



Manual del usuario de monitor LCD **24G2/24G2U/27G2/27G2U**

Retroiluminación de LED



Seguridad	3
Convenciones nacionales	3
Alimentación	4
Instalación.....	5
Limpieza	6
Otros.....	7
Configuración.....	8
Contenido de la caja	8
Colocar la base.....	9
Ajuste de ángulo de visualización	10
Cómo conectar el monitor.....	11
Función de sincronización libre.....	12
Ajuste.....	13
Botones de acceso directo.....	13
OSD Setting (Configuración OSD).....	14
Luminance (Luminancia)	15
Image Setup (Configur. imagen).....	16
Color Setup (Configuración de color).....	17
Picture Boost (Realce de la imagen)	18
OSD Setup (Configurar OSD).....	19
Game Setting (Configuración de juegos).....	20
Extra	22
Exit (Salir)	23
Indicador LED	23
Controlador	24
G-Menu.....	24
e-Saver	25
Screen+	26
Solucionar problemas	27
Especificaciones	29
Especificaciones generales	29
Modos de visualización preconfigurados	31
Asignaciones de contactos	32
Conectar y listo	34

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación empleadas en este documento.

Notas, Avisos y Advertencias

A través de esta guía, los bloques de texto podrían estar acompañados de un icono y estar impresos en negritas o en cursivas. Estos bloques son notas, avisos y advertencias, y se usan de la siguiente manera:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayudará a usar mejor su PC.



AVISO: Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de lesiones físicas y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias podrían aparecer con formatos alternativos y podrían no estar acompañadas por un icono. En dichos casos, la presentación específica de la advertencia es obligatoria de acuerdo a las autoridades reguladoras.

Alimentación

 El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe se ajustará solamente en una toma de corriente con conexión a tierra. Si el enchufe de tres polos no se encaja correctamente en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista para que instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para conectar el dispositivo correctamente a tierra. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo período de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.

 No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.

 Para garantizar el funcionamiento correcto, utilice el monitor solamente con los equipos que cumplan la norma UL, que tengan las tomas de corriente correctamente configuradas y con valores nominales comprendidos entre 100 y 240 V, con 5 A como mínimo.

 La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carrito, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría provocar lesiones a las personas y el producto podría sufrir daños graves. Use sólo el carrito, base, trípode, soporte o mesa recomendado por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. La combinación del producto y del carrito debe movilizarse con cuidado.

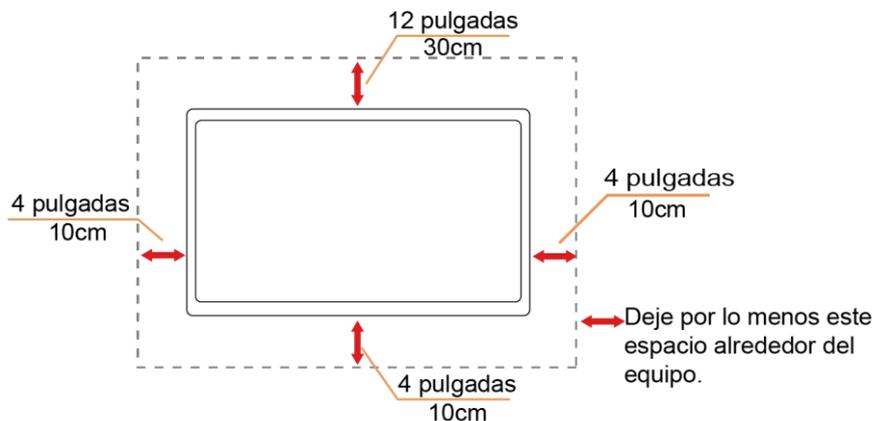
! Nunca empuje cualquier objeto hacia el interior de la ranura de la caja del monitor. Podría dañar partes de los circuitos y provocar un incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

! Deje cierto espacio alrededor del monitor, como se muestra abajo. De lo contrario, la circulación del aire podría resultar inadecuada y el sobrecalentamiento podría provocar un incendio o dañar el monitor.

Consulte a continuación las áreas de ventilación que se recomienda dejar alrededor del monitor, cuando el mismo se instale en la pared o sobre una base:

Instalado en la pared



Instalado con base



Limpieza

! Limpie la caja del televisor con un paño. Puede usar un detergente suave para limpiar las manchas, en vez de emplear un detergente fuerte que quemará caja del televisor.

! Al realizar la limpieza, asegúrese de que no caiga detergente dentro de la unidad. El paño de limpieza no debe ser muy áspero, ya que rayará la superficie de la pantalla.

! Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.



Otros

 Si el producto emite cualquier olor, sonido o humo extraño, desconecte el cable de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un Centro de Servicios.

 Asegúrese de que las aperturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

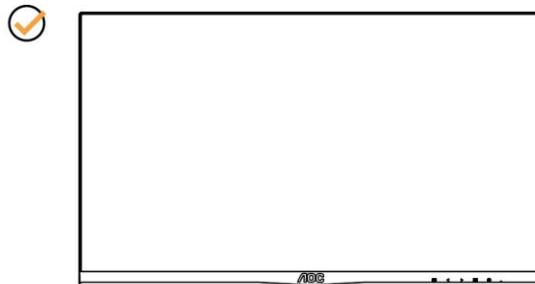
 No someta el monitor LCD a vibraciones intensas o a impactos fuertes mientras funciona.

 No golpee o deje caer el monitor durante la operación o transporte.

 Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben considerar la ubicación de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.

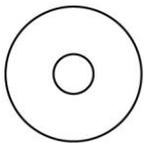
Configuración

Contenido de la caja



Monitor

*



Manual en CD

*



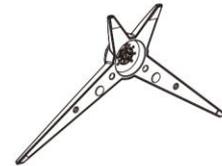
Tarjeta de garantía

✓



Estar

✓



Base

✓



Cable de
alimentación

*



Cable HDMI

*



Cable DP

*



Cable VGA

*



Cable USB

*



Cable de audio

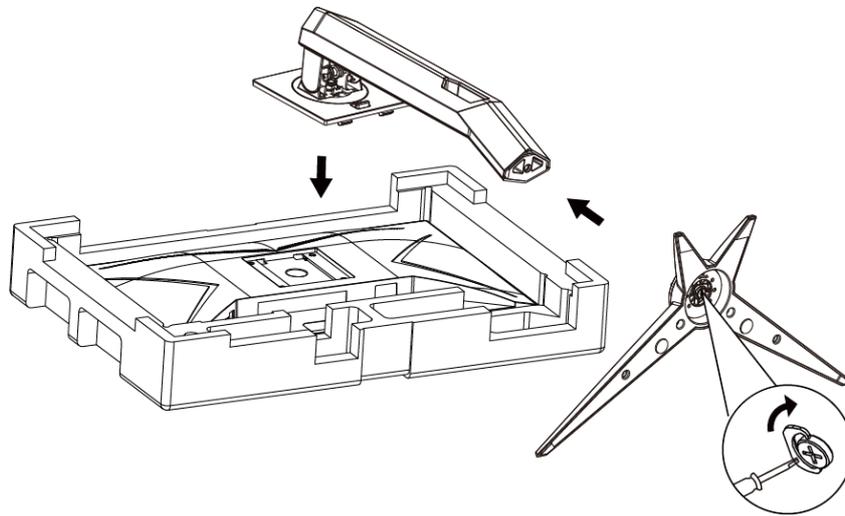
* No todos los cables de señal (Análogos, USB, DP, audio y HDMI) Manual en CD se proporcionarán para todos los países y regiones. Consulte a su proveedor local u oficina de la sucursal de AOC para obtener confirmación.

Colocar la base

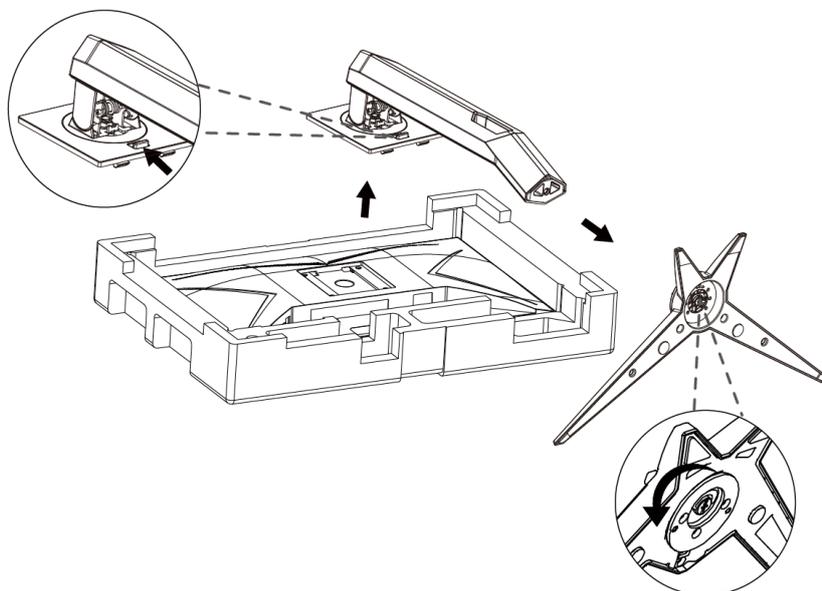
Instale o extraiga la base siguiendo estos pasos.

Coloque el monitor en una superficie suave y plana para evitar que se ha arañe.

Instalación:



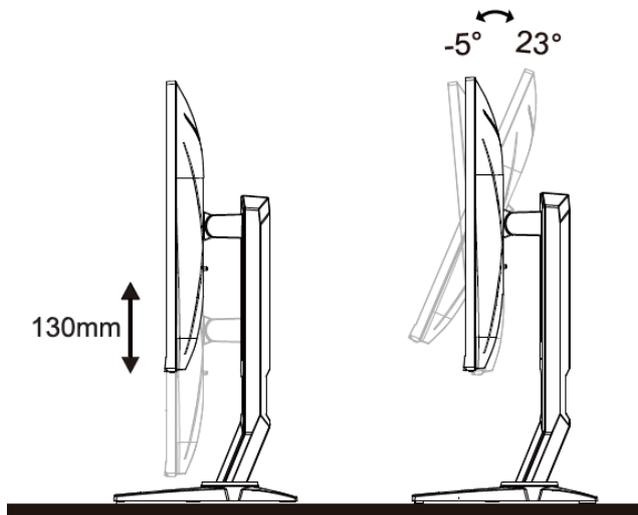
Extracción:



Ajuste de ángulo de visualización

Para visualizar de manera óptima, se recomienda mirar a la superficie completa del monitor, y después ajustar el ángulo del monitor de acuerdo a sus preferencias.

Sujete la base, de modo que el monitor no se vuelque al cambiar el ángulo del monitor.



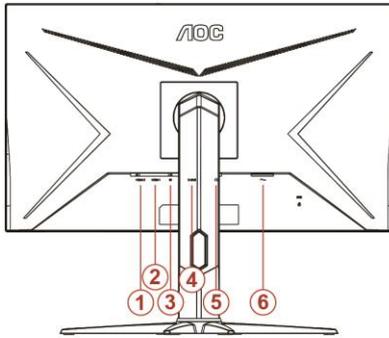
NOTA:

No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Podría provocar daños o romperse la pantalla del monitor.

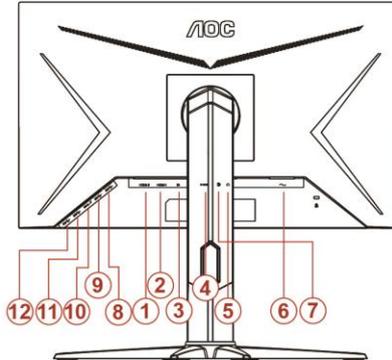
Cómo conectar el monitor

Conexiones del cable de la parte posterior del monitor y su PC:

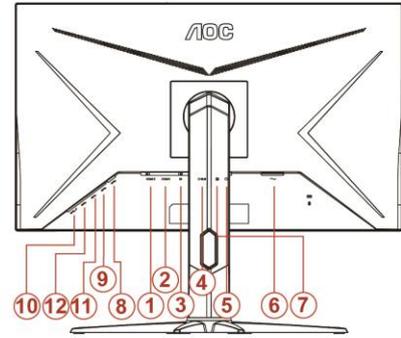
24G2/27G2



24G2U



27G2U



- 1 HDMI 2
- 2 HDMI 1
- 3 DP
- 4 Analógica (cable VGA D-Sub de 15 contactos)
- 5 Salida de auriculares
- 6 Alimentación
- 7 Entrada de línea
- 8 USB-PC ascendente
- 9 USB 3.2 Gen 1
- 10 USB3.2Gen1+Carga rápida
- 11 USB 3.2 Gen 1
- 12 USB 3.2 Gen 1

Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

- 1 Conexión del cable de alimentación al Puerto AC situado en la parte posterior del monitor.
- 2 Conecte un extremo del cable D-Sub de 15 contactos a la parte trasera del monitor y conecte el otro extremo al puerto D-Sub del equipo.
- 3 (Opcional – Requiere una tarjeta de vídeo con puerto HDMI) – Conecte un extremo de cable HDMI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del ordenador.
- 4 (Opcional – Requiere una tarjeta de vídeo con puerto DP) – Conecte un extremo de cable DP a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto DP del ordenador.
- 5 Encienda el monitor y el equipo.

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas.

Función de sincronización libre

1. La función de sincronización libre está disponible con DP/HDMI1/HDMI2
2. Tarjeta gráfica compatible: A continuación se muestra la lista recomendada, que también puede comprobar visitando www.AMD.com

- AMD Radeon™ RX 480

- AMD Radeon™ RX 470

- AMD Radeon™ RX 460

Radeon Pro Duo

- AMD Radeon R9 300 Series

- AMD Radeon R9 Fury X

- AMD Radeon R9 360

- AMD Radeon R7 360

- AMD Radeon R9 295X2

- AMD Radeon R9 290X

- AMD Radeon R9 290

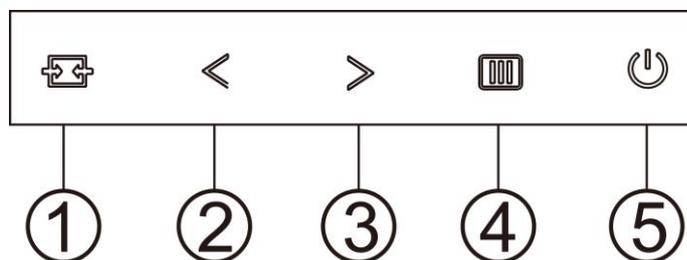
- AMD Radeon R9 285

- AMD Radeon R7 260X

- AMD Radeon R7 260

Ajuste

Botones de acceso directo



1	Fuente/Automático/Salir
2	Modo Juego/<
3	Pto. marcación/>
4	Menú / Entrar
5	Alimentación

Fuente/Automático/Salir

Cuando el menú OSD está cerrado, presione el botón  para habilitar la función del mismo nombre. Cuando el menú OSD esté cerrado, presione  de forma continua durante 2 segundos para realizar la configuración automática (solamente para los modelos con D-Sub).

Dial Point (Pto. marcación)

Cuando el menú OSD no esté activo, presione el botón Punto de mira para activar el menú Punto de mira y, a continuación, presione “<” o “>” para activar o desactivar Punto de mira.

Modo Juego/<

Cuando el menú OSD esté desactivado, presione la tecla “<” para abrir la función del modo Juego y, a continuación, presione “<” o “>” para seleccionar el modo de juego (FPS, RTS, Carreras, Jugador 1, Jugador 2 o Jugador 3) en función de los diferentes tipos de juego.

Menú/Entrar

Cuando no haya menú OSD, presione este botón para mostrar el menú OSD o confirmar la selección.

Alimentación

Presione el botón Alimentación para encender el monitor.

OSD Setting (Configuración OSD)

Instrucciones básicas y sencillas sobre los botones de control.



1. Presione el **MENU-button (botón MENÚ)**  para activar la ventana OSD.
2. Presione < o > para recorrer las funciones. Cuando la función deseada esté resaltada, presione **MENU-button (botón MENÚ)** para activarla. Si hay un submenú, presione < o > para recorrer las funciones del mismo.
3. Presione < o > para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione  **AUTO** para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
4. Función de bloqueo de los menús OSD: para bloquear el menú OSD, presione sin soltar el **MENU-button (botón MENÚ)**  mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el **botón de alimentación**  para encender el monitor. Para desbloquear el menú OSD, presione sin soltar el **MENU-button (botón MENÚ)**  mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el **botón de alimentación**  para encender el monitor.

Notas:

1. si el producto solamente tiene una entrada de señal, el elemento "Selec. de entrada" se deshabilita.
2. Si el tamaño de la pantalla del producto es 4:3 o la resolución de la señal de entrada es nativa, el elemento "Rel. imagen" se deshabilita.
3. Cuando una de las funciones Visión nítida, DCR, Ref. de color y Ref. de imagen está activa, las otras tres se desactivan.

Luminance (Luminancia)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú.
2. Presione < o > para seleccionar  (Luminance (Luminancia)) y el botón  **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione  **AUTO** para salir.

	Contrast (Contraste)	0-100		Contraste desde el registro digital.
	Brightness (Brillo)	0-100		Ajuste de la retroiluminación
	Eco mode (Modo Eco)	Standard (Estándar)	<input checked="" type="checkbox"/>	Modo Estándar
		Text (Texto)		Modo Texto
		Internet		Modo Internet
		Game (Juego)		Modo Juego
		Movie (Película)		Modo Película
		Sports (Deporte)		Modo Deporte
		Reading (Lectura)		Modo Lectura
	Gamma	Gamma1	Ajustar a Gamma 1	
		Gamma2	Ajustar a Gamma 2	
		Gamma3	Ajustar a Gamma 3	
	DCR	Off (Apagar)		Deshabilitar la relación de contraste dinámico
		On (Encender)		Habilitar la relación de contraste dinámico
	HDR Effect	OFF	Adjust HDR Effect	
HDR Picture				
HDR Movie				
HDR Game				

Image Setup (Configur. imagen)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú.
2. Presione el botón < o > para seleccionar  (Image Setup (Configurar imagen)) y el botón  **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione  **AUTO** para salir.

	Clock (Reloj)	0-100	Ajustar el reloj de imagen para reducir el ruido de línea vertical.
	Phase (Enfoque)	0-100	Ajustar la fase de imagen para reducir el ruido de la línea horizontal.
	Sharpness (Nitidez)	0-100	Ajustar la nitidez de la imagen.
	H.Position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal de la imagen.
	V.Position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical de la imagen.

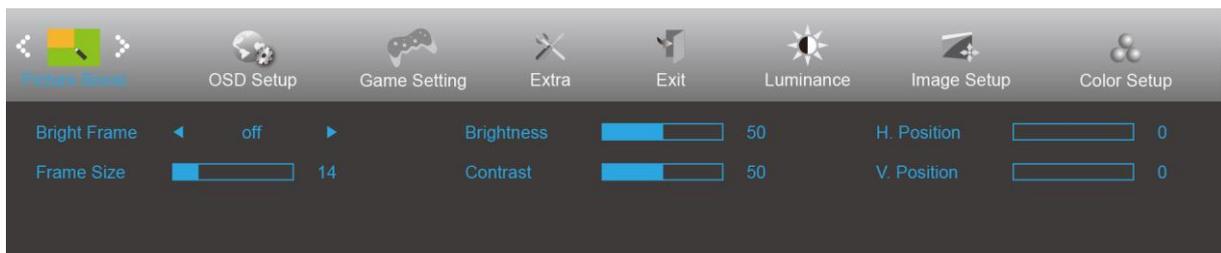
Color Setup (Configuración de color)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú.
2. Presione el botón  o  para seleccionar  (Color Setup (Configurar color)) y el botón  **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione  o  para seleccionar el submenú.
4. Presione  o  para realizar el ajuste.
5. Presione  **AUTO** para salir.

	Color Temp. (Temp. del Color)	Warm (Cálido)		Recuperar la temperatura de color cálida de la memoria EEPROM.
		Normal		Recuperar la temperatura de color normal de la memoria EEPROM.
		Cool (Frío)		Recuperar la temperatura de color fría de la memoria EEPROM.
		sRGB		Recuperar la temperatura de color SRGB de la memoria EEPROM.
		User (Usuario)		Recuperar la temperatura del usuario fría de la memoria EEPROM
	DCB Mode (DCB Modo)	Full Enhance (Mejora completa)	ON (ACTIVAR)/ OFF (DESACTIVAR)	Deshabilitar o habilitar el modo de mejora completa.
		Nature Skin (Piel natural)	ON (ACTIVAR)/ OFF (DESACTIVAR)	Deshabilitar o habilitar el modo de piel natural.
		Green Field (Campo verde)	ON (ACTIVAR)/ OFF (DESACTIVAR)	Deshabilitar o habilitar el modo de campo verde.
		Sky-blue (Azul cielo)	ON (ACTIVAR)/ OFF (DESACTIVAR)	Deshabilitar o habilitar el modo de cielo azul.
		AutoDetect (Autodetección)	ON (ACTIVAR)/ OFF (DESACTIVAR)	Deshabilitar o habilitar el modo de detección automática.
	DCB Demo		ON (ACTIVAR)/ OFF (DESACTIVAR)	Deshabilitar o habilitar la demostración.
	Red (Rojo)		0-100	Ganancia de rojo desde el registro digital.
	Green (Verde)		0-100	Ganancia de verde desde el registro digital.
Blue (Azul)		0-100	Ganancia de azul desde registro digital.	

Picture Boost (Realce de la imagen)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú.
2. Presione el botón < o > para seleccionar  ((Picture Boost (Realce de la imagen)) y presione el botón  **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione  **AUTO** para salir.

	Bright Frame (Enc. brillante)	ON (ACTIVAR)/ OFF (DESACTIVAR)	Habilitar y deshabilitar el marco brillante
	Frame Size (Tamaño enc.)	14-100	Ajustar el tamaño del marco
	Brightness (Brillo)	0-100	Ajuste del brillo para el área de mejora
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajuste del contraste para el área de mejora
	H. position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal del marco
	V. position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del marco

Nota:

Ajuste de brillo, el contraste y la posición de la opción Enc. brillante para mejorar la experiencia de visualización.

OSD Setup (Configurar OSD)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú.
2. Presione el botón < o > para seleccionar  (OSD Setup (Configurar OSD)) y presione  **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione  **AUTO** para salir.

	Language (Idioma)		Seleccionar el idioma de los menús OSD.
	Timeout (Tiempo de espera)	5-120	Ajustar el tiempo de espera del menú OSD.
	DP Capability (Capacidad DP)	1.1/1.2	Tenga en cuenta que solamente DP1.2 admite la función de sincronización libre
	H. position (Posición-H)	0-100	Ajuste la posición horizontal del OSD.
	V. Position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
	Volume (Volumen)	0-100	Ajuste del volumen
	Transparence (Transparencia)	0-100	Ajustar el menú OSD
	Break Reminder (Aviso de descanso)	Activar o Desactivar	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora

Notas:

Si el contenido de vídeo DP admite DP1.2, seleccione DP1.2 para la opción Capacidad DP; de lo contrario, seleccione DP1.1.

Game Setting (Configuración de juegos)



1. Presione el **botón MENÚ** para mostrar el menú.
2. Presione < o > para seleccionar  (Game setting (Configuración de juegos)), y presione el **botón MENÚ** para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú y presione el **botón MENÚ** para entrar.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione el **botón AUTOMÁTICO** para salir.

	Game Mode (Modo Juego)	FPS	Para reproducir juegos de disparos en primera persona (FPS, First Person Shooters). Mejora los detalles de nivel de negro de temas oscuros.
		RTS	Para reproducir juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.
		Racing (Carreras)	Para reproducir juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y alta saturación de color.
		Gamer 1 (Jugador 1)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 1.
		Gamer 2 (Jugador 1)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 2.
		Gamer 3 (Jugador 1)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 3.
		off (Desactivado)	No hay optimización por juego de imagen inteligente.
	Shadow Control (Control de sombra)	0-100	El valor predeterminado del control de sombra es 50. A continuación, el usuario final puede ajustar el valor entre 50 y 100 o 0 para aumentar el contraste para conseguir una imagen nítida. <ol style="list-style-type: none"> 1. Si la imagen es demasiado oscura para ver los detalles claramente, realice el ajuste entre 50 y 100 para conseguir una imagen nítida. 2. Si la imagen es demasiado blanca para ver los detalles claramente, realice el ajuste entre 50 y 0 para conseguir una imagen nítida.
	Low input Lag (Retraso de entrada bajo)	On/Off (Activado/Desactivado)	Desactivar el búfer de encuadre para reducir el retardo de entrada
	Game Color (Color de juego)	0-20	La opción Color de juego proporcionará un nivel de 0 a 20 para ajustar la saturación para mejorar la imagen
LowBlue Mode (Luz azul baja)	Multimedia (Multimedia)	Reducir la onda de luz azul controlando la temperatura del color	
	Internet (Internet)		
	Office (Oficina)		
	Reading (Lectura)		
	Off (Apagar)		

	Overdrive (Aceleración)	Weak (Débil)	Ajustar el tiempo de respuesta (Boost can only enable in Freesync off mode)
		Medium (Media)	
		Strong (Intensa)	
		Boost (Wzmocnienie) (Motion picture response time 1ms)	
		Off (Desactivar)	
Freesync	On/Off (Activado/Desacti vado)	Adjust the Freesync.	
Frame Counter	Off / Right-Up / Right-Down / Left-Down / Left-Up	Mostrar la frecuencia de barrido vertical.	
MBR	0-20	MBR(Motion Blur Reduction) will provide 0 – 20 levels for adjusting visible motion blur.	

Note:

Boost or MBR must be above 75Hz refresh rate to start.

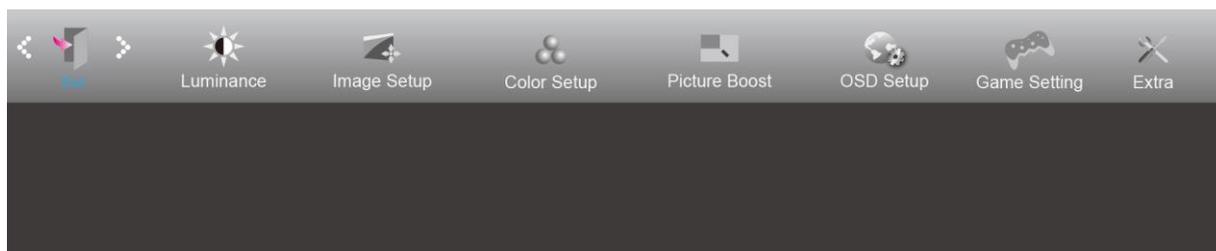
Extra



1. Presione  **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú.
2. Presione el botón < o > para seleccionar  (Extra (Adicional)) y el botón  **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú.
4. Presione < o > para realizar el ajuste.
5. Presione  **AUTO** para salir.

	Input Select (Selec. de entrada)	Auto/D-SUB/HDMI1/HDMI2/DP	Seleccionar la señal de entrada de detección automática
	Auto Config. (Ajuste auto.)	Yes (Sí) / No	Ajustar la configuración predeterminada de la imagen
	Off Timer (Temporizador de apagado)	0-24 horas	Seleccionar el tiempo de apagado DC.
	Image Ratio (Rel. imagen)	Wide (Panorámica)	Seleccionar la relación de imagen para la pantalla.
		4:3	
		1:1	
		17" (4:3)	
		19" (4:3)	
		19" (5:4) (27G2/27G2U)	
		19"W (16:10)	
21.5"W (16:9)			
22"W (16:10) (27G2/27G2U)			
23"W (16:9)			
23.6"W (16:9) (27G2/27G2U)			
24"W (16:9) (27G2/27G2U)			
DDC/CI	Yes (Sí) / No	Activar o desactivar la compatibilidad DDC-CI.	
Reset (Reiniciar)	Yes (Sí) / No	Restablecer los valores predeterminados del menú.	

Exit (Salir)



1. Presione  **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú.
2. Presione el botón   para seleccionar  (Exit (Salir)) y el botón  **MENU (MENÚ)** para entrar.
3. Presione  **AUTO** para salir.

Indicador LED

Estado	Color del indicador LED
Modo Potencia completa	Blanco
Ahorro de energía	Naranja

Controlador

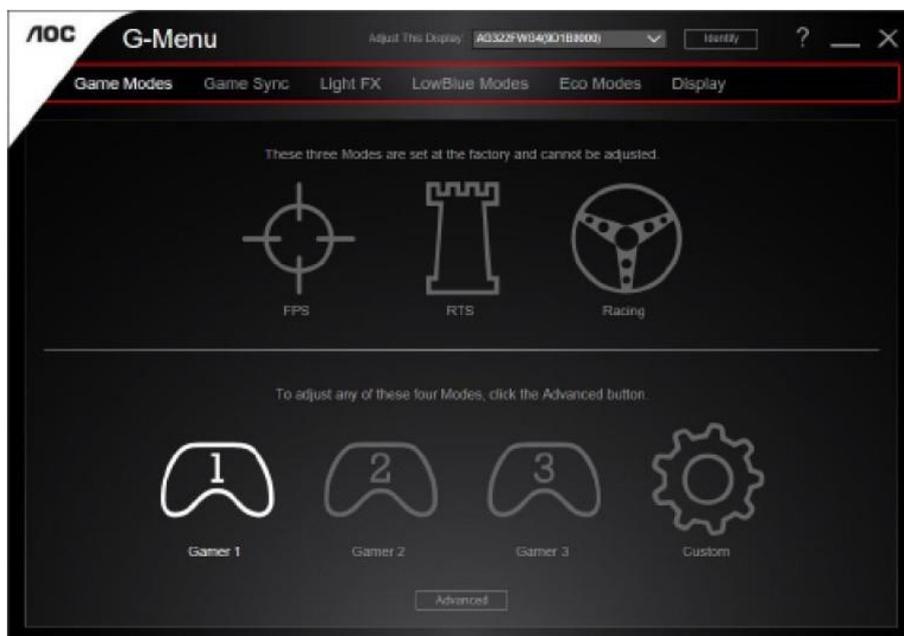
G-Menu



Bienvenido a la aplicación de software "G-Menu" de AOC. G-Menu facilita los ajustes de la configuración de la pantalla del monitor utilizando menús en pantalla en lugar del botón OSD del propio monitor. Para completar la instalación, siga la guía de instalación.

Nota:

Las características no están disponibles para todos los modelos.



e-Saver

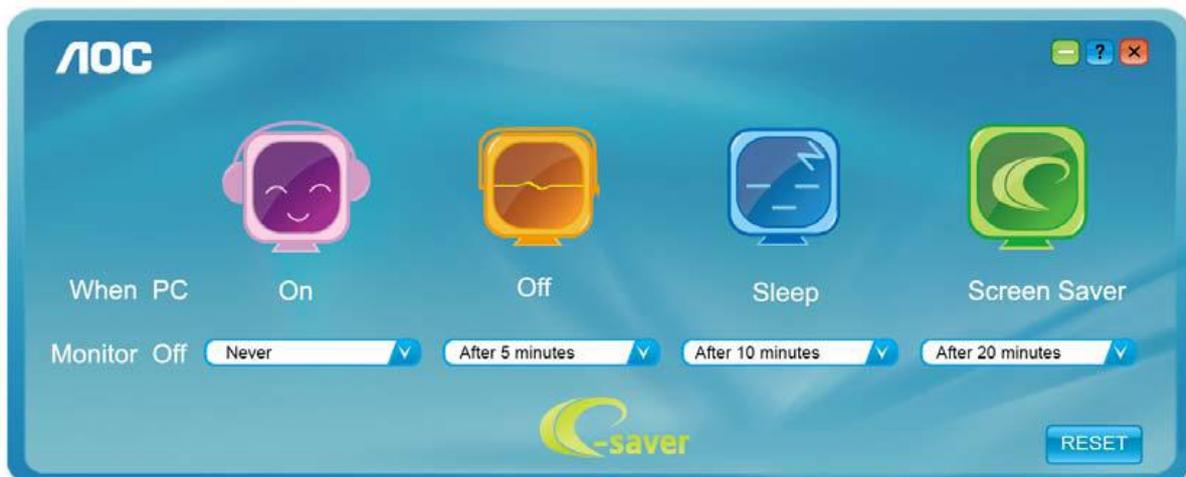


¡Gracias por utilizar el software de administración de energía e-Saver de AOC! El software e-Saver de AOC cuenta con funciones de apagado para los monitores, permite que un monitor se apague en el momento indicado sea cual sea el estado en el que se encuentre su PC (On (encendido), Off (apagado), Sleep (suspensión) o Screen Saver (protector de pantalla)); el tiempo de apagado real depende de sus preferencias (vea el ejemplo que figura a continuación).

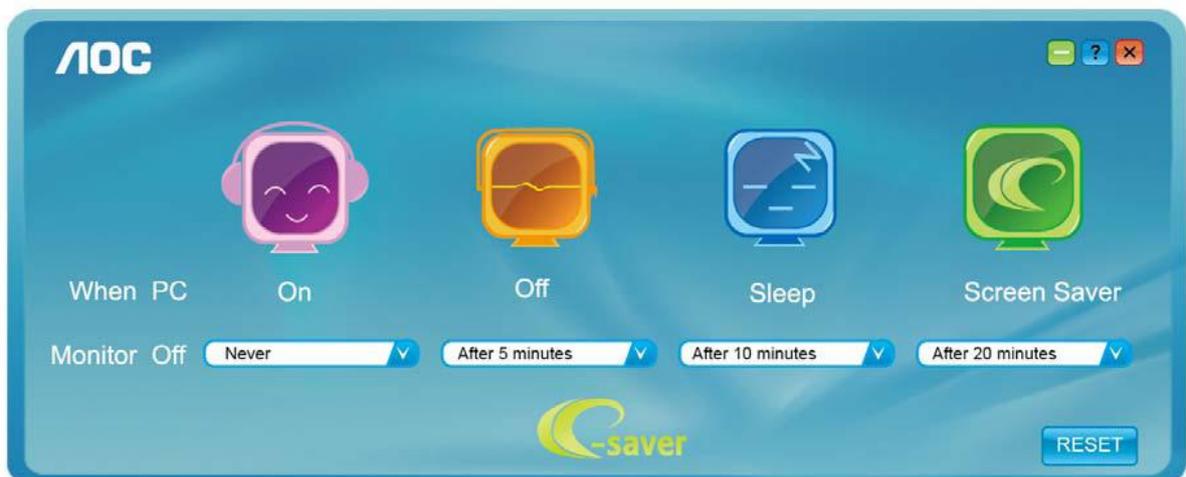
Haga clic en "driver/e-Saver/setup.exe" para iniciar la instalación del software e-Saver y siga las indicaciones del asistente para la instalación para completar la instalación de dicho software.

En cada uno de los cuatro estados de su PC, puede elegir el tiempo que desee (en minutos) en el menú desplegable para que el monitor se apague automáticamente. A continuación se ilustra el ejemplo anterior:

- 1) El monitor nunca se apagará cuando su PC esté encendido.
- 2) El monitor se apagará automáticamente 5 minutos después de que se apague su PC.
- 3) El monitor se apagará automáticamente 10 minutos después de su PC active el estado de suspensión o espera.
- 4) El monitor se apagará automáticamente 20 minutos después de que se active el protector de pantalla.



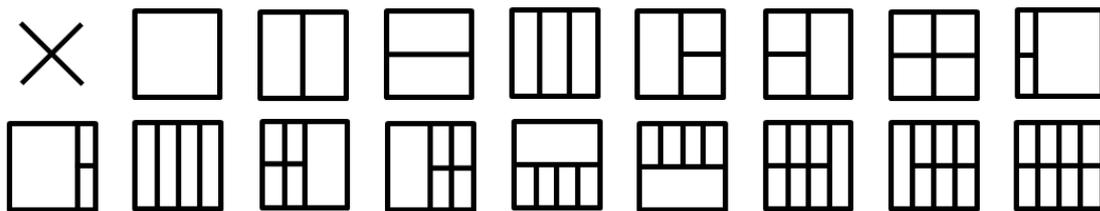
Puede hacer clic en "RESET" (RESTABLECER) para establecer la configuración predeterminada de e-Saver tal y como se muestra a continuación.



Screen+



Bienvenido a la aplicación de software "Screen+" de AOC. La aplicación de software Screen+ es una herramienta que permite dividir la pantalla del escritorio en diferentes paneles, cada uno de los cuales muestra una ventana diferente. Solamente tiene que arrastrar la ventana al panel correspondiente cuando desee acceder a él. Admite varias visualizaciones en monitor para facilitarle su tarea. Siga las instrucciones del software de instalación para instalarlo.



Solucionar problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de alimentación no se ilumina	Asegúrese de que el botón de alimentación se encuentra en la posición de encendido (ON) y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No se muestran imágenes en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. ● ¿Está el cable conectado correctamente? (Conectado mediante el cable D-sub) Compruebe la conexión del cable DB-15. (Conectado mediante el cable DVI) Compruebe la conexión del cable DVI. (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DP) Compruebe la conexión del cable DP. * La entrada DVI/HDMI/DP no está disponible en todos los modelos. ● Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) aparece, reinicie el equipo en el modo aplicable (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte la sección Establecer la resolución óptima) Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) no parece, póngase en contacto con el centro de servicio o con su distribuidor. ● ¿Puede ver el mensaje "Entrada no admitida" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor pueda gestionar. ● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.
La imagen está borrosa y tiene el problema del sombreado fantasma	Ajuste los controles de contraste y brillo. Realice un ajuste automático. Asegúrese de que no está utilizando un alargador o caja de conexiones. Es recomendable conectar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situada en la parte posterior.

<p>La imagen rebota, parpadea o hay un patrón de ondas en ella</p>	<p>Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor.</p> <p>Utilice la tasa máxima de actualización posible del monitor para la resolución que está utilizando.</p>
<p>El monitor está bloqueado en "Modo Inactivo-activo"</p>	<p>El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido (ON).</p> <p>La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente encajada en el zócalo.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.</p> <p>Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado.</p> <p>Asegúrese de que el equipo está funcionando pulsando la tecla Bloq. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.</p>
<p>Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE o AZUL)</p>	<p>Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está dañado.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.</p>
<p>La imagen de la pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado.</p>	<p>Ajuste la posición horizontal y la posición vertical o pulse el botón de acceso directo (AUTO).</p>
<p>La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)</p>	<p>Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.</p>
<p>Alteraciones horizontales o verticales en la pantalla</p>	<p>Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10 para ajustar las opciones RELOJ y ENFOQUE.</p> <p>Realice un ajuste automático.</p>

Especificaciones

Especificaciones generales

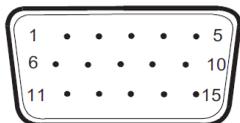
Panel	Nombre del modelo	24G2/24G2U	
	Sistema de control	LCD TFT a color	
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 60.5 cm	
	Tamaño de punto	0,2745 (H) mm x0,2745 (V) mm	
	Vídeo	R, G, B Interfaz analógica & HDMI analógica & DP analógica	
	Sinc. separada	H/V TTL	
Otros	Velocidad de barrido horizontal	30~160KHz	
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	527.04 mm	
	Tasa de barrido vertical	48-144Hz	
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	296.46 mm	
	Resolución óptima predeterminada	1920x1080 a 60Hz	
	Resolución max	1920x1080 a 60Hz(D-SUB) 1920x1080 a 144Hz(HDMI、DP)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240V~,50/60Hz	
	Consumo de energía	Típico(Brillo = 90, Contraste = 50)	21W
(Brillo = 100, Contraste =100)		≤30W	
de ahorro de energía		≤0,3W	
Características físicas	Tipo de conector	D-Sub, HDMI, DP, salida de auriculares, Entrada de línea(24G2U), USB(24G2U)	
	Tipo de cable de señal	Conectable	
Medio ambiente	Temperatura:	Mientras funciona	0° a 40°C
		Mientras no funciona	-25° a 55°C
	Humedad:	Mientras funciona	10% a 85% (sin condensación)
		Mientras no funciona	5% a 93% (sin condensación)
	Altitud:	Mientras funciona	0~ 5.000m(0~16.404 ft)
		Mientras no funciona	0~ 12.192m(0~40.000 ft)

Panel	Nombre del modelo	27G2/27G2U		
	Sistema de control	LCD TFT a color		
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 68,6 cm		
	Tamaño de punto	0,3114 (H) mm x0,3114 (V) mm		
	Vídeo	R, G, B Interfaz analógica & HDMI analógica & DP analógica		
	Sinc. separada	H/V TTL		
Otros	Velocidad de barrido horizontal	30~160KHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	597,888mm		
	Tasa de barrido vertical	48-144Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	336,312mm		
	Resolución óptima predeterminada	1920x1080 a 60Hz		
	Resolución max	1920x1080 a 60Hz(D-SUB) 1920x1080 a 144Hz(HDMI、DP)		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	100-240V~,50/60Hz		
	Consumo de energía	Típico(Brillo = 90, Contraste = 50)	28W	
		Máx.(Brillo = 100, Contraste =100)	≤36W	
de ahorro de energía		≤0,3W		
Características físicas	Tipo de conector	D-Sub, HDMI, DP, salida de auriculares, Entrada de línea(24G2U/27G2U), USB(24G2U/27G2U)		
	Tipo de cable de señal	Conectable		
Medio ambiente	Temperatura:	Mientras funciona	0° a 40°C	
		Mientras no funciona	-25° a 55°C	
	Humedad:	Mientras funciona	10% a 85% (sin condensación)	
		Mientras no funciona	5% a 93% (sin condensación)	
	Altitud:	Mientras funciona	0~ 5.000m(0~16.404 ft)	
		Mientras no funciona	0~ 12.192m(0~40.000 ft)	

Modos de visualización preconfigurados

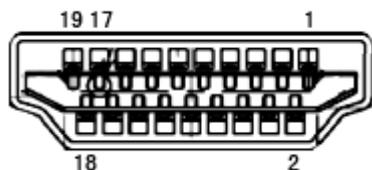
Standard (Estándar)	Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
VGA	640x480@67Hz	35	66.667
VGA	640x480@72Hz	37.861	72.809
VGA	640x480@75Hz	37.5	75
VGA	640x480@100Hz	51.08	99.769
VGA	640x480@120Hz	61.91	119.518
DOS MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
DOS MODE	720x480@60Hz	29.855	59.710
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
SVGA	800x600@60Hz	37.879	60.317
SVGA	800x600@72Hz	48.077	72.188
SVGA	800x600@75Hz	46.875	75
SVGA	800x600@100Hz	63.684	99.662
SVGA	800x600@120Hz	76.302	119.97
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
XGA	1024x768@70Hz	56.476	70.069
XGA	1024x768@75Hz	60.023	75.029
XGA	1024x768@100Hz	81.577	99.972
XGA	1024x768@120Hz	97.551	119.989
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.887
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
SXGA	1280x1024@75Hz	79.975	75.025
HD	1280x720@50Hz	37.071	49.827
HD	1280x720@60Hz	45	60
HD	1280x1080@60Hz	67.173	59.976
Full HD	1920x1080@60Hz	67.5	60
Full HD	1920x1080@100Hz	113.21	99.93
Full HD	1920x1080@120Hz	137.26	119.982
Full HD	1920x1080@144Hz	158.1	144

Asignaciones de contactos



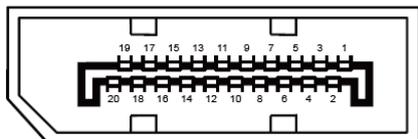
Cable de señal de pantalla en color de 15 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	Vídeo rojo	9	+5V
2	Vídeo verde	10	Tierra
3	Vídeo azul	11	S.C.
4	S.C.	12	Datos de serie DDC
5	Detectar cable	13	Sinc. H.
6	TIERRA-ROJO	14	Sinc. V.
7	TIERRA-VERDE	15	Reloj de serie DDC
8	TIERRA-AZUL		



Cable de señal de pantalla en color de 19 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	Datos TMDS 2+	11	Protección reloj TMDS
2	Protección Datos 2 TMDS	12	Reloj TMDS
3	Datos TMDS 2	13	CEC
4	Datos TMDS 1+	14	Reservado (S.C. en el dispositivo)
5	Protección de datos TMDS 1	15	SCL
6	Datos TMDS 1	16	SDA
7	Datos TMDS 0+	17	Tierra DDC/CEC
8	Protección Datos 0 TMDS	18	Alimentación de +5 V
9	Datos TMDS 0	19	Detección de conexión en caliente
10	Reloj TMDS +		



Cable de señal de pantalla en color de 20 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	ML_Carril 3 (n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML_Carril 0 (p)
3	ML_Carril 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Carril 2 (n)	14	CONFIG2
5	TIERRA	15	AUX_CH(p)
6	ML_Carril 2 (p)	16	TIERRA
7	ML_Carril 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TIERRA	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Carril 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Carril 0 (n)	20	DP_PWR

Conectar y listo

Función DDC2B Conectar y listo

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el símbolo Protocolo I2C. El sistema principal puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.