

# AOC



## Manual do utilizador do monitor LCD

**Q24V4EA/Q27V4EA/  
U27V4EA**

[www.aoc.com](http://www.aoc.com)

©2020 AOC. All Rights Reserved.

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Segurança .....	1
Convenções nacionais .....	1
Energia .....	2
Instalação .....	3
Limpeza .....	4
Outros .....	5
Configuração .....	6
Conteúdo da embalagem .....	6
Instalar o suporte e a base .....	7
Ajustar o ângulo de visão .....	8
Ligar o monitor .....	9
Fixação do braço para montagem na parede .....	10
Função Adaptive-Sync .....	11
Ajuste .....	12
Botões de atalho .....	12
Configuração do OSD .....	14
Luminance (Luminância) .....	15
Color Setup (Configuração de cor) .....	16
Picture Boost (Optimiz da Imagem) .....	17
OSD Setup (Configur da OSD) .....	18
Game Setting (Configuração de jogo) .....	19
Extra .....	20
Exit (Sair) .....	21
Indicador LED .....	22
Resolução de problemas .....	23
Especificações .....	24
Especificações gerais .....	24
Modos de exibição predefinidos .....	28
Atribuição de pinos .....	30
Plug and Play .....	31

# Segurança

## Convenções nacionais

As subsecções seguintes descrevem as convenções de notação utilizadas neste documento.

### Notas, alertas e avisos

Ao longo deste guia podem ser exibidos blocos de texto a negrito ou itálico acompanhados por um ícone. Estes blocos de texto contêm notas, alertas e avisos e são utilizados da seguinte forma:



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar o sistema do computador da melhor forma possível.



**ALERTA:** Um ALERTA, indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos materiais e explica como evitar o problema. Alguns avisos podem ser exibidos em formatos diferentes e podem não ser acompanhados por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do aviso é imposta pela autoridade reguladora.

# Energia

 O monitor deve ser utilizado apenas com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver a certeza quanto à tensão fornecida na sua casa, consulte o seu fornecedor ou a empresa de fornecimento de energia.

 O monitor está equipado com uma ficha de três pinos, uma ficha com um terceiro pino (ligação à terra). Como medida de segurança, esta ficha encaixa apenas numa tomada com ligação à terra. Se a tomada não permitir a ligação de uma ficha de três pinos, contacte um electricista para que este instale uma tomada correta ou utilize um adaptador para ligar o aparelho à terra em segurança. Não menospreze o objetivo de segurança da ficha de ligação à terra.

 Desligue o aparelho durante tempestades ou quando não pretender utilizá-lo durante longos períodos. Isto protegerá o monitor contra possíveis danos devido a sobretensão.

 Não sobrecarregue cabos e extensões elétricas. A sobrecarga poderá originar incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir o funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores com classificação UL que tenham tomadas apropriadas AC de 100-240V AC, Mín. 5A.

 A tomada deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.

Fabricantes: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD.

Modelo: ADPC1938EX(Q24V4EA/Q27V4EA)

Modelo: ADPC1945EX(U27V4EA)

# Instalação

**!** Não coloque este monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, estantes ou mesas instáveis. Se o monitor cair, este pode causar ferimentos pessoais ou danos graves ao produto. Utilize apenas carrinhos, bases, suportes, tripés ou mesas recomendados pelo fabricante ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante para instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo mesmo. Quando colocado num carrinho, o produto deve ser deslocado com cuidado.

**!** Não introduza qualquer tipo de objeto nos orifícios do monitor. Tal poderá danificar componentes do mesmo ou causar fogo ou choque elétrico. Não derrame líquidos sobre o monitor.

**!** No coloque o produto no chão com a face voltada para baixo.

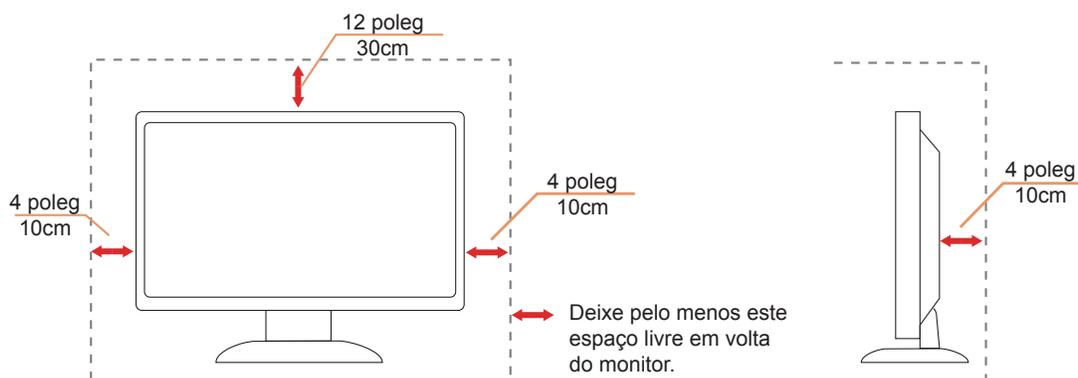
**!** Se montar o monitor numa parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções fornecidas com o kit.

**!** Deixe algum espaço à volta do monitor, tal como ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser inadequada e o monitor poderá sobreaquecer, podendo causar um incêndio ou danos no mesmo.

**!** Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.

Consulte a imagem abaixo para saber quais as distâncias de ventilação recomendadas quando o monitor for instalado na parede ou no suporte:

## Instalado com o suporte



# Limpeza

**!** Limpe a caixa do monitor regularmente com um pano. Pode utilizar um detergente suave para limpar as manchas, já que um detergente abrasivo poderá danificar a caixa do produto.

**!** Durante a limpeza, tenha cuidado para que o detergente não derrame para o interior do produto. O pano de limpeza não deverá ser áspero para não arranhar a superfície do ecrã.

**!** Desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.



## Outros

 Se o produto emitir odores e sons estranhos ou fumo, desligue a ficha de alimentação IMEDIATAMENTE e contacte um Centro de assistência técnica.

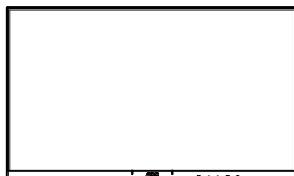
 Certifique-se de que os orifícios de ventilação não ficam bloqueados pela mesa ou por uma cortina.

 Não sujeite o monitor LCD a grandes vibrações ou impactos durante o seu funcionamento.

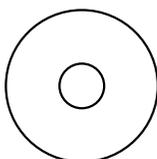
 Não deixe cair o monitor nem o sujeite a impactos durante o funcionamento ou transporte.

# Configuração

## Conteúdo da embalagem



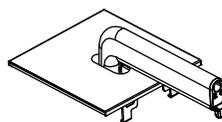
Monitor



CD Manual



Warranty card



Stand



Base



Power Cable



Adapter



HDMI Cable



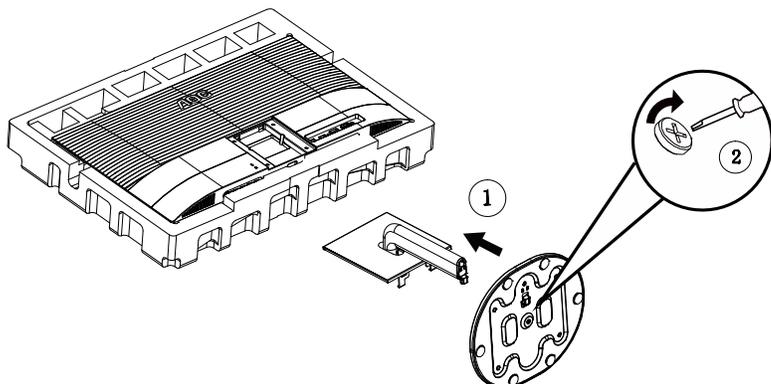
DP Cable

\*Os cabos de sinal não serão todos fornecidos em todos os países e regiões. Para confirmar, consulte o seu revendedor ou uma filial da AOC.

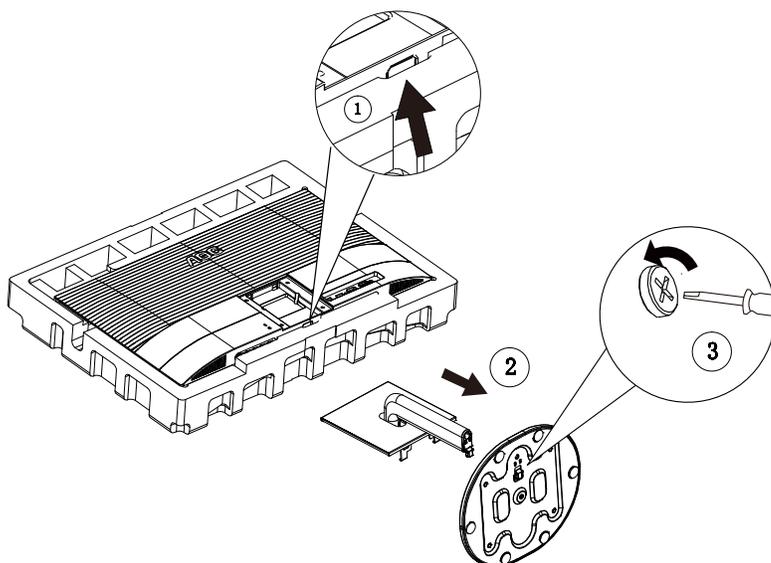
# Instalar o suporte e a base

Instale ou remova a base de acordo com os passos indicados abaixo.

## Instalação:



## Remoção:

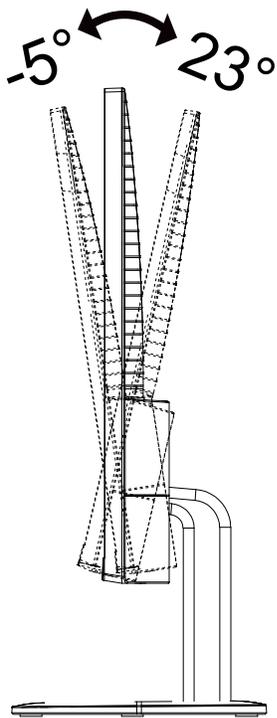


## Ajustar o ângulo de visão

Para obter o melhor ângulo de visualização possível, recomendamos que se coloque de frente para o monitor e que de seguida ajuste o ângulo do mesmo de acordo com a sua preferência.

Segure no suporte para impedir que o monitor caia quando estiver a ajustar o ângulo do mesmo.

Pode ajustar o ângulo do monitor tal como indicado abaixo:



### NOTA:

Não toque no ecrã LCD quando estiver a ajustar o ângulo do monitor. Tal poderá causar danos ou mesmo a quebra do ecrã LCD.

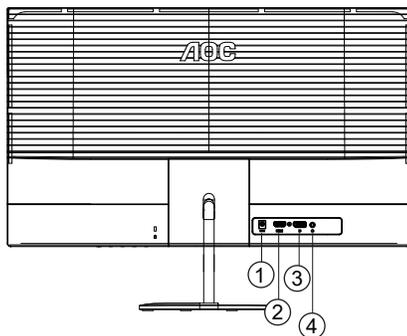
### Aviso:

1. Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
2. Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

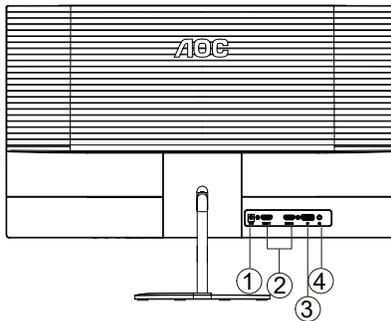
# Ligar o monitor

Ligações de cabos na traseira do monitor e do computador:

Q24V4EA/Q27V4EA



U27V4EA



1. Entrada
2. HDMI
3. DisplayPort
4. Auscultadores

## Ligar ao PC

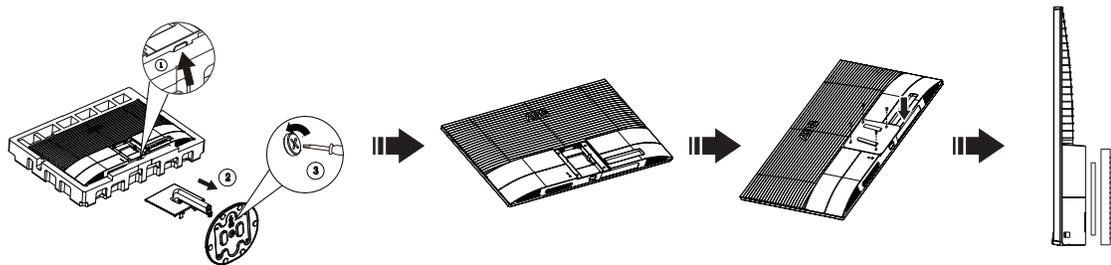
1. Ligue o cabo de alimentação à parte de trás do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo da parte de trás do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e o cabo de alimentação do monitor a uma tomada eléctrica.
5. Ligue o computador e o monitor.

Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, a instalação estará concluída. Se o monitor não apresentar uma imagem, consulte a Resolução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre a alimentação do PC e do monitor LCD antes de efetuar a ligação.

# Fixação do braço para montagem na parede

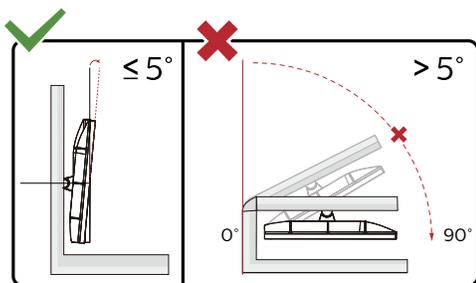
Preparação para a instalação do suporte de parede opcional.



Este monitor pode ser fixado a um suporte de parede que é adquirido em separado. Desconecte a energia elétrica antes deste procedimento. Siga estas etapas:

1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o suporte de parede.
3. Encaixe o suporte de parede na traseira do monitor. Alinhe os furos do suporte com os furos na parte traseira do monitor.
4. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário fornecido com o suporte de parede original para obter instruções sobre como fixá-lo na parede.

Nota : Os orifícios dos parafusos de fixação VESA não estão disponíveis para todos os modelos, por favor verifique junto do distribuidor ou departamento oficial da AOC.



\* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

## Aviso:

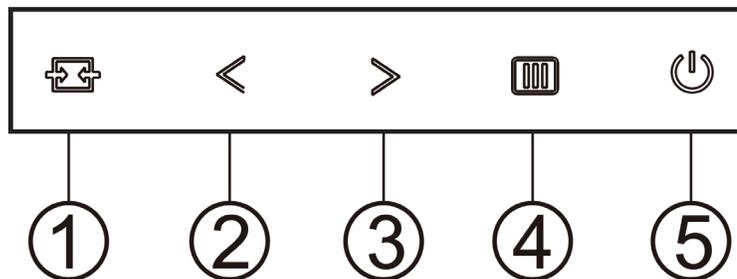
1. Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
2. Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

# Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DP/HDMI
2. Placa gráfica compatível: As placas recomendadas são apresentadas abaixo e podem ser consultadas em [www.AMD.com](http://www.AMD.com)
  - Radeon™ RX Vega série
  - Radeon™ RX 500 série
  - Radeon™ RX 400 série
  - Radeon™ R9/R7 300 série (exceto série R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
  - Radeon™ Pro Duo (2016)
  - Radeon™ R9 Nano série
  - Radeon™ R9 Fury série
  - Radeon™ R9/R7 200 série (exceto série R9 270/X, R9 280/X)

# Ajuste

## Botões de atalho



1	Fonte/Sair
2	Clear Vision/<
3	Volume/>
4	Menu/Enter
5	Energia

interruptor

Pressione a tecla liga / desliga para ligar / desligar o monitor.

Menu / Selecionar

Ative o menu OSD ou a confirmação do ajuste da função.

Volume / aumento

Quando o menu OSD estiver fechado, pressione a tecla ">" para abrir a barra de ajuste de volume e pressione a tecla "<" ou ">" para ajustar o volume de saída do fone de ouvido.

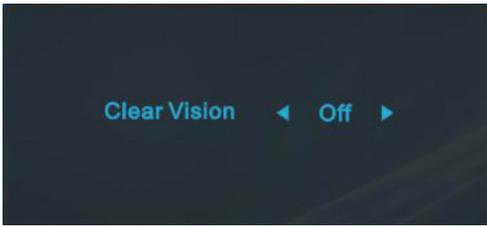
Comutação / saída de fonte

Quando o menu OSD estiver desativado, pressione esta tecla para ativar a função de comutação da fonte de sinal, pressione essa tecla continuamente para selecionar a fonte de sinal exibida na barra de informações e pressione a tecla Menu para ajustar a fonte de sinal selecionada.

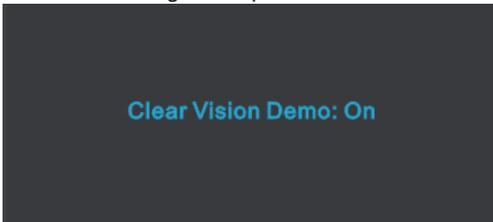
Quando o menu OSD está ativo, este botão atua como uma tecla de saída (para sair do menu OSD)

## Clear Vision

1. Quando o menu OSD estiver ativo, prima o botão “<” para ativar a função Clear Vision.
2. Utilize os botões “<” ou “>” para escolher entre as definições weak (fraco), medium (médio), strong (forte) ou off (desactivado). A predefinição é “off” (desactivado).



3. Mantenha o botão “<” premido durante 5 segundos para activar a Demonstração Clear Vision. Será apresentada a mensagem “Clear Vision Demo: on” (Demonstração Clear Vision: activada) no ecrã durante 5 segundos. Mantenha premido o botão “>” novamente durante 5 segundos para desativar a Demonstração Clear Vision.

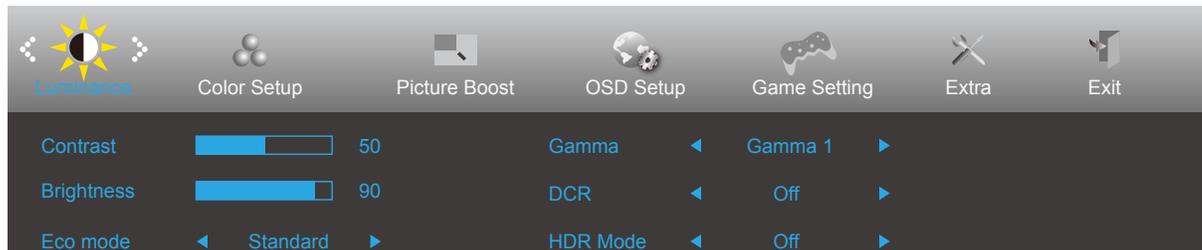


A função Clear Vision oferece a melhor experiência de visualização da imagem através da conversão de imagens de baixa resolução e desfocadas em imagens nítidas e vívidas.

Clear Vision	Forte	Adjust the Clear Vision
	Média	
	Fraca	
	Desac	
Clear Vision Demo	On / Off	Disable or Enable Demo

# Configuração do OSD

Instruções básicas e simples com os botões de controlo.

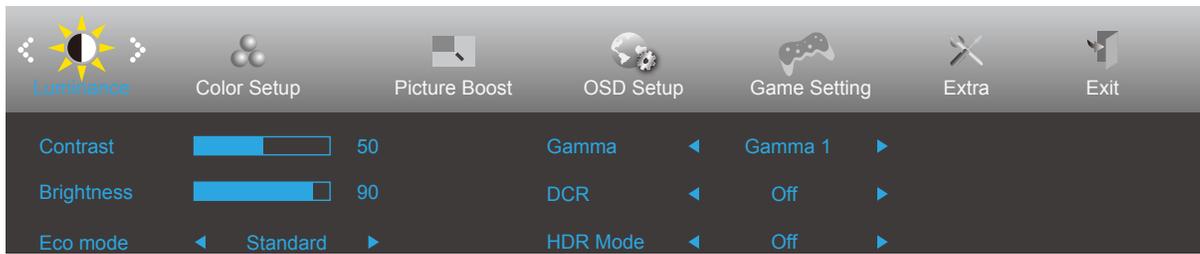


- 1). Prima o **botão MENU** para ativar o menu OSD.
- 2). Prima o botão para a < ou > para se deslocar pelas funções. Quando a função desejada estiver seleccionada, prima o **botão MENU** para a ativar. Prima o botão para a < ou > para navegar pelas funções do submenu. Quando a função desejada estiver seleccionada, prima o **botão MENU** para a ativar.
- 3). Prima o botão para a < ou > para alterar as definições da função seleccionada. Prima o **botão AUTO** para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2-3.
- 4). Função de bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, mantenha premido o botão MENU enquanto o monitor está desligado e depois pressione o botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, mantenha premido o botão MENU enquanto o monitor está desligado e depois pressione o botão de energia para ligar o monitor.

## Notas:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Selecionar entrada" não poderá ser ajustado.
- 2). Quando uma das funções DCR, Optimização da cor e Optimização da imagem for activada, as outras três serão desactivadas..

## Luminance (Luminância)



	Contrast (Contraste)	0-100		Ajuste digital do contraste.	
	Brightness (Brilho)	0-100		Ajuste da luz de fundo	
	Eco mode (Modo Eco)	Standard (Padrão)	<input checked="" type="checkbox"/>		Modo padrão
		Text (Texto)	<input type="checkbox"/>		Modo de texto
		Internet	<input type="checkbox"/>		Modo de Internet
		Game (Jogo)	<input type="checkbox"/>		Game Mode (Modo de jogo)
		Movie (Vídeo)	<input type="checkbox"/>		Modo de vídeo
		Sports (Desporto)	<input type="checkbox"/>		Modo de desporto
		Reading (Leitura)	<input type="checkbox"/>		Modo de Leitura
		Uniformity (U27V4EA)	<input type="checkbox"/>		Modo de Uniformity
	Gamma	Gamma1			Ajustar para Gamma 1
		Gamma2			Ajustar para Gamma 2
		Gamma3			Ajustar para Gamma 3
	DCR	Off (Desactivar)	<input type="checkbox"/>		Desativar a taxa de contraste dinâmico
		On (Activar)	<input type="checkbox"/>		Ativar a taxa de contraste dinâmico
	HDR Mode	OFF	<input type="checkbox"/>		Adjust HDR Mode.
HDR Picture		<input type="checkbox"/>			
HDR Movie		<input type="checkbox"/>			
HDR Game		<input type="checkbox"/>			

### Nota:

Quando o “Modo HDR” estiver “desativado”, não será possível ajustar os itens “Contraste”, “Brilho”, “Gama”.

## Color Setup (Configuração de cor)

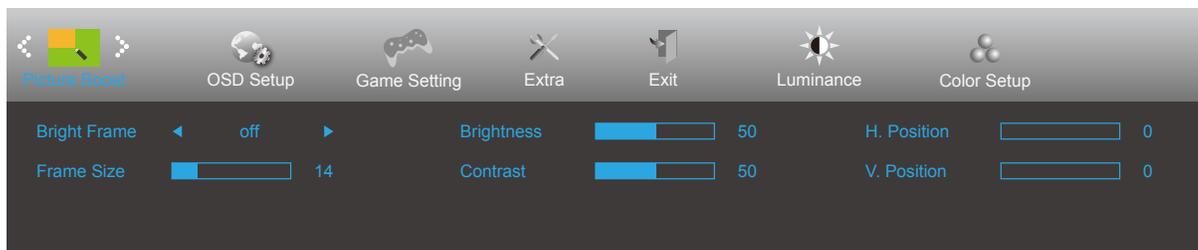


	Color Temp. (Cor)	Warm (Quente)		Restitui a temperatura da cor Quente a partir da EEPROM.
		Normal		Restitui a temperatura da cor Normal a partir da EEPROM.
		Cool (Fria)		Restitui a temperatura da cor Fria a partir da EEPROM.
		sRGB		Restitui a temperatura da cor SRGB a partir da EEPROM.
		User (Utilizador)	Red (Vermelho)	
	Green (Verde)			Ajuste digital do ganho da cor verde.
	Blue (Azul)			Ajuste digital do ganho da cor azul
	DCB Mode (Modo DCB)	Full Enhance (Optimiz Total)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Optimização Total
		Nature Skin (Tom Natural)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Tom Natural
		Green Field (Campo Verde)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Campo Verde
		Sky-blue (Céu Azul)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Céu Azul
		AutoDetect (Detecção Auto)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo de Detecção Auto
		OFF	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo de Detecção DCB
	DCB Demo (Demonstração DCB)		ativado ou desativado	Desativar ou Ativar o Modo Demonstração
	Red (Vermelho)		0-100	Ajuste digital do ganho da cor vermelha.
Green (Verde)		0-100	Ajuste digital do ganho da cor verde.	
Blue (Azul)		0-100	Ajuste digital do ganho da cor azul.	

### Nota:

Quando o “Modo HDR” em “Luminância” estiver “desativado”, não será possível ajustar todos itens em “Configuração de cor”.

## Picture Boost (Optimiz da Imagem)



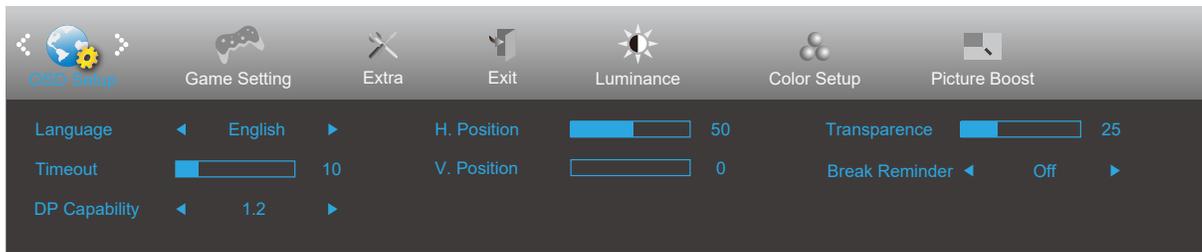
	Bright Frame (Moldura brilhante)	ativado ou desativado	Desativar ou Ativar Moldura Brilhante
	Frame Size (Tam da Moldura)	14-100	Ajustar o tamanho da moldura
	Brightness (Brilho)	0-100	Ajustar o brilho da moldura
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajustar o contraste da moldura
	H. Position (Posição-H)	0-100	Ajustar a posição horizontal da moldura
	V. Position (Posição-V)	0-100	Ajustar a posição vertical da moldura

### Nota:

Ajuste o brilho, o contraste e a posição da moldura brilhante para melhorar a experiência de visualização.

Quando o “Modo HDR” em “Luminância” estiver “desativado”, não será possível ajustar todos itens em “Configuração de cor”.

## OSD Setup (Configur da OSD)



	Language (Idioma)		Selecionar o idioma do menu OSD
	Timeout (Limite de Tempo)	5-120	Ajustar o tempo limite do OSD
	DP Capability (Capacidade DP) (U27V4EA)	1.1/1.2	Tenha em atenção que a função Adaptive-Sync é suportada apenas por DP1.2
	H. Position (Posição-H)	0-100	Ajustar a posição horizontal do OSD
	V. Position (Posição-V)	0-100	Ajustar a posição vertical do OSD
	Transparence (Transparência)	0-100	Ajustar a transparência do OSD
	Break Reminder (Lembrete de descanso)	ativado ou desativado	Aviso de tempo de descanso se o utilizador trabalhar de forma contínua durante mais de 1 hora

### Notas:

Se o conteúdo de vídeo DP suportar DP1.2, selecione DP1.2 para a Capacidade DP, caso contrário, selecione DP1.1

## Game Setting (Configuração de jogo)



	Game Mode (Modo de jogo)	FPS	Para jogar jogos FPS (Jogos de ação na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
		RTS	Para jogar RTS (Jogos de estratégia em tempo real). Melhora a qualidade da imagem.
		Racing (Corrida)	Para jogar jogos de corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
		Gamer 1 (Jogador 1)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.
		Gamer 2 (Jogador 2)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.
		Gamer 3 (Jogador 3)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 3.
		off (desactivar)	Não é feita qualquer otimização por parte da função Smart Image game
	Shadow Control (Controlo de sombras)	0-100	A predefinição do controlo de sombras é 50. O utilizador pode ajustar de 50 até 100 ou 0 para aumentar o contraste e obter uma imagem límpida. <ol style="list-style-type: none"> <li>Se a imagem for demasiado escura para ver claramente os detalhes, ajuste de 50 até 100 para obter uma imagem nítida.</li> <li>Se a imagem for demasiado clara para ver claramente os detalhes, ajuste de 50 até 0 para obter uma imagem nítida.</li> </ol>
	Game Color (Cor de jogo)	0-20	A Cor de jogo oferece um ajuste de 0 a 20 do nível de saturação para proporcionar uma imagem melhor.
	LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida)	Desativado / Multimédia / Internet / Documentos / Leitura	Diminui a emissão de luz azul controlando a temperatura da cor.
Overdrive (Intensificação)	Weak (Fraca)	Ajustar o tempo de resposta.	
	Medium (Média)		
	Strong (Forte)		
	Off (Desactivar)		
Contador de fotogramas	Desativado / Direita-Cima / Direita-Baixo / Esquerda-Baixo / Esquerda-Cima	Exibir a frequência V. no canto seleccionado	
Dial Point	On (ativado) / Off (desativado)	A função “Dial Point” coloca um indicador de mira no centro do ecrã para ajudar os jogadores a apontar de forma precisa em jogos de ação na primeira pessoa (FPS).	
Adaptive-Sync	On (ativado) / Off (desativado)	Desativar ou ativar a função Adaptive-Sync.	

### Nota:

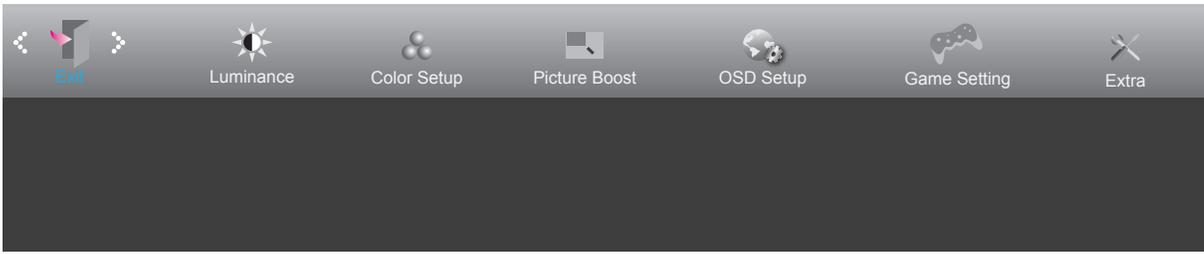
When “HDR Mode” under “Luminance” is set to “non-off”, the items “Game Mode”, “Shadow Control”, “Game Color”, “LowBlue Mode” cannot be adjusted.

## Extra



	Input Select (Seleccionar Entr)		Selecionar a fonte de entrada do sinal
	Off timer (Temporizador)	0-24 horas	Selecionar hora para desligar DC
	Image Ratio (Resolução)	Wide (Largo)	Selecionar a proporção da imagem.
		4:3	
		1:1 (U27V4EA)	
		Movie1 (U27V4EA)	
		Movie2 (U27V4EA)	
DDC/CI	sim ou não	Ativar/Desativar o Suporte DDC/CI	
Reset (Repor)	Sim ou não	Repor as predefinições do menu. (ENERGY STAR® disponível para os modelos selecionados.)	
	ENERGY STAR® / não		

## Exit (Sair)



	Exit (Sair)		Sair do menu OSD
---	-------------	--	------------------

## Indicador LED

Estado	Cor do LED
Modo de potência total	Branco
Modo Ativo Desligado	Laranja

# Resolução de problemas

Problema e Questão	Possíveis soluções
<b>O LED de energia não está aceso</b>	Verifique se o botão de alimentação está ligado e se o cabo de alimentação está correctamente ligado a uma tomada com ligação à terra e ao monitor.
<b>Nenhuma imagem é exibida no ecrã</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O cabo de alimentação está ligado corretamente? Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de alimentação.</li> <li>● O cabo está corretamente ligado? (Ligação com cabo D-SUB) Verifique a ligação do cabo D-SUB (Ligação com cabo HDMI) Verifique a ligação do cabo HDMI (Ligação com cabo DP) Verifique a ligação do cabo DP. * A entrada D-SUB/HDMI/DP não está disponível em todos os modelos.</li> <li>● Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para visualizar o ecrã inicial (ecrã de início de sessão). Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) for exibido, inicie o computador no modo adequado (modo de segurança para Windows 7/8/10) e altere a frequência da placa gráfica. (Consulte a secção Definir a resolução ideal) Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) não for exibido, contacte o Centro de Assistência ou o seu revendedor.</li> <li>● É exibida a mensagem “Entrada não suportada” no ecrã? Esta mensagem é exibida quando o sinal da placa gráfica excede a resolução e frequência máximas que o monitor suporta corretamente. Ajuste a resolução e frequência máximas que o monitor suporta corretamente.</li> <li>● Certifique-se de que os controladores do monitor AOC estão instalados.</li> </ul>
<b>A imagem está desfocada e apresenta “fantasmas”</b>	Ajuste os comandos de contraste e brilho. Prima para ajustar automaticamente. Verifique se está a utilizar um cabo de extensão ou um comutador. Recomendamos que ligue o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira.
<b>A imagem salta, cintila ou existe um padrão de onda na imagem</b>	Afaste o mais possível do monitor dispositivos que possam causar interferência eléctrica. Utilize a taxa de actualização mais elevada que o monitor suporta para a resolução que está a utilizar.
<b>O monitor não sai do modo de ativo desligado”</b>	O botão de alimentação do computador deve estar na posição Ligado. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada na respectiva ranhura. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está correctamente ligado ao computador. Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está dobrado. Certifique-se de que o seu computador está operacional premindo a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED de CAPS LOCK. Este LED deverá ligar ou desligar ao premir a tecla CAPS LOCK.
<b>Falta de uma das cores primárias (vermelho, verde ou azul)</b>	Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está danificado. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está correctamente ligado ao computador.
<b>A imagem do ecrã não está corretamente centrada ou dimensionada</b>	Ajuste a posição horizontal e vertical ou pressione o botão (AUTO).
<b>A imagem tem defeitos nas cores (o branco não parece branco).</b>	Ajuste a cor RGB ou seleccione a temperatura da cor desejada.
<b>O ecrã apresenta distorções horizontais ou verticais</b>	Utilize o modo de encerramento do Windows 7/8/10 para ajustar o relógio e a focagem. Prima para ajustar automaticamente.
<b>Regulamentação e Serviço</b>	Consulte as Informações de Regulamentação e Serviço no manual incluído no CD ou em <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (pode encontrar o modelo adquirido no seu país e Informações de Regulamentação e Serviço na página de Suporte).

# Especificações

## Especificações gerais

Painel	Nome do modelo	Q24V4EA	
	Tipo de sistema	LCD TFT a cores	
	Área de visualização	60.5 cm na diagonal	
	Distância entre pixels	0.2058mm (H) x 0.2058mm (V)	
	Cores do monitor	16,7M de cores	
Outros	Intervalo de varrimento na horizontal	30-114kHz	
	Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo)	526.85mm	
	Intervalo de varrimento na vertical	48-75Hz	
	Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)	296.35mm	
	Resolução predefinida ideal	2560x1440@60Hz	
	Max resolution	2560x1440@75Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de alimentação	19Vdc,2.0A	
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	26W
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤42W
Espera		≤0.5W	
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/DP/Saída para auscultadores	
	Tipo cabo de sinal	Amovível	
Ambiente	Temperatura	Funcionamento	0°~ 40°
		Desligado	-25°~ 55°
	Humidade	Funcionamento	10% a 85% (sem condensação)
		Desligado	5% a 93% (sem condensação)
	Altitude	Funcionamento	0 - 5.000 m (0 – 16404 pés)
		Desligado	0 - 12.192 m (0 – 40000 pés)

Painel	Nome do modelo	Q27V4EA		
	Tipo de sistema	LCD TFT a cores		
	Área de visualização	68.5 cm na diagonal		
	Distância entre pixéis	0.2331mm (H) x 0.2331mm (V)		
	Cores do monitor	16,7M de cores		
Outros	Intervalo de varrimento na horizontal	30-114kHz		
	Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo)	596.736mm		
	Intervalo de varrimento na vertical	48-75Hz		
	Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)	335.664mm		
	Resolução predefinida ideal	2560x1440@60Hz		
	Max resolution	2560x1440@75Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fonte de alimentação	19Vdc,2.0A		
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	30W	
Máx. (brilho = 100, contraste = 100)		≤ 45W		
Espera		≤0.5W		
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/DP/Saída para auscultadores		
	Tipo cabo de sinal	Amovível		
Ambiente	Temperatura	Funcionamento	0°~ 40°	
		Desligado	-25°~ 55°	
	Humidade	Funcionamento	10% a 85% (sem condensação)	
		Desligado	5% a 93% (sem condensação)	
	Altitude	Funcionamento	0 - 5.000 m (0 – 16404 pés)	
		Desligado	0 - 12.192 m (0 – 40000 pés)	

Painel	Nome do modelo	U27V4EA		
	Tipo de sistema	LCD TFT a cores		
	Área de visualização	68.5 cm na diagonal		
	Distância entre pixéis	0.1554mm (H) x 0.1554mm (V)		
	Cores do monitor	1.07B de cores		
Outros	Intervalo de varrimento na horizontal	30-140kHz		
	Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo)	596.736mm		
	Intervalo de varrimento na vertical	23-75Hz		
	Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)	335.664mm		
	Resolução predefinida ideal	3840x2160@60Hz		
	Max resolution	3840x2160@60Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fonte de alimentação	19Vdc,2.37A		
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	33W	
Máx. (brilho = 100, contraste = 100)		≤ 48W		
Espera		≤0.5W		
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/DP/Saída para auscultadores		
	Tipo cabo de sinal	Amovível		
Ambiente	Temperatura	Funcionamento	0°~ 40°	
		Desligado	-25°~ 55°	
	Humidade	Funcionamento	10% a 85% (sem condensação)	
		Desligado	5% a 93% (sem condensação)	
	Altitude	Funcionamento	0 - 5.000 m (0 – 16404 pés)	
		Desligado	0 - 12.192 m (0 – 40000 pés)	

**Q24V4EA**



**Q27V4EA**



**U27V4EA**



## Modos de exibição predefinidos

Q24V4EA/Q27V4EA

NORMA	RESOLUÇÃO	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (KHZ)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
VGA	640x480@67Hz	35	66.667
VGA	640x480@72Hz	37.861	72.809
VGA	640x480@75Hz	37.5	75
DOS MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
DOS MODE	720x480@60Hz	29.855	59.710
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
SVGA	800x600@60Hz	37.879	60.317
SVGA	800x600@72Hz	48.077	72.188
SVGA	800x600@75Hz	46.875	75
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
XGA	1024x768@70Hz	56.476	70.069
XGA	1024x768@75Hz	60.241	74.927
XGA	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
SXGA	1280x1024@75Hz	79.975	75.025
Full HD	1920x1080@60Hz	67.5	60
QHD	2560x1440@60Hz	88.787	59.951
QHD	2560x1440@75Hz	111.028	74.968

U27V4EA

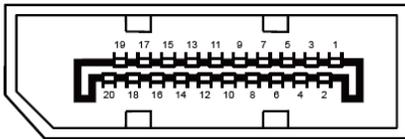
<b>NORMA</b>	<b>RESOLUÇÃO</b>	<b>FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)</b>	<b>FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)</b>
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
VGA	640x480@67Hz	35	66.667
VGA	640x480@72Hz	37.861	72.809
VGA	640x480@75Hz	37.5	75
DOS MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
DOS MODE	720x480@60Hz	29.855	59.710
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
SVGA	800x600@60Hz	37.879	60.317
SVGA	800x600@72Hz	48.077	72.188
SVGA	800x600@75Hz	46.875	75
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
XGA	1024x768@70Hz	56.476	70.069
XGA	1024x768@75Hz	60.241	74.927
XGA	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
QHD	2560x1440@60Hz	88.787	59.951
***	1920x2160@60Hz	133.293	59.988
UHD	3840x2160@30Hz	67.5	30
UHD	3840x2160@60Hz	135	60

## Atribuição de pinos



Cabo de sinal de monitor a cores de 19 pinos

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1.	Dados TMDS 2 +	9.	Dados TMDS 0 -	17.	Terra DDC/CEC
2.	Protecção de dados TMDS 2	10.	Relógio + TMDS	18.	Alimentação +5 V
3.	Dados TMDS 2 -	11.	Protecção do relógio TMDS	19.	Detecção de ligação instantânea
4.	Dados TMDS 1+	12.	Relógio TMDS -		
5.	Protecção de dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1 -	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Protecção de dados TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de sinal de monitor a cores de 20 pinos

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1	Faixa_ML 3 (n)	11	GND
2	GND	12	Faixa_ML 0 (p)
3	Faixa_ML 3 (p)	13	CONFIG1
4	Faixa_ML 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	CANAL_AUX (p)
6	Faixa_ML 2 (p)	16	GND
7	Faixa_ML 1 (n)	17	CANAL_AUX (n)
8	GND	18	Detecção de ligação instantânea
9	Faixa_ML 1 (p)	19	DP_PWR Retorno
10	Faixa_ML 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Funcionalidade Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B de acordo com a NORMA VESA DDC. Permite que o monitor informe a sua identidade ao sistema anfitrião e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre as capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O anfitrião pode solicitar informações EDID através do canal DDC2B.