

MANUEL DE L'UTILISATEUR



Q27E4U MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

AOC

Sécurité	1
Conventions nationales.....	1
Alimentation	2
Installation	3
Nettoyage.....	4
Autre	5
Installation.....	6
Contenu de la boîte	6
Installation du pied et de la base.....	7
Réglage de l'angle de vision.....	9
Connexion du moniteur	10
Montage mural.....	11
fonction Adaptive-Sync.....	12
Réglage	13
Touches de raccourci	13
Réglage OSD.....	14
Paramètres de jeu	15
Mode Préréglé	17
Image.....	19
Entrée.....	21
Paramètres.....	22
Audio	23
Configuration de l'OSD	24
Information.....	25
Indicateur LED	26
Dépannage	27
Spécification	28
Spécifications générales.....	28
Politique relative aux défauts de pixels des panneaux de moniteurs AOC.....	29
Modes d'affichage prédéfinis	32
Affectation des broches	33
Plug and Play	34

Sécurité

Conventions nationales

Les sous-sections suivantes décrivent les conventions nationales utilisées dans ce document.

Notes, précautions et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte peuvent être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italique. Ces blocs correspondent à des notes, des mises en garde et des avertissements, et sont utilisés comme suit :



NOTE : Une NOTE indique une information importante qui vous aide à mieux utiliser votre système informatique.



MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE signale un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter ce problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT signale un risque potentiel de blessure corporelle et vous indique comment éviter ce problème. Certains avertissements peuvent apparaître sous des formats alternatifs et ne pas être accompagnés d'une icône. Dans de tels cas, la présentation spécifique de l'avertissement est imposée par l'autorité réglementaire.

Alimentation



Le moniteur doit être utilisé uniquement avec le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation électrique fourni à votre domicile, consultez votre revendeur ou la compagnie d'électricité locale.



Le moniteur est équipé d'une fiche à trois broches avec mise à la terre, comportant une troisième broche (de terre). Cette fiche ne peut être insérée que dans une prise de courant mise à la terre, pour des raisons de sécurité. Si votre prise ne convient pas à la fiche à trois conducteurs, faites installer la prise appropriée par un électricien ou utilisez un adaptateur pour mettre l'appareil à la terre en toute sécurité. Ne neutralisez pas la fonction de sécurité de la fiche mise à la terre.



Débranchez l'appareil lors d'un orage ou lorsqu'il ne sera pas utilisé pendant de longues périodes. Cela protégera le moniteur contre les dommages causés par les surtensions électriques.



Ne surchargez pas les multiprises ni les rallonges électriques. Une surcharge peut provoquer un incendie ou un choc électrique.



Pour garantir un fonctionnement satisfaisant, utilisez le moniteur uniquement avec des ordinateurs certifiés UL disposant de prises configurées et marquées entre 100-240 V AC, min. 5 A.



La prise murale doit être installée à proximité de l'équipement et être facilement accessible.

Installation

! Ne placez pas le moniteur sur un chariot, un support, un trépied, une fixation ou une table instable. Si le moniteur tombe, il peut blesser une personne et causer des dommages importants à ce produit. Utilisez uniquement un chariot, un support, un trépied, une fixation ou une table recommandés par le fabricant ou vendus avec ce produit. Suivez les instructions du fabricant. Respectez les instructions lors de l'installation du produit et utilisez les accessoires de montage recommandés par le fabricant. Une combinaison produit et chariot doit être déplacée avec précaution.

! Ne poussez jamais aucun objet dans la fente du boîtier du moniteur. Cela pourrait endommager des composants du circuit, provoquant un incendie ou un choc électrique. Ne renversez jamais de liquides sur le moniteur.

! Ne placez pas la face avant du produit sur le sol.

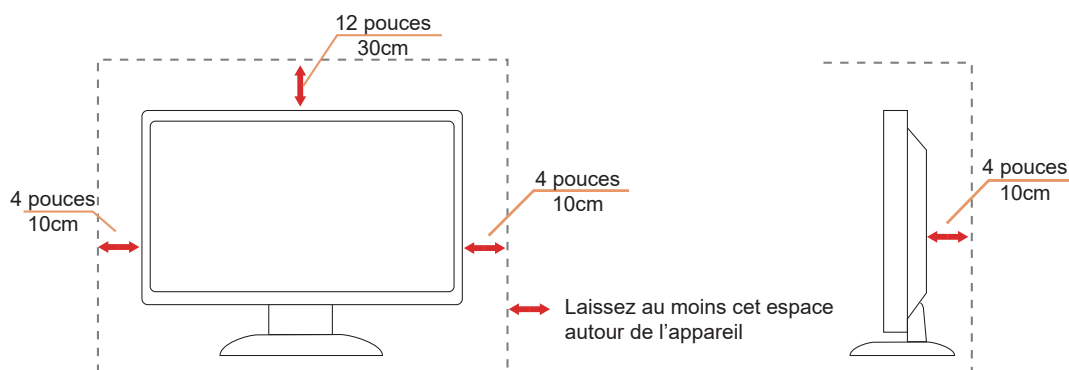
! Si vous montez le moniteur sur un mur ou une étagère, utilisez un kit de montage approuvé par le fabricant et suivez les instructions du kit.

! Laissez un espace autour du moniteur comme indiqué ci-dessous. Sinon, la circulation de l'air pourrait être insuffisante, ce qui pourrait entraîner une surchauffe, un incendie ou des dommages au moniteur.

! Pour éviter tout dommage potentiel, par exemple le décollement du panneau de la bordure, assurez-vous que le moniteur ne s'incline pas vers le bas de plus de -5 degrés. Si l'angle d'inclinaison maximal de -5 degrés vers le bas est dépassé, les dommages au moniteur ne seront pas couverts par la garantie.

Voir ci-dessous les zones de ventilation recommandées autour du moniteur lorsque celui-ci est installé au mur ou sur le support :

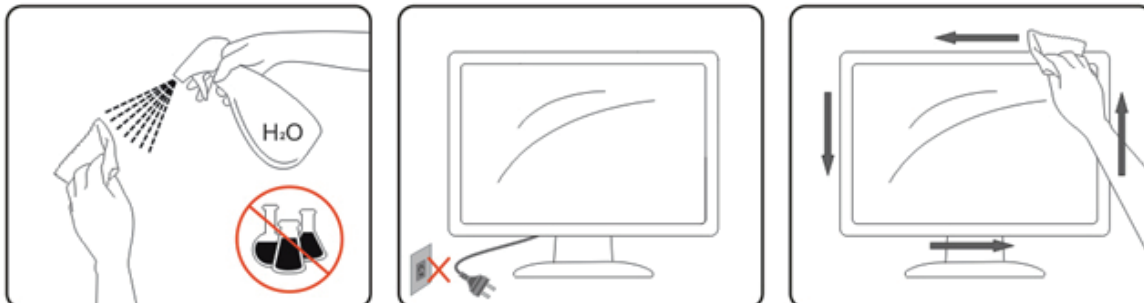
Installé avec support



Nettoyage

⚠ Nettoyez régulièrement le boîtier avec un chiffon doux humidifié à l'eau.

⚠ Lors du nettoyage, utilisez un chiffon en coton doux ou en microfibre. Le chiffon doit être humide et presque sec ; ne laissez pas de liquide pénétrer dans le boîtier.



⚠ Veuillez débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer le produit.

Autre



Si le produit dégage une odeur, un bruit ou de la fumée anormale, débranchez IMMÉDIATEMENT la prise d'alimentation et contactez un Centre de service.



Assurez-vous que les ouvertures de ventilation ne sont pas obstruées par une table ou un rideau.



Ne soumettez pas le moniteur LCD à des vibrations sévères ni à des chocs importants pendant son fonctionnement.



Ne frappez pas et ne laissez pas tomber le moniteur pendant son fonctionnement ou son transport.



Les cordons d'alimentation doivent être conformes aux normes de sécurité. Pour l'Allemagne, ils doivent être de type H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou supérieur. Pour les autres pays, les types appropriés doivent être utilisés en conséquence.



Une pression sonore excessive provenant des écouteurs et casques peut entraîner une perte auditive. Le réglage de l'égaliseur au maximum augmente la tension de sortie des écouteurs et casques, et par conséquent le niveau de pression sonore.



Faible lumière bleue : L'écran utilise un panneau à faible émission de lumière bleue. Il est conforme à la certification TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution dans les paramètres d'usine/réglage par défaut.

Santé :

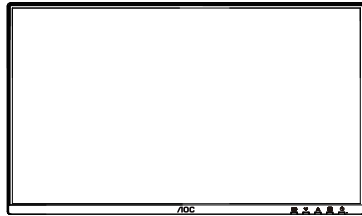
- Le moniteur doit être placé à une distance de 50 à 70 cm (20 à 28 pouces) de vos yeux.
- Regarder l'écran pendant une période prolongée provoque une fatigue oculaire et peut détériorer votre vue. Reposez vos yeux pendant 5 à 10 minutes toutes les heures d'utilisation du produit.
- Réduisez la fatigue oculaire en focalisant votre regard sur des objets éloignés.
- Clignez fréquemment des yeux et effectuez des exercices oculaires pour prévenir le dessèchement des yeux.



La technologie sans scintillement maintient un rétroéclairage stable grâce à un gradateur DC qui élimine la cause principale du scintillement du moniteur, ce qui réduit la fatigue oculaire.

Installation

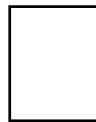
Contenu de la boîte



Monitor



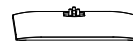
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



USB Cable



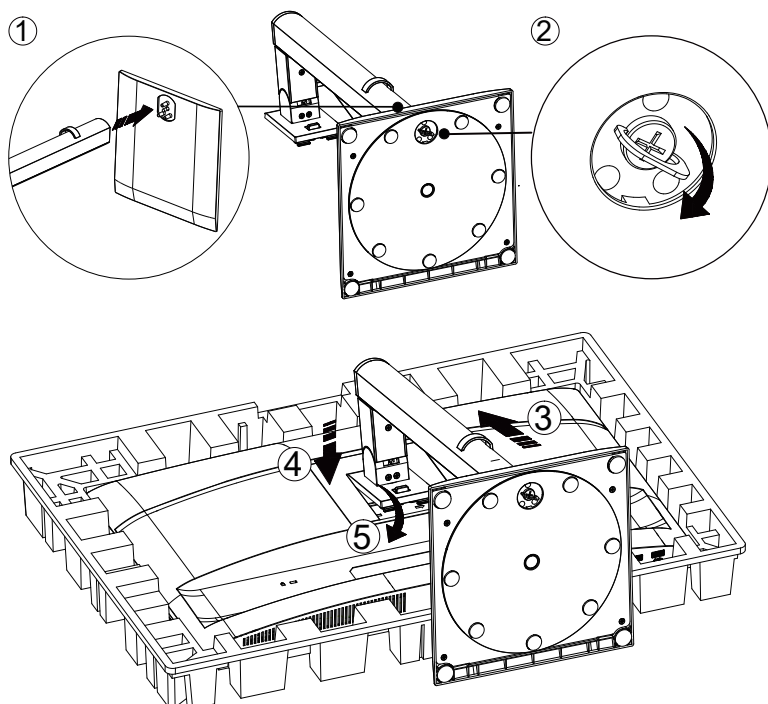
Audio Cable

***** Tous les câbles de signal ne sont pas fournis dans tous les pays et régions. Veuillez vérifier auprès du revendeur local ou du bureau régional AOC pour confirmation.

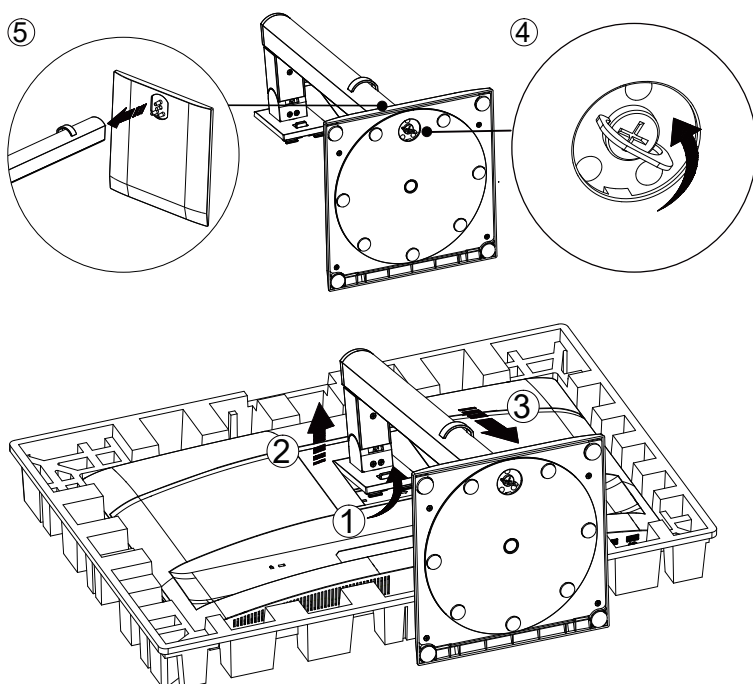
Installation du pied et de la base

Veuillez installer ou retirer la base en suivant les étapes ci-dessous.

Installation :



Retrait :



Spécification de la vis de base : M6*13 mm (filetage effectif 5,5 mm)



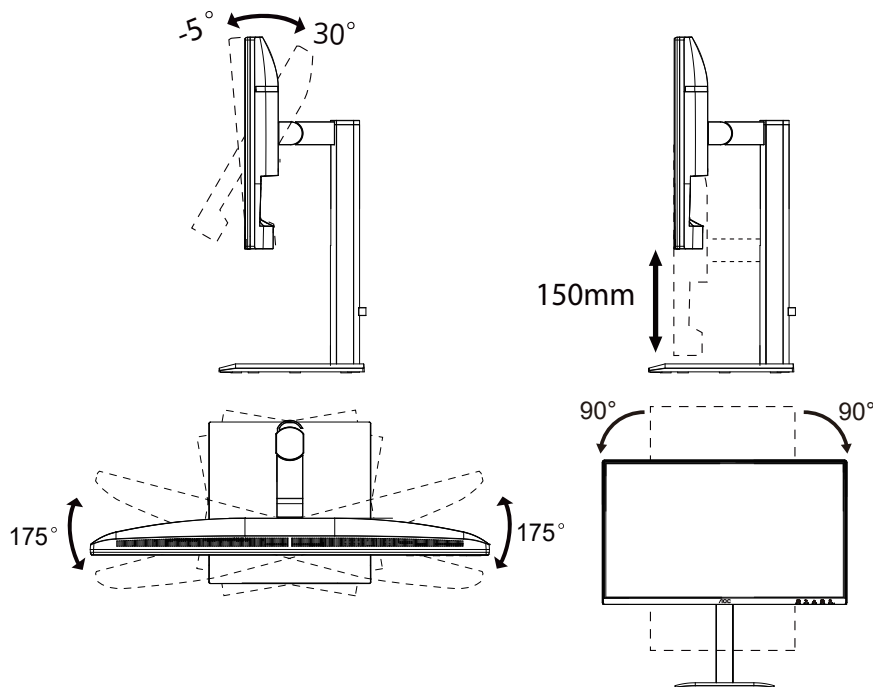
REMARQUE : Le design de l'écran peut différer de celui illustré.

Réglage de l'angle de vision

Pour une expérience visuelle optimale, il est recommandé que l'utilisateur s'assure de pouvoir voir l'intégralité de son visage à l'écran, puis ajuste l'angle du moniteur selon sa préférence personnelle.

Maintenez le pied afin d'éviter que le moniteur ne bascule lors du réglage de l'angle.

Vous pouvez ajuster le moniteur comme suit :



REMARQUE :

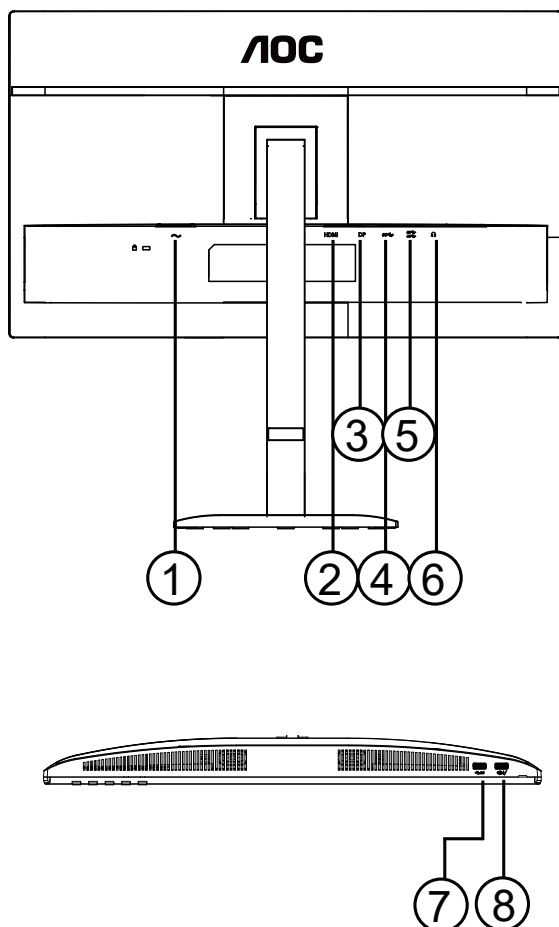
Ne touchez pas l'écran LCD lors du réglage de l'angle. Le contact avec l'écran LCD peut l'endommager.

Avertissement

- Pour éviter tout dommage potentiel à l'écran, tel que le décollement du panneau, assurez-vous que le moniteur ne s'incline pas vers le bas de plus de -5 degrés.
- Ne pressez pas l'écran lors du réglage de l'angle du moniteur. Saisissez uniquement la bordure.

Connexion du moniteur

Connexions des câbles à l'arrière du moniteur et de l'ordinateur :



1. Alimentation
2. HDMI
3. DisplayPort
4. USB en amont
5. USB3.2 Gen1x2
6. Prise casque
7. USB3.2 Gen1
8. USB3.2 Gen1 en aval + charge

Connexion au PC

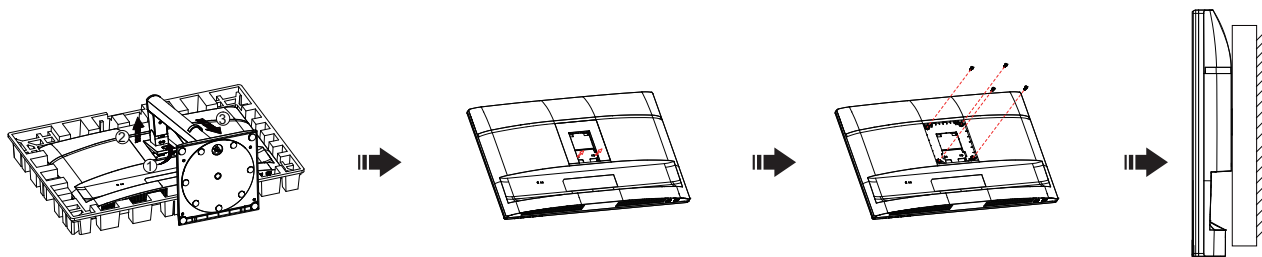
1. Branchez fermement le cordon d'alimentation à l'arrière de l'écran.
2. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal vidéo au connecteur situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Branchez le cordon d'alimentation de votre ordinateur et de votre écran sur une prise électrique à proximité.
5. Allumez votre ordinateur et votre écran.

Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image n'apparaît, veuillez consulter la section Dépannage.

Pour protéger l'équipement, éteignez toujours le PC et le moniteur LCD avant de procéder aux connexions.

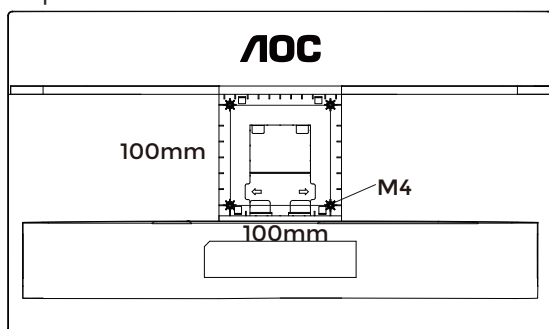
Montage mural

Préparation à l'installation d'un bras de montage mural optionnel.

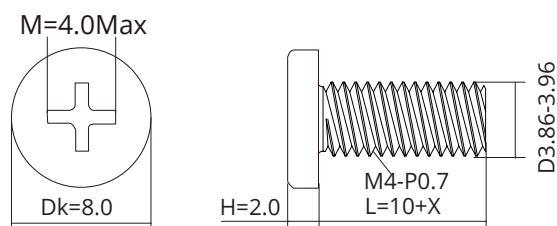


Ce moniteur peut être fixé à un bras de montage mural acheté séparément. Déconnectez l'alimentation avant cette procédure. Suivez ces étapes :

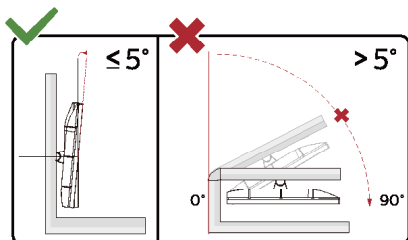
1. Retirez la base.
2. Suivez les instructions du fabricant pour assembler le bras de montage mural.
3. Placez le bras de montage mural à l'arrière du moniteur. Alignez les trous du bras avec ceux situés à l'arrière du moniteur.
4. Insérez les 4 vis dans les trous et serrez-les.
5. Reconnectez les câbles. Reportez-vous au manuel d'utilisation fourni avec le bras de montage mural optionnel pour les instructions de fixation au mur.



Spécification des vis pour support mural : M4*(10+X) mm, (X = épaisseur du support mural)



Remarque : les trous de fixation VESA ne sont pas disponibles sur tous les modèles. Veuillez vérifier auprès du revendeur ou du service officiel d'AOC. Contactez toujours le fabricant pour l'installation murale.



* Le design de l'écran peut différer de celui illustré.

⚠ AVERTISSEMENT :

1. Pour éviter tout dommage potentiel à l'écran, tel que le décolllement du panneau, assurez-vous que le moniteur ne s'incline pas vers le bas de plus de -5 degrés.
2. Ne pressez pas l'écran lors du réglage de l'angle du moniteur. Saisissez uniquement la bordure.

fonction Adaptive-Sync

1. La fonction Adaptive-Sync fonctionne avec DP/HDMI.
2. Carte graphique compatible : la liste recommandée est indiquée ci-dessous, elle peut également être consultée sur www.AMD.com.

Cartes graphiques

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (à l'exception des R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (à l'exception des R9 270/X, R9 280/X)

Processeurs

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Réglage

Touches de raccourci



1	Source/Sortie
2	Mode Préréglé/✓
3	Luminosité/▲
4	Menu/Entrée
5	Alimentation

Menu/Entrée

Appuyez pour afficher l'OSD ou confirmer la sélection.

Alimentation

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le moniteur.

Mode Préréglé/✓

Lorsqu'il n'y a pas d'OSD, appuyez sur "✓" Touche pour ouvrir la fonction Mode Préréglé, puis appuyez sur "✓" ou "▲" Touche pour sélectionner le Mode Préréglé.

Luminosité/▲

Lorsqu'il n'y a pas d'OSD, appuyez sur "▲" Touche pour ouvrir la fonction Luminosité, puis appuyez sur "✓" ou "▲" Touche pour régler la luminosité.

Source/Sortie

Lorsque l'OSD est fermé, appuyer sur le bouton Source/Exit active la fonction de raccourci Source. Lorsque le menu OSD est actif, ce bouton sert de touche de sortie (pour quitter le menu OSD).

Réglage OSD

Instructions basiques et simples sur les touches de contrôle.

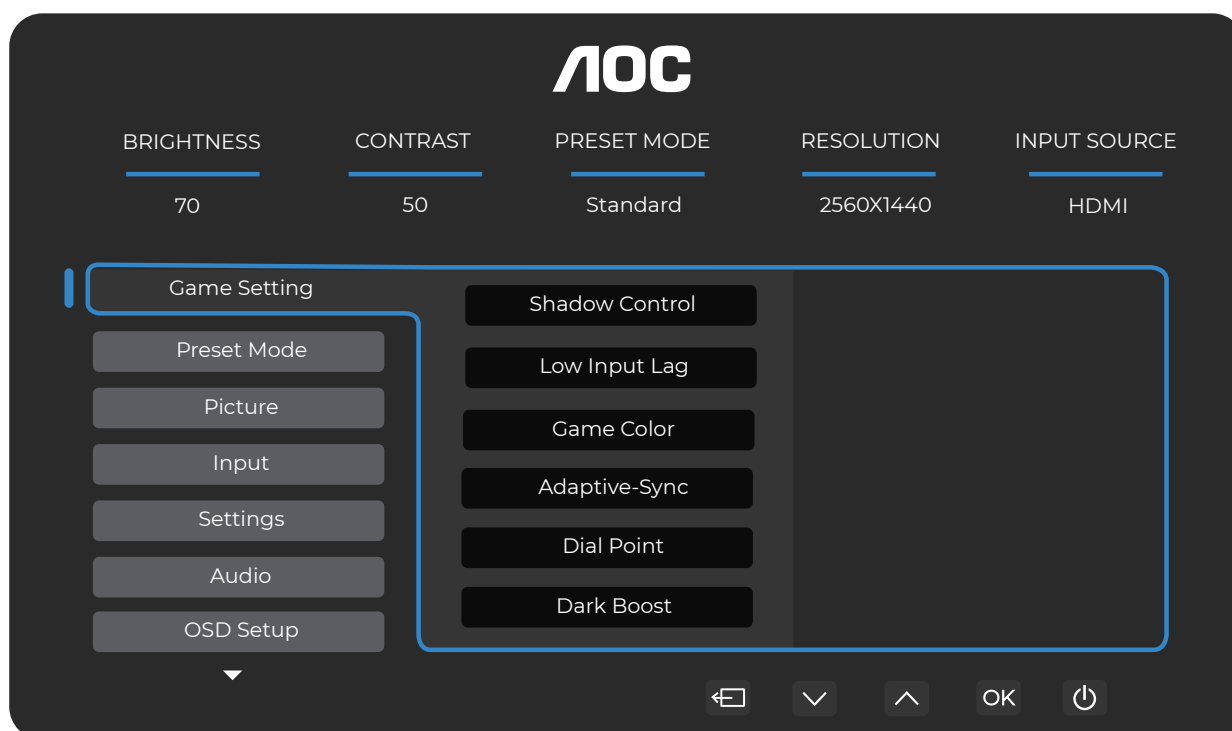


- 1). Appuyez sur le  bouton MENU pour activer la fenêtre OSD.
- 2). Appuyez sur  ou  pour naviguer parmi les fonctions. Une fois la fonction désirée mise en surbrillance, appuyez sur le  bouton MENU / OK pour l'activer, puis appuyez sur  ou  pour naviguer parmi les fonctions du sous-menu. Une fois la fonction du sous-menu désirée mise en surbrillance, appuyez sur  Bouton MENU / OK pour l'activer.
- 3). Appuyez sur  ou  pour modifier les réglages de la fonction sélectionnée. Appuyez sur  /  pour quitter. Si vous souhaitez ajuster une autre fonction, répétez les étapes 2 et 3.
- 4). Fonction de verrouillage de l'OSD : pour verrouiller l'OSD, maintenez enfoncé le  bouton MENU lorsque le moniteur est éteint, puis appuyez sur  le bouton d'alimentation pour allumer le moniteur. Pour déverrouiller l'OSD, maintenez enfoncé le  bouton MENU lorsque le moniteur est éteint, puis appuyez sur  bouton d'alimentation pour allumer le moniteur.

Remarques :

- 1). Si le produit ne dispose que d'une seule entrée de signal, l'option « Sélection d'entrée » ne peut pas être modifiée.
- 2). Si la résolution du signal d'entrée correspond à la résolution native ou à Adaptive-Sync, alors l'option « Ratio d'image » est invalide.

Paramètres de jeu



Contrôle des ombres	0 ~ 20	Le Contrôle des ombres est réglé par défaut sur 0, l'utilisateur peut alors ajuster de 0 à 20 pour une image plus nette. Si l'image est trop sombre pour distinguer clairement les détails, ajustez de 0 à 20 pour obtenir une image claire.
Faible latence d'entrée	Arrêt / Marche	Désactivez le tampon d'image pour réduire la latence d'entrée.
Couleur de jeu	0 ~ 20	La fonction Couleur de jeu offre 21 niveaux (0-20) pour ajuster la saturation afin d'obtenir une meilleure image.
Adaptive-Sync	Arrêt / Marche	Désactiver ou activer Adaptive-Sync. Rappel de fonctionnement d'Adaptive-Sync : lorsque la fonction Adaptive-Sync est activée, des scintillements peuvent apparaître dans certains environnements de jeu.
DialPoint	Arrêt / Marche / Dynamique	La fonction « Dial Point » place un indicateur de visée au centre de l'écran pour aider les joueurs à viser avec précision dans les jeux de tir à la première personne (FPS).
Dark Boost	Arrêt / Niveau 1 / Niveau 2 / Niveau 3	Améliore les détails à l'écran dans les zones sombres ou lumineuses en ajustant la luminosité dans les zones claires tout en évitant la sursaturation.
MBR	0 ~ 20	MBR (Réduction du flou de mouvement) offre 21 niveaux d'ajustement (0-20) pour réduire le flou de mouvement. Remarque : 1. La fonction MBR peut être ajustée lorsque Adaptive-Sync est désactivé et que la fréquence de rafraîchissement est ≥ 75 Hz. 2. La luminosité de l'écran diminue à mesure que la valeur de réglage augmente.
Synchronisation MBR	Arrêt / Marche	Désactiver ou activer la synchronisation MBR (Suppression du flou de mouvement). Remarque : La fonction de synchronisation MBR peut être ajustée lorsque l'Adaptive-Sync est activé et que le signal d'entrée est à fréquence variable.

Overdrive	Désactivé / Faible / Moyen / Fort / Boost	Ajuster le temps de réponse. Remarque : 1. Si l'utilisateur règle l'OverDrive sur « Fort », l'image affichée peut être floue. Les utilisateurs peuvent ajuster le niveau d'OverDrive ou le désactiver selon leurs préférences. 2. La fonction « Boost » est optionnelle lorsque l'Adaptive-Sync est désactivé et que la fréquence de rafraîchissement est $\geq$ 75 Hz. 3. La luminosité de l'écran diminue lorsque la fonction « Boost » est activée.
Overdrive	Désactivé / Faible / Moyen / Fort / Boost	Ajuster le temps de réponse. Remarque : 1. Si l'utilisateur règle l'OverDrive sur « Fort », l'image affichée peut être floue. Les utilisateurs peuvent ajuster le niveau d'OverDrive ou le désactiver selon leurs préférences. 2. La fonction « Boost » est optionnelle lorsque l'Adaptive-Sync est désactivé et que la fréquence de rafraîchissement est $\geq$ 75 Hz. 3. La luminosité de l'écran diminue lorsque la fonction « Boost » est activée.

Remarque :

- 1). Lorsque le « Mode HDR » sous « Image » est activé, les éléments « Mode Jeu », « Contrôle des ombres » et « Couleur de jeu » ne peuvent pas être ajustés.
- 2). Lorsque le « HDR » sous « Image » est activé, les éléments « Mode Jeu », « Contrôle des ombres », « Couleur de jeu », « MBR » et « Synchronisation MBR » ne peuvent pas être ajustés. « Boost » sous « Overdrive » n'est pas disponible.
- 3). Lorsque « Espace couleur » sous « Image » est réglé sur sRGB, les options « Mode Jeu », « Contrôle des ombres » et « Couleur de jeu » ne peuvent pas être ajustées.

Mode Préréglé



Standard	Améliore la lisibilité pour les jeux web et mobiles adaptés.	Améliore la lisibilité pour les jeux web et mobiles adaptés.
Internet	Mode Internet.	Mode Internet.
Film	Mode Film.	Mode Film.
Photographe	Mode Photographe.	Mode Photographe.
Mode Éco	Mode Éco	Mode Éco
Lecture	Mode Lecture.	Mode Lecture.
Effet HDR - Image	Réglez l'effet HDR en fonction de vos besoins d'utilisation.	Réglez l'effet HDR en fonction de vos besoins d'utilisation.
Effet HDR - Film		
Effet HDR - Jeu		
Sports	Mode Sport.	Mode Sport.
FPS	Pour jouer à des jeux FPS (First Person Shooters). Améliore le niveau de noir dans le thème sombre.	Pour jouer à des jeux FPS (First Person Shooters). Améliore le niveau de noir dans le thème sombre.

RTS	Pour jouer à des jeux RTS (Real Time Strategy). Améliore la qualité de l'image.	Pour jouer à des jeux RTS (Real Time Strategy). Améliore la qualité de l'image.
Course	Pour jouer à des jeux de course, offre un temps de réponse rapide et une saturation des couleurs élevée.	Pour jouer à des jeux de course, offre un temps de réponse rapide et une saturation des couleurs élevée.
Réinitialiser la couleur	Réinitialise la couleur par défaut.	Réinitialise la couleur par défaut.

Image



Luminosité	0-100	Réglage du rétroéclairage.
Contrast	0-100	Contraste depuis le registre numérique.
Espace colorimétrique	Natif du panneau	Panneau à espace colorimétrique standard.
	sRGB	Espace colorimétrique sRGB.
Netteté	0-100	Réglage de la netteté.
Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Réglage du gamma.

Température de couleur	Natif	Rappel de la température de couleur native depuis l'EEPROM.
	5000K	Rappel de la température de couleur 5000K depuis l'EEPROM.
	6500K	Rappel de la température de couleur 6500K depuis l'EEPROM.
	7500K	Rappel de la température de couleur 7500K depuis l'EEPROM.
	8200K	Rappel de la température de couleur 8200K depuis l'EEPROM.
	9300K	Rappel de la température de couleur 9300K depuis l'EEPROM.
	11500K	Rappel de la température de couleur 11500K depuis l'EEPROM.
	Définition utilisateur	Restaurer la température de couleur depuis l'EEPROM.
Rouge	0-100	Gain rouge depuis le registre numérique.
Vert	0-100	Gain vert depuis le registre numérique.
Bleu	0-100	Gain bleu depuis le registre numérique.
DCR	Désactivé	Désactiver le rapport de contraste dynamique.
	Activé	Activer le rapport de contraste dynamique.
Vision claire	Désactivé / Faible / Moyen / Fort	Application de la fonction de netteté en plein écran.
Ratio d'image	Plein / Aspect / 1:1	Sélectionnez le ratio d'image pour l'affichage.
Vision claire	Désactivé / Faible / Moyen / Fort	
Ratio d'image	Plein / Aspect	

Entrée



Auto	Sélectionnez automatiquement la source du signal d'entrée.
HDMI	Sélectionnez la source du signal d'entrée.
DisplayPort	

Paramètres



Langue		Sélectionnez la langue de l'OSD.
Rappel de pause	Désactivé / Activé	Rappel de pause si l'utilisateur travaille continuellement pendant plus d'une heure.
Minuteur d'arrêt (h)	0-24	Sélectionnez la durée d'arrêt DC.
DDC/CI	Non / Oui	Activer/Désactiver la prise en charge DDC/CI.
Notification de résolution	Arrêt / Marche	Notification de résolution optimale.
Réinitialiser	Non / Oui	Réinitialiser le menu aux paramètres par défaut.

Audio



Volume	0-100	Réglage du volume.
Muet	Arrêt / Marche	Couper le son.

Configuration de l'OSD



Transparence	0-100	Ajuster la transparence de l'OSD.
Position H.	0-100	Ajustez la position horizontale de l'OSD.
Position V.	0-100	Ajustez la position verticale de l'OSD.
Délai d'affichage de l'OSD	5-120	Réglez le délai d'affichage de l'OSD.
Mise à jour du firmware	Non / Oui	Effectuez la mise à jour du firmware via USB.

Information



Indicateur LED

Statut	Couleur de la LED
Mode pleine puissance	Blanc
Mode veille active	Orange

Dépannage

Problèmes et questions	Solutions possibles
Le voyant d'alimentation ne s'allume pas	Assurez-vous que le bouton d'alimentation est activé et que le cordon d'alimentation est correctement branché à une prise de courant mise à la terre ainsi qu'au moniteur.
Pas d'image à l'écran	- Le cordon d'alimentation est-il correctement connecté ? Vérifiez la connexion du cordon d'alimentation et l'alimentation électrique. - Le câble vidéo est-il correctement connecté ? (Connecté via le câble HDMI) Vérifiez la connexion du câble HDMI. (Connecté via le câble DP) Vérifiez la connexion du câble DP. * L'entrée HDMI/DP n'est pas disponible sur tous les modèles. - Si l'alimentation est activée, redémarrez l'ordinateur pour afficher l'écran initial (écran de connexion). Si l'écran initial (écran de connexion) apparaît, démarrez l'ordinateur en mode approprié (mode sans échec pour Windows 7/8/10) puis modifiez la fréquence de la carte vidéo. (Reportez-vous à la section Réglage de la résolution optimale.) Si l'écran initial (écran de connexion) n'apparaît pas, contactez le Centre de service ou votre revendeur. - Pouvez-vous voir "Entrée non prise en charge" à l'écran ? Vous pouvez voir ce message lorsque le signal de la carte vidéo dépasse la résolution maximale et la fréquence que le moniteur peut gérer correctement. Ajustez la résolution maximale et la fréquence que le moniteur peut gérer correctement. - Assurez-vous que les pilotes du moniteur AOC sont installés.
L'image est floue et présente un effet de fantôme.	Réglez les commandes de contraste et de luminosité. Appuyez sur la touche de raccourci (AUTO) pour un réglage automatique. Assurez-vous de ne pas utiliser de câble d'extension ni de boîtier de commutation. Nous recommandons de brancher le moniteur directement sur la sortie de la carte vidéo à l'arrière.
L'image rebondit, scintille ou un motif ondulé apparaît à l'écran.	Éloignez autant que possible les appareils électriques susceptibles de provoquer des interférences électriques du moniteur. Utilisez la fréquence de rafraîchissement maximale que votre moniteur peut supporter à la résolution utilisée.
Le moniteur est bloqué en mode veille active."	L'interrupteur d'alimentation de l'ordinateur doit être en position MARCHE. La carte vidéo de l'ordinateur doit être correctement insérée dans son emplacement. Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est correctement connecté à l'ordinateur. Inspectez le câble vidéo du moniteur et vérifiez qu'aucune broche n'est pliée. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne en appuyant sur la touche CAPS LOCK du clavier tout en observant la LED CAPS LOCK. La LED doit s'allumer ou s'éteindre après avoir appuyé sur la touche CAPS LOCK.
Absence d'une des couleurs primaires (ROUGE, VERT ou BLEU).	Inspectez le câble vidéo du moniteur et assurez-vous qu'aucune broche n'est endommagée. Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est correctement connecté à l'ordinateur.
L'image à l'écran n'est pas centrée ou dimensionnée correctement.	Ajustez la position horizontale (H-Position) et verticale (V-Position) ou appuyez sur la touche de raccourci (AUTO).
L'image présente des défauts de couleur (le blanc ne paraît pas blanc).	Ajustez la couleur RVB ou sélectionnez la température de couleur souhaitée.
Perturbations horizontales ou verticales à l'écran.	Utilisez le mode d'arrêt de Windows 7/8/10/11 pour ajuster l'horloge (CLOCK) et la mise au point (FOCUS). Appuyez sur la touche de raccourci (AUTO) pour un réglage automatique.
Réglementation et Service	Veuillez consulter les informations relatives à la réglementation et au service disponibles dans le manuel sur CD ou sur www.aoc.com (pour trouver le modèle que vous avez acheté dans votre pays et accéder aux informations de réglementation et de service dans la page Support).

Spécification

Spécifications générales

Panneau	Nom du modèle	Q27E4U	
	Système de commande	Écran TFT couleur LCD	
	Taille de l'image visible	68,6 cm en diagonale	
	Pas de pixel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)	
	Couleurs d'affichage	16,7 millions de couleurs	
Autres	Plage de balayage horizontal	30 kHz ~ 230 kHz	
	Taille maximale de balayage horizontal	596,736 mm	
	Plage de balayage vertical	48~120 Hz	
	Taille de balayage verticale (maximum)	335,664 mm	
	Résolution prééglée optimale	2560x1440@60 Hz	
	Résolution maximale	2560x1440@120 Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Source d'alimentation	100-240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A	
	Consommation électrique	Typique (luminosité et contraste par défaut)	31 W
		Max. (luminosité = 100, contraste = 100)	≤ 85 W
		Mode veille	≤ 0,3 W
	Dissipation thermique	Fonctionnement normal	105,8 BTU/h (typ.)
		Veille (mode veille)	< 1,02 BTU/h
		Mode hors tension	< 1,02 BTU/h
		Mode hors tension (interrupteur secteur)	0 BTU/h
Caractéristiques physiques	Type de connecteur	HDMI/DisplayPort/USB/Sortie casque	
	Type de câble de signal	Détachable	
Environnement	Température	Fonctionnement	0 °C ~ 40 °C
		Non fonctionnel	-25°C~55°C
	Humidité	Fonctionnement	10 %~85 % (sans condensation)
		Non fonctionnel	5 %~93 % (sans condensation)
	Altitude	Fonctionnement	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)
		Non fonctionnel	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)

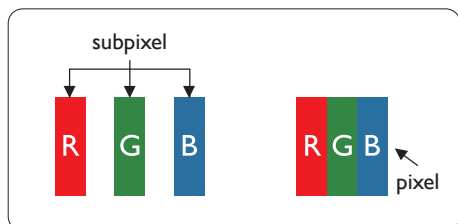


Politique relative aux défauts de pixels des panneaux de moniteurs AOC

AOC s'efforce de fournir des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons certains des procédés de fabrication les plus avancés de l'industrie et appliquons un contrôle qualité rigoureux. Cependant, les défauts de pixels ou de sous-pixels sur les panneaux du moniteur utilisés dans les moniteurs sont parfois inévitables.

Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront exempts de défauts de pixels, mais AOC garantit que tout moniteur présentant un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cette notice explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux acceptables de défauts pour chaque type. Pour pouvoir bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau du moniteur doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004 % des sous-pixels d'un moniteur peuvent être défectueux.

De plus, AOC établit des normes de qualité encore plus strictes pour certains types ou combinaisons de défauts de pixels plus visibles que d'autres. Cette politique est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

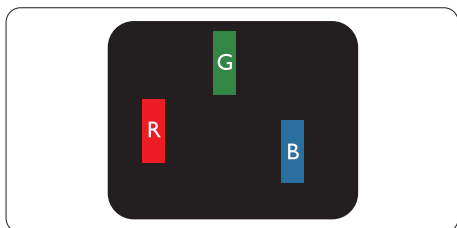
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels dans les couleurs primaires rouge, vert et bleu. De nombreux pixels réunis forment une image. Lorsque tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Lorsque tous sont éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. D'autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme des pixels uniques de différentes couleurs.

Types de défauts de pixels

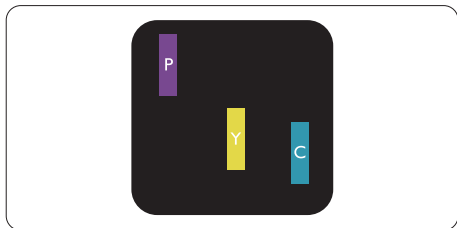
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent à l'écran de différentes manières. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Défauts de points lumineux

Les défauts de points lumineux apparaissent comme des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou « activés ». C'est-à-dire, un point lumineux est un sous-pixel qui se distingue à l'écran lorsque le moniteur affiche un motif sombre. Voici les types de défauts de points lumineux.



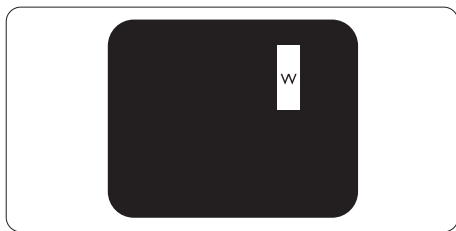
Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune

- Vert + Bleu = Cyan (bleu clair)



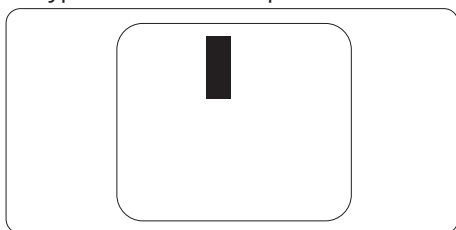
Trois sous-pixels allumés adjacents (un pixel blanc).

Remarque

Un point lumineux rouge ou bleu doit être plus de 50 % plus lumineux que les points voisins, tandis qu'un point lumineux vert est 30 % plus lumineux que les points voisins.

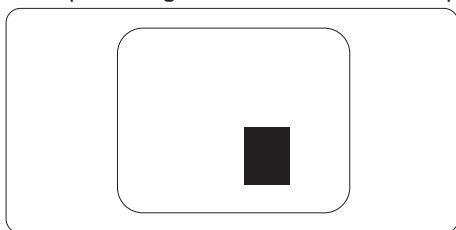
Défauts de points noirs

Les défauts de points noirs apparaissent comme des pixels ou sous-pixels toujours sombres ou « éteints ». C'est-à-dire qu'un point sombre est un sous-pixel qui se distingue à l'écran lorsque le moniteur affiche un motif clair. Voici les types de défauts de points noirs.



Proximité des défauts de pixels

Parce que les défauts de pixels et sous-pixels du même type proches les uns des autres peuvent être plus visibles, AOC spécifie également des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



Tolérances relatives aux défauts de pixels

Pour être éligible à une réparation ou un remplacement en raison de défauts de pixels durant la période de garantie, un panneau du moniteur d'un moniteur à panneau AOC doit présenter des défauts de pixels ou de sous-pixels dépassant les tolérances spécifiées dans le manuel en ligne.

DÉFAUTS DE POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel allumé	2
2 sous-pixels allumés adjacents	1
3 sous-pixels allumés adjacents (un pixel blanc)	0
Distance entre deux défauts de points lumineux*	≥ 15 mm
Nombre total de défauts de points lumineux de tous types	2
DÉFAUTS DE POINTS NOIRS	NIVEAU ACCEPTABLE

1 sous-pixel sombre	5 ou moins
2 sous-pixels sombres adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels sombres adjacents	≤1
Distance entre deux défauts de points noirs*	≥ 15 mm
Nombre total de défauts de points noirs de tous types	5 ou moins
TOTAL DES DÉFAUTS DE POINTS	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de défauts de points lumineux ou noirs de tous types	5 ou moins

Remarque

* : 1 ou 2 défauts de sous-pixels adjacents = 1 défaut de point.

Modes d'affichage prédéfinis

STANDARD	RÉSOLUTION (±1 Hz)	FRÉQUENCE HORIZONTALE (kHz)	FRÉQUENCE VERTICALE (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODES MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODE IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
QHD	2560x1440@60 Hz	67.500	60.000
	2560x1440@100Hz	110.000	100.000
	2560x1440@120Hz	137.284	120.003

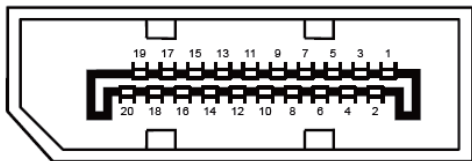
Remarque : conformément à la norme VESA, une marge d'erreur (+/-1 Hz) peut survenir lors du calcul de la fréquence de rafraîchissement (fréquence de champ) selon les systèmes d'exploitation et cartes graphiques utilisés. Afin d'améliorer la compatibilité, la fréquence de rafraîchissement nominale de ce produit a été arrondie. Veuillez vous référer au produit réel.

Affectation des broches



Câble de signal d'affichage couleur 19 broches

N° de broche	Nom du signal	N° de broche	Nom du signal	N° de broche	Nom du signal
1.	Données TMDS 2+	9.	Données TMDS 0-	17.	Masse DDC/CEC
2.	Blindage des données TMDS 2	10.	Horloge TMDS +	18.	Alimentation +5 V
3.	Données TMDS 2-	11.	Blindage de l'horloge TMDS	19.	Détection de connexion à chaud
4.	Données TMDS 1+	12.	Horloge TMDS-		
5.	Bouclier Données TMDS 1	13.	CEC		
6.	Données TMDS 1-	14.	Réservé (N.C. sur l'appareil)		
7.	Données TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Bouclier Données TMDS 0	16.	SDA		



Câble de signal d'affichage couleur 20 broches

N° de broche	Nom du signal	N° de broche	Nom du signal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Détection de connexion à chaud
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retour DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Plug & Play DDC2B Feature

This monitor is equipped with VESA DDC2B capabilities according to the VESA DDC STANDARD. It allows the monitor to inform the host system of its identity and, depending on the level of DDC used, communicate additional information about its display capabilities.

The DDC2B is a bi-directional data channel based on the I2C protocol. The host can request EDID information over the DDC2B channel.

