

AOC



Manual do utilizador do monitor LCD 24P3CV

www.aoc.com

©2022 AOC. All Rights Reserved.

HDMI[®]
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Segurança	1
Convenções nacionais	1
Energia	2
Instalação	3
Limpeza	4
Outros	5
Configuração	6
Conteúdo da embalagem	6
Instalar o suporte e a base	7
Ajustar o ângulo de visão	8
Ligar o monitor	9
Fixação do braço para montagem na parede	11
Função Adaptive-Sync	12
Função de ligação em cadeia	13
Ajuste	15
Botões de atalho	15
Configuração do OSD	17
Luminance (Luminância)	18
Color Setup (Configuração de cor)	19
Picture Boost (Optimiz da Imagem)	20
OSD Setup (Configur da OSD)	21
Game Setting (Configuração de jogo)	22
Extra	23
Exit (Sair)	24
Indicador LED	25
Resolução de problemas	26
Especificações	27
Especificações gerais	27
Modos de exibição predefinidos	28
Atribuição de pinos	29
Plug and Play	30

Segurança

Convenções nacionais

As subsecções seguintes descrevem as convenções de notação utilizadas neste documento.

Notas, alertas e avisos

Ao longo deste guia podem ser exibidos blocos de texto a negrito ou itálico acompanhados por um ícone. Estes blocos de texto contêm notas, alertas e avisos e são utilizados da seguinte forma:



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar o sistema do computador da melhor forma possível.



ALERTA: Um ALERTA, indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos materiais e explica como evitar o problema. Alguns avisos podem ser exibidos em formatos diferentes e podem não ser acompanhados por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do aviso é imposta pela autoridade reguladora.

Energia


 O monitor de ser utilizado apenas com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver a certeza quanto à tensão fornecida na sua casa, consulte o seu fornecedor ou a empresa de fornecimento de energia.

 O monitor está equipado com uma ficha de três pinos, uma ficha com um terceiro pino (ligação à terra). Como medida de segurança, esta ficha encaixa apenas numa tomada com ligação à terra. Se a tomada não permitir a ligação de uma ficha de três pinos, contacte um electricista para que este instale uma tomada correta ou utilize um adaptador para ligar o aparelho à terra em segurança. Não menospreze o objetivo de segurança da ficha de ligação à terra.

 Desligue o aparelho durante tempestades ou quando não pretender utilizá-lo durante longos períodos. Isto protegerá o monitor contra possíveis danos devido a sobretensão.

 Não sobrecarregue cabos e extensões elétricas. A sobrecarga poderá originar incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir o funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores com classificação UL que tenham tomadas apropriadas AC de 100-240V AC, Mín. 5A.

 A tomada deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.

Instalação

! Não coloque este monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, estantes ou mesas instáveis. Se o monitor cair, este pode causar ferimentos pessoais ou danos graves ao produto. Utilize apenas carrinhos, bases, suportes, tripés ou mesas recomendados pelo fabricante ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante para instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo mesmo. Quando colocado num carrinho, o produto deve ser deslocado com cuidado.

! Não introduza qualquer tipo de objeto nos orifícios do monitor. Tal poderá danificar componentes do mesmo ou causar fogo ou choque elétrico. Não derrame líquidos sobre o monitor.

! No coloque o produto no chão com a face voltada para baixo.

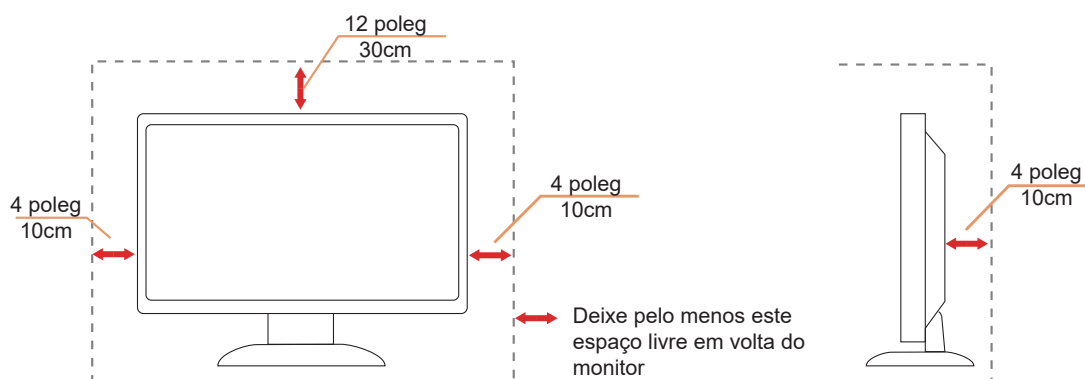
! Se montar o monitor numa parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções fornecidas com o kit.

! Deixe algum espaço à volta do monitor, tal como ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser inadequada e o monitor poderá sobreaquecer, podendo causar um incêndio ou danos no mesmo.


! Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia. Consulte a imagem abaixo para saber quais as distâncias de ventilação recomendadas quando o monitor for instalado na parede ou no suporte:


Consulte a imagem abaixo para saber quais as distâncias de ventilação recomendadas quando o monitor for instalado na parede ou no suporte:

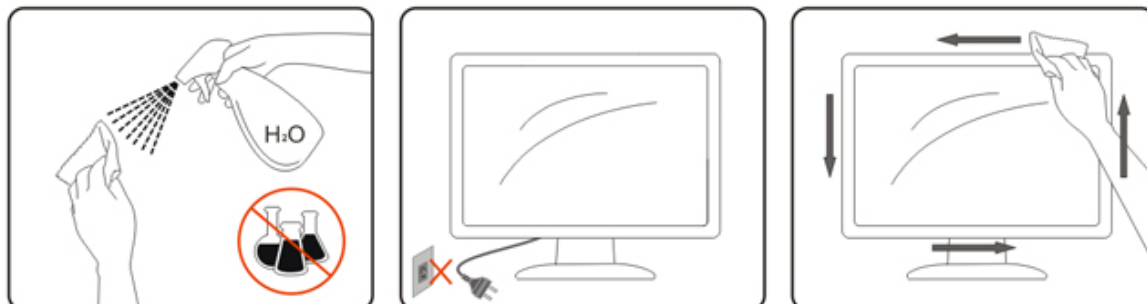
Instalado com o suporte



Limpeza

 Limpe a estrutura do monitor regularmente com um pano macio humedecido com água.

 Durante a limpeza, utilize um pano de microfibras ou algodão macio. O pano deve estar húmido, mas quase seco. Não deixe entrar líquido na caixa.



 Desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

Outros

 Se o produto emitir odores e sons estranhos ou fumo, desligue a ficha de alimentação IMEDIATAMENTE e contacte um Centro de assistência técnica.

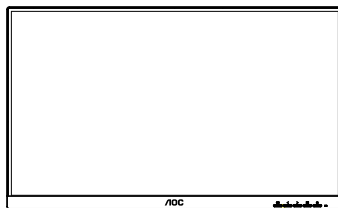
 Certifique-se de que os orifícios de ventilação não ficam bloqueados pela mesa ou por uma cortina.

 Não sujeite o monitor LCD a grandes vibrações ou impactos durante o seu funcionamento.

 Não deixe cair o monitor nem o sujeite a impactos durante o funcionamento ou transporte.

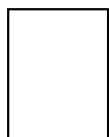
Configuração

Conteúdo da embalagem



Monitor

*

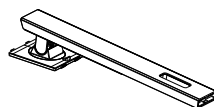


Quick Start

*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



DP Cable

*



USB C-C Cable

*



USB C-A

*



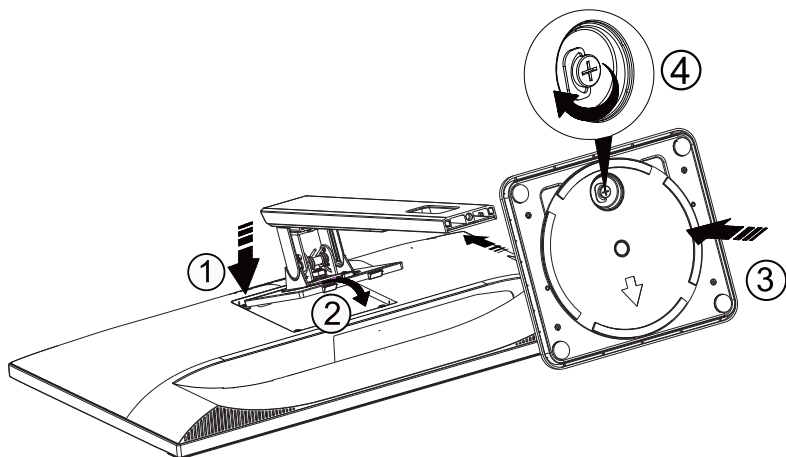
USB C-C/A Cable

* Os cabos de sinal não serão todos fornecidos em todos os países e regiões. Para confirmar, consulte o seu revendedor ou uma filial da AOC.

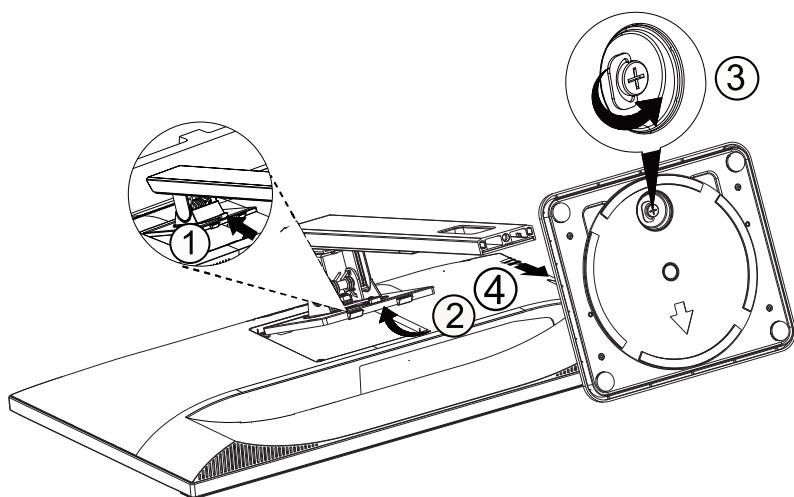
Instalar o suporte e a base

Instale ou remova a base de acordo com os passos indicados abaixo.

Instalação:



Remoção:

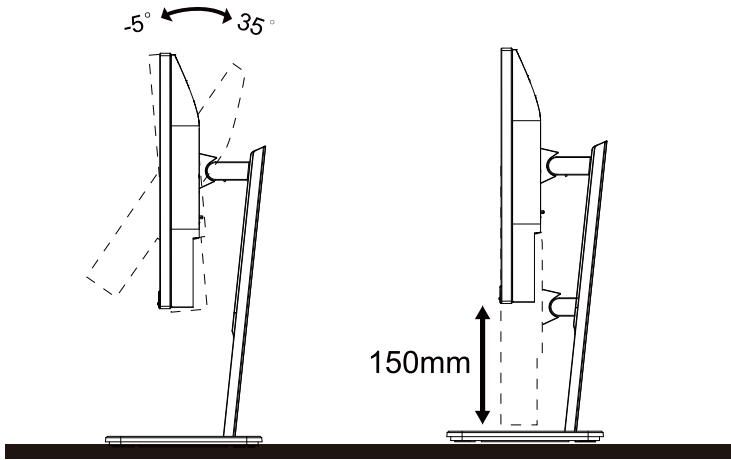


Ajustar o ângulo de visão

Para obter o melhor ângulo de visualização possível, recomendamos que se coloque de frente para o monitor e que de seguida ajuste o ângulo do mesmo de acordo com a sua preferência.

Segure no suporte para impedir que o monitor caia quando estiver a ajustar o ângulo do mesmo.

Pode ajustar o ângulo do monitor tal como indicado abaixo:



NOTA:

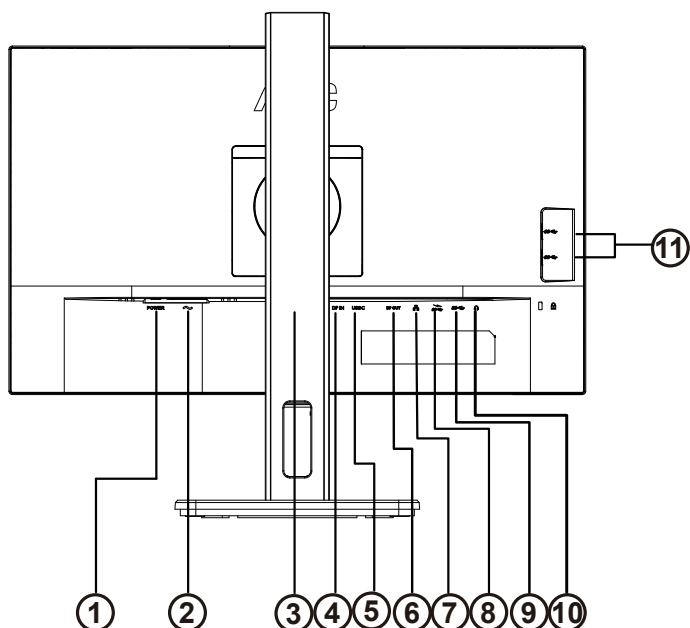
Não toque no ecrã LCD quando estiver a ajustar o ângulo do monitor. Tocar no ecrã LCD pode causar danos.

Aviso:

1. Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
2. Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

Ligar o monitor

Ligações de cabos na traseira do monitor e do computador:



1. Botão entrada
2. Entrada
3. HDMI
4. DP IN
5. USB C
6. DP OUT
7. RJ45 INPUT
8. USB3.2 Gen1+chargingx1
9. USB3.2 Gen1x1
10. Auscultadores
11. USB3.2 Gen1x2

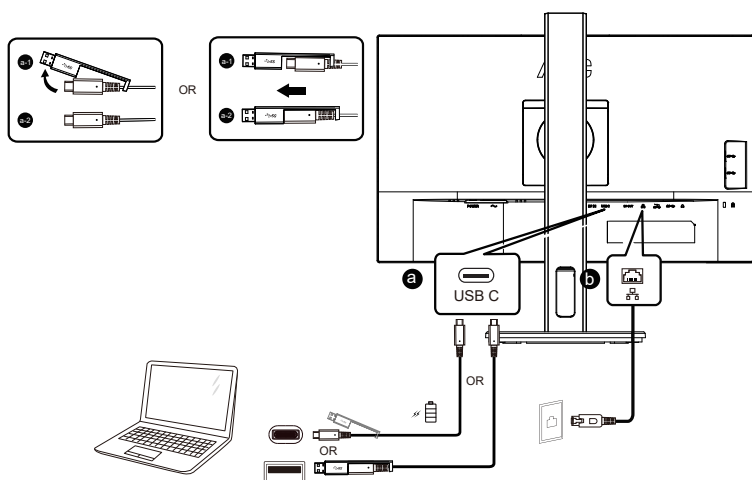
Ligar ao PC

1. Ligue o cabo de alimentação à parte de trás do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo da parte de trás do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e o cabo de alimentação do monitor a uma tomada eléctrica.
5. Ligue o computador e o monitor.

Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, a instalação estará concluída. Se o monitor não apresentar uma imagem, consulte a Resolução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre a alimentação do PC e do monitor LCD antes de efetuar a ligação.

Ancoragem USB

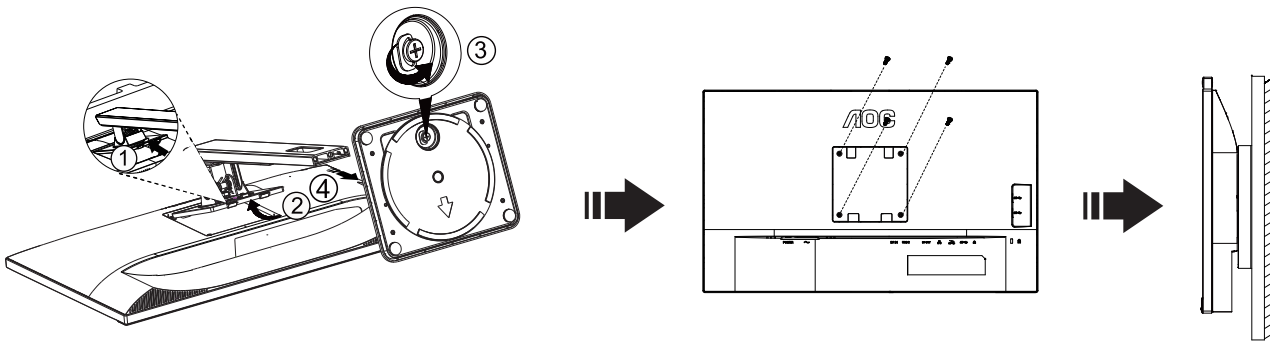


Instalação do controlador LAN RJ-45

Instale o controlador de LAN Realtek antes de utilizar este monitor de ancoragem USB. Este controlador está disponível para transferência no website da AOC, na secção “Controladores e software”.


Fixação do braço para montagem na parede

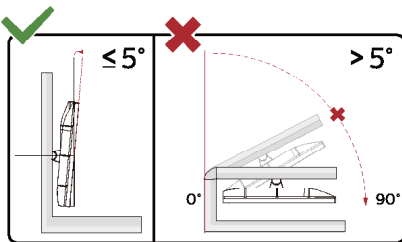
Preparação para a instalação do suporte de parede opcional.



Este monitor pode ser fixado a um suporte de parede que é adquirido em separado. Desconecte a energia elétrica antes deste procedimento. Siga estas etapas:

1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o suporte de parede.
3. Encaixe o suporte de parede na traseira do monitor. Alinhe os furos do suporte com os furos na parte traseira do monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos furos e aperte.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário fornecido com o suporte de parede original para obter instruções sobre como fixá-lo na parede.

 Nota: Os orifícios dos parafusos de fixação VESA não estão disponíveis para todos os modelos, por favor verifique junto do distribuidor ou departamento oficial da AOC.



* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

Aviso:

1. Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
2. Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DP/HDMI
2. Placa gráfica compatível: As placas recomendadas são apresentadas abaixo e podem ser consultadas em www.AMD.com

Placas gráficas

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (exceto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (exceto R9 270/X, R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Função de ligação em cadeia

A funcionalidade DisplayPort Multi-Stream ativa várias ligações de monitores.

Este monitor está equipado com interface DisplayPort e DisplayPort através de USB-C, que ativa a função de ligação em cadeia para vários monitores.

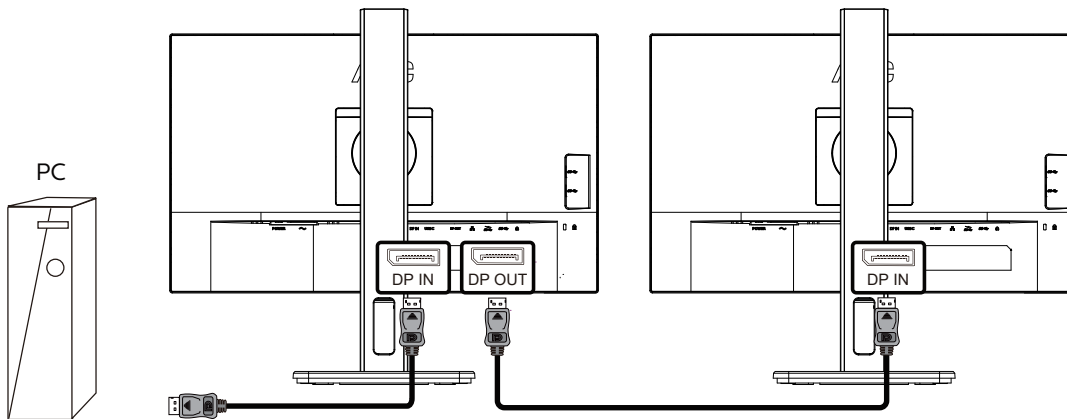
Para ligar monitores em cadeia, verifique o seguinte:

1. Certifique-se de que a GPU no seu PC suporta DisplayPort MST (Multi-Stream Transport)
2. Selecione a fonte de entrada: pressione o botão MENU>Extra>Seleção de entrada>DP/USB C (dependendo da fonte de entrada)
3. Defina o "MST" para "On": pressione o botão MEMU>OSD Setup>MST>On

Nota: Se não conseguir definir o "MST" como "Ligado", confirme que a fonte de entrada não é "Auto".

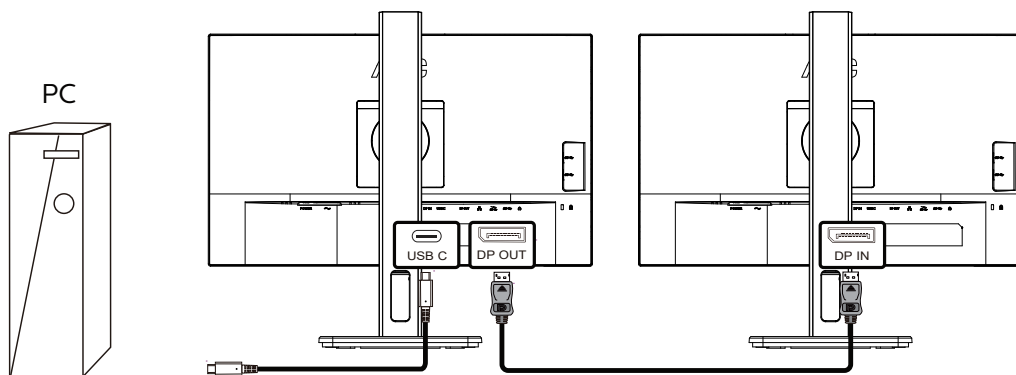
Nota:
Dependendo das capacidades das suas placas gráficas, deve ser capaz de ligar vários monitores em cadeia com várias configurações. As configurações do monitor dependem das capacidades da placa gráfica. Consulte o vendedor da sua placa gráfica e atualize sempre o controlador da placa gráfica.

DisplayPort Multi-Stream através de DisplayPort



Resolução de ecrã	Número máximo de monitores externos que podem ser suportados
1920x1080 a 60Hz	3

DisplayPort Multi-Stream através de USB C



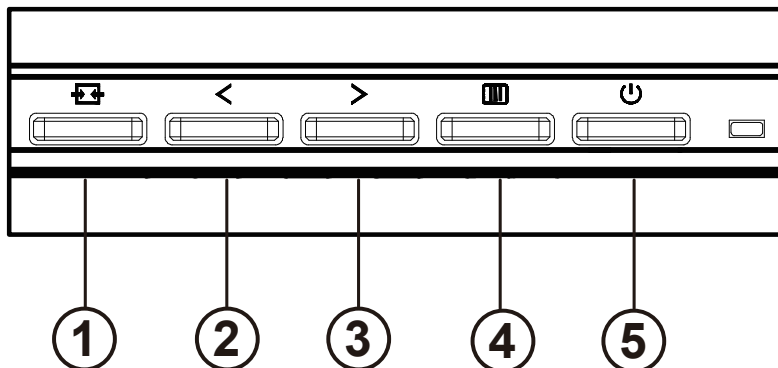
Resolução de ecrã	Definições USB	Número máximo de monitores externos que podem ser suportados
1920x1080 a 60Hz	Alta res.	3
	Alta velocidade	1

Nota:

Recomendamos que estabeleça a definição USB para USB de alta velocidade, que suporta a velocidade de LAN para 1G.

Ajuste

Botões de atalho



1	Fonte/Sair
2	Clear Vision/<
3	Volume/>
4	Menu/Enter
5	Energia

interruptor

Pressione a tecla liga / desliga para ligar / desligar o monitor.

Menu / Selecionar

Ative o menu OSD ou a confirmação do ajuste da função.

Volume />

Quando o menu OSD estiver fechado, pressione a tecla ">" para abrir a barra de ajuste de volume e pressione a tecla "<" ou ">" para ajustar o volume de saída do fone de ouvido.

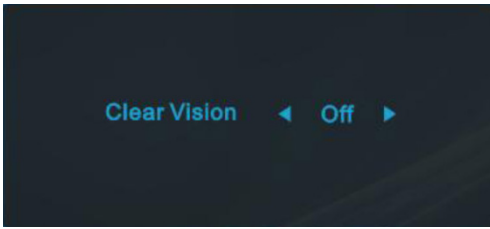
Comutação / saída de fonte

Quando o menu OSD estiver desativado, pressione esta tecla para ativar a função de comutação da fonte de sinal, pressione essa tecla continuamente para selecionar a fonte de sinal exibida na barra de informações e pressione a tecla Menu para ajustar a fonte de sinal selecionada.

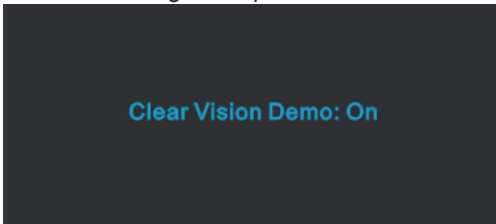
Quando o menu OSD está ativo, este botão atua como uma tecla de saída (para sair do menu OSD)

Clear Vision

1. Quando o menu OSD estiver ativo, prima o botão “<” para ativar a função Clear Vision.
2. Utilize os botões “<” ou “>” para escolher entre as definições weak (fraco), medium (médio), strong (forte) ou off (desactivado). A predefinição é “off” (desactivado).



3. Mantenha o botão “<” premido durante 5 segundos para activar a Demonstração Clear Vision. Será apresentada a mensagem “Clear Vision Demo: on” (Demonstração Clear Vision: activada) no ecrã durante 5 segundos. Mantenha premido o botão “>” novamente durante 5 segundos para desativar a Demonstração Clear Vision.



A função Clear Vision oferece a melhor experiência de visualização da imagem através da conversão de imagens de baixa resolução e desfocadas em imagens nítidas e vívidas.

Clear Vision	Forte	Adjust the Clear Vision
	Média	
	Fraca	
	Desac	
Clear Vision Demo	On / Off	Disable or Enable Demo

Configuração do OSD

Instruções básicas e simples com os botões de controlo.











- 1). Prima o **botão MENU** para ativar o menu OSD.
- 2). Prima o botão para a < ou > para se deslocar pelas funções. Quando a função desejada estiver seleccionada, prima o **botão MENU** para a ativar. Prima o botão para a < ou > para navegar pelas funções do submenu. Quando a função desejada estiver seleccionada, prima o **botão MENU** para a ativar.
- 3). Prima o botão para a < ou > para alterar as definições da função seleccionada. Prima o **botão AUTO** para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2-3.
- 4). Função de bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, mantenha premido o botão MENU enquanto o monitor está desligado e depois pressione o botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, mantenha premido o botão MENU enquanto o monitor está desligado e depois pressione o botão de energia para ligar o monitor.

Notas:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item “Selecionar entrada” não poderá ser ajustado.
- 2). Se o tamanho da tela do produto for 4: 3 ou a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa, o item “Proporção da imagem” será inválido.
- 3). Os quatro estados do modo ECO (exceto modo padrão), DCR, modo DCB e destaque da janela podem exibir apenas um estado de cada vez.

Luminance (Luminância)




	Contrast (Contraste)	0-100		Ajuste digital do contraste.
	Brightness (Brilho)	0-100		Ajuste da luz de fundo
	Eco mode (Modo Eco)	Standard (Padrão)	<input checked="" type="checkbox"/>	Modo padrão
		Text (Texto)		Modo de texto
		Internet		Modo de Internet
		Game (Jogo)		Game Mode (Modo de jogo)
		Movie (Vídeo)		Modo de vídeo
		Sports (Desporto)		Modo de desporto
		Reading (Leitura)		Modo de Leitura
	Gamma	Gamma 1	Ajustar para Gamma 1	
		Gamma2	Ajustar para Gamma 2	
		Gamma3	Ajustar para Gamma 3	
	DCR	Off (Desactivar)		Desativar a taxa de contraste dinâmico
		On (Activar)		Ativar a taxa de contraste dinâmico
	HDR Mode (Modo HDR)	Off (Desactivar)	Ajustar o Modo HDR	
		HDR Picture (Imagem HDR)		
		HDR Movie (Filme HDR)		
HDR Game (Jogo HDR)				

Nota:

Quando “Modo HDR” está definido como um estado não desativado, os itens “Contraste”, “Modo Eco” e “Gama” não podem ser ajustados.

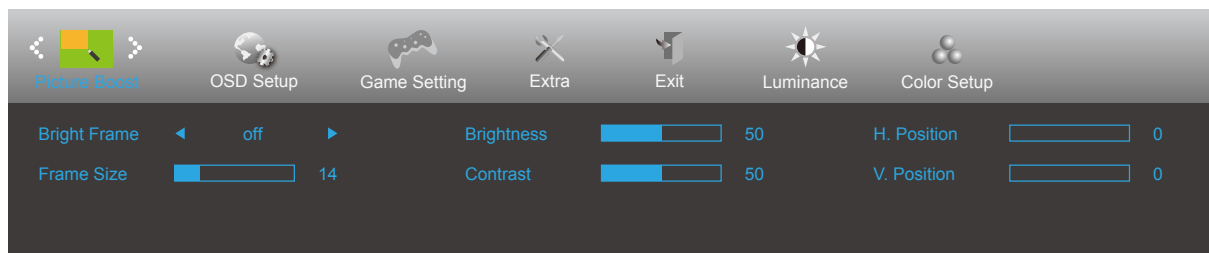
Color Setup (Configuração de cor)




	Color Temp. (Cor)	Warm (Quente)	Restitui a temperatura da cor Quente a partir da EEPROM.
		Normal	Restitui a temperatura da cor Normal a partir da EEPROM.
		Cool (Fria)	Restitui a temperatura da cor Fria a partir da EEPROM.
		sRGB	Restitui a temperatura da cor sRGB a partir da EEPROM.
		User (Utilizador)	Ajuste digital do ganho da cor vermelha
	Ajuste digital do ganho da cor verde.		
	Ajuste digital do ganho da cor azul		
	DCB Mode (Modo DCB)	OFF	Desative o modo DCB
		Full Enhance (Optimiz Total)	Habilitar Modo Full Enhance
		Nature Skin (Tom Natural)	Habilitar Modo Nature Skin
		Green Field (Campo Verde)	Habilitar Modo Green Field
		Sky-blue (Céu Azul)	Habilitar Modo Sky-blue
		AutoDetect (Detecção Auto)	Habilitar Modo AutoDetect
	DCB Demo (Demonstração DCB)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Demonstração
Red (Vermelho)	0-100	Ajuste digital do ganho da cor vermelha.	
Green (Verde)	0-100	Ajuste digital do ganho da cor verde.	
Blue (Azul)	0-100	Ajuste digital do ganho da cor azul.	

Nota:
Quando "Modo HDR" em "Luminância" está definido como um estado não desativado, todos os itens em "Configuração de cor" não podem ser ajustados.

Picture Boost (Optimiz da Imagem)

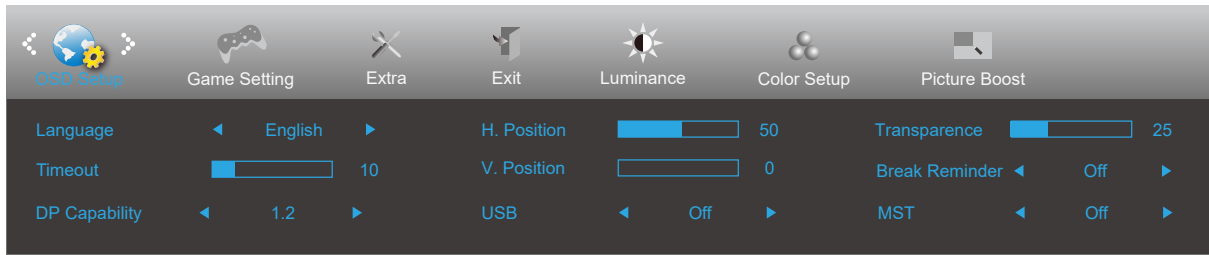



	Bright Frame (Moldura brilhante)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar Moldura Brilhante
	Frame Size (Tam da Moldura)	14-100	Ajustar o tamanho da moldura
	Brightness (Brilho)	0-100	Ajustar o brilho da moldura
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajustar o contraste da moldura
	H. Position (Posição-H)	0-100	Ajustar a posição horizontal da moldura
	V. Position (Posição-V)	0-100	Ajustar a posição vertical da moldura

Nota:

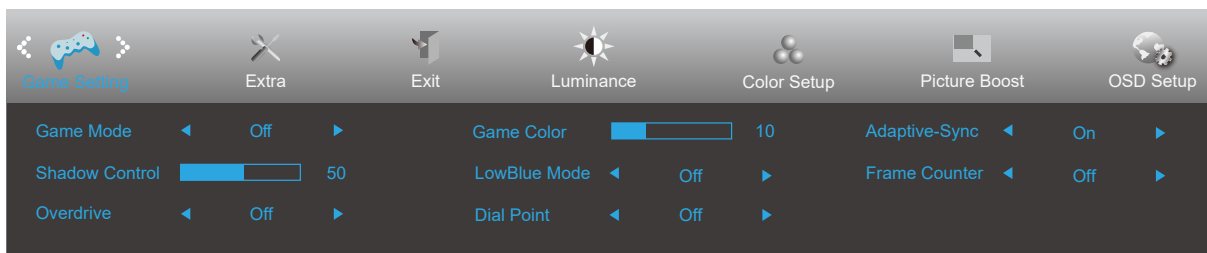
- 1) Para uma melhor experiência de visualização, ajuste o brilho, o contraste e a posição do brilho.
- 2) Quando o “Modo HDR” em “Luminância” está definido como um estado não desativado, todos os itens em “Optimiz da Imagem” não podem ser ajustados.


OSD Setup (Configur da OSD)



	Language (Idioma)		Selecionar o idioma do menu OSD
	Timeout (Limite de Tempo)	5-120	Ajustar o tempo limite do OSD
	DP Capability (Capacidade DP)	1.1/1.2	Tenha em atenção que a função Adaptive-Sync é suportada apenas por DP1.2
	H. Position (Posição-H)	0-100	Ajustar a posição horizontal do OSD
	V. Position (Posição-V)	0-100	Ajustar a posição vertical do OSD
	USB	Off / Alta resolução / Velocidade de dados alta	Se você quiser conectar o dispositivo USB-C, ajuste a configuração USB para Alta resolução ou Velocidade de dados alta.
	Transparence (Transparência)	0-100	Ajustar a transparência do OSD
	Break Reminder (Lembrete de descanso)	ativado ou desativado	Aviso de tempo de descanso se o utilizador trabalhar de forma contínua durante mais de 1 hora
	MST	On (ativado) / Off (desativado)	

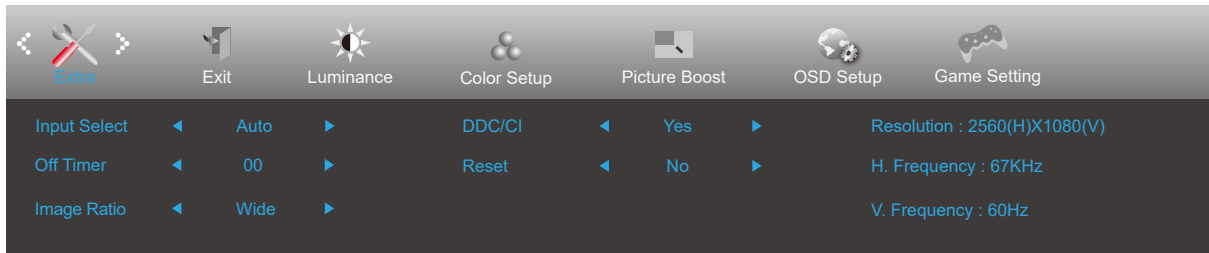
Game Setting (Configuração de jogo)




	Game Mode (Modo de jogo)	Off (desactivar)	Não é feita qualquer otimização por parte da função Smart Image game
		FPS	Para jogar jogos FPS (Jogos de ação na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
		RTS	Para jogar RTS (Jogos de estratégia em tempo real). Melhora a qualidade da imagem.
		Racing (Corrida)	Para jogar jogos de corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
		Gamer 1 (Jogador 1)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.
		Gamer 2 (Jogador 2)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.
		Gamer 3 (Jogador 3)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 3.
	Shadow Control (Controlo de sombras)	0-100	A predefinição do controlo de sombras é 50. O utilizador pode ajustar de 50 até 100 ou 0 para aumentar o contraste e obter uma imagem límpida. 1. Se a imagem for demasiado escura para ver claramente os detalhes, ajuste de 50 até 100 para obter uma imagem nítida. 2. Se a imagem for demasiado clara para ver claramente os detalhes, ajuste de 50 até 0 para obter uma imagem nítida.
	Overdrive (Intensificação)	Off (Desactivar)	Ajustar o tempo de resposta.
		Weak (Fraca)	
		Medium (Média)	
		Strong (Forte)	
	Game Color (Cor de jogo)	0-20	A Cor de jogo oferece um ajuste de 0 a 20 do nível de saturação para proporcionar uma imagem melhor.
Modo de LowBlue	Off (Desativado)	Diminui a emissão de luz azul controlando a temperatura da cor	
	Reading (Leitura)		
	Office (Documentos)		
	Internet (Internet)		
	Multimedia (Multimédia)		
Dial Point	On (ativado) / Off (desativado)	A função "Dial Point" coloca um indicador de mira no centro do ecrã para ajudar os jogadores a apontar de forma precisa em jogos de ação na primeira pessoa (FPS).	
Adaptive-Sync	On (ativado) / Off (desativado)	Desativar ou ativar a função Adaptive-Sync.	
Cont.Quadro	Desligar/Direita-Acima /Direita-Baixo/ Esquerda-Baixo/Esquerda-Acima	Display vertical scanning frequency.	

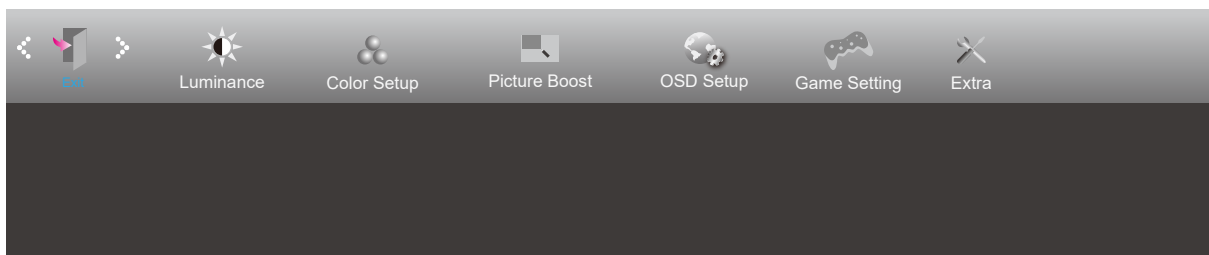
Nota:
Quando o "Modo HDR" em "Luminância" está definido como um estado não desativado, os itens "Modo de jogo", "Controlo de sombras" e "Cor de jogo" em "Configurações do jogo" não podem ser ajustados.


Extra



	Input Select (Seleccionar Entr)	Auto/HDMI/DP/USB C	Selecionar a fonte de entrada do sinal
	Off timer (Temporizador)	0-24 horas	Selecionar hora para desligar DC
	Image Ratio (Resolução)	Wide (Largo)	Selecionar a proporção da imagem.
		4:3	
	DDC/CI	sim ou não	Ativar/Desativar o Suporte DDC/CI
Reset (Repor)	sim ou não	Repor as predefinições do menu	
	ENERGY STAR® / não	ENERGY STAR® disponível para os modelos selecionados.	

Exit (Sair)



	Exit (Sair)		Sair do menu OSD
---	-------------	--	------------------

Indicador LED

Estado	Cor do LED
Modo de potência total	Branco
Modo Ativo Desligado	Laranja

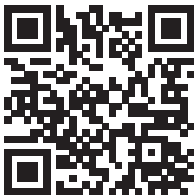
Resolução de problemas

Problema e Questão	Possíveis soluções
O LED de alimentação não está aceso	Verifique se o botão de energia está ligado e se o cabo de alimentação está corretamente ligado a uma tomada com ligação à terra e ao monitor.
Nenhuma imagem é exibida no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • O cabo de alimentação está ligado corretamente? Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de alimentação. • O cabo de sinal está corretamente ligado? (Ligação através do cabo VGA) Verifique a ligação do cabo VGA. (Ligação através do cabo HDMI) Verifique a ligação do cabo HDMI. (Ligação através do cabo DP) Verifique a ligação do cabo DP. * A entrada VGA/HDMI/DP não está disponível em todos os modelos. • Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para visualizar o ecrã inicial (ecrã de início de sessão). Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) for exibido, inicie o computador no modo adequado (modo de segurança para Windows 7/8/10) e altere a frequência da placa gráfica. (Consultar a secção Definir a resolução ideal) Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) não for exibido, contacte o Centro de apoio ao cliente ou o seu vendedor. • É exibida a mensagem “Entrada não suportada” no ecrã? Esta mensagem é exibida quando o sinal da placa gráfica excede a resolução e frequência máximas que o monitor suporta corretamente. Ajuste a resolução e frequência máximas que o monitor suporta corretamente. • Certifique-se de que os controladores do monitor AOC estão instalados.
A imagem está desfocada e apresenta “fantasmas”	Ajuste os comandos de contraste e brilho. Pressione o botão (AUTO). Verifique se está a utilizar um cabo de extensão ou um computador. Recomendamos que ligue o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira.
A imagem salta, cintila ou existe um padrão de onda na imagem	Afaste o mais possível do monitor dispositivos que possam causar interferência elétrica. Utilize a taxa de atualização mais elevada que o monitor suporta para a resolução que está a utilizar.
O monitor não sai do modo de ativo desligado	O botão de energia do computador deve estar na posição Ligado. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada na respetiva ranhura. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador. Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está dobrado. Certifique-se de que o seu computador está operacional premindo a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED de CAPS LOCK. Este LED deverá ligar ou desligar ao premir a tecla CAPS LOCK.
Uma das cores primárias está em falta (VERMELHO, VERDE ou AZUL)	Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está danificado. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador.
A imagem do ecrã não está corretamente centrada ou dimensionada	Ajuste a posição horizontal e vertical ou pressione o botão (AUTO).
A imagem tem defeitos nas cores (o branco não parece branco)	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura da cor desejada.
O ecrã apresenta distorções horizontais ou verticais	Utilize o modo de encerramento do Windows 7/8/10 para ajustar o relógio e a focagem. Pressione o botão (AUTO).
Regulamentação e serviço	Consulte a Regulamentação e as Informações de Serviço que estão no manual em CD ou em www.aoc.com (para encontrar o modelo que adquiriu no seu país e a Regulamentação e as Informações de Serviço na página de Suporte).

Especificações

Especificações gerais

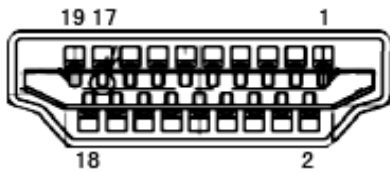
Painel	Nome do modelo	24P3CV		
	Tipo de sistema	LCD TFT a cores		
	Área de visualização	60.47 cm na diagonal		
	Distância entre pixels	0,2745mm (H) x 0,2745mm (V)		
Outros	Intervalo de varrimento na horizontal	30k-85kHz		
	Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo)	527.04mm		
	Intervalo de varrimento na vertical	48-75Hz		
	Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)	296.46mm		
	Max resolution	1920x1080@75Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fonte de alimentação	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A		
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	21W	
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤ 135W	
Modo de Espera		≤ 0.5W		
USB C	USB C	Conector reversível		
	Super velocidade	Transferência de dados e vídeo		
	DP	Modo DisplayPort Alt embutido		
	Fornecimento de energia	USB PD versão 3.0		
	Fornecimento máx. de energia	Até 65 W (5V/3A,7V/3A,9V/3A,10V/3A, 12V/3A,15V/3A, 20V/3.25A)		
Características físicas	Conector de entrada	HDMI/DP IN/USB C/DP OUT/RJ45 INPUT/USB3.2 Gen1+chargingx1/USB3.2 Gen1x1/Auscultadores/USB3.2 Gen1x2		
	RJ45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)		
	Tipo cabo de sinal	Amovível		
Ambiente	Temperatura	Funcionamento	0°C~ 40°C	
		Desligado	-25°C~ 55°C	
	Humidade	Funcionamento	10% a 85% (sem condensação)	
		Desligado	5% a 93% (sem condensação)	
	Altitude	Funcionamento	0 - 5.000 m (0 – 16404 pés)	
		Desligado	0 - 12.192 m (0 – 40000 pés)	



Modos de exibição predefinidos

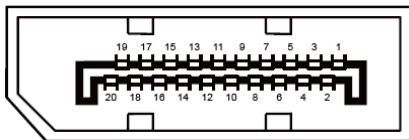
NORMA	RESOLUÇÃO	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
	1280 x 720@60Hz	44.77	59.86
	1280 x 960@60Hz	60	60
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.887
	1440x900@60Hz	55.469	59.901
WSXGA	1680x1050@60Hz	65.29	59.954
	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@75Hz	83.89	74.97
IBM MODES			
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
MAC MODES			
VGA	640x480@67Hz	35	66.667
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@75Hz	60.241	74.927

Atribuição de pinos



Cabo de sinal de monitor a cores de 19 pinos

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1.	Dados TMDS 2 +	9.	Dados TMDS 0 -	17.	Terra DDC/CEC
2.	Protecção de dados TMDS 2	10.	Relógio + TMDS	18.	Alimentação +5 V
3.	Dados TMDS 2 -	11.	Protecção do relógio TMDS	19.	Detecção de ligação instantânea
4.	Dados TMDS 1+	12.	Relógio TMDS -		
5.	Protecção de dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1 -	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Protecção de dados TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de sinal de monitor a cores de 20 pinos

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1	Faixa_ML 3 (n)	11	GND
2	GND	12	Faixa_ML 0 (p)
3	Faixa_ML 3 (p)	13	CONFIG1
4	Faixa_ML 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	CANAL_AUX (p)
6	Faixa_ML 2 (p)	16	GND
7	Faixa_ML 1 (n)	17	CANAL_AUX (n)
8	GND	18	Detecção de ligação instantânea
9	Faixa_ML 1 (p)	19	DP_PWR Retorno
10	Faixa_ML 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Funcionalidade Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B de acordo com a NORMA VESA DDC. Permite que o monitor informe a sua identidade ao sistema anfitrião e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre as capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O anfitrião pode solicitar informações EDID através do canal DDC2B.