

# MANUAL DE USUARIO



## 24E4CV MONITOR

Seguridad .....	1
Convenciones nacionales.....	1
Alimentación eléctrica.....	2
Instalación.....	3
Limpieza .....	4
Otros .....	5
Configuración .....	6
Contenido de la caja.....	6
Montaje del soporte y la base .....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	9
Conexión del monitor .....	10
Montaje en pared .....	11
Función Adaptive-Sync .....	12
Ajustando .....	13
Teclas rápidas.....	13
Configuración OSD.....	15
Configuración de juego.....	16
Modo preestablecido.....	18
Imagen .....	19
Entrada.....	21
Configuración.....	22
Apagado/Encendido .....	22
Audio .....	23
Configuración OSD.....	24
Información .....	25
Indicador LED .....	26
Solución de problemas .....	27
Especificación.....	28
Especificación general.....	28
Política de defectos de píxeles en el panel de monitores AOC.....	29
Modos de visualización preestablecidos.....	32
Asignación de pines .....	33
Plug and Play.....	34

# Seguridad

## Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

### Notas, Precauciones y Advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques corresponden a notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



**NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica un riesgo potencial de daño corporal y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está regulada por la autoridad competente.

## Alimentación eléctrica

 El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica suministrada en su domicilio, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra. Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con conexión a tierra.

 Desconecte la unidad durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante períodos prolongados. Esto protegerá el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue regletas ni cables prolongadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de tomas configuradas adecuadamente y marcadas entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

# Instalación

**!** No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte de pared o mesa inestable. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a personas y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte de pared o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante. Siga las instrucciones al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. Una combinación de producto y carrito debe desplazarse con precaución.

**!** Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Esto podría dañar componentes del circuito, provocando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

**!** No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

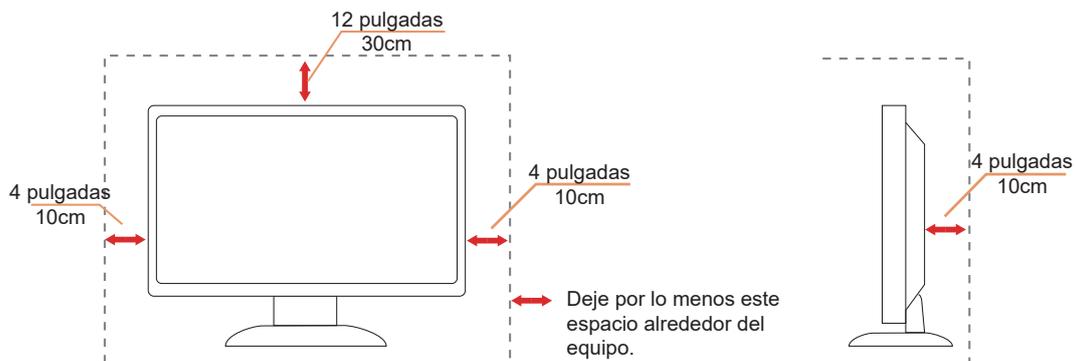
**!** Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del mismo.

**!** Deje un espacio alrededor del monitor como se indica a continuación. De lo contrario, la circulación de aire podría ser insuficiente, lo que podría causar sobrecalentamiento, incendio o daños en el monitor.

**!** Para evitar daños potenciales, como el despegue del panel respecto al bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o sobre el soporte:

## Instalado con soporte



# Limpieza

 Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.

 Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en el equipo.



 Por favor, desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

## Otros

 Si el producto emite un olor extraño, sonido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte con un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones severas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

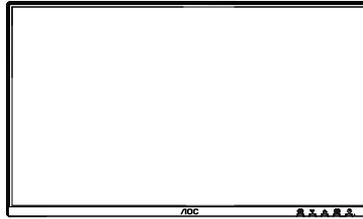
 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deben contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, debe ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> o superior. Para otros países, se deben utilizar los tipos adecuados conforme a la normativa local.

 La presión sonora excesiva de auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo incrementa la tensión de salida en auriculares y cascos, y por tanto el nivel de presión sonora.

# Configuración

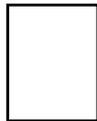
## Contenido de la caja



Monitor



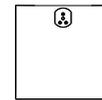
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort  
Cable



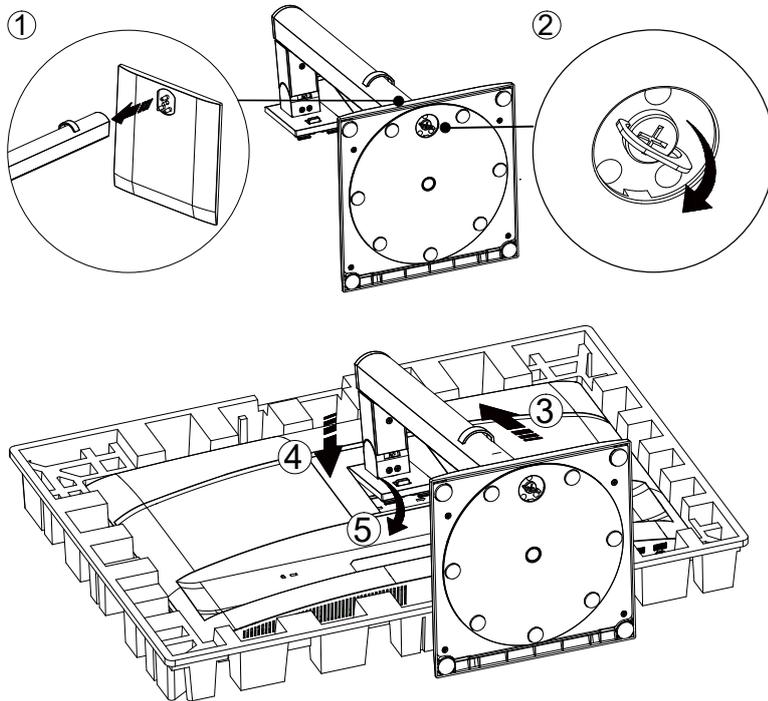
USB C-C  
Cable

\* No todos los cables de señal se suministran en todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para confirmación.

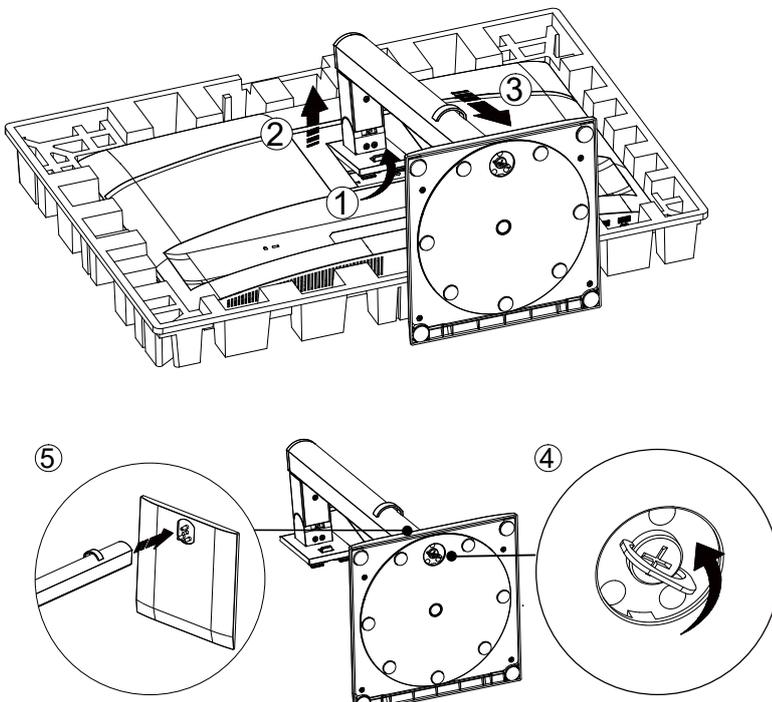
## Montaje del soporte y la base

Por favor, monte o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

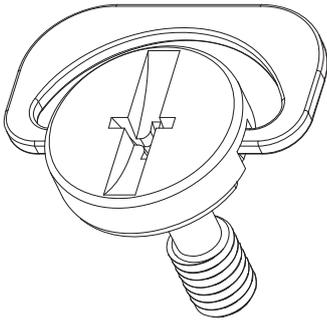
### Montaje:



### Retirada:



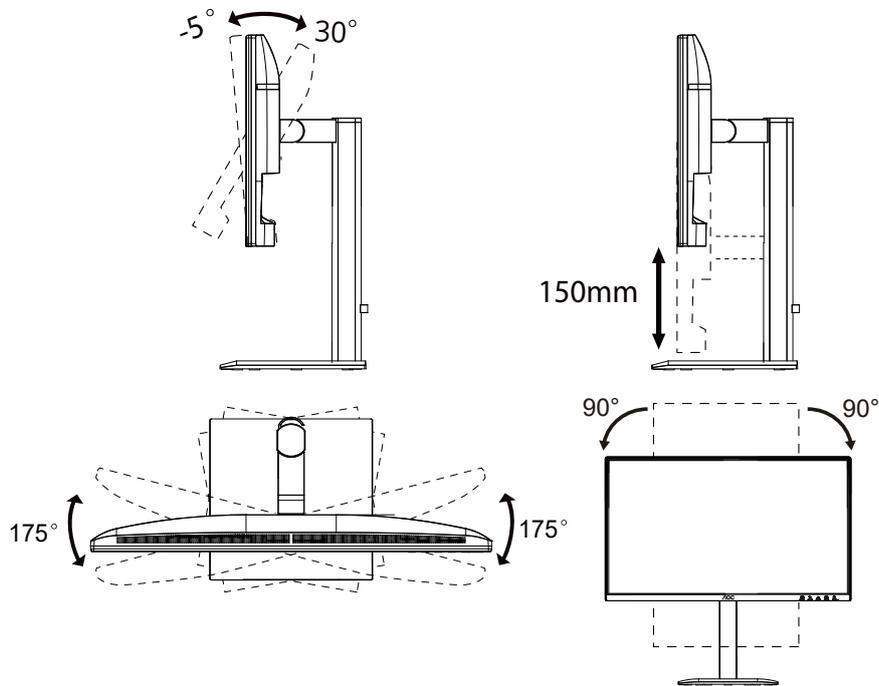
Especificación del tornillo para la base: M6\*13 mm (rosca efectiva 5,5 mm)



 **NOTA:** El diseño del monitor puede diferir del ilustrado.

## Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver toda su cara en la pantalla y luego ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal. Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo. Puede ajustar el monitor de la siguiente manera:



### **NOTA:**

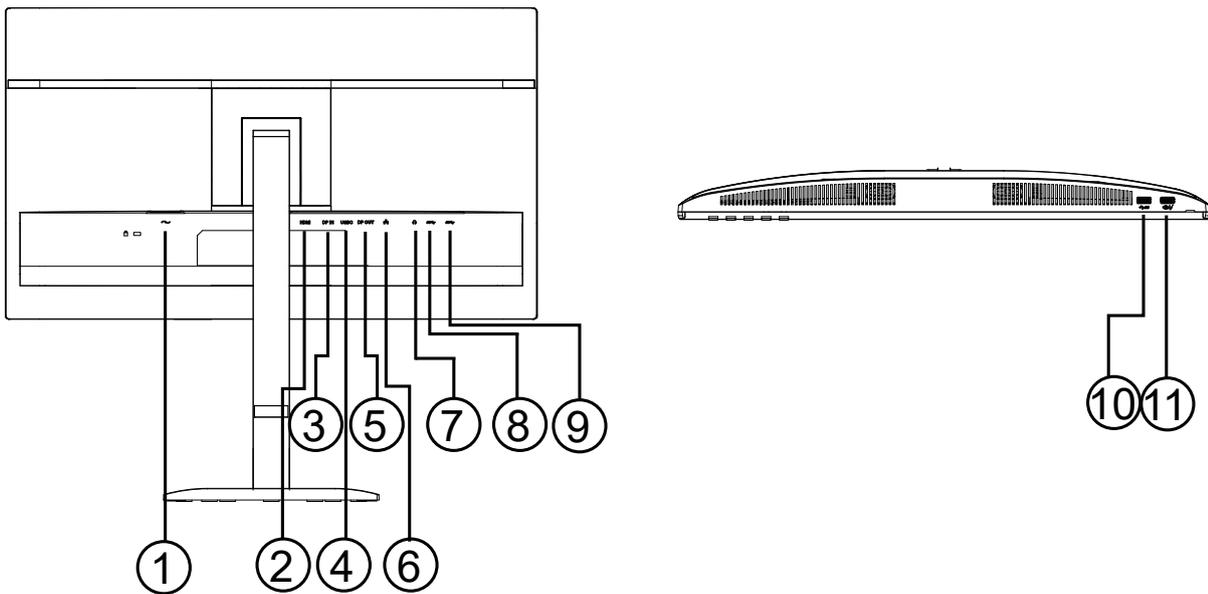
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

### **Advertencia**

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de  $-5$  grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

# Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. Alimentación eléctrica
2. HDMI
3. Entrada DisplayPort
4. USB C
5. Salida DisplayPort
6. RJ45
7. Auriculares
8. USB 3.2 Gen1
9. USB 3.2 Gen1
10. USB 3.2 Gen1
11. USB 3.2 Gen1 downstream + carga

## Conectar al PC

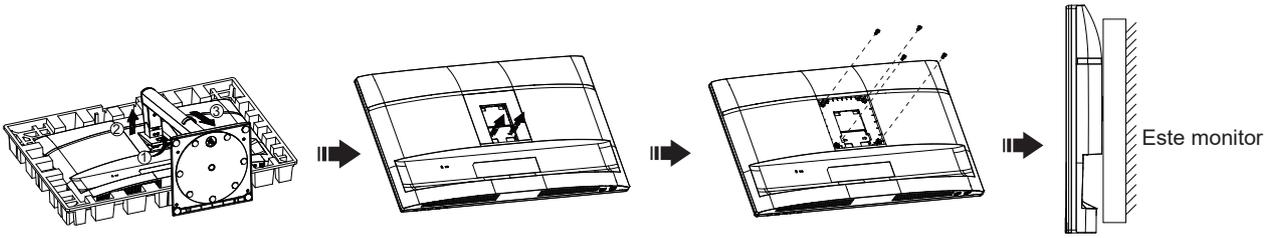
1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
2. Apague su ordenador y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de vídeo al conector de vídeo en la parte trasera de su ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación de su ordenador y de su pantalla a una toma de corriente cercana.
5. Encienda su ordenador y su pantalla.

Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra una imagen, consulte la Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de conectar cualquier cable.

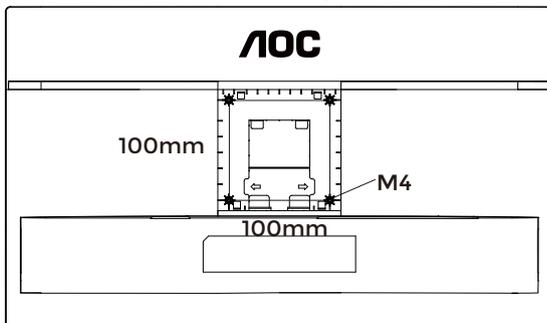
# Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.

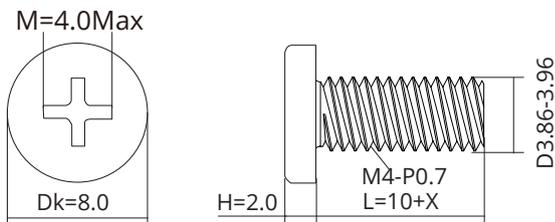


puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

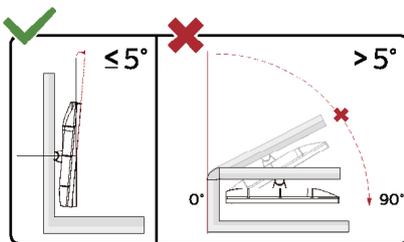
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional para las instrucciones de fijación a la pared.



Especificación de los tornillos para colgador de pared: M4\*(10+X) mm, (X = grosor del soporte de montaje en pared)



 **NOTA:** Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; por favor, consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Siempre contacte con el fabricante para la instalación en pared.



\* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

 **ADVERTENCIA:**

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

# Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync es compatible con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjetas gráficas compatibles: La lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse en [www.AMD.com](http://www.AMD.com).

## Tarjetas gráficas

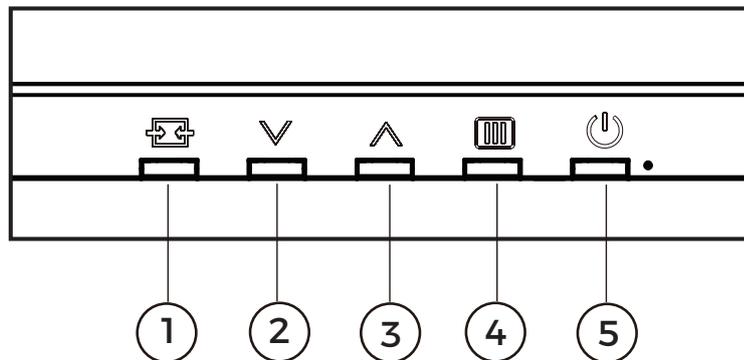
- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

## Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

# Ajustando

## Teclas rápidas



1	Fuente/Salir
2	Modo preestablecido/√
3	Brillo/∧
4	Menú/Entrar
5	Alimentación eléctrica

### Menú/Entrar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

### Alimentación eléctrica

Pulse el botón de encendido para activar el monitor.

### Modo preestablecido/∧

Cuando no haya OSD, pulse la tecla “ ” para abrir la función Modo preestablecido, luego pulse la tecla “ ” o “ ” para seleccionar el Modo preestablecido.

### Brillo/√

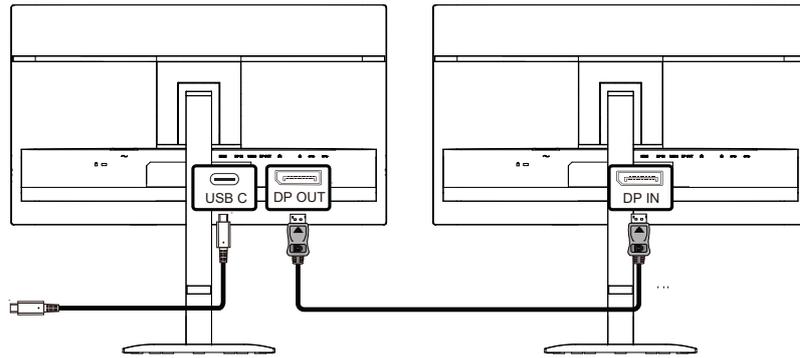
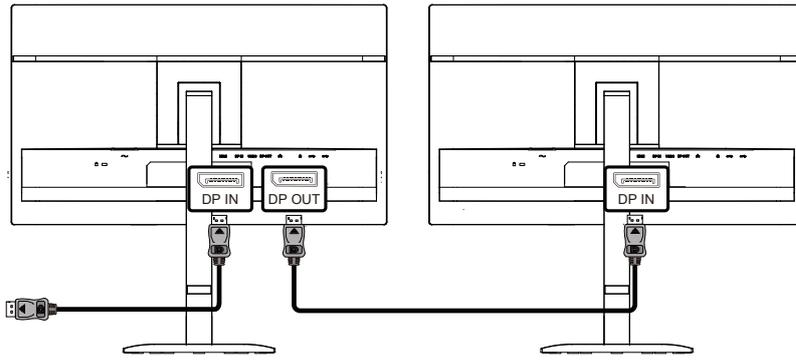
Cuando no haya OSD, pulse la tecla “ ” para abrir la función Brillo, luego pulse la tecla “ ” o “ ” para ajustar el brillo.

### Fuente/Salir

Cuando el OSD esté cerrado, pulsar el botón Fuente/Salir activará la función de tecla rápida Fuente.

Cuando el menú OSD esté activo, este botón funcionará como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Cadena margarita



## Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



- 1). Pulse el  botón MENÚ para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse  $\nabla$  o  $\blacktriangle$  para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el  botón MENÚ / OK para activarla, pulse  $\nabla$  o  $\blacktriangle$  para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, pulse  botón MENÚ / OK para activarla.
- 3). Pulse  $\nabla$  o  $\blacktriangle$  para cambiar la configuración de la función seleccionada. Pulse  $\leftarrow$  /  $\rightarrow$  para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse  $\text{⏻}$  el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse  $\text{⏻}$  botón de encendido para encender el monitor.

### Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, el elemento "Selección de entrada" no podrá ajustarse.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, el elemento "Relación de imagen" no estará disponible.

## Configuración de juego

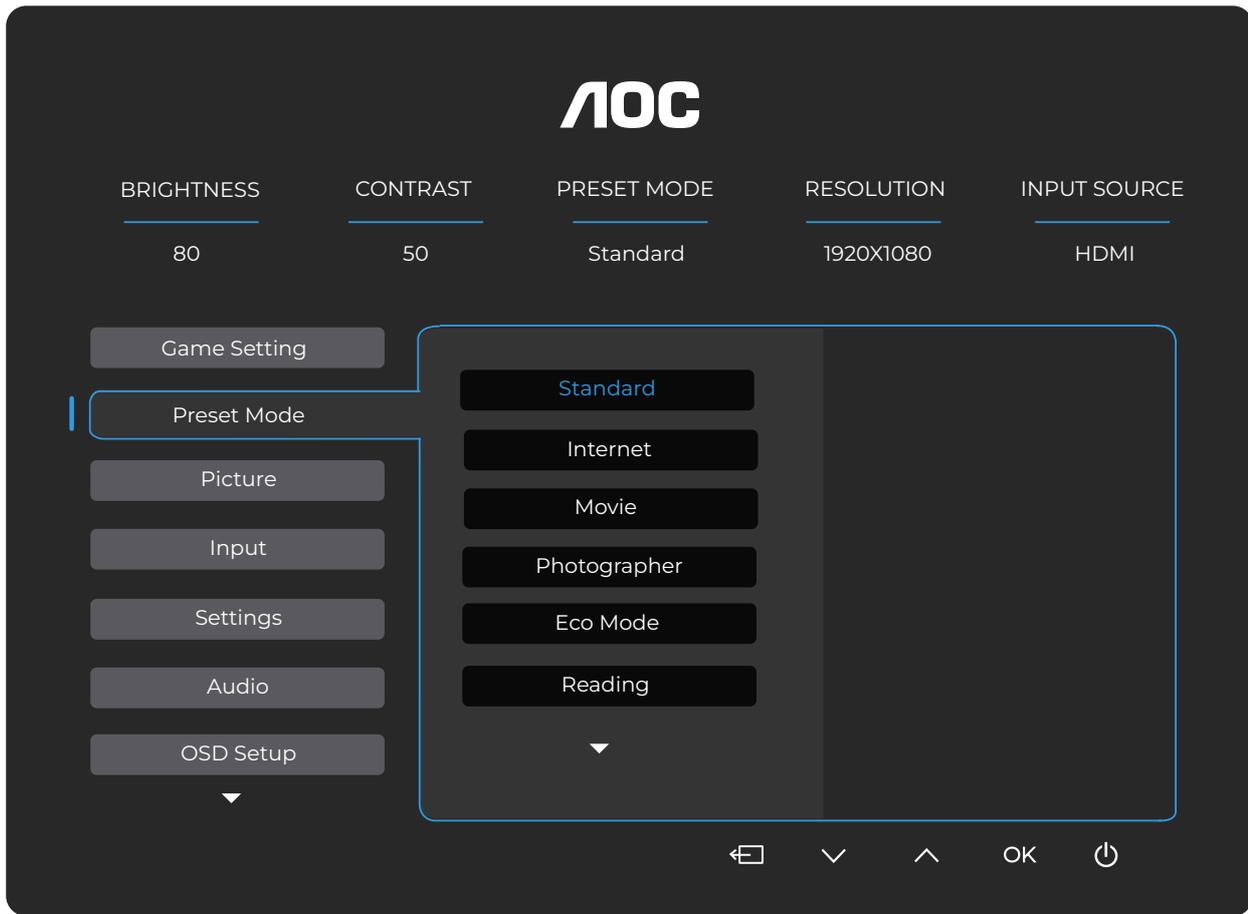


Control de sombra	0 ~ 20	El Control de sombra predeterminado es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para mejorar la claridad de la imagen. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles con claridad, ajuste el valor de 0 a 20 para obtener una imagen nítida.
Bajo retardo de entrada	Desactivado / Activado	Desactive el búfer de cuadros para reducir el retardo de entrada.
Color de Juego	0 ~ 20	Color de Juego ofrece 0-20 niveles para ajustar la saturación y obtener una imagen de mejor calidad.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
DialPoint	Apagado / Encendido / Dinámico	La función "Dial Point" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS) con una puntería precisa y exacta.
Refuerzo Oscuro	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles en áreas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en las zonas claras y garantizar que no haya sobresaturación.
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción de Desenfoque de Movimiento) ofrece 0-20 niveles de ajuste para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq 75$ Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá a medida que aumente el valor de ajuste.
Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactivar o activar la sincronización MBR (Eliminación de desenfoque de movimiento). Nota: La función de sincronización MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de entrada tiene frecuencia variable.
Overdrive	Apagado / Débil / Medio / Fuerte / Impulso	Ajustar el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Fuerte", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función "Impulso" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq 75$ Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Impulso" esté activada.

**Nota:**

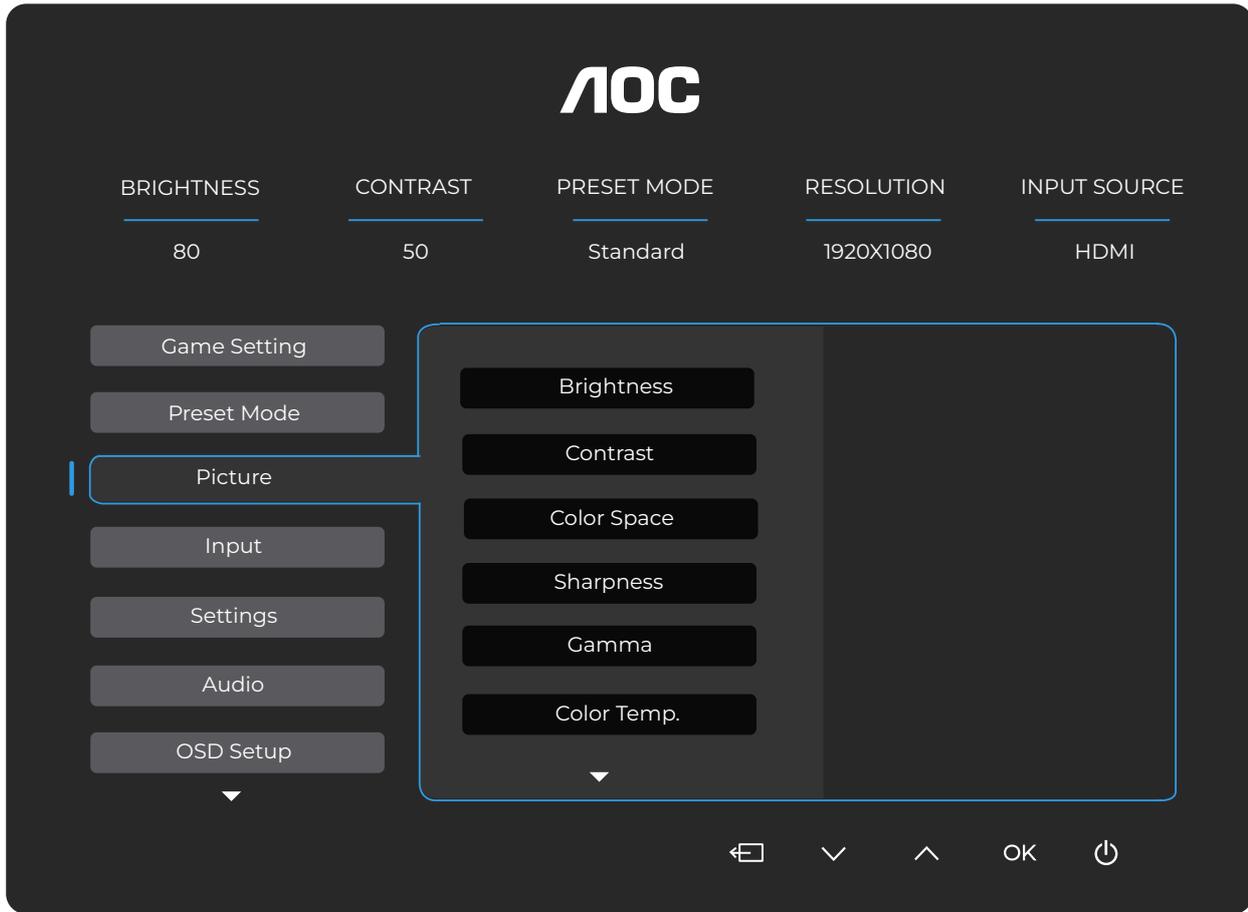
En "Picture (Imagen)", "Color Space (Espacio de color)" está establecido en "sRGB". En las opciones "Shadow Control (Control sombras)", "Game Color (Color del juego)", "MBR", "MBR Sync", "Dark Boost (Refuerzo Oscuro)" y "Overdrive (Aceleración)", no se puede ajustar o seleccionar los elementos como "Extreme (Extremo)".

## Modo preestablecido



Estándar	Mejora la legibilidad para juegos web y móviles compatibles.
Internet	Modo Internet.
Película	Modo película.
Fotógrafo	Modo fotógrafo.
Modo Eco	Modo Eco
Lectura	Modo lectura.
Efecto HDR - Imagen	Configure el efecto HDR según sus necesidades de uso.
Efecto HDR - Película	
Efecto HDR - Juego	
Deportes	Modo deportivo.
FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
Carreras	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
Restablecer color	Restablece el color a los valores predeterminados.

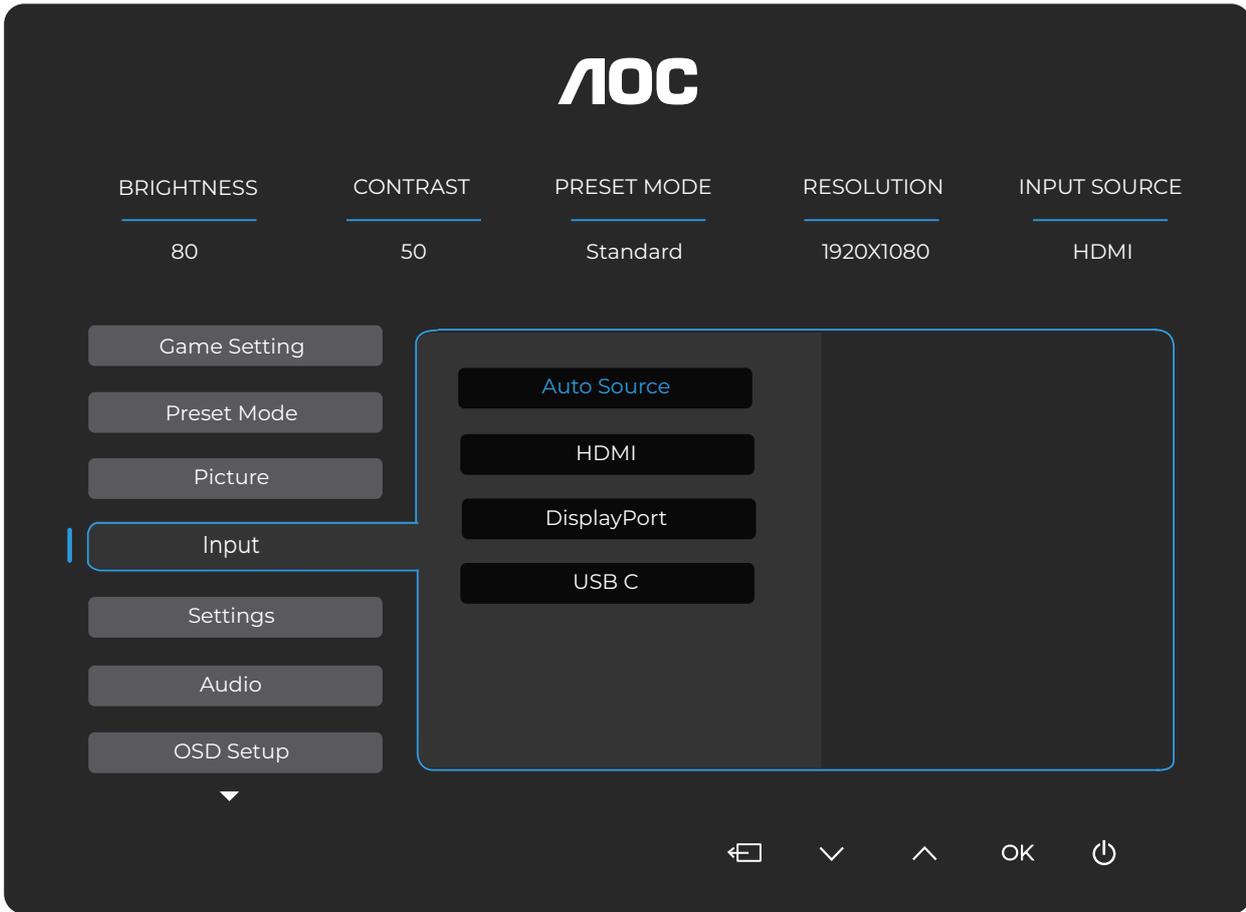
## Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde registro digital.
Espacio de color	Nativo del panel	Panel de espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Ajustar gamma.
Temperatura de color.	Nativo	Recuperar la temperatura de color nativa desde la EEPROM.
	5000K	Recuperar la temperatura de color 5000K desde la EEPROM.
	6500K	Recuperar la temperatura de color 6500K desde la EEPROM.
	7500K	Recuperar la temperatura de color 7500K desde la EEPROM.
	8200K	Recuperar la temperatura de color 8200K desde la EEPROM.
	9300K	Recuperar temperatura de color 9300K desde EEPROM.
	11500K	Recuperar temperatura de color 11500K desde EEPROM.
	Definido por el usuario	Restaurar temperatura de color desde EEPROM.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde registro digital.

Verde	0-100	Ganancia de verde desde registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul desde registro digital.
DCR	Apagado	Desactivar relación de contraste dinámico.
	Encendido	Activar relación de contraste dinámico.
Visión clara	Apagado/Débil/Medio/ Fuerte	Función de nitidez aplicada a pantalla completa.
Relación de imagen	Completa/Aspecto/'1:1	Seleccione la relación de imagen para la visualización.

## Entrada

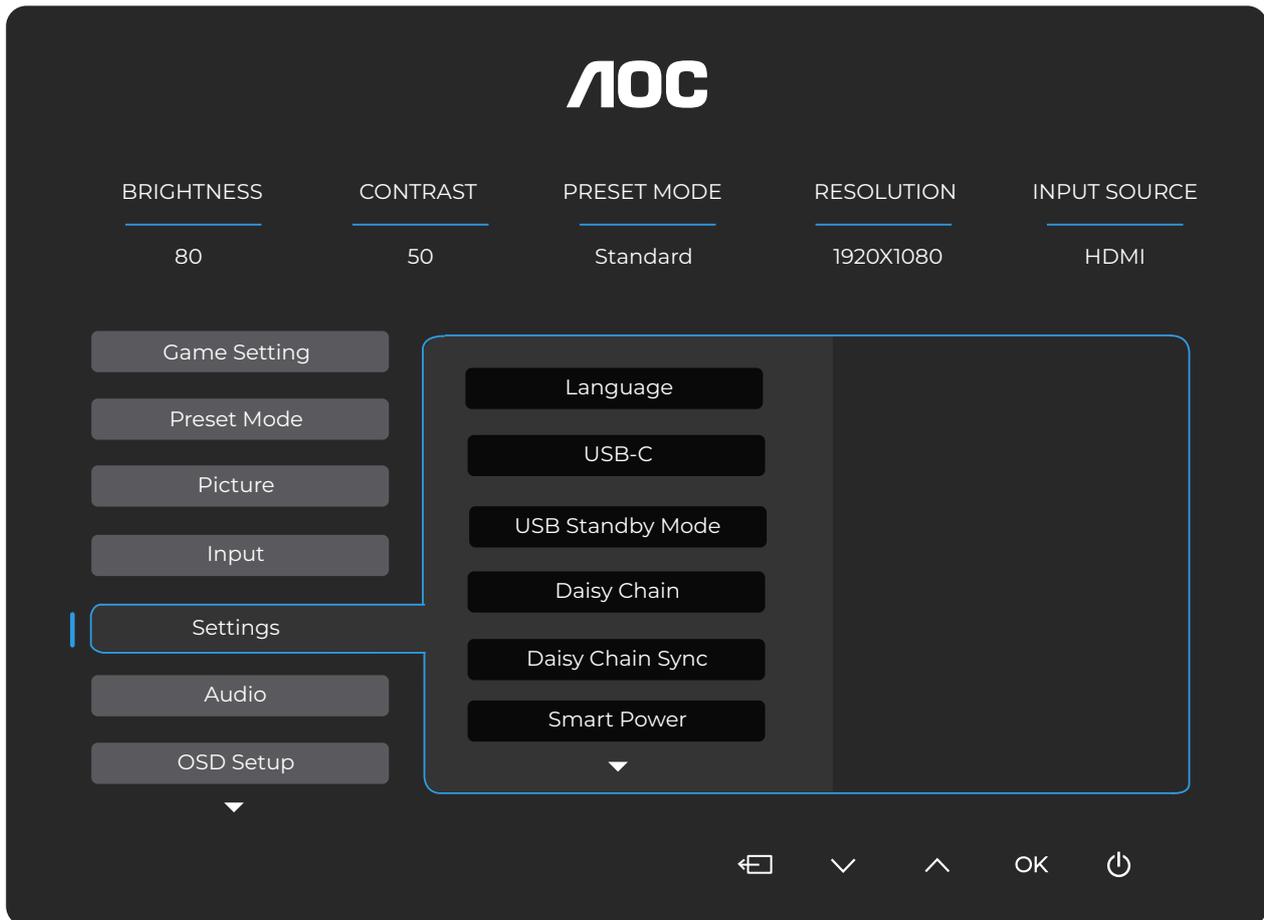


Fuente automática	Seleccione la fuente de señal de entrada automáticamente.
HDMI	Seleccione la fuente de señal de entrada.
DisplayPort	
USB C	

**Nota:**

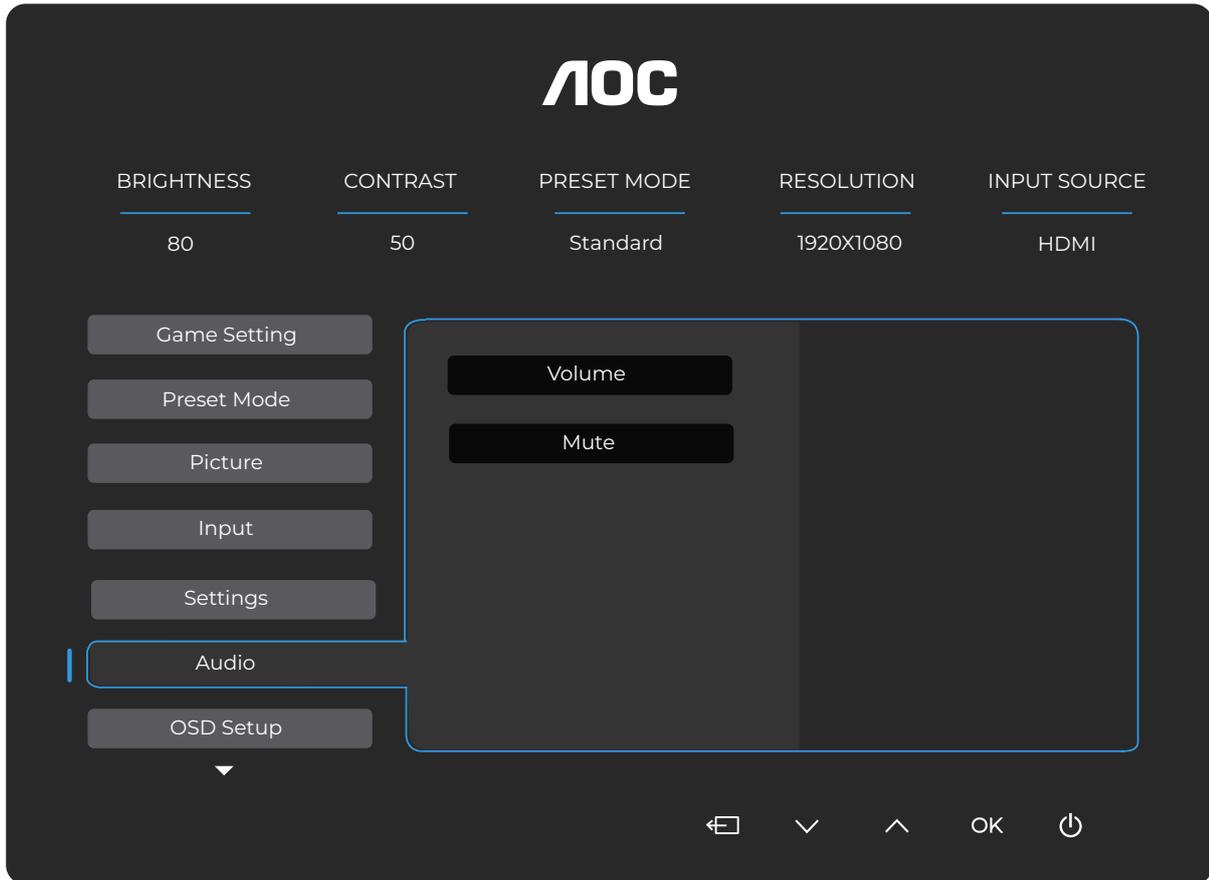
Se recomienda mantener activada la fuente automática.

## Configuración



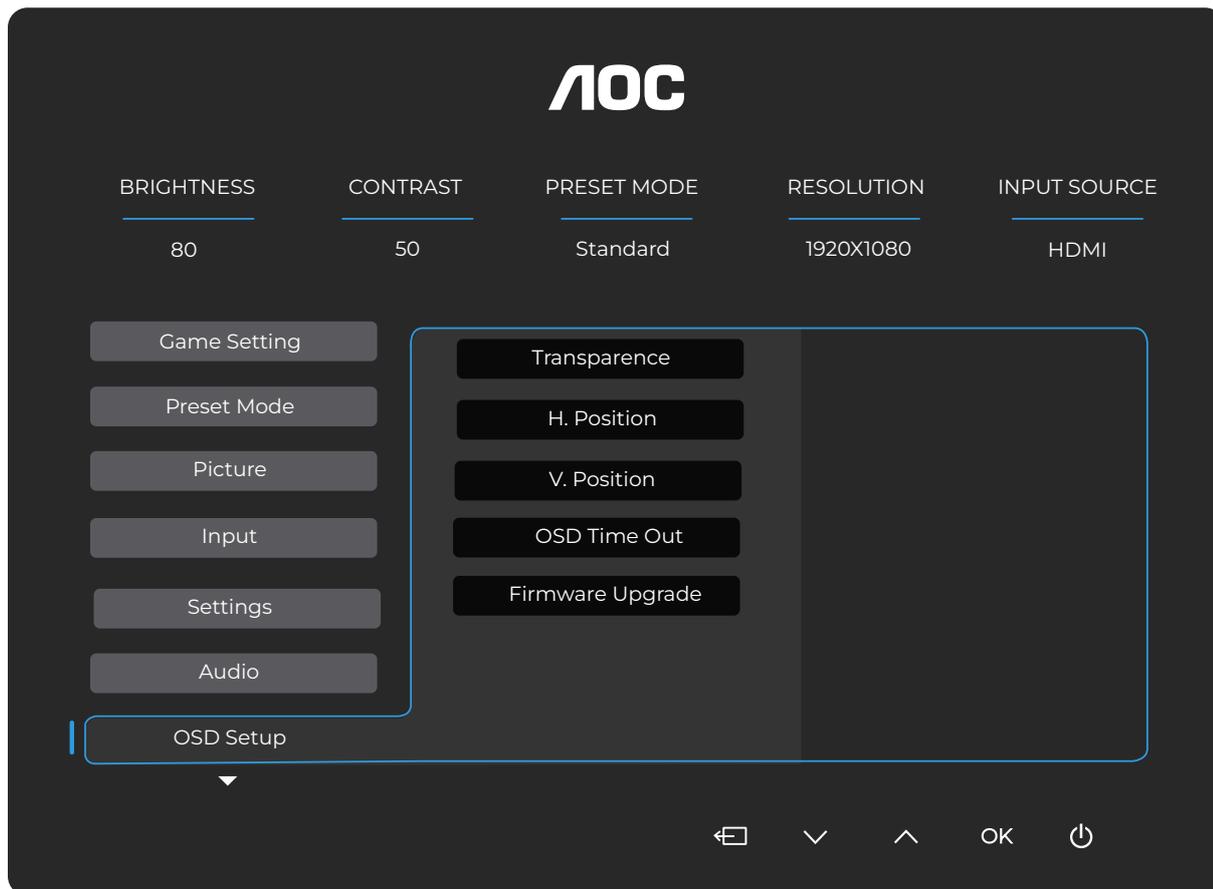
Idioma		Seleccione el idioma del OSD.
Recordatorio de descanso	<b>Apagado/Encendido</b>	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.
USB-C	Alta velocidad de datos / Alta resolución	Establezca la prioridad de transmisión de datos del conector USB o la prioridad de resolución.
Modo de espera USB	Desactivado / Activado	Activar/Desactivar modo de espera USB.
Cadena en margarita	Apagado / Extender / Clonar	
Sincronización en cadena en margarita	Fuera de sincronización / Sincronización OSD / Sincronización baja luz / Sincronización luz media / Sincronización luz alta	
Energía inteligente	Desactivado / Activado	Activar/Desactivar Energía inteligente.
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado (h)	0-24	Seleccione el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Aviso de resolución	Desactivado / Activado	Activar/Desactivar aviso de resolución.
Restablecer	No / Sí / ENERGY STAR®	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

## Audio



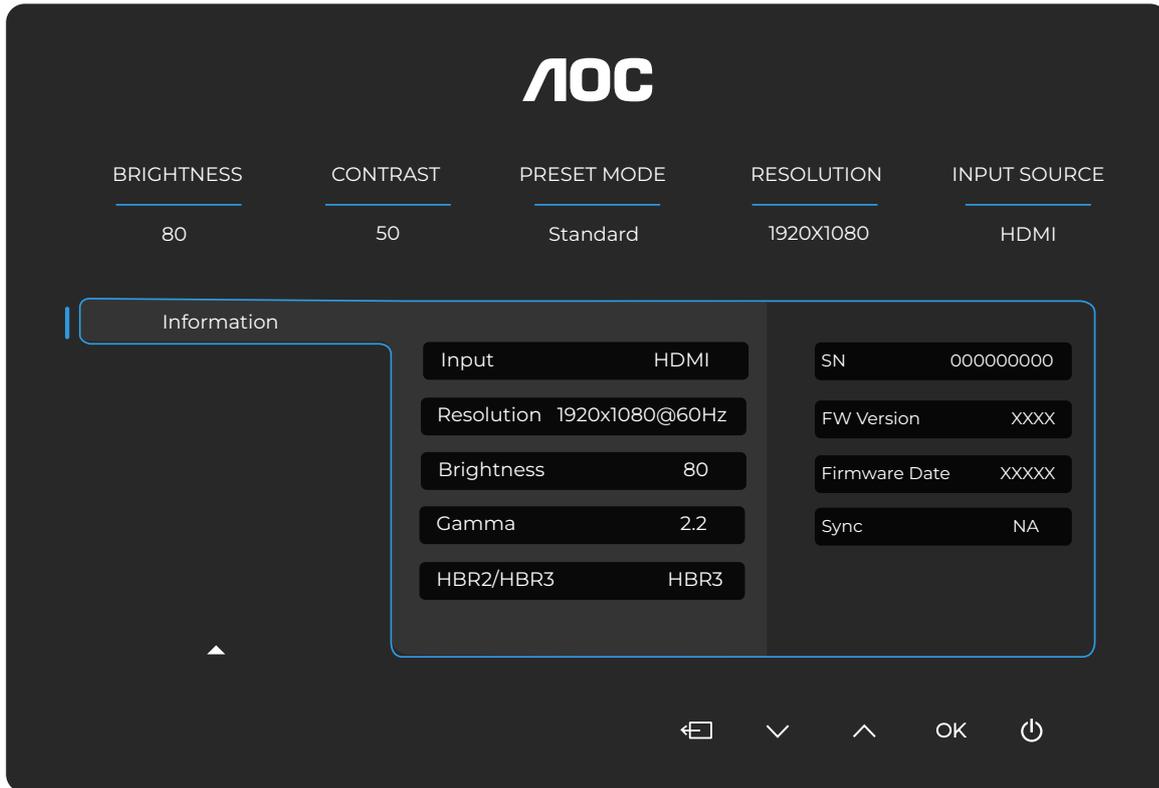
Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	Desactivado / Activado	Silenciar el volumen.

## Configuración OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.
Actualización de firmware	No / Sí	Actualizar el firmware vía USB.

## Información



# Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo en espera	Naranja

# Solución de problemas

Problema y consulta	Posibles soluciones
<b>El LED de encendido no está encendido</b>	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
<b>No hay imagen en la pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Verifique la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico.</li> <li>● ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante cable HDMI) Verifique la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante cable DisplayPort) Verifique la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos.</li> <li>● Si la alimentación está encendida, reinicie el ordenador para visualizar la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y luego modifique la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte Ajuste de la Resolución Óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), contacte con el Centro de Servicio o con su distribuidor.</li> <li>● ¿Puede ver "Entrada No Soportada" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede gestionar correctamente.</li> <li>● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.</li> </ul>
<b>La imagen está borrosa y presenta sombras fantasma.</b>	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para realizar un ajuste automático. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.
<b>La imagen rebota, parpadea o aparece un patrón ondulado en la pantalla</b>	Mantenga los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas lo más alejados posible del monitor. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor soporte en la resolución que esté utilizando.
<b>El monitor está bloqueado en modo de apagado activo"</b>	El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Compruebe que su ordenador está operativo pulsando la tecla BLOQ MAYÚS en el teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar la tecla.
<b>Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)</b>	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
<b>La imagen en pantalla no está centrada ni dimensionada correctamente</b>	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
<b>La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco).</b>	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
<b>Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.</b>	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para realizar un ajuste automático.
<b>Regulación y servicio</b>	Por favor, consulte la información de regulación y servicio que se encuentra en el manual en CD o en <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para localizar el modelo adquirido en su país y la información de regulación y servicio en la página de soporte).

# Especificación

## Especificación general

Panel	Nombre del modelo	24E4CV		
	Sistema de conducción	TFT LCD a color		
	Tamaño visible de la imagen	60,5 cm en diagonal		
	Paso de píxel	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)		
	Color de pantalla	16,7 millones de colores		
Otros	Rango de escaneo horizontal	30-85 kHz (VGA) 30-140 kHz (HDMI/DisplayPort)		
	Tamaño de escaneo horizontal (máximo)	527,04 mm		
	Rango de escaneo vertical	48-75 Hz (VGA) 48-120 Hz (HDMI/DisplayPort)		
	Tamaño de escaneo vertical (máximo)	296,46 mm		
	Resolución preestablecida óptima	1920*1080@60Hz (HDMI/DP) 1920*1080@75Hz (VGA)		
	Resolución máxima	1920*1080@120Hz (HDMI/DP) 1920*1080@75Hz (VGA)		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A		
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	21 W	
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤150 W	
		Modo de espera	≤0,3 W	
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	71,67 BTU/h (típ.)	
		Modo suspensión (modo de espera)	<1,02 BTU/h	
Modo apagado		<0 BTU/h		
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/DisplayPort Entrada/USB C/DisplayPort Salida/USB Ascendente/Audífonos/USB		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
Ambiental	Temperatura	Funcionamiento	0 °C~40 °C	
		No operativo	-25 °C~55 °C	
	Humedad	Funcionamiento	10 %~85 % (sin condensación)	
		No operativo	5 %~93 % (sin condensación)	
	Altitud	Funcionamiento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)	
		No operativo	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)	

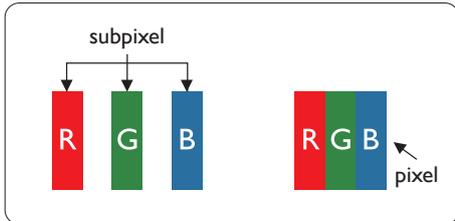


## Política de defectos de píxeles en el panel de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un riguroso control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles del monitor utilizados en los monitores son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel del monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede haber más del 0,0004 % de subpíxeles defectuosos en un monitor.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más estrictos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más notorios que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



### Píxeles y subpíxeles

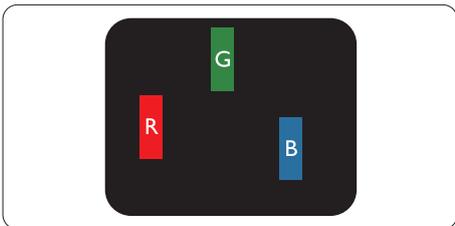
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados aparecen como píxeles individuales de otros colores.

#### Tipos de defectos de píxeles

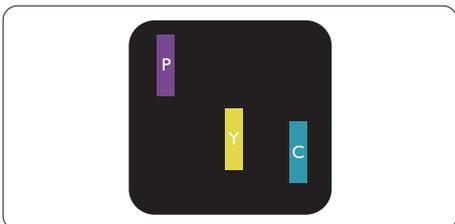
Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de diferentes maneras. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

#### Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son los tipos de defectos de puntos brillantes.



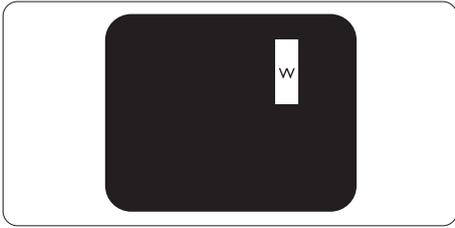
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (Azul claro)



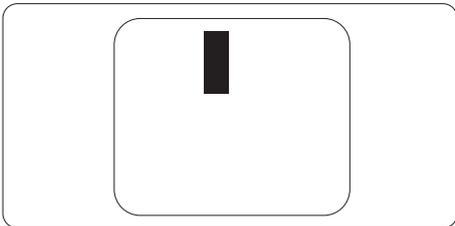
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

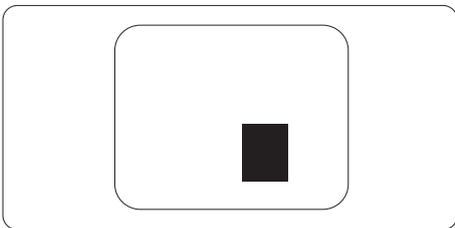
**Defectos de puntos negros**

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o ‘apagados’. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



**Proximidad de defectos de píxeles**

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están próximos entre sí pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



**Tolerancias de defectos de píxeles**

Para calificar para reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, un panel del monitor en un monitor AOC debe tener defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

<b>DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	$\geq 15$ mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
<b>DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	$\leq 1$
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	$\geq 15$ mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos
<b>TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>

Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos
--	-----------

Nota

\*: 1 o 2 defectos de subpíxel adyacentes = 1 defecto de punto.

## Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN ( $\pm 1$ Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60 Hz	31.469	59.94
	640x480@72 Hz	37.861	72.809
	640x480@75 Hz	37.500	75.000
MODOS MAC VGA	640x480@67 Hz	35.000	66.667
MODO IBM	720x400@70 Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56 Hz	35.156	56.25
	800x600@60 Hz	37.879	60.317
	800x600@72 Hz	48.077	72.188
	800x600@75 Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.894	74.973
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	135.000	120.000

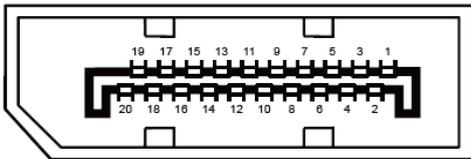
Nota: Según el estándar VESA, puede existir un error de  $\pm 1$  Hz al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

## Asignación de pines



Cable de señal de pantalla en color de 19 pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Pantalla de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Pantalla de reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Blindaje de Datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de Datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla en color de 20 pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional acerca de sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

