

# AOC



## Manual del usuario del monitor LCD

**Q24V4EA/Q27V4EA/  
U27V4EA**

Seguridad .....	1
Convenciones nacionales .....	1
Alimentación .....	2
Instalación .....	3
Limpieza .....	4
Otros .....	5
Configuración .....	6
Contenido de la caja .....	6
Colocar el pedestal y la base .....	7
Ajuste de ángulo de visualización .....	8
Cómo conectar el monitor .....	9
Colocación del brazo de montaje en pared .....	10
Función de Adaptive-Sync .....	11
Ajuste.....	12
Botones de acceso directo .....	12
OSD Setting (Configuración OSD).....	14
Luminance (Luminosidad) .....	15
Color Setup (Configuración de color) .....	16
Picture Boost (Ref. de Imagen) .....	17
OSD Setup (Config. OSD).....	18
Game Setting (Configuración del juego).....	19
Extra .....	20
Exit (Salir) .....	21
Indicador LED .....	22
Solucionar problemas.....	23
Especificaciones.....	24
Especificaciones generales.....	24
Modos de visualización preconfigurados .....	28
Asignaciones de contactos .....	30
Conectar y listo .....	31

# Seguridad

## Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación empleadas en este documento.

### Notas, avisos y advertencias

A través de esta guía, los bloques de texto podrían estar acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, avisos y advertencias, y se usan de la siguiente manera:



**NOTA:** Una NOTA aporta información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**AVISO:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.





**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de lesiones físicas y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias podrían aparecer con formatos alternativos y podrían no estar acompañadas por un icono. En dichos casos, la presentación específica de la advertencia es obligatoria de acuerdo a las autoridades reguladoras.


# Alimentación


 El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe se ajustará solamente en una toma de corriente con conexión a tierra. Si el enchufe de tres polos no se encaja correctamente en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista para que instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para conectar el dispositivo correctamente a tierra. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo período de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.

 No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.

 Para garantizar el funcionamiento correcto, utilice el monitor solamente con los equipos que cumplan la norma UL, que tengan las tomas de corriente correctamente configuradas y con valores nominales comprendidos entre 100 y 240 V, con 5A como mínimo.

 La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.

Fabricantes: TPV ELECTRONICS(FUJIAN)CO.,LTD.

Modelo: ADPC1938EX(Q24V4EA/Q27V4EA)

Modelo: ADPC1945EX(U27V4EA)

# Instalación

**!** No coloque el monitor sobre un carrito, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría provocar lesiones a las personas y el producto podría sufrir daños graves. Use sólo el carrito, base, trípode, soporte o mesa recomendado por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. La combinación del producto y del carrito debe movilizarse con cuidado.

**!** Nunca empuje cualquier objeto hacia el interior de la ranura de la caja del monitor. Podría dañar partes de los circuitos y provocar un incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

**!** No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

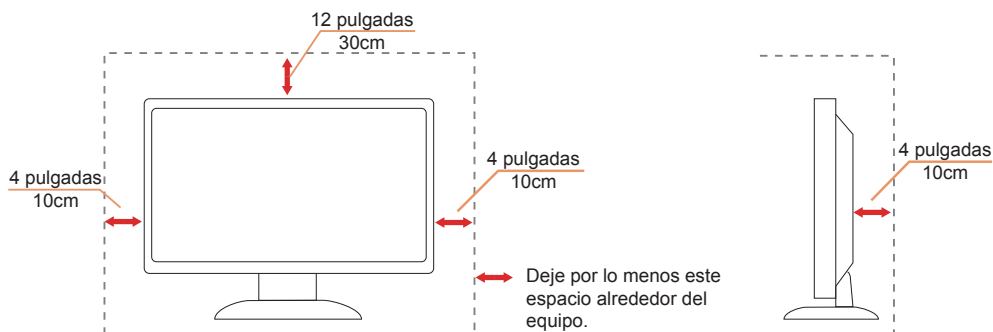
**!** Si instala el monitor en una estantería o en la pared, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricantes y siga las instrucciones del kit.

**!** Deje cierto espacio alrededor del monitor, como se muestra abajo. Si no lo hace, la circulación del aire puede ser inadecuada y se puede provocar sobrecalentamiento, lo que puede causar un incendio o dañar el monitor.

**!** Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.

Consulte a continuación las áreas de ventilación que se recomienda dejar alrededor del monitor, cuando el mismo se instale en la pared o sobre una base:

## Instalado con base



# Limpieza

⚠ Limpie la caja del televisor con un paño. Para eliminar las manchas, puede utilizar un detergente suave en lugar de un detergente fuerte, ya que este cauterizará la carcasa del producto.


⚠ Al realizar la limpieza, asegúrese de que no caiga detergente dentro de la unidad. El paño de limpieza no debe ser demasiado áspero ya que arañaría la superficie la pantalla.

⚠ Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.



## Otros

 Si el producto emite un olor, sonido o humo extraño, desconecte el cable de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un centro de servicio.

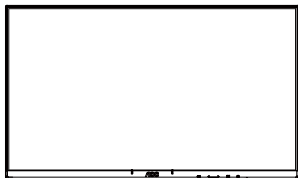
 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no están bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a condiciones de vibración intensa o fuertes impactos durante el funcionamiento.

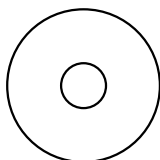
 No golpee ni deje caer el monitor mientras lo usa o transporta.

# Configuración

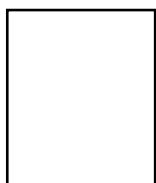
## Contenido de la caja



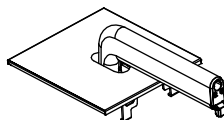
Monitor



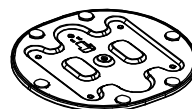
CD Manual



Warranty card



Stand



Base



Power Cable



Adapter



HDMI Cable



DP Cable

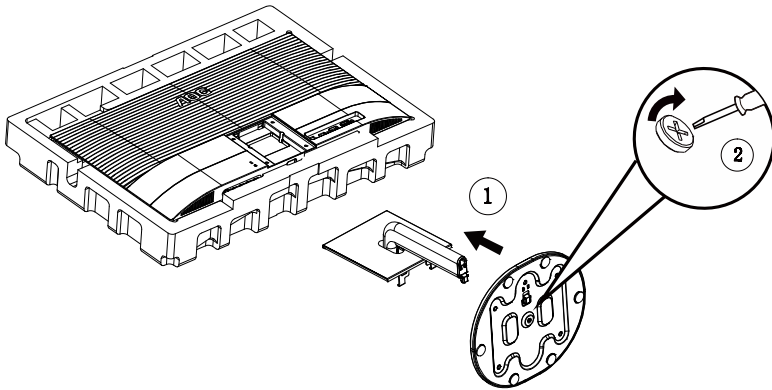
\* No todos los cables de señal se proporcionarán para todos los países y regiones. Consulte a su proveedor local u oficina de la sucursal de AOC para obtener confirmación.



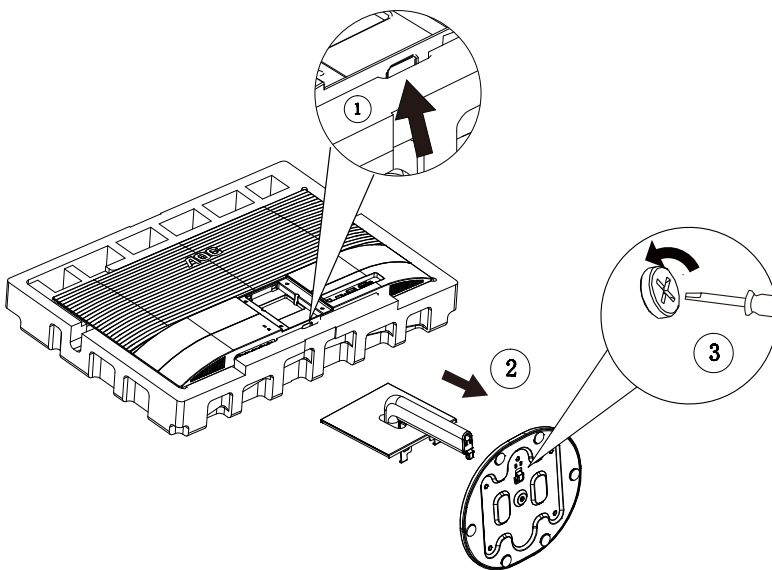
# Colocar el pedestal y la base

Instale o extraiga la base siguiendo estos pasos.

Instalación:



Extracción:

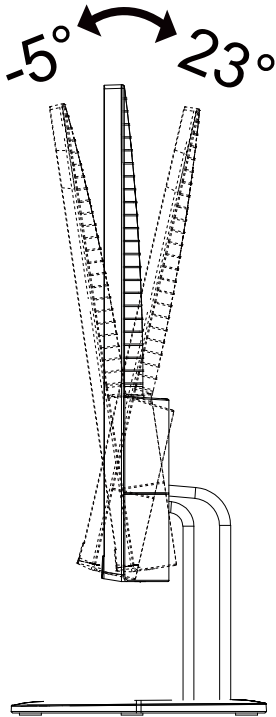


## Ajuste de ángulo de visualización

Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a la pantalla completa y a continuación ajustar el ángulo del monitor para adecuarlo a sus preferencias.

Sujete la base, de modo que el monitor no se vuelque al cambiar el ángulo del monitor.

Usted puede ajustar el ángulo del monitor como se muestra abajo:



### **NOTA:**

No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Podría provocar daños o romperse la pantalla del monitor.

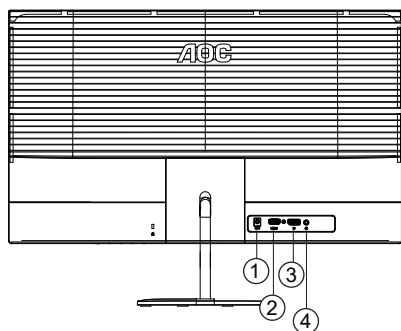
### **Advertencia:**

1. Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

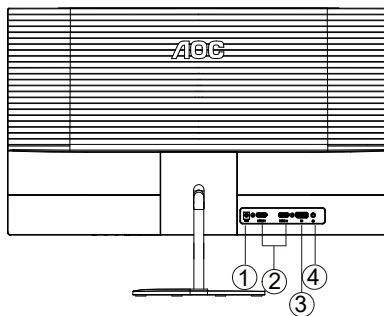
# Cómo conectar el monitor

Conexiones del cable de la parte posterior del monitor y su PC:

Q24V4EA/Q27V4EA



U27V4EA



1. Alimentación
2. HDMI
3. DP
4. Auriculares

## Conexión a un PC

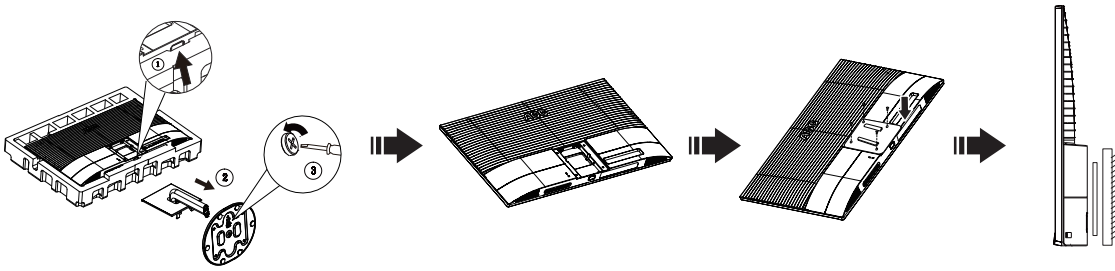
1. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo de la parte posterior del ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor.

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

# Colocación del brazo de montaje en pared

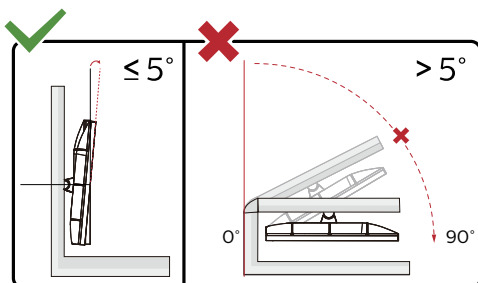
Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.



Este monitor puede adjuntarse a un brazo para montaje en la pared que adquiera por separado. Desconecte al corriente antes de este procedimiento. Siga estos pasos:

1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo para montaje en la pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios situados en la parte trasera del monitor.
4. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual del usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional, para obtener instrucciones sobre cómo adjuntarlo a la pared.

Noted : VESA mounting screw holes are not available for all models, please check with the dealer or official department of AOC.



\* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

## Advertencia:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

# Función de Adaptive-Sync

1. La función de Adaptive-Sync está disponible con DP/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: A continuación se muestra la lista recomendada, que también puede comprobar visitando [www.AMD.com](http://www.AMD.com)
  - Radeon™ RX Vega serie
  - Radeon™ RX 500 serie
  - Radeon™ RX 400 serie
  - Radeon™ R9/R7 300 serie (excepto la serie R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
  - Radeon™ Pro Duo (2016)
  - Radeon™ R9 Nano serie
  - Radeon™ R9 Fury serie
  - Radeon™ R9/R7 200 serie (excepto la serie R9 270/X, R9 280/X)

# Ajuste

## Botones de acceso directo



1	Fuente/Salir
2	Visión nítida/<
3	Volumen/>
4	Menú/Entrar
5	Alimentación

cambiar

Presione la tecla de encendido para encender / apagar el monitor.

Menú / Seleccionar

Active el menú OSD o la confirmación de ajuste de función.

Volumen / aumento

Cuando el menú OSD está cerrado, presione la tecla ">" para abrir la barra de ajuste de volumen y presione la tecla "<" o ">" para ajustar el volumen de salida de los auriculares.

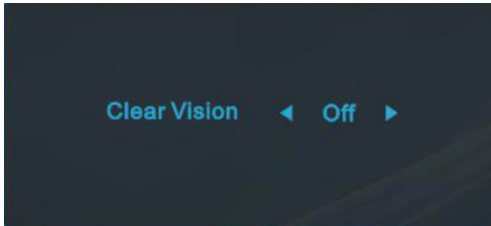
Fuente de conmutación / salida

Cuando el menú OSD está apagado, presione esta tecla para activar la función de cambio de fuente de señal, presione esta tecla continuamente para seleccionar la fuente de señal que se muestra en la barra de información y presione la tecla de menú para ajustar a la fuente de señal seleccionada.

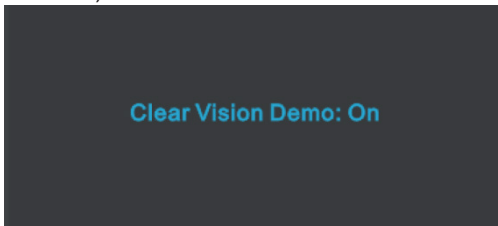
Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como una tecla de salida (para salir del menú OSD).

### Clear Vision (Visión nítida)

1. Si el menú OSD no está activo, presione el botón “<” para activar la función Clear Vision (Visión nítida).
2. Utilice los botones “<” o “>” para seleccionar entre las opciones disponibles: Weak (Poca), Medium (Media), Strong (Mucha) u Off (Desactivada). El valor predeterminado es “Off” (Desactivada).



3. Presione sin soltar el botón “<” durante 5 segundos para activar la función Clear Vision Demo (Demostración de Visión nítida). El mensaje “Clear Vision Demo:on” (Demostración de Visión nítida activada) aparecerá en la pantalla. Presione sin soltar el botón “<” de nuevo durante 5 segundos. La función Clear Vision Demo (Demostración de Visión nítida) se desactivará.

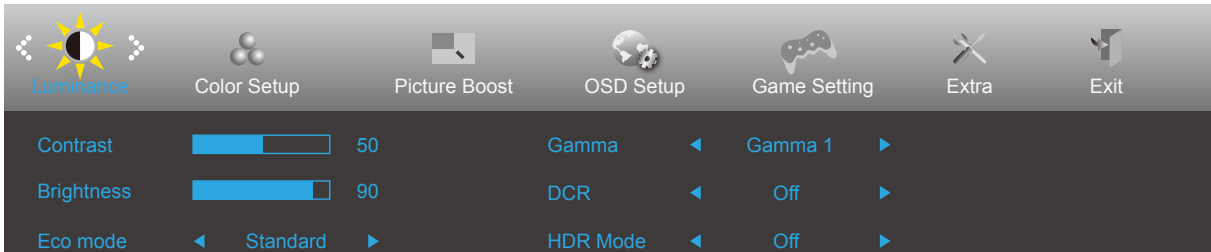


La función Visión nítida proporciona la mejor experiencia de visualización de imágenes convirtiendo imágenes borrosas y de baja resolución en imágenes nítidas y vibrantes.

Clear Vision	Off	Adjust the Clear Vision
	Weak	
	Medium	
	Strong	
Clear Vision Demo	On or Off	Disable or Enable Demo

# OSD Setting (Configuración OSD)

Instrucciones básicas y sencillas sobre los botones de control.



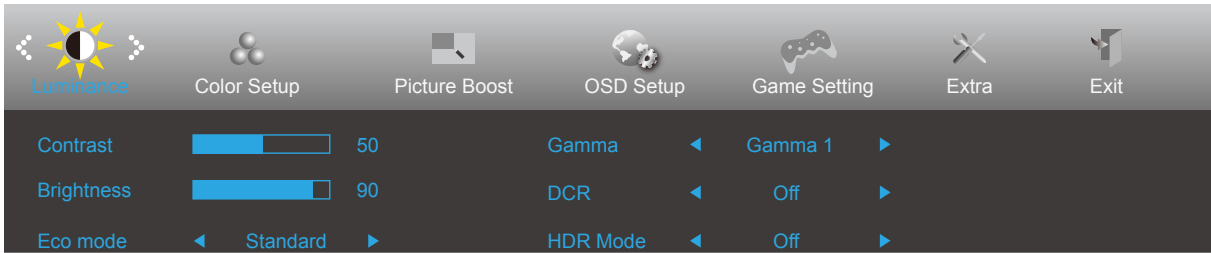
- 1). Presione el botón MENÚ para activar la ventana OSD.
- 2). Presione < o > para recorrer las funciones. Cuando la función deseada esté resaltada, presione MENU-button (botón MENÚ) para activarla. Presione < o > para navegar por las funciones del submenú. Cuando la función deseada esté resaltada, presione el botón MENÚ para activarla.
- 3). Presione < o > para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione el botón AUTOMÁTICO para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
- 4). Función de bloqueo de los menús OSD: para bloquear el menú OSD, presione sin soltar el MENU-button (botón MENÚ) mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón de alimentación para encender el monitor. Para desbloquear el menú OSD, presione sin soltar el MENU-button (botón MENÚ) mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón de alimentación para encender el monitor.










## Notas:

- 1). Si el producto solamente tiene una entrada de señal, el elemento "Selección de entrada" se deshabilita para realizar el ajuste.
- 2). Cuando una de las funciones DCR, Ref. de color y Ref. de imagen está activa, las otras tres se desactivan..



## Luminance (Luminosidad)

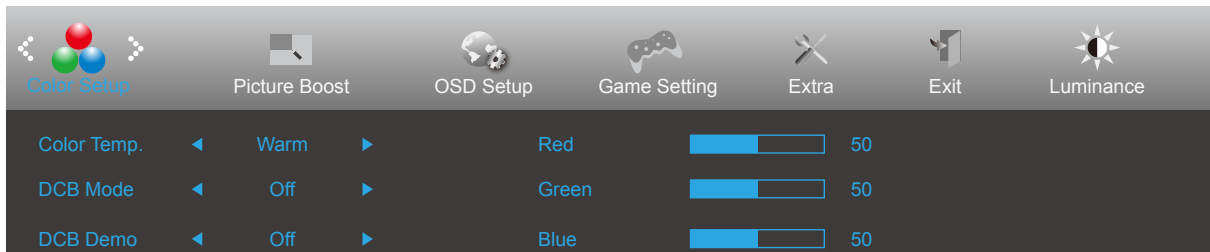


	Contrast (Contraste)	0-100		Contraste desde el registro digital.
	Brightness (Brillo)	0-100		Ajuste de la retroiluminación
	Eco mode (Eco)	Standard (Estándar)	<input checked="" type="checkbox"/>	Modo Estándar
		Text (Texto)		Modo Texto
		Internet		Modo Internet
		Game (Juego)		Game Mode (Modo Juego)
		Movie (Película)		Modo Película
		Sports (Deporte)		Modo Deporte
		Reading (Lectura)		Modo Lectura
		Uniformity (U27V4EA)		Modo Uniformity
	Gamma	Gamma1	Ajustar a Gamma 1	
		Gamma2	Ajustar a Gamma 2	
		Gamma3	Ajustar a Gamma 3	
	DCR	Off (Apagar)	<input type="checkbox"/>	Deshabilitar la relación de contraste dinámico
		On (Encender)		Habilitar la relación de contraste dinámico
HDR Mode	OFF	<input type="checkbox"/>	Adjust HDR Mode.	
	HDR Picture	<input type="checkbox"/>		
	HDR Movie	<input type="checkbox"/>		
	HDR Game	<input type="checkbox"/>		

### Nota:

Cuando la opción "Modo HDR" está establecida en "No apagado", los elementos "Contraste", "Brillo" y "Gamma" no se pueden ajustar.

## Color Setup (Configuración de color)

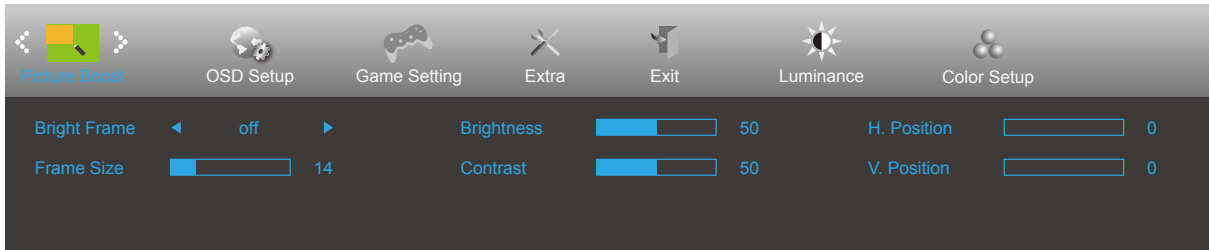



	Color Temp. (Temp. del color)	Warm (Cálido)		Recuperar la temperatura de color cálida de la memoria EEPROM.	
		Normal		Recuperar la temperatura de color normal de la memoria EEPROM.	
		Cool (Frío)		Recuperar la temperatura de color fría de la memoria EEPROM.	
		sRGB		Recuperar la temperatura de color sRGB de la memoria EEPROM.	
		User (Usuario)	Red (Rojo)		Ganancia de rojo desde el registro digital.
			Green (Verde)		Ganancia de verde registro digital.
			Blue (Azul)		Ganancia de azul desde registro digital.
	DCB Mode (DCB Modo)	Full Enhance (Mejora completa)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Mejora completa	
		Nature Skin (Piel natural)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Piel natural	
		Green Field (Campo verde)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Campo verde	
		Sky-blue (Cielo Azul)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Azul cielo	
		AutoDetect (Autodetección)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Detección automática	
		OFF	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Detección DCB	
	DCB Demo		Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar la demostración	
	Red (Rojo)		0-100	Ganancia de rojo desde el registro digital.	
	Green (Verde)		0-100	Ganancia de verde desde el registro digital.	
	Blue (Azul)		0-100	Ganancia de azul desde registro digital.	

### Nota:

Cuando la opción "Modo HDR" bajo "Luminancia" está establecida en "No apagado", los elementos bajo "Configuración del color", no se pueden ajustar.

## Picture Boost (Ref. de Imagen)

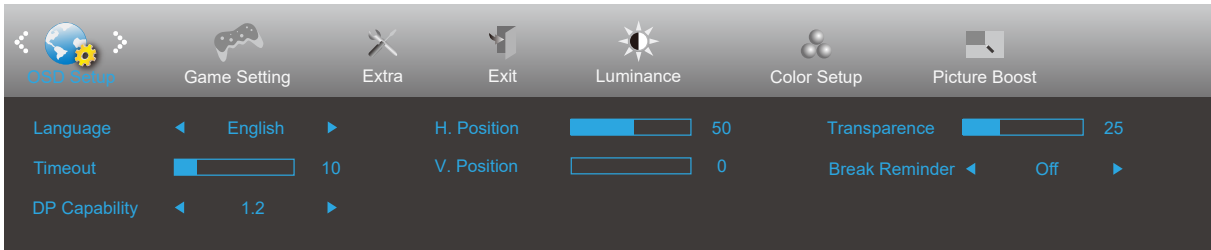



	Bright Frame (Enc. brillante)	Activar o Desactivar	Deshabilitar o habilitar el encuadre brillante
	Frame Size (Tamaño enc.)	14-100	Ajustar el tamaño del encuadre
	Brightness (Brillo)	0-100	Ajustar el brillo del encuadre
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajustar el contraste del encuadre
	H. position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal del encuadre
	V. position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del encuadre

### Nota:

Ajuste de brillo, el contraste y la posición de la opción Enc. brillante para mejorar la experiencia de visualización. Cuando la opción "Modo HDR" bajo "Luminancia" está establecida en "No apagado", los elementos bajo "Configuración del color", no se pueden ajustar.

## OSD Setup (Config. OSD)

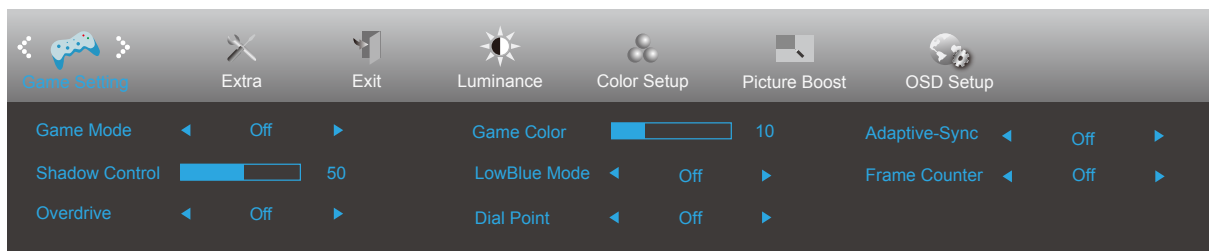



	Language (Idioma)		Seleccionar el idioma de los menús OSD
	Timeout (Tiemp. esp. OSD)	5-120	Ajustar el tiempo de espera de los menús OSD
	DP Capability (Capacidad DP) (U27V4EA)	1.1/1.2	Tenga en cuenta que solamente DP1.2 admite la Adaptive-Sync libre
	H. Position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal del menú OSD
	V. Position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del menú OSD
	Transparence (Transparencia)	0-100	Ajustar la transparencia de los menús OSD
	Break Reminder (Recor descans)	Activar o Desactivar	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora

### Notas:

Si el contenido de vídeo DP admite DP1.2, seleccione DP1.2 para la opción Capacidad DP; de lo contrario, seleccione DP1.1.

## Game Setting (Configuración del juego)

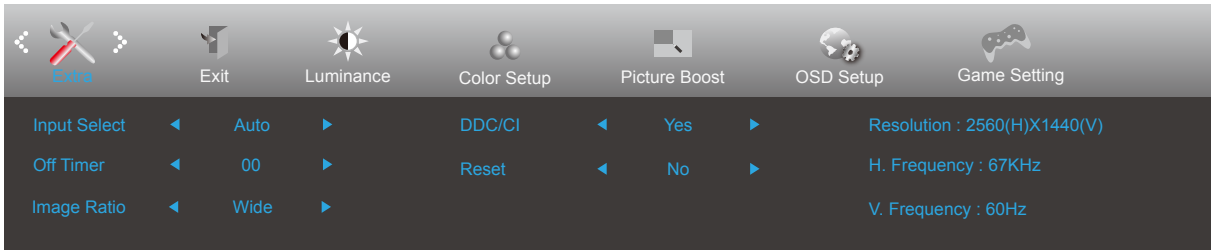



	Game Mode (Modo Juego)	FPS	Para reproducir juegos de disparos en primera persona (FPS, First Person Shooters). Mejora los detalles de nivel de negro de temas oscuros.
		RTS	Para reproducir juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.
		Racing (Carreras)	Para reproducir juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y alta saturación de color.
		Gamer 1 (Jugador 1)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 1.
		Gamer 2 (Jugador 2)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 2.
		Gamer 3 (Jugador 3)	Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 3.
		off (Apagar)	No hay optimización por juego de imagen inteligente.
	Shadow Control (Control de sombras)	0-100	El valor predeterminado del control de sombra es 50. A continuación, el usuario final puede ajustar el valor entre 50 y 100 o 0 para aumentar el contraste para conseguir una imagen nítida. <ol style="list-style-type: none"> <li>Si la imagen es demasiado oscura para ver los detalles claramente, realice el ajuste entre 50 y 100 para conseguir una imagen nítida.</li> <li>Si la imagen es demasiado blanca para ver los detalles claramente, realice el ajuste entre 50 y 0 para conseguir una imagen nítida.</li> </ol>
	Game Color (Color de juego)	0-20	Game Color (Color de juego) proporcionará un nivel de 0-20 para ajustar la saturación para mejorar la imagen
	LowBlue Mode (Modo LowBlue)	Desactivado/Multimedia/Internet/Oficina/Lectura	Reduzca la onda de luz azul controlando la temperatura del color.
Overdrive (Aceleración)	Weak (Débil)	Ajustar el tiempo de respuesta	
	Medium (Media)		
	Strong (Intensa)		
	Off (Apagar)		
Contador de fotogramas	Desactivado/Derecha-Arriba/Derecha-Abajo/Izquierda-Abajo/Izquierda-Arriba	Muestre la frecuencia vertical en la esquina seleccionada.	
Punto de marcación	Activado/Desactivado	La función "Punto de esfera" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar juegos de disparo en primera persona (FPS, First Person Shooter) con un objetivo preciso y preciso.	
Adaptive-Sync	Activado/Desactivado	Deshabilite o habilite la función Adaptive-Sync.	

### Notas:

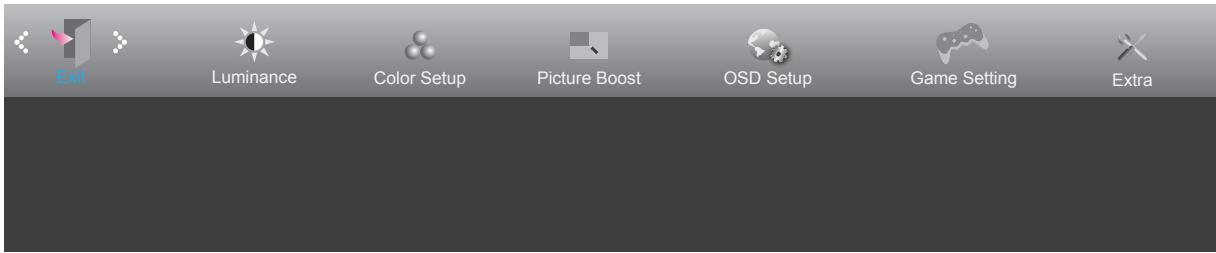
When "HDR Mode" under "Luminance" is set to "non-off", the items "Game Mode", "Shadow Control", "Game Color", "LowBlue Mode" cannot be adjusted.

## Extra



	Input Select (Selec. de entrada)		Seleccionar la fuente de señal de entrada
	Off timer (Temporizador de apagado)	0-24 horas	Seleccionar el tiempo de apagado DC
	Image Ratio (Rel. imagen)	Wide (Ancho)	Seleccionar la relación de imagen para la pantalla.
		4:3	
		1:1 (U27V4EA)	
		Movie1 (U27V4EA)	
Movie2 (U27V4EA)			
DDC/CI	sí o no	ACTIVAR o DESACTIVAR la compatibilidad con DDC/CI	
Reset (Reiniciar)	Sí o no	Restablecer los valores predeterminados del menú. (ENERGY STAR® disponible para algunos modelos.)	
	ENERGY STAR® o no		

## Exit (Salir)



	Exit (Salir)		Salir del menú OSD
---	--------------	--	--------------------

# Indicador LED

Estado	Color del indicador LED
Modo Potencia completa	Blanco
Modo Activo-desactivo	Naranja



# Solucionar problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
<b>El LED de alimentación no se ilumina</b>	Asegúrese de que el botón de alimentación se encuentra en la posición de encendido (ON) y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
<b>No se muestran imágenes en la pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación.</li> <li>• ¿Está el cable conectado correctamente? (Conectado mediante el cable D-SUB) Compruebe la conexión del cable D-SUB (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI (Conectado mediante el cable DP) Compruebe la conexión del cable DP. * La entrada D-SUB/HDMI/DP no está disponible en todos los modelos.</li> <li>• Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) aparece, reinicie el equipo en el modo aplicable (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte la sección Establecer la resolución óptima) Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) no aparece, póngase en contacto con el centro de servicio o con su distribuidor.</li> <li>• ¿Puede ver el mensaje "Input Not Supported" (Entrada no admitida) en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor pueda gestionar.</li> <li>• Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.</li> </ul>
<b>La imagen está borrosa y tiene el problema del sombreado fantasma</b>	Ajuste los controles de contraste y brillo. Realice un ajuste automático. Asegúrese de que no está utilizando un alargador o caja de conexiones. Es recomendable conectar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situada en la parte posterior.
<b>La imagen rebota, parpadea o hay un patrón de ondas en ella</b>	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor. Utilice la tasa máxima de actualización posible del monitor para la resolución que está utilizando.
<b>El monitor está bloqueado en "Modo Inactivo-activo"</b>	El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido (ON). La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente encajada en el zócalo. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo. Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado. Asegúrese de que el equipo está funcionando pulsando la tecla Bloq. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.
<b>Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE o AZUL)</b>	Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.
<b>La imagen de la pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado.</b>	Ajuste la posición horizontal y la posición vertical o pulse el botón de acceso directo (AUTO).
<b>La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)</b>	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.
<b>Alteraciones horizontales o verticales en la pantalla</b>	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10 para ajustar las opciones RELOJ y ENFOQUE. Realice un ajuste automático.
<b>Regulación y Servicio</b>	Por favor, consulte la información de Regulación y Servicio que se encuentra en el CD manual o en <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para encontrar el modelo que compra en su país y para encontrar información sobre Regulación y Servicio en la página de Soporte.)

# Especificaciones

## Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	Q24V4EA		
	Sistema de control	LCD TFT a color		
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 60.5 cm		
	Tamaño de punto	0.2058mm (H) x 0.2058mm (V)		
	Pantalla a color	16,7 millones de colores		
Otros	Velocidad de barrido horizontal	30-114kHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	526.85mm		
	Tasa de barrido vertical	48-75Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	296.35mm		
	Resolución óptima predeterminada	2560x1440@60Hz		
	Max resolution	2560x1440@75Hz		
	Conectar y listo	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	19Vdc,2.0A		
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	26W	
		Máx. (brillo = 100, contraste =100)	≤42W	
Espera		≤0.5W		
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/ DP/ Salida de auriculares		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
Condiciones medioambientales	Temperatura	Mientras funciona	0°~ 40°	
		Mientras no funciona	-25°~ 55°	
	Humedad	Mientras funciona	10% a 85% (sin condensación)	
		Mientras no funciona	5 % a 93% (sin condensación)	
	Altitud	Mientras funciona	0~ 5000 m (0~ 16404 pies)	
		Mientras no funciona	0~ 12 192 m (0~ 40 000 ft)	

Panel	Nombre del modelo	Q27V4EA		
	Sistema de control	LCD TFT a color		
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 68.5 cm		
	Tamaño de punto	0.2331mm (H) x 0.2331mm (V)		
	Pantalla a color	16,7 millones de colores		
Otros	Velocidad de barrido horizontal	30-114kHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	596.736mm		
	Tasa de barrido vertical	48-75Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335.664mm		
	Resolución óptima predeterminada	2560x1440@60Hz		
	Max resolution	2560x1440@75Hz		
	Conectar y listo	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	19Vdc,2.0A		
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	30W	
Máx. (brillo = 100, contraste =100)		≤ 45W		
Espera		≤0.5W		
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/ DP/ Salida de auriculares		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
Condiciones medioambientales	Temperatura	Mientras funciona	0°~ 40°	
		Mientras no funciona	-25°~ 55°	
	Humedad	Mientras funciona	10% a 85% (sin condensación)	
		Mientras no funciona	5 % a 93% (sin condensación)	
	Altitud	Mientras funciona	0~ 5000 m (0~ 16404 pies)	
		Mientras no funciona	0~ 12 192 m (0~ 40 000 ft)	

Panel	Nombre del modelo	U27V4EA		
	Sistema de control	LCD TFT a color		
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 68.5 cm		
	Tamaño de punto	0.1554mm (H) x 0.1554mm (V)		
	Pantalla a color	1.07B millones de colores		
Otros	Velocidad de barrido horizontal	30-140kHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	596.736mm		
	Tasa de barrido vertical	23-75Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335.664mm		
	Resolución óptima predeterminada	3840x2160@60Hz		
	Max resolution	3840x2160@60Hz		
	Conectar y listo	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	19Vdc,2.37A		
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	33W	
Máx. (brillo = 100, contraste =100)		≤ 48W		
Espera		≤0.5W		
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/ DP/ Salida de auriculares		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
Condiciones medioambientales	Temperatura	Mientras funciona	0°~ 40°	
		Mientras no funciona	-25°~ 55°	
	Humedad	Mientras funciona	10% a 85% (sin condensación)	
		Mientras no funciona	5 % a 93% (sin condensación)	
	Altitud	Mientras funciona	0~ 5000 m (0~ 16404 pies)	
		Mientras no funciona	0~ 12 192 m (0~ 40 000 ft)	

**Q24V4EA**



**Q27V4EA**



**U27V4EA**



## Modos de visualización preconfigurados

Q24V4EA/Q27V4EA

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
VGA	640x480@67Hz	35	66.667
VGA	640x480@72Hz	37.861	72.809
VGA	640x480@75Hz	37.5	75
DOS MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
DOS MODE	720x480@60Hz	29.855	59.710
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
SVGA	800x600@60Hz	37.879	60.317
SVGA	800x600@72Hz	48.077	72.188
SVGA	800x600@75Hz	46.875	75
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
XGA	1024x768@70Hz	56.476	70.069
XGA	1024x768@75Hz	60.241	74.927
XGA	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
SXGA	1280x1024@75Hz	79.975	75.025
Full HD	1920x1080@60Hz	67.5	60
QHD	2560x1440@60Hz	88.787	59.951
QHD	2560x1440@75Hz	111.028	74.968

U27V4EA

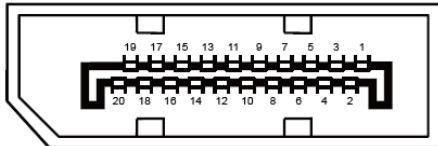
ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
VGA	640x480@67Hz	35	66.667
VGA	640x480@72Hz	37.861	72.809
VGA	640x480@75Hz	37.5	75
DOS MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
DOS MODE	720x480@60Hz	29.855	59.710
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
SVGA	800x600@60Hz	37.879	60.317
SVGA	800x600@72Hz	48.077	72.188
SVGA	800x600@75Hz	46.875	75
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
XGA	1024x768@70Hz	56.476	70.069
XGA	1024x768@75Hz	60.241	74.927
XGA	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
QHD	2560x1440@60Hz	88.787	59.951
***	1920x2160@60Hz	133.293	59.988
UHD	3840x2160@30Hz	67.5	30
UHD	3840x2160@60Hz	135	60

## Asignaciones de contactos



Cable de señal de pantalla en color de 19 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos 0- TMDS	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Protección Datos 2 TMDS	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación de +5 V
3.	Datos 2- TMDS	11.	Protección reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	TMDS Reloj-		
5.	Protección de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos 1- TMDS	14.	Reservado (S.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Protección Datos 0 TMDS	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla en color de 20 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	ML_Carril 3 (n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML_Carril 0 (p)
3	ML_Carril 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Carril 2 (n)	14	CONFIG2
5	TIERRA	15	AUX_CH(p)
6	ML_Carril 2 (p)	16	TIERRA
7	ML_Carril 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TIERRA	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Carril 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Carril 0 (n)	20	DP_PWR



# Conectar y listo

## **Función DDC2B Conectar y listo**

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el símbolo Protocolo I2C. El sistema principal puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.