MANUALE UTENTE

Q27E4U
MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

Sicurezza 1
Convenzioni nazionali 1
Alimentazione 2
Installazione 3
Pulizia 4
Altro 5
Installazione 6
Contenuto della confezione 6
Montaggio del supporto e della base 7
Regolazione dell'angolo di visualizzazione 9
Collegamento del monitor 10
Montaggio a parete 11
Funzione Adaptive-Sync 12
Regolazione 13
Tasti rapidi 13
Impostazioni OSD 14
Impostazioni di gioco 15
Modalità preimpostata 17
Immagine 18
Ingresso 20
Impostazioni 21
Audio 22
Configurazione OSD 23
Informazioni 24
Indicatore LED 25
Risoluzione dei problemi 26
Specifiche 27
Specifiche generali 27
Politica sui difetti di pixel del pannello dei monitor AOC 28
Modalità di Visualizzazione Preimpostate 30
Assegnazione dei pin 31
Plug and Play 32

Sicurezza

Convenzioni nazionali

Le sottosezioni seguenti descrivono le convenzioni nazionali utilizzate in questo documento.

Note, Avvertenze e Precauzioni

In tutta questa guida, blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona e stampati in carattere grassetto o corsivo. Questi blocchi sono note, avvertenze e avvisi, e sono utilizzati come segue:

NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare al meglio il sistema informatico.

ATTENZIONE: Un'ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

AVVISO: Un AVVISO indica il potenziale rischio di danni fisici e spiega come evitare il problema. Alcuni avvisi possono apparire in formati alternativi e possono essere privi di icona. In tali casi, la presentazione specifica dell'avviso è imposta dall'autorità regolatoria.

Alimentazione

Il monitor deve essere utilizzato esclusivamente con il tipo di alimentazione indicato sull'etichetta. Se non siete sicuri del tipo di alimentazione fornita nella vostra abitazione, consultate il rivenditore o la compagnia elettrica locale.

Il monitor è dotato di una spina con tre poli e messa a terra, ovvero una spina con un terzo pin di messa a terra. Questa spina si inserisce esclusivamente in una presa di corrente con messa a terra, come misura di sicurezza. Se la presa di corrente non è compatibile con la spina a tre poli, far installare da un elettricista la presa corretta oppure utilizzare un adattatore per mettere a terra l'apparecchio in modo sicuro. Non compromettere la funzione di sicurezza della spina con messa a terra.

Scollegare l'unità durante temporali o quando non verrà utilizzata per lunghi periodi. Questo proteggerà il monitor da danni causati da sovratensioni.

Non sovraccaricare ciabatte elettriche e prolunghe. Il sovraccarico può causare incendi o scosse elettriche.

Per garantire un funzionamento soddisfacente, utilizzare il monitor solo con computer certificati UL dotati di prese configurate correttamente e contrassegnate tra 100-240V AC, Min. 5A.

La presa a muro deve essere installata vicino all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile.

Installazione

Non posizionare il monitor su carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli instabili. In caso di caduta, il monitor può causare lesioni a persone e danni gravi al prodotto. Utilizzare solo carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli raccomandati dal Produttore o venduti con questo prodotto. Seguire le indicazioni del Produttore.'Seguire le istruzioni durante l'installazione del prodotto e utilizzare gli accessori di montaggio raccomandati dal Produttore. La combinazione prodotto e carrello deve essere spostata con cautela.

Non inserire mai alcun oggetto nella fessura del cabinet del monitor. Potrebbe danneggiare i componenti del circuito, causando incendio o scossa elettrica. Non versare mai liquidi sul monitor.

Non posizionare la parte frontale del prodotto sul pavimento.

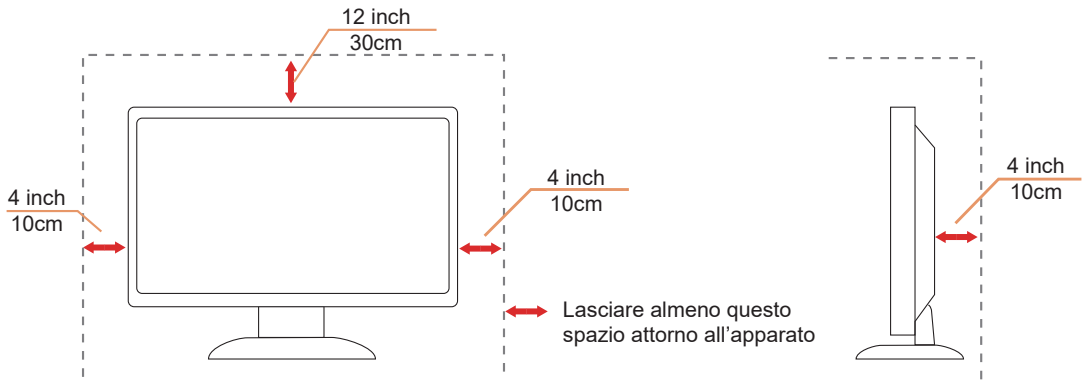
Se si monta il monitor su una parete o su una mensola, utilizzare un kit di montaggio approvato dal Produttore e seguire le istruzioni del kit.

Lasciare dello spazio intorno al monitor come mostrato di seguito. Altrimenti, la circolazione dell'aria potrebbe essere insufficiente e il surriscaldamento potrebbe causare incendio o danni al monitor.

Per evitare danni potenziali, ad esempio il distacco del pannello dalla cornice, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso oltre i -5 gradi. Se si supera l'angolo massimo di inclinazione verso il basso di -5 gradi, i danni al monitor non saranno coperti dalla garanzia.

Di seguito sono riportate le aree di ventilazione raccomandate intorno al monitor quando il monitor è installato a parete o su supporto:

Installato con supporto



Pulizia

⚠ Pulire regolarmente l’involucro con un panno morbido inumidito con acqua.

⚠ Durante la pulizia, utilizzare un panno morbido di cotone o in microfibra. Il panno deve essere umido e quasi asciutto; evitare che il liquido penetri nel contenitore.

⚠ Si prega di scollegare il cavo di alimentazione prima di pulire il prodotto.

Altro

Se il prodotto emette un odore, un suono o fumo anomalo, scollegare IMMEDIATAMENTE la spina di alimentazione e contattare un Centro assistenza.

Assicurarsi che le aperture di ventilazione non siano ostruite da un tavolo o da una tenda.

Non sottoporre il Monitor LCD a vibrazioni intense o urti durante il funzionamento.

Non urtare né far cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

I cavi di alimentazione devono essere conformi alle norme di sicurezza. Per la Germania, deve essere H03VV-F, 3G, 0,75 mm^2 o superiore. Per altri paesi, devono essere utilizzati tipi adeguati conformemente alle normative locali.

Pressioni sonore eccessive da auricolari e cuffie possono causare perdita dell'udito. La regolazione dell'equalizzatore al massimo aumenta la tensione di uscita delle cuffie e degli auricolari, incrementando così il livello di pressione sonora.

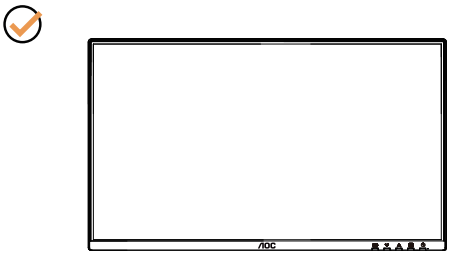
Bassa luce blu: Il display utilizza un pannello a bassa emissione di luce blu. È conforme alla certificazione TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution nelle impostazioni di fabbrica o predefinite.
Salute:

- Il monitor deve essere posizionato a una distanza di 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pollici) dagli occhi.
- Guardare lo schermo per un periodo prolungato provoca affaticamento visivo e può compromettere la vista. Riposi gli occhi per 5 ~ 10 minuti ogni ora di utilizzo del prodotto.
- Riduca l'affaticamento visivo concentrandosi su oggetti distanti.
- Un ammiccamento frequente e esercizi oculari aiutano a prevenire la secchezza degli occhi.

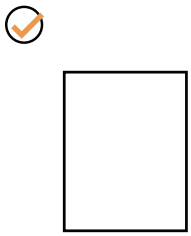
La tecnologia Flicker-free mantiene una retroilluminazione stabile mediante un dimmer DC che elimina la principale
causa dello sfarfallio del monitor, rendendo la visione più confortevole.

Installazione

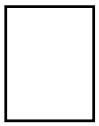
Contenuto della confezione



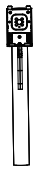
Monitor



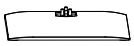
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base

Power Cable

HDMI Cable

DisplayPort Cable

USB Cable

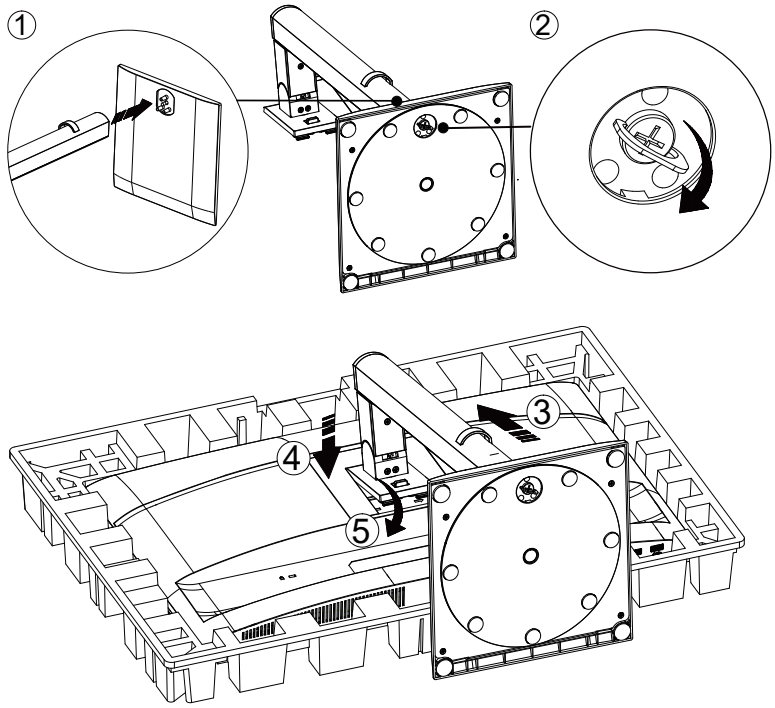
Audio Cable

*Non tutti i cavi di segnale sono forniti in tutti i paesi e le regioni. Si prega di verificare con il rivenditore locale o con l'ufficio AOC per conferma.

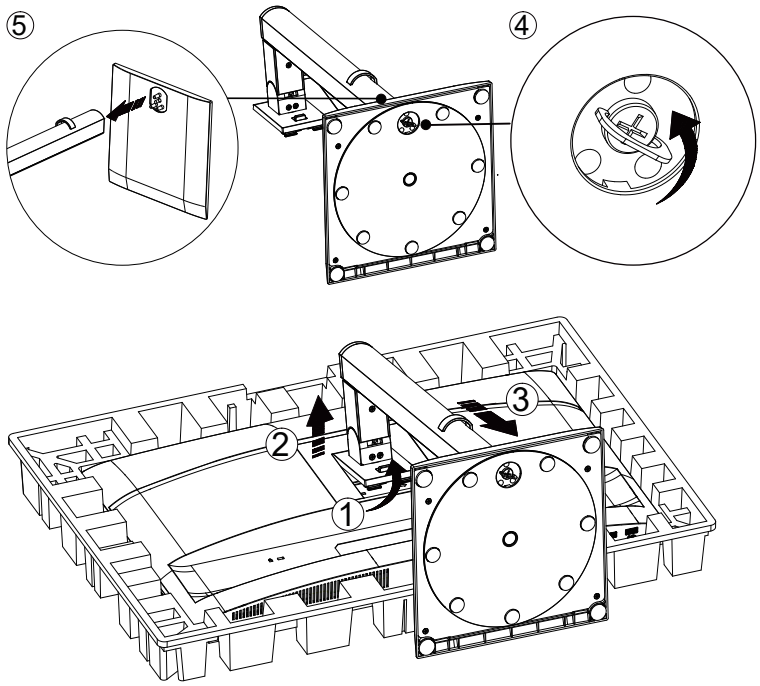
Montaggio del supporto e della base

Si prega di montare o rimuovere la base seguendo i passaggi indicati di seguito.

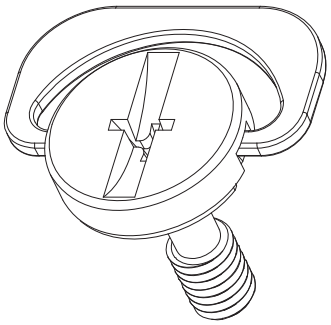
Montaggio:



Rimozione:



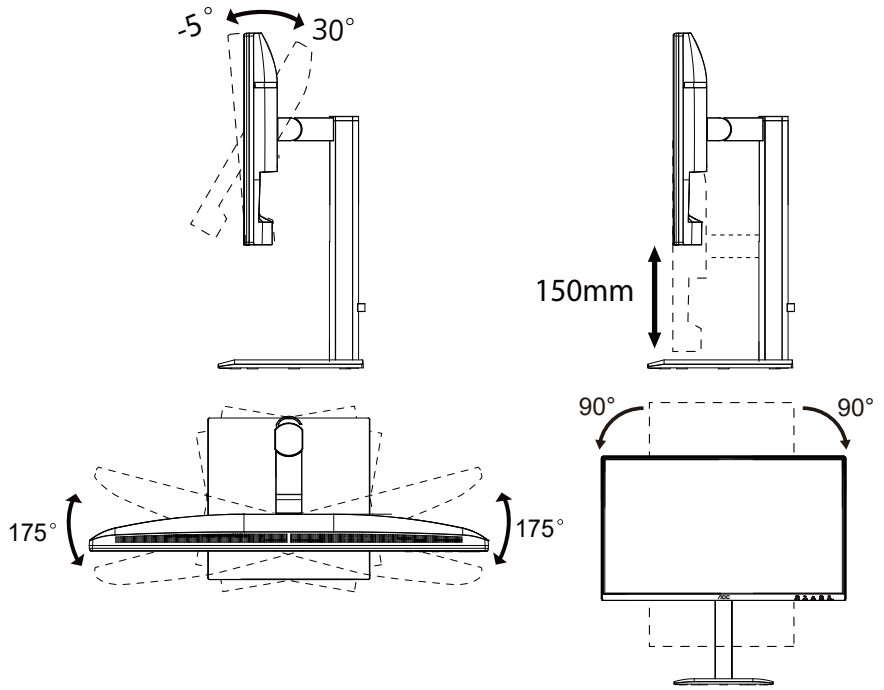
Specifiche della vite per la base: M6*13 mm (filettatura efficace 5,5 mm)



NOTA: Il design del display potrebbe differire da quello illustrato.

Regolazione dell’angolo di visualizzazione

Per ottenere la migliore esperienza visiva, si raccomanda all’utente di assicurarsi di poter vedere l’intero volto sullo schermo, quindi regolare l’angolo del monitor in base alla preferenza personale.
Tenere il supporto per evitare che il monitor si ribalti durante la regolazione dell’angolo.
È possibile regolare il monitor come segue:



NOTA:

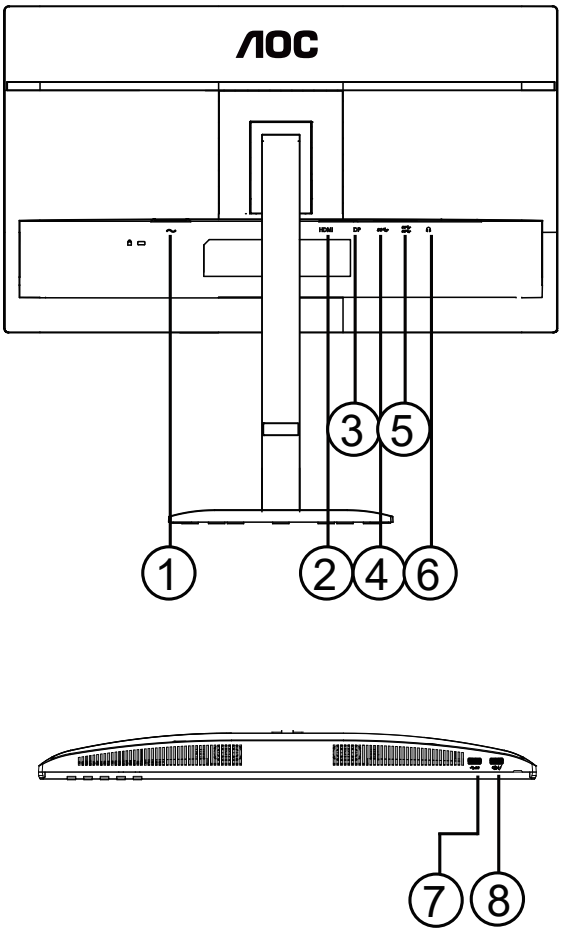
Non toccare lo schermo LCD durante la regolazione dell’angolo. Toccare lo schermo LCD può causare danni.

AVVERTENZA

- Per evitare potenziali danni allo schermo, come il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso oltre -5 gradi.
- Non premere sullo schermo durante la regolazione dell’angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

Collegamento del monitor

Connessioni dei cavi sul retro del monitor e del computer:



1. Alimentazione
2. HDMI
3. DisplayPort
4. USB Upstream
5. USB3.2 Gen1x2
6. Cuffie
7. USB3.2 Gen1
8. USB3.2 Gen1 downstream + ricarica

Collegare al PC

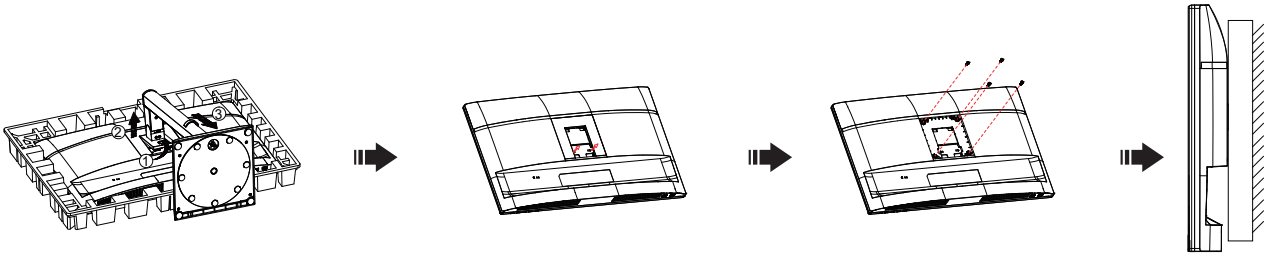
1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione sul retro del display.
2. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo del segnale video al connettore video sul retro del computer.
4. Inserire il cavo di alimentazione del computer e del display in una presa di corrente vicina.
5. Accendere il computer e il display.

Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata. Se non visualizza un'immagine, consultare la Risoluzione dei problemi.

Per proteggere l'apparecchiatura, spegnere sempre il PC e il monitor LCD prima di effettuare i collegamenti.

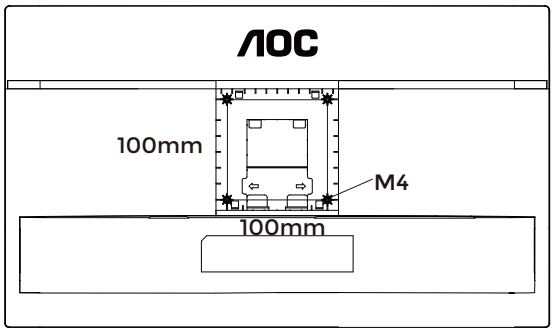
Montaggio a parete

Preparazione per l'installazione di un braccio opzionale per montaggio a parete.

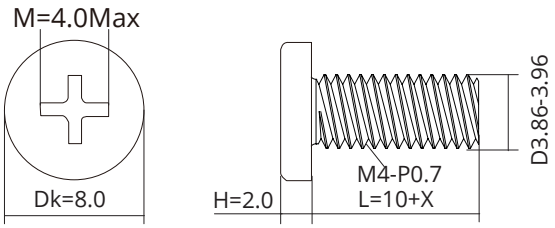


Questo monitor può essere fissato a un braccio per montaggio a parete acquistato separatamente. Scollegare l'alimentazione prima di questa procedura. Seguire i seguenti passaggi:

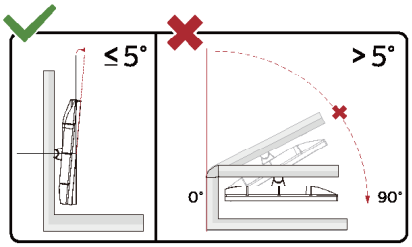
1. Rimuovere la base.
2. Seguire le istruzioni del Produttore per assemblare il braccio per montaggio a parete.
3. Posizionare il braccio per montaggio a parete sul retro del monitor. Allineare i fori del braccio con quelli sul retro del monitor.
4. Inserire le 4 viti nei fori e stringerle.
5. Ricollegare i cavi. Fare riferimento al manuale utente fornito con il braccio opzionale per montaggio a parete per le istruzioni sul fissaggio a parete.



Specifiche delle viti per il supporto a parete: M4*(10+X) mm, (X = spessore della staffa per montaggio a parete)



Avvertenza: i fori per le viti di montaggio VESA non sono disponibili per tutti i modelli; verificare con il rivenditore o il reparto ufficiale AOC. Contattare sempre il Produttore per l'installazione a parete.



* Il design del display può differire da quello illustrato.

AVVERTENZA:

1. Per evitare potenziali danni allo schermo, come il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso oltre -5 gradi.
2. Non premere sullo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

Funzione Adaptive-Sync

1. La Funzione Adaptive-Sync è compatibile con DP/HDMI
2. Schede Grafiche Compatibili: la lista raccomandata è la seguente; può essere verificata anche visitando www.AMD.com

Schede Grafiche

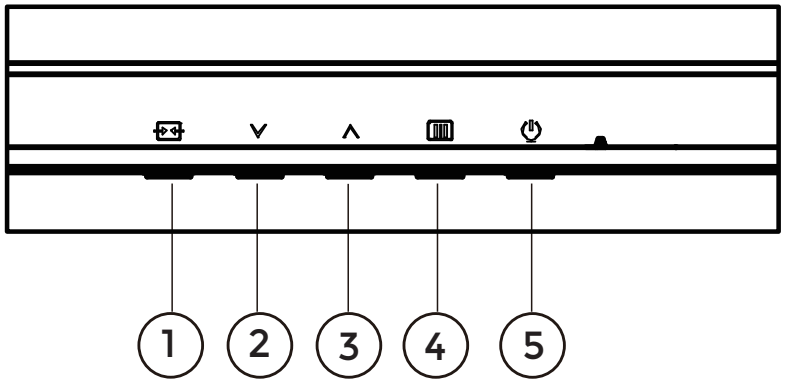
- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (esclusi R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (esclusi R9 270/X, R9 280/X)

Processori

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Regolazione

Tasti rapidi



1	Sorgente/Uscita
2	Modalità preimpostata/∨
3	Luminosità/∧
4	Menu/Invio
5	Alimentazione

Menu/Invio

Premere per visualizzare l'OSD o confermare la selezione.

Alimentazione

Premere il pulsante di accensione per accendere il monitor.

Modalità preimpostata/∨

Quando l'OSD non è presente, premere "∨" Tasto per aprire la funzione Modalità preimpostata, quindi premere "∨ " o "∧" Tasto per selezionare la Modalità preimpostata.

Luminosità/∧

Quando l'OSD non è presente, premere "∧" Tasto per aprire la funzione Luminosità, quindi premere "∨" o "∧" Tasto per regolare la luminosità.

Sorgente/Uscita

Quando l'OSD è chiuso, premere il tasto Source/Exit attiverà la funzione tasto rapido Source.
Quando il menu OSD è attivo, questo tasto funge da tasto di uscita (per uscire dal menu OSD).

Impostazioni OSD

Istruzioni basilari e semplici sui tasti di controllo.

1). Premere il Tasto MENU per attivare la finestra OSD.

2). Premere ∨o∧ per navigare tra le funzioni. Una volta evidenziata la funzione desiderata, premere il Tasto MENU / OK per attivarla, premere∨o∧ per navigare tra le funzioni del sottomenu. Una volta evidenziata la funzione del sottomenu desiderata, premere Tasto MENU / OK per attivarlo.

3). Premere∨ o∧ per modificare le impostazioni della funzione selezionata. Premere / per uscire. Se si desidera regolare un'altra funzione, ripetere i passaggi 2 e 3.

4). Funzione Blocco OSD: per bloccare l'OSD, premere e tenere premuto il Tasto MENU mentre il monitor è spento, quindi premere il pulsante di accensione per accendere il monitor. Per sbloccare l'OSD, premere e tenere premuto il Tasto MENU mentre il monitor è spento, quindi premere pulsante di accensione per accendere il monitor.

Note:

1). Se il prodotto dispone di un solo ingresso segnale, la voce "Selezione ingresso" non può essere regolata.

2). Se la risoluzione del segnale di ingresso è la risoluzione nativa o Adaptive-Sync, la voce "Rapporto immagine" non è valida.

Impostazioni di gioco

Controllo ombre	0 ~ 20	Il Controllo ombre predefinito è 0; l'utente finale può regolare da 0 a 20 per aumentare la nitidezza dell'immagine. Se l'immagine è troppo scura per vedere chiaramente i dettagli, regolare da 0 a 20 per ottenere un'immagine più nitida.
Basso ritardo di input	Spento / Acceso	Disattivare il frame buffer per ridurre il ritardo di input.
Colore Gioco	0 ~ 20	Colore Gioco offre 21 livelli (0-20) per regolare la saturazione e ottenere un'immagine migliore.
Adaptive-Sync	Spento / Acceso	Disabilita o abilita Adaptive-Sync. Promemoria esecuzione Adaptive-Sync: quando la funzione Adaptive-Sync è abilitata, potrebbero verificarsi lampeggiamenti in alcuni ambienti di gioco.
DialPoint	Spento / Acceso / Dinamico	La funzione "Dial Point" posiziona un indicatore di mira al centro dello schermo per aiutare i giocatori a giocare a sparatutto in prima persona (FPS) con mira accurata e precisa.
Dark Boost	Spento / Livello 1 / Livello 2 / Livello 3	Migliora i dettagli dello schermo nelle aree scure o luminose per regolare la luminosità nelle aree chiare e garantire che non sia sovrasaturata.
MBR	0 ~ 20	MBR (Motion Blur Reduction) offre 21 livelli di regolazione per ridurre la sfocatura del movimento. Nota: 1. La funzione MBR può essere regolata quando Adaptive-Sync è disattivato e la frequenza di aggiornamento è ≥75Hz. 2. La luminosità dello schermo diminuisce all'aumentare del valore di regolazione.
Sincronizzazione MBR	Spento / Acceso	Disabilitare o abilitare la sincronizzazione MBR (Motion Blur Remove). Nota: La funzione di sincronizzazione MBR può essere regolata quando Adaptive-Sync è attivato e il segnale di ingresso ha frequenza variabile.

Overdrive	Off / Debole / Medio / Forte / Boost	Regolare il tempo di risposta. Nota: 1. Se l'utente imposta OverDrive su "Forte", l'immagine visualizzata potrebbe risultare sfocata. Gli utenti possono regolare il livello di OverDrive o disattivarlo secondo le proprie preferenze. 2. La funzione "Boost" è opzionale quando Adaptive-Sync è disattivato e la frequenza di aggiornamento è ≥75Hz. 3. La luminosità dello schermo diminuisce quando la funzione "Boost" è attivata.
Overdrive	Off / Debole / Medio / Forte / Boost	Regolare il tempo di risposta. Nota: 1. Se l'utente imposta OverDrive su "Forte", l'immagine visualizzata potrebbe risultare sfocata. Gli utenti possono regolare il livello di OverDrive o disattivarlo secondo le proprie preferenze. 2. La funzione "Boost" è opzionale quando Adaptive-Sync è disattivato e la frequenza di aggiornamento è ≥75Hz. 3. La luminosità dello schermo diminuisce quando la funzione "Boost" è attivata.

Nota:

1). Quando la "Modalità HDR" sotto "Immagine" è attivata, gli elementi "Modalità Gaming", "Controllo ombre" e "Colore gioco" non possono essere regolati.

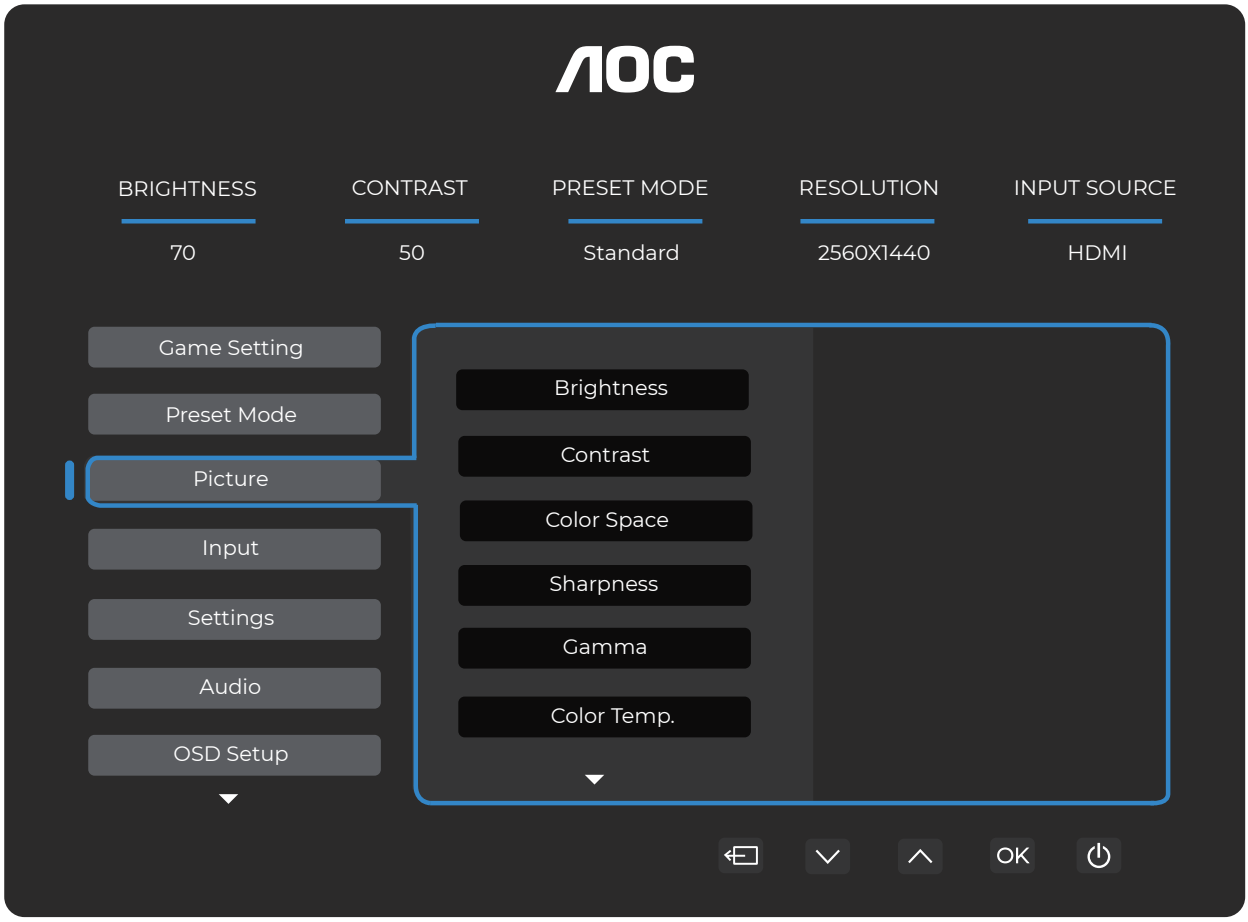
2). Quando "HDR" sotto "Immagine" è attivato, gli elementi "Modalità Gaming", "Controllo ombre", "Colore gioco", "MBR" e "Sincronizzazione MBR" non possono essere regolati. "Boost" sotto "Overdrive" non è disponibile.

3). Quando lo "Spazio colore" sotto "Immagine" è impostato su sRGB, gli elementi "Modalità Gaming", "Controllo ombre" e "Colore gioco" non possono essere regolati.

Modalità preimpostata

Standard	Migliora la leggibilità per giochi web e mobili appropriati.	Migliora la leggibilità per giochi web e mobili appropriati.
Internet	Modalità Internet.	Modalità Internet.
Film	Modalità Film.	Modalità Film.
Fotografo	Modalità Fotografo.	Modalità Fotografo.
Modalità Eco	Modalità Eco	Modalità Eco
Lettura	Modalità Lettura.	Modalità Lettura.
Effetto HDR - Immagine	Imposta l'effetto HDR in base alle tue esigenze d'uso.	Imposta l'effetto HDR in base alle tue esigenze d'uso.
Effetto HDR - Film		
Effetto HDR - Gioco		
Sport	Modalità Sport	Modalità Sport
FPS	Per giocare a giochi FPS (First Person Shooters). Migliora il livello del nero nei temi scuri.	Per giocare a giochi FPS (First Person Shooters). Migliora il livello del nero nei temi scuri.
RTS	Per giocare a giochi RTS (Real Time Strategy). Migliora la qualità dell'immagine.	Per giocare a giochi RTS (Real Time Strategy). Migliora la qualità dell'immagine.
Corsa	Per giocare a giochi di corsa, fornisce il tempo di risposta più rapido e un'elevata saturazione del colore.	Per giocare a giochi di corsa, fornisce il tempo di risposta più rapido e un'elevata saturazione del colore.
Ripristina colore	Ripristina il colore ai valori predefiniti.	Ripristina il colore ai valori predefiniti.

Immagine



Luminosità	0-100	Regolazione della retroilluminazione.
Contrasto	0-100	Contrasto da registro digitale
Spazio colore	Nativo del pannello	Pannello con spazio colore standard.
	sRGB	Spazio colore sRGB.
Nitidezza	0-100	Regolazione della nitidezza.
Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Regolazione del Gamma.
Temperatura colore	Nativo	Richiama la temperatura colore nativa dalla EEPROM.
	5000K	Richiama la temperatura colore 5000K dalla EEPROM.
	6500K	Richiama la temperatura colore 6500K dalla EEPROM.
	7500K	Richiama la temperatura colore 7500K dalla EEPROM.
	8200K	Richiama la temperatura colore 8200K dalla EEPROM.
	9300K	Richiama la temperatura colore 9300K dalla EEPROM.
	11500K	Richiama la temperatura colore 11500K dalla EEPROM.
	Definizione utente	Ripristina la temperatura colore dalla EEPROM.

Rosso	0-100	Guadagno rosso dal registro digitale.
Verde	0-100	Guadagno verde dal registro digitale.
Blu	0-100	Guadagno blu dal registro digitale.
DCR	Spento	Disabilita il rapporto di contrasto dinamico.
	Acceso	Abilita il rapporto di contrasto dinamico.
Visione chiara	Spento/Debole/Medio/ Forte	Funzione di nitidezza applicata a schermo intero.
Rapporto immagine	Intero/Aspect/’1:1	Selezionare il rapporto immagine per la visualizzazione.
Visione chiara	Spento/Debole/Medio/ Forte	
Rapporto immagine	Intero/Aspect	

Ingresso

Auto	Selezionare automaticamente la sorgente del segnale di ingresso.
HDMI	Selezionare la sorgente del segnale di ingresso.
DisplayPort	

Impostazioni

Lingua		Selezionare la lingua dell'OSD.
Promemoria pausa	Spento/Acceso	Promemoria per la pausa se l'utente lavora continuamente per più di 1 ora.
Timer spegnimento (ore)	0-24	Selezionare il tempo di spegnimento DC.
DDC/CI	No / Sì	Attiva/Disattiva il supporto DDC/CI.
Avviso di risoluzione	Spento / Acceso	Notifica per la risoluzione ottimale.
Ripristina	No / Sì	Ripristina il menu ai valori predefiniti.

Audio

Volume	0-100	Regolazione del volume.
Disattiva audio	Spento / Acceso	Disattiva il volume.

Configurazione OSD

Trasparenza	0-100	Regola la trasparenza dell'OSD.
Posizione H.	0-100	Regolare la posizione orizzontale dell'OSD.
Posizione V.	0-100	Regolare la posizione verticale dell'OSD.
Timeout OSD	5-120	Regolare il timeout dell'OSD.
Aggiornamento firmware	No / Sì	Aggiornare il firmware tramite USB.

Informazioni

Indicatore LED

Stato	Colore LED
Modalità a piena potenza	Bianco
Modalità attiva-spenta	Arancione

Risoluzione dei problemi

Problemi e domande	Soluzioni Possibili
LED di Alimentazione Spento	Assicurarsi che il pulsante di accensione sia attivato e che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato a una presa di corrente con messa a terra e al monitor.
Nessuna immagine sullo schermo	• Il cavo di alimentazione è collegato correttamente? Verificare il collegamento del cavo di alimentazione e l'alimentazione elettrica. • Il cavo video è collegato correttamente? (Collegato tramite cavo HDMI) Verificare il collegamento del cavo HDMI. (Collegato tramite cavo DP) Verificare il collegamento del cavo DP. * L'ingresso HDMI/DP non è disponibile su tutti i modelli. • Se l'alimentazione è attiva, riavviare il computer per visualizzare la schermata iniziale (la schermata di accesso). Se la schermata iniziale (la schermata di accesso) appare, avviare il computer in modalità appropriata (modalità provvisoria per Windows 7/8/10) e quindi modificare la frequenza della scheda video. (Consultare la sezione Impostazione della Risoluzione Ottimale) Se la schermata iniziale (la schermata di accesso) non appare, contattare il Centro assistenza o il rivenditore. • È possibile visualizzare "Ingresso Non Supportato" sullo schermo? Questo messaggio può apparire quando il segnale proveniente dalla scheda video supera la risoluzione massima e la frequenza che il monitor può gestire correttamente. Regolare la risoluzione e la frequenza massime che il monitor può supportare. • Verificare che i driver del monitor AOC siano installati.
L'immagine è sfocata e presenta problemi di ombre fantasma.	Regolare i controlli di Contrasto e Luminosità. Premere il tasto rapido (AUTO) per la regolazione automatica. Accertarsi di non utilizzare un cavo di prolunga o uno switch box. Si consiglia di collegare il monitor direttamente al connettore di uscita della scheda video sul retro.
L'immagine rimbalza, sfarfalla o appare un motivo ondulato.	Allontanare il più possibile dal monitor i dispositivi elettrici che possono causare interferenze. Utilizzare la frequenza di aggiornamento massima supportata dal monitor alla risoluzione in uso.
Il monitor è bloccato in modalità di spegnimento attivo."	L'interruttore di alimentazione del computer deve essere in posizione ON. La scheda video del computer deve essere inserita saldamente nel proprio slot. Assicurarsi che il cavo video del monitor sia collegato correttamente al computer. Ispezionare il cavo video del monitor e verificare che nessun pin sia piegato. Verificare che il computer sia operativo premendo il tasto CAPS LOCK sulla tastiera mentre si osserva il LED CAPS LOCK. Il LED dovrebbe accendersi o spegnersi dopo la pressione del tasto CAPS LOCK.
Mancanza di uno dei colori primari (ROSSO, VERDE o BLU)	Ispezionare il cavo video del monitor e verificare che nessun pin sia danneggiato. Assicurarsi che il cavo video del monitor sia collegato correttamente al computer.
L'immagine sullo schermo non è centrata o dimensionata correttamente.	Regolare la posizione orizzontale (H-Position) e verticale (V-Position) oppure premere il tasto rapido (AUTO).
L'immagine presenta difetti di colore (il bianco non appare bianco).	Regolare il colore RGB o selezionare la temperatura colore desiderata.
Disturbi orizzontali o verticali sullo schermo.	Utilizzare la modalità di spegnimento di Windows 7/8/10/11 per regolare CLOCK e FOCUS. Premere il tasto rapido (AUTO) per la regolazione automatica.
Normative e Assistenza	Fare riferimento alle Informazioni su Normative e Assistenza contenute nel manuale in CD o su www.aoc.com (per trovare il modello acquistato nel proprio paese e le Informazioni su Normative e Assistenza nella pagina Supporto).

Specifiche

Specifiche generali

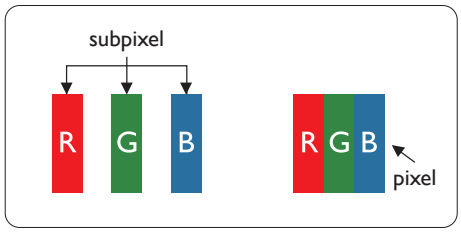
Pannello	Nome del modello	Q27E4U		
	Sistema di pilotaggio	TFT LCD a colori		
	Dimensione dell'immagine visibile	68,6 cm diagonale		
	Passo del pixel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)		
	Colore del display	16,7 milioni di colori		
Altro	Intervallo di scansione orizzontale	30k~230kHz		
	Dimensione massima della scansione orizzontale	596,736 mm		
	Intervallo di scansione verticale	48~120Hz		
	Dimensione scansione verticale (massima)	335,664 mm		
	Risoluzione preimpostata ottimale	2560x1440@60Hz		
	Risoluzione massima	2560x1440@120Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fonte di alimentazione	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A		
	Consumo energetico	Tipico (luminosità e contrasto predefiniti)		31W
		Massimo (luminosità = 100, contrasto = 100)		≤85W
		Modalità standby		≤ 0,3 W
	Dissipazione del calore	Funzionamento normale		105,8 BTU/ora (tip.)
		Sospensione (modalità standby)		<1,02 BTU/ora
		Modalità spento		<1,02 BTU/ora
		Modalità spento (interruttore AC)		0 BTU/ora
Caratteristiche fisiche	Tipo di connettore	HDMI/DisplayPort/USB/Uscita cuffie		
	Tipo di cavo segnale	Staccabile		
Ambientale	Temperatura	Operativa	0 °C~40 °C	
		Non operativo	-25°C~55°C	
	Umidità	Operativa	10%~85% (non condensante)	
		Non operativo	5%~93% (non condensante)	
	Altitudine	Operativa	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		Non operativo	0m~12192m (0ft~40000ft)	

Politica sui difetti di pixel del pannello dei monitor AOC

AOC si impegna a fornire prodotti della massima qualità. Utilizziamo alcuni dei processi produttivi più avanzati del settore e applichiamo un rigoroso controllo qualità. Tuttavia, i difetti di pixel o sub-pixel sui pannelli del monitor utilizzati nei monitor sono talvolta inevitabili.

Nessun produttore può garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti di pixel, ma AOC garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato o sostituito in garanzia. Questo avviso illustra i diversi tipi di difetti di pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ciascuna tipologia. Per poter beneficiare della riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di difetti di pixel su un pannello del monitor deve superare tali livelli accettabili. Ad esempio, non più dello 0,0004% dei sub pixel su un monitor può risultare difettoso.

Inoltre, AOC stabilisce standard di qualità ancora più elevati per determinati tipi o combinazioni di difetti dei pixel che risultano più evidenti rispetto ad altri. Questa politica è valida a livello mondiale.



Pixel e sub pixel

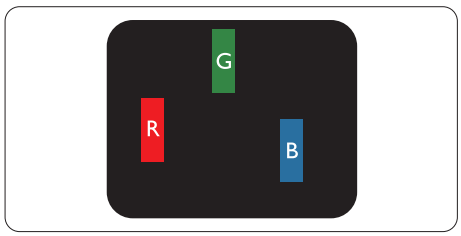
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre sub pixel nei colori primari rosso, verde e blu. Molti pixel insieme formano un'immagine. Quando tutti i sub pixel di un pixel sono accesi, i tre sub pixel colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando tutti sono spenti, i tre sub pixel colorati appaiono insieme come un singolo pixel nero. Altre combinazioni di sub pixel accesi e spenti appaiono come pixel singoli di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

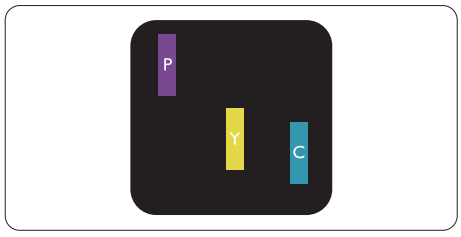
I difetti di pixel e sub pixel si manifestano sullo schermo in modi differenti. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei sub pixel all'interno di ciascuna categoria.

Difetti di punti luminosi

I difetti di punti luminosi si manifestano come pixel o sub pixel che sono sempre accesi o 'on'. Cioè, un punto luminoso è un sub-pixel che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Tipi di difetti da punto luminoso.



Un sub-pixel rosso, verde o blu acceso.

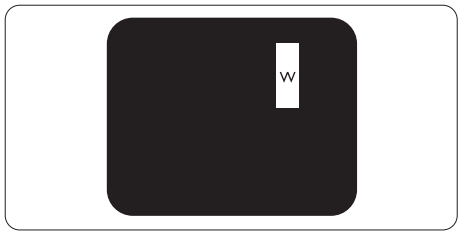


Due sub-pixel adiacenti accesi:

- Rosso + Blu = Viola

- Rosso + Verde = Giallo

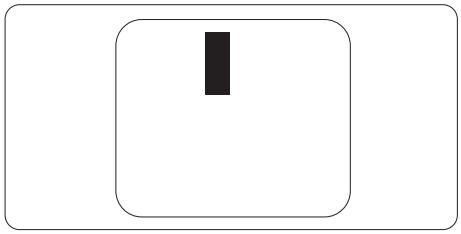
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro chiaro)



Tre subpixel accesi adiacenti (un pixel bianco).
Nota
Un punto luminoso rosso o blu deve essere più del 50% più luminoso rispetto ai punti vicini, mentre un punto luminoso verde deve essere il 30% più luminoso rispetto ai punti vicini.

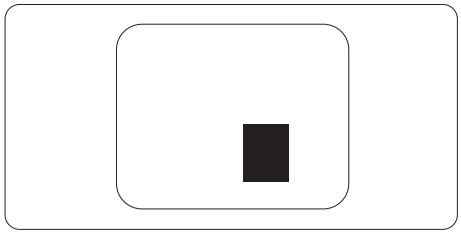
Difetti di punti neri

I difetti di punti neri si presentano come pixel o subpixel che sono sempre scuri o 'spenti'. Cioè, un punto scuro è un subpixel che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Questi sono i tipi di difetti di punti neri.



Prossimità dei difetti di pixel

Poiché i difetti di pixel e subpixel dello stesso tipo che sono vicini tra loro possono risultare più evidenti, AOC specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti di pixel.



Tolleranze dei Difetti di Pixel

Per poter usufruire della riparazione o sostituzione a causa di difetti di pixel durante il periodo di garanzia, un Pannello del monitor in un monitor AOC deve presentare difetti di pixel o sub-pixel che superano le tolleranze indicate nel manuale online.

DIFETTI DA PUNTO LUMINOSO	**LIVELLO ACCETTABILE**
1 sub-pixel acceso	2
2 sub-pixel adiacenti accesi	1
3 sub-pixel adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due difetti da punto luminoso*	>=15 mm
Totale difetti da punto luminoso di tutti i tipi	2
DIFETTI DA PUNTO NERO	**LIVELLO ACCETTABILE**
1 sub-pixel scuro	5 o meno
2 sub-pixel scuri adiacenti	2 o meno
3 subpixel scuri adiacenti	≤1
Distanza tra due difetti di punti neri*	>=15 mm
Totale dei difetti di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE DIFETTI DI PUNTI	**LIVELLO ACCETTABILE**
Totale dei difetti di punti luminosi o neri di tutti i tipi	5 o meno

Nota

*: 1 o 2 difetti di sub-pixel adiacenti = 1 difetto di punto.

Modalità di Visualizzazione Preimpostate

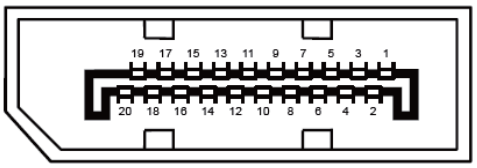
STANDARD	RISOLUZIONE (±1Hz)	FREQUENZA ORIZZONTALE (KHz)	FREQUENZA VERTICALE (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODALITÀ MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODALITÀ IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
QHD	2560x1440@60Hz	67.500	60.000
	2560x1440@100Hz	110.000	100.000
	2560x1440@120Hz	137.284	120.003

Nota: Secondo lo standard VESA, può verificarsi un margine di errore (+/-1Hz) nel calcolo della frequenza di aggiornamento (frequenza di campo) tra diversi sistemi operativi e schede grafiche. Per migliorare la compatibilità, la frequenza di aggiornamento nominale di questo prodotto è stata arrotondata. Si prega di fare riferimento al prodotto effettivo.

Assegnazione dei pin

Cavo segnale display a colori a 19 pin

Numero Pin	Nome Segnale	Numero Pin	Nome Segnale	Numero Pin	Nome Segnale
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Massa DDC/CEC
2.	Schermatura TMDS Data 2	10.	TMDS Clock +	18.	+5V Alimentazione
3.	TMDS Data 2-	11.	Schermatura TMDS Clock	19.	Rilevamento Hot Plug
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Schermatura TMDS Data 1	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Riservato (N.C. sul dispositivo)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	Schermatura TMDS Data 0	16.	SDA		



Cavo segnale display a colori a 20 pin

Numero Pin	Nome Segnale	Numero Pin	Nome Segnale
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Rilevamento Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Ritorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Plug & Play DDC2B Feature

This monitor is equipped with VESA DDC2B capabilities according to the VESA DDC STANDARD. It allows the monitor to inform the host system of its identity and, depending on the level of DDC used, communicate additional information about its display capabilities.

The DDC2B is a bi-directional data channel based on the I2C protocol. The host can request EDID information over the DDC2B channel.