JOC

AGON



Monitor LCD

Manual do utilizador

AG493QCX



Segurança	1
Convenções nacionais	1
Energia	2
Instalação	3
Limpeza	4
Outros 5	
Configuração	6
Conteúdo da embalagem	6
Instalar o suporte e a base	7
Ajustar o ângulo de visão	8
Ligar o monitor	9
Função Adaptive-Sync	10
HDR 11	
Botões de atalho	12
Descrição dos botões do controlo remoto	13
Guia de Botões do OSD (Menu)	14
Configuração do OSD	16
Game Setting (Configuração de jogo)	17
Luminance (Luminância)	19
PIP Setting (Configuração PIP)	21
Color Setup (Configuração da cor)	22
Extra	23
OSD Setup (Configuração do OSD)	24
Indicador LED	25
Resolução de problemas	26
Especificações	27
Especificações gerais	27
Modos de exibição predefinidos	28
Atribuição de pinos	29
Plug and Play	30

Segurança

Convenções nacionais

As subsecções seguintes descrevem as convenções de notação utilizadas neste documento.

Notas, alertas e avisos

Ao longo deste guia podem ser exibidos blocos de texto a negrito ou itálico acompanhados por um ícone. Estes blocos de texto contêm notas, alertas e avisos e são utilizados da seguinte forma:



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar o sistema do computador da melhor forma possível.



ALERTA: Um ALERTA, indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos materiais e explica como evitar o problema. Alguns avisos podem ser exibidos em formatos diferentes e podem não ser acompanhados por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do aviso é imposta pela autoridade reguladora.

Energia

O monitor de ser utilizado apenas com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver a certeza quanto à tensão fornecida na sua casa, consulte o seu fornecedor ou a empresa de fornecimento de energia.

O monitor está equipado com uma ficha de três pinos, uma ficha com um terceiro pino (ligação à terra). Como medida de segurança, esta ficha encaixa apenas numa tomada com ligação à terra. Se a tomada não permitir a ligação de uma ficha de três pinos, contacte um eletricista para que este instale uma tomada correta ou utilize um adaptador para ligar o aparelho à terra em segurança. Não menospreze o objetivo de segurança da ficha de ligação à terra.

Desligue o aparelho durante tempestades ou quando não pretender utilizá-lo durante longos períodos. Isto protegerá o monitor contra possíveis danos devido a sobretensão.



Não sobrecarregue cabos e extensões elétricas. A sobrecarga poderá originar incêndio ou choque elétrico.

Para garantir o funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores com classificação UL que tenham tomadas apropriadas AC de 100-240V AC, Mín. 5A.



A tomada deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.

Instalação

Não coloque este monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, estantes ou mesas instáveis. Se o monitor cair, este pode causar ferimentos pessoais ou danos graves ao produto. Utilize apenas carrinhos, bases, suportes, tripés ou mesas recomendados pelo fabricante ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante para instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo mesmo. Quando colocado num carrinho, o produto deve ser deslocado com cuidado.

Não introduza qualquer tipo de objeto nos orifícios do monitor. Tal poderá danificar componentes do mesmo ou causar fogo ou choque elétrico. Não derrame líquidos sobre o monitor.

1

No coloque o produto no chão com a face voltada para baixo.

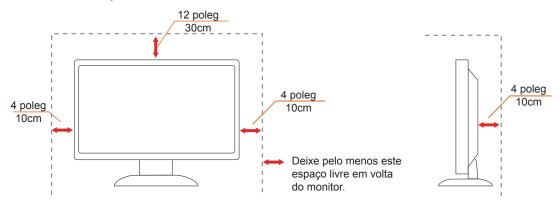
Se montar o monitor numa parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções fornecidas com o kit.

Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.

Deixe algum espaço à volta do monitor, tal como ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser inadequada e o monitor poderá sobreaquecer, podendo causar um incêndio ou danos no mesmo.

Consulte a imagem abaixo para saber quais as distâncias de ventilação recomendadas quando o monitor for instalado na parede ou no suporte:

Instalado com o suporte



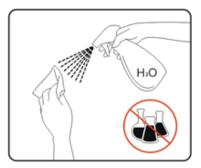
Limpeza

Limpe a caixa do monitor regularmente com um pano. Pode utilizar um detergente suave para limpar as manchas, já que um detergente abrasivo poderá danificar a caixa do produto.

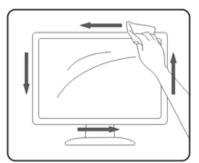
no Durante a limpeza, tenha cuidado para que o detergente não derrame para o interior do produto. O pano de limpeza não deverá ser áspero para não arranhar a superfície do ecrã.



n Desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

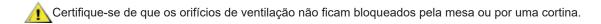






Outros

Se o produto emitir odores e sons estranhos ou fumo, desligue a ficha de alimentação IMEDIATAMENTE e contacte um Centro de assistência técnica.



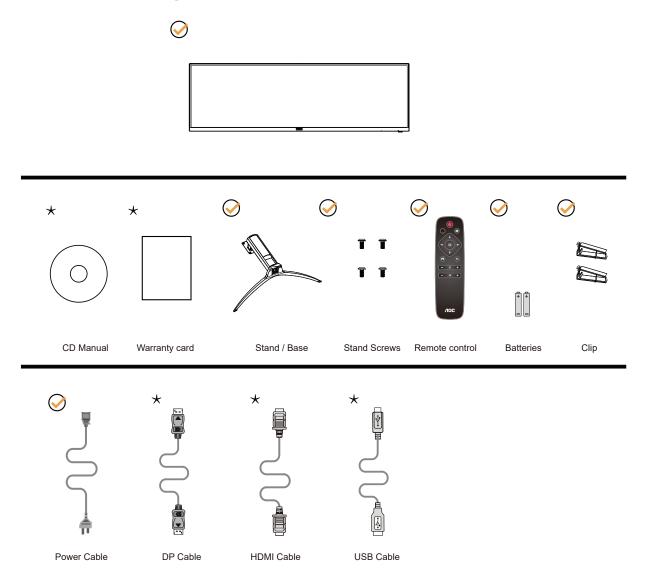
Não sujeite o monitor LCD a grandes vibrações ou impactos durante o seu funcionamento.

Não deixe cair o monitor nem o sujeite a impactos durante o funcionamento ou transporte.

A porta USB Tipo C só pode ser ligada a equipamentos em conformidade com a norma IEC 62368-1 ou IEC 60950-1.

Configuração

Conteúdo da embalagem

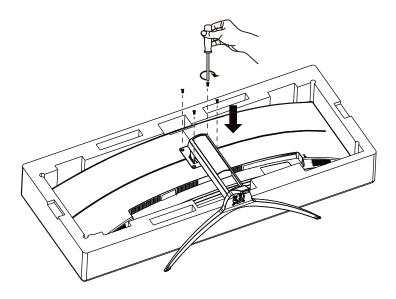


[★] Os cabos de sinal não serão todos fornecidos em todos os países e regiões. Para confirmar, consulte o seu revendedor ou uma filial da AOC.

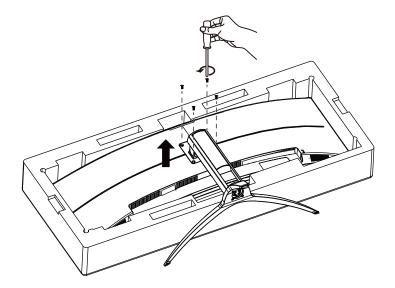
Instalar o suporte e a base

Instale ou remova a base de acordo com os passos indicados abaixo.

Instalação:



Remoção:

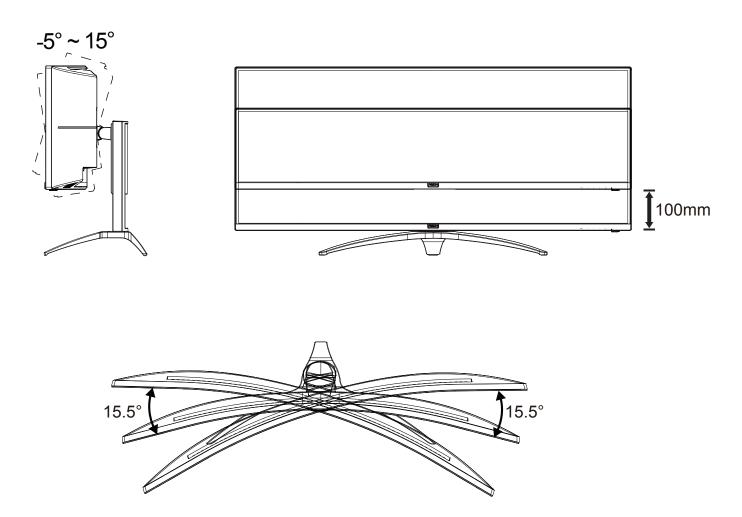


Ajustar o ângulo de visão

Para obter o melhor ângulo de visualização possível, recomendamos que se coloque de frente para o monitor e que de seguida ajuste o ângulo do mesmo de acordo com a sua preferência.

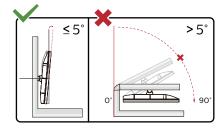
Segure no suporte para impedir que o monitor caia quando estiver a ajustar o ângulo do mesmo.

Pode ajustar o ângulo do monitor tal como indicado abaixo:



NOTA:

Não toque no ecrã LCD quando estiver a ajustar o ângulo do monitor. Tal poderá causar danos ou mesmo a quebra do ecrã LCD.



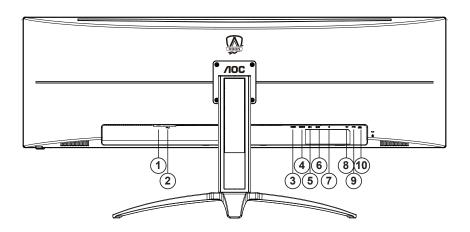
* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

Ligar o monitor

Ligações de cabos na traseira do monitor e do computador:



- 1. Botão de energia
- 2. Alimentação
- 3. HDMI-1
- 4. HDMI-2
- 5. DP-1
- 6. DP-2
- 7. Auscultadores
- 8. USB acima
- 9. USB3.2 Gen1 x2
- 10. USB3.2 Gen1 + carregamento rápido x1

Ligar ao PC

- 1. Ligue o cabo de alimentação à parte de trás do monitor com firmeza.
- 2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
- 3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo da parte de trás do seu computador.
- 4. Ligue o cabo de alimentação do computador e o cabo de alimentação do monitor a uma tomada eléctrica.
- 5. Ligue o computador e o monitor.

Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, a instalação estará concluída. Se o monitor não apresentar uma imagem, consulte a Resolução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre a alimentação do PC e do monitor LCD antes de efetuar a ligação.

Função Adaptive-Sync

- 1. A função Adaptive-Sync funciona com DP.
- 2. Placa gráfica compatível: As placas recomendadas são apresentadas abaixo e podem ser consultadas em www.AMD.com

Placa gráfica

- RadeonTM RX Vega series
- RadeonTM RX 500 series
- RadeonTM RX 400 series
- RadeonTM R9/R7 300 series (excluding R9 370/X)
- RadeonTM Pro Duo (2016 edition)
- RadeonTM R9 Nano
- RadeonTM R9 Fury series
- RadeonTM R9/R7 200 series (excluding R9 270/X, R9 280/X)

Processadores

- AMD RyzenTM 7 2700U
- AMD RyzenTM 5 2500U
- AMD RyzenTM 5 2400G
- AMD RyzenTM 3 2300U
- AMD RyzenTM 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650KAMD A8-7600
- AMD A6-7400K

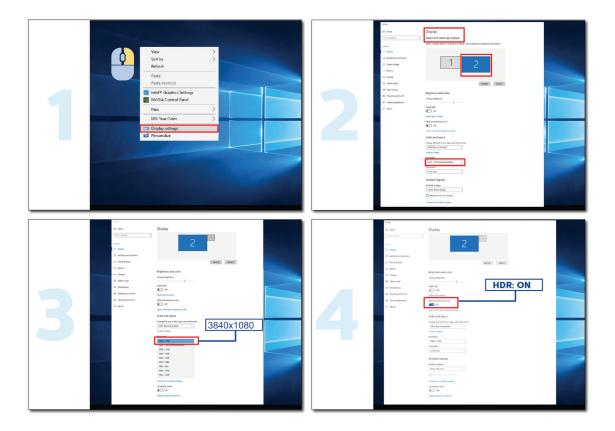
HDR

É compatível com sinais de entrada no formato HDR10.

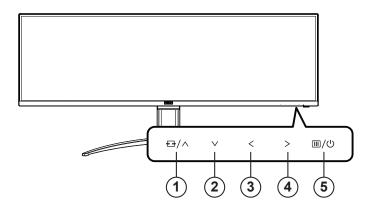
O monitor poderá ativar automaticamente a função HDR se o leitor e o conteúdo forem compatíveis. Contacte o fabricante do dispositivo e o fornecedor do conteúdo para obter mais informações sobre a compatibilidade do dispositivo e do conteúdo. "Desative" a função HDR caso não seja necessária a ativação automática da função.

Nota:

- 1. No WIN10 versão V1703, apenas a interface HDMI está disponível e a interface DisplayPort não funciona.
- 2. A resolução de ecrã está definida para 3840x1080@60Hze a função HDR está Ativada por predefinição. Nestas condições, o brilho do ecrã poderá diminuir ligeiramente, indicando que a função HDR foi ativada.



Botões de atalho



1	Fonte/Cima
2	Dial Point/Baixo
3	Modo de Jogo/Esquerda
4	Resolução/Direita
5	Energia/Menu/Enter

Energia/Menu/Enter

Prima o botão de Energia para ligar o monitor.

Se o menu OSD não estiver ativo, prima para exibir o menu OSD ou confirmar a seleção. Prima durante 2 segundos para desligar o monitor.

Dial Point

Se o menu OSD estiver fechado, prima o botão Dial Point para mostrar/ocultar o Dial Point.

Modo de Jogo/Esquerda

Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão "< Esquerda" para abrir a função de modo de jogo e prima o botão "< Esquerda" ou "> Direita" para selecionar o modo de jogo (FPS, RTS, Corridas, Jogador 1, Jogador 2 ou Jogador 3), dependendo dos diferentes tipos de jogo.

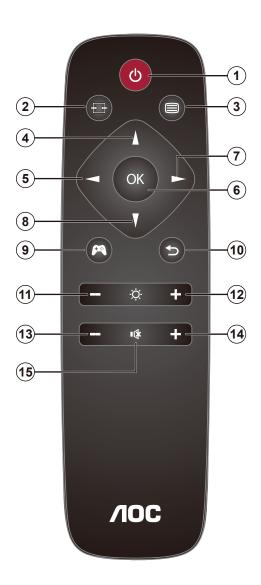
Resolução/Direita

Aquando da ausência de OSD, prima > continuamente para mudar para 4:3 ou relação de imagem panorâmica. (Se o tamanho do ecrã do produto for 4:3 ou a resolução do sinal de entrada estiver no formato panorâmico, a tecla de função assume a função ajustar).

Fonte/Cima

Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão Fonte/Cima para configurar a função do botão de acesso rápido.

Descrição dos botões do controlo remoto



0	Ф	Pressione para ligar e desligar o monitor.
2	+++	Alterar a fonte de entrada de sinal.
3		Aceder ao menu OSD.
4	A	Ajustar o menu OSD/Aumentar os valores.
6	4	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
6	OK	Confirmar o ajuste do menu OSD.
0		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do menu OSD.
8	V	Ajustar o menu OSD/Diminuir os valores.
9	P	Abrir o modo de jogo.
1	5	Voltar ao nível anterior do menu OSD
•	_	Diminuir o brilho
Ð	+	Aumentar o brilho
Œ	_	Diminuir o volume
1	+	Aumentar o volume
(•(*	Desativar o som

Guia de Botões do OSD (Menu)



Confirmar: Utilize o botão Confirmar para aceder ao nível seguinte do menu OSD Mover: Utilize o botão Esquerda/Cima/Baixo para mover a seleção do menu OSD

Sair: Utilize o botão Direita para sair do menu OSD



Confirmar: Utilize o botão Confirmar para aceder ao nível seguinte do menu OSD Mover: Utilize o botão Direita/Cima/Baixo para mover a seleção do menu OSD

Sair: Utilize o botão Esquerda para sair do menu OSD



Confirmar: Utilize o botão Confirmar para aceder ao nível seguinte do menu OSD

Mover: Utilize o botão Cima/Baixo para mover a seleção do menu OSD

Sair: Utilize o botão Esquerda para sair do menu OSD



Mover: Utilize o botão Esquerda/Direita /Cima/Baixo para mover a seleção do menu OSD



Sair: Utilize o botão Esquerda para sair do menu OSD para o nível anterior do menu OSD Confirmar: Utilize botão Direita para aceder ao nível seguinte do menu OSD

Selecionar: Utilize o botão Cima/Baixo para mover a seleção do menu OSD



Confirmar: Utilize o botão Confirmar para aplicar a definição do menu OSD e voltar ao nível anterior do menu OSD

Selecionar: Utilize o botão Baixo para ajustar a definição do menu OSD



Selecionar: Utilize o botão Cima/Baixo para ajustar a definição do menu OSD



Confirmar: Utilize o botão Confirmar para sair do menu OSD para o nível anterior do menu OSD Selecionar: Utilize o botão Esquerda/Direita para ajustar a definição do menu OSD

Configuração do OSD

Instruções básicas e simples com os botões de controlo.



- 1). Prima o botão MENU para ativar o menu OSD.
- 2). Siga o Guia de Botões para mover ou selecionar (ajustar) as definições do menu OSD
- 3). Função de bloqueio/desbloqueio do menu OSD: Para bloquear ou desbloquear o menu OSD, mantenha premido o botão Baixo durante 10s quando o menu OSD não está ativo.

Notas:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Selecionar entrada" não poderá ser ajustado.
- 2). Modos ECO (exceto modo Normal), DCR e modo DCB; apenas pode existir um destes quatro estados.

Game Setting (Configuração de jogo)



		off (desativado)	Desligue o modo de jogo.
	Game Mode (Modo de jogo)	FPS	Para jogar jogos FPS (Jogos de ação na primeira pessoa). Melhora o nível de detalhes das áreas escuras.
		RTS	Para jogar RTS (Jogos de estratégia em tempo real). Melhora a qualidade da imagem.
		Racing (Corrida)	Para jogar jogos de corridas. Oferece um tempo de resposta mais rápido e elevada saturação da cor.
	(Gamer 1 (Jogador 1)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 1.
		Gamer 2 (Jogador 2)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 2.
		Gamer 3 (Jogador 3)	As definições de preferência do utilizador serão guardadas como Jogador 3.
	Shadow Control (Controlo de sombras)	0-100	 A predefinição do controlo de sombras é 50. O utilizador pode ajustar de 50 até 100 ou 0 para aumentar o contraste e obter uma imagem límpida. 1. Se a imagem for demasiado escura para ver claramente os detalhes, ajuste de 50 até 100 para obter uma imagem nítida. 2. Se a imagem for demasiado clara para ver claramente os detalhes, ajuste de 50 até 0 para obter uma imagem nítida.
	Game Color (Cor de jogo)	0-20	A Cor de Jogo permite ajustar o nível de saturação de 0 a 20 para proporcionar uma imagem melhor
	MBR	0-20	 MBR (Redução de desfocagem de movimento) Disponibiliza 0-20 níveis de ajuste para reduzir a desfocagem de movimento. Nota: 1. A função MBR poderá ser ativada se a função Adaptive-Sync estiver desativada, a redução de atraso de entrada estiver ativada e a frequência de atualização for de ≥75Hz. 2. O brilho do ecrã irá diminuir à medida que o valor do ajuste aumenta.
	Adaptive-Sync	On (Activar) / Off (Desactivar)	Desativar ou ativar a função Adaptive-Sync. Lembrete de execução de Adaptive-Sync: Quando a função Adaptive-Sync estiver ativada, poderá ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo.

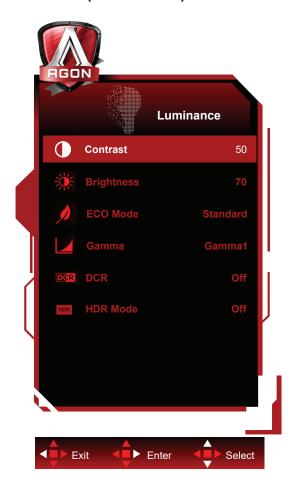
Overdrive (Intensificação)	Weak (Fraco) Medium (Médio) Strong (Forte) Boost (Intensificar) Off (Desativado)	Ajustar o tempo de resposta. Nota: 1. Se o utilizador ajustar a Taxa de Reação para "Strong (Forte)", a imagem exibida poderá desfocar. O utilizador pode ajustar o nível de Taxa de Reação ou desativar a função de acordo com as suas preferências. 2. A função "Boost (Intensificar)" poderá ser selecionada se a função Adaptive-Sync estiver desativada, a redução de atraso de entrada estiver ativada e a frequência de atualização for de ≥75Hz. 3. O brilho do ecrã irá diminuir se a função "Boost (Intensificar)" estiver ativada.
Low input Lag (Atraso de entrada reduzido)	On (Activar) / Off (Desactivar)	Desativar a memória intermédia para diminuir o atraso da entrada
Contador de fotogramas	Desativado / Direita-Cima / Direita-Baixo / Esquerda-Baixo / Esquerda-Cima	Exibir instantaneamente a frequência vertical do sinal de entrada selecionado. (A função de contador de fotogramas funciona apenas com placas gráficas AMD.)
Volume	0-100	Ajustar o nível do volume

Nota:

Quando o "HDR Mode (Modo HDR)" em "Luminance (Luminância)" estiver "desativado", não será possível ajustar os itens "Game Mode (Modo de jogo)", "Shadow Control (Controlo de sombras)", "Game Color (Cor de jogo)".

Quando o "HDR" em "Luminance (Luminância)" estiver "desativado", não será possível ajustar os itens "Game Mode (Modo de jogo)", "Shadow Control (Controlo de sombras)", "Game Color (Cor de jogo)", "MBR". A opção "Boost (Intensificar)" no menu "Overdrive" não está disponível.

Luminance (Luminância)



	Contrast (Contraste)	0-100	Ajuste digital do contraste.
	Brightness (Brilho)	0-100	Ajuste da luz de fundo
		Standard (Padrão)	Modo padrão
		Text (Texto)	Modo de texto
		Internet	Modo de Internet
	Eco mode (Modo Eco)	Game (Jogo)	Game Mode (Modo de jogo)
	(Wiodo Loo)	Movie (Vídeo)	Modo de vídeo
		Sports (Desporto)	Modo de desporto
		Reading (Leitura)	Modo de leitura
* The state of the		Gamma1 (Gama 1)	Ajustar para Gamma 1 (Gama 1)
	Gamma (Gama)	Gamma2 (Gama 2)	Ajustar para Gamma 2 (Gama 2)
	(Gaina)	Gamma3 (Gama 3)	Ajustar para Gamma 3 (Gama 2)
***************************************	DCR	On (Activar) / Off (Desactivar)	Desativar / Ativar a taxa de contraste dinâmico
		Off (Desactivar)	Otimizado para cor e contraste da imagem, o que
		HDR Picture (HDR Imagem)	simulando o efeito HDR.
	HDR Mode	HDR Movie (HDR Vídeo)	Quando for detetado conteúdo HDR, a opção HDR será
		HDR Game (HDR Jogos)	exibida para ajuste. Se não for detetado conteúdo HDR, a opção Modo HDR será exibida para ajuste.
		Off (Desactivar)	Configure o perfil HDR de acordo com os seus
	HDR	DisplayHDR	requisitos de utilização. Nota:
	TIDK	HDR Picture (HDR Imagem)	Quando for detetado conteúdo HDR, a opção HDR será
		HDR Movie (HDR Vídeo)	exibida para ajuste.

|--|

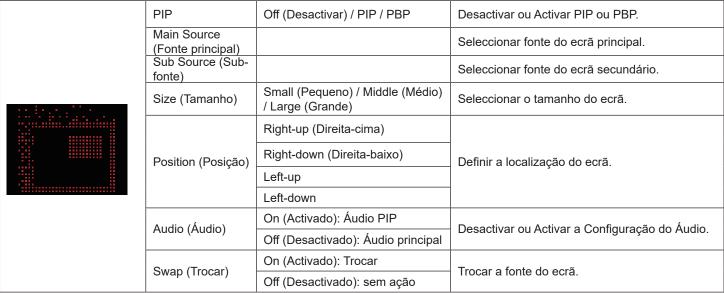
Nota:

Quando o "HDR Mode (Modo HDR)" em "Luminance (Luminância)" estiver "desativado", não será possível ajustar os itens "Contrast (Contraste)", "Eco mode (Modo Eco)", "Gamma (Gama)".

Quando o "HDR" em "Luminance (Luminância)" estiver "desativado", não será possível ajustar todos itens em "Luminance (Luminância)".

PIP Setting (Configuração PIP)





Nota:

Quando o "HDR/HDR Mode (Modo HDR)" está configurado como "não-off", os itens "Image Setup (Configuração da imagem)" não podem ser ajustados.

Color Setup (Configuração da cor)



	LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida)	Desativado / Multimédia / Internet / Documentos / Leitura	Diminuir a emissão de luz azul controlando a temperatura da cor.
		Warm (Quente)	Restitui a temperatura da cor Quente a partir da EEPROM.
		Normal	Restitui a temperatura da cor Normal a partir da EEPROM.
	Color Temp. (Temp. cor)	Cool (Fria)	Restitui a temperatura da cor Fria a partir da EEPROM.
		sRGB	Restitui a temperatura da cor SRGB a partir da EEPROM.
		User (Utilizador)	Restitui a temperatura da cor do utilizador a partir da EEPROM.
	DCB Mode (Modo DCB)	Off (Desactivar)	Desativar o Modo Optimização Total
		Full Enhance (Optimiz Total)	Ativar o Modo Otimização Total
		Nature Skin (Tom Natural)	Ativar o Modo Tom Natural
		Green Field (Campo Verde)	Ativar o Modo Campo Verde
		Sky-blue (Céu Azul)	Ativar o Modo Céu Azul
		AutoDetect (Deteção Auto)	Ativar o Modo de Deteção Automática
	DCB Demo (Demonstração DCB)	On (Activar) / Off (Desactivar)	Desativar ou Ativar o Modo Demonstração
	Red (Vermelho)	0-100	Ajuste digital do ganho da cor vermelha.
	Green (Verde)	0-100	Ajuste digital do ganho da cor verde.
Notes	Blue (Azul)	0-100	Ajuste digital do ganho da cor azul.

Nota:

Quando o "HDR/HDR Mode (Modo HDR)" em "Luminance (Luminância)" estiver "desativado", não será possível ajustar todos itens em "Color Setup (Configuração da cor)".

Extra



Input Select (Selecionar entrada)	AUTO/HDMI1 / HDMI2 / DP1 / DP2	Selecionar a fonte de entrada do sinal.
Off timer (Temporizador)	0-24 horas	Selecionar hora para desligar DC
Image Ratio (Resolução)	Wide (Largo) / 4:3 / 1:1 / 17"(4:3) / 19"(4:3) / 19"(5:4) / 19"W(16:10) / 21.5"W(16:9) / 22"W(16:10) / 23"W(16:9) / 23.6"W(16:9) / 24"W(16:9) / 27"W (16:9)	Selecionar a proporção da imagem.
DDC/CI	sim ou não	Ativar/Desativar o Suporte DDC/CI
Reset (Repor)	Sim ou não	Repor as predefinições do menu

OSD Setup (Configuração do OSD)



	Language (Idioma)		Selecionar o idioma do menu OSD
	Timeout (Limite de Tempo)	5-120	Ajustar o tempo limite do OSD
	DP Capability (Capacidade DP)	1.1/1.2/1.4	Se o conteúdo de vídeo DP suportar DP1.2/1.4, selecione DP1.2/1.4 para a Capacidade DP, caso contrário, selecione DP1.1
	H. Position (Posição H.)	0-100	Ajustar a posição horizontal do OSD
	V. Position (Posição V.)	0-100	Ajustar a posição vertical do OSD
	Transparence (Transparência)	0-100	Ajustar a transparência do OSD
	Break Reminder (Aviso de tempo de descanso)	On (Activar) / Off (Desactivar)	Aviso de tempo de descanso se o utilizador trabalhar de forma contínua durante mais de 1 hora

Indicador LED

Estado	Cor do LED
Modo de potência total	Branco
Modo Ativo Desligado	Branco (intermitente)

Resolução de problemas

Problema e Questão	Possíveis soluções
O LED de energia não está aceso	Verifique se o botão de alimentação está ligado e se o cabo de alimentação está correctamente ligado a uma tomada com ligação à terra e ao monitor.
Nenhuma imagem é exibida no ecrã	 O cabo de alimentação está ligado corretamente? Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de alimentação. O cabo está corretamente ligado? (Ligação com cabo D-SUB) Verifique a ligação do cabo D-SUB (Ligação com cabo HDMI) Verifique a ligação do cabo HDMI (Ligação com cabo DP) Verifique a ligação do cabo DP. * A entrada D-SUB/HDMI/DP não está disponível em todos os modelos. Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para visualizar o ecrã inicial (ecrã de início de sessão). Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) for exibido, inicie o computador no modo adequado (modo de segurança para Windows 7/8/10) e altere a frequência da placa gráfica. (Consulte a secção Definir a resolução ideal) Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) não for exibido, contacte o Centro de Assistência ou o seu revendedor. É exibida a mensagem "Entrada não suportada" no ecrã? Esta mensagem é exibida quando o sinal da placa gráfica excede a resolução e frequência máximas que o monitor suporta corretamente. Ajuste a resolução e frequência máximas que o monitor suporta corretamente. Certifique-se de que os controladores do monitor AOC estão instalados.
A imagem está desfocada e apresenta "fantasmas"	Ajuste os comandos de contraste e brilho. Prima para ajustar automaticamente. Verifique se está a utilizar um cabo de extensão ou um comutador. Recomendamos que ligue o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira.
A imagem salta, cintila ou existe um padrão de onda na imagem	Afaste o mais possível do monitor dispositivos que possam causar interferência eléctrica. Utilize a taxa de actualização mais elevada que o monitor suporta para a resolução que está a utilizar.
O monitor não sai do modo de ativo desligado"	O botão de alimentação do computador deve estar na posição Ligado. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada na respectiva ranhura. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está correctamente ligado ao computador. Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está dobrado. Certifique-se de que o seu computador está operacional premindo a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED de CAPS LOCK. Este LED deverá ligar ou desligar ao premir a tecla CAPS LOCK.
Falta de uma das cores primárias (vermelho, verde ou azul)	Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está danificado. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está correctamente ligado ao computador.
A imagem do ecrã não está corretamente centrada ou dimensionada	Ajuste a posição horizontal e vertical ou pressione o botão (AUTO).
A imagem tem defeitos nas cores (o branco não parece branco).	Ajuste a cor RGB ou seleccione a temperatura da cor desejada.
O ecrã apresenta distorções horizontais ou verticais	Utilize o modo de encerramento do Windows 7/8/10 para ajustar o relógio e a focagem. Prima para ajustar automaticamente.
Regulamentação e Serviço	Consulte as Informações de Regulamentação e Serviço no manual incluído no CD ou em www. aoc.com (pode encontrar o modelo adquirido no seu país e Informações de Regulamentação e Serviço na página de Suporte.

Especificações

Especificações gerais

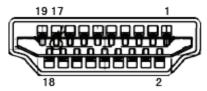
Painel	Nome do modelo	AG493QCX		
	Tipo de sistema	LCD TFT a cores		
	Área de visualização	124 cm na diagonal		
	Distância entre pixéis	0,3114mm (H) x 0,3114mm (V)		
	Vídeo	HDMI/DP		
	Cores do monitor	16,7M de cores		
	Intervalo de varrimento na horizontal	30k-170kHz		
	Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo)	1195,776mm		
	Intervalo de varrimento na vertical	48-120Hz (HDMI) 48-144Hz (DP)		
	Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)	336,312mm		
	Resolução predefinida ideal	3840x1080@60Hz		
Outros	Max resolution	3840x1080@60Hz (HDMI) 3840x1080@144Hz (DP)		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Conector	HDMI2.0X2/DP1.4X2/USB 3.2 Gen1X4/USB acima/Saída de auscultadores		
	Fonte de alimentação	100-240V~, 50/60Hz, 3A		
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	80W	
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤150W	
		Modo de Espera	≤ 0,5W	
	Temperatura	Funcionamento	0°~ 40°	
Ambiente		Desligado	-25°~ 55°	
	Humidade	Funcionamento	10% a 85% (sem condensação)	
		Desligado	5% a 93% (sem condensação)	
	Altitude	Funcionamento	0 - 5.000 m (0 - 16404 pés)	
		Desligado	0 - 12.192 m (0 - 40000 pés)	



Modos de exibição predefinidos

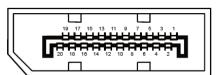
NORMA	RESOLUÇÃO	RESOLUÇÃO FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHZ)	
VGA	640x480@60Hz	31,469	59,94
VGA	640x480@67Hz	35	66,667
VGA	640x480@72Hz	37,861	72,809
VGA	640x480@75Hz	37,5	75
VGA	640x480@100Hz	51,08	99,769
VGA	640x480@120Hz	61,91	119,518
DOS MODE	720x400@70Hz	31,469	70,087
DOS MODE	720x480@60Hz	29,855	59,710
SD	720x576@50Hz	31,25	50
SVGA	800x600@56Hz	35,156	56,25
SVGA	800x600@60Hz	37,879	60,317
SVGA	800x600@72Hz	48,077	72,188
SVGA	800x600@75Hz	46,875	75
SVGA	800x600@100Hz	63,684	99,662
SVGA	800x600@120Hz	76,302	119,97
SVGA	832x624@75Hz	49,725	74,551
XGA	1024x768@60Hz	48,363	60,004
XGA	1024x768@70Hz	56,476	70,069
XGA	1024x768@75Hz	60,023	75,029
XGA	1024x768@100Hz	81,577	99,972
XGA	1024x768@120Hz	97,551	119,989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
SXGA	1280x1024@75Hz	79.975	75.025
Full HD	1920x1080@60Hz	67.5	60
FHD	1920x1080@120Hz	137.26	119.982
Dual FHD	3840x1080@60Hz	66.625	59.968
Dual FHD	3840x1080@120Hz(DP)	133.32	120
Dual FHD	3840x1080@144Hz(DP)	160.848	144

Atribuição de pinos



Cabo de sinal de monitor a cores de 19 pinos

Nº. do pino	Nome do sinal	Nº. do pino	Nome do sinal	Nº. do pino	Nome do sinal
1.	Dados TMDS 2 +	9.	Dados TMDS 0 -	17.	Terra DDC/CEC
2.	Protecção de dados TMDS 2	10.	Relógio + TMDS	18.	Alimentação +5 V
3.	Dados TMDS 2 -	11.	Protecção do relógio TMDS	19.	Detecção de ligação instantânea
4.	Dados TMDS 1+	12.	Relógio TMDS -		
5.	Protecção de dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1 -	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Protecção de dados TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de sinal de monitor a cores de 20 pinos

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1	Faixa_ML 3 (n)	11	GND
2	GND	12	Faixa_ML 0 (p)
3	Faixa_ML 3 (p)	13	CONFIG1
4	Faixa_ML 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	CANAL_AUX (p)
6	Faixa_ML 2 (p)	16	GND
7	Faixa_ML 1 (n)	17	CANAL AUX (n)
8	GND	18	Detecção de ligação instantânea
9	Faixa_ML 1 (p)	19	DP_PWR Retorno
10	Faixa_ML 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Funcionalidade Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B de acordo com a NORMA VESA DDC. Permite que o monitor informe a sua identidade ao sistema anfitrião e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre as capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O anfitrião pode solicitar informações EDID através do canal DDC2B.