MANUALE UTENTE

24E4U
MONITOR

AOC.COM
©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

Sicurezza 1
Convenzioni nazionali 1
Alimentazione 2
Installazione 3
Pulizia 4
Altro 5
Installazione 6
Contenuti della confezione 6
Installazione del supporto e della base 7
Regolare l'angolo di visuale 8
Collegamento del monitor 9
Montaggio del supporto a muro 10
Funzione Adaptive-Sync 11
Regolazione 12
Tasti di scelta 12
OSD Setting (Impostazioni OSD) 13
Game Setting (Impostazione gioco) 14
Preset Mode (Modalità predefinita) 15
Picture(Immagine) 16
Image Setup (Impostazioni immagine) 18
Input (Ingresso) 19
Settings(Impostazioni) 20
Audio 21
OSD Setup (Impost. OSD) 22
Information(informazioni) 23
Indicatore LED 24
Risoluzione problemi 25
Specifiche 26
Specifiche generali 26
Politica sui difetti relativi ai pixel per i display a pannello piatto AOC 27
Modalità di visualizzazione preimpostat 29
Assegnazione dei pin 30
Plug and Play 31

Sicurezza

Convenzioni nazionali

Le sottosezioni che seguono descrivono convenzioni utilizzate in questo documento.

Note, richiami all'Attenzione e Avvisi

In questa guida, blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona e stampati in grassetto o in corsivo. Questi blocchi sono Note, richiami all'Attenzione ed Avvisi che sono utilizzati come segue:

NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del computer.

ATTENZIONE: Un richiamo all'ATTENZIONE indica o danni potenziali all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

AVVISO: Un messaggio d'attenzione indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema. Alcuni avvisi possono apparire sotto formati diversi e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è imposta dalle autorità competenti.

Alimentazione

Il monitor deve essere fatto funzionare solamente con il tipo d’alimentazione indicato sull’etichetta. Se non si conosce il tipo d’alimentazione fornita alla propria abitazione, consultare il fornitore d’energia o la locale compagnia elettrica.

Il monitor è dotato di una spina a tre dentelli con messa a terra, dove il terzo dentello serve per la messa a terra. Questa spina potrà essere inserita solo in una pressa con messa a terra. Se la presa di corrente non accomoda spine a tre dentelli, fare installare la corretta presa da un elettricista, oppure utilizzare un adattatore per garantire la messa a terra dell’attrezzatura. Non sottovalutare lo scopo di sicurezza della spina con mass a terra.

Si raccomanda di scollegare la spina in caso di temporali, oppure quando l’unità non è usata per periodi prolungati. Questo impedirà i danni al monitor provocati dai fulmini e dai picchi di corrente.

Non sovraccaricare ciabatte e prolunghe. Il sovraccarico può essere causa di incendi o scosse elettriche.

Per garantire il funzionamento appropriato, usare il monitor solo con computer approvati UL che hanno ricettacoli configurati in modo appropriato e marcati 100-240 V CA, Min. 5 A.

La presa a muro deve trovarsi in prossimità dell’attrezzatura ed essere di facile accesso.

Installazione

Non collocare il monitor su di un carrello, supporto, treppiede, staffa o tavolo instabile. Se il monitor cade, si possono provocare lesioni alle persone e gravi danni a questo prodotto. Utilizzare solamente carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli raccomandati dal produttore oppure venduti con questo prodotto. Qualsiasi installazione del prodotto deve essere eseguita attenendosi alle istruzioni del produttore, e devono essere usati accessori d'installazione raccomandati dal produttore. Un prodotto collocato su carrello deve essere spostato con attenzione.

Non inserire mai oggetti di qualsiasi tipo attraverso le fessure del monitor. Diversamente si possono danneggiare i circuiti e provocare incendi o elettrocuzioni. Non versare mai liquidi sul monitor.

Non collocare la parte frontale del prodotto sul pavimento.

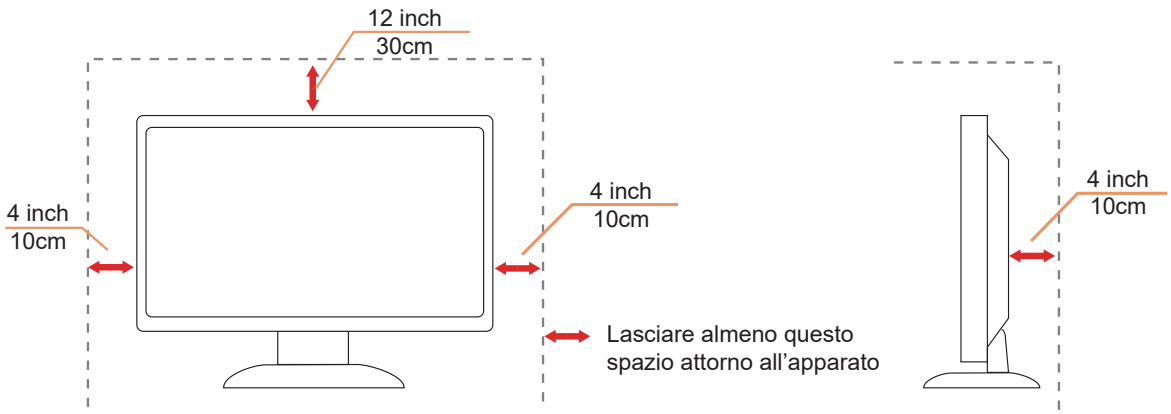
Se si installa il monitor su una parete o in uno scaffale, usare il kit approvato dal produttore, ed attenersi alle istruzioni del kit.

Per evitare potenziali danni, ad esempio il distacco del pannello dalla cornice, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi. Se si supera l'angolo di inclinazione massimo verso il basso di -5 gradi, i danni al monitor non saranno coperti dalla garanzia.

Lasciare dello spazio libero attorno al monitor come mostrato di seguito. Diversamente la circolazione dell'aria potrebbe essere inadeguata e provocare quindi il surriscaldamento, con conseguente pericolo d'incendio o danni al monitor.

Fare riferimento alla figura che segue per le aree di ventilazione raccomandate attorno al monitor quando è installato su parete o supporto:

Installazione con base



Pulizia

Pulire regolarmente le coperture con un panno. Si può usare un detergente delicato per pulire le macchie, non usare detergenti forti che possono danneggiare le coperture del prodotto.

Durante la pulizia, assicurarsi che il detergente non penetri all'interno del prodotto. Il panno per la pulizia non deve essere ruvido, diversamente graffierà le superfici.

Scollegare il cavo d'alimentazione prima di pulire il prodotto.

Altro

Se il prodotto emette strani odori, rumori o fumo, scollegare IMMEDIATAMENTE la spina dalla presa di corrente e contattare un Centro assistenza.

Assicurarsi che le aperture per la ventilazione non siano bloccate da mobili o tessuti.

Non far subire al monitor LCD forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.

Non colpire o far cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

I cavi di alimentazione devono essere approvati per la sicurezza. Per la Germania, deve essere H03VV-F/H05VV-F, 3G, 0,75 mm^2 o superiore. Per gli altri Paesi, i tipi adatti devono essere utilizzati di conseguenza.

Una pressione sonora eccessiva da auricolari e cuffie può causare la perdita dell'udito. La regolazione dell'equalizzatore al massimo aumenta la tensione di uscita degli auricolari e delle cuffie e quindi il livello di pressione sonora.

Low Blue Light: il display utilizza un pannello a bassa luce blu. È conforme alla certificazione TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution nelle impostazioni di fabbrica/predefinite.

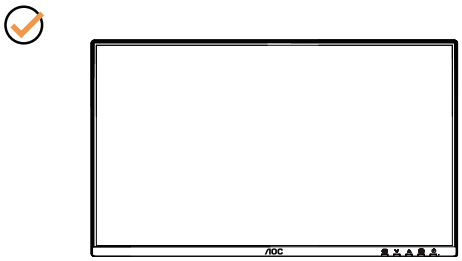
Salute:

- Il monitor dovrebbe trovarsi a 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pollici) dai tuoi occhi.
- Guardare lo schermo per un periodo prolungato causa affaticamento degli occhi e può peggiorare la vista. Riposa gli occhi per 5 ~ 10 minuti ogni ora di utilizzo del prodotto.
- Riduci l'affaticamento degli occhi concentrandoti su oggetti lontani.
- Battere frequentemente le palpebre e fare esercizi per gli occhi aiuta a evitare che si secchino.
-

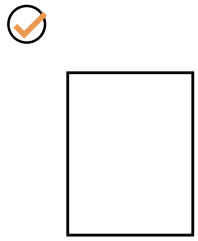
La tecnologia Flicker-free mantiene una retroilluminazione stabile con un dimmer DC che elimina la causa principale dello sfarfallio del monitor, rendendolo più confortevole per gli occhi.

Installazione

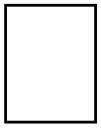
Contenuti della confezione



Monitor

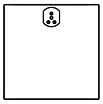


Quick Start Guide



Warranty Card

Stand



Base

Power Cable

HDMI Cable

DisplayPort Cable

D-SUB Cable

USB Cable

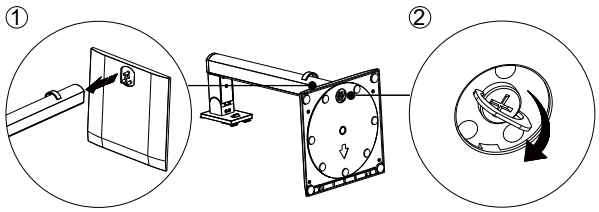
Audio Cable

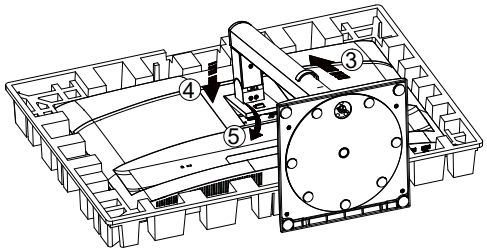
*Non tutti i cavi segnale saranno forniti in dotazione in tutti i paesi e zone. Per informazioni, contattare il rivenditore o filiale AOC di zona.

Installazione del supporto e della base

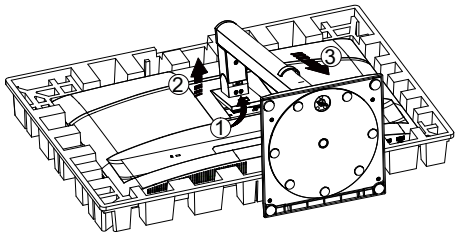
Attenersi alle fasi che seguono per installare o rimuovere la base.

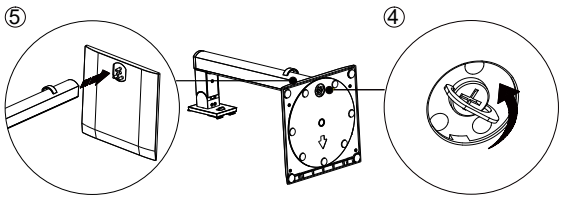
Installazione:



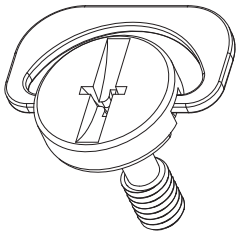


Rimozione:





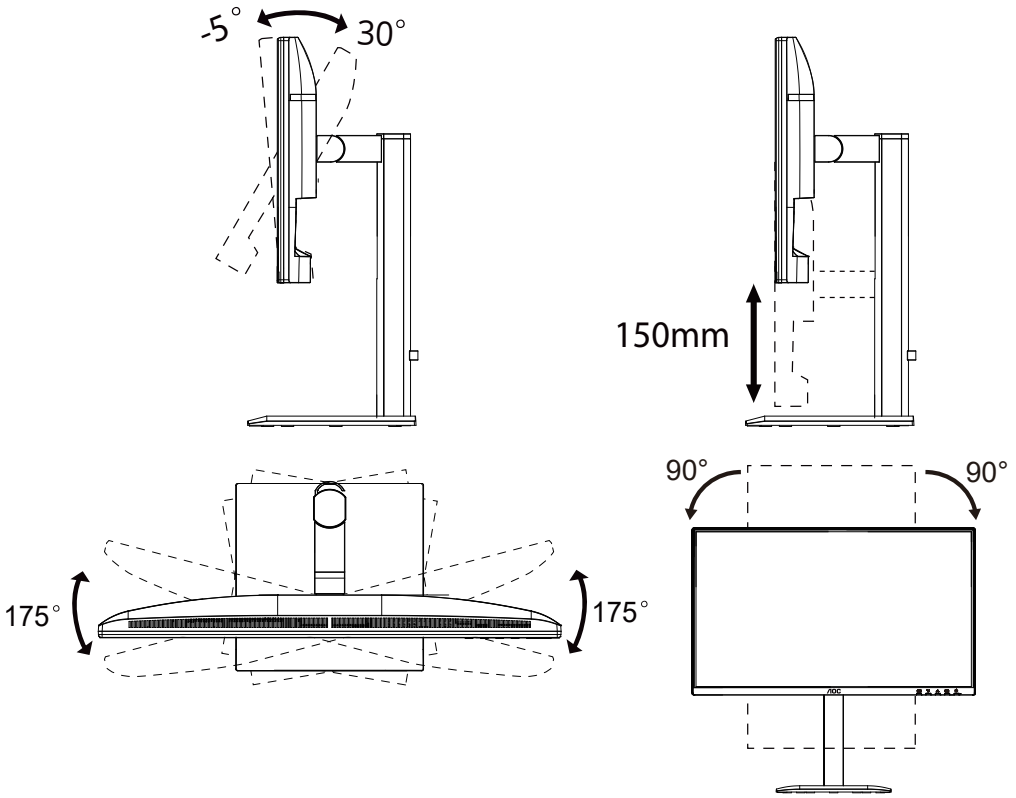
Specification for base screw: M6*17 mm (effective thread 5.5 mm)



NOTA: Il design del display potrebbe variare da quello illustrato.

Regolare l’angolo di visuale

Per ottenere la migliore esperienza visiva, si consiglia all’utente di assicurarsi di poter guardare l’intero viso sullo schermo, quindi regolare l’angolazione del monitor in base alle preferenze personali.
Quando si cambia l’angolazione del monitor, afferrare la base in modo che e il monitor non si sbilanci.
Il monitor può essere regolato come indicato di seguito:



NOTA:

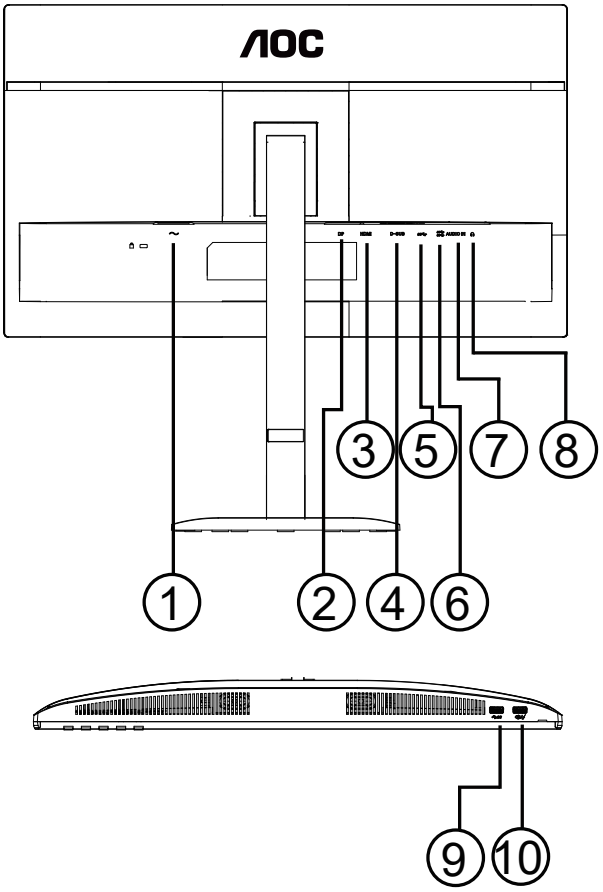
Non toccare lo schermo LCD quando si eseguono le regolazioni. Diversamente lo schermo LCD potrebbe danneggiarsi o rompersi.

Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell’angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

Collegamento del monitor

Collegamento dei cavi sul retro del monitor e del computer:



1. Alimentazione
2. DisplayPort
3. HDMI
4. D-SUB
5. USB in ascensione
6. USB3.2 Gen1 downstreamx2
7. AUDIO IN
8. Auricolari
9. USB3.2 Gen1 a valle
10. USB3.2 Gen1 a valle + ricarica

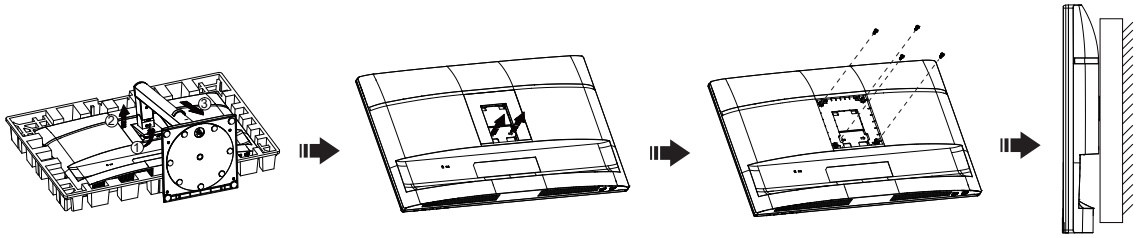
Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione alla parte posteriore del display.
2. Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo del segnale del display al connettore video nella parte posteriore del computer.
4. Inserire il cavo di alimentazione del computer e del display in una presa elettrica nelle vicinanze.
5. Accendere il computer e il display.

Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata. In caso contrario, fare riferimento alla sezione Risoluzione dei Problemi.
Spegnere sempre il PC ed il monitor LCD – prima di eseguire i collegamenti – per proteggere le attrezzature.

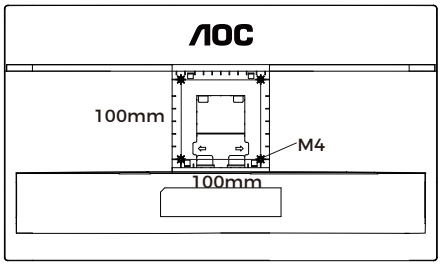
Montaggio del supporto a muro

Preparazione al montaggio di un sostegno a muro.

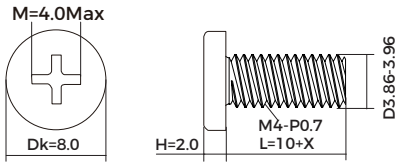


Questo monitor può essere montato su un sostegno a muro che deve essere acquistato separatamente. Scollegare l'alimentazione prima di iniziare questa procedura. Attenersi ai seguenti passaggi:

1. Rimuovere la base.
2. Seguire le istruzioni del produttore per montare il sostegno a muro.
3. Collocare il sostegno sul retro del monitor. Allineare i fori del sostegno con quelli sul retro del monitor.
4. Inserire le 4 viti nei fori e stringerle.
5. Ricollegare i cavi. Fare riferimento al manuale allegato al supporto di montaggio per le istruzioni riguardo al suo fissaggio alla parete.

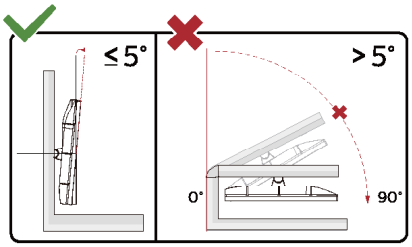


Specifica delle viti del supporto a parete: M4*(10+X)mm (X=spessore della staffa di montaggio a parete)



Nota :

I fori per le viti per il montaggio VESA non sono disponibili per tutti i modelli, verificare con il rivenditore o con il reparto ufficiale di AOC. Contattare sempre il produttore per l'installazione del supporto a parete.



* Il design del display potrebbe variare da quello illustrato.

Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

Funzione Adaptive-Sync

1. La funzione Adaptive-Sync è disponibile con DisplayPort/HDMI
2. Scheda video compatibile: L'elenco di schede consigliate è indicato di seguito. Può essere constrollato dal sito www.AMD.com

Schede grafiche

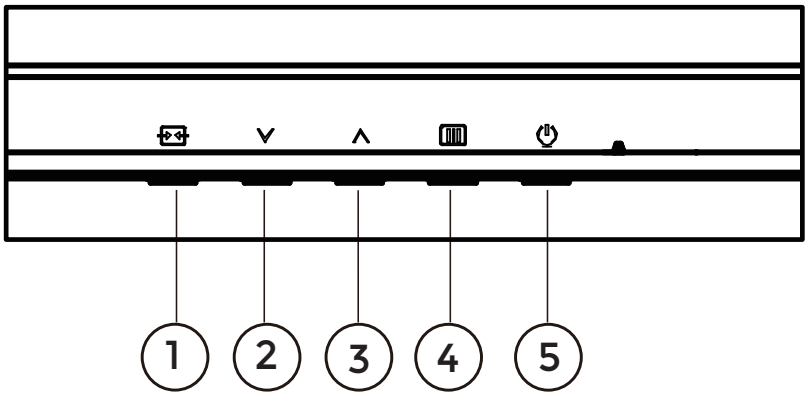
- Radeon™ RX Vega serie
- Radeon™ RX 500 serie
- Radeon™ RX 400 serie
- Radeon™ R9/R7 300 serie （eccetto serie R9 370/X, R7 370/X, R7 265）
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Radeon™ R9 Nano serie
- Radeon™ R9 Fury serie
- Radeon™ R9/R7 200 serie (eccetto serie R9 270/X, R9 280/X)

Processori

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Regolazione

Tasti di scelta



1	Origine/Uscita
2	Preset Mode (Modalità predefinita)/∨
3	Brightness (Luminosità) /∧
4	Menu/Invio
5	Alimentazione

Menu/Invio

Premere per visualizzare il menu OSD oppure per confermare la selezione.

Alimentazione

Premere il tasto d'alimentazione per accendere/spegnere il monitor.

Preset Mode (Modalità predefinita)/∨

Quando non c'è OSD, premere il tasto "∨" per aprire la funzione Modalità predefinita, quindi premere il tasto "∨" o "∧" per selezionare la Modalità predefinita.

Brightness (Luminosità) /∧

Quando non c'è OSD, premere il tasto "∨" per aprire la funzione Luminosità, quindi premere il tasto "∨" o "∧" per regolare la luminosità.

Origine/Esci

Quando il menu OSD è chiuso, il tasto Origine/Uscita svolge la funzione di tasto di scelta rapida Source (Origine). Quando il menu OSD è attivo, questo pulsante funge da tasto di uscita (per uscire dal menu OSD).

OSD Setting (Impostazioni OSD)

Semplici istruzioni di base sui tasti di controllo.

1). Premere il **tasto MENU** per attivare la finestra OSD.

2). Premere ∨ o ∧ per navigare tra le funzioni. Una volta evidenziata la funzione desiderata, premere il **tasto MENU / OK** per attivarla. Premere ∨ o ∧ per navigare tra le funzioni del menu secondario. Una volta che la funzione voluta è evidenziata, premere il **tasto MENU / OK** per attivarla.

3). Premere ∨ o ∧ per cambiare le impostazioni della funzione selezionata. Premere il **/ tasto Uscita** per uscire. Ripetere le fasi 2 e 3 per regolare le altre funzioni.

4). Funzione di blocco OSD: Per bloccare il menu OSD, tenere premuto il **tasto MENU** mentre il monitor è spento e poi premere il **tasto d'alimentazione** per accendere il monitor. Per sbloccare il menu OSD, tenere premuto il **tasto MENU** mentre il monitor è spento e poi premere il **tasto d'alimentazione** per accendere il monitor.

Nota:

1). Se il prodotto ha un solo segnale d'ingresso, la voce "Input Select" (Selezione Input) è disabilitata.

2). Se la risoluzione del segnale di ingresso è la risoluzione nativa o la sincronizzazione adattiva, la voce "Rapporto immagine" non è valida.

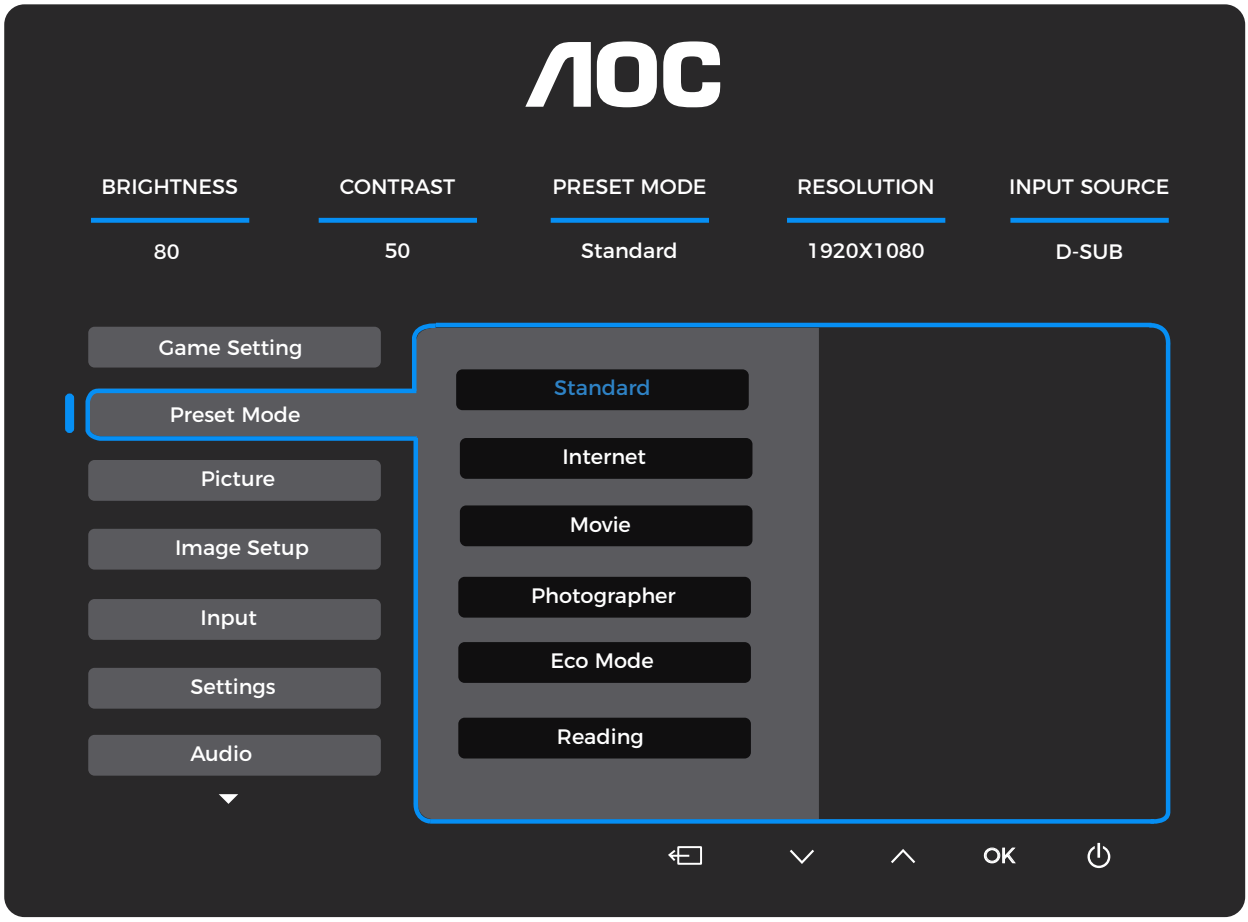
Game Setting (Impostazione gioco)

Shadow Control (Controllo ombre)	0-20	1. Il valore predefinito di Controllo ombra è 0, quindi l'utente finale può regolare da 0 a 20 incrementi per un'immagine più chiara. 2. Se l'immagine è troppo scura per vedere chiaramente i dettagli, regolare da 0 a 20 per un'immagine chiara.
Game Color (Colore gioco)	0-20	Game Color (Colore giochi) fornisce un livello 0-20 per regolare la saturazione per ottenere una migliore immagine.
Adaptive-Sync	Off (Disattiva) / On (Attivo)	Disabilitare o abilitare Adaptive-Sync. Promemoria di esecuzione della sincronizzazione adattiva: Quando la funzione Sincronizzazione adattiva è abilitata, in alcuni ambienti di gioco potrebbero essere lampeggianti.
Dial Point (Punto di selezione)	Off (Disattiva) / On (Attivo) / Dynamic (Dinamico)	La funzione"Dial Point" (Punto di selezione) posiziona un indicatore di mira al centro dello schermo per aiutare i gamer nei giochi FPS (First Person Shooters) con una mira accurata e precisa.
MBR	0 ~ 20	MBR (Motion Blur Reduction) fornisce 0-20 livelli di regolazione per ridurre l'effetto movimento. Nota: 1. La funzione MBR può essere regolata quando Sincronizzazione adattiva è disattivato, il ritardo di ingresso basso è attivato e la frequenza di aggiornamento è ≥75Hzz. 2. La luminosità dello schermo diminuisce all'aumentare del valore di regolazione.
Overdrive	Off (Disattiva)	Regola i tempi di risposta. Nota: 1. Se l'utente regola Overdrive su "Strong" (Forte), l'immagine visualizzata potrebbe essere sfocata. Gli utenti possono regolare il livello di Overdrive o disattivarlo in base alle proprie preferenze. 2. La funzione "Boost" (Aumentare) è opzionale quando Adaptive-Sync è disattivato e la frequenza di aggiornamento è ≥75 Hz. 3. La luminosità dello schermo diminuisce quando viene attivata la funzione "Boost" (Aumentare).
	Weak (Debole)	
	Medium (Medio)	
	Strong (Forte)	
	Boost (Aumentare)	

Nota:

Quando in "Picture (Imm.)", "Color Space" (Espaço de cor) è impostato su "sRGB", nelle opzioni "Shadow Control (Ctrl ombre)", "Game Color (Colore gioco)", "MBR" e "Overdrive", non è possibile regolare o selezionare voci come "Extreme (Estremo)".

Preset Mode (Modalità predefinita)



Standard (Standard)	Migliora la leggibilità per giochi web e mobile compatibili.
Internet	Modalità Internet.
Movie (Film)	Modalità Film.
Photographer (Fotografo)	Modalità Fotografo.
Eco Mode (Modalità Eco)	Modalità Eco
Reading (Lettura)	Modalità Lettura.
HDR Effect - Picture (Effetto HDR - Immagine(	Imposta l'effetto HDR in base alle tue esigenze.
HDR Effect - Movie (Effetto HDR - Film(	
HDR Effect - Game (Effetto HDR - Gioco)	
Sports	Modalità Sport.
FPS	Per giocare a giochi FPS (First Person Shooters). Migliora il livello del nero nei temi scuri.
RTS	Per giocare a giochi RTS (Real Time Strategy). Migliora la qualità dell'immagine.
Racing	Per giocare a giochi Racing, offre il tempo di risposta più rapido e un'alta saturazione dei colori.
Reset Color	Reimposta il colore ai valori predefiniti.

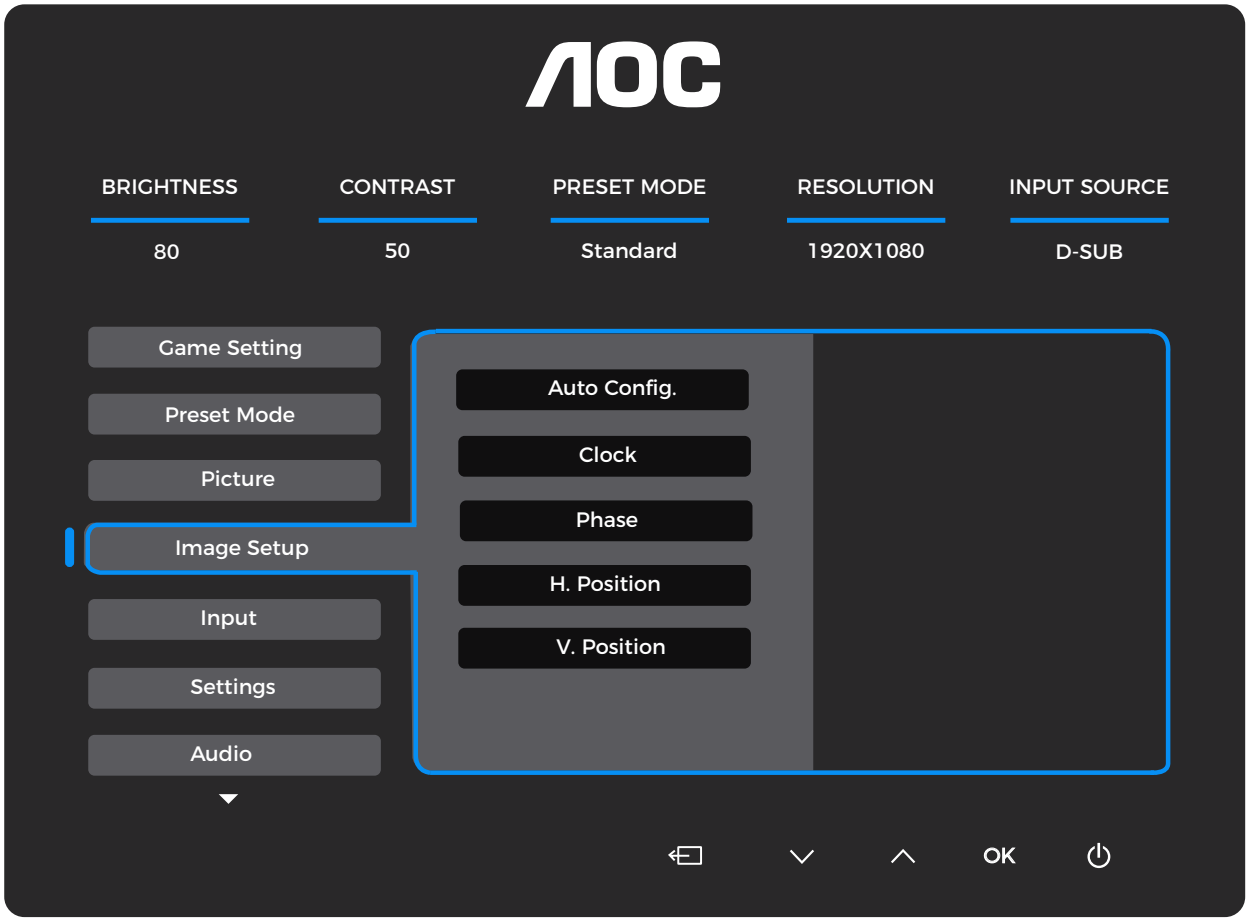
Picture(Immagine)

Brightness (Luminosità)	0-100	Regolazione illuminazione
Contrast (Contrasto)	0-100	Contrasto da registro digitale.
Color Space (Spazio colore)	Panel Native (Pannello nativo)	Pannello dello spazio colore standard.
	sRGB	Spazio colore sRGB.
Sharpness (Schärfe)	0-100	Schärfenanpassung.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Regolare Gamma.
Color Temp. (Colore)	Native (Einheimische)	Erinnern Sie sich an die native Farbtemperatur von EEPROM.
	5000K	Erinnern Sie sich an die 5000K Farbtemperatur von EEPROM.
	6500K	Erinnern Sie sich an die 6500K Farbtemperatur von EEPROM.
	7500K	Erinnern Sie sich an die 7500K Farbtemperatur von EEPROM.
	8200K	Erinnern Sie sich an die 8200K Farbtemperatur von EEPROM.
	9300K	Erinnern Sie sich an die 9300K Farbtemperatur von EEPROM.
	11500K	Erinnern Sie sich an die 11500K Farbtemperatur von EEPROM.
	User Define (Benutzerdefiniert)	Wiederherstellen der Farbtemperatur von EEPROM.
Red (Rosso)	0-100	Guadagno rosso da registro digitale
Green (Verde)	0-100	Guadagno verde da registro digitale.
Blue (Blu)	0-100	Guadagno blu da registro digitale.
DCR	Off (Disattiva)	Disabilita il rapporto di contrasto dinamico
	On (Attivo)	Abilita il rapporto di contrasto dinamico

Clear Vision	Off (Disattiva) / Weak (Debole) / Medium (Medio) / Strong (Forte)	Full-screen apply sharpening function.
Image Ratio (Rapporto Immagine)	Full (Schermo intero)/ Aspect(Proporzioni)	Selezionare il rapporto proporzioni immagine per la visualizzazione.

Nota:
Quando “Color Gamut” è impostato su “sRGB”, non è possibile regolare le voci “Contrast (Contr.)”, “Gamma”, “Color Temp. (Colore)”.

Image Setup (Impostazioni immagine)

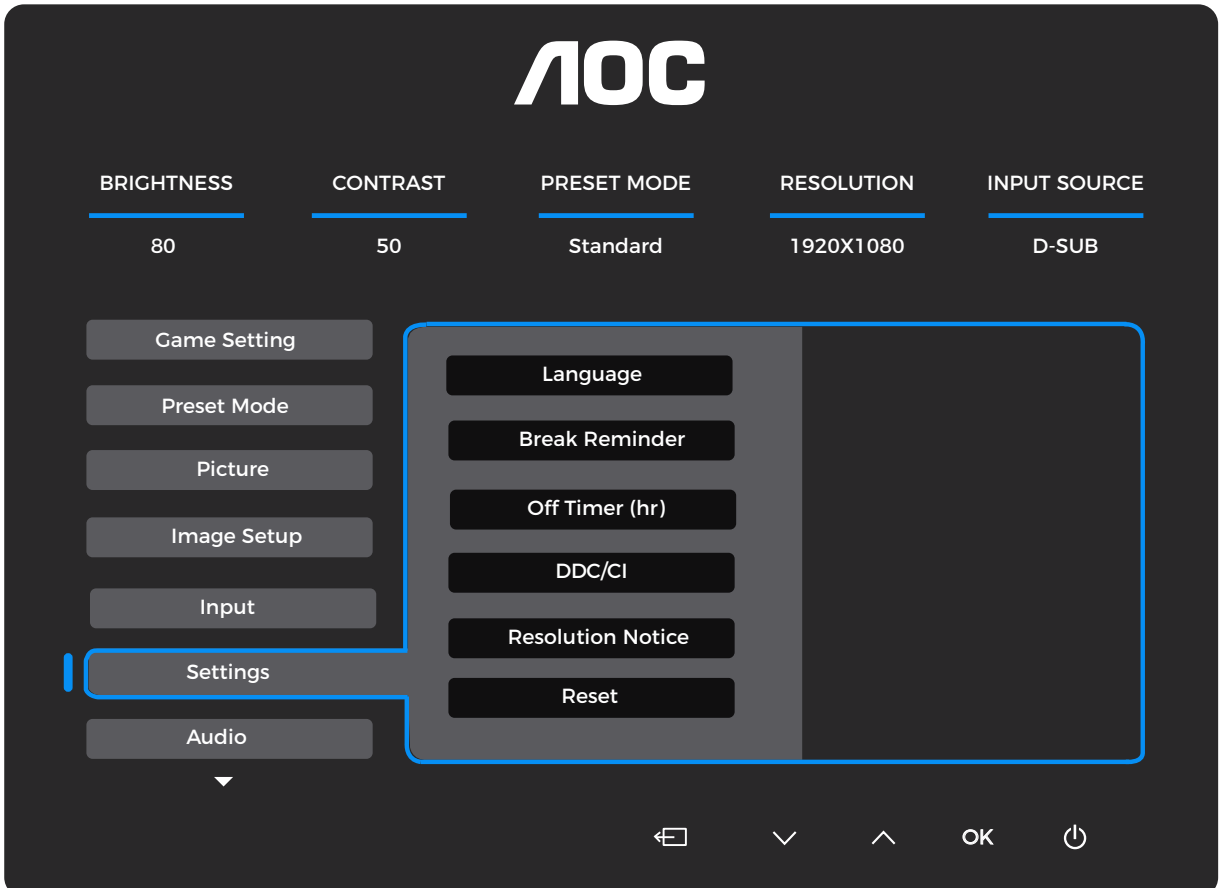


Auto Config. (Configurazione automatica)	No / Sì	Regola automaticamente la posizione H/V, la messa a fuoco e il clock dell'immagine.
Clock	0-100	Regola il clock dell'immagine per ridurre il rumore delle linee verticali. Ogni passo aumenta o diminuisce il valore di 1 o 2.
Phase (Fase)	0-100	Regola la fase dell'immagine per ridurre il rumore delle linee orizzontali. Ogni passo aumenterà o diminuirà il valore di 1 o 2.
H. Position (Posizione H.)	0-100	Regola la posizione orizzontale dell'OSD.
V. Position (Posizione V.)	0-100	Regola la posizione verticale dell'OSD.

Input (Ingresso)

Auto	Seleziona automaticamente la sorgente del segnale di ingresso.
D-SUB	Seleziona la sorgente del segnale di ingresso D-SUB.
HDMI	Seleziona la sorgente del segnale di ingresso HDMI.
DisplayPort	Seleziona la sorgente del segnale di ingresso DisplayPort.

Settings(Impostazioni)

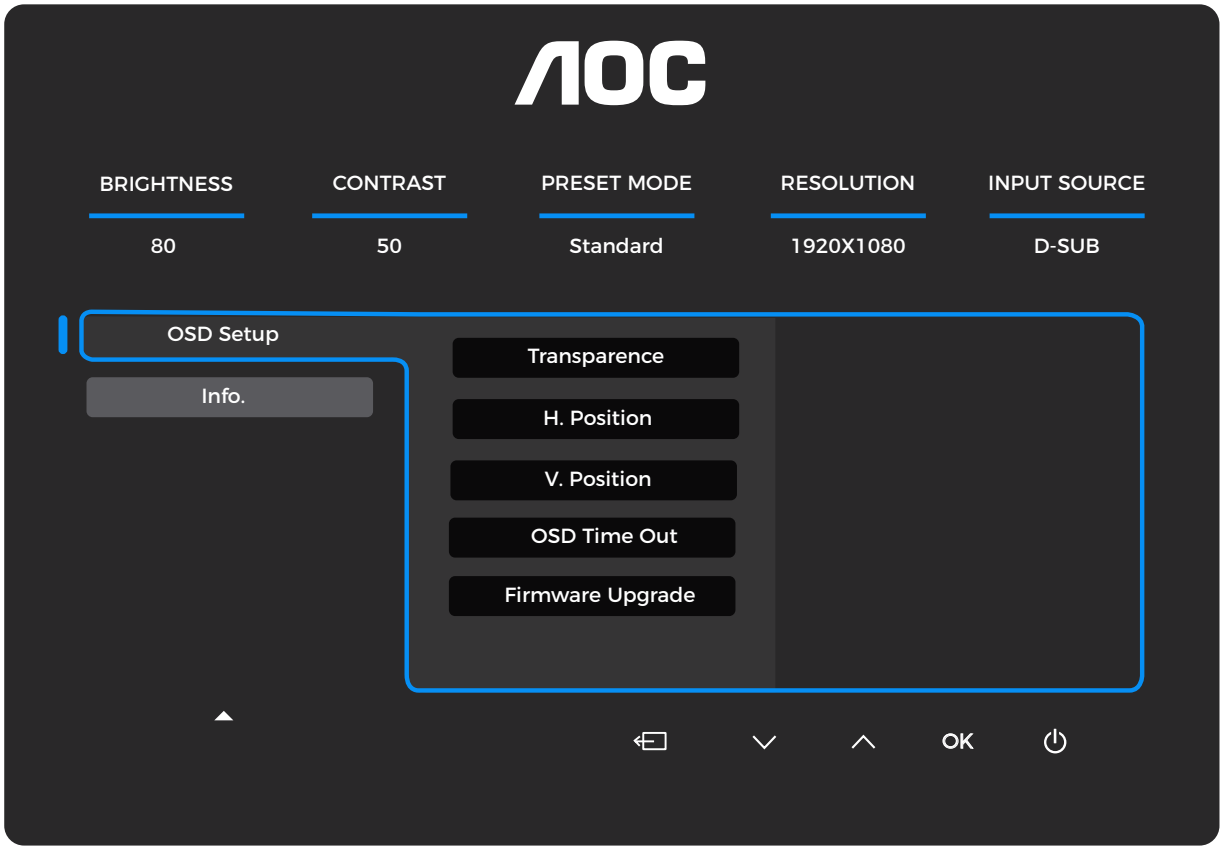


Language (Lingua)		Selezionare la lingua del menu OSD
Break Reminder (Promemoria pausa)	Off (Disattiva) / On (Attivo)	Promemoria pausa se continua a funzionare per oltre 1 ora.
Off timer (Timer spegnimento)	0-24 ore	Seleziona l'intervallo per lo spegnimento DC
DDC/CI	Sì o No	Attiva/disattiva il supporto DDC/CI
Resolution Notice (Beschlusshinweis)	Off (Disattiva) / On (Attivo)	Optimal resolution prompt.
Reset (Ripristino)	Sì o No	Ripristina il menu sui valori predefiniti

Audio

Volume	0-100	Regolazione volume.
Mute (Disattiva audio)	Off (Disattiva) / On (Attivo)	Silenziare il volume.

OSD Setup (Impost. OSD)



Transparence (Trasparenza)	0-100	Regola la trasparenza del menu OSD
H. Position (Posizione-O.)	0-100	Regola la posizione orizzontale del menu OSD
V. Position (Posizione-V.)	0-100	Regola la posizione verticale del menu OSD
OSD Timeout	5-120	Regola il timeout del menu OSD.
Firmware Upgrade (Firmware-Upgrade)	No (Nein) / Yes (Ja)	Aktualisieren Sie die FW über USB.

Information(informazioni)

Indicatore LED

Stato	**Colore del LED**
Modalità massima potenza	Bianco
Modalità disattivazione	Arancione

Risoluzione problemi

Problema e Domanda	Soluzioni possibili
Il LED d'alimentazione non si accende	Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia impostato sull'accensione e che l'adattatore di corrente sia collegato ad una presa di corrente con messa a terra ed al monitor.
Nessuna immagine sullo schermo	• Il cavo d'alimentazione è collegato in modo appropriato? Controllare il collegamento del cavo d'alimentazione e l'alimentazione. • Il cavo segnale è collegato in modo appropriato? (Collegato utilizzando il cavo HDMI) Controllare il collegamento del cavo HDMI (Collegato mediante cavo DisplayPort) Controllare il collegamento del cavo DisplayPort. * L'ingresso HDMI/D-SUB/DisplayPort/ non è disponibile su tutti i modelli. • Se l'apparecchio è acceso, riavviare il computer per vedere la schermata iniziale (schermata d'accesso), che può essere vista. Se appare la schermata iniziale (la schermata d'accesso), avviare il computer nella modalità applicabile (la modalità provvisoria per Windows 7/8/10), quindi cambiare la frequenza della scheda video. (Fare riferimento a Impostazione della risoluzione ottimale) Se non appare la schermata iniziale (la schermata d'accesso), contattare il Centro assistenza o il rivenditore. • Sullo schermo appare il messaggio "Ingresso non supportato"? È possibile vedere questo messaggio quando il segnale della scheda video eccede la risoluzione e la frequenza massima che il monitor è in grado di gestire correttamente. Regolare la risoluzione e la frequenza massima su valori che il monitor è in grado di gestire correttamente. • Assicurarsi che i driver monitor AOC siano installati.
L'immagine non è chiara ed ha un problema di ombreggiature	Regolare il controllo del contrasto e della luminosità. Premere per regolare automaticamente. Assicurarsi di non usare un cavo di prolunga o un commutatore. Si raccomanda di collegare il monitor direttamente al connettore uscita della scheda video sul pannello posteriore del computer.
L'immagine rimbalza, sfarfalla oppure sono presenti delle righe ondulate sull'immagine.	Allontanare il più lontano possibile dal monitor i dispositivi elettrici che possono provocare interferenze elettriche. Usare la frequenza d'aggiornamento massima supportata dal monitor per la risoluzione che si sta usando.
Il monitor è bloccato in modalità di disattivazione	L'interruttore d'alimentazione del computer deve essere in posizione d'accensione. La scheda video del computer deve essere inserita completamente nel suo alloggio. Assicurarsi che il cavo video del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. Ispezionare il cavo video del monitor ed assicurarsi che nessun pin sia piegato. Assicurarsi che il computer sia funzionante premendo il tasto di BLOCCO MAIUSCOLE della tastiera ed osservando se il LED si accende. Il LED deve accendersi o spegnersi dopo avere premuto il tasto di Blocco maiuscole.
Uno dei colori primari manca (ROSSO, VERDE o BLU)	Ispezionare il cavo video del monitor ed assicurarsi che nessun pin sia piegato. Assicurarsi che il cavo video del monitor sia collegato in modo appropriato al computer.
L'immagine presenta difetti nei colori (il bianco non appare bianco)	Regolare i colori RGB oppure selezionare la temperatura colore voluta.
Disturbi orizzontali o verticali sullo schermo	Usare la modalità di spegnimento di Windows 7/8/10/11. Regolare FREQUENZA e FUOCO. Premere per regolare automaticamente.
Normative e servizi	Si prega di consultare la sezione Regolamenti e Informazioni sul Servizio sul sito www.aoc.com (per trovare il modello acquistato nel vostro paese e accedere alle Regolazioni e Informazioni sul Servizio nella pagina Supporto).

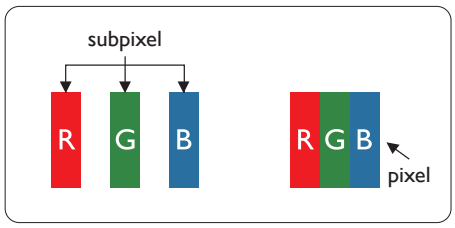
Specifiche

Specifiche generali

Panello	Nome del modello	24E4U	
	Sistema	Display LCD TFT a colori	
	Dimensioni visibili dell'immagine	60,5 cm diagonale	
	Dimensioni pixel	0,2745mm (O) x 0,2745mm (V)	
	Video	Interfaccia HDMI e interfaccia DisplayPort	
	Colori dello schermo	16.7M Colors	
Altro	Portata scansione orizzontale	30-85 kHz(VGA) 30-140kHz(HDMI/DisplayPort)	
	Dimensioni scansione orizzontale (massime)	527,04mm	
	Portata scansione verticale	48-75Hz(VGA) 48-120Hz(HDMI/DisplayPort)	
	Dimensioni scansione verticale (massime)	296,46mm	
	Risoluzione ottimale predefinita	1920*1080@60Hz(HDMI/DisplayPort) 1920*1080@75Hz(VGA)	
	Max resolution	1920*1080@120Hz(HDMI/DisplayPort) 1920*1080@75Hz(VGA)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Alimentazione	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A	
	Consumo energetico	Tipico (luminosità e contrasto predefiniti)	14W
		Max, (luminosità = 100, contrasto =100)	≤50W
		Modalità standby	≤0,3W
	Dissipazione di calore	Funzionamento normale	47,78 BTU/ora
		Modalità di sospensione (standby)	<1,02 BTU/ora
		Modalità Off	<0 BTU/ora
Caratteristiche fisiche	Tipo di connettore	HDMI/D-SUB/DisplayPort//Uscita cuffie/USB/Cuffie	
	Tipo di cavo segnale	Staccabile	
Ambiente	Temperatura	Operativa	0°C ~ 40°C
		Non operativa	-25°C ~ 55°C
	Umidità	Operativa	Da 10% a 85% (senza condensa)
		Non operativa	Da 5% a 93% (senza condensa)
	Altitudine	Operativa	0 m ~ 5000 m (0 ~ 16404 ft)
		Non operativa	0 m ~ 12192 m (0 ~ 40000 ft)

Politica sui difetti relativi ai pixel per i display a pannello piatto AOC

L'obiettivo di AOC è fornire prodotti di massima qualità. Per questo motivo si avvale dei processi produttivi più avanzati del settore e applica un sistema rigoroso per il controllo della qualità. Tuttavia, la presenza di difetti a livello di pixel o sottopixel nei pannelli display TFT utilizzati nei display a pannello piatto risulta talvolta inevitabile. Nessun produttore può garantire l'assenza di difetti dei pixel in tutti i pannelli prodotti. AOC, però, garantisce la riparazione o la sostituzione coperta da garanzia per tutti i display con un numero inaccettabile di difetti. In questa sezione vengono spiegate le differenze tra i tipi di difetti dei pixel e si stabiliscono per ogni tipo i livelli di difetto accettabili. Per risultare idoneo alla riparazione o alla sostituzione coperta di garanzia, un pannello display TFT deve presentare un numero di difetti dei pixel superiore ai livelli accettabili descritti di seguito. Ad esempio, la percentuale di sottopixel difettosi in un display non può superare lo 0,0004%. AOC stabilisce inoltre standard di qualità superiori per certi tipi o combinazioni di difetti, che sono più evidenti di altri. Questa politica è valida a livello mondiale.



Pixel e pixel secondari

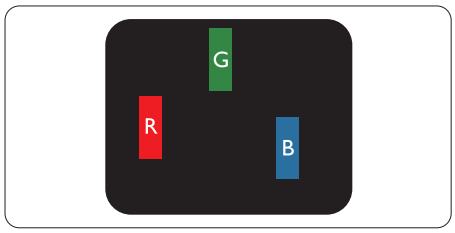
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

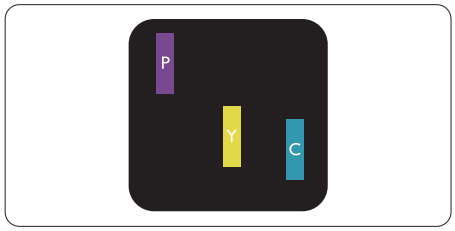
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

I punti luminosi sono un difetto che si presenta come una serie di pixel o sottopixel sempre "accesi" o luminosi. Un punto luminoso è quindi un sottopixel che si staglia sullo schermo quando il display mostra un'immagine scura. Esistono diversi tipi di punti luminosi.

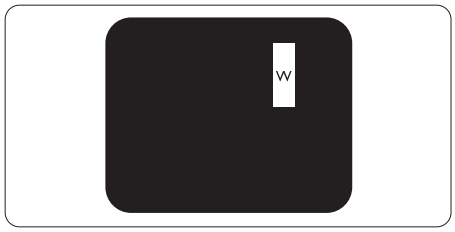


Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)

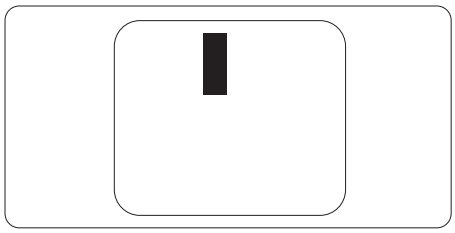


Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

Nota
Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

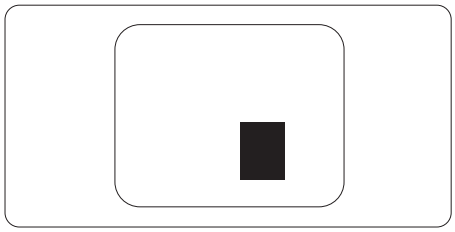
Punti neri

I punti neri sono un difetto che si presenta come una serie di pixel o sottopixel sempre "spenti" o scuri. Un punto nero è quindi un sottopixel che si staglia sullo schermo quando il display mostra un'immagine chiara. Questo tipo di difetto è definito punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la AOC specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per risultare idoneo alla riparazione o alla sostituzione a causa di difetti dei pixel, nel periodo di validità della garanzia, un pannello display TFT di un display a pannello piatto AOC deve presentare un numero di difetti dei pixel o dei sottopixel superiore alle soglie di tolleranza indicate nelle seguenti tabelle.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	2
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	≥15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	2

PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	≤1
Distanza tra due punti neri*	≥15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno

TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

Nota
1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso

Modalità di visualizzazione preimpostat

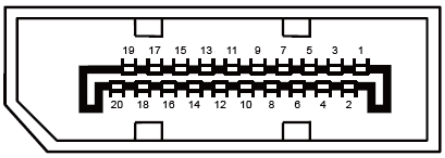
STANDARD	RISOLUZIONE(±1Hz)	FREQUENZA ORIZZONTALE (kHz)	FREQUENZA VERTICALE (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MAC MODES VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
IBM MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.894	74.973
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	135.000	120.000

Nota: Secondo lo standard VESA, potrebbe verificarsi un determinato errore (+/-1 Hz) nel calcolo della frequenza di aggiornamento (frequenza di campo) di diversi sistemi operativi e schede grafiche. Per migliorare la compatibilità, la frequenza di aggiornamento nominale di questo prodotto è stata arrotondata. Fare riferimento al prodotto reale.

Assegnazione dei pin

Cavo segnale schermo a colori a 19 pin

N. pin	Denominazione del segnale	N. pin	Denominazione del segnale	N. pin	Denominazione del segnale
1.	TMDS Data 2 +	9.	TMDS Data 0-	17.	DDC/CEC Ground
2.	TMDS Data 2 Shield	10.	TMDS Clock +	18.	+5V Power
3.	TMDS Data 2-	11.	TMDS Clock Shield	19.	Rilevamento Hot Plug
4.	TMDS Data 1 +	12.	TMDS Clock-		
5.	TMDS Data 1Shield	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Riservato (N.C. sul dispositivo)		
7.	TMDS Data 0 +	15.	SCL		
8.	TMDS Data 0 Shield	16.	SDA		



Cavo segnale schermo a colori a 20 pin

N. pin	Denominazione del segnale	N. pin	Denominazione del segnale
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH (p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH (n)
8	GND	18	Rilevamento Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Return DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Funzione Plug & Play DDC2B

Questo monitor è dotato di capacità VESA DDC2B in conformità allo STANDARD VESA DDC. Permette al monitor di informare il sistema host della sua identità e, in base al livello DDC usato, di comunicare informazioni aggiuntive sulle sue capacità di visualizzazione.

DDC2B è un canale bidirezionale di dati basato sul protocollo I2C. L'host può richiedere informazioni EDID tramite il canale DDC2B.

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE