MANUEL DE L'UTILISATEUR

24E4U
MONITOR

AOC.COM
©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

Sécurité 1
Conventions nationales 1
Alimentation 2
Installation 3
Nettoyage 4
Autre 5
Réglages 6
Contenu de la boîte 6
Configuration du support et de la base 7
Réglage de l'angle de visualisation 8
Connexion du moniteur 9
Wall Mounting 10
Fonction de Adaptive-Sync 10
Réglage 12
Touches de raccourci 12
OSD Setting (Réglages d'OSD) 13
Game Setting (Réglage Jeu) 14
Preset Mode (Mode prédéfini) 15
Picture(Image) 16
Image Setup (Configuration de l'image) 18
Input (Entrée) 19
Settings(Paramètres) 20
Audio 21
OSD Setup (Réglage OSD) 22
Information 23
Voyant DEL 24
Dépannage 25
Spécifications 26
Caractéristiques générales 26
Les écrans plats AOC affichent leur politique relative aux pixels défectueux 27
Modes d'affichage préréglés 29
Assignations des broches 30
Plug & Play 31

Sécurité

Conventions nationales

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Remarques, Avertissements et Mises en garde

Partout dans ce guide, les blocs de texte peuvent être accompagnés d'une icône et du texte en gras ou en italique. Ces blocs présentent des remarques, des avertissements et des mises en garde, et ils sont utilisés de la manière suivante :

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique soit des dommages potentiels pour le matériel, soit un risque de perte de données, et vous recommande une procédure pour éviter le problème.

MISE EN GARDE : Les MISES EN GARDE signalent des risques corporels potentiels et vous indiquent comment éviter les problèmes. Certaines mises en garde peuvent apparaître sous différentes formes et ne pas être accompagnées d'un icône. Dans ce cas, la présentation spécifique de la mise en garde est rendue obligatoire par l'autorité réglementaire.

Alimentation

Le moniteur ne doit être utilisé qu'avec le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique fourni dans votre maison, consultez votre revendeur ou la société locale d'électricité.

Le moniteur est équipé d'une fiche munie d'une borne terre, c'est-à-dire une fiche comportant une troisième broche pour la mise à la terre. Pour des raisons de sécurité, cette fiche ne s'insère que dans une prise avec terre. Si votre prise n'est pas compatible avec les fiches à trois broches, faites appel à un électricien pour l'installation d'une prise correcte, ou utilisez un adaptateur afin de connecter votre appareil à la terre en sécurité. Ne vous privez pas la protection apportée par la mise à la terre.

Débranchez l'appareil en cas d'orage ou lorsqu'il ne doit pas être utilisé pendant une longue période. Ceci protégera le moniteur contre les dommages liés aux surtensions.

Ne surchargez pas les fils d'alimentation ou les rallonges. Une surcharge peut engendrer un incendie ou une électrocution.

Afin d'assurer une utilisation satisfaisante, utilisez uniquement le moniteur avec des ordinateurs homologués UL qui ont les réceptacles appropriés configurés de manière adéquate et qui mentionnent une utilisation entre 100 et 240V CA, Min. 5A.

La prise de courant doit être installée près de l'appareil et être facile d'accès.

Installation

N’installez pas ce moniteur sur un chariot, un tripode, un établi ou une table si ceux-ci ne sont pas parfaitement stables. En cas de chute du moniteur, il risquerait de blesser quelqu’un ou d’être sérieusement endommagé. Utilisez seulement un chariot, un établi, un tripode ou une table qui a été recommandé par le fabricant ou qui est vendu avec l’appareil. Tout montage de l’appareil doit suivre les instructions du fabriquant et il faut utiliser des accessoires de montage recommandés par le fabriquant. Un appareil sur un meuble roulant doit être déplacé avec soin.

N’insérez jamais des objets dans les fentes du boîtier du moniteur. Cela risquerait de causer un court-circuit et poser un risque d’incendie et/ou d’électrocution. Ne renversez jamais de liquides sur le moniteur.

Ne posez jamais la face avant de l’appareil sur le sol.

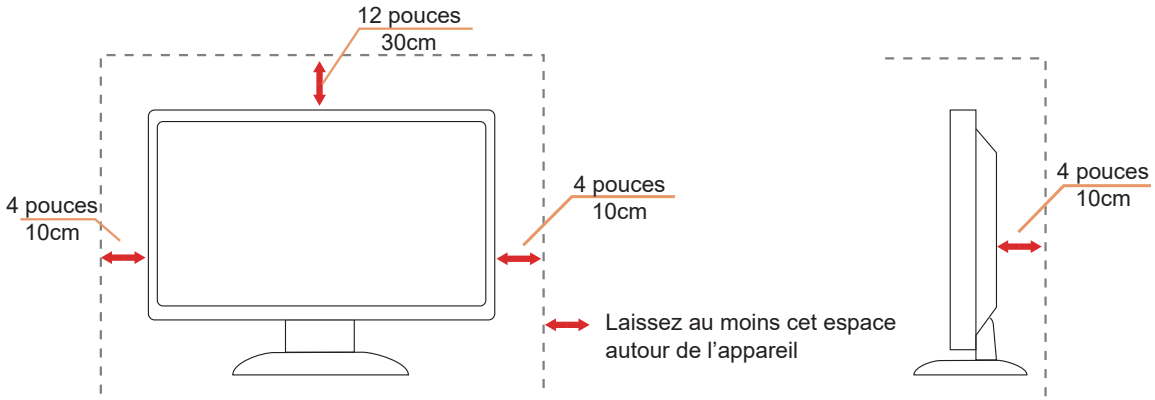
Si vous montez le moniteur sur un mur ou une étagère, utilisez le kit de montage agréé par le constructeur et suivez les instructions du kit.

Pour éviter d’éventuels dommages, par exemple le décollement du panneau de l’écran, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés. Si un angle d’inclinaison de plus de -5 degrés est utilisé, les dommages causés au moniteur ne seront pas couverts par la garantie.

Laissez de l’espace autour du moniteur comme indiqué ci-dessous. Sinon, la circulation d’air peut être insuffisante et causer une surchauffe, ce qui peut provoquer un incendie ou endommager le moniteur.

Voir ci-dessous pour les zones de ventilation recommandées autour du moniteur lorsque le moniteur est installé sur un mur ou sur un support :

Installé avec la base



Nettoyage

⚠ Nettoyez fréquemment le boîtier avec un chiffon. Vous pouvez utiliser du savon doux pour essuyer les tâches, à la place d'un détergent concentré qui pourrait endommager le boîtier.

⚠ Lors du nettoyage, assurez-vous que l'eau n'entre pas dans l'appareil. Le chiffon utilisé pour le nettoyage ne doit pas être dur car il pourrait rayer la surface de l'écran.

⚠ Débranchez le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'appareil.

Autre

S'il y a une odeur bizarre, des bruits ou de la fumée venant de l'appareil, débranchez IMMÉDIATEMENT le cordon d'alimentation et contactez un Centre de service.

Assurez-vous que les trous de ventilation ne sont pas obstrués par une table ou un rideau.

Ne pas soumettre le moniteur LCD à d'importantes vibrations ni à des impacts pendant l'utilisation.

Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Les cordons d'alimentation doivent être homologués pour la sécurité. Pour l'Allemagne, cela doit être le type H03VV-F/H05VV-F, 3G, 0,75 mm^2, ou supérieur. Pour les autres pays, des types appropriés doivent être utilisés en conséquence.

Une pression acoustique excessive des écouteurs et des casques peut entraîner une perte auditive. Le réglage de l'égaliseur au maximum augmente la tension de sortie des écouteurs et des casques et donc le niveau de pression acoustique.

Lumière bleue faible : l'écran utilise un panneau à faible émission de lumière bleue. Il est conforme à la certification TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution en mode réinitialisation usine / paramètre par défaut.

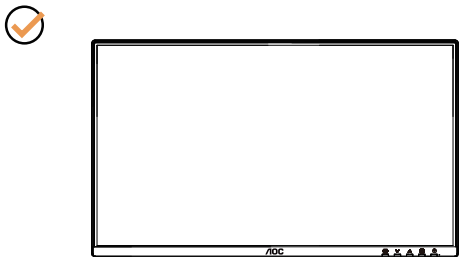
Santé :

- Le moniteur doit être placé à une distance de 50 à 70 cm (20 à 28 pouces) de vos yeux.
- Regarder l'écran pendant une longue période provoque une fatigue oculaire et peut détériorer votre vue. Reposez vos yeux pendant 5 à 10 minutes toutes les heures d'utilisation du produit.
- Réduisez la fatigue oculaire en fixant des objets éloignés.
- Un clignement fréquent des yeux et des exercices oculaires aident à prévenir le dessèchement des yeux.

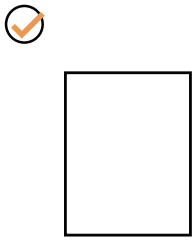
La technologie sans scintillement maintient un rétroéclairage stable grâce à un gradateur DC qui élimine la cause principale du scintillement de l'écran, ce qui est plus confortable pour les yeux.

Réglages

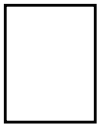
Contenu de la boîte



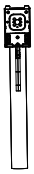
Monitor



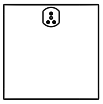
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base

Power Cable

HDMI Cable

DisplayPort Cable

D-SUB Cable

USB Cable

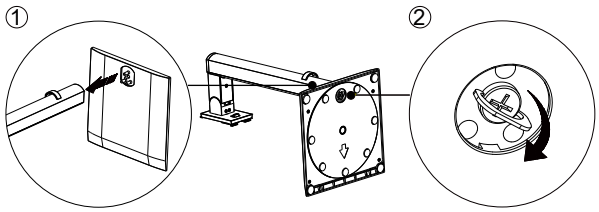
Audio Cable

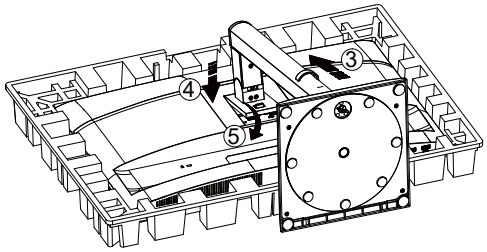
*Tous les câbles de signal ne sont pas fournis pour tous les pays et territoires. Vérifiez auprès de votre revendeur local ou un bureau local de AOC.

Configuration du support et de la base

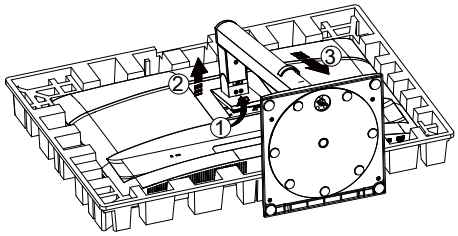
Veuillez installer ou retirer la base en suivant les étapes suivantes.

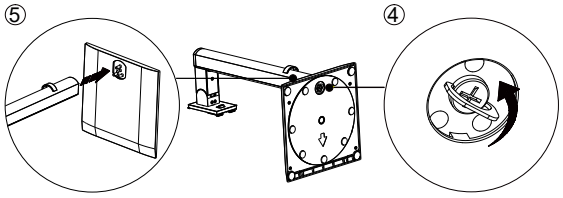
Réglage :



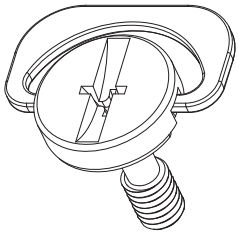


Retirer :





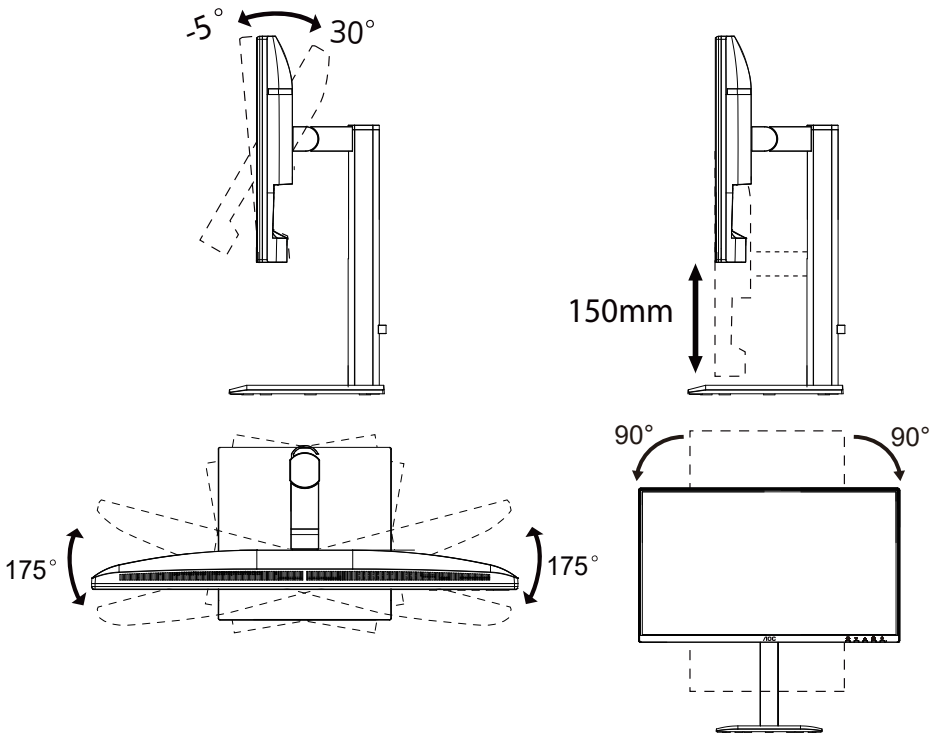
Specification for base screw: M6*17 mm (effective thread 5.5 mm)



NOTE: Display design may differ from those illustrated.

Réglage de l’angle de visualisation

Pour obtenir une expérience visuelle optimale, il est recommandé que l’utilisateur s’assure de pouvoir voir l’ensemble de son visage à l’écran, puis d’ajuster l’angle du moniteur en fonction de ses préférences personnelles.
Tenez le support de manière à ce que vous ne fassiez pas basculer le moniteur lorsque vous changez l’angle .
Vous pouvez régler le moniteur de la manière décrite ci-dessous :



REMARQUE :

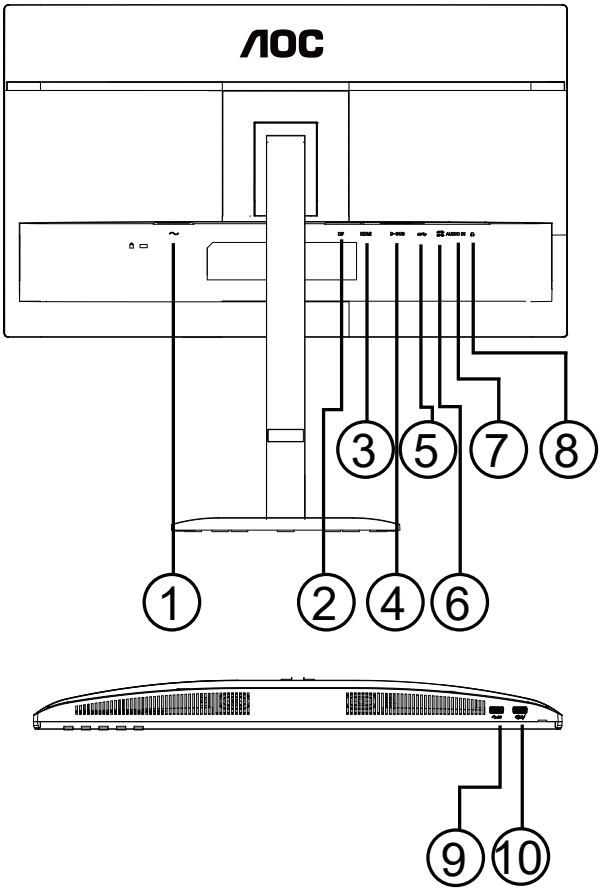
Ne touchez pas l’écran LCD lorsque vous changez l’angle. Ceci pourrait provoquer des dommages ou abîmer l’écran LCD.

Avertissement

- Pour éviter d’éventuels dommages à l’écran, tels que le décollement du panneau, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés.
- N’appuyez pas sur l’écran lorsque vous ajustez l’angle du moniteur. Tenez toujours par le boîtier.

Connexion du moniteur

Branchement des câbles à l’arrière du moniteur et de l’ordinateur :



1. Alimentation
2. DisplayPort
3. HDMI
4. D-SUB
5. USB en amont
6. USB3.2 Gen1 en aval x 2
7. Audio dans
8. Auriculaires
9. USB3.2 Gen1 en aval
10. USB3.2 Gen1 en aval + charge

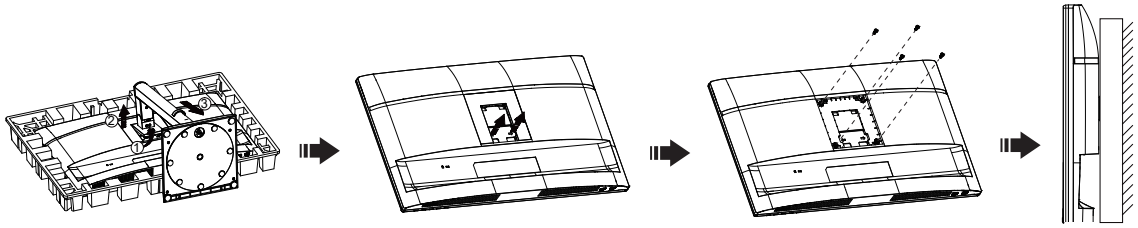
Connexion à un PC

1. Branchez fermement le cordon d'alimentation à l'arrière de l'écran.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d’alimentation.
3. Connectez le câble de signal de l'écran au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez le câble d'alimentation de votre ordinateur et de l'écran dans une prise secteur proche.
5. Allumez votre ordinateur et votre écran.

Si votre moniteur affiche une image, l’installation est terminée. Si aucune image n’est visible, voir la section Dépannage. Afin de protéger votre équipement, éteignez toujours l’ordinateur et le moniteur LCD avant de faire les branchements.

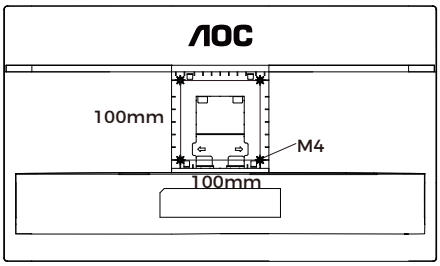
Wall Mounting

Preparing to Install An Optional Wall Mounting Arm.

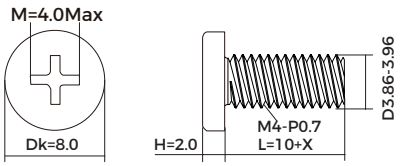


Ce moniteur peut être fixé au mur avec un bras de fixation que vous achetez séparément. Coupez l'alimentation avant de réaliser cette procédure. Suivez ces étapes:

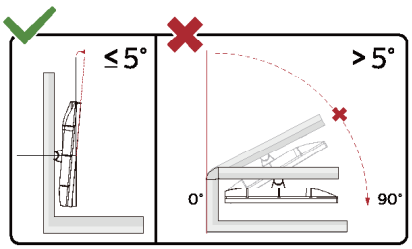
1. Enlevez la base.
2. Suivez les instructions du constructeur relatives au montage du bras de fixation au mur.
3. Placez le bras de fixation au mur à l'arrière du moniteur. Alignez les trous du bras avec les trous situés à l'arrière du moniteur.
4. Insérez les 4 vis dans les trous et serrez-les.
5. Reconnectez les câbles. Veuillez vous reporter au manuel de l'utilisateur qui accompagne le bras de montage mural optionnel pour les instructions concernant la fixation sur le mur.



Spécifications des vis de support mural : M4*(10 + X) mm (X = épaisseur du support pour montage mural)



Remarque: Les trous de vis de montage VESA ne sont pas disponibles sur tous les modèles, veuillez vérifier auprès de votre revendeur ou du département officiel de AOC. Contactez toujours le fabricant pour toute installation murale.



* La conception de l'écran peut varier par rapport aux illustrations.

⚠ Avertissement

1. Pour éviter d'éventuels dommages à l'écran, tels que le décollement du panneau, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés.
2. N'appuyez pas sur l'écran lorsque vous ajustez l'angle du moniteur. Tenez toujours par le boîtier.

Fonction de Adaptive-Sync

1. La fonction de Adaptive-Sync fonctionne avec DisplayPort/HDMI
2. Cartes graphiques compatibles : La liste conseillée se trouve ci-dessous, elle peut également être consultée en visitant www.AMD.com

Cartes graphiques

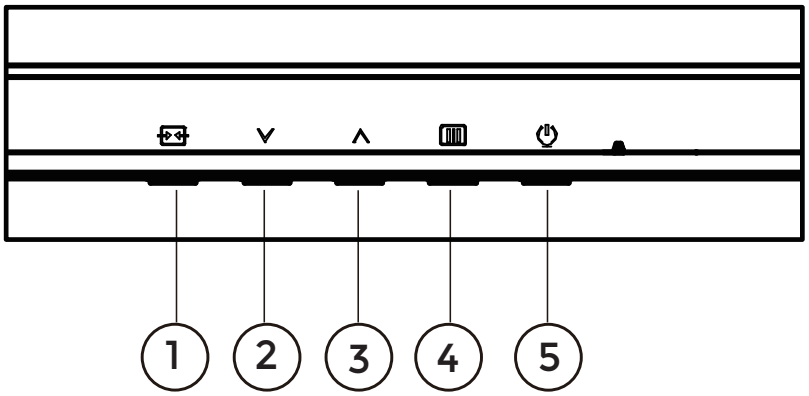
- Radeon™ RX Vega séries
- Radeon™ RX 500 séries
- Radeon™ RX 400 séries
- Radeon™ R9/R7 300 séries （sauf séries R9 370/X, R7 370/X, R7 265）
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Radeon™ R9 Nano séries
- Radeon™ R9 Fury séries
- Radeon™ R9/R7 200 séries (sauf séries R9 270/X, R9 280/X)

Processeurs

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Réglage

Touches de raccourci



1	Source/Quitter
2	Preset Mode (Mode prédéfini)/∨
3	Brightness (Luminosité) /∧
4	Menu/Entrer
5	Marche-arrêt

Menu / Entrer

Appuyez pour afficher le menu OSD ou confirmer la sélection.

Alimentation

Appuyez sur le bouton Marche pour allumer/éteindre le moniteur.

Preset Mode (Mode prédéfini)/∨

Quand il n'y a pas d'OSD, appuyez sur la touche «∨» pour ouvrir la fonction Mode prédéfini, puis appuyez sur la touche «∨» ou «∧» pour sélectionner Mode prédéfini.

Brightness (Luminosité) /∧

Quand il n'y a pas d'OSD, appuyez sur la touche «∨» pour ouvrir la fonction Luminosité, puis appuyez sur la touche «∨ » ou «∧» pour ajuster la luminosité..

Source/Quitter

Lorsque l'Affichage à l'écran est fermé, appuyez sur le bouton Source/Quitter pour obtenir la fonction de touche rapide Source.
Lorsque le menu OSD est actif, ce bouton agit comme une touche de sortie (pour quitter le menu OSD).

OSD Setting (Réglages d’OSD)

Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

1). Appuyez sur le **bouton** **MENU** pour activer la fenêtre d’affichage à l’écran.

2). Appuyez sur le bouton ˅ ou ˄ pour naviguer à travers les fonctions. Une fois que la fonction souhaitée est en surbrillance, appuyez sur le **bouton** **MENU / OK** pour l’activer. Appuyez sur Gauche ou Droite pour naviguer dans les fonctions de sous-menu. Une fois que la fonction souhaitée est en surbrillance, appuyez sur le **bouton** **MENU / OK** pour l’activer.

3). Appuyez sur ˅ ou ˄ pour changer les paramètres de la fonction sélectionnée. Appuyez sur le **bouton** **Quitter /** pour quitter Si vous voulez régler d’autres fonctions, répétez les étapes 2-3.

4). Fonction de verrouillage OSD : Pour verrouiller OSD, appuyez et maintenez le **bouton** **MENU** pendant que le moniteur est éteint, puis appuyez sur le **bouton d’alimentation** pour allumer le moniteur. Pour déverrouiller l’OSD - appuyez et maintenez le **bouton** **MENU** pendant que le moniteur est éteint, puis appuyez sur le **bouton d’alimentation** pour allumer le moniteur.

Remarques :

1). Si l’appareil a seulement une source d’entrée, l’élément «Sélection de l’entrée» est désactivé pour l’ajuster.

2). Si la résolution du signal d’entrée est la résolution native ou Adaptive-Sync, alors l’élément « Rapport d’image » n’est pas valide.

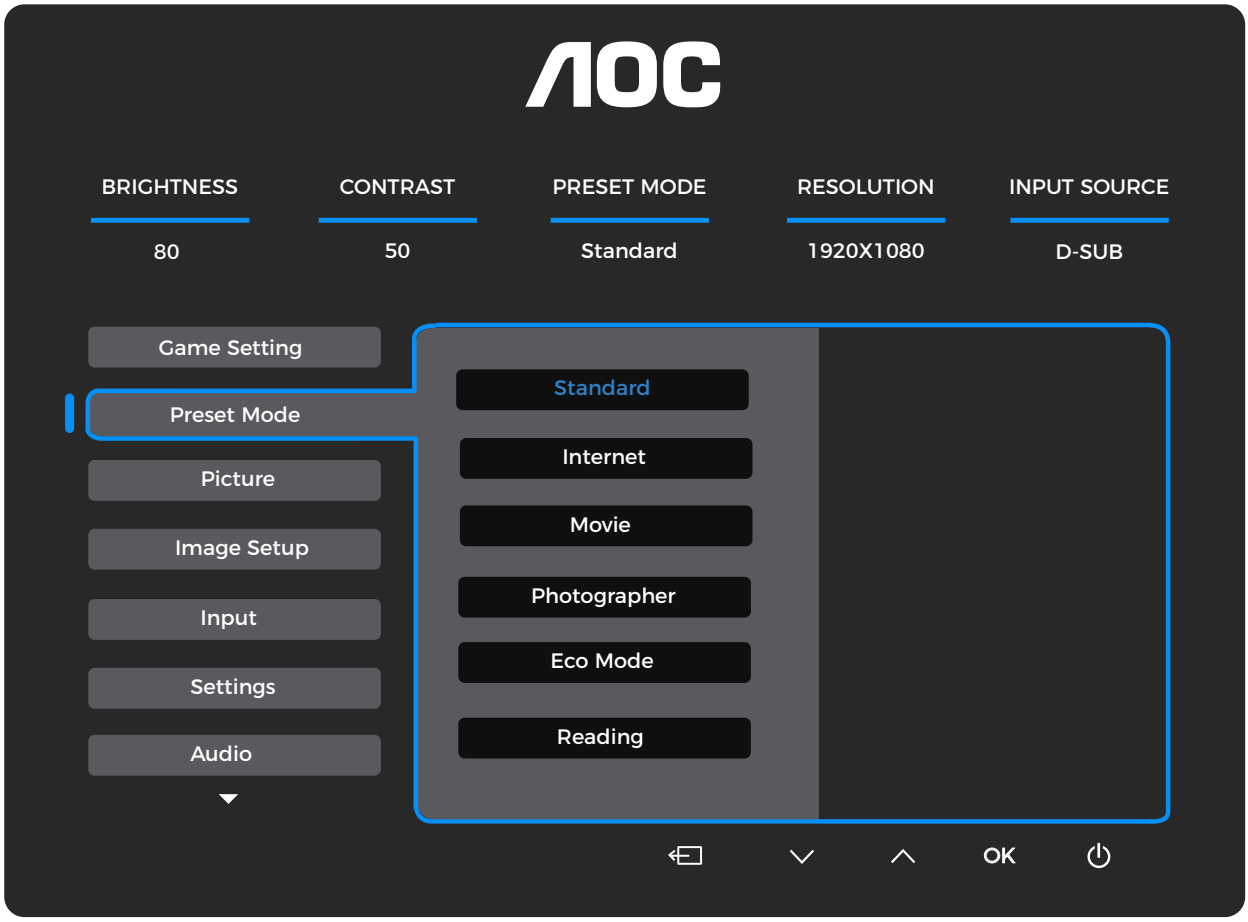
Game Setting (Réglage Jeu)

Shadow Control (Contrôle ombre)	0-20	1. Shadow Control - Le réglage par défaut est 0, l'utilisateur peut l'ajuster en l'augmentant entre 0 et 20 pour obtenir une image plus claire. 2. Si l'image est trop sombre pour pouvoir voir clairement les détails, ajustez le réglage entre 0 et 20 pour obtenir une image plus claire.
Game Color (Couleur Jeu)	0-20	Couleur de jeu fournit des niveaux de 0 à 20 pour ajuster la saturation afin d'obtenir une meilleure image.
Adaptive-Sync	Off (Arrêt) /On (Marche)	Désactive ou active Adaptive-Sync. Rappel d'exécution de la fonction Adaptive-Sync : Lorsque la fonction Adaptive-Sync est activée, des clignotements peuvent apparaître dans certains jeux.
DialPoint (Point composition)	Off (Arrêt) /On (Marche) / Dynamic (Dynamique)	La fonction «Dial Point» (Point de cadran) place un indicateur de visée au centre de l'écran pour aider les joueurs à jouer aux jeux de tir à la première personne (FPS) avec une visée exacte et précise.
MBR	0-20	MBR (Motion Blur Reduction - Réduction du flou de mouvement) offre entre 0 et 20 niveaux de réglage pour réduire le flou de mouvement. Remarque : 1. La fonction MBR peut être ajustée lorsque Adaptive-Sync est désactivé, le délai d'entrée faible est activé et le taux de rafraîchissement est ≥75Hz. 2. La luminosité de l'écran diminue lorsque le réglage du paramètre augmente.
Overdrive (Surintensification)	Off (Arrêt)	Régler le temps de réponse. Remarque : 1. Si l'utilisateur règle OverDrive sur « Strong» (Forte), l'image affichée peut être floue. L'utilisateur peut régler le niveau de OverDrive ou le désactiver en fonction des préférences. 2. La fonction « Boost» est optionnelle lorsque Adaptive-Sync est désactivé et que le taux de rafraîchissement est ≥75Hz. 3. La luminosité de l'écran diminue lorsque la fonction « Boost» est activée.
	Weak (Faible)	
	Medium (Moyen)	
	Strong (Forte)	
	Boost	

Remarque :

Lorsque « Color Space » (Espace couleur) dans « Picture » (Image) est réglé sur sRGB, les parmètres « Shadow Control » (Contrôle ombres), « Game Color » (Couleur Jeu) et « MBR » ne peuvent pas être ajustés. « Extreme » (Extrême) dans « Overdrive » (Surintensification) n'est pas disponible.

Preset Mode (Mode prédéfini)



Standard (Standard)	Améliore la lisibilité pour les jeux web et mobiles appropriés.
Internet (Internet)	Mode Internet.
Film	Mode Film.
Photographer	Mode Photographe.
Eco Mode (Mode Éco)	Mode Éco
Reading (Lecture)	Mode Lecture.
HDR Effect - Picture (Effet HDR - Image)	Réglez l'effet HDR selon vos besoins d'utilisation.
HDR Effect - Movie (Effet HDR - Film)	
HDR Effect - Game (Effet HDR - Jeu)	
Sports	Mode Sport.
FPS	Pour jouer à des jeux FPS (First Person Shooters - jeux de tir à la première personne). Améliore le niveau de noir dans les thèmes sombres.
RTS	Pour jouer à des jeux RTS (Real Time Strategy - jeux de stratégie en temps réel). Améliore la qualité de l'image.
Racing (Course)	Pour jouer à des jeux de course, offre un temps de réponse rapide et une saturation des couleurs élevée.
Reset Color (Réinitialiser la couleur)	Réinitialise la couleur par défaut.

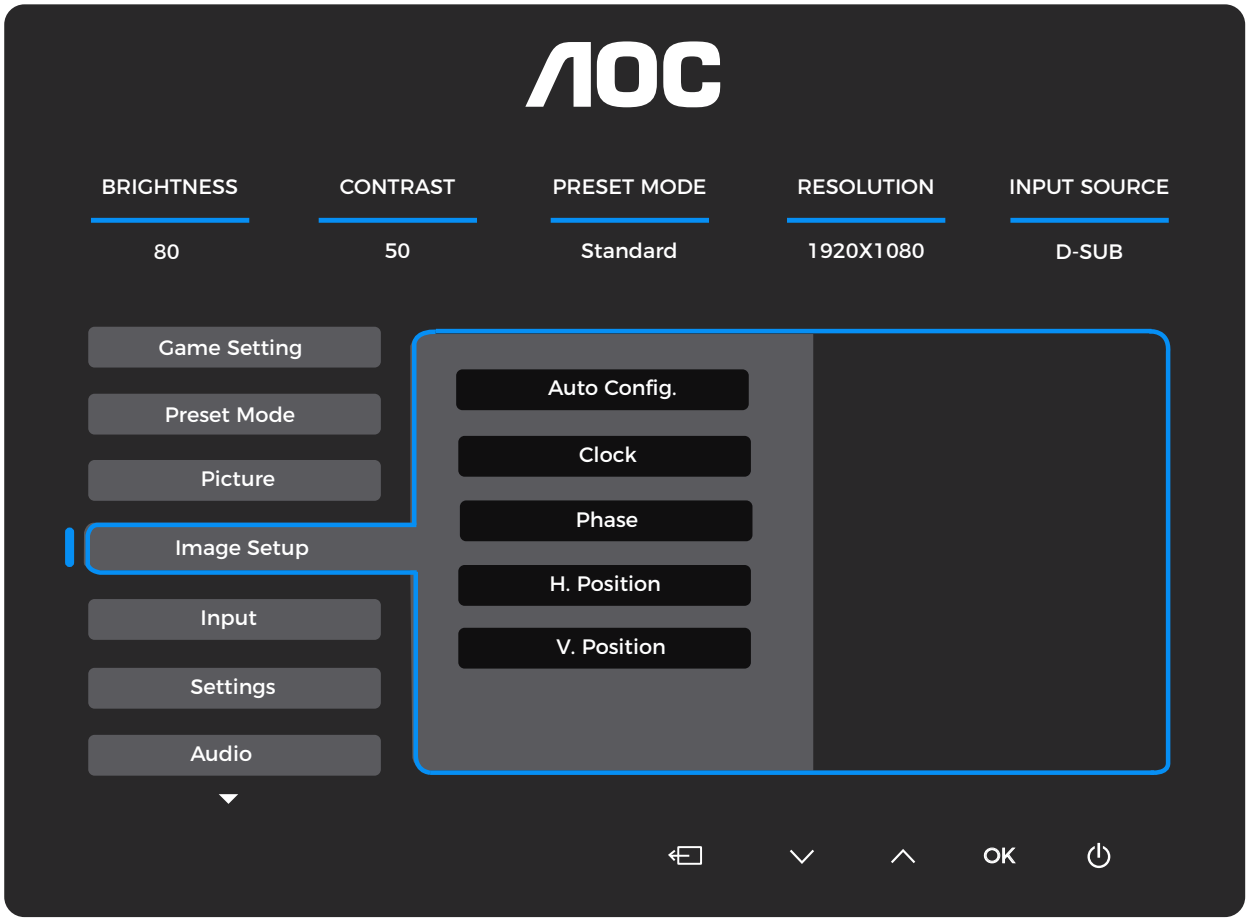
Picture(Image)

Brightness (Luminosité)	0-100	Réglage du rétroéclairage
Contrast (Contraste)	0-100	Contraste du registre numérique.
Color Space (Espace couleur)	Panneau natif	Panneau d'espace de couleur standard.
	sRGB	Espace de couleur sRGB.
Sharpness (Netteté)	0-100	Ajustement de netteté.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajuster gamma
Color Temp. (Couleur)	Native (Autochtones)	Rappelez la température de couleur native de l'EEPROM.
	5000K	Rappelez la température de couleur 5000K de la mémoire EEPROM.
	6500K	Rappelez la température de couleur 6500K de la mémoire EEPROM.
	7500K	Rappelez la température de couleur 7500K de la mémoire EEPROM.
	8200K	Rappelez la température de couleur 8200K de la mémoire EEPROM.
	9300K	Rappelez la température de couleur 9300K de la mémoire EEPROM.
	11500K	Rappelez la température de couleur 11500K de la mémoire EEPROM.
	User Define	Restaurer la température de couleur à partir de la mémoire EEPROM.
Red (Rouge)	0-100	Gain Rouge du Registre Numérique.
Green (Vert)	0-100	Gain Vert du Registre Numérique.
Blue (Bleu)	0-100	Gain Bleu du Registre Numérique.
DCR	Off (Arrêt)	Désactiver le rapport dynamique de contraste
	On (Marche)	Activer le rapport dynamique de contraste

DCR	Off (Arrêt)	Désactivez le rapport de contraste dynamique.
	On (Marche)	Activer le rapport de contraste dynamique.
Clear Vision (Vision claire)	Off (Arrêt)/Weak (Faible)/Medium (Moyen)/Strong (Forte)	Fonction d'affinage appliquée à écran complet.
Image Ratio (Ratio d'image)	Full (Plein)/Aspect	Sélectionnez le rapport d'image pour l'affichage.

Remarque :
Lorsque « Color Space » (Espace couleur) est réglé sur sRGB, aucun paramètre à l'exception de « Contrast » (Contraste), « Gamma », « Color Temp. » (Couleur temp),« HDR » ne peut être ajusté.

Image Setup (Configuration de l’image)

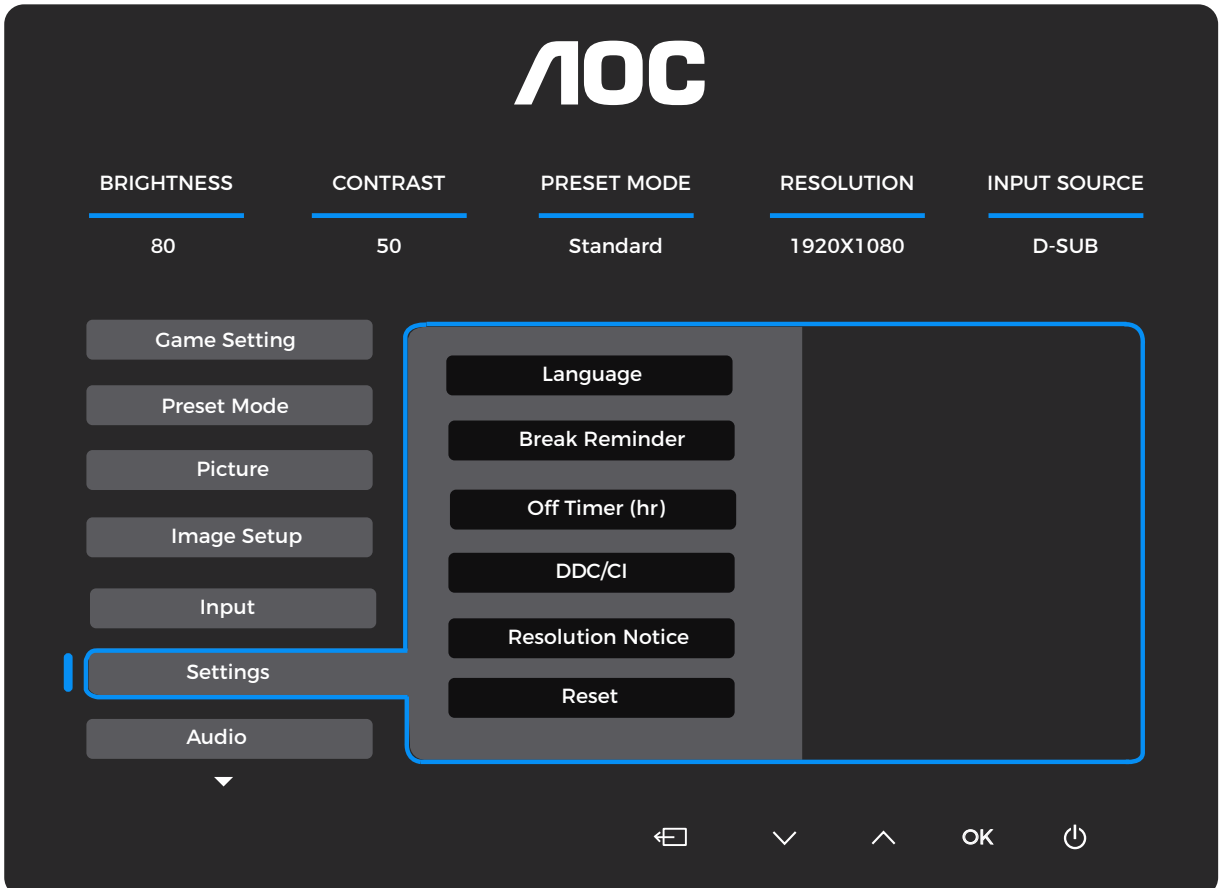


Auto Config. (Configuration automatique)	Non / Oui	Automatise la position H/V, la mise au point et l’horloge de l’image.
Clock （Horloge）	0-100	Ajuste l’horloge de l’image pour réduire le bruit des lignes verticales. Chaque étape augmente ou diminue la valeur de 1 ou 2.
Phase	0-100	Ajuste la phase de l’image pour réduire le bruit des lignes horizontales. Chaque étape augmente ou diminue la valeur de 1 ou 2.
H. Position （Position H.)	0-100	Ajustez la position horizontale de l’OSD.
V. Position (Position V.)	0-100	Ajustez la position verticale de l’OSD.

Input (Entrée)

Auto	Sélectionnez automatiquement la source du signal d’entrée.
D-SUB	Sélectionnez la source du signal d’entrée D-SUB.
HDMI	Sélectionnez la source du signal d’entrée HDMI.
DisplayPort	Sélectionnez la source du signal d’entrée DisplayPort.

Settings(Paramètres)

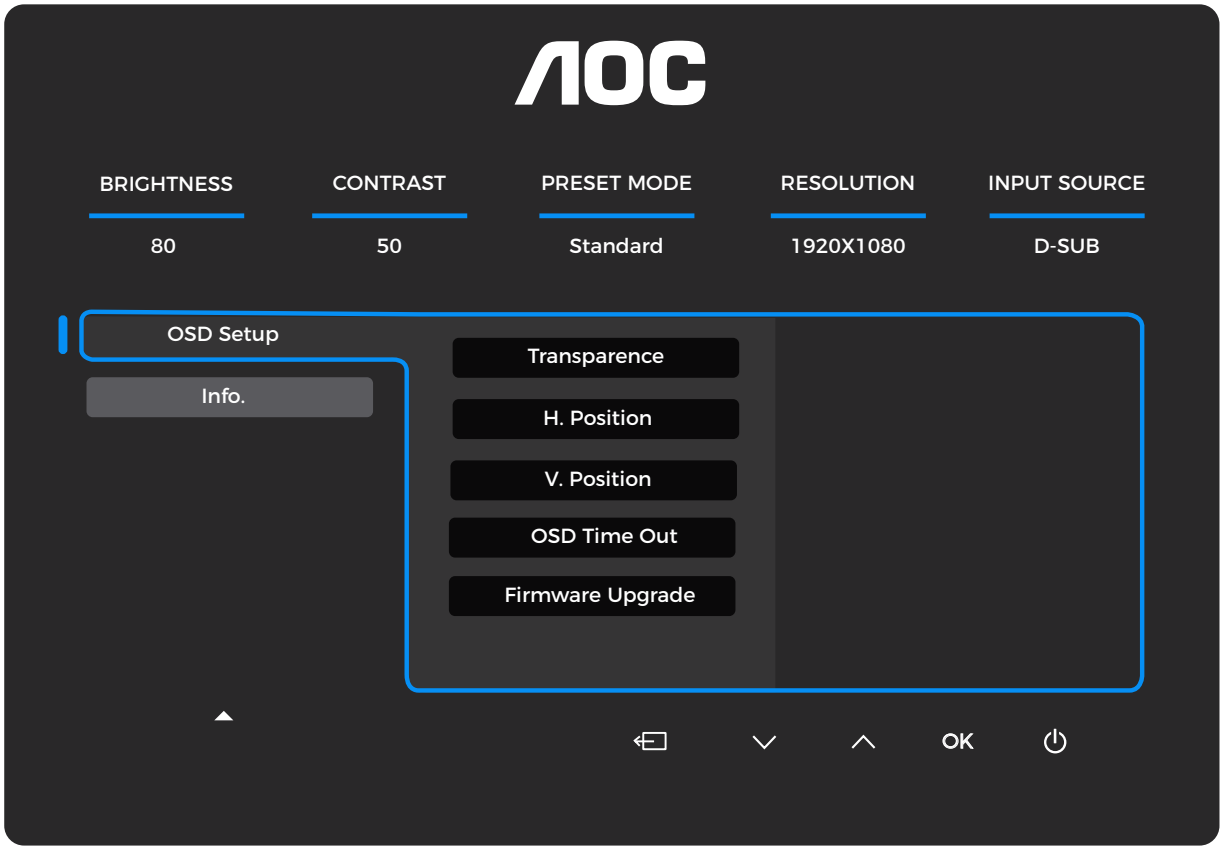


Language (Langue)		Choisir la langue OSD
Break Reminder (Rappel pause)	Off (Arrêt) /On (Marche)	Rappel de pause si l'utilisateur travaille continuellement pendant plus d'1 heure
Off timer (Minuterie désact.)	0-24hrs	Sélectionner l'heure d'arrêt CC
DDC/CI	Oui ou Non	Activer ou désactiver le support DDC/CI
Resolution Notice (B)	Off (Arrêt) /On (Marche)	Résolution rapide optimale.
Reset (Réinitialiser)	Oui ou non	Réinitialiser le menu aux réglages par défaut

Audio

Volume	0-100	Réglage du volume.
Mute(Sourdine)	Off (Arrêt) /On (Marche)	Éteint le volume.

OSD Setup (Réglage OSD)



Transparence	0-100	Régler le niveau de transparence du menu OSD.
H. Position (Position-H)	0-100	Régler la position horizontale de l'OSD
V. Position (Position-V)	0-100	Régler la position verticale de l'OSD
OSD Timeout (Durée OSD)	5-120	Régler la durée du délai de l'OSD
Firmware Upgrade (Mise à jour du firmware)	No / Yes	Mise à niveau du FW par USB.

Information

Voyant DEL

État	**Couleur DEL**
Mode Pleine puissance	Blanc
Mode Actif-Arrêt	Orange

Dépannage

Problème & Question	Solutions possibles
Le voyant DEL d'alimentation est éteint	Assurez-vous que le bouton d'alimentation est en position Marche et que le cordon d'alimentation est connecté correctement à une prise électrique avec terre et au moniteur.
Aucune image n'apparaît sur l'écran.	• Est-ce que le cordon d'alimentation est correctement branché ? Vérifiez le branchement du cordon d'alimentation et la source. • Est-ce que le câble est correctement branché ? (Branché à l'aide d'un câble HDMI) vérifiez la connexion du câble HDMI (Branché à l'aide d'un câble DisplayPort) vérifiez la connexion du câble DisplayPort * L'entrée DisplayPort/HDMI n'est pas disponible sur tous les modèles. • Si l'appareil est allumé, relancer l'ordinateur pour voir l'écran initial (l'écran d'ouverture de session), qui peut être vu. Si l'écran initial (l'écran d'ouverture de session) apparaît, démarrez l'ordinateur dans le mode applicable (le mode sécurisé pour Windows 7/8/10) puis changez la fréquence de la carte vidéo. (Consulter le Réglage de la résolution optimale) Si l'écran initial (l'écran d'ouverture de session) n'apparaît pas, contactez le Centre de services ou votre revendeur. • Pouvez-vous voir "Saisie non supportée" à l'écran ? Vous verrez ce message quand le signal de la carte vidéo dépasse la résolution maximale et la fréquence applicable du moniteur. Ajustez la résolution maximale et la fréquence applicable du moniteur. • Assurez-vous que les pilotes du moniteur AOC sont installés.
L'image est floue, elle a un problème d'ombre	Réglez les contrôles du Contraste et de la Luminosité. Appuyez pour auto-régler. Assurez-vous de ne pas utiliser une rallonge ou un boîtier d'interrupteurs. Nous vous recommandons de brancher le moniteur directement au connecteur sortie de la carte vidéo situé à l'arrière.
L'image saute, effet de vagues ou d'ondes visible sur l'écran	Déplacez les appareils électriques qui peuvent provoquer des interférences électriques le plus loin possible du moniteur . Utilisez le taux de rafraîchissement maximum que votre moniteur est capable de supporter avec la résolution que vous utilisez.
Le moniteur est bloqué en mode Veille	L'interrupteur d'alimentation de l'ordinateur doit être en position Marche. La carte vidéo de l'ordinateur doit être insérée fermement dans son emplacement. Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est connecté correctement à l'ordinateur. Vérifiez le câble vidéo du moniteur et assurez-vous qu'aucune broche n'est tordue. Assurez-vous que votre ordinateur fonctionne en pressant la touche VERR MAJ sur le clavier et en vérifiant la DEL de cette touche. La DEL doit s'allumer ou s'éteindre lorsque vous pressez la touche VERR MAJ.
Il manque une des couleurs primaires (ROUGE,VERT, ou BLEU)	Vérifiez le câble vidéo du moniteur et assurez-vous qu'aucune broche n'est tordue. Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est connecté correctement à l'ordinateur.
Défaut des couleurs sur l'image (le blanc n'apparaît pas blanc)	Réglez la couleur RVB ou sélectionnez la température de la couleur.
Perturbations horizontales ou verticales à l'écran	Utilisez le mode arrêt de Windows 7/8/10/11 pour ajuster HORLOGE et PHASE. Appuyez sur faire un auto-ajustement.
Réglementation et entretien	Veuillez vous référer à Informations de réglementation et de service sur www.aoc.com (recherchez le modèle que vous achetez dans votre pays pour trouver Informations de réglementation et de service dans la page Support).

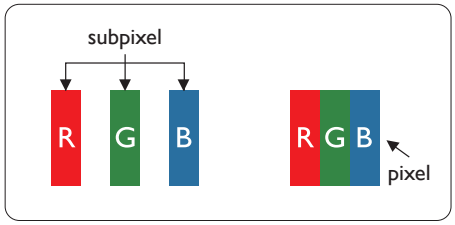
Spécifications

Caractéristiques générales

Panneau	Nom du modèle	24E4U	
	Système de fonctionnement	Couleur TFT LCD	
	Taille de l'image visible	60,5 cm diagonale	
	Taille des pixels	0,2745mm(H) × 0,2745mm(V)	
	Vidéo	Interface HDMI & Interface DisplayPort	
	Couleurs d'affichage	16.7M Colors	
Autres	Limites de balayage horizontal	30-85 kHz(VGA) 30-140kHz(HDMI/DisplayPort)	
	Taille d'écran horizontale (maximum)	527,04mm	
	Limites de balayage vertical	48-75Hz(VGA) 48-120Hz(HDMI/DisplayPort)	
	Taille d'écran verticale(maximum)	296,46mm	
	Résolution optimale préréglée	1920*1080@60Hz(HDMI/DisplayPort) 1920*1080@75Hz(VGA)	
	Max resolution	1920*1080@120Hz(HDMI/DisplayPort) 1920*1080@75Hz(VGA)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Source d'alimentation	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A	
	Consommation électrique	Standard (luminosité et contraste par défaut)	14W
		Max, (luminosité = 100, contraste =100)	≤50W
		Mode Veille	≤0,3W
	Dissipation thermique	Fonctionnement normal	47,78 BTU/h
		Mode Sommeil (Veille)	<1,02 BTU/h
		Mode Éteint	<0 BTU/h
Caractéristiques physiques	Type de connecteur	HDMI/D-SUB/DisplayPort/Sortie casque/USB/Écouteur	
	Type de câble de signal	Détachable	
Environnemental	Température	Utilisation	0°C à 40°C
		Non utilisation	-25°C à 55°C
	Humidité	Utilisation	10% à 85% (sans condensation)
		Non utilisation	5% à 93% (sans condensation)
	Altitude	Utilisation	0 m à 5000 m (0 à 16404 pieds)
		Non utilisation	0 m à 12192 m (0 à 40000 pieds)

Les écrans plats AOC affichent leur politique relative aux pixels défectueux

AOC s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais AOC garantit que tout écran comportant un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Afin de bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, un maximum de 0,0004 % de sous-pixels défectueux est toléré. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, AOC détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette politique est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

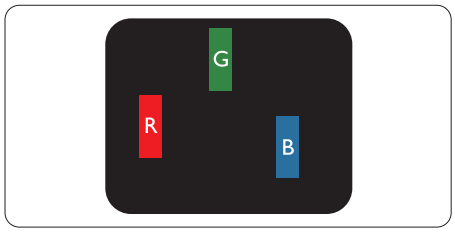
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

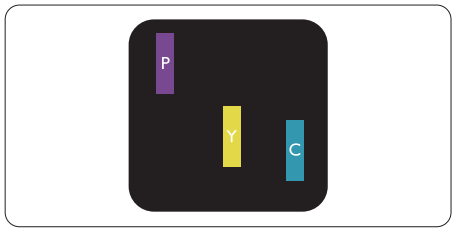
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou « activés ». C'est-à-dire qu'un pixel brillant est un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

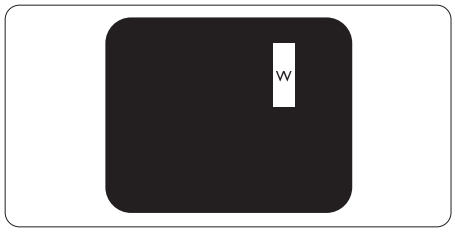


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents:

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)

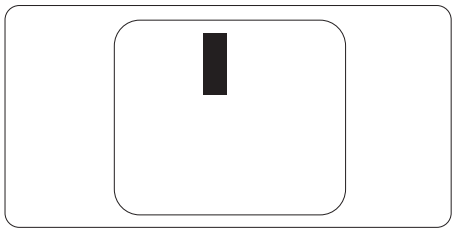


Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque
Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

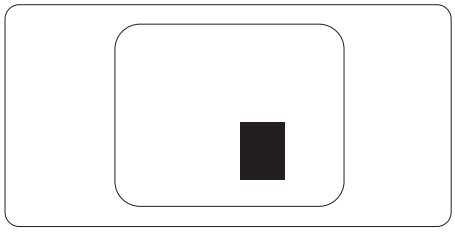
Points défectueux sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, AOC spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat AOC doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

POINTS DÉFECTUEUX BRILLANTS	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	2
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points défectueux brillants*	≥15mm
Total des points défectueux brillants, tous types confondus	2

POINTS DÉFECTUEUX SOMBRES	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	≤1
Distance entre deux points défectueux sombres*	≥15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins

TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points défectueux brillants ou sombres de tous types	5 ou moins

Remarque
1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

Modes d’affichage préréglés

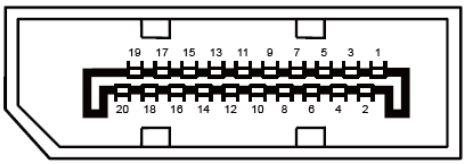
STANDARD	RÉSOLUTION(±1Hz)	FRÉQUENCE HORIZONTALE (kHZ)	FRÉQUENCE VERTICALE (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MAC MODES VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
IBM MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.894	74.973
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	135.000	120.000

Remarque: Conformément à la norme VESA, il peut y avoir une certaine erreur (+/-1Hz) lors du calcul du taux de rafraîchissement (fréquence du champ) des différents systèmes d’exploitation et cartes graphiques. Afin d’améliorer la compatibilité, la fréquence de rafraîchissement nominale de ce produit a été arrondie. Veuillez vous reporter au produit réel.

Assignations des broches

Câble de signal d’affichage couleur à 19 broches

Broche N.	Nom du signal	Broche N.	Nom du signal	Broche N.	Nom du signal
1.	Données TMDS 2+	9.	TMDS données 0-	17.	DDC/CEC Masse
2.	Ecran Données TMDS 2	10.	Horloge TMDS +	18.	Alimentation +5V
3.	TMDS données 2-	11.	Ecran d’horloge TMDS	19.	Détection connexion à chaud
4.	Données TMDS 1+	12.	Horloge TMDS-		
5.	Ecran données TMDS 1	13.	CEC		
6.	TMDS données 1-	14.	Réservé (pas connecté sur appareil)		
7.	Données TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Ecran Données TMDS 0	16.	SDA		



Câble de signal d’affichage couleur à 20 broches

Broche No.	Nom du signal	Broche No.	Nom du signal
1	ML_Lane 3 (n)	11	TERRE
2	TERRE	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	TERRE	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	TERRE
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TERRE	18	Détection connexion à chaud
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retour DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug & Play

Fonctionnalité Plug & Play DDC2B

Ce moniteur est possède les capacités VESA DDC2B conformément aux normes VESA DDC. Cela permet au moniteur d'informer le système hôte de son identité, et en fonction du niveau de DDC utilisé, de communiquer des informations supplémentaires concernant ses possibilités d'affichage.

Le DDC2B est un canal de données bidirectionnel basé sur le protocole I2C. L'hôte peut demander l'information EDID par l'intermédiaire du canal DDC2B.

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE