

# AOC

## Manual do Usuário do Monitor LCD

### **AG493UCX** Luz de fundo em LED



# HDMI

[www.aoc.com](http://www.aoc.com)

©2019 AOC. Todos os direitos reservados.

Segurança .....	1
Convenções Nacionais .....	1
Potência .....	2
Instalação .....	3
Limpeza .....	4
Outro .....	5
Configuração .....	6
Conteúdo da Caixa .....	6
Configuração de Suporte e Base .....	7
Ajuste do ângulo de visão .....	8
Conectando o Monitor .....	9
Função de Adaptive-Sync .....	10
HDR .....	11
Teclas de atalho .....	12
Description of the remote control buttons .....	13
Guia de Tecla OSD (Menu) .....	14
OSD Setting (Configuração OSD).....	16
Game Setting (Configurações do Jogos).....	17
Luminance (Luminância) .....	19
Image Setup (Configuração de Imagem).....	20
Color Setup (Configuração de cor) .....	21
Extra (Itens Adicionais) .....	22
OSD Setup (Configuração OSD) .....	23
Indicador de LED .....	24
Resolução de problemas .....	25
Especificação .....	27
Especificação Geral .....	27
Modos de exibição predefinidos.....	28
Atribuições dos Pinos.....	29
Plug and Play .....	30

# Segurança

## Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções usadas neste documento.

### Notas, Precauções e Alertas

Ao longo deste guia, os blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou em itálico. Estes blocos são notas, precauções e alertas, e são usados como a seguir:



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu sistema de computador.



**CUIDADO:** Um CUIDADO indica risco de dano ao hardware ou perda de dados, e o informa sobre como evitar o problema.



**AVISO:** Um ALERTA indica um potencial para ferimento corporal e te informa como evitar o problema. Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não estar acompanhados de um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do alerta é imposta pela autoridade reguladora.

## Potência



O monitor deve ser operado somente com o tipo de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver certeza do tipo de alimentação da sua casa, consulte seu revendedor ou companhia de eletricidade local.



O monitor está equipado com uma tomada aterrada de três pinos, uma tomada com um terceiro pino (terra). Esta tomada serve apenas em uma tomada elétrica aterrada como uma característica de segurança. Se a tomada não aceitar a tomada de três pinos, chame um eletricitista que instale a tomada correta, ou use um adaptador para aterrar o aparelho com segurança. Não anule o propósito de segurança da tomada aterrada.



Desligue o aparelho durante uma tempestade com raios ou quando ele não será usado por longos períodos de tempo. Isso protegerá o monitor de danos devido a picos de energia.



Não sobrecarregue as régua de energia e cabos de extensão. A sobrecarga pode resultar em incêndio ou choque elétrico.



Para garantir a operação satisfatória, use o monitor apenas com computadores listados pela UL, que possuam receptáculos apropriadamente configurados entre 100-240V CA, Min. 5A



A tomada deve ser instalada perto do equipamento e ser facilmente acessível.

# Instalação

 Não coloque este monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, estantes ou mesas instáveis. Se o monitor cair, pode ferir uma pessoa e causar sérios danos a este produto. Use apenas com um carrinho, apoio, tripé, presilha ou mesa recomendada pelo fabricante, ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e use acessórios de montagem recomendado pelo fabricante. Quando colocado num carrinho, o produto deve ser deslocado com cuidado.

 Nunca empurre qualquer objeto para dentro da fenda do gabinete. Isso pode danificar as peças do circuito causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrube líquidos no monitor.

 Não coloque a parte frontal do produto no chão.

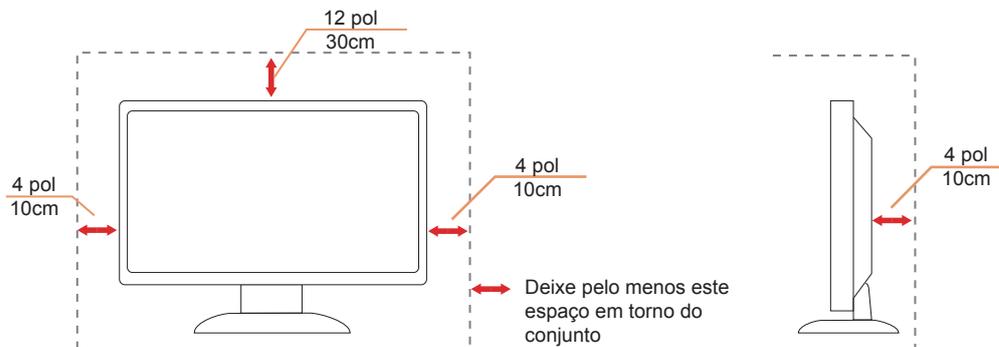
 Se você montar o monitor em uma parede ou prateleira, use um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

 Para evitar danos potenciais, por exemplo, a descamação do painel da moldura, certifique-se que o monitor não fique inclinado para baixo por mais de -5 graus. Se o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus for excedido, os danos no monitor não serão cobertos pela garantia.

 Deixar algum espaço ao redor do monitor como mostrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar pode ser insuficiente, portanto, o superaquecimento pode causar um incêndio ou danos ao monitor.

Veja abaixo as áreas de ventilação recomendadas ao redor do monitor quando o monitor está instalado na parede ou no suporte:

## Instalado com suporte



# Limpeza

 Limpar o gabinete regularmente com um pano. Você pode usar detergente suave para limpar a mancha, em vez de detergente forte, que vai cauterizar o gabinete do produto.

 Durante a limpeza, certifique-se que nenhum detergente vaza dentro do produto. O pano de limpeza não deve ser muito áspero já que vai arranhar a superfície da tela.

 Por favor, desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.



## Outro



Se o produto estiver emitindo um som, cheiro ou fumaça estranhos, desligue da tomada **IMEDIATAMENTE** e contate um Centro de Assistência.



Certifique-se que as aberturas de ventilação não estão bloqueadas por uma mesa ou cortina.



Não envolva o monitor LCD em grandes vibrações ou em alto impacto durante a operação.



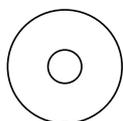
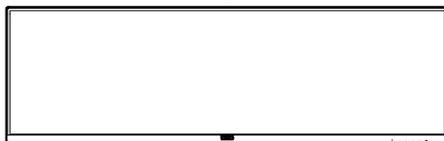
Não bata o monitor nem o deixe cair durante o funcionamento ou transporte.



A porta USB Tipo C só pode ser ligada a equipamentos em conformidade com a norma IEC 62368-1 ou IEC 60950-1.

# Configuração

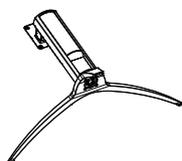
## Conteúdo da Caixa



CD Manual



Warranty card



Stand / Base



Stand Screws



Remote control



Batteries



Clip



Power Cable



DP Cable



HDMI Cable



USB Cable



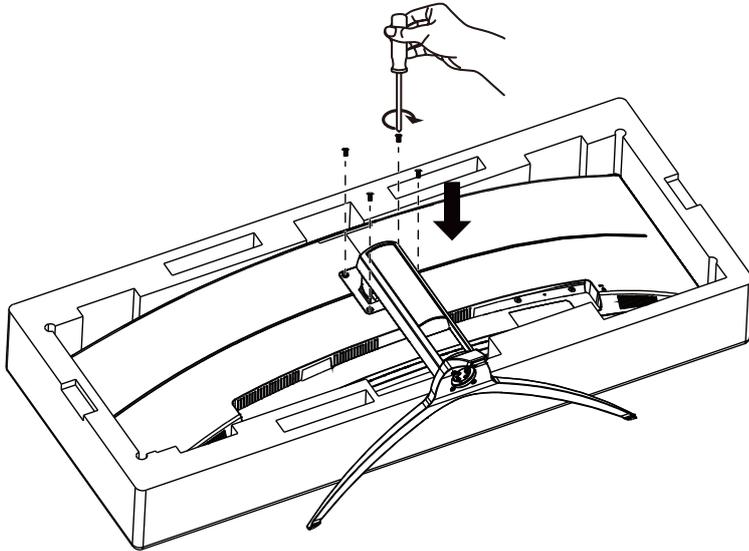
USB C-C

★ NNem todos os cabos de sinal serão fornecidos para todos os países e regiões. Por favor, consulte o agente local ou sucursal da AOC para confirmação.

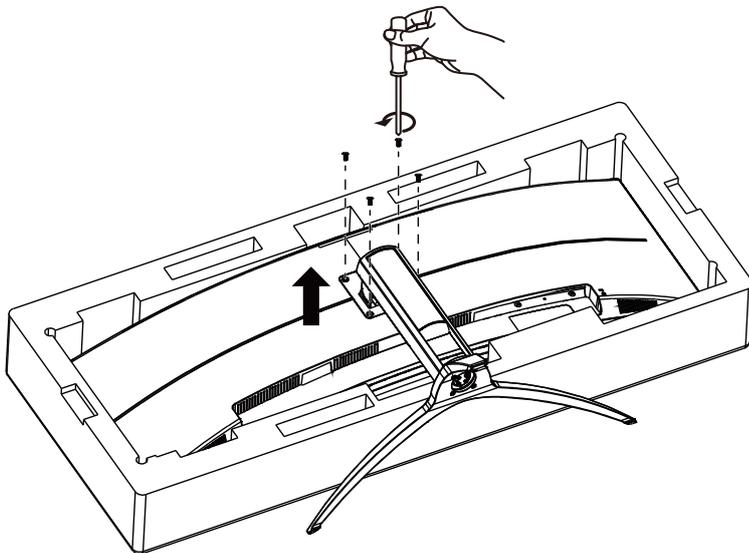
# Configuração de Suporte e Base

Por favor, configure ou remova a base seguindo os passos abaixo.

Configuração:



Remover:

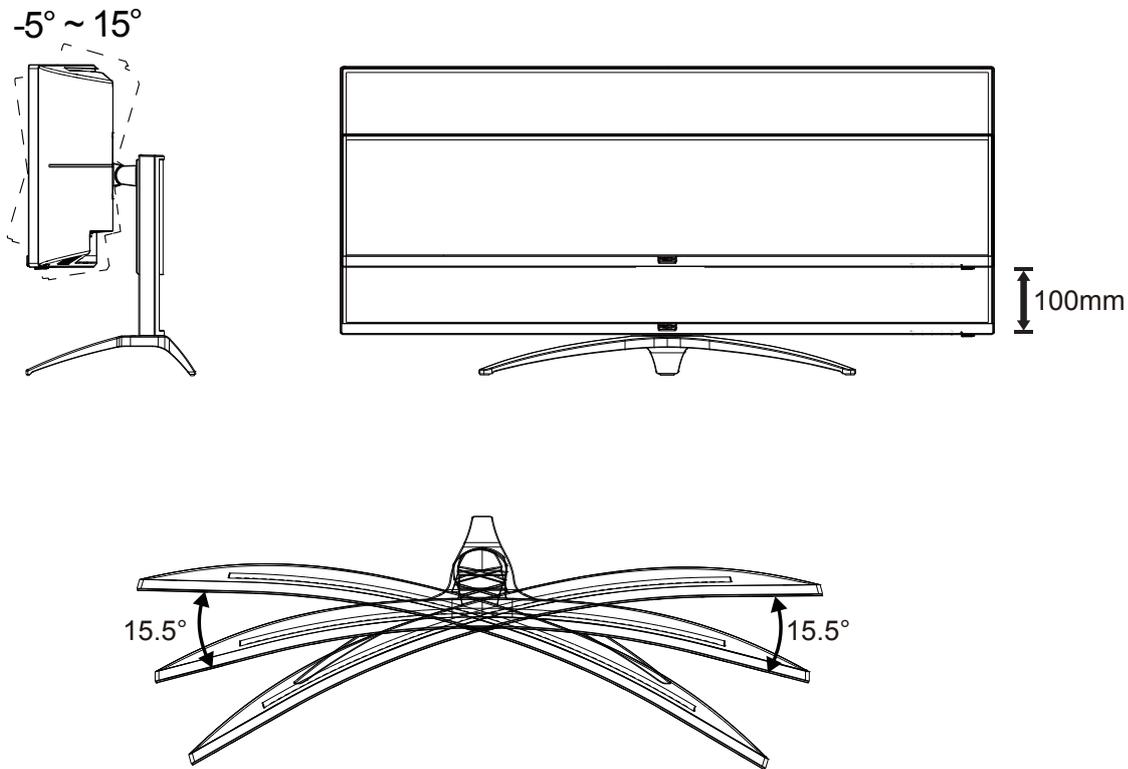


## Ajuste do ângulo de visão

Para melhor visualização, recomenda-se a olhar para a face total do monitor, e depois ajustar o ângulo do monitor conforme sua preferência.

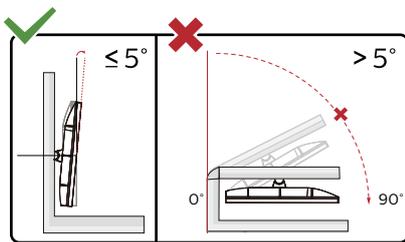
Segure o suporte para que você não derrube o monitor quando muda o ângulo do monitor.

Você é capaz de ajustar o monitor conforme abaixo.



### NOTA:

Não toque na tela LCD quando você mudar o ângulo. Pode causar danos ou quebrar a tela LCD.



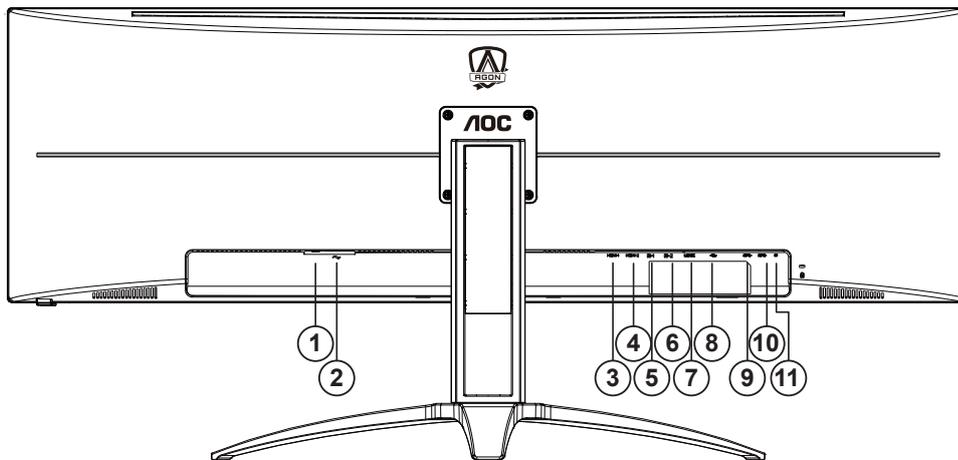
\* O desenho de visualização pode diferir daqueles ilustrados.

### Advertência:

- Para evitar potenciais danos na tela, como descamação do painel, certifique-se o monitor não fique inclinado para baixo por mais de  $-5$  graus.
- Não pressione a tela enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

# Conectando o Monitor

Conexões dos cabos na parte de trás do monitor e do computador:



1. Power Switch
2. Potência
3. HDMI-1
4. HDMI-2
5. DP-1
6. DP-2
7. USB C
8. USB upstream
9. USB3.2 Gen1 x2
10. USB3.2 Gen1 + carregamento rápido x1
11. Fone de ouvido

## Ligar ao PC

1. Conecte firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Conecte o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Conecte o computador e o monitor.

Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se ele não apresentar uma imagem, consulte Solução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de conectar.

# Função de Adaptive-Sync

1. Função de Adaptive-Sync está trabalhando com DP
2. Placa de vídeo compatível A lista recomenda é como a seguir, também pode ser verificada visitando [www.AMD.com](http://www.AMD.com)

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (excluding R9 370/X)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (excluding R9 270/X, R9 280/X)

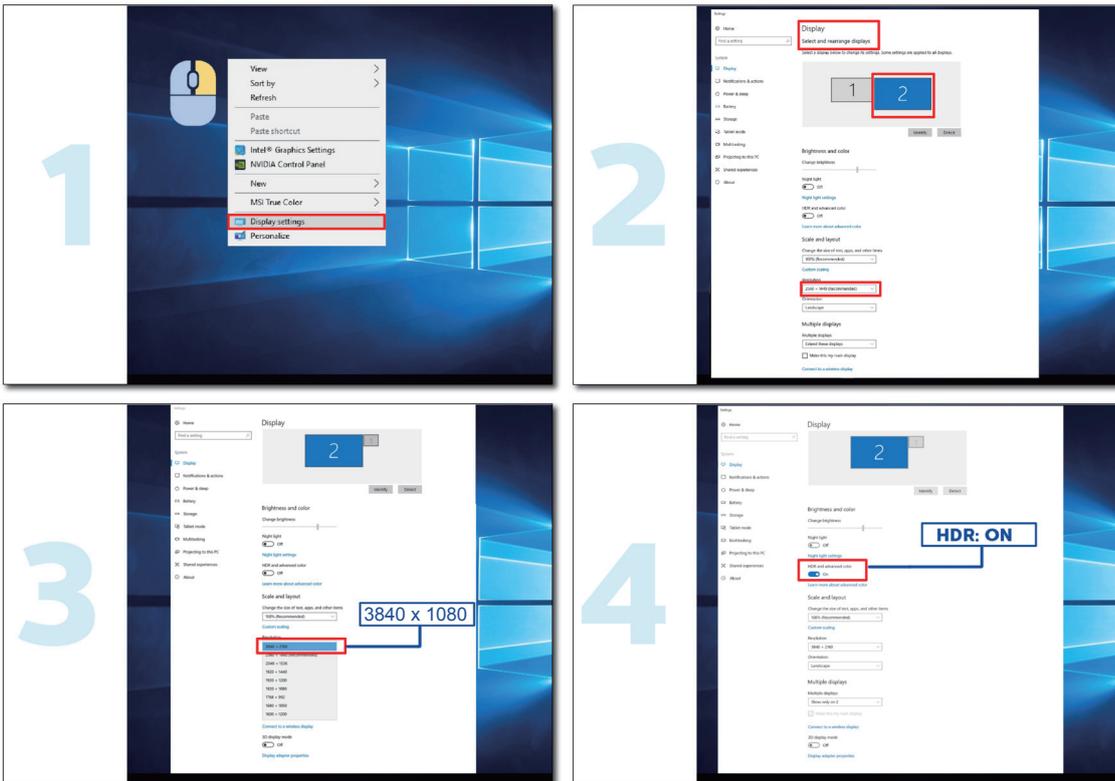
# HDR

It is compatible with input signals in HDR10 format.

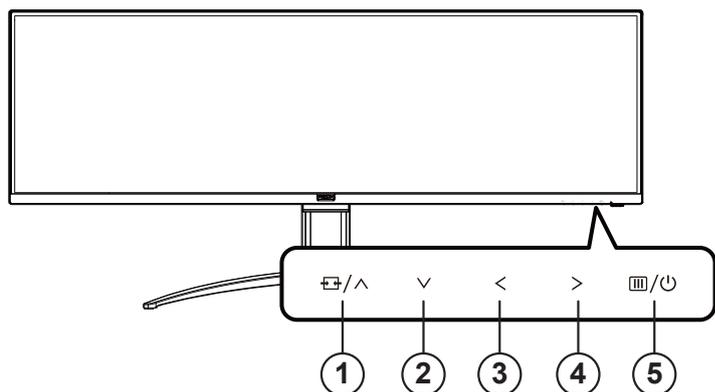
The display may automatically activate the HDR function if the player and content are compatible. Please contact the device manufacturer and the content provider for information on the compatibility of your device and content. Please select "OFF" for the HDR function when you have no need for automatical activation function.

## NOTA:

1. Only the HDMI interface is available and the DisplayPort interface cannot function in WIN10 version V1703.
2. A interface USB C (DP Alt) não suporta HDR.
3. The display resolution is set to DP:5120x1440@60Hz, HDMI:3840x1080@60Hz, and HDR is preset to ON. Under these conditions, the screen may slightly dim, indicating HDR has been activated.



## Teclas de atalho



1	Fonte/Acima
2	Ponto de Marcação/Abaixo
3	Modo de Jogo/Esquerdo
4	Controle de sombra/Direito
5	Energia/ Menu/Enter

### Energia/Menu/Enter

Pressionar o botão de Energia para ligar o monitor.

Quando não houver OSD, pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção. Pressionar o botão cerca de 2 segundos para desligar o monitor.

### Ponto de Marcação

Quando não houver nenhum OSD, pressione o botão Ponto de Marcação para mostrar / ocultar o Ponto de Marcação.

### Modo de Jogo/Esquerdo

Quando não há nenhum OSD, pressione a tecla “ < Esquerdo” para abrir função de modo de jogo, em seguida, pressione “ < Esquerdo” ou “ > Direito” para selecionar o modo de jogo (FPS, RTS, Corrida, Jogador 1, Jogador 2 ou Jogador 3) baseando-se em diferentes tipos de jogos.

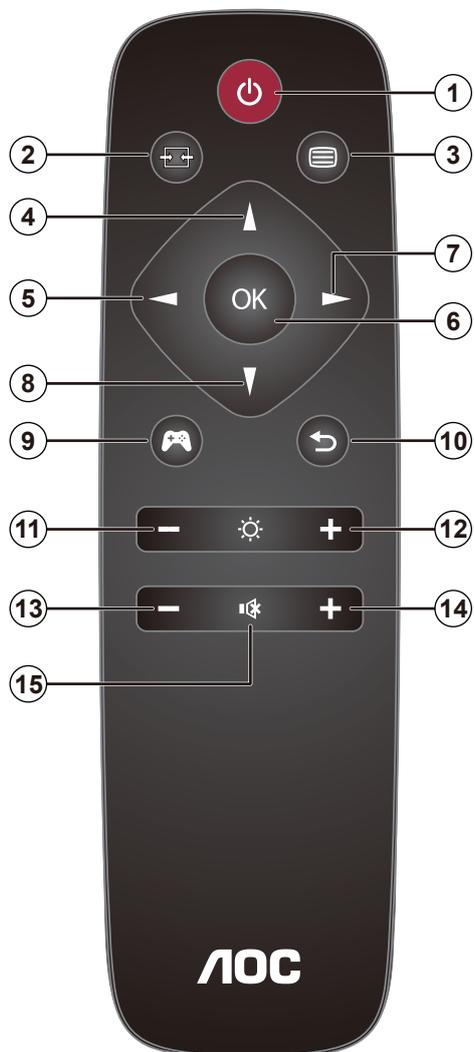
### Controle de sombra/Direito

Quando não há nenhum OSD, Pressione o botão Controle sombra para ativar a barra de ajuste Controle sombra, Pressione “ < Esquerdo” ou “ > Direito” ajustar contraste para imagem clara.

### Fonte/Acima

Quando o OSD está fechado, pressionar o botão Fonte será a função da tecla de atalho Fonte.

## Description of the remote control buttons



1		Press to switch power on and off.
2		Change the signal input source.
3		Access the OSD menu.
4		Adjust the OSD menu/ Turn up the values.
5		Return to previous OSD level.
6	OK	Confirm the OSD adjustment.
7		Access the OSD menu. Confirm the OSD adjustment.
8		Adjust the OSD menu / Turn down the values.
9		Modo de jogo aberto.
10		Return to previous OSD level
11		Turn down the brightness
12		Turn up the brightness
13		Turn down the volume
14		Turn up the volume
15		Mute

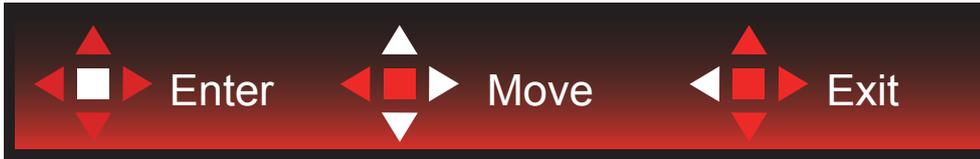
## Guia de Tecla OSD (Menu)



Enter : Use a tecla Enter para entrar no próximo nível de OSD

Mover : Use a tecla Esquerda / Acima / Abaixo para mover a seleção do OSD

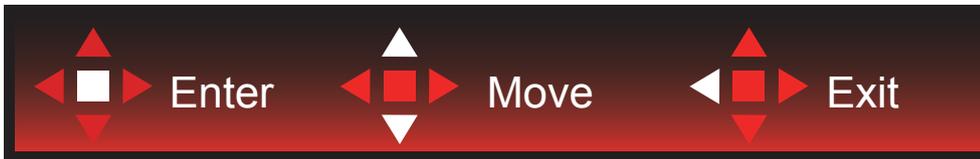
Sair : Use a tecla para Cima para sair do OSD



Enter : Use a tecla Enter para entrar no próximo nível de OSD

Mover : Use a tecla Direita / Acima / Abaixo para mover a seleção do OSD

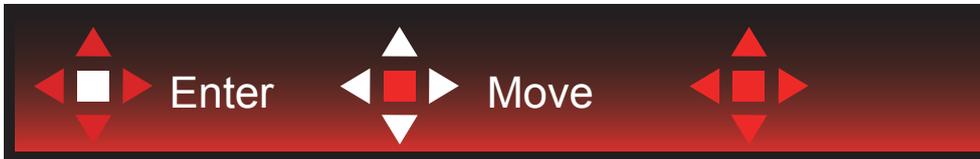
Sair : Use a tecla para Cima para sair do OSD



Enter : Use a tecla Enter para entrar no próximo nível de OSD

Mover : Use a tecla Acima / Abaixo para mover a seleção do OSD

Sair : Use a tecla para Cima para sair do OSD



Mover : Use a tecla Esquerda / Direita / Acima / Abaixo para mover a seleção do OSD



Sair : Use a tecla Esquerda para sair do OSD para o nível OSD anterior

Entrar : Use a tecla Direita para entrar no próximo nível de OSD

Selecionar : Use a tecla Acima / Abaixo para mover a seleção do OSD



Enter : Use a tecla Enter para aplicar a configuração do OSD e voltar ao nível anterior de OSD,

Selecionar: Use a tecla Abaixo para ajustar a seleção do OSD



Selecionar: Use a tecla Acima / Abaixo para ajustar a seleção do OSD

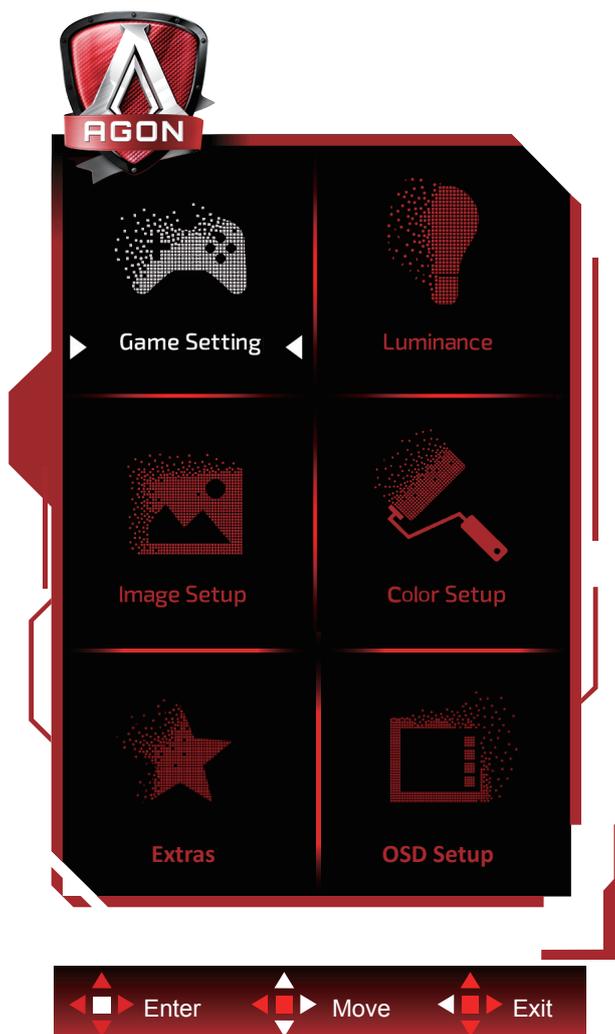


Enter : Use a tecla Enter para sair do OSD para o nível OSD anterior

Selecionar : Use a tecla Esquerda / Direita para ajustar a seleção do OSD

## OSD Setting (Configuração OSD)

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

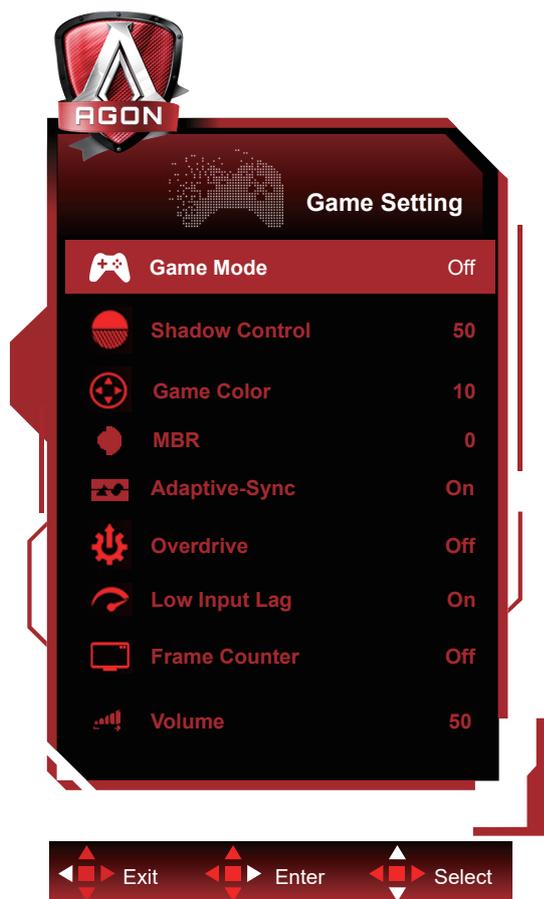


- 1). Pressione o botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Siga o Guia de Teclas para mover ou selecionar configurações de OSD (ajuste)
- 3). Função de Bloqueio/Desbloqueio de OSD: Para bloquear ou desbloquear o OSD, pressione e segure o botão para Baixo por 10s enquanto a função do OSD não está ativa.

### Observações:

- 1). Se o produto tem apenas uma entrada de sinal, o item de "Seleção de Entrada" está desativado para ajuste.
- 2). Modos ECO (exceto o modo padrão), DCR e modo DCB , para estes quatro estados que apenas um stado pode existir.

## Game Setting (Configurações do Jogos)



	Game Mode (Modo de Jogo)	FPS	Para jogar jogos de FPS (Atiradores primeira pessoa). Melhora os detalhes do nível de preto do tema escuro.
		RTS	Para jogar RTS (Estratégia em Tempo Real). Melhora a qualidade da imagem.
		Racing (Corrida)	Para jogar jogos de Corrida, Fornece tempo de resposta mais rápido e saturação de cor elevada.
		Gamer 1 (Jogador 1)	Configurações de preferências do usuário salvas como Jogador 1.
		Gamer 2 (Jogador 2)	Configurações de preferências do usuário salvas como Jogador 2.
		Gamer 3 (Jogador 3)	Configurações de preferências do usuário salvas como Jogador 3.
		Off (Desligar)	Sem otimização por jogo de imagem inteligente
	Shadow Control (Controle de sombra)	0-100	<p>Controle de sombra padrão é 50, então o usuário final pode ajustar de 50 a 100 ou 0 para aumentar o contraste para imagem clara.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se a imagem for muito escura para ser visto o detalhe de forma clara, ajuste de 50 a 100 para imagem clara.</li> <li>Se a imagem for muito branca para ser visto o detalhe de forma clara, ajuste de 50 a 0 para imagem clara</li> </ol>
	Game Color (Cor de Jogo)	0-20	Cor de Jogo fornecerá 0-20 níveis para ajustar a saturação para obter melhor imagem
	MBR	0-20	<p>MBR (Redução de desfoque de movimento) Fornece 0-20 níveis de ajustes para reduzir o desfoque de movimento.</p> <p>Nota: 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync está desativado, o baixo atraso de entrada é ativado e a taxa de atualização é 5120x1440@100Hz/120Hzz.</p> <p>2. O brilho da tela diminui à medida que o valor do ajuste aumenta.</p>

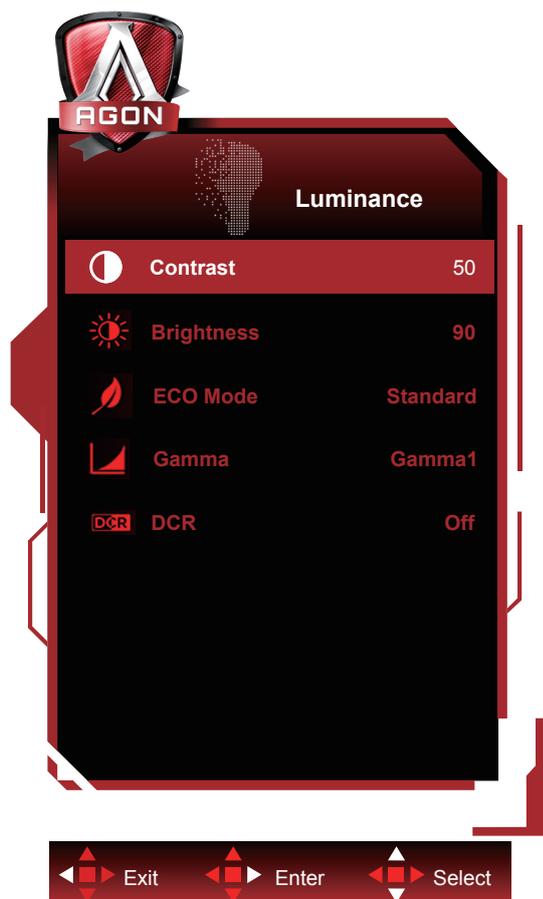
	Adaptive-Sync	Off (Desligar) / On (Ligado)	Desativar ou Ativar Adaptive-Sync. Lembrete de execução do Adaptive-Sync: Quando o recurso Adaptive-Sync está ativado, pode estar piscando em alguns ambientes de jogo.
	Overdrive	Weak (Fraco) / Medium (Médio) / Strong (Forte) / Boost (Aumento) / Off (Desligar)	Ajustar o tempo de resposta. Nota: 1. Se o usuário ajustar OverDrive para "Alto", a imagem exibida poderá ficar desfocada. Os usuários podem ajustar o nível de OverDrive ou desativá-lo de acordo com suas preferências. 2. A função "Boost (Aumento)" é opcional quando Adaptive -Sync está desativado, o baixo atraso de entrada está ativado e a taxa de atualização é de 5120x1440 a 100Hz / 120Hz. 3. O brilho da tela diminui quando a função "Boost (Aumento)" é ativada. "
	Low input Lag (Atraso de entrada baixa)	On (Liga) / Off (Desligar)	Desligue buffer de quadros para diminuir a latência de entrada
	Contador de Quadros	Desligado / Direita Cima / Direita Baixo / Esquerda Cima / Esquerda Baixo	Exibe a frequência V no canto selecionado (O recurso de contagem de frames funciona somente com a placa gráfica AMD.)
	Volume	0-100	Ajusta as definições de volume

**Nota:**

Quando "HDR Mode (Modo HDR)" em "Image Setup (Configuração de Imagem)" está definido como "não desligado", os itens "Game Mode (Modo de Jogo)", "Shadow Control (Controle de sombra)", "Game Color (Cor de Jogo)" não podem ser ajustados.

Quando "HDR" em "Image Setup (Configuração de Imagem)" está definido como "não desligado", os itens "Game Mode (Modo de Jogo)", "Shadow Control (Controle de sombra)", "Game Color (Cor de Jogo)", "MBR" não podem ser ajustados. "Boost (Aumento)" em "Overdrive" não está disponível.

## Luminance (Luminância)



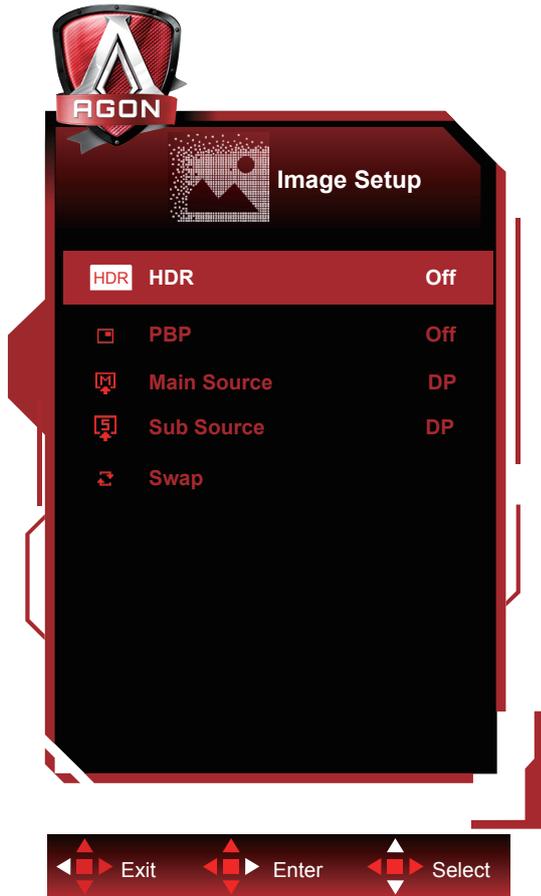
	Contrast (Contraste)	0-100	Contraste do Registro digital.	
	Brightness (Brilho)	0-100	Ajuste da Luz de fundo	
	Eco mode (Modo eco)	Standard (Padrão)		Modo Padrão
		Text (Texto)		Modo de Texto
		Internet		Modo de Internet
		Game (Jogo)		Modo de Jogo
		Movie (Filme)		Modo de Filme
		Sports (Esportes)		Modo de Esportes
		Reading (Leitura)		Modo de Leitura
	Gamma (Gama)	Uniformity		Modo de Uniformity
		Gamma1		Ajuste de Gamma 1
Gamma2			Ajuste de Gamma 2	
DCR	Gamma3		Ajuste de Gamma 3	
	Off (Desligar) / On (Ligado)		Desativar / Ativar taxa de contraste dinâmico	

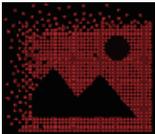
### Nota:

Quando "HDR Mode (Modo HDR)" em "Image Setup (Configuração de Imagem)" está definido como "não desligado", os itens "Contrast (Contraste)", "Eco mode (Modo eco)", "Gamma (Gama)" não podem ser ajustados.

Quando "HDR" em "Image Setup (Configuração de Imagem)" está definido como "não desligado", todos os itens em "Luminance (Luminância)" não podem ser ajustados.

## Image Setup (Configuração de Imagem)

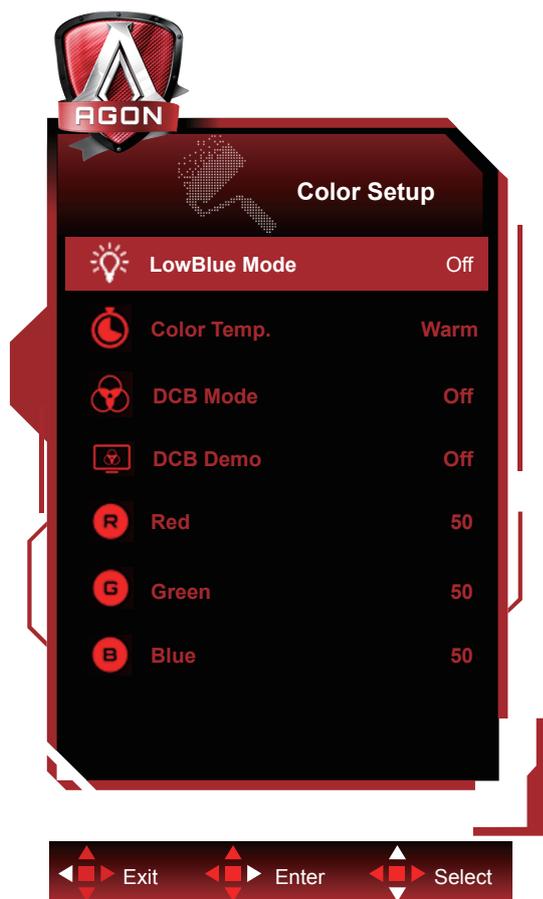


	HDR	Off (Desligar)	Defina o perfil HDR de acordo com seus requisitos de uso. Nota: Quando HDR é detectado, a opção HDR é exibida para ajuste.
		DisplayHDR	
		HDR Picture (HDR Imagem)	
		HDR Movie (HDR Cinema)	
		HDR Game	
	HDR Mode	Off (Desligar)	Otimizado para a cor e o contraste da imagem, que simularão a exibição do efeito HDR. Nota: Quando o HDR não é detectado, a opção Modo HDR é exibida para ajuste.
		HDR Picture (HDR Imagem)	
		HDR Movie (HDR Cinema)	
HDR Game			
PBP	Off (Desligar)/ PBP	Desativar ou Ativar PBP.	
Main Source (Fonte Principal)		Selecione a fonte principal.	
Sub Source (Segunda Fonte)		Selecione a sub-fonte.	
Swap (Trocar)		Troque a fonte da tela.	

### Nota:

Quando o PBP está ativado, "HDR Mode" e "HDR" não são ajustáveis.

## Color Setup (Configuração de cor)

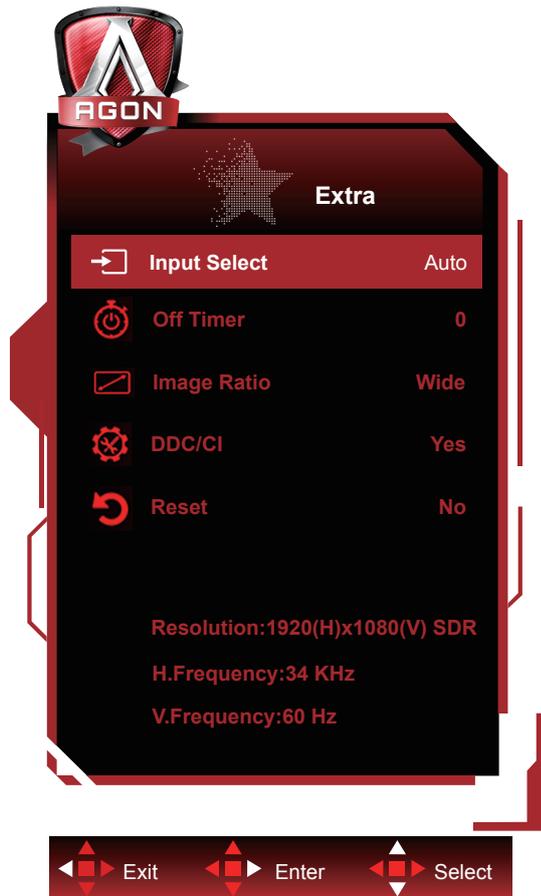


	LowBlue Mode (Modo LowBlue)	Desligado / Multimídia/Internet / Escritório / Leitura		Diminua a onda de luz azul, controlando a temperatura de cor.	
	Color Temp. (Temperadura de cor)	Warm (Quente)			Lembrar temperatura de cor quente do EEPROM.
		Normal			Lembrar temperatura de cor normal do EEPROM.
		Cool (Frio)			Lembrar temperatura de cor fria do EEPROM.
		sRGB			Lembrar temperatura de cor sRGB do EEPROM.
		User (Usuário)			Lembrar Temperatura de Cor do Usuário do EEPROM.
	DCB Mode (Modo DCB)	Full Enhance (Melhorar total)	ligado ou desligado		Ativar ou Desativar Modo Melhora Total
		Nature Skin (Pele natural)	ligado ou desligado		Ativar ou Desativar Modo Pele Natural
		Green Field (Campo Verde)	ligado ou desligado		Ativar ou Desativar Modo Campo Verde
		Sky-blue (Céu azul)	ligado ou desligado		Ativar ou Desativar Modo Céu Azul
		AutoDetect (AutoDetecção)	ligado ou desligado		Ativar ou Desativar Modo Auto Detecção
	DCB Demo		Ligado ou Desligado		Desativar ou Ativar Demonstração
	Red (Vermelho)		0-100		Ganho de Vermelho do Registro digital.
Green (Verde)		0-100		Ganho de Verde do Registro digital.	
Blue (Azul)		0-100		Ganho de Azul do Registro digital.	

### Nota:

Quando “HDR/HDR Mode (Modo HDR)” em “Image Setup (Configuração de Imagem)” está definido como “não desligado”, todos os itens em “Color Setup (Configuração de cor)” não podem ser ajustados.

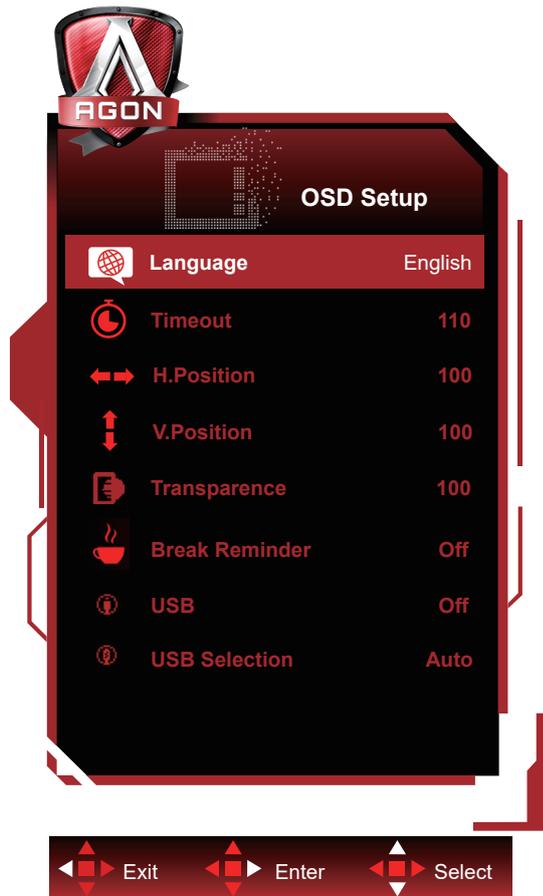
## Extra (Itens Adicionais)

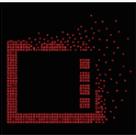


	Input Select (Seleção de Entrada)	Automático/HDMI1 / HDMI2 / DP1 / DP2 / USB C*	Selecionar fonte do sinal de entrada
	Off timer (Cronômetro de desligamento)	0-24Hrs	Selecionar hora para desligar DC
	Image Ratio (Proporção da imagem)	Largura / 4:3 / 1:1 / 17"(4:3) / 19"(4:3) / 19"(5:4) / 19"W(16:10) / 21.5"W(16:9) / 22"W(16:10) / 23"W(16:9) / 23.6"W(16:9) / 24"W(16:9) / 27"W(16:9)	Selecione proporção de imagem para exibição.
	DDC/CI	sim ou não	Ligar ou desligar o Suporte DDC/CI
	Reset (Reiniciar)	sim ou não	Reiniciar o menu para o padrão

\*: O dispositivo precisa suportar a transmissão de vídeo da interface USB C (DP Alt).

## OSD Setup (Configuração OSD)



	Language (Idioma)		Selecionar o idioma do OSD
	Timeout (Tempo limite)	5-120	Ajustar o Tempo limite do OSD
	H. Position (Posição H.)	0-100	Ajustar posição horizontal de OSD
	V. Position (Posição V.)	0-100	Ajustar posição vertical de OSD
	Transparence (Transparência)	0-100	Ajuste a transparência do OSD
	Break Reminder (Lembrete de Pausa)	ligado ou desligado	Parar lembrete se o usuário trabalhar continuamente por mais de 1 hora
	USB	3.2Gen1 / 2.0 / Off (Desligar)	Selecione a versão do USB ou desligue a função USB.
	USB Selection (USB Seleção)	Auto (Automático) / USB C / USB up	Selecione o caminho de upload de dados USB.

### Nota:

Quando o USB está definido como 3.2Gen1, a resolução máxima da porta USB C é 2560x1440 @ 60Hz ou 3840x1080 @ 60Hz.

Quando o USB está definido como 2.0 ou desligado, a resolução máxima da porta C USB é 2560x1440 @ 120Hz ou 3840x1080 @ 120Hz.

## Indicador de LED

Status	Cor do LED
Modo Energia total	Branco
Modo Ativo desligado	Piscando em branco

# Resolução de problemas

Problema e Pergunta	Possível solução
<b>LED de energia não está aceso</b>	Verifique se o botão de energia está ligado e o cabo de energia está devidamente conectado a uma tomada elétrica aterrada e ao monitor.
<b>Não há imagens na tela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de energia está corretamente ligado? Verifique a conexão do cabo de energia e o fornecimento de energia.</li> <li>• O cabo está conectado corretamente? (Conectado usando o cabo D-SUB) Verifique a conexão do cabo D-SUB. (Conectado usando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado usando o cabo DP) Verifique a conexão do cabo DP. * A entrada D-SUB/HDMI/DP não está disponível em todos os modelos.</li> <li>• Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para ver a tela inicial (a tela de início de sessão), que pode ser vista. Se a tela inicial (a tela de início de sessão) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para o 7/8/10) e altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte a configuração de resolução ideal) Se a tela inicial (a tela de início de sessão) não aparecer, contate o Centro de Assistência ou o seu representante.</li> <li>• Consegue ver “Entrada não suportada” na tela? Você pode ver esta mensagem quando o sinal da placa gráfica excede a frequência e resolução máximas que o monitor suporta corretamente. Ajuste a frequência e a resolução máxima que o monitor suporta corretamente.</li> <li>• Verifique se os drivers AOC do monitor estão instalados.</li> </ul>
<b>A imagem está distorcida e tem problema de fantasmas e sombreamento</b>	Ajuste os controles de contraste e brilho. Pressione para ajustar automaticamente. Certifique-se de que você não está usando um cabo de extensão ou um comutador. Recomendamos ligar o monitor diretamente no conector de saída da placa de vídeo na parte de trás.
<b>A imagem pula, pisca ou tem padrão de onda</b>	Mova dispositivos elétricos que podem causar interferência elétrica o mais longe possível do monitor. Use o máximo de taxa de atualização que seu monitor é capaz na resolução que você está usando.
<b>Monitor não sai do modo Ativo desligado”</b>	O interruptor de energia do computador deve estar na posição Ligado. A placa de vídeo do computador deve estar devidamente encaixada em seu slot. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está conectado corretamente ao computador. Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino está dobrado. Verifique se o seu computador está operacional pressionando o CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED de CAPS LOCK. O LED deve acender ou apagar depois de pressionar a tecla CAPS LOCK.
<b>Falta uma das cores primárias (vermelho, verde, ou azul)</b>	Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino está danificado. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está conectado corretamente ao computador.
<b>A imagem da tela não está devidamente centrada ou redimensionada</b>	Ajuste Posição H e Posição V ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
<b>A imagem tem defeitos de cores (o branco não parece branco)</b>	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
<b>Distúrbios horizontais ou verticais na tela</b>	Use o modo desligar do Windows 7/8/10 para ajustar o CLOCK e FOCO. Pressione para ajustar automaticamente.

**Regulamento e Serviço**

Consulte as Informações sobre regulamentos e serviços no manual do CD ou em [www.aoc.com](http://www.aoc.com) (para encontrar o modelo que você compra no seu país e para obter informações sobre regulamentos e serviços na página Suporte).

# Especificação

## Especificação Geral

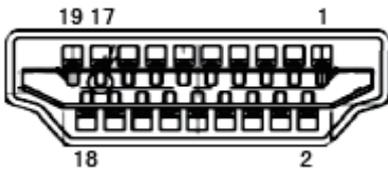
Painel	Nome de modelo	AG493UCX	
	Sistema de acionamento	LCD TFT colorido	
	Tamanho da imagem visível	Diagonal 124 cm	
	Espaçamento de pixel	0,2331mm(H) × 0,2331mm(V)	
	Vídeo	HDMI/DP/USB-C	
	Visor colorido	16,7 milhões de cores	
Outros	Alcance de varredura horizontal	30k-200kHz	
	Tamanho de varredura horizontal (Máximo)	1193,472mm	
	Alcance de varredura vertical	48-120Hz	
	Tamanho de varredura vertical (Máximo)	335,664mm	
	Melhor resolução predefinida	2560x1440@60Hz (HDMI2.0/USB C) 3840x1080@60Hz (HDMI2.0/USB C) 5120x1440@60Hz (DP1.4)	
	Max resolution	2560x1440@120Hz (HDMI2.0/USB C) 3840x1080@120Hz (HDMI2.0/USB C) 5120x1440@120Hz (DP1.4) Notas: 1. Use 5120x 1440 para obter os melhores resultados. 2. Quando o USB está definido como USB3.2 Gen1, a resolução máxima da interface USB C é 2560x1440 @ 60Hz ou 3840x1080 @ 60Hz.	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Conector	HDMI(HDR)x2, DP(HDR)x2, USBx3, USB Up, USB C(DP Alt), Saída de Fone de ouvido	
	Fonte de Energia	100-240V~, 50/60Hz, 3A	
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	60 W
Max. (brilho = 100, contraste = 100)		≤ 230 W	
Modo em espera		≤ 0,5 W	
USB C	USB-C	Reversible plug connector	
	Super speed	Data and Video transfer	
	DP	Built-in DisplayPort Alt mode	
	Power Delivery	USB PD version 2.0	
	Max power delivery	Up to 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A)	
Ambiental	Temperatura	Operacional	0° ~ 40°
		Não operacional	-25° ~ 55°
	Umidade	Operacional	10% ~ 85% (não-condensação)
		Não operacional	5% ~ 93% (não-condensação)
	Altitude	Operacional	0 ~ 5000 m (0 ~ 16404ft)
		Não operacional	0 ~ 12192m (0 ~ 40000ft)



## Modos de exibição predefinidos

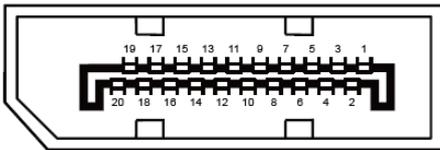
PADRÃO	RESOLUÇÃO	FREQUÊNCIA HORIZONTAL(kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31,469	59,94
VGA	640x480@67Hz	35	66,667
VGA	640x480@72Hz	37,861	72,809
VGA	640x480@75Hz	37,5	75
VGA	640x480@100Hz	51,08	99,769
VGA	640x480@120Hz	61,91	119,518
DOS MODE	720x400@70Hz	31,469	70,087
DOS MODE	720x480@60Hz	29,855	59,710
SD	720x576@50Hz	31,25	50
SVGA	800x600@56Hz	35,156	56,25
SVGA	800x600@60Hz	37,879	60,317
SVGA	800x600@72Hz	48,077	72,188
SVGA	800x600@75Hz	46,875	75
SVGA	800x600@100Hz	63,684	99,662
SVGA	800x600@120Hz	76,302	119,97
SVGA	832x624@75Hz	49,725	74,551
XGA	1024x768@60Hz	48,363	60,004
XGA	1024x768@70Hz	56,476	70,069
XGA	1024x768@75Hz	60,023	75,029
XGA	1024x768@100Hz	81,577	99,972
XGA	1024x768@120Hz	97,551	119,989
SXGA	1280x1024@60Hz	63,981	60,02
SXGA	1280x1024@75Hz	79,975	75,025
Full HD	1920x1080@60Hz	67,5	60
FHD	1920x1080@100Hz	113,221	99,93
FHD	1920x1080@120Hz	137,26	119,982
QHD	2560x1440@60Hz	88,787	59,951
QHD	2560x1440@75Hz	111,028	74,968
QHD	2560x1440@120Hz	182,817	119,880
Dual FHD	3840x1080@60Hz	66,625	59,968
Dual FHD	3840x1080@120Hz	133,32	120
Qual QHD	5120x1440@60Hz (DP)	88,826	59,977
Qual QHD	5120x1440@70Hz (DP)	104,119	70,303
Qual QHD	5120x1440@75Hz (DP)	111,075	75
Qual QHD	5120x1440@100Hz (DP)	148,1	100
Qual QHD	5120x1440@120Hz (DP)	177,72	120

## Atribuições dos Pinos



Cabo de sinal de monitor colorido 19 pinos

Pino Nº	Nome do Sinal	Pino Nº	Nome do Sinal	Pino Nº	Nome do Sinal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	DDC/CEC terra
2.	TMDS Data 2 Blindado	10.	TMDS Clock +	18.	Energia +5 V
3.	TMDS Data 2-	11.	TMDS Clock Blindado	19.	Detecção de Hot Plug
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	TMDS Data 1Blindado	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	TMDS Data 0 Blindado	16.	SDA		



Cabo de sinal de monitor colorido 20 pinos

Pin Nº.	Nome do Sinal	Pin Nº.	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	TERRA
2	TERRA	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	TERRA	15	AUX_CH (p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	TERRA
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TERRA	18	Detecção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retornar DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B de acordo com a norma VESA DDC. Ele permite ao monitor informar o sistema anfitrião da sua identidade e, dependendo do nível de DDC usado, comunicar informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal bidirecional de dados baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar informações EDID sobre o canal DDC2B.