MANUAL DE USUARIO

Q27E4U
MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

Seguridad 1
Convenciones nacionales 1
Alimentación 2
Instalación 3
Limpieza 4
Otro 5
Instalación 6
Contenido de la caja 6
Montaje del soporte y la base 7
Ajuste del ángulo de visión 9
Conexión del monitor 10
Montaje en pared 11
Función Adaptive-Sync 12
Ajustando 13
Teclas rápidas 13
Configuración OSD 14
Configuración de juego 15
Modo preestablecido 17
Imagen 19
Entrada 21
Configuración 22
Audio 23
Configuración del OSD 24
Información 25
Indicador LED 26
Solución de problemas 27
Especificación 28
Especificación general 28
Política de defectos de píxeles en paneles de monitores AOC 29
Modos de visualización preestablecidos 32
Asignación de pines 33
Plug and Play 34

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su sistema informático.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica el riesgo potencial de daño corporal y le indica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está regulada por la autoridad competente.

Alimentación

El monitor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica de su domicilio, consulte con su distribuidor o la compañía eléctrica local.

El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra. Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si la toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con conexión a tierra.

Desconecte la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a utilizarse durante largos períodos. Esto protegerá el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.

No sobrecargue las regletas ni los cables prolongadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.

Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de receptáculos configurados adecuadamente y marcados entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Instalación

No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa inestables. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a personas y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante.'Siga las instrucciones al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación de producto y carrito debe moverse con cuidado.

Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar las partes del circuito, causando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

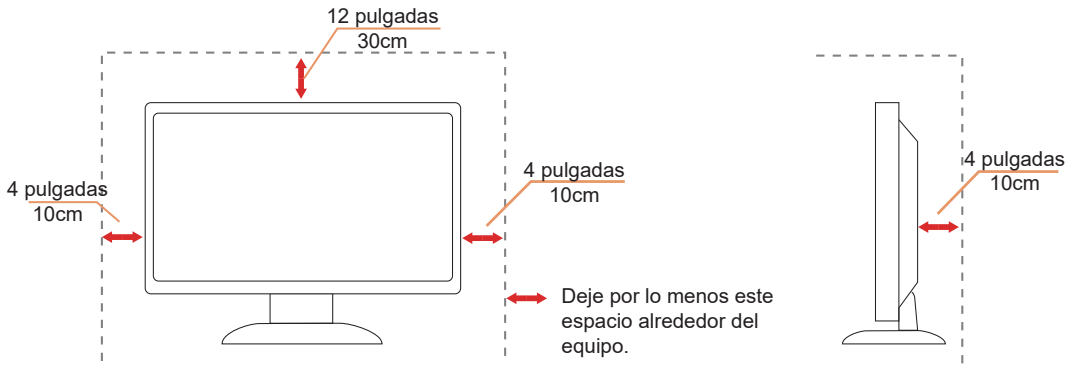
Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

Deje un espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire puede ser insuficiente, lo que podría provocar un sobrecalentamiento, causando un incendio o daños en el monitor.

Para evitar daños potenciales, por ejemplo el desprendimiento del panel del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando este esté instalado en la pared o sobre el soporte:

Instalado con soporte



Limpieza

Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.

Al limpiar, utilice un paño de algodón suave o de microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en el equipo.

Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otro

Si el producto emite un olor extraño, sonido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte con un Centro de Servicio.

Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

No someta el monitor LCD a vibraciones severas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

Los cables de alimentación deben contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, deben ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm^2 o superiores. Para otros países, utilice los tipos adecuados conforme a la normativa correspondiente.

La presión sonora excesiva de auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo incrementa la tensión de salida de los auriculares y cascos, y por lo tanto el nivel de presión sonora.

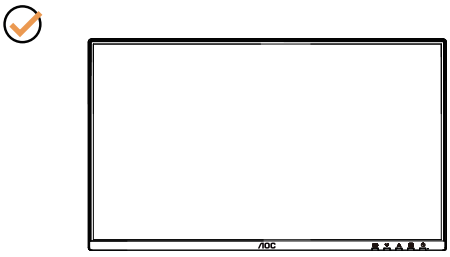
Baja luz azul: La pantalla utiliza un panel de baja luz azul. Cumple con la certificación TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution bajo la configuración predeterminada o restablecimiento de fábrica.
Salud:

- El monitor debe estar a una distancia de 50 a 70 cm (20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
- Mirar la pantalla durante un período prolongado causa fatiga ocular y puede deteriorar su vista. Descanse la vista durante 5 a 10 minutos por cada hora de uso del producto.
- Reduzca la fatiga ocular enfocando la vista en objetos lejanos.
- Parpadear frecuentemente y realizar ejercicios oculares ayuda a evitar la sequedad ocular.

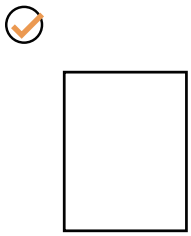
La tecnología sin parpadeo mantiene una retroiluminación estable con un atenuador de CC que elimina la causa principal
del parpadeo del monitor, facilitando la comodidad visual.

Instalación

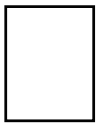
Contenido de la caja



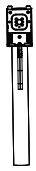
Monitor



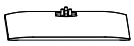
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base

Power Cable

HDMI Cable

DisplayPort Cable

USB Cable

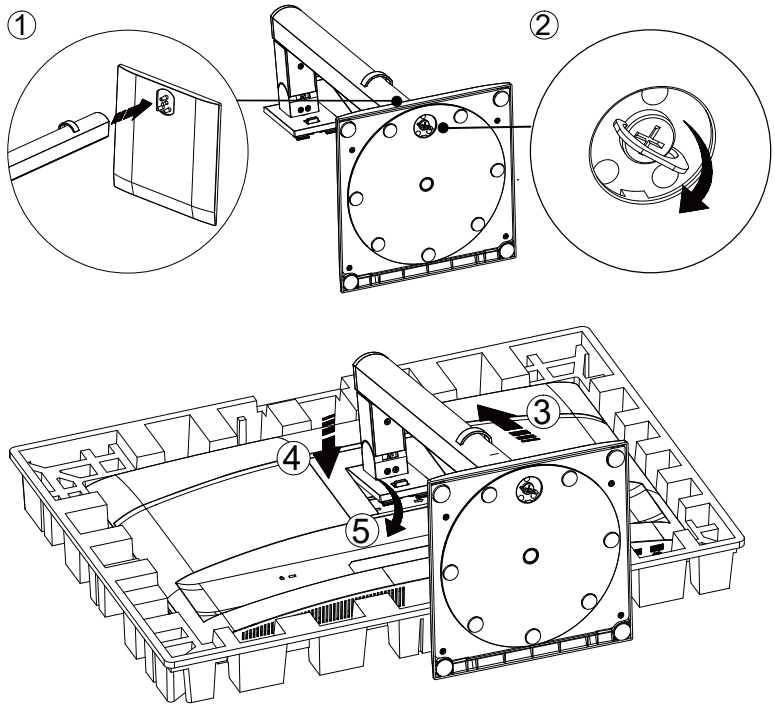
Audio Cable

*No todos los cables de señal se proporcionarán para todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para su confirmación.

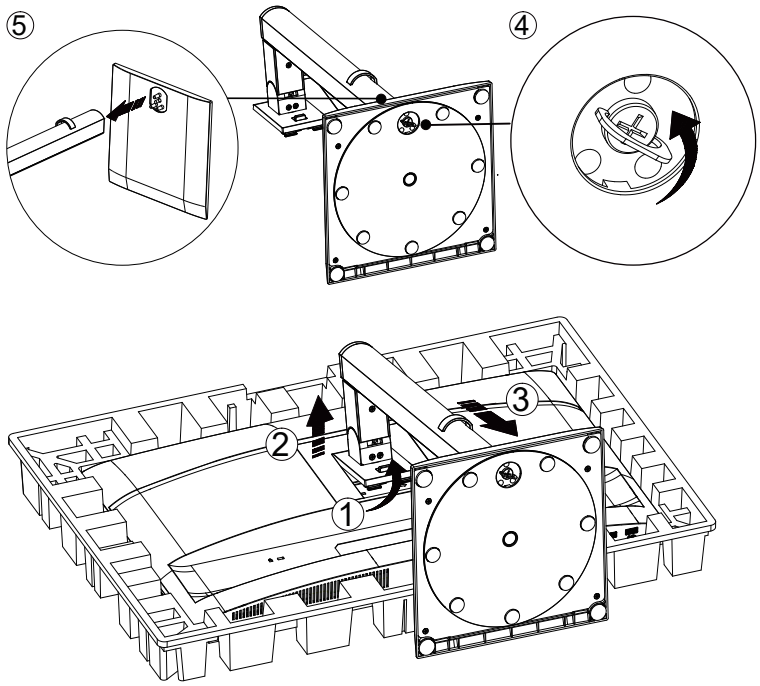
Montaje del soporte y la base

Monte o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

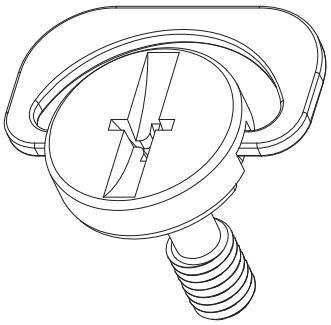
Montaje:



Retirada:



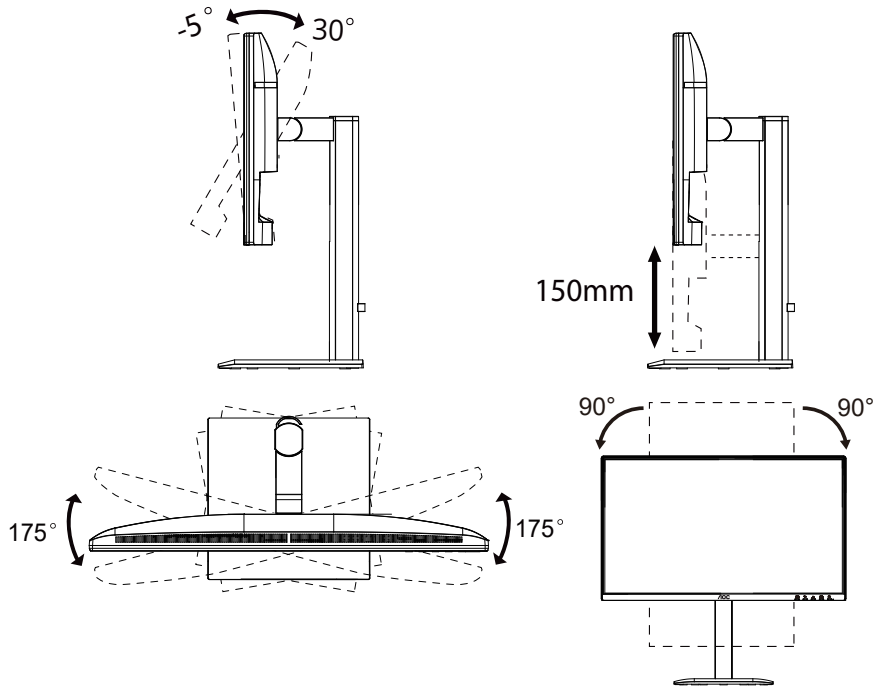
Especificación del tornillo para la base: M6*13 mm (rosca efectiva 5,5 mm)



NOTA: El diseño del monitor puede diferir del ilustrado.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver toda su cara en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal.
Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.
Puede ajustar el monitor de la siguiente manera:



NOTA:

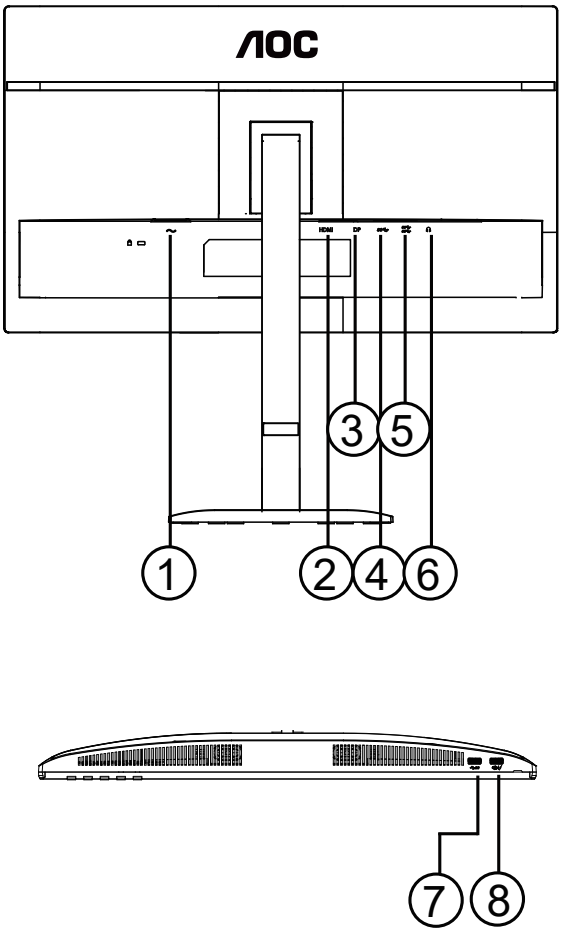
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. Alimentación
2. HDMI
3. DisplayPort
4. USB ascendente
5. USB3.2 Gen1x2
6. Auriculares
7. USB3.2 Gen1
8. USB3.2 Gen1 descendente + carga

Conectar al PC

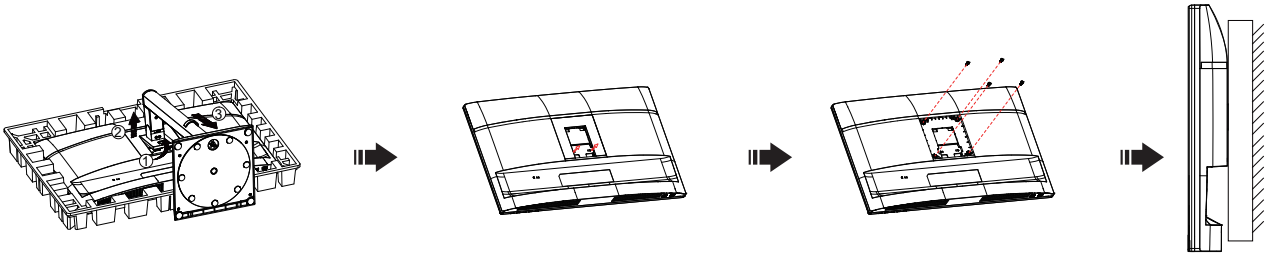
1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
2. Apague el ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo en la parte trasera del ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación del ordenador y del monitor en una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra imagen, consulte la solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de realizar conexiones.

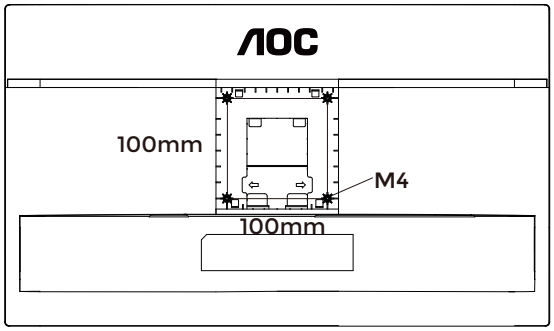
Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.

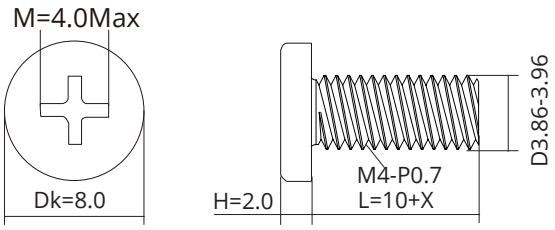


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

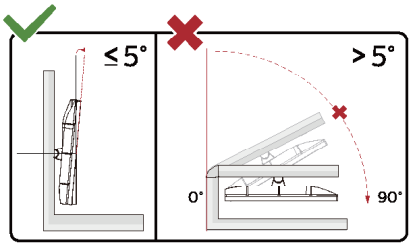
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional para las instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para colgador de pared: M4*(10+X) mm, (X = espesor del soporte de montaje en pared)



Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Siempre contacte con el fabricante para la instalación en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DP/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: La lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse en www.AMD.com.

Tarjetas gráficas

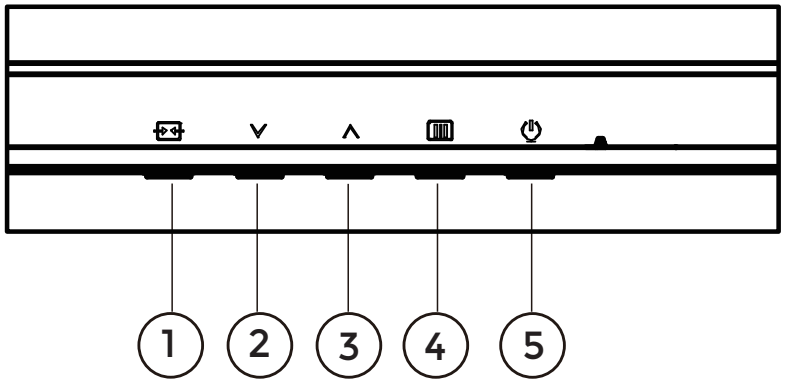
- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Ajustando

Teclas rápidas



1	Fuente/Salir
2	Modo preestablecido/∨
3	Brillo/∧
4	Menú/Confirmar
5	Alimentación

Menú/Confirmar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

Modo preestablecido/∨

Cuando no haya OSD, pulse "∨" tecla para abrir la función Modo preestablecido, luego pulse "∨" o "∧" tecla para seleccionar el Modo preestablecido.

Brillo/∧

Cuando no haya OSD, pulse "∧" tecla para abrir la función Brillo, luego pulse "∨" o "∧" tecla para ajustar el brillo.

Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, pulsar el botón Fuente/Salir activará la función de tecla rápida Fuente.
Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Configuración OSD

Instrucción básica y sencilla sobre las teclas de control.

1). Pulse el botón MENÚ para activar la ventana OSD.

2). Pulse ∨o∧ para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el botón MENÚ / OK para activarla, pulse∨o∧ para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, pulse Botón MENÚ / OK para activarlo.

3). Pulse∨ o∧ para cambiar los ajustes de la función seleccionada. Pulse / para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.

4). Función de bloqueo del OSD: para bloquear el OSD, mantenga pulsado el botón MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el botón MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

1). Si el producto tiene solo una entrada de señal, el elemento «Selección de entrada» no se puede ajustar.

2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, entonces el elemento «Relación de imagen» no es válido.

Configuración de juego

Control de sombras	0 ~ 20	El Control de sombras por defecto es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para obtener una imagen más clara. Si la imagen es demasiado oscura para ver los detalles claramente, ajústela de 0 a 20 para obtener una imagen nítida.
Bajo retardo de entrada	Apagado / Encendido	Apague el búfer de fotogramas para reducir la latencia de entrada.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece de 0 a 20 niveles para ajustar la saturación y obtener una imagen de mejor calidad.
Adaptive-Sync	Apagado / Encendido	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: al activar esta función, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
DialPoint	Apagado / Encendido / Dinámico	La función “Dial Point” coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a realizar disparos precisos en juegos de disparos en primera persona (FPS).
Dark Boost	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles en áreas oscuras o brillantes, ajustando el brillo en las zonas claras para evitar la sobresaturación.
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción de Desenfoque de Movimiento) ofrece de 0 a 20 niveles de ajuste para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥75 Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá a medida que aumente el valor de ajuste.
Sincronización MBR	Apagado / Encendido	Desactive o active la sincronización MBR (Eliminación de desenfoque de movimiento). Nota: La función de sincronización MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de entrada tiene frecuencia variable.
Overdrive	Apagado / Débil / Medio / Fuerte / Impulso	Ajuste el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a “Fuerte”, la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función “Impulso” es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥75 Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función “Impulso” esté activada.

Overdrive	Apagado / Débil / Medio / Fuerte / Impulso	Ajuste el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a “Fuerte”, la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función “Impulso” es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥75 Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función “Impulso” esté activada.

Nota:

1). Cuando el “Modo HDR” en “Imagen” está activado, no se pueden ajustar los elementos “Modo de juego”, “Control de sombras” y “Color de juego”.

2). Cuando el “HDR” en “Imagen” está activado, no se pueden ajustar los elementos “Modo de juego”, “Control de sombras”, “Color de juego”, “MBR” y “Sincronización MBR”. “Boost” bajo “Overdrive” no está disponible.

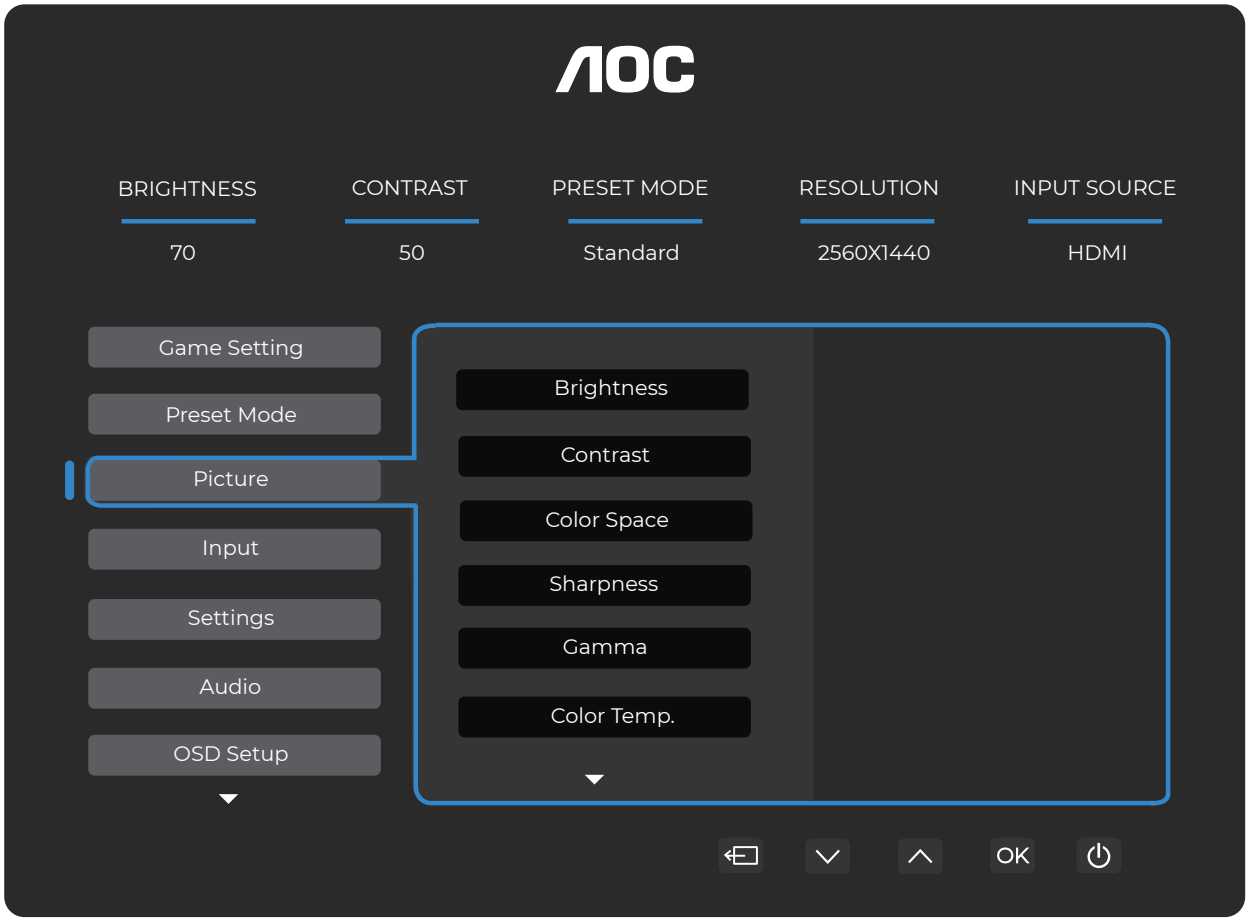
3). Cuando el “Espacio de color” en “Imagen” está configurado en sRGB, los elementos “Modo de juego”, “Control de sombras” y “Color de juego” no pueden ajustarse.

Modo preestablecido

Estándar	Mejore la legibilidad para juegos web y móviles adecuados.	Mejore la legibilidad para juegos web y móviles adecuados.
Internet	Modo Internet.	Modo Internet.
Película	Modo Película.	Modo Película.
Fotógrafo	Modo Fotógrafo.	Modo Fotógrafo.
Modo Eco	Modo Eco	Modo Eco
Lectura	Modo Lectura.	Modo Lectura.
Efecto HDR - Imagen	Configure el efecto HDR según sus requisitos de uso.	Configure el efecto HDR según sus requisitos de uso.
Efecto HDR - Película		
Efecto HDR - Juego		
Deportes	Modo deportivo.	Modo deportivo.
FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.

RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
Carreras	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
Restablecer color	Restablece el color a los valores predeterminados.	Restablece el color a los valores predeterminados.

Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde registro digital.
Espacio de color	Nativo del panel	Panel de espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Ajustar gamma.
Temp. de color	Nativo	Recuperar temperatura de color nativa desde EEPROM.
	5000K	Recuperar temperatura de color 5000K desde EEPROM.
	6500K	Recuperar temperatura de color 6500K desde EEPROM.
	7500K	Recuperar temperatura de color 7500K desde EEPROM.
	8200K	Recuperar temperatura de color 8200K desde EEPROM.
	9300K	Recuperar temperatura de color 9300K desde EEPROM.
	11500K	Recuperar temperatura de color 11500K desde EEPROM.
	Definido por el usuario	Restaurar temperatura de color desde EEPROM.

Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde desde registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul desde registro digital.
DCR	Apagado	Desactivar relación de contraste dinámico.
	Encendido	Activar relación de contraste dinámico.
Visión clara	Apagado/Débil/Medio/ Fuerte	Función de nitidez aplicada a pantalla completa.
Relación de imagen	Completo/Aspecto/’1:1	Seleccione la relación de imagen para la visualización.
Visión clara	Apagado/Débil/Medio/ Fuerte	
Relación de imagen	Completo/Aspecto	

Entrada

Auto	Seleccione automáticamente la fuente de señal de entrada.
HDMI	Seleccione la fuente de señal de entrada.
DisplayPort	

Configuración

Idioma		Seleccione el idioma del OSD.
Recordatorio de descanso	Apagado/Encendido	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado (h)	0-24	Seleccione el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Aviso de resolución	Apagado / Encendido	Aviso de resolución óptima.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

Audio

Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	Apagado / Encendido	Silenciar el volumen.

Configuración del OSD

Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajuste la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajuste la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera del OSD	5-120	Ajuste el tiempo de espera del OSD.
Actualización de firmware	No / Sí	Actualice el firmware mediante USB.

Información

Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

Solución de problemas

Problemas y preguntas	Posibles soluciones
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	• ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. • ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DP) Compruebe la conexión del cable DP. * La entrada HDMI/DP no está disponible en todos los modelos. • Si el monitor está encendido, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y luego cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la resolución óptima). Si no aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), contacte con el Centro de Servicio o con su distribuidor. • ¿Puede ver “Entrada no compatible” ¿en la pantalla? Puede ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. Ajuste la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. • Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.
La imagen está borrosa y presenta un problema de sombras fantasma.	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.
La imagen parpadea, titila o aparece un patrón ondulado en la imagen.	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas lo máximo posible del monitor. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor sea capaz de soportar a la resolución que está utilizando.
El monitor está bloqueado en modo de apagado activo.”	El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente encajada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Compruebe que su ordenador está operativo pulsando la tecla CAPS LOCK del teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar la tecla CAPS LOCK.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen de la pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado.	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente.
Regulación y Servicio.	Consulte la Información de Regulación y Servicio que se encuentra en el manual en CD o en www.aoc.com (para localizar el modelo que ha adquirido en su país y encontrar la Información de Regulación y Servicio en la página de Soporte).

Especificación

Especificación general

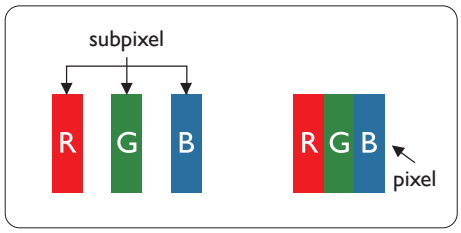
Panel	Nombre del modelo	Q27E4U		
	Sistema de conducción	TFT LCD en color		
	Tamaño visible de la imagen	68,6 cm en diagonal		
	Paso de píxel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)		
	Color de pantalla	16,7 millones de colores		
Otros	Rango de barrido horizontal	30 k~230 kHz		
	Tamaño máximo de barrido horizontal	596,736 mm		
	Rango de barrido vertical	48~120Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335,664 mm		
	Resolución preestablecida óptima	2560x1440@60Hz		
	Resolución máxima	2560x1440@120Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	100-240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A		
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)		31 W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)		≤ 85 W
		Modo de espera		≤ 0,3 W
	Disipación de calor	Funcionamiento normal		105,8 BTU/h (típ.)
		Modo suspensión (modo de espera)		<1,02 BTU/h
		Modo apagado		<1,02 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA)		0 BTU/h
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/DisplayPort/USB/Salida de auriculares		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
Condiciones ambientales	Temperatura	Funcionamiento	0 °C~40 °C	
		No operativo	-25°C~55°C	
	Humedad	Funcionamiento	10%~85% (sin condensación)	
		No operativo	5%~93% (sin condensación)	
	Altitud	Funcionamiento	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		No operativo	0m~12192m (0ft~40000ft)	

Política de defectos de píxeles en paneles de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un riguroso control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden estar defectuosos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más estrictos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más notorios que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

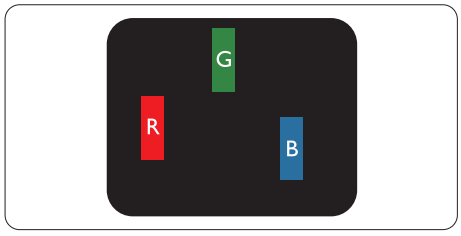
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

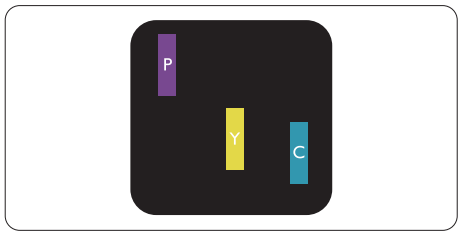
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes maneras. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o 'encendidos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son los tipos de defectos de puntos brillantes.



Un subpíxel rojo, verde o azul encendido.

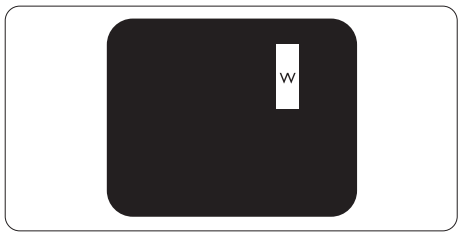


Dos subpíxeles encendidos adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura

- Rojo + Verde = Amarillo

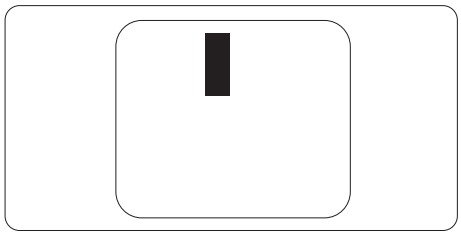
- Verde + Azul = Cian (azul claro)



Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).
Nota
Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

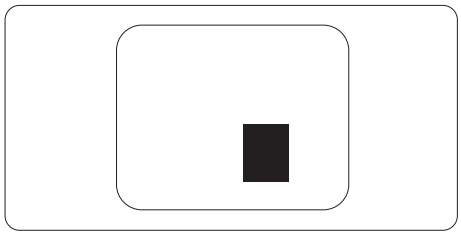
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre oscuros o 'apagados'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están próximos entre sí pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para optar a la reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	**NIVEL ACEPTABLE**
1 subpíxel encendido	2
2 subpíxeles encendidos adyacentes	1
3 subpíxeles encendidos adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	>=15 mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS OSCUROS	**NIVEL ACEPTABLE**
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤1

Distancia entre dos defectos de puntos negros*	>=15 mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	**NIVEL ACEPTABLE**
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización preestablecidos

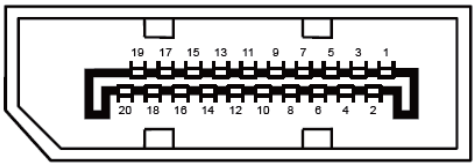
ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODOS MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODO IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
QHD	2560x1440@60Hz	67.500	60.000
	2560x1440@100Hz	110.000	100.000
	2560x1440@120Hz	137.284	120.003

Nota: Según la norma VESA, puede existir un margen de error (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Consulte el producto real.

Asignación de pines

Cable de señal para pantalla en color de 19 pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Pantalla de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Pantalla de reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal para pantalla en color de 20 pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Plug & Play DDC2B Feature

This monitor is equipped with VESA DDC2B capabilities according to the VESA DDC STANDARD. It allows the monitor to inform the host system of its identity and, depending on the level of DDC used, communicate additional information about its display capabilities.

The DDC2B is a bi-directional data channel based on the I2C protocol. The host can request EDID information over the DDC2B channel.

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE