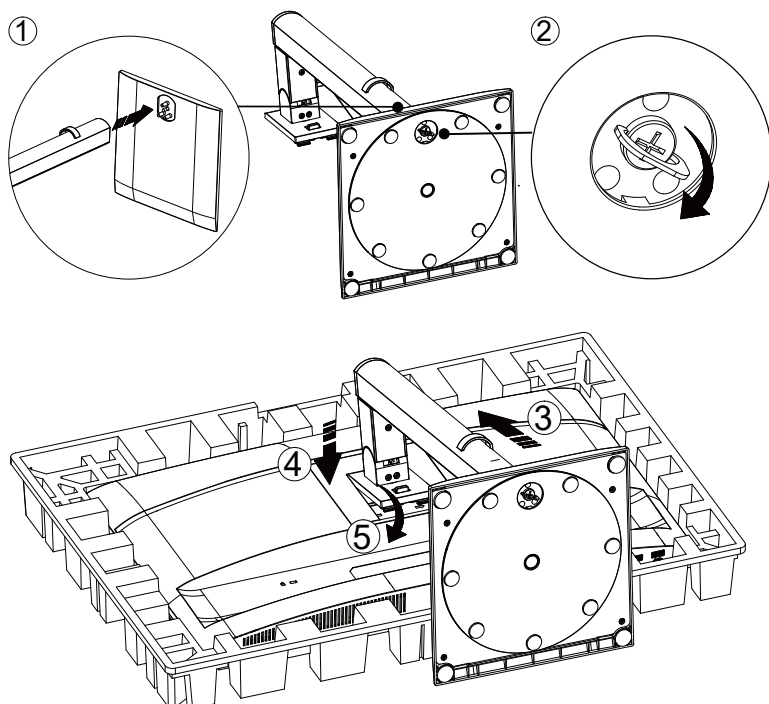
Audio Cable

***** Не всі сигнальні кабелі постачаються для всіх країн і регіонів. Будь ласка, зверніться до місцевого дилера або офісу представництва AOC для підтвердження.

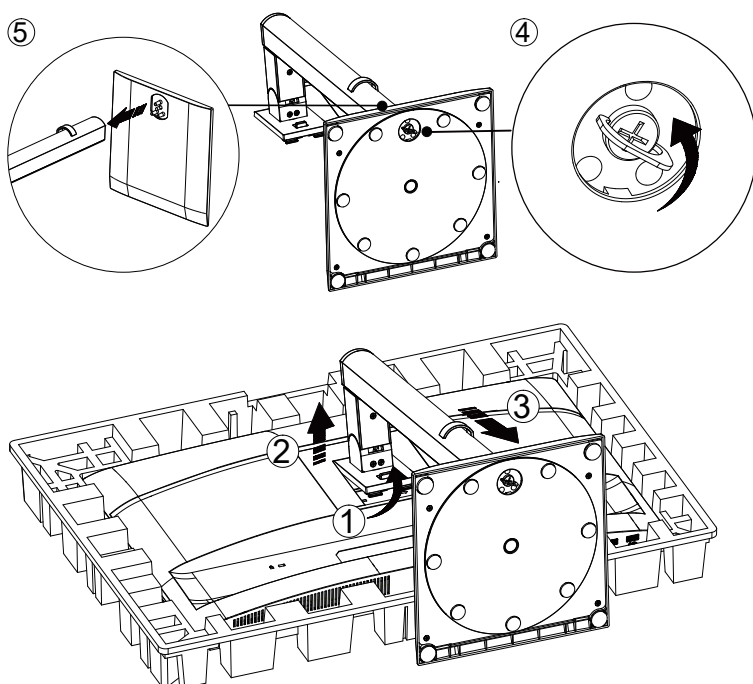
Встановлення підставки та основи

Будь ласка, встановлюйте або знімайте основу, дотримуючись наведених нижче кроків.

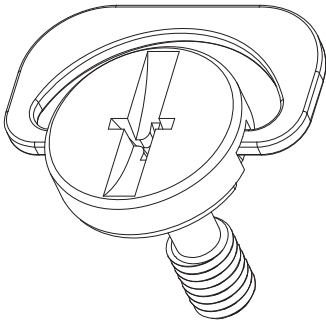
Встановлення:



Зняття:



Специфікація гвинта для основи: M6*13 мм (ефективна різьба 5,5 мм)



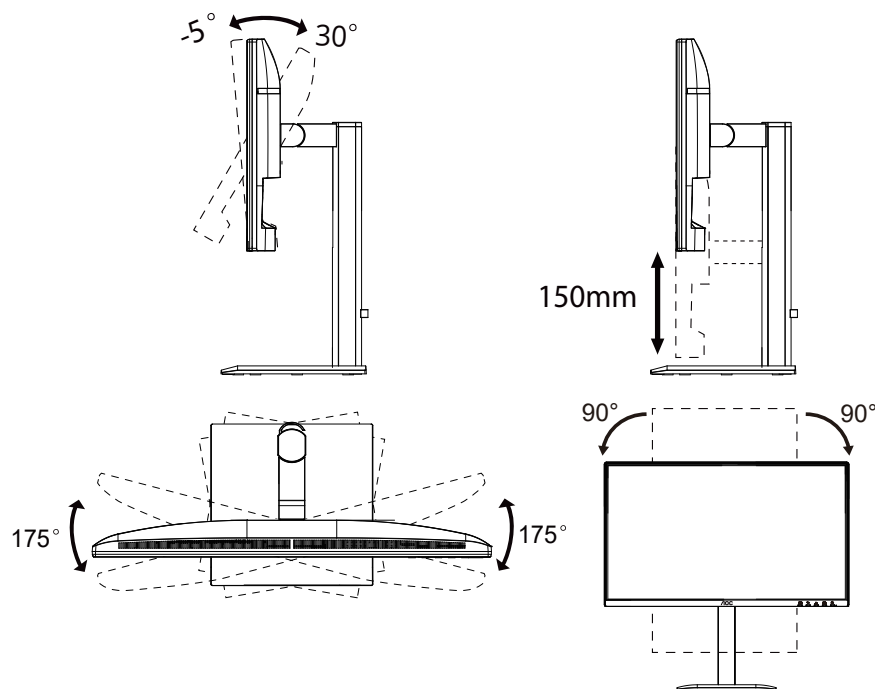
ПРИМІТКА: Дизайн дисплея може відрізнятися від наведеного на ілюстраціях.

Регулювання кута огляду

Для досягнення найкращого візуального досвіду рекомендується, щоб користувач міг бачити своє обличчя повністю на екрані, а потім налаштувати кут монітора відповідно до особистих уподобань.

Тримайте підставку, щоб монітор не перекинувся під час зміни кута.

Ви можете регулювати монітор наступним чином:



ПРИМІТКА:

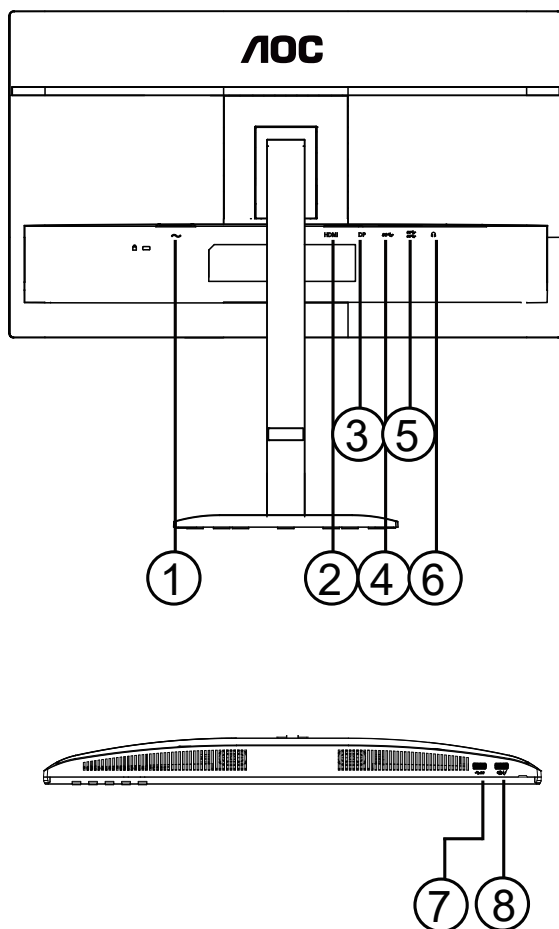
Не торкайтеся LCD-екрана під час зміни кута. Дотик до LCD-екрана може спричинити пошкодження.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Щоб уникнути потенційного пошкодження екрану, такого як відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран під час регулювання кута монітора. Тримайтеся лише за рамку.

Підключення монітора

Підключення кабелів на задній панелі монітора та комп'ютера:



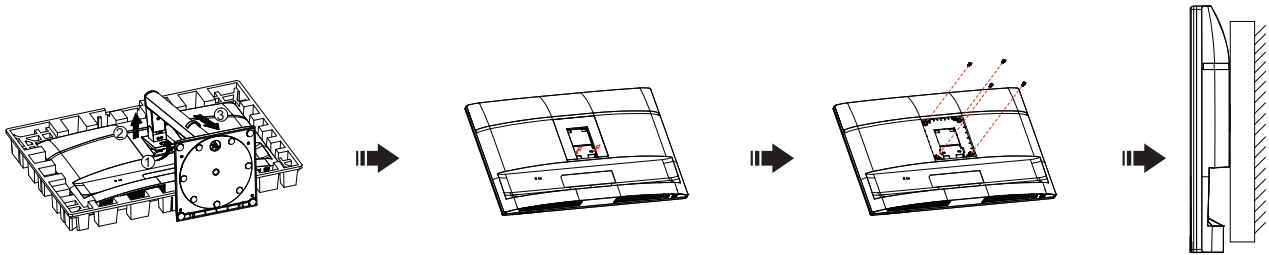
1. Живлення
2. HDMI
3. DisplayPort
4. USB Upstream
5. USB3.2 Gen1x2
6. Навушники
7. USB3.2 Gen1
8. USB3.2 Gen1 downstream + заряджання

Підключення до ПК

1. Надійно під'єднайте кабель живлення до задньої панелі дисплея.
 2. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.
 3. Під'єднайте кабель сигналу дисплея до відеороз'єму на задній панелі комп'ютера.
 4. Підключіть кабелі живлення комп'ютера та дисплея до найближчої електричної розетки.
 5. Увімкніть комп'ютер і дисплей.
- Якщо монітор відображає зображення, установка завершена. Якщо зображення не відображається, зверніться до розділу Усунення несправностей.
- Для захисту обладнання завжди вимикайте ПК та ПК-монітор перед підключенням.

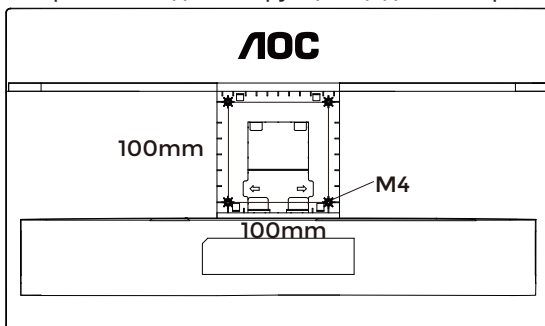
Настінне кріплення

Підготовка до встановлення додаткового настінного кріплення.

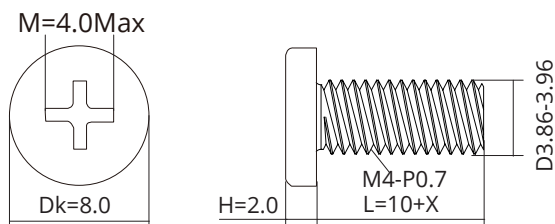


Цей монітор можна прикріпити до настінного кріплення, яке купується окремо. Відключіть живлення перед виконанням цієї процедури. Виконайте наступні кроки:

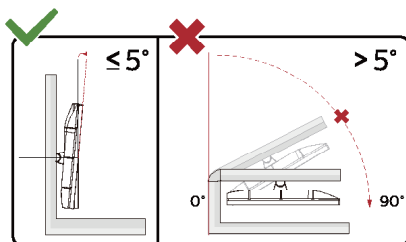
1. Зніміть підставку.
2. Дотримуйтесь інструкцій Виробника для збирання настінного кріплення.
3. Розмістіть настінне кріплення на задній частині монітора. Вирівняйте отвори кріплення з отворами на задній панелі монітора.
4. Вставте 4 гвинти в отвори та затягніть їх.
5. Підключіть кабелі знову. Зверніться до посібника користувача, що додається до додаткового настінного кріплення, для інструкцій щодо його кріплення до стіни.



Специфікація гвинтів для настінного кріплення: M4*(10+X) мм, (X = товщина кронштейна настінного кріплення)



Примітка: отвори для гвинтів VESA не доступні для всіх моделей. Будь ласка, уточнюйте у дилера або офіційному відділі АОС. Завжди звертайтеся до Виробника для встановлення настінного кріплення.



* Дизайн дисплея може відрізнятися від зображеного.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

1. Щоб уникнути потенційного пошкодження екрану, такого як відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилється вниз більше ніж на -5 градусів.
2. Не натискайте на екран під час регулювання кута монітора. Тримайтеся лише за рамку.

Функція Adaptive-Sync

1. Функція Adaptive-Sync працює з DP/HDMI
2. Сумісні відеокарти: рекомендований список наведено нижче, також його можна перевірити на сайті www.AMD.com

Відеокарти

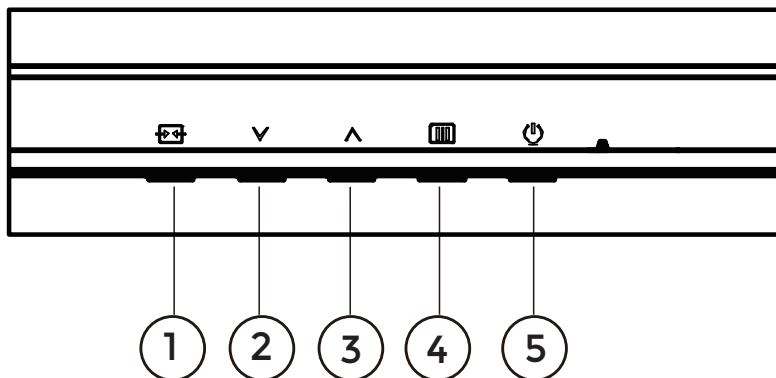
- Серія Radeon™ RX Vega
- Серія Radeon™ RX 500
- Серія Radeon™ RX 400
- Серія Radeon™ R9/R7 300 (крім R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Серія Radeon™ R9 Nano
- Серія Radeon™ R9 Fury
- Серія Radeon™ R9/R7 200 (крім R9 270/X, R9 280/X)

Процесори

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Регулювання

Гарячі клавіші



1	Джерело/Вихід
2	Попередньо встановлений режим/V
3	Яскравість/^
4	Меню/Підтвердити
5	Живлення

Меню/Підтвердити

Натисніть, щоб відобразити OSD або підтвердити вибір.

Живлення

Натисніть кнопку живлення для увімкнення монітора.

Попередньо встановлений режим/V

Коли OSD відсутнє, натисніть “V” натисніть клавішу для відкриття функції Попередньо встановлений режим, потім натисніть “V” або “^” клавішу для вибору Попередньо встановленого режиму.

Яскравість/^

Коли OSD відсутнє, натисніть “^” натисніть клавішу для відкриття функції Яскравість, потім натисніть “V” або “^” клавішу для регулювання яскравості.

Джерело/Вихід

Коли OSD закрито, натискання кнопки Source/Exit активує функцію швидкого вибору джерела. Коли меню OSD активне, ця кнопка виконує функцію виходу (для виходу з меню OSD).

Налаштування OSD

Основні та прості інструкції щодо керування клавішами.

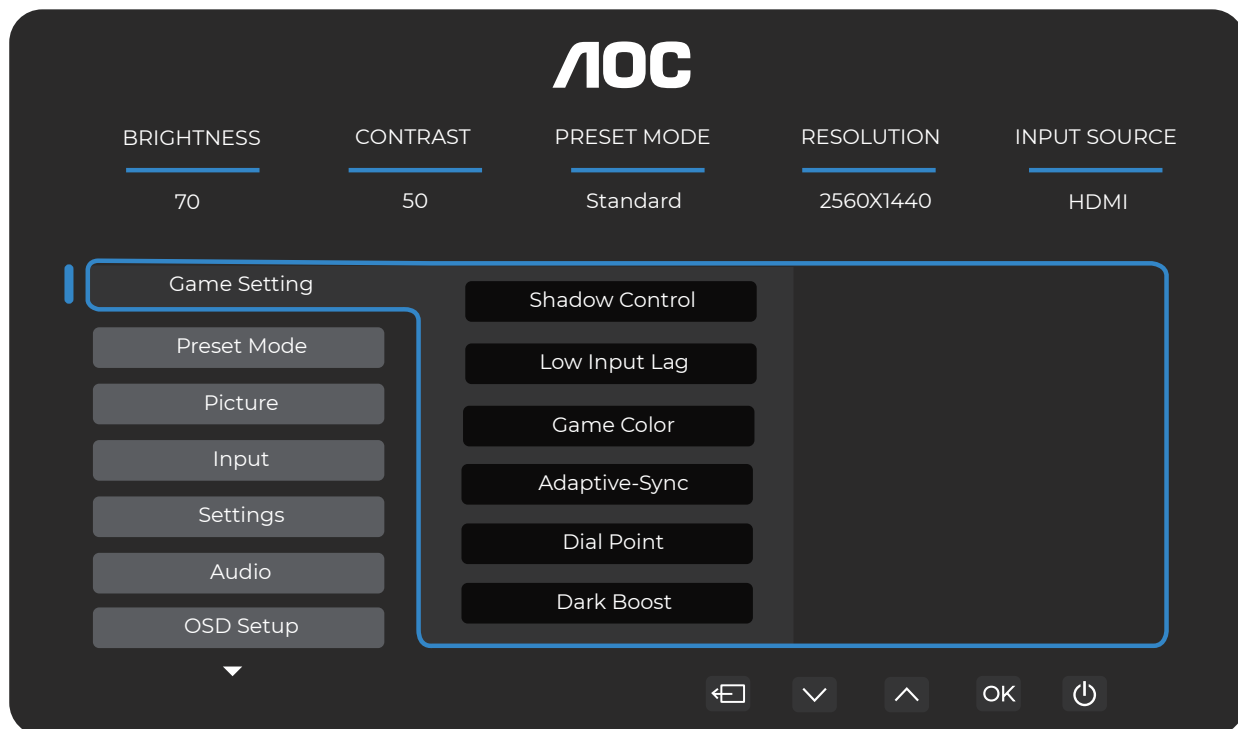


- 1). Натисніть  кнопку МЕНЮ для активації вікна OSD.
- 2). Натисніть  або  для навігації між функціями. Коли потрібна функція виділена, натисніть  кнопку МЕНЮ / ОК для її активації, натисніть  або  для навігації між функціями підменю. Коли потрібна функція підменю виділена, натисніть  Кнопка МЕНЮ / ОК для активації.
- 3). Натисніть  або  щоб змінити налаштування вибраної функції. Натисніть  /  щоб вийти. Якщо потрібно налаштувати іншу функцію, повторіть кроки 2-3.
- 4). Функція блокування OSD: щоб заблокувати OSD, натисніть і утримуйте  кнопку МЕНЮ, коли монітор вимкнено, а потім натисніть  кнопку живлення, щоб увімкнути монітор. Щоб розблокувати OSD — натисніть і утримуйте  кнопку МЕНЮ, коли монітор вимкнено, а потім натисніть  кнопку живлення, щоб увімкнути монітор.

Примітки:

- 1). Якщо пристрій має лише один вхідний сигнал, пункт «Вибір входу» недоступний для налаштування.
- 2). Якщо роздільна здатність вхідного сигналу є рідною або Adaptive-Sync, пункт «Співвідношення зображення» недійсний.

Ігрові налаштування



Контроль тіней	0 ~ 20	За замовчуванням Контроль тіней встановлено на 0; користувач може регулювати значення від 0 до 20 для покращення чіткості зображення. Якщо зображення занадто темне для чіткого розпізнавання деталей, відрегулюйте значення від 0 до 20 для покращення чіткості.
Низька затримка введення	Вимкнено / Увімкнено	Вимкніть буфер кадрів, щоб зменшити затримку введення.
Ігровий колір	0 ~ 20	Ігровий колір забезпечує 0-20 рівнів регулювання насиченості для покращення зображення.
Adaptive-Sync	Вимкнено / Увімкнено	Вимкнути або увімкнути Adaptive-Sync. Нагадування про роботу Adaptive-Sync: коли функція Adaptive-Sync увімкнена, у деяких ігрових середовищах може спостерігатися мерехтіння.
DialPoint	Вимкнено / Увімкнено / Динамічний	Функція «Dial Point» розміщує індикатор прицілу в центрі екрана, допомагаючи геймерам точно прицілюватися у шутерах від першої особи (FPS).
Dark Boost	Вимкнено / Рівень 1 / Рівень 2 / Рівень 3	Покращує деталізацію на темних або яскравих ділянках екрану, регулюючи яскравість у світлих зонах та запобігаючи перенасиченню.
MBR	0 ~ 20	MBR (Зменшення розмиття руху) забезпечує 0-20 рівнів регулювання для зменшення розмиття руху. Примітка: 1. Функцію MBR можна регулювати, коли Adaptive-Sync вимкнено, а частота оновлення ≥ 75 Гц. 2. Яскравість екрану зменшується зі збільшенням значення регулювання.
MBR Sync	Вимкнено / Увімкнено	Вимкнути або увімкнути MBR Sync (видалення розмиття руху). Примітка: Функцію MBR Sync можна налаштувати, коли Adaptive-Sync увімкнено, а вхідний сигнал має змінну частоту.

Overdrive	Вимкнено / Слабкий / Середній / Сильний / Підсилення	Регулюйте час відгуку. Примітка: 1. Якщо користувач встановить OverDrive на «Сильний», зображення може бути розмитим. Користувачі можуть налаштовувати рівень OverDrive або вимикати його відповідно до своїх уподобань. 2. Функція «Підсилення» є необов'язковою, коли Adaptive-Sync вимкнено, а частота оновлення ≥ 75 Гц. 3. Яскравість екрану зменшується при увімкненні функції «Підсилення».
Overdrive	Вимкнено / Слабкий / Середній / Сильний / Підсилення	Регулюйте час відгуку. Примітка: 1. Якщо користувач встановить OverDrive на «Сильний», зображення може бути розмитим. Користувачі можуть налаштовувати рівень OverDrive або вимикати його відповідно до своїх уподобань. 2. Функція «Підсилення» є необов'язковою, коли Adaptive-Sync вимкнено, а частота оновлення ≥ 75 Гц. 3. Яскравість екрану зменшується при увімкненні функції «Підсилення».

Примітка:

- 1). Коли «HDR режим» у розділі «Зображення» увімкнено, пункти «Ігровий режим», «Контроль тіней» та «Ігровий колір» недоступні для налаштування.
- 2). Коли «HDR» у розділі «Зображення» увімкнено, пункти «Ігровий режим», «Контроль тіней», «Ігровий колір», «MBR» та «MBR Sync» недоступні для налаштування. «Підсилення» у розділі «Overdrive» недоступне.
- 3). Коли в розділі «Зображення» параметр «Колірний простір» встановлено на sRGB, елементи «Ігровий режим», «Контроль тіней» та «Ігровий колір» не можуть бути відрегульовані.

Попередньо встановлений режим



Стандарт	Покращення читабельності для відповідних веб- та мобільних ігор.	Покращення читабельності для відповідних веб- та мобільних ігор.
Інтернет	Інтернет-режим.	Інтернет-режим.
Фільм	Режим фільму.	Режим фільму.
Фотограф	Режим фотографа.	Режим фотографа.
Еко-режим	Еко-режим	Еко-режим
Читання	Режим читання.	Режим читання.
HDR-ефект – Зображення	Встановіть HDR-ефект відповідно до ваших вимог використання.	Встановіть HDR-ефект відповідно до ваших вимог використання.
HDR-ефект – Фільм		
HDR-ефект – Гра		
Спорт	Спортивний режим.	Спортивний режим.

FPS	Для гри у FPS (шутери від першої особи). Покращує рівень чорного у темній темі.	Для гри у FPS (шутери від першої особи). Покращує рівень чорного у темній темі.
RTS	Для гри у RTS (стратегії в реальному часі). Покращує якість зображення.	Для гри у RTS (стратегії в реальному часі). Покращує якість зображення.
Гонки	Для гри у гонки, забезпечує найшвидший час відгуку та високу насиченість кольорів.	Для гри у гонки, забезпечує найшвидший час відгуку та високу насиченість кольорів.
Скинути колір	Скинути колір до значень за замовчуванням.	Скинути колір до значень за замовчуванням.

Зображення



Яскравість	0-100	Регулювання підсвічування.
Контрастність	0-100	Контрастність із цифрового регістра.
Колірний простір	Рідна панель	Панель стандартного колірного простору.
	sRGB	Колірний простір sRGB.
Різкість	0-100	Регулювання різкості.
Гама	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Регулювання гами.
Колірна температура	Рідна	Відновлення рідної колірної температури з EEPROM.
	5000K	Відновлення колірної температури 5000K з EEPROM.
	6500K	Відновлення колірної температури 6500K з EEPROM.
	7500K	Відновлення колірної температури 7500K з EEPROM.
	8200K	Відновлення колірної температури 8200K з EEPROM.
	9300K	Відновлення колірної температури 9300K з EEPROM.
	11500K	Відновлення колірної температури 11500K з EEPROM.
	Користувачьке налаштування	Відновлення колірної температури з EEPROM.

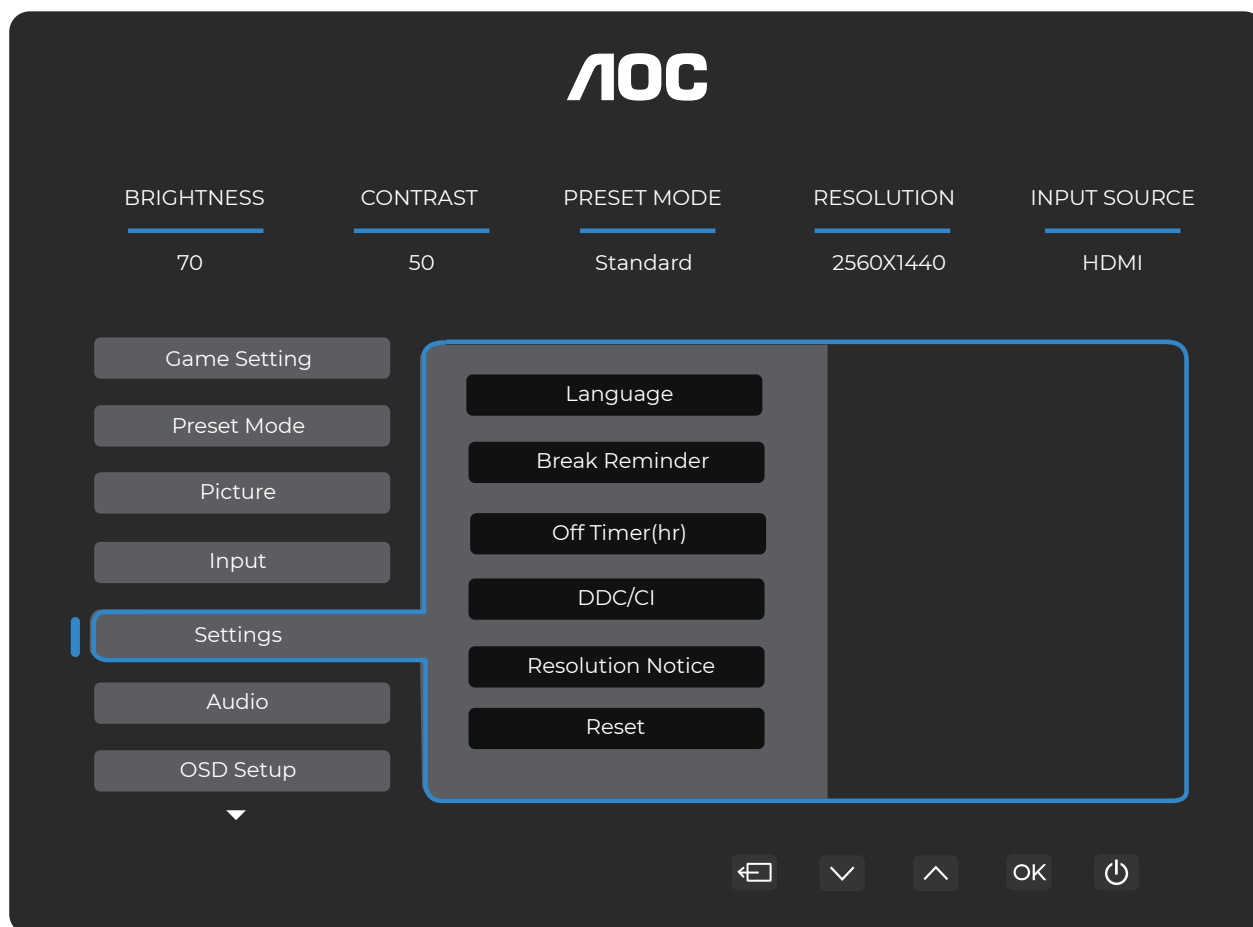
Червоний	0-100	Підсилення червоного з цифрового регістра.
Зелений	0-100	Підсилення зеленого з цифрового регістра.
Синій	0-100	Підсилення синього з цифрового регістра.
DCR	Вимкнено	Вимкнути динамічне співвідношення контрастності.
	Увімкнено	Увімкнути динамічне співвідношення контрастності.
Clear Vision	Вимкнено / Слабкий / Середній / Сильний	Функція застосування різкості на весь екран.
Співвідношення зображення	Повний / Аспект / 1:1	Виберіть співвідношення зображення для відображення.
Clear Vision	Вимкнено / Слабкий / Середній / Сильний	
Співвідношення зображення	Повний / Аспект	

Вхід



Авто	Автоматичний вибір джерела вхідного сигналу.
HDMI	Виберіть джерело вхідного сигналу.
DisplayPort	

Налаштування



Мова		Виберіть мову OSD.
Нагадування про перерву	Вимкнено / Увімкнено	Нагадування про перерву, якщо користувач працює безперервно понад 1 годину.
Таймер вимкнення (год)	0-24	Виберіть час вимкнення DC.
DDC/CI	Hi / Так	Увімкнути/вимкнути підтримку DDC/CI.
Повідомлення про роздільну здатність	Вимкнено / Увімкнено	Підказка щодо оптимальної роздільної здатності.
Скинути	Hi / Так	Скинути меню до заводських налаштувань.

Аудіо



Гучність	0-100	Регулювання гучності.
Вимкнення звуку	Вимкнено / Увімкнено	Вимкнути звук.

Налаштування OSD



Прозорість	0-100	Регулюйте прозорість OSD.
Горизонтальна позиція	0-100	Відрегулюйте горизонтальне положення OSD.
Вертикальна позиція	0-100	Відрегулюйте вертикальне положення OSD.
Час очікування OSD	5-120	Відрегулюйте час очікування OSD.
Оновлення прошивки	Hi / Так	Оновіть прошивку через USB.

Інформація



Індикатор світлодіода

Статус	Колір світлодіода
Режим повної потужності	Білий
Режим активного вимкнення	Помаранчевий

Усунення несправностей

Проблеми та запитання	Можливі рішення
Індикатор живлення не світиться	Переконайтеся, що кнопка живлення увімкнена, а мережевий шнур належним чином підключений до заземленої електричної розетки та до монітора.
Відсутнє зображення на екрані	• Чи правильно підключено мережевий шнур? Перевірте підключення мережевого шнура та джерело живлення. • Чи правильно підключено відеокабель? (Підключено за допомогою HDMI-кабелю) Перевірте підключення HDMI-кабелю. (Підключено за допомогою DP-кабелю) Перевірте підключення DP-кабелю. * Вхід HDMI/DP недоступний на всіх моделях. • Якщо живлення увімкнено, перезавантажте комп'ютер, щоб побачити початковий екран (екран входу). Якщо з'являється початковий екран (екран входу), завантажте комп'ютер у відповідному режимі (безпечний режим для Windows 7/8/10) і змініть частоту відеокарти. (Див. розділ «Налаштування оптимальної роздільної здатності») Якщо початковий екран (екран входу) не з'являється, зверніться до Сервісного центру або вашого дилера. • Чи бачите ви "Вхід не підтримується" на екрані? Це повідомлення з'являється, коли сигнал від відеокарти перевищує максимальну роздільну здатність та частоту оновлення, які монітор може коректно обробити. Відрегулюйте максимальну роздільну здатність та частоту оновлення, які монітор може коректно обробити. • Переконайтеся, що встановлено драйвери монітора AOC.
Зображення нечітке та має ефект тіней (ghosting).	Відрегулюйте контрастність і яскравість. Натисніть гарячу клавішу (AUTO) для автоматичного налаштування. Переконайтеся, що ви не використовуєте подовжувач або перемикач. Рекомендуємо підключати монітор безпосередньо до вихідного роз'єму відеокарти на задній панелі.
Зображення стрибає, мерехтить або з'являється хвилювий малюнок.	Перемістіть електричні пристрої, які можуть спричиняти електричні перешкоди, якомога далі від монітора. Використовуйте максимальну частоту оновлення, яку підтримує ваш монітор при обраній роздільній здатності.
Монітор застряг у режимі активного вимкнення."	Вимикач живлення комп'ютера повинен бути у положенні УВІМКНЕНО. Відеокарта комп'ютера повинна бути щільно встановлена у відповідний слот. Переконайтеся, що відеокабель монітора належним чином підключено до комп'ютера. Перевірте відеокабель монітора та переконайтеся, що жоден контакт не зігнутий. Переконайтеся, що ваш комп'ютер працює, натиснувши клавішу CAPS LOCK на клавіатурі та спостерігаючи за індикатором CAPS LOCK. Індикатор повинен увімкнутися або вимкнутися після натискання клавіші CAPS LOCK.
Відсутність одного з основних кольорів (ЧЕРВОНИЙ, ЗЕЛЕНИЙ або СИНІЙ).	Перевірте відеокабель монітора та переконайтеся, що жоден контакт не пошкоджений. Переконайтеся, що відеокабель монітора належним чином підключено до комп'ютера.
Зображення на екрані не центроване або неправильно масштабоване.	Відрегулюйте горизонтальне (H-Position) та вертикальне (V-Position) положення або натисніть гарячу клавішу (AUTO).
Зображення має кольорові дефекти (білий колір не виглядає білим).	Відрегулюйте кольори RGB або виберіть бажану кольірну температуру.
Горизонтальні або вертикальні перешкоди на екрані.	Використовуйте режим вимкнення Windows 7/8/10/11 для регулювання CLOCK та FOCUS. Натисніть гарячу клавішу (AUTO) для автоматичного налаштування.
Регулювання та обслуговування.	Будь ласка, зверніться до інформації щодо регулювання та обслуговування, яка міститься в посібнику на CD або на сайті www.aoc.com (щоб знайти модель, яку ви придбали у вашій країні, та інформацію щодо регулювання та обслуговування на сторінці підтримки).

Специфікація

Загальна специфікація

Панель	Назва моделі	Q27E4U	
	Система керування	TFT кольоровий ЖК-дисплей	
	Розмір видимого зображення	68,6 см по діагоналі	
	Крок пікселя	0,2331 мм (Г) × 0,2331 мм (В)	
	Кольори відображення	16,7 млн кольорів	
Інше	Горизонтальний діапазон сканування	30 кГц~230 кГц	
	Максимальний розмір горизонтального сканування	596,736 мм	
	Вертикальний діапазон сканування	48~120 Гц	
	Вертикальний розмір сканування (максимальний)	335,664 мм	
	Оптимальна попередньо встановлена роздільна здатність	2560x1440@60 Гц	
	Максимальна роздільна здатність	2560x1440@120 Гц	
	Підключи і працюй	VESA DDC2B/CI	
	Джерело живлення	100-240 В~, 50/60 Гц, 1,5 А	
	Споживання електроенергії	Типове (стандартна яскравість і контрастність)	31 Вт
		Макс. (яскравість = 100, контрастність = 100)	≤ 85 Вт
		Режим очікування	≤0.3W
	Відведення тепла	Нормальний режим роботи	105.8 BTU/год (тип.)
		Режим сну (режим очікування)	<1.02 BTU/год
		Вимкнений режим	<1.02 BTU/год
		Вимкнений режим (вимикач змінного струму)	0 BTU/год
Фізичні характеристики	Тип роз'єму	HDMI/DisplayPort/USB/Вихід для навушників	
	Тип сигнального кабелю	Знімний	
Екологічні умови	Температура	Робочий	0°C~40°C
		Неактивний	-25°C~55°C
	Вологість	Робочий	10%~85% (без конденсації)
		Неактивний	5%~93% (без конденсації)
	Висота над рівнем моря	Робочий	0м~5000м (0ft~16404ft)
		Неактивний	0м~12192м (0ft~40000ft)

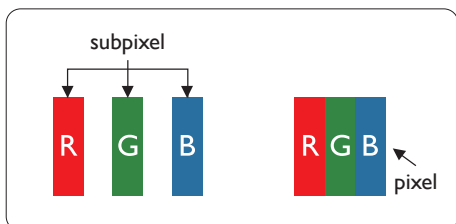


Політика Виробника АОС щодо дефектів пікселів панелей Моніторів

Виробник АОС прагне забезпечити продукцію найвищої якості. Ми застосовуємо одні з найсучасніших виробничих процесів у галузі та суворий контроль якості. Однак дефекти пікселів або субпікселів на панелях Моніторів іноді є неминучими.

Жоден виробник не може гарантувати повну відсутність дефектів пікселів на всіх панелях, але Виробник АОС гарантує, що будь-який Монітор із неприйнятною кількістю дефектів буде відремонтований або замінений за гарантією. Це повідомлення пояснює різні типи дефектів пікселів і визначає допустимі рівні дефектів для кожного типу. Для отримання ремонту або заміни за гарантією кількість дефектів пікселів на панелі Монітора повинна перевищувати ці допустимі рівні. Наприклад, не більше ніж 0,0004 % субпікселів на моніторі можуть бути дефектними.

Крім того, компанія АОС встановлює ще вищі стандарти якості для певних типів або комбінацій дефектів пікселів, які є більш помітними, ніж інші. Ця політика діє у всьому світі.



Пікселі та субпікселі

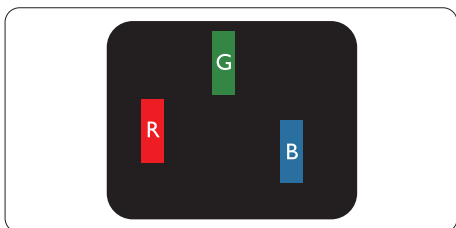
Піксель, або елемент зображення, складається з трьох субпікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом формують зображення. Коли всі субпікселі пікселя світяться, три кольорові субпікселі разом сприймаються як один білий піксель. Коли всі вони темні, три кольорові субпікселі разом сприймаються як один чорний піксель. Інші комбінації світлих і темних субпікселів сприймаються як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

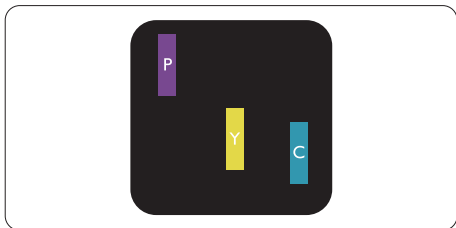
Дефекти пікселів і субпікселів проявляються на екрані по-різному. Існують дві категорії дефектів пікселів та кілька типів дефектів субпікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок проявляються як пікселі або субпікселі, які завжди світяться або «увімкнені». Тобто, яскрава точка — це субпіксель, який виділяється на екрані, коли монітор відображає темний візерунок. Існують такі типи дефектів яскравих точок.



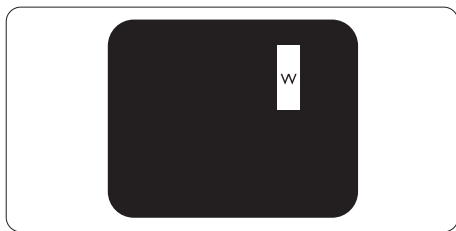
Один підсвічений червоний, зелений або синій субпіксель.



Два суміжні підсвічені субпікселі:

- Червоний + Синій = Фіолетовий
- Червоний + Зелений = Жовтий

- Зелений + Синій = Бірюзовий (Світло-блакитний)



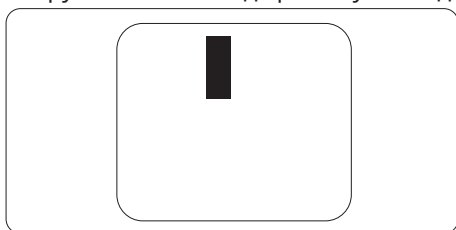
Три суміжні підсвічені субпікселі (один білий піксель).

Примітка

Червона або синя яскрава точка має бути яскравішою за сусідні точки більш ніж на 50%, тоді як зелена яскрава точка — на 30% яскравіша за сусідні точки.

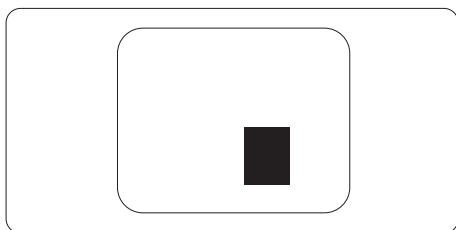
Дефекти у вигляді чорних точок

Дефекти у вигляді чорних точок проявляються як пікселі або субпікселі, які завжди темні або 'вимкнені'. Інакше кажучи, темна точка — це субпіксель, який виділяється на екрані, коли монітор відображає світлий візерунок. Ось типи дефектів у вигляді чорних точок.



Близькість дефектів пікселів

Оскільки дефекти пікселів і субпікселів одного типу, розташовані близько один до одного, можуть бути більш помітними, АОС також встановлює допустимі межі близькості дефектів пікселів.



Допуски дефектів пікселів

Для отримання права на ремонт або заміну через дефекти пікселів у гарантійний період, панель Монітора в моніторі АОС повинна мати дефекти пікселів або субпікселів, що перевищують допуски, наведені у веб-інструкції.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИЙНЯТНИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений субпіксель	2
2 суміжні підсвічені субпікселі	1
3 суміжні підсвічені субпікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>=15 мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок усіх типів	2

ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИЙНЯТНИЙ РІВЕНЬ
1 темний субпіксель	5 або менше
2 суміжні темні субпікселі	2 або менше
3 суміжні темні субпікселі	≤ 1
Відстань між двома дефектами у вигляді чорних точок*	≥ 15 мм
Загальна кількість дефектів у вигляді чорних точок усіх типів	5 або менше
ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ДЕФЕКТІВ У ВИГЛЯДІ ТОЧОК	ПРИЙНЯТНИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість яскравих або чорних дефектів у вигляді точок усіх типів	5 або менше

Примітка

*: 1 або 2 суміжні дефекти субпікселів = 1 дефект пікселя.

Попередньо встановлені режими відображення

СТАНДАРТ	РОЗДІЛЬНА ЗДАТНІСТЬ (±1 Гц)	ГОРИЗОНТАЛЬНА ЧАСТОТА (кГц)	ВЕРТИКАЛЬНА ЧАСТОТА (Гц)
VGA	640x480@60 Гц	31.469	59.94
	640x480@72 Гц	37.861	72.809
	640x480@75 Гц	37.500	75.000
РЕЖИМИ MAC VGA	640x480@67 Гц	35.000	66.667
РЕЖИМ IBM	720x400@70 Гц	31.469	70.087
SVGA	800x600@56 Гц	35.156	56.25
	800x600@60 Гц	37.879	60.317
	800x600@72 Гц	48.077	72.188
	800x600@75 Гц	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75 Гц	49.725	74.500
XGA	1024x768@60 Гц	48.363	60.004
	1024x768@70 Гц	56.476	70.069
	1024x768@75 Гц	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60 Гц	63.981	60.020
	1280x1024@75 Гц	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60 Гц	44.772	59.855
	1280x960@60 Гц	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60 Гц	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60 Гц	64.674	59.883
QHD	2560x1440@60 Гц	67.500	60.000
	2560x1440@100 Гц	110.000	100.000
	2560x1440@120 Гц	137.284	120.003

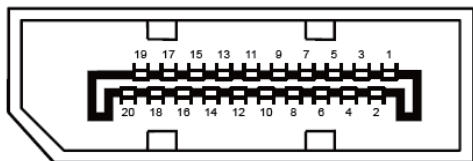
Примітка: відповідно до стандарту VESA, при розрахунку частоти оновлення (частоти полів) різних операційних систем і графічних карт може бути похибка (+/-1 Гц). Для покращення сумісності номінальна частота оновлення цього продукту була округлена. Будь ласка, звертайтеся до фактичних характеристик продукту.

Призначення контактів



19-контактний кабель кольорового дисплея

Номер контакту	Назва сигналу	Номер контакту	Назва сигналу	Номер контакту	Назва сигналу
1.	TMDS Дані 2+	9.	TMDS Дані 0-	17.	Земля DDC/CEC
2.	Екранування TMDS Дані 2	10.	TMDS Такт +	18.	+5 В Живлення
3.	TMDS Дані 2-	11.	Екранування TMDS Такт	19.	Виявлення гарячого підключення
4.	TMDS Дані 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	TMDS Data 1 Shield	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Зарезервовано (N.C. на пристрої)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	TMDS Data 0 Shield	16.	SDA		



20-контактний кабель кольорового дисплея

Номер контакту	Назва сигналу	Номер контакту	Назва сигналу
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Виявлення гарячого підключення
9	ML_Lane 1 (p)	19	Повернення DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Plug & Play DDC2B Feature

This monitor is equipped with VESA DDC2B capabilities according to the VESA DDC STANDARD. It allows the monitor to inform the host system of its identity and, depending on the level of DDC used, communicate additional information about its display capabilities.

The DDC2B is a bi-directional data channel based on the I2C protocol. The host can request EDID information over the DDC2B channel.

