MANUAL DO USUÁRIO

Q27E4U
MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

Segurança 1
Convenções Nacionais 1
Alimentação 2
Instalação 3
Limpeza 4
Outro 5
Configuração 6
Conteúdo da Caixa 6
Montagem do Suporte e da Base 7
Ajuste do Ângulo de Visualização 9
Ligação do Monitor 10
Montagem na Parede 11
Função Adaptive-Sync 12
Ajustando 13
Teclas de atalho 13
Configuração OSD 14
Configuração de Jogo 15
Modo predefinido 17
Imagem 19
Entrada 21
Definições 22
Áudio 23
Configuração do OSD 24
Informação 25
Indicador LED 26
Resolução de problemas 27
Especificação 28
Especificação Geral 28
Política de Defeitos de Pixels do Painel dos Monitores AOC 29
Modos de Visualização Predefinidos 31
Atribuição dos Pinos 32
Plug and Play 33

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções seguintes descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

Notas, Precauções e Avisos

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Estes blocos correspondem a notas, precauções e avisos, e são utilizados da seguinte forma:

NOTA: Uma NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar melhor o seu sistema informático.

PRECAUÇÃO: Uma PRECAUÇÃO indica potencial dano ao hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.

AVISO: Um AVISO indica risco potencial de lesões corporais e explica como evitar o problema. Alguns avisos podem surgir em formatos alternativos e podem não ser acompanhados por um ícone. Nestes casos, a apresentação específica do aviso é determinada pela autoridade reguladora.

Alimentação

O monitor deve ser operado apenas com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver a certeza do tipo de alimentação fornecida na sua residência, consulte o seu revendedor ou a companhia elétrica local.

O monitor está equipado com uma ficha de três pinos com ligação à terra, ou seja, uma ficha com um terceiro pino (de aterramento). Esta ficha só pode ser ligada a uma tomada com ligação à terra, como medida de segurança. Se a sua tomada não aceitar a ficha de três pinos, faça com que um eletricista instale a tomada correta ou utilize um adaptador para aterrar o aparelho com segurança. Não anule a função de segurança da ficha com aterramento.

Desligue a unidade da corrente durante tempestades elétricas ou quando não for utilizada por longos períodos. Isto protegerá o monitor contra danos causados por picos de tensão.

Não sobrecarregue as réguas de energia nem as extensões. A sobrecarga pode causar incêndio ou choque elétrico.

Para garantir um funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores certificados pela UL que possuam tomadas configuradas adequadamente, marcadas entre 100-240V AC, Min. 5A.

A tomada de parede deve ser instalada próxima ao equipamento e deve ser facilmente acessível.

Instalação

Não coloque o monitor sobre um carrinho, suporte, tripé, suporte de parede ou mesa instáveis. Se o monitor cair, pode ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize apenas um carrinho, suporte, tripé, suporte de parede ou mesa recomendados pelo fabricante ou fornecidos com este produto. Siga as instruções do fabricante'Siga as instruções ao instalar o produto e utilize os acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação do produto com o carrinho deve ser movimentada com cuidado.

Nunca introduza qualquer objeto na ranhura do gabinete do monitor. Isso pode danificar componentes do circuito, causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

Não coloque a parte frontal do produto no chão.

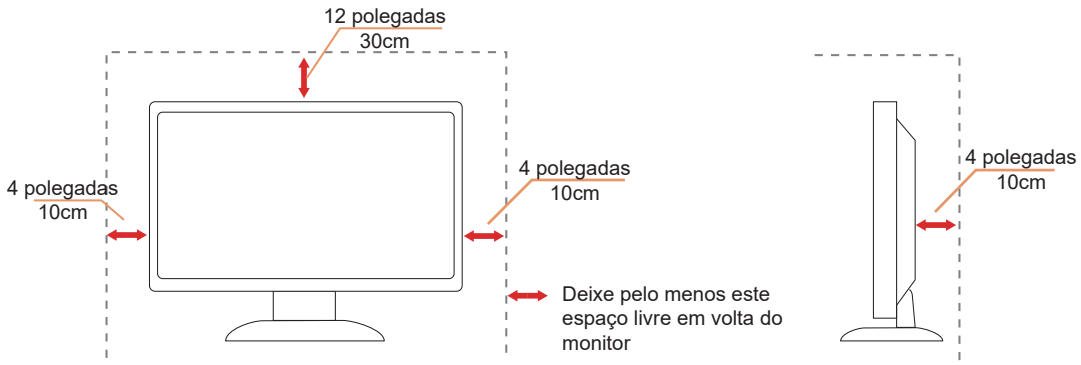
Se montar o monitor numa parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

Deixe algum espaço ao redor do monitor conforme indicado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser inadequada, podendo o sobreaquecimento causar incêndio ou danos ao monitor.

Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel da moldura, assegure que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus. Se o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus for ultrapassado, os danos ao monitor não serão cobertos pela garantia.

Veja abaixo as áreas recomendadas para ventilação ao redor do monitor quando este estiver instalado na parede ou no suporte:

Instalado com suporte



Limpeza

Limpe o gabinete regularmente com um pano macio humedecido em água.

Ao limpar, utilize um pano de algodão macio ou de microfibra. O pano deve estar húmido e quase seco; não permita que líquido penetre no interior do equipamento.

Por favor, desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

Outro

Se o produto emitir cheiro, som ou fumo estranho, desligue IMEDIATAMENTE a ficha de alimentação e contacte um Centro de Assistência.

Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estão bloqueadas por uma mesa ou cortina.

Não submeta o monitor LCD a vibrações severas ou impactos elevados durante a operação.

Não bata nem deixe cair o monitor durante a operação ou transporte.

Os cabos de alimentação devem possuir aprovação de segurança. Para a Alemanha, deve ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm^2, ou superior. Para outros países, devem ser utilizados os tipos adequados conforme aplicável.

Pressão sonora excessiva proveniente de auscultadores e headphones pode causar perda auditiva. O ajuste do equalizador para o máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e headphones e, consequentemente, o nível de pressão sonora.

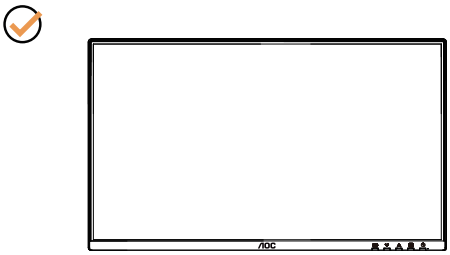
Baixa Luz Azul: O ecrã utiliza um painel de baixa luz azul. Cumpre a certificação TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution na configuração de fábrica/padrão.
Saúde:

- O monitor deve estar a uma distância de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) dos seus olhos.
- Olhar para o ecrã durante um período prolongado causa fadiga ocular e pode deteriorar a sua visão. Descanse os seus olhos durante 5 a 10 minutos a cada hora de utilização do produto.
- Reduza a fadiga ocular focando-se em objetos distantes.
- Piscar frequentemente e realizar exercícios oculares ajuda a evitar o ressecamento dos olhos.

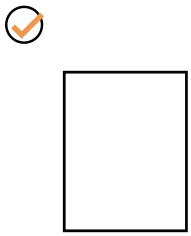
A tecnologia Flicker-free mantém uma retroiluminação estável com um dimmer DC que elimina a principal causa do flicker do monitor, tornando-o mais confortável para os olhos.

Configuração

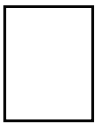
Conteúdo da Caixa



Monitor

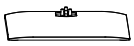


Quick Start Guide



Warranty Card

Stand



Base

Power Cable

HDMI Cable

DisplayPort Cable

USB Cable

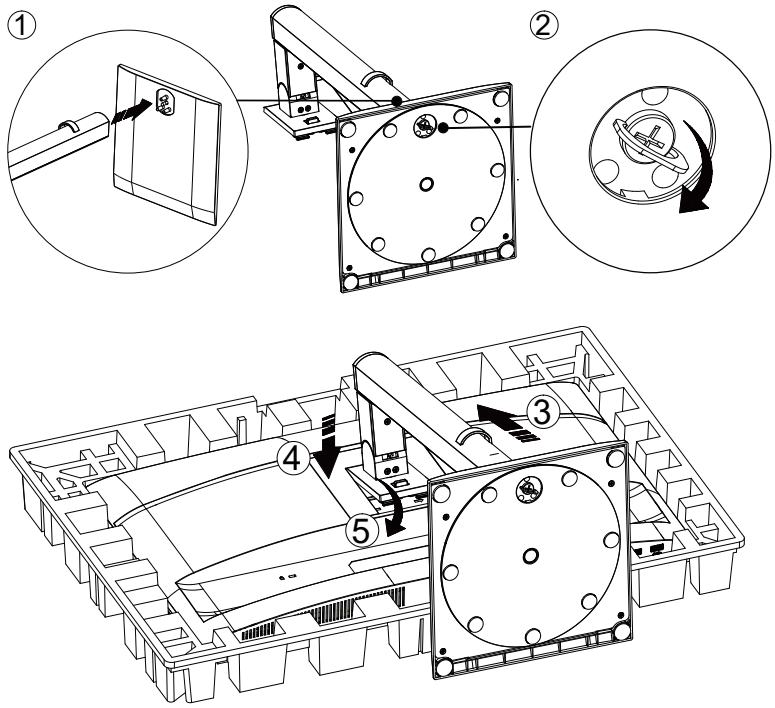
Audio Cable

*Nem todos os cabos de sinal serão fornecidos para todos os países e regiões. Por favor, consulte o distribuidor local ou o escritório da AOC para confirmação.

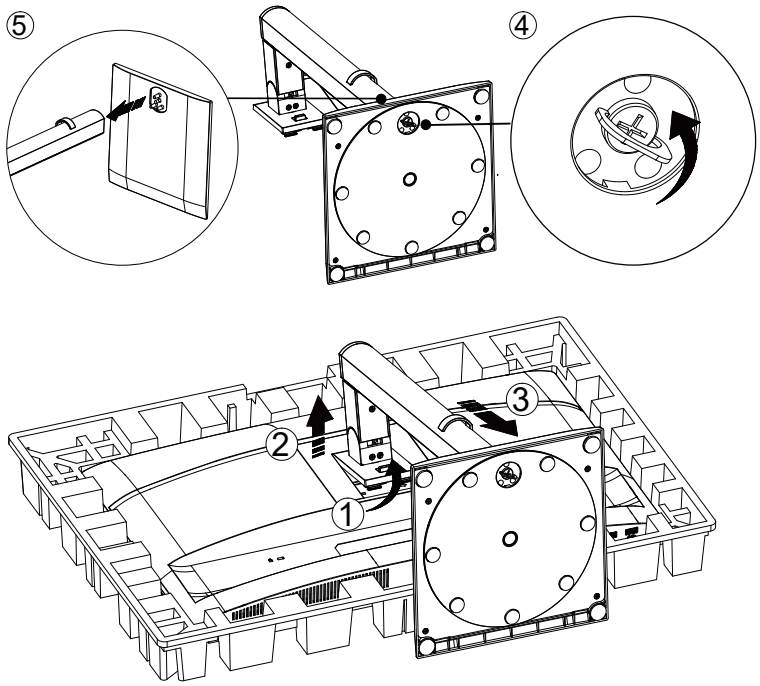
Montagem do Suporte e da Base

Por favor, monte ou remova a base seguindo os passos indicados abaixo.

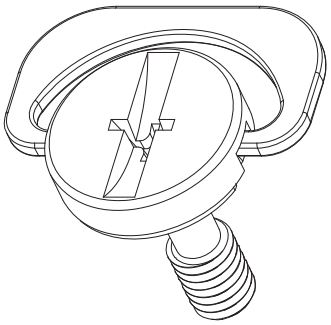
Montagem:



Remoção:



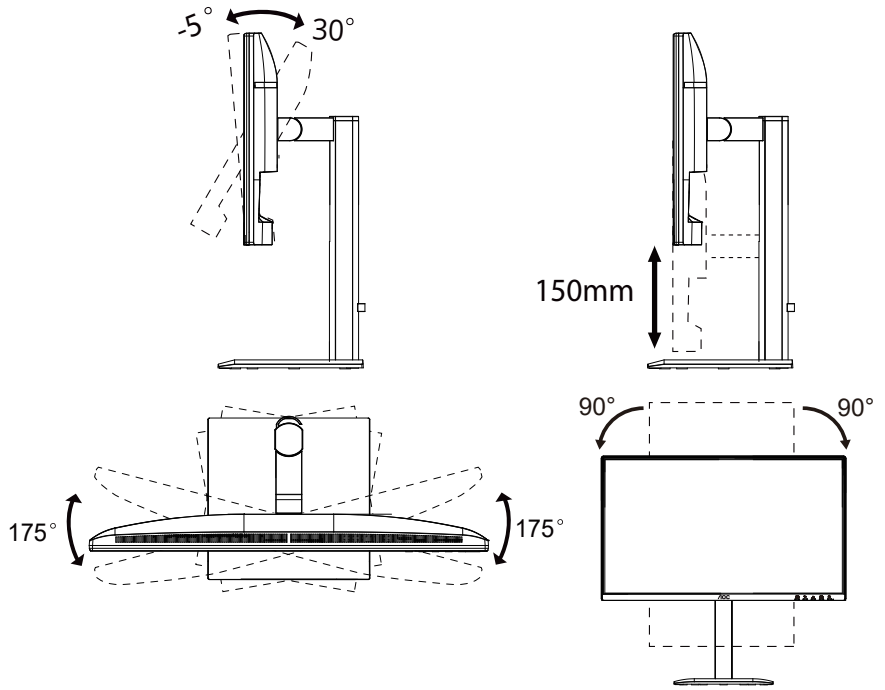
Especificação do parafuso da base: M6*13 mm (rosca efetiva de 5,5 mm)



NOTA: O design do ecrã pode diferir do ilustrado.

Ajuste do Ângulo de Visualização

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o utilizador se certifique de que consegue ver o rosto completo no ecrã, ajustando o ângulo do monitor conforme a preferência pessoal.
Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar o seu ângulo.
Pode ajustar o monitor conforme indicado abaixo:



NOTA:

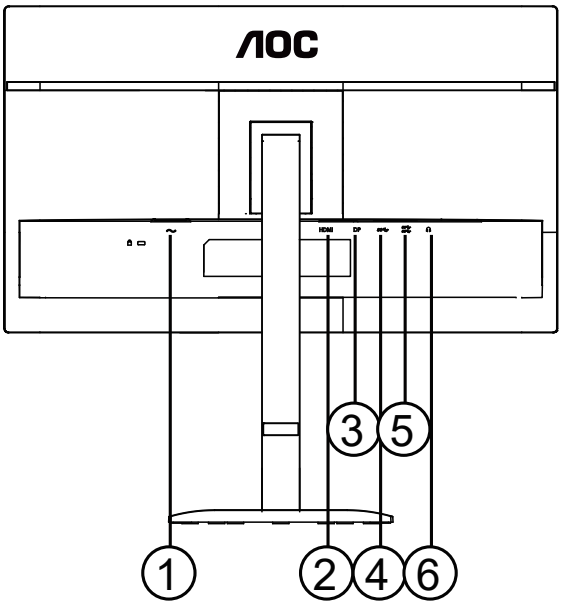
Não toque no ecrã LCD ao alterar o ângulo. Tocar no ecrã LCD pode causar danos.

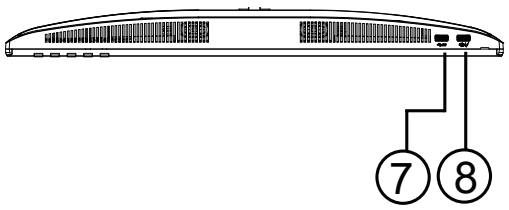
Aviso

- Para evitar danos potenciais no ecrã, como o descolamento do painel, assegure que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus.
- Não pressione o ecrã ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

Ligação do Monitor

Conexões de Cabos na Parte Traseira do Monitor e do Computador:





1. Alimentação
2. HDMI
3. DisplayPort
4. USB Upstream
5. USB3.2 Gen1x2
6. Auscultadores
7. USB3.2 Gen1
8. USB3.2 Gen1 downstream + carregamento

Ligar ao PC

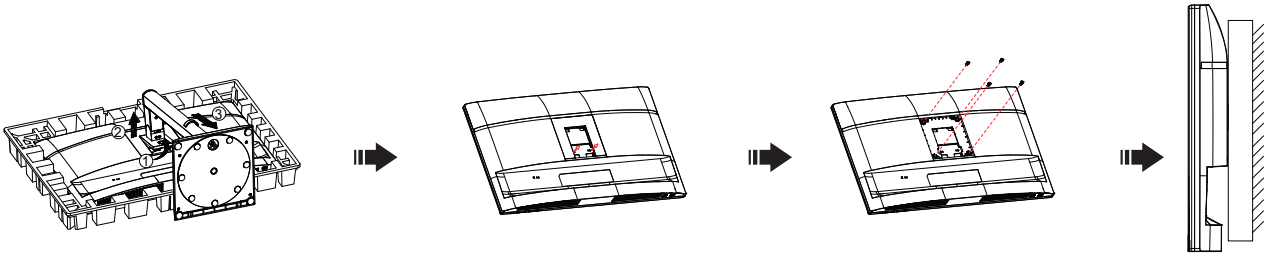
1. Ligue firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do ecrã.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do ecrã ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do ecrã a uma tomada próxima.
5. Ligue o computador e o ecrã.

Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está concluída. Se não apresentar imagem, consulte a Resolução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de efetuar ligações.

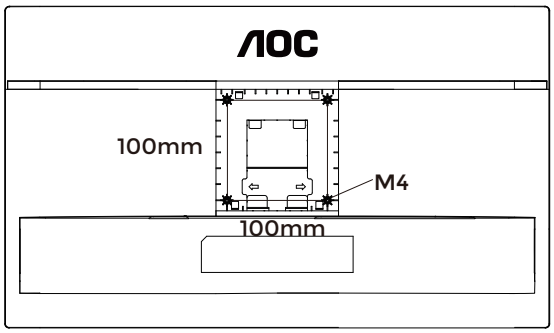
Montagem na Parede

Preparação para Instalar um Braço de Montagem Opcional na Parede.

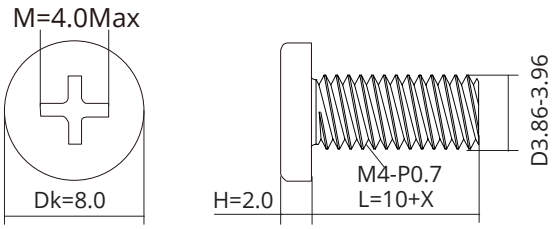


Este monitor pode ser fixado a um braço de montagem na parede adquirido separadamente. Desligue a alimentação antes deste procedimento. Siga estes passos:

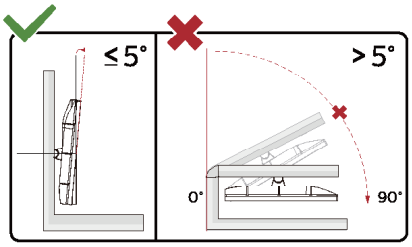
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de montagem na parede.
3. Coloque o braço de montagem na parte traseira do monitor. Alinhe os orifícios do braço com os orifícios na parte traseira do monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos orifícios e aperte-os.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do utilizador fornecido com o braço de montagem opcional para instruções sobre a fixação à parede.



Especificação dos parafusos para suporte de parede: M4*(10+X)mm, (X = espessura do suporte de montagem na parede)



Nota: Os orifícios para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis em todos os modelos. Por favor, verifique com o revendedor ou departamento oficial da AOC. Contacte sempre o fabricante para a instalação na parede.



* O design do ecrã pode diferir dos ilustrados.

AVISO:

1. Para evitar danos potenciais no ecrã, como o descolamento do painel, assegure que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus.
2. Não pressione o ecrã ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync opera com DP/HDMI
2. Placa Gráfica Compatível: A lista recomendada encontra-se abaixo, podendo também ser consultada em www.AMD.com

Placas Gráficas

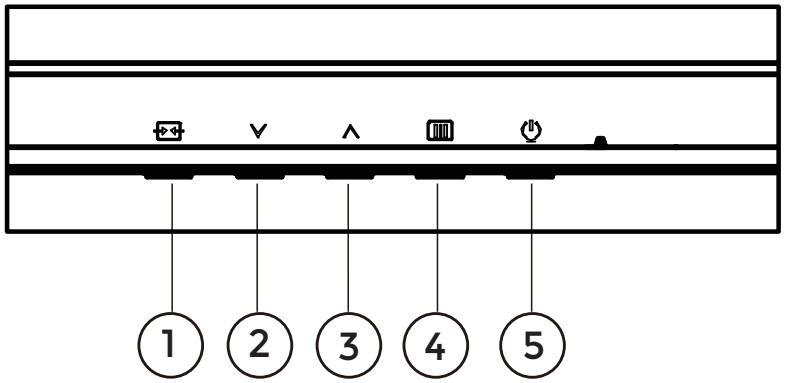
- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X, R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Ajustando

Teclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Modo predefinido/∨
3	Brilho/∧
4	Menu/Confirmar
5	Alimentação

Menu/Confirmar

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

Alimentação

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.

Modo predefinido/∨

Quando não houver OSD, pressione "∨" tecla para abrir a função Modo predefinido, em seguida pressione "∨" ou "∧" tecla para selecionar o Modo predefinido.

Brilho/∧

Quando não houver OSD, pressione "∧" tecla para abrir a função Brilho, em seguida pressione "∨" ou "∧" tecla para ajustar o brilho.

Fonte/Sair

Quando o OSD estiver fechado, pressionar o botão Fonte/Sair funcionará como tecla de atalho da Fonte.
Quando o menu OSD estiver ativo, este botão atua como tecla de saída (para sair do menu OSD).

Configuração OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controlo.

1). Pressione o botão MENU para ativar a janela OSD.

2). Press ou para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver realçada, pressione o botão MENU / OK para ativá-la, pressioneou para navegar pelas funções do sub-menu. Quando a função do sub-menu desejada estiver realçada, pressione botão MENU / OK para ativar.

3). Press ou para alterar as definições da função selecionada. Pressione / para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2 e 3.

4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o botão MENU enquanto o monitor está desligado e, em seguida, pressione o botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o botão MENU enquanto o monitor está desligado e, em seguida, pressione botão de energia para ligar o monitor.

Notas:

1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item “Seleção de Entrada” não poderá ser ajustado.

2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item “Proporção da Imagem” será inválido.

Configuração de Jogo

Controlo de sombras	0 ~ 20	O Controlo de sombras tem o valor predefinido 0; o utilizador pode ajustar de 0 a 20 para obter uma imagem mais nítida. Se a imagem estiver demasiado escura para visualizar os detalhes claramente, ajuste de 0 a 20 para obter uma imagem mais clara.
Baixa Latência de Entrada	Desligar / Ligar	Desative o frame buffer para reduzir o atraso de entrada.
Cor do Jogo	0 ~ 20	A Cor do Jogo oferece 0 a 20 níveis para ajustar a saturação e obter uma imagem de melhor qualidade.
Adaptive-Sync	Desligar / Ligar	Desativar ou Ativar o Adaptive-Sync. Aviso de Funcionamento do Adaptive-Sync: Quando a funcionalidade Adaptive-Sync está ativada, pode ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo.
DialPoint	Desligar / Ligar / Dinâmico	A função "Dial Point" coloca um indicador de mira no centro do ecrã para ajudar os jogadores a jogar jogos de tiro em primeira pessoa (FPS) com mira precisa e exata.
Dark Boost	Desligar / Nível 1 / Nível 2 / Nível 3	Melhora os detalhes do ecrã nas áreas escuras ou claras, ajustando o brilho na área clara para garantir que não fique saturado em excesso.
MBR	0 ~ 20	MBR (Redução de Desfoque de Movimento) oferece de 0 a 20 níveis de ajuste para reduzir o desfoque de movimento. Nota: 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync está desligado e a taxa de atualização é ≥75Hz. 2. O brilho do ecrã diminuirá à medida que o valor de ajuste aumentar.
Sincronização MBR	Desligar / Ligar	Desativar ou ativar a Sincronização MBR (Remoção de Desfoque de Movimento). Nota: A função de Sincronização MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync está ativado e o sinal de entrada apresenta frequência variável.

Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte / Boost	Ajustar o tempo de resposta. Nota: 1. Se o utilizador ajustar o OverDrive para “Forte”, a imagem exibida pode ficar desfocada. Os utilizadores podem ajustar o nível de OverDrive ou desativá-lo conforme as suas preferências. 2. A função “Boost” é opcional quando o Adaptive-Sync está desativado e a taxa de atualização é ≥75Hz. 3. O brilho do ecrã diminuirá quando a função “Boost” estiver ativada.
Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte / Boost	Ajustar o tempo de resposta. Nota: 1. Se o utilizador ajustar o OverDrive para “Forte”, a imagem exibida pode ficar desfocada. Os utilizadores podem ajustar o nível de OverDrive ou desativá-lo conforme as suas preferências. 2. A função “Boost” é opcional quando o Adaptive-Sync está desativado e a taxa de atualização é ≥75Hz. 3. O brilho do ecrã diminuirá quando a função “Boost” estiver ativada.

Nota:

1). Quando o “Modo HDR” em “Imagem” está ativado, os itens “Modo de Jogo”, “Controlo de sombras” e “Cor do Jogo” não podem ser ajustados.

2). Quando o “HDR” em “Imagem” está ativado, os itens “Modo de Jogo”, “Controlo de sombras”, “Cor do Jogo”, “MBR” e “Sincronização MBR” não podem ser ajustados. “Boost” em “Overdrive” não está disponível.

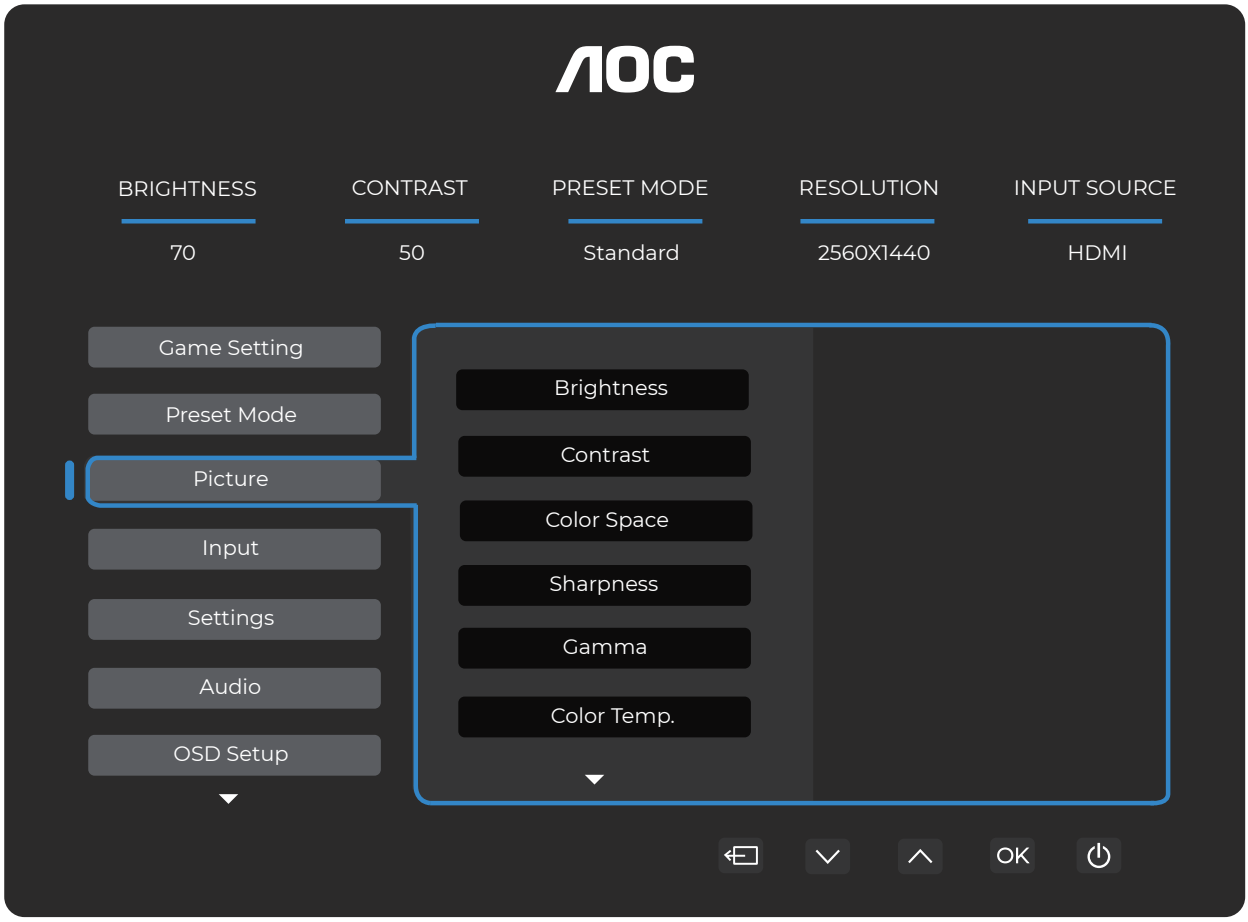
3). Quando o “Espaço de Cor” em “Imagem” está definido para sRGB, os itens “Modo de Jogo”, “Controlo de sombras” e “Cor do Jogo” não podem ser ajustados.

Modo predefinido

Padrão	Melhorar a legibilidade para jogos adequados na web e em dispositivos móveis.	Melhorar a legibilidade para jogos adequados na web e em dispositivos móveis.
Internet	Modo Internet.	Modo Internet.
Filme	Modo Filme.	Modo Filme.
Fotógrafo	Modo Fotógrafo.	Modo Fotógrafo.
Modo Eco	Modo Eco	Modo Eco
Leitura	Modo Leitura.	Modo Leitura.
Efeito HDR - Imagem	Defina o Efeito HDR de acordo com os seus requisitos de utilização.	Defina o Efeito HDR de acordo com os seus requisitos de utilização.
Efeito HDR - Filme		
Efeito HDR - Jogo		
Desporto	Modo desportivo.	Modo desportivo.
FPS	Para jogar jogos FPS (First Person Shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros.	Para jogar jogos FPS (First Person Shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros.
RTS	Para jogar jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.	Para jogar jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.

Corrida	Para jogar jogos de Corrida, proporciona o tempo de resposta mais rápido e elevada saturação de cor.	Para jogar jogos de Corrida, proporciona o tempo de resposta mais rápido e elevada saturação de cor.
Repor cor	Repor a cor para o valor predefinido.	Repor a cor para o valor predefinido.

Imagem



Brilho	0-100	Ajuste da retroiluminação.
Contrast	0-100	Contraste a partir do registo digital.
Espaço de cor	Nativo do painel	Painel com espaço de cor padrão.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gama	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Ajustar gama.
Temp. de cor	Nativo	Recuperar temperatura de cor nativa da EEPROM.
	5000K	Recuperar temperatura de cor 5000K da EEPROM.
	6500K	Recuperar temperatura de cor 6500K da EEPROM.
	7500K	Recuperar temperatura de cor 7500K da EEPROM.
	8200K	Recuperar temperatura de cor 8200K da EEPROM.
	9300K	Relembrar Temperatura de Cor 9300K da EEPROM.
	11500K	Relembrar Temperatura de Cor 11500K da EEPROM.
	Definição do Utilizador	Restaurar Temperatura de Cor da EEPROM.

Vermelho	0-100	Ganho de vermelho do registo digital.
Verde	0-100	Ganho de verde do registo digital.
Azul	0-100	Ganho de azul do registo digital.
DCR	Desligado	Desativar relação de contraste dinâmica.
	Ligado	Ativar relação de contraste dinâmica.
Visão Clara	Desligado/Fraco/ Médio/Forte	Função de nitidez aplicada em ecrã completo.
Proporção da Imagem	Completo/Aspecto/’1:1	Selecione a proporção da imagem para exibição.
Visão Clara	Desligado/Fraco/ Médio/ Forte	
Proporção da Imagem	Completo/Aspecto	

Entrada

Auto	Selecione automaticamente a fonte do sinal de entrada.
HDMI	Selecione a fonte do sinal de entrada.
DisplayPort	

Definições

Idioma		Selecione o idioma do OSD.
Lembrete de Pausa	Desligado/Ligado	Lembrete de pausa caso o utilizador trabalhe continuamente por mais de 1 hora.
Temporizador de desligar (h)	0-24	Selecione o tempo de desligamento DC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar suporte DDC/CI.
Aviso de resolução	Desligar / Ligar	Aviso de resolução ótima.
Repor	Não / Sim	Repor o menu para os valores predefinidos.

Áudio

Volume	0-100	Ajuste do volume.
Silenciar	Desligar / Ligar	Silenciar o volume.

Configuração do OSD

Transparência	0-100	Ajustar a transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.
Tempo de Espera do OSD	5-120	Ajuste o tempo de espera do OSD.
Atualização de Firmware	Não / Sim	Atualize o firmware via USB.

Informação

BRIGHTNESS
70
CONTRAST
50
PRESET MODE
Standard
RESOLUTION
2560X1440
INPUT SOURCE
HDMI
Information
Input HDMI
Resolution 2560x1440@60Hz
Brightness 70
Gamma 2.2
HBR2/HBR3 HBR2
SN 000000000
FW Version XXXX
Firmware Date XXXXX
Sync NA
OK

Indicador LED

Estado	Cor do LED
Modo de Potência Total	Branco
Modo Ativo-Desligado	Laranja

Resolução de problemas

Problemas e Perguntas	Soluções Possíveis
O LED de Energia Não Está Ligado	Certifique-se de que o botão de energia está LIGADO e que o cabo de alimentação está devidamente conectado a uma tomada com ligação à terra e ao monitor.
Sem imagem no ecrã	• O cabo de alimentação está corretamente ligado? Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de energia. • O cabo de vídeo está corretamente ligado? (Ligado através do cabo HDMI) Verifique a ligação do cabo HDMI. (Ligado através do cabo DP) Verifique a ligação do cabo DP. * A entrada HDMI/DP não está disponível em todos os modelos. • Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para visualizar o ecrã inicial (ecrã de login). Se o ecrã inicial (ecrã de login) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e depois altere a frequência da placa gráfica. (Consulte a secção Definição da Resolução Óptima) Se o ecrã inicial (ecrã de login) não aparecer, contacte o Centro de Assistência ou o seu revendedor. • Consegue ver "Entrada Não Suportada" no ecrã? Pode visualizar esta mensagem quando o sinal da placa gráfica excede a resolução máxima e a frequência que o monitor consegue suportar corretamente. Ajuste a resolução máxima e a frequência que o monitor consegue suportar corretamente. • Certifique-se de que os drivers do monitor AOC estão instalados.
Imagem está desfocada e apresenta efeito fantasma	Ajuste os controlos de contraste e brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático. Certifique-se de que não está a utilizar um cabo de extensão ou uma caixa de comutação. Recomendamos ligar o monitor diretamente ao conector de saída da placa gráfica na parte traseira.
Imagem oscila, cintila ou apresenta padrão ondulado	Afaste o máximo possível os dispositivos elétricos que possam causar interferência elétrica do monitor. Utilize a taxa de atualização máxima que o seu monitor suporta na resolução que está a utilizar.
Monitor está bloqueado no modo de desligamento ativo"	O interruptor de alimentação do computador deve estar na posição LIGADO. A placa gráfica do computador deve estar firmemente encaixada na sua ranhura. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador. Inspecione o cabo de vídeo do monitor e assegure-se de que nenhum pino está dobrado. Verifique se o seu computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED do CAPS LOCK. O LED deverá ligar-se ou desligar-se após pressionar a tecla CAPS LOCK.
Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).	Inspecione o cabo de vídeo do monitor e assegure-se de que nenhum pino está danificado. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador.
A imagem no ecrã não está centrada ou dimensionada corretamente.	Ajuste a posição horizontal e vertical ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não parece branco).	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
Perturbações horizontais ou verticais no ecrã.	Utilize o modo de desligar do Windows 7/8/10/11 para ajustar o CLOCK e o FOCUS. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.
Regulamentação e Assistência Técnica.	Consulte as informações de regulamentação e assistência técnica que se encontram no manual em CD ou em www.aoc.com (para encontrar o modelo que adquiriu no seu país e para consultar as informações de regulamentação e assistência técnica na página de suporte).

Especificação

Especificação Geral

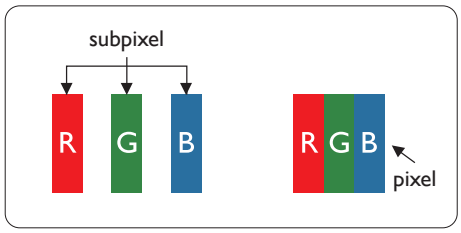
Painel	Nome do modelo	Q27E4U	
	Sistema de acionamento	LCD TFT a cores	
	Tamanho da imagem visível	68,6 cm na diagonal	
	Passo do píxel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)	
	Cor do ecrã	16,7 milhões de cores	
Outros	Intervalo de varrimento horizontal	30 kHz~230 kHz	
	Tamanho do varrimento horizontal (máximo)	596,736 mm	
	Intervalo de varrimento vertical	48~120Hz	
	Tamanho de Varredura Vertical (Máximo)	335,664 mm	
	Resolução predefinida ótima	2560x1440@60Hz	
	Resolução máxima	2560x1440@120Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de Alimentação	100-240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A	
	Consumo de Energia	Típico (brilho e contraste predefinidos)	31 W
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤ 85 W
		Modo de Espera	≤ 0,3 W
	Dissipação de Calor	Funcionamento Normal	105,8 BTU/h (tip.)
		Modo Suspensão (Modo de Espera)	<1,02 BTU/h
		Modo Desligado	<1,02 BTU/h
		Modo Desligado (Interruptor AC)	0 BTU/h
Características Físicas	Tipo de Conector	HDMI/DisplayPort/USB/Saída para Auscultadores	
	Tipo de Cabo de Sinal	Destacável	
Ambiental	Temperatura	Funcionamento	0 °C~40 °C
		Não Operacional	-25°C~55°C
	Humidade	Funcionamento	10%~85% (sem condensação)
		Não Operacional	5%~93% (sem condensação)
	Altitude	Funcionamento	0m~5000m (0ft~16404ft)
		Não Operacional	0m~12192m (0ft~40000ft)

Política de Defeitos de Pixels do Painel dos Monitores AOC

A AOC esforça-se por fornecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabrico mais avançados da indústria e aplicamos um rigoroso controlo de qualidade. No entanto, defeitos de pixels ou subpixels nos painéis do monitor utilizados nos monitores são por vezes inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estejam isentos de defeitos de pixels, mas a AOC garante que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído ao abrigo da garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixels e define os níveis aceitáveis de defeitos para cada tipo. Para que seja elegível para reparação ou substituição ao abrigo da garantia, o número de defeitos de pixels num painel do monitor deve exceder estes níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais do que 0,0004% dos subpíxeis num monitor podem estar defeituosos.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para certos tipos ou combinações de defeitos de píxeis que são mais perceptíveis do que outros. Esta política é válida a nível mundial.



Píxeis e Subpíxeis

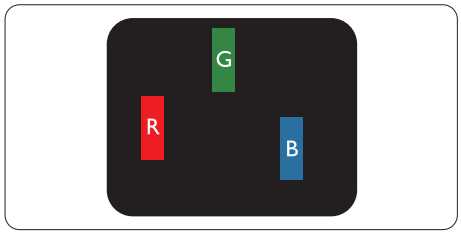
Um píxel, ou elemento de imagem, é composto por três subpíxeis nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma imagem. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão iluminados, os três subpíxeis coloridos juntos aparecem como um único píxel branco. Quando todos estão apagados, os três subpíxeis coloridos juntos aparecem como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis iluminados e apagados aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de Defeitos de Píxeis

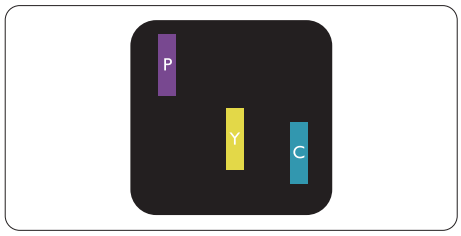
Defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Existem duas categorias de defeitos de píxeis e vários tipos de defeitos de subpíxeis dentro de cada categoria.

Defeitos de Ponto Brilhante

Defeitos de ponto brilhante aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre iluminados ou 'ligados'. Ou seja, um ponto brilhante é um subpixel que se destaca no ecrã quando o monitor exibe um padrão escuro. Existem os tipos de defeitos de pontos brilhantes.



Um subpixel vermelho, verde ou azul aceso.

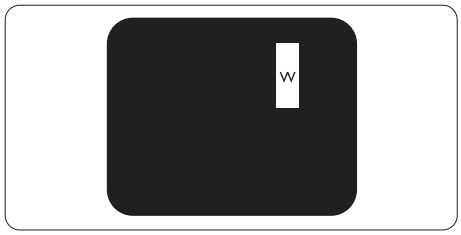


Dois subpixels acesos adjacentes:

- Vermelho + Azul = Roxo

- Vermelho + Verde = Amarelo

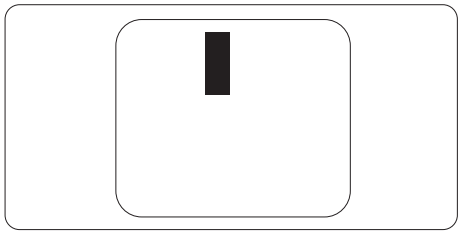
- Verde + Azul = Ciano (Azul Claro)



Três subpíxeis iluminados adjacentes (um píxel branco).
Nota
Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser mais de 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos, enquanto um ponto brilhante verde deve ser 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

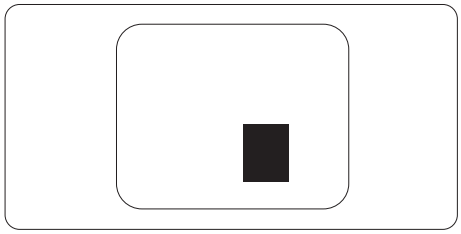
Defeitos de Pontos Pretos

Os defeitos de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpíxel que se destaca no ecrã quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de pontos pretos.



Proximidade dos Defeitos de Píxeis

Porque defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo que estão próximos entre si podem ser mais visíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade dos defeitos de píxeis.



Tolerâncias de Defeitos de Pixels

Para que seja elegível para reparação ou substituição devido a defeitos de pixels durante o período de garantia, um painel do monitor num monitor AOC deve apresentar defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias indicadas no manual online.

DEFEITOS DE PONTOS BRILHANTES	**NÍVEL ACEITÁVEL**
1 subpixel aceso	2
2 subpixels acesos adjacentes	1
3 subpixels acesos adjacentes (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de pontos brilhantes*	>=15 mm
Total de defeitos de pontos brilhantes de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTOS ESCUROS	**NÍVEL ACEITÁVEL**
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels escuros adjacentes	2 ou menos
3 subpíxeis escuros adjacentes	≤1
Distância entre dois defeitos de pontos pretos*	>=15 mm
Total de defeitos de pontos pretos de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTOS	**NÍVEL ACEITÁVEL**
Total de defeitos de pontos brilhantes ou pretos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

*: 1 ou 2 defeitos de subpixel adjacentes = 1 defeito de ponto.

Modos de Visualização Predefinidos

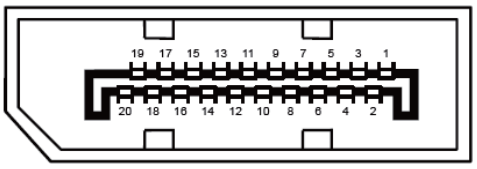
PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (KHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODOS MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODO IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
QHD	2560x1440@60Hz	67.500	60.000
	2560x1440@100Hz	110.000	100.000
	2560x1440@120Hz	137.284	120.003

Nota: De acordo com o padrão VESA, pode ocorrer um erro de aproximadamente (+/-1Hz) na medição da taxa de atualização (frequência de campo) em diferentes sistemas operativos e placas gráficas. Para melhorar a compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Consulte o produto real para referência.

Atribuição dos Pinos

Cabo de Sinal de Ecrã a Cores de 19 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1.	TMDS Dados 2+	9.	TMDS Dados 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem TMDS Dados 2	10.	TMDS Relógio +	18.	Alimentação +5V
3.	TMDS Dados 2-	11.	Blindagem TMDS Relógio	19.	Deteção de Hot Plug
4.	TMDS Dados 1+	12.	Relógio TMDS-		
5.	Blindagem de Dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem de Dados TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal de Ecrã a Cores de 20 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Deteção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Plug & Play DDC2B Feature

This monitor is equipped with VESA DDC2B capabilities according to the VESA DDC STANDARD. It allows the monitor to inform the host system of its identity and, depending on the level of DDC used, communicate additional information about its display capabilities.

The DDC2B is a bi-directional data channel based on the I2C protocol. The host can request EDID information over the DDC2B channel.

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE