

# Служба

## Гарантійна заява для Європи

### ОБМЕЖЕНА ТРИРІЧНА ГАРАНТІЯ\*

Для ПК-моніторів AOC, які продаються в Європі, AOC International (Europe) B.V. гарантує відсутність дефектів матеріалів та виробництва на період 3 (трьох) років від дати придбання. Протягом цього періоду AOC International (Europe) B.V. на свій розсуд полагодить несправний виріб із застосуванням нових або відновлених частин, або замінить його новим або відновленим виробом безкоштовно, крім випадків\*, визначених нижче. Якщо відсутній документ, який підтверджує придбання, гарантійний строк починається через 3 місяці після дати виробництва, вказаної на виробі.

Якщо виріб має дефекти, будь ласка, зверніться до місцевого дилера або див. розділ про послуги і підтримку [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) щодо гарантії. Вартість транспортування за гарантією попередньо сплачена AOC для надсилання і повернення. Відправте виріб до сертифікованого або авторизованого сервісного центру AOC з попередньо оплаченою доставкою, і додайте датований документ, що підтверджує придбання, у таких випадках:

- Переконайтеся, що ПК-монітор упакований у картонну коробку відповідних форми і розміру (AOC радить використовувати оригінальну упаковку, яка достатньо захистить монітор під час транспортування).
- На ярлику адреси напишіть номер RMA
- На коробці для транспортування напишіть номер RMA

AOC International (Europe) B.V. сплатить витрати на транспортування у тих країнах, які вказані в цій гарантійній заяві. AOC International (Europe) B.V. not be liable for the costs of transporting products across borders . This includes the international border within the European Union. Якщо ПК-монітор недоступний, коли за ним прибуде кур'єр, ви сплатите вартість забору.

\*Ця обмежена гарантія не розповсюджується на будь-які втрати або пошкодження через:

- Пошкодження під час транспортування через неправильну упаковку
- Неправильна інсталяція або догляд не згідно з посібником користувача AOC
- Незаконне використання
- Недбалість
- Будь-яку причину, яка не є звичайним комерційним або виробничим застосуванням
- Регулювання, зроблене неавторизованим органом
- Ремонт, модифікацію або інсталяцію параметрів або частин будь-ким крім сертифікованого або авторизованого сервісного центру AOC
- Неправильне середовищах , таких як вологість , пошкодження водою і пилом
- Пошкоджений насильство , землетрусу і теракти
- Надмірне або неадекватне нагрівання, проблеми системи охолодження або проблеми енергопостачання, викиди напруги та інші подібні явища

Ця обмежена гарантія не розповсюджується на апаратне і програмне забезпечення виробу, які ви або третя сторона модифікували або змінили; ви одноосібно несете повну відповідальність за будь-які подібні модифікації або зміни.

Всі ПК-монітори від AOC виробляються згідно стандартів політики щодо пікселів ISO 9241-307 Класу 1.

Після завершення гарантійного строку ви все одно маєте доступ до обслуговування, проте сплачуєте за обслуговування, включаючи запчастини, роботу, транспортування (якщо потрібно) і відповідні податки. Сертифікований або авторизований сервісний центр AOC повідомить про приблизну вартість послуг, і почне обслуговування тільки після вашої згоди на це.

ВСІ ВИСЛОВЛЕНІ АБО ТІ, ЩО МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ, ГАРАНТІЇ ДЛЯ ЦЬОГО ВИРОБУ (ВКЛЮЧАЮЧИ ГАРАНТІЇ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРИДАТНОСТІ ТА ВІДПОВІДНОСТІ ЗАСТОСУВАННЮ) ОБМЕЖЕНІ ПЕРІОДОМ 3 (ТРЬОХ) РОКІВ ЩОДО ЧАСТИН І ВИГОТОВЛЕННЯ ВІД ДАТИ ПРИДБАННЯ. ПІСЛЯ ЦЬОГО ПЕРІОДУ НЕ ДІЙСНІ ЖОДНІ ГАРАНТІЇ (ВИСЛОВЛЕНІ АБО ТАКІ, ЩО МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ). ОБОВ'ЯЗКИ АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. І ВАШІ ЗАХОДИ ЗАХИСТУ СВОЇХ ПРАВ ЦІЛКОМ ВИКЛАДЕНІ ТУТ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. - ЗАСНОВАНА НА КОНТРАКТІ, ДЕЛІКТІ, ГАРАНТІЇ, ОБОВ'ЯЗКУ ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ АБО ІНШОМУ ПРИНЦИПІ - НЕ МУСИТЬ ПЕРЕВИЩУВАТИ ВАРТІСТЬ ОКРЕМОГО ПРИСТРОЮ, ДЕФЕКТ АБО ПОШКОДЖЕННЯ ЯКОГО Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПОЗОВУ. ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ВТРАТИ ДОХОДУ, ВТРАТИ ЕФЕКТИВНОСТІ, ПРИМІЩЕННЯ АБО УСТАТКУВАННЯ АБО ІНШІ НЕПРЯМІ, ВИПАДКОВІ АБО НАСЛІДКОВІ ПОШКОДЖЕННЯ. У ДЕЯКИХ ШТАТАХ НЕ ДОЗВОЛЕНО ВИКЛЮЧАТИ АБО ОБМЕЖУВАТИ ВИПАДКОВІ АБО НАСЛІДКОВІ ПОШКОДЖЕННЯ, ТОМУ ВИЩЕВКАЗАНЕ ОБМЕЖЕННЯ МОЖЕ НЕ СТОСУВАТИСЯ ВАШОГО ВИПАДКУ. КРІМ ТОГО, ЩО ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НАДАЄ ВАМ ОСОБЛИВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ВИ МОЖЕТЕ МАТИ ІНШІ ПРАВА, ЯКІ ВІДРІЗНЯЮТЬСЯ ЗАЛЕЖНО ВІД КРАЇНИ. ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ДІЙСНА ЛИШЕ ДЛЯ ВИРОБІВ, ПРИДБАНИХ У КРАЇНАХ-ЧЛЕНАХ ЄВРОСОЮЗУ.

Інформація у цьому документі може змінюватися без попередження. Щоб дізнатися більше, будь ласка, відвідайте:  
<http://www.aoc-europe.com>

# Служба

## Гарантійна заява для Близького Сходу і Африки (МЕА)І

### Співдружність Незалежних Держав (СНД)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ одного до трьох років ГАРАНТІЇ\*

ПК-монітори АОС, які продаються на Близькому Сході, в Африці та країнах СНД, отримують гарантію від АОС International (Europe) B.V. щодо відсутності дефектів матеріалу і виробництва на період від 1 (одного) до 3 (трьох) років від дати виготовлення залежно від країни продажу. Протягом цього періоду АОС International (Europe) B.V. пропонує гарантійну підтримку повернення до авторизованого сервісного центру АОС або дилера, де на свій розсуд полагоди́ть несправний виріб із застосуванням нових або відновлених частин, або замінить його новим або відновленим виробом безкоштовно, крім випадків\*, визначених нижче. Згідно стандартної політики гарантійний строк буде відрахований від дати виробництва, позначеної у серійному ідентифікаційному номері виробу, проте повний гарантійний строк буде від 15 (п'ятнадцяти) до 39 (тридцяти дев'яти) місяців від дати виробництва залежно від країни продажу. Гарантія буде розглядатися для особливих випадків поза гарантією згідно ідентифікаційного серійного номера і для таких особливих випадків; обов'язковим є оригінал фіскального чека/документа, що підтверджує придбання.

Якщо виріб має дефекти, будь ласка, зверніться до місцевого дилера АОС або див. розділ підтримки про послуги і гарантії у вашій країні на веб-сайті АОС:

- Єгипет: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- СНД, Центральна Азія: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Близький Схід: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Південна Африка: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Саудівська Аравія: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Відправте виріб до сертифікованого або авторизованого сервісного центру АОС або дилера з попередньо оплаченою доставкою, і додайте датований документ, що підтверджує придбання, у таких випадках:

- Переконайтеся, що ПК-монітор упакований у картонну коробку відповідних форми і розміру (АОС радить використовувати оригінальну упаковку, яка достатньо захистить монітор під час транспортування).
- На ярлику адреси напишіть номер RMA
- На коробці для транспортування напишіть номер RMA

\*Ця обмежена гарантія не розповсюджується на будь-які втрати або пошкодження через

- Пошкодження під час транспортування через неправильну упаковку
- Неправильна інсталяція або догляд не згідно з посібником користувача АОС
- Незаконне використання
- Недбалість
- Будь-яку причину, яка не є звичайним комерційним або виробничим застосуванням
- Регулювання, зроблене неавторизованим органом
- Ремонт, модифікацію або інсталяцію параметрів або частин будь-ким крім сертифікованого або авторизованого сервісного центру АОС
- Неправильне середовища, таких як вологість, пошкодження водою і пилом
- Пошкоджений насильство, землетрусу і теракти
- Надмірне або неадекватне нагрівання, проблеми системи охолодження або проблеми енергопостачання, викиди напруги та інші подібні явища

Ця обмежена гарантія не розповсюджується на апаратне і програмне забезпечення виробу, які ви або третя сторона модифікували або змінили; ви одноосібно несете повну відповідальність за будь-які подібні модифікації або зміни.

Всі РК-монітори від АОС виробляються згідно стандартів політики щодо пікселів ISO 9241-307 Класу 1.

Після завершення гарантійного строку ви все одно маєте доступ до обслуговування, проте сплачуєте за обслуговування, включаючи запчастини, роботу, транспортування (якщо потрібно) і відповідні податки. Сертифікований, авторизований сервісний центр АОС повідомить про приблизну вартість послуг, і почне обслуговування тільки після вашої згоди на це.

ВСІ ВИСЛОВЛЕНІ АБО ТІ, ЩО МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ, ГАРАНТІЇ ДЛЯ ЦЬОГО ВИРОБУ (ВКЛЮЧАЮЧИ ГАРАНТІЇ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРИДАТНОСТІ ТА ВІДПОВІДНОСТІ ЗАСТОСУВАННЮ) ОБМЕЖЕНІ ПЕРІОДОМ ВІД 1 (ОДНОГО) ДО 3 (ТРЬОХ) РОКІВ ЩОДО ЧАСТИН І ВИГОТОВЛЕННЯ ВІД ДАТИ ПРИДБАННЯ. ПІСЛЯ ЦЬОГО ПЕРІОДУ НЕ ДІЙСНІ ЖОДНІ ГАРАНТІЇ (ВИСЛОВЛЕНІ АБО ТАКІ, ЩО МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ). ОБОВ'ЯЗКИ АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. І ВАШІ ЗАХОДИ ЗАХИСТУ СВОЇХ ПРАВ ЦІЛКОМ ВИКЛАДЕНІ ТУТ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. - ЗАСНОВАНА НА КОНТРАКТІ, ДЕЛІКТІ, ГАРАНТІЇ, ОБОВ'ЯЗКУ ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ АБО ІНШОМУ ПРИНЦИПІ - НЕ МУСИТЬ ПЕРЕВИЩУВАТИ ВАРТІСТЬ ОКРЕМОГО ПРИСТРОЮ, ДЕФЕКТ АБО ПОШКОДЖЕННЯ ЯКОГО Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПОЗОВУ. ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ВТРАТИ ДОХОДУ, ВТРАТИ ЕФЕКТИВНОСТІ, ПРИМІЩЕННЯ АБО УСТАТКУВАННЯ АБО ІНШІ НЕПРЯМІ, ВИПАДКОВІ АБО НАСЛІДКОВІ ПОШКОДЖЕННЯ. У ДЕЯКИХ ШТАТАХ НЕ ДОЗВОЛЕНО ВИКЛЮЧАТИ АБО ОБМЕЖУВАТИ ВИПАДКОВІ АБО НАСЛІДКОВІ ПОШКОДЖЕННЯ, ТОМУ ВИЩЕВКАЗАНЕ ОБМЕЖЕННЯ МОЖЕ НЕ СТОСУВАТИСЯ ВАШОГО ВИПАДКУ. КРІМ ТОГО, ЩО ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НАДАЄ ВАМ ОСОБЛИВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ВИ МОЖЕТЕ МАТИ ІНШІ ПРАВА, ЯКІ ВІДРІЗНЯЮТЬСЯ ЗАЛЕЖНО ВІД КРАЇНИ. ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ДІЙСНА ЛИШЕ ДЛЯ ВИРОБІВ, ПРИДБАНИХ У КРАЇНАХ-ЧЛЕНАХ ЄВРОСОЮЗУ.

Інформація у цьому документі може змінюватися без попередження. Щоб дізнатися більше, будь ласка, відвідайте: <http://www.aocmonitorap.com>

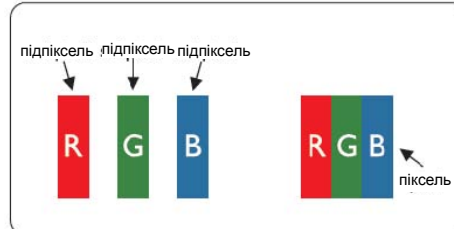
## Заява АОС щодо пікселів ISO 9241-307 Клас 1

25 липня 2013

АОС докладає всіх зусиль, щоб створити вироби найвищої якості. Ми застосовуємо найновіші виробничі процеси і впровадили суворий контроль якості. Проте іноді не вдається цілком уникнути дефектів пікселів або підпікселів на пласкопанельних моніторах TFT. Жоден виробник не може гарантувати повну відсутність дефектів пікселів на будь-якій панелі, проте АОС гарантує, що будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджений або замінений за гарантією. Ця заява щодо пікселів дає пояснення про різні типи дефектів пікселів і визначає припустимий рівень дефекту для кожного типу. Щоб панель монітора TFT підлягала ремонту або заміні за гарантією, кількість дефектних пікселів мусить перевищувати прийнятний рівень.

### Визначення пікселів і підпікселів

Піксель, або елемент зображення, складається з підпікселів основних кольорів адитивної кольорової моделі: червоного, зеленого і синього. Коли підсвічені всі підпікселі пікселя, три кольорові підпікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі вони темні, три кольорові підпікселі разом виглядають як єдиний чорний піксель.



### Типи дефектів пікселів

- Дефекти яскравої точки: монітор показує темне зображення, підпікселі або пікселі завжди підсвічені або "увімкнені"
- Дефекти чорної точки: монітор показує світле зображення, підпікселі або пікселі завжди темні або "вимкнені"

ISO 9241-307 Клас дефекту пікселя	Тип дефекта 1 Яскравий піксель	Тип дефекта 2 Чорний піксель	Тип дефекта 3 Яскравий підпіксель	Тип дефекта 4 Чорний підпіксель
Клас 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5