

# AOC

## Manual del usuario del monitor LCD

**CU34G2/CU34G2X** Retroiluminación de LED



**HDMI**<sup>®</sup>

[www.aoc.com](http://www.aoc.com)

©2019 AOC. Reservados todos los derechos.

|  |    |
|--|----|
| Seguridad .....                              | 1  |
| Convenciones nacionales .....                | 1  |
| Alimentación .....                           | 2  |
| Instalación .....                            | 3  |
| Limpieza .....                               | 4  |
| Otros .....                                  | 5  |
| Configuración .....                          | 6  |
| Contenido de la caja .....                   | 6  |
| Colocar el pedestal y la base .....          | 7  |
| Ajuste de ángulo de visualización .....      | 8  |
| Cómo conectar el monitor .....               | 9  |
| Función de Free-Sync .....                   | 10 |
| Ajuste .....                                 | 11 |
| Botones de acceso directo .....              | 11 |
| OSD Setting (Configuración OSD) .....        | 12 |
| Luminance (Luminancia) .....                 | 13 |
| Color Setup (Configuración de color) .....   | 14 |
| Picture Boost (Realce de la imagen) .....    | 15 |
| OSD Setup (Configurar OSD) .....             | 16 |
| PIP Setting (Configurac. PIP) .....          | 17 |
| Game Setting (Configuración de juegos) ..... | 18 |
| Extra .....                                  | 19 |
| Exit (Salir) .....                           | 20 |
| Indicador LED .....                          | 21 |
| Solucionar problemas .....                   | 22 |
| Especificaciones .....                       | 23 |
| Especificaciones generales .....             | 23 |
| Modos de visualización preconfigurados ..... | 24 |
| Asignaciones de contactos .....              | 25 |
| Conectar y listo .....                       | 26 |

# Seguridad

## Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación empleadas en este documento.

### Notas, avisos y advertencias

A través de esta guía, los bloques de texto podrían estar acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, avisos y advertencias, y se usan de la siguiente manera:



**NOTA:** Una NOTA aporta información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.





**AVISO:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.





**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de lesiones físicas y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias podrían aparecer con formatos alternativos y podrían no estar acompañadas por un icono. En dichos casos, la presentación específica de la advertencia es obligatoria de acuerdo a las autoridades reguladoras.


# Alimentación


 El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe se ajustará solamente en una toma de corriente con conexión a tierra. Si el enchufe de tres polos no se encaja correctamente en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista para que instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para conectar el dispositivo correctamente a tierra. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo período de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.

 No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.

 Para garantizar el funcionamiento correcto, utilice el monitor solamente con los equipos que cumplan la norma UL, que tengan las tomas de corriente correctamente configuradas y con valores nominales comprendidos entre 100 y 240 V, con 5A como mínimo.

 La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.

# Instalación

**!** No coloque el monitor sobre un carrito, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría provocar lesiones a las personas y el producto podría sufrir daños graves. Use sólo el carrito, base, trípode, soporte o mesa recomendado por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. La combinación del producto y del carrito debe movilizarse con cuidado.

**!** Nunca empuje cualquier objeto hacia el interior de la ranura de la caja del monitor. Podría dañar partes de los circuitos y provocar un incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

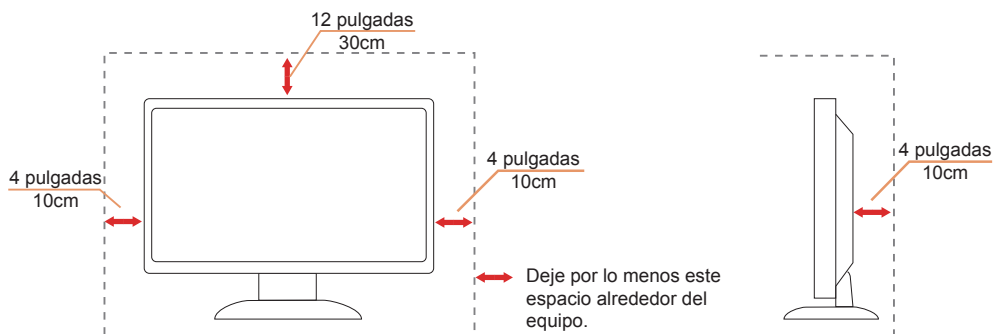
**!** No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

**!** Si instala el monitor en una estantería o en la pared, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricantes y siga las instrucciones del kit.

**!** Deje cierto espacio alrededor del monitor, como se muestra abajo. Si no lo hace, la circulación del aire puede ser inadecuada y se puede provocar sobrecalentamiento, lo que puede causar un incendio o dañar el monitor.

Consulte a continuación las áreas de ventilación que se recomienda dejar alrededor del monitor, cuando el mismo se instale en la pared o sobre una base:

## Instalado con base



# Limpieza


⚠ Limpie la caja del televisor con un paño. Para eliminar las manchas, puede utilizar un detergente suave en lugar de un detergente fuerte, ya que este cauterizará la carcasa del producto.


⚠ Al realizar la limpieza, asegúrese de que no caiga detergente dentro de la unidad. El paño de limpieza no debe ser demasiado áspero ya que arañaría la superficie la pantalla.


⚠ Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.



## Otros

 Si el producto emite un olor, sonido o humo extraño, desconecte el cable de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un centro de servicio.

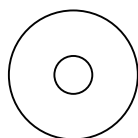
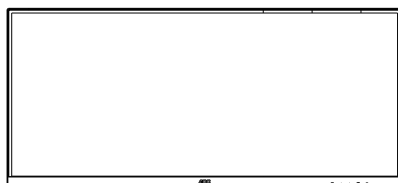
 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no están bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a condiciones de vibración intensa o fuertes impactos durante el funcionamiento.

 No golpee ni deje caer el monitor mientras lo usa o transporta.

# Configuración

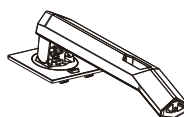
## Contenido de la caja



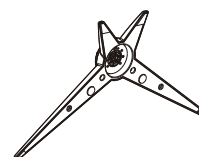
Manual en CD



Tarjeta de garantía



Base



Base



Cable de alimentación



Cable USB



Cable HDMI



Cable DP



Cable de audio

\* No todos los cables de señal (DP, HDMI, USB y audio) se proporcionarán para todos los países y regiones. Consulte a su proveedor local u oficina de la sucursal de AOC para obtener confirmación.

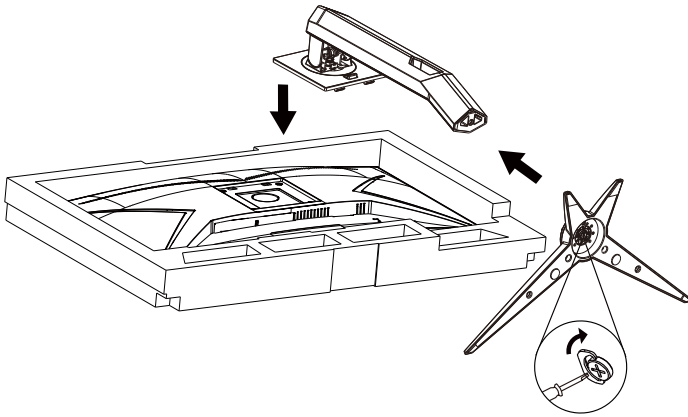


## Colocar el pedestal y la base

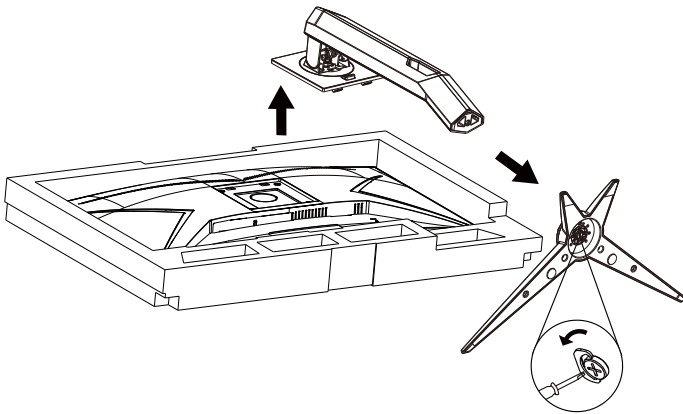
Instale o extraiga la base siguiendo estos pasos.

Coloque el monitor en una superficie suave y plana para evitar que se ha arañe.

Instalación:



Extracción:

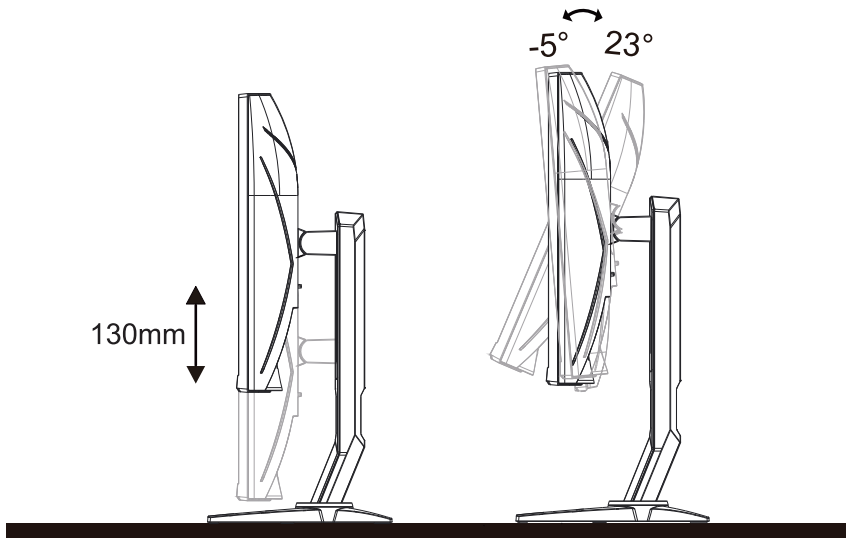


## Ajuste de ángulo de visualización

Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a la pantalla completa y a continuación ajustar el ángulo del monitor para adecuarlo a sus preferencias.

Sujete la base, de modo que el monitor no se vuelque al cambiar el ángulo del monitor.

Usted puede ajustar el ángulo del monitor como se muestra abajo:

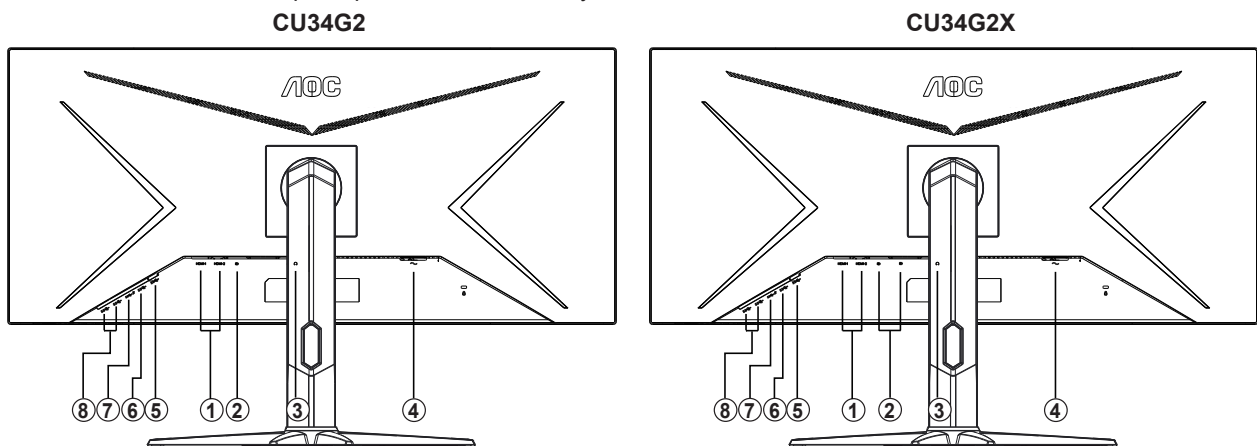


### NOTA:

No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Podría provocar daños o romperse la pantalla del monitor.

# Cómo conectar el monitor

Conexiones del cable de la parte posterior del monitor y su PC:



1. HDMI
2. DP
3. Salida de auriculares
4. Alimentación
5. USB PC ascendente
6. USB 3.2 Gen 1
7. USB3.2Gen1+ Carga rápida
8. USB 3.2 Gen 1

## Conexión a un PC

1. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo de la parte posterior del ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor.

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

# Función de Free-Sync

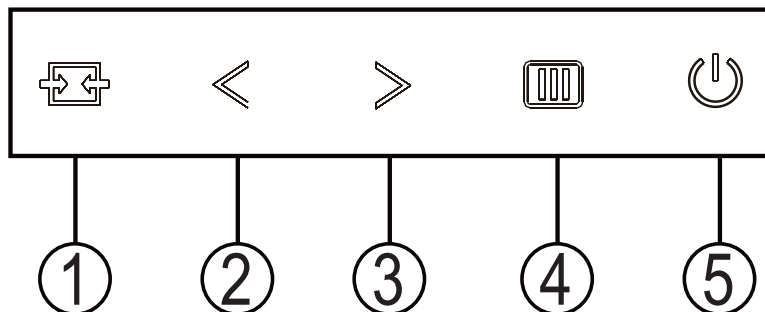
1. La función de Free-Sync está disponible con DP1/DP2/HDMI1/HDMI2.
2. Tarjeta gráfica compatible: A continuación se muestra la lista recomendada, que también puede comprobar visitando [www.AMD.com](http://www.AMD.com)
  - AMD Radeon™ RX 480
  - AMD Radeon™ RX 470
  - AMD Radeon™ RX 460

## Radeon Pro Duo

- AMD Radeon R9 300 Series
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

# Ajuste

## Botones de acceso directo



|   |                  |
|---|------------------|
| 1 | Fuente/Salir     |
| 2 | Modo Juego/<     |
| 3 | Pto. marcación/> |
| 4 | Menú/Entrar      |
| 5 | Alimentación     |

### Fuente/Salir

Cuando el menú OSD está cerrado, presione el botón Fuente/Salir para habilitar la función del mismo nombre.

### Modo Juego/<

Cuando el menú OSD esté desactivado, presione la tecla "<" para abrir la función del modo Juego y, a continuación, presione "<" o ">" para seleccionar el modo de juego (FPS, RTS, Carreras, Jugador 1, Jugador 2 o Jugador 3) en función de los diferentes tipos de juego.

### Pto. marcación/>

Pto. marcación Cuando el menú OSD no esté activo, presione el botón Punto de mira para activar el menú Punto de mira y, a continuación, presione "<" o ">" para activar o desactivar Punto de

### Menú/Entrar

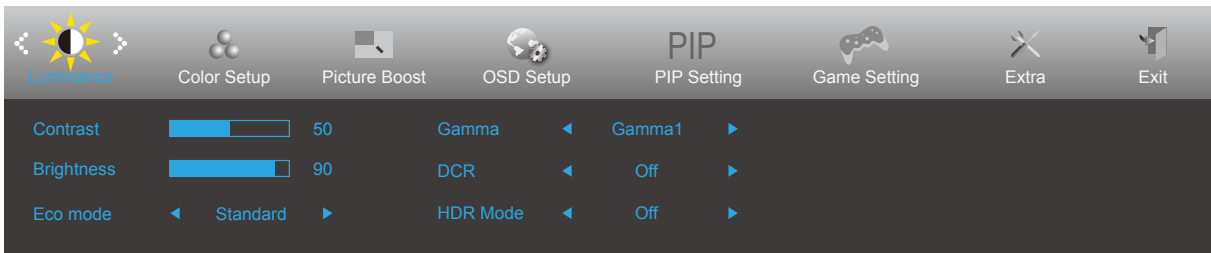
Cuando no haya menú OSD, presione este botón para mostrar el menú OSD o confirmar la selección.







### Alimentación

Presione el botón Alimentación para encender el monitor.

# OSD Setting (Configuración OSD)

Instrucciones básicas y sencillas sobre los botones de control.

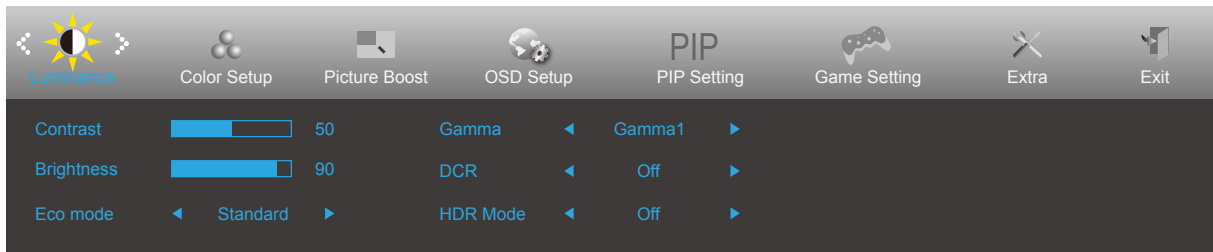











1. Presione el MENU-button (botón MENÚ)  para activar la ventana OSD.
2. Presione < o > para recorrer las funciones. Cuando la función deseada esté resaltada, presione MENU-button (botón MENÚ) para activarla. Si hay un submenú, presione < o > para recorrer las funciones del mismo.
3. Presione < o > para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione  AUTO para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
4. Función de bloqueo de los menús OSD: para bloquear el menú OSD, presione sin soltar el MENU-button (botón MENÚ)  mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón de alimentación  para encender el monitor. Para desbloquear el menú OSD, presione sin soltar el MENU-button (botón MENÚ)  mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón de alimentación  para encender el monitor.

Notas:

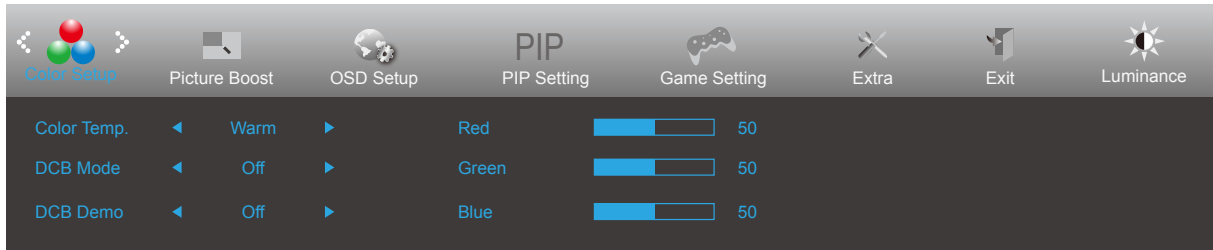
1. si el producto solamente tiene una entrada de señal, el elemento "Selec. de entrada" se deshabilita.
2. Si el tamaño de la pantalla del producto es 4:3 o la resolución de la señal de entrada es nativa, el elemento "Rel. imagen" se deshabilita.
3. Cuando una de las funciones DCR, Ref. de color y Ref. de imagen está activa, las otras tres se desactivan.

## Luminance (Luminancia)



|   |                      |                          |  |   |  |
|---|----------------------|--------------------------|--|---|--|
|  | Contrast (Contraste) | 0-100                    |  | Contraste desde el registro digital.  |  |
|   | Brightness (Brillo)  | 0-100                    |  | Ajuste de la retroiluminación   |  |
|   | Eco mode (Modo Eco)  | Standard (Estándar)      |  | <input checked="" type="checkbox"/>   | Modo Estándar  |
|   |                      | Text (Texto)             |  |    | Modo Texto   |
|   |                      | Internet                 |  |    | Modo Internet  |
|   |                      | Game (Juego)             |  |    | Modo Juego   |
|   |                      | Movie (Película)         |  |    | Modo Película  |
|   |                      | Sports (Deporte)         |  |    | Modo Deporte   |
|   |                      | Reading (Lectura)        |  |   | Modo Lectura   |
|   |                      | Uniformity               |  |  | Uniformity Mode  |
|   | Gamma                | Gamma1                   |  |   | Ajustar a Gamma 1  |
|   |                      | Gamma2                   |  |   | Ajustar a Gamma 2  |
|   |                      | Gamma3                   |  |   | Ajustar a Gamma 3  |
|   | DCR                  | Off (Apagar)             |  |   | Deshabilitar la relación de contraste dinámico   |
|   |                      | On (Encender)            |  |  | Habilitar la relación de contraste dinámico  |
|   | HDR (CU34G2X)        | Off (Apagar)             |  |   | Adjust HDR Mode<br>Note:<br>When HDR is detected, the HDR option is displayed for adjustment. When HDR is not detected, the HDR Mode option is displayed for adjustment. |
|   |                      | DisplayHDR               |  |   |  |
|   |                      | HDR Picture (HDR Imagen) |  |   |  |
|   |                      | HDR Movie (HDR Película) |  |   |  |
|   | HDR Mode             | Off (Apagar)             |  |   | Adjust HDR Mode  |
| HDR Picture (HDR Imagen)  |                      |                          |  |   |  |
| HDR Movie (HDR Película)  |                      |                          |  |   |  |
| HDR Game(HDR Juego)   |                      |                          |  |   |  |

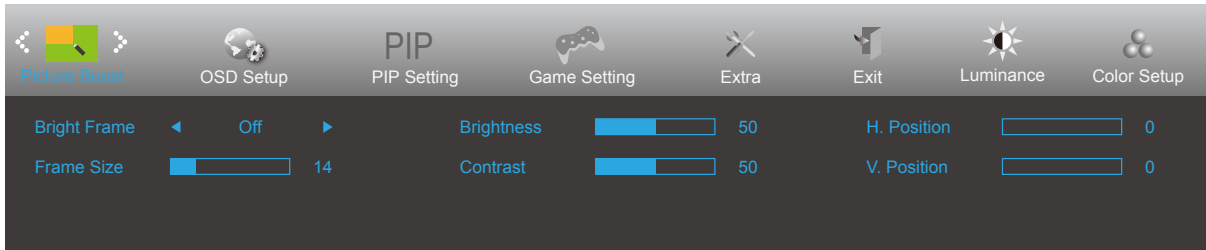
## Color Setup (Configuración de color)



|             |                               |                                |  |  |
|-------------|-------------------------------|--------------------------------|--|--|
|             | Color Temp. (Temp. del Color) | Warm (Cálido)                  |  | Recuperar la temperatura de color cálida de la memoria EEPROM. |
|             |                               | Normal                         |  | Recuperar la temperatura de color normal de la memoria EEPROM. |
|             |                               | Cool (Frío)                    |  | Recuperar la temperatura de color fría de la memoria EEPROM.   |
|             |                               | sRGB                           |  | Recuperar la temperatura de color sRGB de la memoria EEPROM.   |
|             |                               | User (Usuario)                 |  | Recuperar la temperatura del usuario fría de la memoria EEPROM |
|             | DCB Mode (DCB Modo)           | Full Enhance (Mejora completa) | ON (ACTIVAR)/<br>OFF (DESACTIVAR)        | Deshabilitar o habilitar el modo de mejora completa.           |
|             |                               | Nature Skin (Piel natural)     | ON (ACTIVAR)/<br>OFF (DESACTIVAR)        | Deshabilitar o habilitar el modo de piel natural.              |
|             |                               | Green Field (Campo verde)      | ON (ACTIVAR)/<br>OFF (DESACTIVAR)        | Deshabilitar o habilitar el modo de campo verde.               |
|             |                               | Sky-blue (Azul cielo)          | ON (ACTIVAR)/<br>OFF (DESACTIVAR)        | Deshabilitar o habilitar el modo de cielo azul.                |
|             |                               | AutoDetect (Auto-detección)    | ON (ACTIVAR)/<br>OFF (DESACTIVAR)        | Deshabilitar o habilitar el modo de detección automática.      |
|             |                               | OFF (DESACTIVAR)               |  | Disable DCB Mode   |
|             | DCB Demo                      |                                | ON (ACTIVAR)/<br>OFF (DESACTIVAR)        | Deshabilitar o habilitar la demostración.                      |
|             | Red (Rojo)                    |                                | 0-100                                    | Ganancia de rojo desde el registro digital.                    |
|             | Green (Verde)                 |                                | 0-100                                    | Ganancia de verde desde el registro digital.                   |
| Blue (Azul) |                               | 0-100                          | Ganancia de azul desde registro digital. |  |



## Picture Boost (Realce de la imagen)

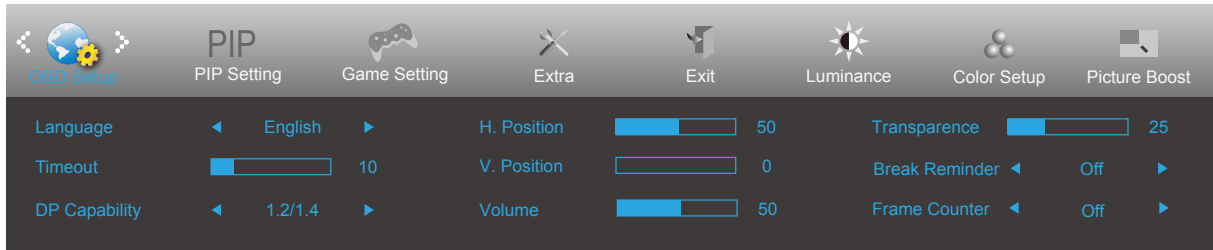



|   |                               |                                   |   |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|---|
|  | Bright Frame (Enc. brillante) | ON (ACTIVAR)/<br>OFF (DESACTIVAR) | Habilitar y deshabilitar el marco brillante |
|   | Frame Size (Tamaño enc.)      | 14-100                            | Ajustar el tamaño del marco                 |
|   | Brightness (Brillo)           | 0-100                             | Ajuste del brillo para el área de mejora    |
|   | Contrast (Contraste)          | 0-100                             | Ajuste del contraste para el área de mejora |
|   | H. position (Posición-H)      | 0-100                             | Ajustar la posición horizontal del marco    |
|   | V. position (Posición-V)      | 0-100                             | Ajustar la posición vertical del marco      |

Nota:

Ajuste de brillo, el contraste y la posición de la opción Enc. brillante para mejorar la experiencia de visualización.

## OSD Setup (Configurar OSD)

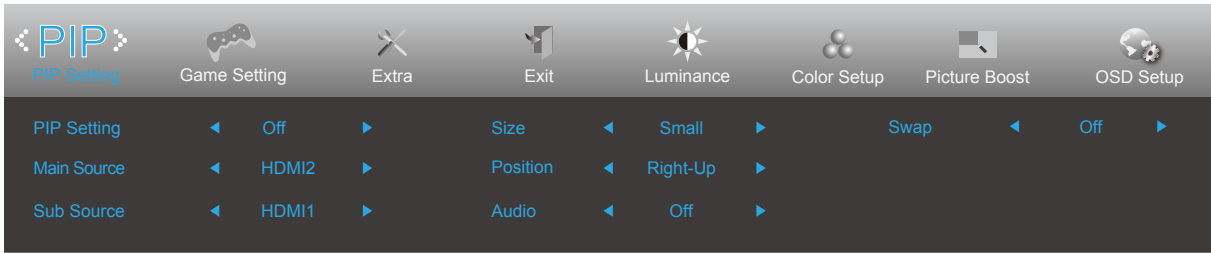


|   |                                    |  |  |
|---|------------------------------------|--|--|
|  | Language (Idioma)                  |  | Seleccionar el idioma de los menús OSD.  |
|   | Timeout (Tiempo de espera)         | 5-120  | Ajustar el tiempo de espera del menú OSD.  |
|   | DP Capability (Capacidad DP)       | 1.1/1.2 (CU34G2)<br>1.1/1.2/1.4 (CU34G2X)                      | Tenga en cuenta que solamente DP1.2 admite la función de sincronización libre          |
|   | H. position (Posición-H)           | 0-100  | Ajuste la posición horizontal del OSD.   |
|   | V. Position (Posición-V)           | 0-100  | Ajustar la posición vertical del OSD.  |
|   | Volume (Volumen)                   | 0-100  | Ajuste del volumen   |
|   | Transparence (Transparencia)       | 0-100  | Ajustar el menú OSD  |
|   | Break Reminder (Aviso de descanso) | Activar o Desactivar   | Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora |
|   | Frame Counter (CU34G2)             | Desactivar/Decha.-Arriba/Decha.-Abajo/Izda.-Abajo/Izda.-Arriba | Display vertical scanning frequency  |

### Notas:

Si el contenido de vídeo DP admite DP1.2, seleccione DP1.2 para la opción Capacidad DP; de lo contrario, seleccione DP1.1.

## PIP Setting (Configurac. PIP)

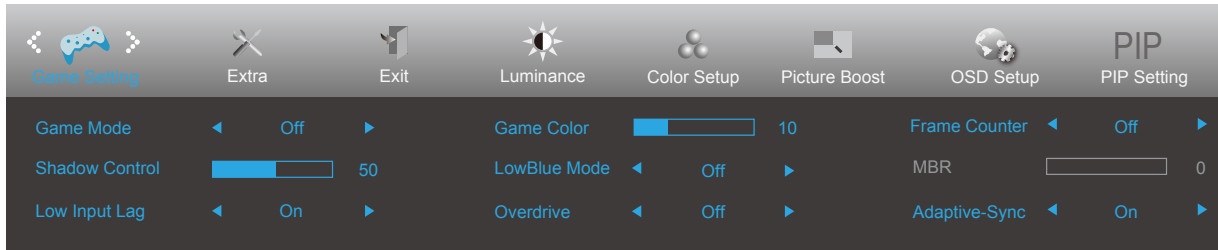



|            |                               |   |                                |
|------------|-------------------------------|---|--------------------------------|
| <b>PIP</b> | PIP Setting (Configurac. PIP) | OFF (DESACTIVAR) / PIP / PBP                        | OFF (DESACTIVAR)               |
|            | Main Source (Fuente ppal.)    | Follow Input Select Content                         | HDMI1                          |
|            | Sub Source (Fuente secund.)   | Follow Input Select Content                         | DP (CU34G2)<br>HDMI1 (CU34G2X) |
|            | Size (Tamaño)                 | Pequeño, Medio, Grande                              | Small                          |
|            | Position (Posición)           | Decha.-Arriba/Decha.-Abajo/Izda.-Abajo/Izda.-Arriba | Decha.-Arriba                  |
|            | Audio (Intercambiar)          | ON (ACTIVAR) / OFF (DESACTIVAR)                     | OFF (DESACTIVAR)               |
|            | Swap (Intercambiar)           |   | Swap the screen source.        |

CU34G2:

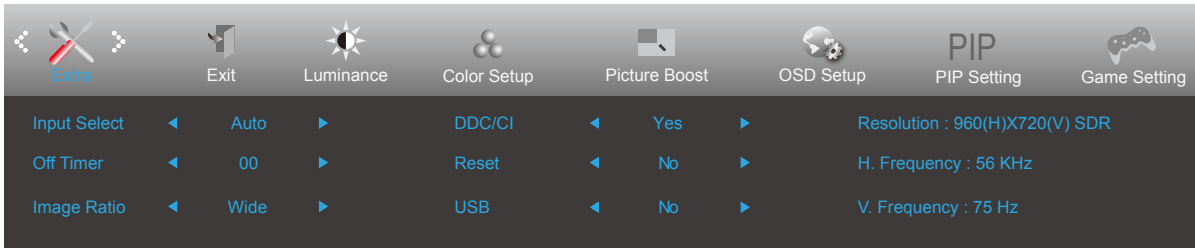
| Sub \ Main | HDMI1 | HDMI2 | DP |
|------------|-------|-------|----|
| HDMI1      | X     | X     | V  |
| HDMI2      | X     | X     | V  |
| DP         | V     | V     | X  |


## Game Setting (Configuración de juegos)



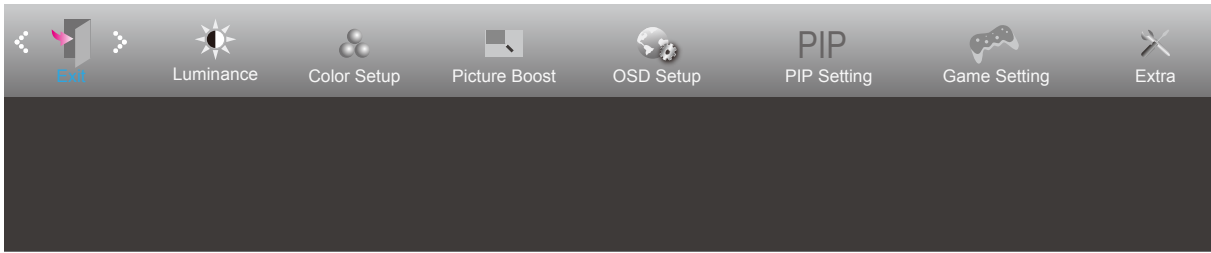
|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  | Game Mode (Modo Juego)  | FPS  | Para reproducir juegos de disparos en primera persona (FPS, First Person Shooters). Mejora los detalles de nivel de negro de temas oscuros.   |
|   |   | RTS  | Para reproducir juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.  |
|   |   | Racing (Carreras)  | Para reproducir juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y alta saturación de color.   |
|   |   | Gamer 1 (Jugador 1)  | Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 1.   |
|   |   | Gamer 2 (Jugador 1)  | Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 2.   |
|   |   | Gamer 3 (Jugador 1)  | Configuración de las preferencias del usuario guardadas como Jugador 3.   |
|   |   | Off (Desactivado)  | No hay optimización por juego de imagen inteligente.  |
|   | Shadow Control (Control de sombra)  | 0-100  | El valor predeterminado del control de sombra es 50. A continuación, el usuario final puede ajustar el valor entre 50 y 100 o 0 para aumentar el contraste para conseguir una imagen nítida. <ol style="list-style-type: none"> <li>Si la imagen es demasiado oscura para ver los detalles claramente, realice el ajuste entre 50 y 100 para conseguir una imagen nítida.</li> <li>Si la imagen es demasiado blanca para ver los detalles claramente, realice el ajuste entre 50 y 0 para conseguir una imagen nítida.</li> </ol> |
|   | Low input Lag (Retraso de entrada bajo)   | On/Off (Activado/Desactivado)  | Desactivar el búfer de encuadre para reducir el retardo de entrada  |
|   | Game Color (Color de juego)   | 0-20   | La opción Color de juego proporcionará un nivel de 0 a 20 para ajustar la saturación para mejorar la imagen   |
| LowBlue Mode (Luz azul baja)  | Multimedia (Multimedia)/Internet (Internet)/Office (Oficina)/Reading (Lectura)/Off (Apagar) | Reducir la onda de luz azul controlando la temperatura del color                         |   |
| Overdrive (Aceleración)   | Weak (Débil)  | Ajustar el tiempo de respuesta<br>(Boost can only enable in Freesync off mode)           |   |
|   | Medium (Media)  |  |   |
|   | Strong (Intensa)  |  |   |
|   | Boost (Wzmocnienie) (Motion picture response time 1ms)                                      |  |   |
|   | Off (Desactivar)  |  |   |
| Frame Counter (CU34G2X)   | Desactivar/Decha.-Arriba/Decha.-Abajo/Izda.-Abajo/Izda.-Arriba                              | Mostrar la frecuencia de barrido vertical.   |   |
| MBR   | 0-20  | MBR(Motion Blur Reduction) will provide 0 – 20 levels for adjusting visible motion blur. |   |
| Adaptive-Sync (para modelos seleccionados)  | Activado/Desactivado  | Deshabilite o habilite la función Adaptive-Sync.   |   |

## Extra



|   |                                     |  |   |
|---|-------------------------------------|--|---|
|  | Input Select (Selec. de entrada)    |  | Seleccionar la señal de entrada de detección automática |
|   | Auto Config. (Ajuste auto.)         | Yes (Sí) / No  | Ajustar la configuración predeterminada de la imagen    |
|   | Off Timer (Temporizador de apagado) | 0-24 horas   | Seleccionar el tiempo de apagado DC.                    |
|   | Image Ratio (Rel. imagen)           | Wide (Panorámica) / 4:3 / 1:1 / 17"(4:3) / 19"(4:3) / 19"(5:4) / 19"w(16:10) / 21.5"w(16:9) / 22"w(16:10) / 23"w(16:9) / 23.6"W (16:9) / 24"W (16:9) / 27"W (16:9) | Seleccionar la relación de imagen para la pantalla.     |
|   | DDC/CI                              | Yes (Sí) / No  | Activar o desactivar la compatibilidad DDC-CI.          |
|   | Reset (Reiniciar)                   | Yes (Sí) / No  | Restablecer los valores predeterminados del menú.       |
|   | USB (CU34G2)                        | On/Off (Activado/Desactivado)  |   |

## Exit (Salir)



|   |              |  |                    |
|---|--------------|--|--------------------|
|  | Exit (Salir) |  | Salir del menú OSD |
|---|--------------|--|--------------------|

# Indicador LED

| Estado                 | Color del indicador LED |
|------------------------|-------------------------|
| Modo Potencia completa | Blanco                  |
| Modo Activo-desactivo  | Naranja                 |

# Solucionar problemas

| Problema y pregunta   | Posibles soluciones  |
|---|--|
| <b>El LED de alimentación no se ilumina</b>                                     | Asegúrese de que el botón de alimentación se encuentra en la posición de encendido (ON) y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.   |
| <b>No se muestran imágenes en la pantalla</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado?<br/>Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación.</li> <li>• ¿Está el cable conectado correctamente?<br/>(Conectado mediante el cable HDMI)<br/>Compruebe la conexión del cable HDMI<br/>(Conectado mediante el cable DP)<br/>Compruebe la conexión del cable DP.<br/>* La entrada D-SUB/HDMI/DP no está disponible en todos los modelos.</li> <li>• Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión).<br/>Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) aparece, reinicie el equipo en el modo aplicable (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo.<br/>(Consulte la sección Establecer la resolución óptima)<br/>Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) no aparece, póngase en contacto con el centro de servicio o con su distribuidor.</li> <li>• ¿Puede ver el mensaje "Input Not Supported" (Entrada no admitida) en la pantalla?<br/>Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente.<br/>Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor pueda gestionar.</li> <li>• Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.</li> </ul> |
| <b>La imagen está borrosa y tiene el problema del sombreado fantasma</b>        | Ajuste los controles de contraste y brillo.<br>Realice un ajuste automático.<br>Asegúrese de que no está utilizando un alargador o caja de conexiones. Es recomendable conectar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situada en la parte posterior.  |
| <b>La imagen rebota, parpadea o hay un patrón de ondas en ella</b>              | Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor.<br>Utilice la tasa máxima de actualización posible del monitor para la resolución que está utilizando.  |
| <b>El monitor está bloqueado en "Modo Inactivo-activo"</b>                      | El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido (ON).<br>La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente encajada en el zócalo.<br>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.<br>Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado.<br>Asegúrese de que el equipo está funcionando pulsando la tecla Bloq. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.  |
| <b>Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE o AZUL)</b>                | Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está dañado.<br>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.  |
| <b>La imagen de la pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado.</b> | Ajuste la posición horizontal y la posición vertical o pulse el botón de acceso directo (AUTO).  |
| <b>La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)</b>        | Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.  |
| <b>Alteraciones horizontales o verticales en la pantalla</b>                    | Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10 para ajustar las opciones RELOJ y ENFOQUE.<br>Realice un ajuste automático.   |



# Especificaciones

## Especificaciones generales

|                                      |                                       |                                      |                                  |      |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|------|
| Panel                                | Nombre del modelo                     | CU34G2                               | CU34G2X                          |      |
|                                      | Sistema de control                    | LCD TFT a color                      |                                  |      |
|                                      | Tamaño visible de la imagen           | Diagonal de 86,36 cm                 |                                  |      |
|                                      | Tamaño de punto                       | 0,23175mm (H) x 0,23175mm (V)        |                                  |      |
|                                      | Vídeo                                 | Interfaz HDMI e interfaz DP          |                                  |      |
|                                      | Pantalla a color                      | 16,7 millones de colores             |                                  |      |
| Otros                                | Velocidad de barrido horizontal       | 30-160KHZ(HDMI/DP)                   | 30-170KHZ(HDMI)<br>30-220KHZ(DP) |      |
|                                      | Tamaño de barrido horizontal (máximo) | 797,22mm                             |                                  |      |
|                                      | Tasa de barrido vertical              | 48-100HZ(HDMI/DP)                    | 48-100HZ(HDMI)<br>48-144HZ(DP)   |      |
|                                      | Tamaño de barrido vertical (máximo)   | 333,72mm                             |                                  |      |
|                                      | Resolución óptima predeterminada      | 3440x1440@60Hz                       |                                  |      |
|                                      | Max resolution                        | 3440x1440@100Hz(HDMI/DP)             | 3440x1440@144Hz(DP)              |      |
|                                      | Conectar y listo                      | VESA DDC2B/CI                        |                                  |      |
|                                      | Conector de entrada                   | HDMI/DP                              |                                  |      |
|                                      | Señal de vídeo de entrada             | 100-240V~, 50/60Hz, 1,5A             |                                  |      |
|                                      | Consumo de energía                    | Típico (brillo = 90, contraste = 50) | 55 W                             | 67 W |
| Máx. (brillo = 100, contraste = 100) |                                       | 108 W                                | 110 W                            |      |
| Ahorro de energía                    |                                       | ≤ 0,5 W                              | ≤ 0,5 W                          |      |
| Características físicas              | Tipo de conector                      | HDMI/DP/USB Salida de auriculares    |                                  |      |
|                                      | Tipo de cable de señal                | Desmontable                          |                                  |      |
| Condiciones medioambientales         | Temperatura                           | Mientras funciona                    | 0°~ 40°                          |      |
|                                      |                                       | Mientras no funciona                 | -25°~ 55°                        |      |
|                                      | Humedad                               | Mientras funciona                    | 10% a 85% (sin condensación)     |      |
|                                      |                                       | Mientras no funciona                 | 5 % a 93% (sin condensación)     |      |
|                                      | Altitud                               | Mientras funciona                    | 0~ 5000 m (0~ 16404 pies)        |      |
|                                      |                                       | Mientras no funciona                 | 0~ 12 192 m (0~ 40 000 ft)       |      |

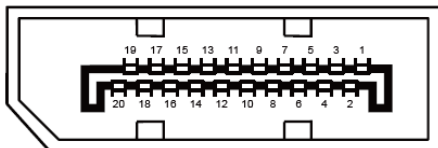
## Modos de visualización preconfigurados

| ESTÁNDAR         | RESOLUCIÓN                     | FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz) | FRECUENCIA VERTICAL (Hz) |
|------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| VGA              | 640x480@60Hz                   | 31.469                      | 59.94                    |
|                  | 640x480@72Hz                   | 37.861                      | 72.809                   |
|                  | 640x480@75Hz                   | 37.5                        | 75                       |
| SVGA             | 800x600@60Hz                   | 37.879                      | 60.317                   |
|                  | 800x600@72Hz                   | 48.077                      | 72.188                   |
|                  | 800x600@75Hz                   | 46.875                      | 75                       |
| XGA              | 1024x768@60Hz                  | 48.363                      | 60.004                   |
|                  | 1024x768@70Hz                  | 56.476                      | 70.069                   |
|                  | 1024x768@75Hz                  | 60.023                      | 75.029                   |
| SXGA             | 1280x1024@60Hz                 | 63.981                      | 60.020                   |
|                  | 1280x1024@75Hz                 | 79.976                      | 75.025                   |
| WXGA+            | 1440x900@60Hz                  | 55.935                      | 59.887                   |
|                  | 1440x900@60Hz                  | 55.469                      | 59.901                   |
| WSXGA            | 1680x1050@60Hz                 | 65.290                      | 59.954                   |
|                  | 1680x1050@60Hz                 | 64.674                      | 59.883                   |
| HD               | 1920x1080@60Hz                 | 67.5                        | 60                       |
| QHD              | 2560x1080@60HZ                 | 66                          | 60                       |
|                  | 2560x1080@50HZ                 | 56.25                       | 50                       |
|                  | 2560x1080@120HZ                | 150                         | 120                      |
| WQHD             | 3440x1440@30HZ                 | 44.408                      | 29.985                   |
|                  | 3440x1440@60HZ                 | 89.819                      | 59.973                   |
|                  | 3440x1440@100HZ                | 150.972                     | 99.982                   |
|                  | 3440X1440@120(CU34G2X DP Only) | 181.2                       | 120                      |
|                  | 3440X1440@144(CU34G2X DP Only) | 214.56                      | 144                      |
| <b>IBM MODOS</b> |                                |                             |                          |
| DOS              | 640x350@70Hz                   | 31.469                      | 70.087                   |
|                  | 720x400@70Hz                   | 31.469                      | 70.087                   |
| <b>MAC MODOS</b> |                                |                             |                          |
| VGA              | 640x480@67Hz                   | 35.000                      | 66.667                   |
| SVGA             | 832x624@75Hz                   | 49.725                      | 74.551                   |
| XGA              | 1024x768@75Hz                  | 60.241                      | 74.927                   |

## Asignaciones de contactos



| Nº de contacto | Nombre de la señal         | Nº de contacto | Nombre de la señal                 | Nº de contacto | Nombre de la señal                |
|----------------|----------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| 1.             | Datos TMDS 2+              | 9.             | Datos 0- TMDS                      | 17.            | Tierra DDC/CEC                    |
| 2.             | Protección Datos 2 TMDS    | 10.            | Reloj TMDS +                       | 18.            | Alimentación de +5 V              |
| 3.             | Datos 2- TMDS              | 11.            | Protección reloj TMDS              | 19.            | Detección de conexión en caliente |
| 4.             | Datos TMDS 1+              | 12.            | TMDS Reloj-                        |                |                                   |
| 5.             | Protección de datos TMDS 1 | 13.            | CEC                                |                |                                   |
| 6.             | Datos 1- TMDS              | 14.            | Reservado (S.C. en el dispositivo) |                |                                   |
| 7.             | Datos TMDS 0+              | 15.            | SCL                                |                |                                   |
| 8.             | Protección Datos 0 TMDS    | 16.            | SDA                                |                |                                   |



Cable de señal de pantalla en color de 20 contactos

| Nº de contacto | Nombre de la señal | Nº de contacto | Nombre de la señal                |
|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------|
| 1              | ML_Carril 3 (n)    | 11             | TIERRA                            |
| 2              | TIERRA             | 12             | ML_Carril 0 (p)                   |
| 3              | ML_Carril 3 (p)    | 13             | CONFIG1                           |
| 4              | ML_Carril 2 (n)    | 14             | CONFIG2                           |
| 5              | TIERRA             | 15             | AUX_CH(p)                         |
| 6              | ML_Carril 2 (p)    | 16             | TIERRA                            |
| 7              | ML_Carril 1 (n)    | 17             | AUX_CH(n)                         |
| 8              | TIERRA             | 18             | Detección de conexión en caliente |
| 9              | ML_Carril 1 (p)    | 19             | Retorno DP_PWR                    |
| 10             | ML_Carril 0 (n)    | 20             | DP_PWR                            |

# Conectar y listo

## **Función DDC2B Conectar y listo**

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el símbolo Protocolo I2C. El sistema principal puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.



