

AOC GAMING



MANUAL DE USUARIO

Q27G4SRU

AOC GAMING MONITOR

Seguridad.....	1
Convenciones Nacionales.....	1
Alimentación eléctrica.....	2
Instalación.....	3
Limpieza.....	4
Otros.....	5
Configuración.....	6
Contenido de la caja.....	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del monitor.....	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync.....	11
HDR.....	12
Ajustando.....	13
Atajos de teclado.....	13
Ajustes del OSD.....	14
Ajustes de juego.....	15
Imagen.....	17
PIP/PBP.....	19
Configuración.....	21
Audio.....	22
Configuración del OSD.....	23
Información.....	24
Indicador LED.....	25
Solución de problemas.....	26
Especificaciones.....	27
Especificaciones generales.....	27
Política de Defectos de píxeles en los Paneles de los Monitores AOC.....	28
Modos de visualización preestablecidos.....	30
Asignación de pines.....	31
Plug and Play.....	32

Seguridad

Convenciones Nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales empleadas en este documento.

Notas, Precauciones y Advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y aparecer impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques corresponden a notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayudará a sacar el máximo partido a su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños al hardware o pérdida de datos, e indica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica riesgo de lesiones físicas e indica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden presentarse en formatos alternativos y sin ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia viene impuesta por la autoridad reguladora competente.

Alimentación eléctrica



El monitor debe utilizarse exclusivamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no tiene certeza sobre el tipo de suministro eléctrico disponible en su domicilio, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.



El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra, es decir, un enchufe con una tercera clavija (de puesta a tierra). Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con toma de tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres hilos, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para poner a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.



Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a utilizarse durante largos periodos de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.



No sobrecargue las regletas de alimentación ni los cables de extensión. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de receptáculos configurados adecuadamente y marcados entre 100-240 V CA, mín. 5 A.



La toma de pared deberá instalarse cerca del equipo y será fácilmente accesible.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carro, soporte, trípode, abrazadera o mesa inestables. Si el monitor se cae, puede lesionar a una persona y causar daños graves a este producto. Utilice únicamente un carro, soporte, trípode, abrazadera o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. El conjunto formado por el producto y el carro debe desplazarse con cuidado.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura de la carcasa del monitor. Podría dañar los componentes del circuito, provocando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

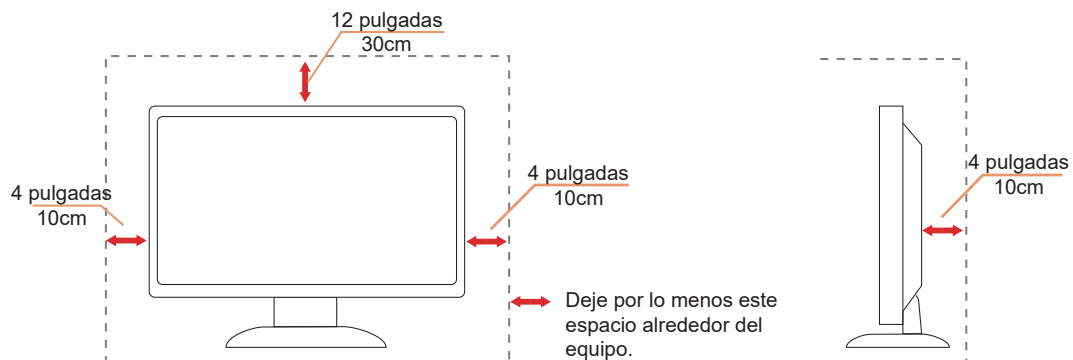
! Si monta el monitor en una pared o estante, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

! Deje espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire podría ser insuficiente, por lo que el sobrecalentamiento podría provocar un incendio o daños al monitor.

! Para evitar posibles daños, como por ejemplo que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando este se instala en la pared o en el soporte:

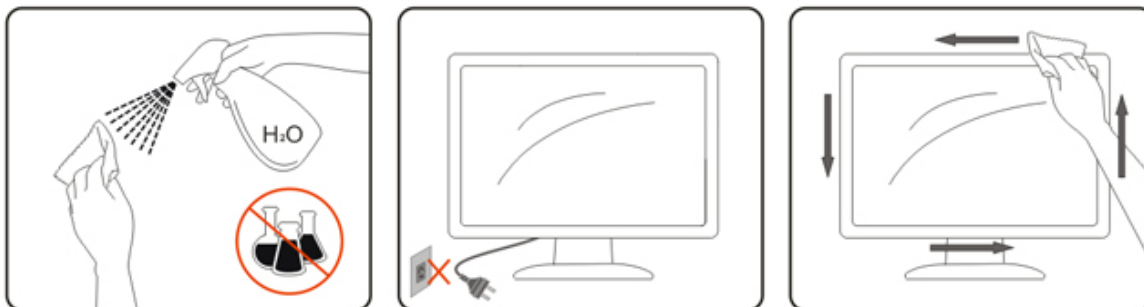
Instalado con soporte



Limpieza


! Limpie la carcasa regularmente con un paño suave humedecido con agua.

! Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que entre líquido en la carcasa.





! Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.


Otros


 Si el producto emite un olor extraño, ruido o humo, desconecte INMEDIATAMENTE el enchufe de alimentación y póngase en contacto con un Centro de Servicio.


 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o una cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones intensas ni a condiciones de alto impacto durante su funcionamiento.


 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deben contar con la aprobación de seguridad correspondiente. Para Alemania, deberá ser de tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior. Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados según corresponda.

 La presión sonora excesiva procedente de auriculares y cascos puede provocar pérdida auditiva. Ajustar el ecualizador al máximo aumenta la tensión de salida de los auriculares y cascos y, por consiguiente, el nivel de presión sonora.

 Luz azul reducida: La pantalla incorpora un panel de luz azul reducida. Cumple con la certificación de solución hardware de luz azul reducida de TÜV Rheinland con la configuración predeterminada o de restablecimiento de fábrica. Salud:

- El monitor debe situarse a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
- Observar la pantalla durante periodos prolongados provoca fatiga visual y puede deteriorar su visión. Descanse la vista durante 5-10 minutos por cada hora de uso del producto.
- Reduzca la fatiga visual enfocando objetos lejanos.
- Parpadear con frecuencia y realizar ejercicios oculares ayuda a evitar que los ojos se sequen.

 La tecnología sin parpadeo mantiene una retroiluminación estable mediante un atenuador de corriente continua (CC) que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, lo que resulta más cómodo para la vista.

Configuración

Contenido de la caja



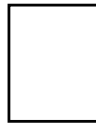
Monitor

*

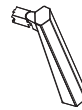


Quick Start Guide

*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



DisplayPort Cable

*



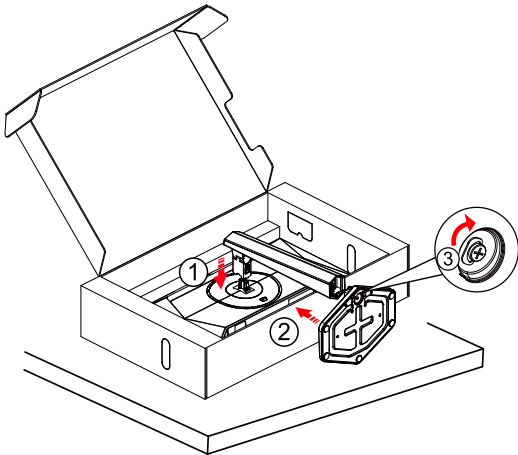
USB Cable

* No se proporcionarán todos los cables de señal en todos los países y regiones. Consulte con el distribuidor local o la oficina regional de AOC para confirmarlo.

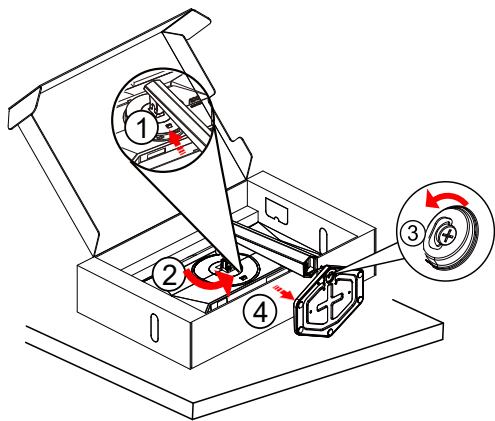
Montaje del soporte y la base

Siga los pasos indicados a continuación para montar o retirar la base.

Montaje:



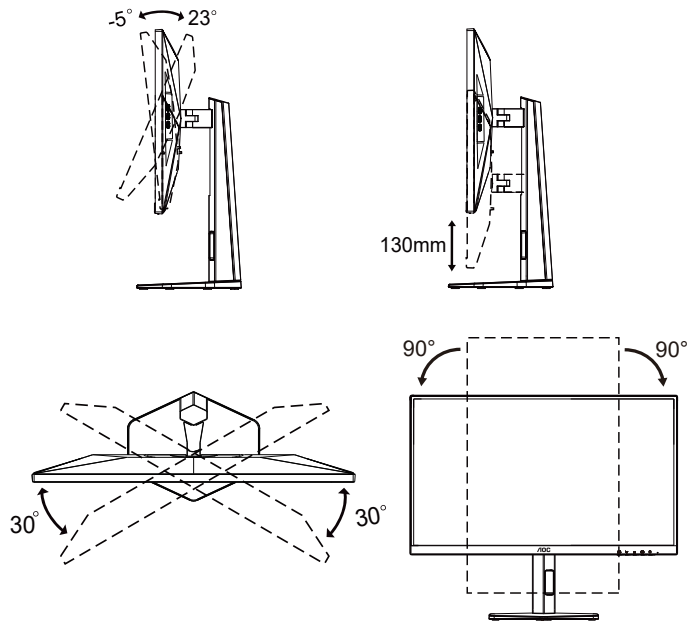
Retirada:



NOTA: El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones mostradas.

Ajuste del ángulo de visión

Para obtener la mejor experiencia visual, se recomienda al usuario asegurarse de poder ver su rostro completo reflejado en la pantalla y, a continuación, ajustar el ángulo del monitor según sus preferencias personales. Sujete el soporte firmemente para evitar que el monitor se vuelque al cambiar su ángulo. Puede ajustar el monitor como se indica a continuación:



NOTA:

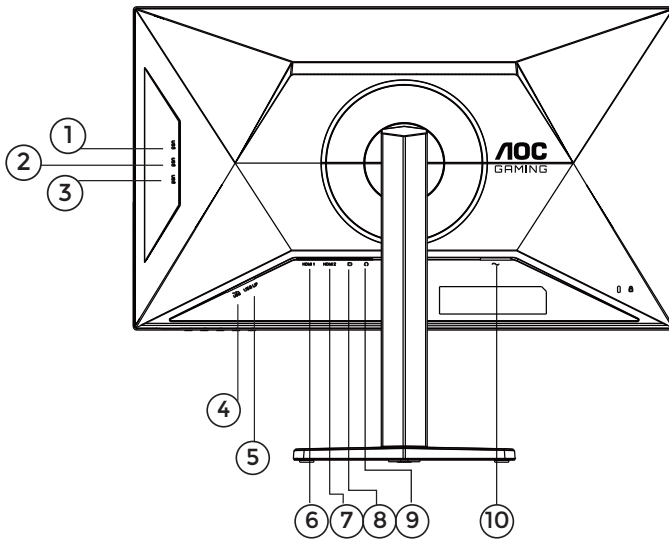
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Conexión del monitor

Conexiones de cable en la parte posterior del monitor y del ordenador:



1. USB 3.2 Gen1 descendente
2. USB 3.2 Gen1 descendente
3. USB 3.2 Gen1 descendente
4. USB 3.2 Gen1 descendente + carga
5. USB ascendente
6. HDMI 1
7. HDMI 2
8. DisplayPort
9. Auriculares
10. Alimentación eléctrica

Conectar al PC

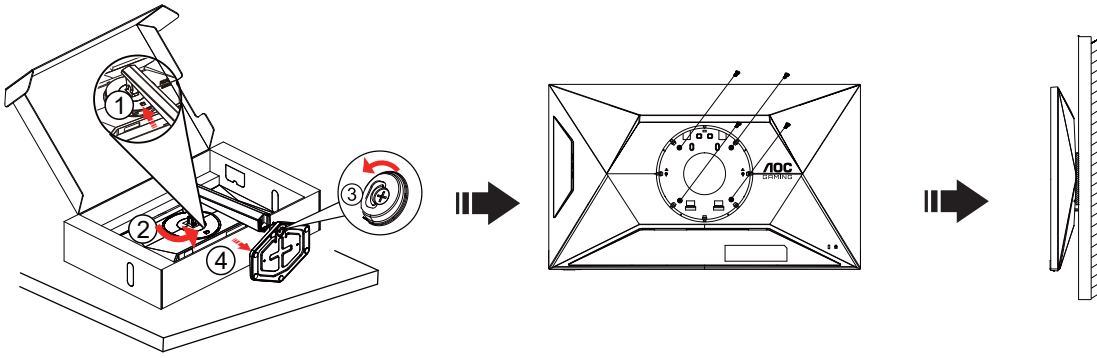
1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior de la pantalla.
2. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de vídeo al conector de vídeo situado en la parte posterior de su ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y de su pantalla a una toma de corriente cercana.
5. Encienda su ordenador y su pantalla.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación habrá finalizado. Si no muestra ninguna imagen, consulte el apartado de Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

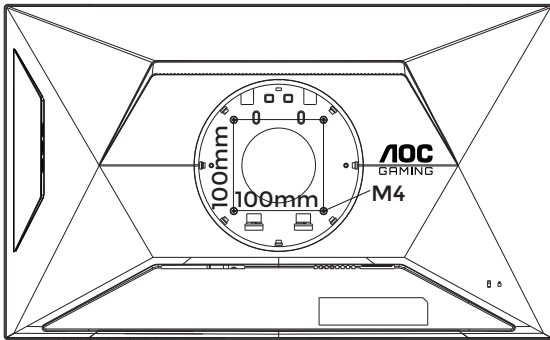
Montaje en pared

Preparativos para la instalación de un brazo de montaje en pared opcional.



Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared adquirido por separado. Desconecte la alimentación eléctrica antes de iniciar este procedimiento. Siga los siguientes pasos:

1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de soporte mural.
3. Coloque el brazo de montaje en la parte posterior del monitor. Alinee los orificios del brazo con los agujeros situados en la parte trasera del monitor.
4. Introduzca los cuatro tornillos en los orificios y apriételos firmemente.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario suministrado con el brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre su fijación a la pared.

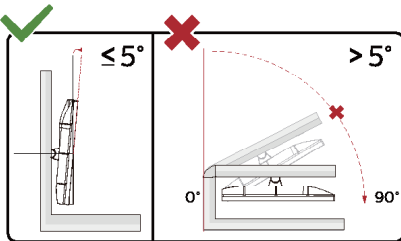


Especificación de los tornillos para colgar en la pared:
M4*(10+X) mm (X=Espesor del soporte para instalación en pared)

M=4.0Max



Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Póngase siempre en contacto con el fabricante para la instalación en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI
2. Tarjeta gráfica compatible: La lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse [visitando www.AMD.com](http://www.AMD.com)

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

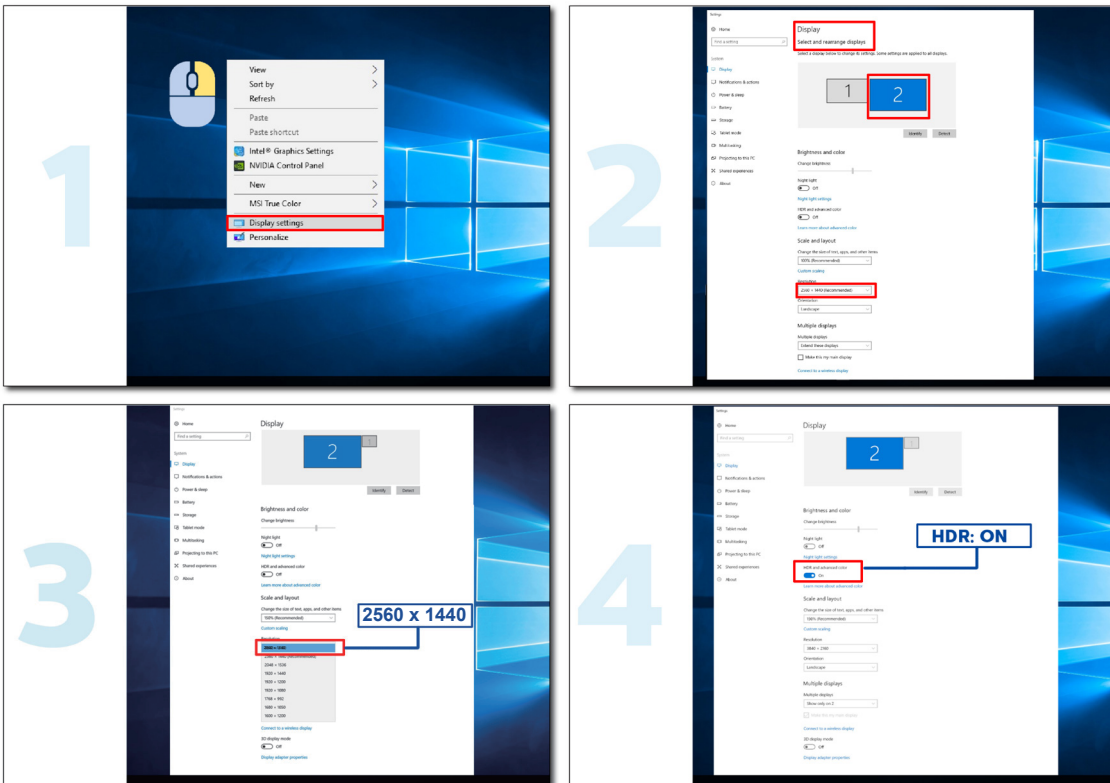
HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo y el proveedor de contenidos para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y contenido. Seleccione "OFF" para la función HDR cuando no desee utilizar la función de activación automática.

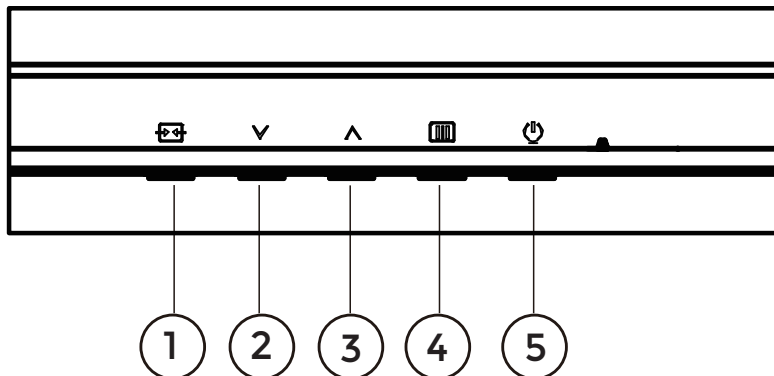
Nota:

1. No es necesaria ninguna configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en las versiones de Windows 10 anteriores a la V1703.
2. En la versión V1703 de Windows 10, solo está disponible la interfaz HDMI; la interfaz DisplayPort no funciona.
3. 3840x2160@50Hz/60Hz solo se recomienda para reproductores Blu-ray, Xbox y PlayStation.
4. Configuración de pantalla:
 - a. La resolución de la pantalla está configurada en 2560*1440, y HDR está preconfigurado en ACTIVADO.
 - b. Después de acceder a una aplicación, el mejor efecto HDR se logra al cambiar la resolución a 2560*1440 (si está disponible).



Ajustando

Atajos de teclado



1	Fuente/Salir
2	Modo Juego
3	Punto de Dial
4	Menú/Entrar
5	Alimentación eléctrica

Menú/Entrar

Presione para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación eléctrica

Presione el botón de encendido para encender el monitor.

Punto de Dial

Cuando no haya OSD, presione el botón del Punto de Dial para mostrar u ocultar el Punto de Dial.

Modo Juego

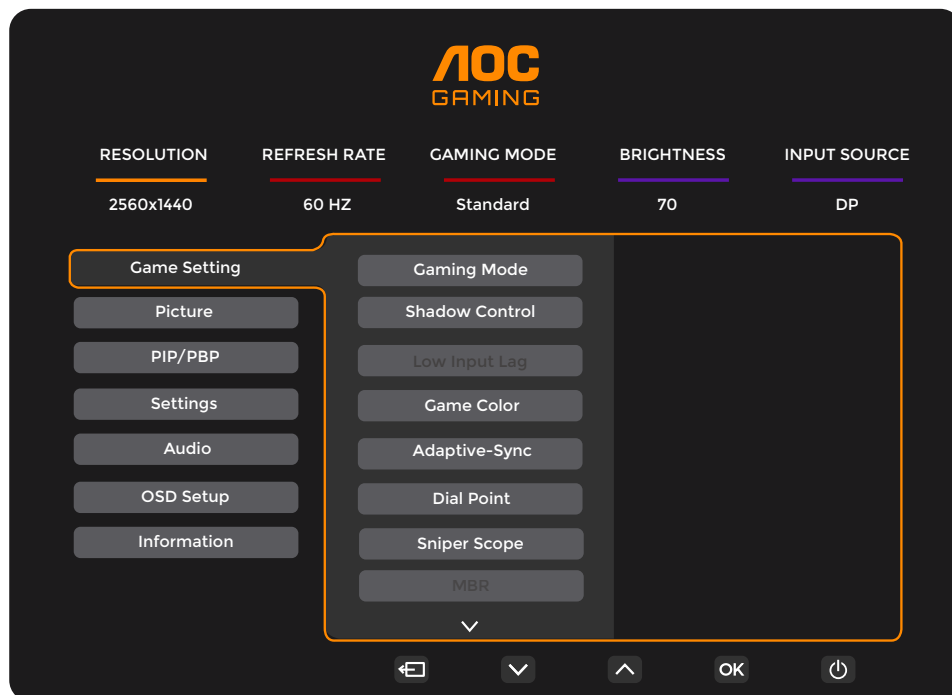
Cuando no haya OSD, presione la tecla "▼" para activar la función Modo Juego, luego presione la tecla "▼" o "▲" para seleccionar el modo Juego (Estándar, FPS, RTS, Carreras, Jugador 1, Jugador 2 o Jugador 3) según los diferentes tipos de juegos.
















Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, al pulsar el botón Fuente/Salida se activará la función de tecla rápida de fuente. Cuando el menú OSD está activo, este botón funciona como tecla de salida (para cerrar el menú OSD).

Ajustes del OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

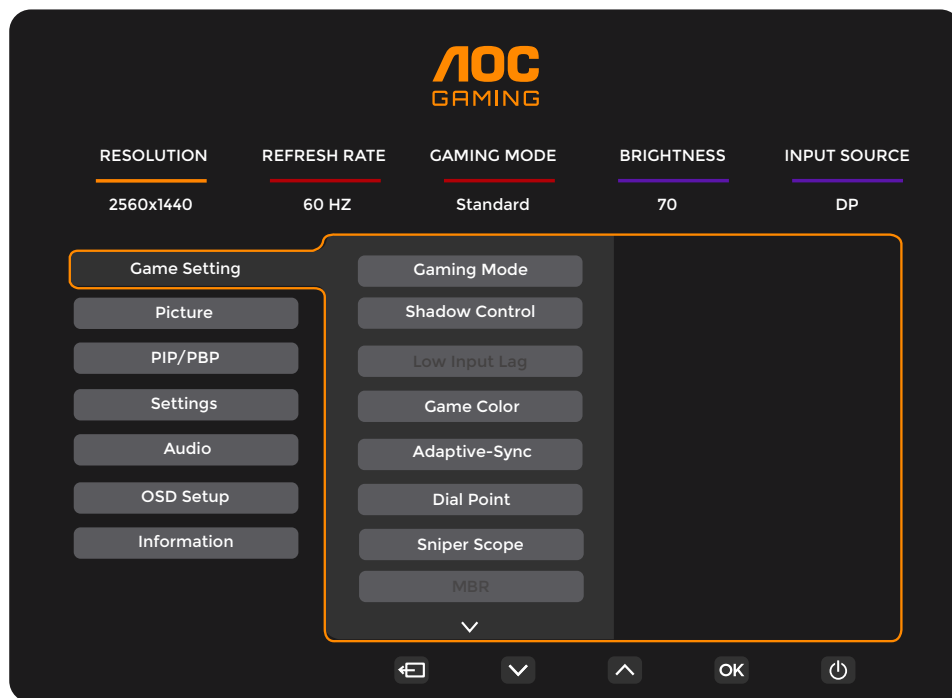


- 1). Pulse el  **Botón MENÚ** para activar la ventana del OSD.
- 2). Pulse  o  para desplazarse por las funciones. Una vez resaltada la función deseada, pulse el  **Botón MENÚ / OK** para activarla. Pulse  o  para desplazarse por las funciones del submenú. Una vez resaltada la función del submenú deseada, pulse  **Botón MENÚ / OK** para activarla.
- 3). Pulse  o  para modificar los ajustes de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
- 4). Función de bloqueo del OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  Botón MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el botón de encendido  para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  Botón MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el botón de encendido  para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, no será posible ajustar la opción "Selección de entrada".
- 2). Si la resolución de la señal de entrada coincide con la resolución nativa o utiliza Adaptive-Sync, la opción "Relación de aspecto" no estará disponible.

Ajustes de juego



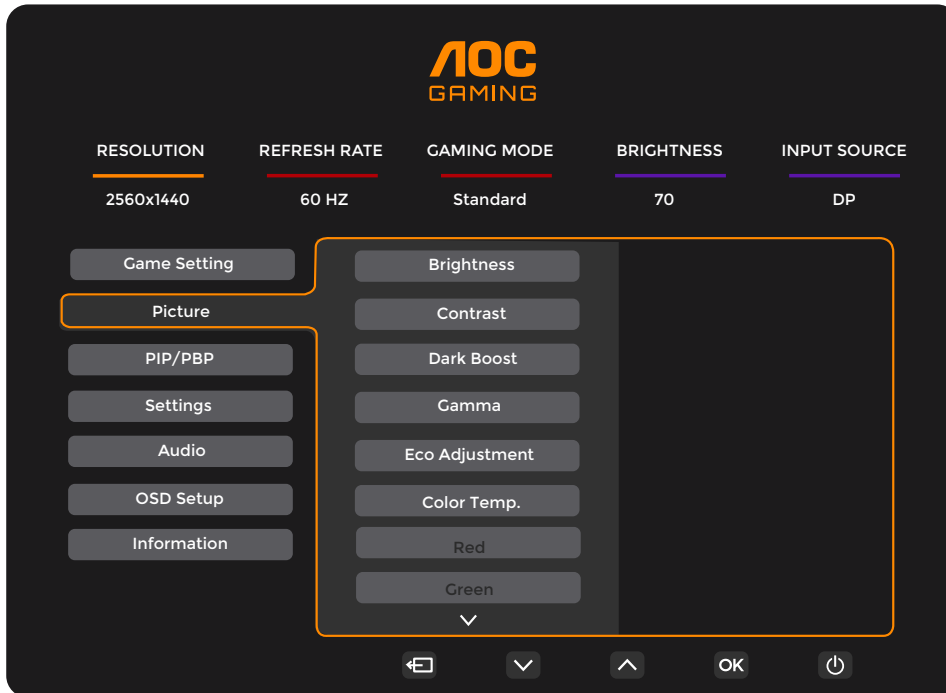
Modo Juego	Estándar	Mejora la legibilidad en juegos web y para dispositivos móviles compatibles.
	FPS	Optimizado para juegos FPS (First Person Shooters). Mejora los niveles de negro en escenas oscuras.
	RTS	Optimizado para juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.
	Carreras	Optimizado para juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una elevada saturación de color.
	Perfil Jugador 1	La configuración personalizada del usuario se ha guardado como Perfil Jugador 1.
	Jugador 2	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Jugador 2.
	Jugador 3	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Jugador 3.
Control de sombras	0 ~ 20	El valor predeterminado del Control de sombras es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para obtener una imagen más nítida. Si la imagen es demasiado oscura para ver los detalles con claridad, ajuste el valor de 0 a 20 para obtener una imagen clara.
Baja latencia de entrada	Desactivado / Activado	Desactive el búfer de fotogramas para reducir la latencia de entrada.
Color de juego	0 ~ 20	La función Color de juego ofrece niveles de 0 a 20 para ajustar la saturación y obtener una mejor imagen.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de ejecución de Adaptive-Sync: Cuando la función Adaptive-Sync está activada, pueden producirse parpadeos en algunos entornos de juego.
Punto de Dial	Desactivado / Activado / Dinámico	La función "Punto de mira" coloca un indicador de apuntado en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS) con una puntería precisa y exacta.
Mira de francotirador	Apagado / 1,0 / 1,5 / 2,0	Realice un zoom local para facilitar la puntería al disparar.
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción del desenfoque de movimiento): ofrece de 0 a 20 niveles de ajuste para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está desactivada y la frecuencia de refresco es ≥ 75 Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá a medida que aumente el valor de ajuste.

Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactivar o activar la Sincronización MBR (Motion Blur Remove). Nota: La función de Sincronización MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está activado y la frecuencia de refresco es ≥ 75 Hz.
Overdrive	Normal	Ajuste el tiempo de respuesta.
	Rápido	Nota:
	Más rápido	1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Fastest", la imagen mostrada podría verse borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias.
	El más rápido	2. La función "Extreme" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de refresco es ≥ 75 Hz.
	Extremo	3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando se active la función "Extreme".
Contador de fotogramas	Desactivado / Superior derecho / Inferior derecho / Superior izquierdo / Inferior izquierdo	Muestra la frecuencia V en la esquina seleccionada.
HDMI1	Consola/DVD / PC	Seleccione el tipo de dispositivo conectado. Cuando utilice HDMI1 para conectar la consola de videojuegos o el reproductor de DVD, establezca HDMI1 en el modo consola de videojuegos/DVD.
HDMI 2	Consola/DVD / PC	Seleccione el tipo de dispositivo conectado. Al utilizar HDMI 2 para conectar la consola de videojuegos o el reproductor de DVD, seleccione la entrada HDMI 2 correspondiente a la consola de videojuegos o al reproductor de DVD.

Nota:

- 1). Cuando el "Modo HDR" de la sección "Imagen" está activado, no es posible ajustar las opciones "Control de sombras" ni "Color del juego".
- 2). Cuando la función "HDR" está activada, no es posible ajustar las opciones "Modo de juego", "Color del juego", "MBR" ni "Sincronización MBR". La opción "Extremo" del apartado "Overdrive" no está disponible.
- 3). Cuando el "Espacio de color" de la sección "Imagen" está establecido en sRGB, no es posible ajustar las opciones "Control de sombras" ni "Color del juego".

Imagen



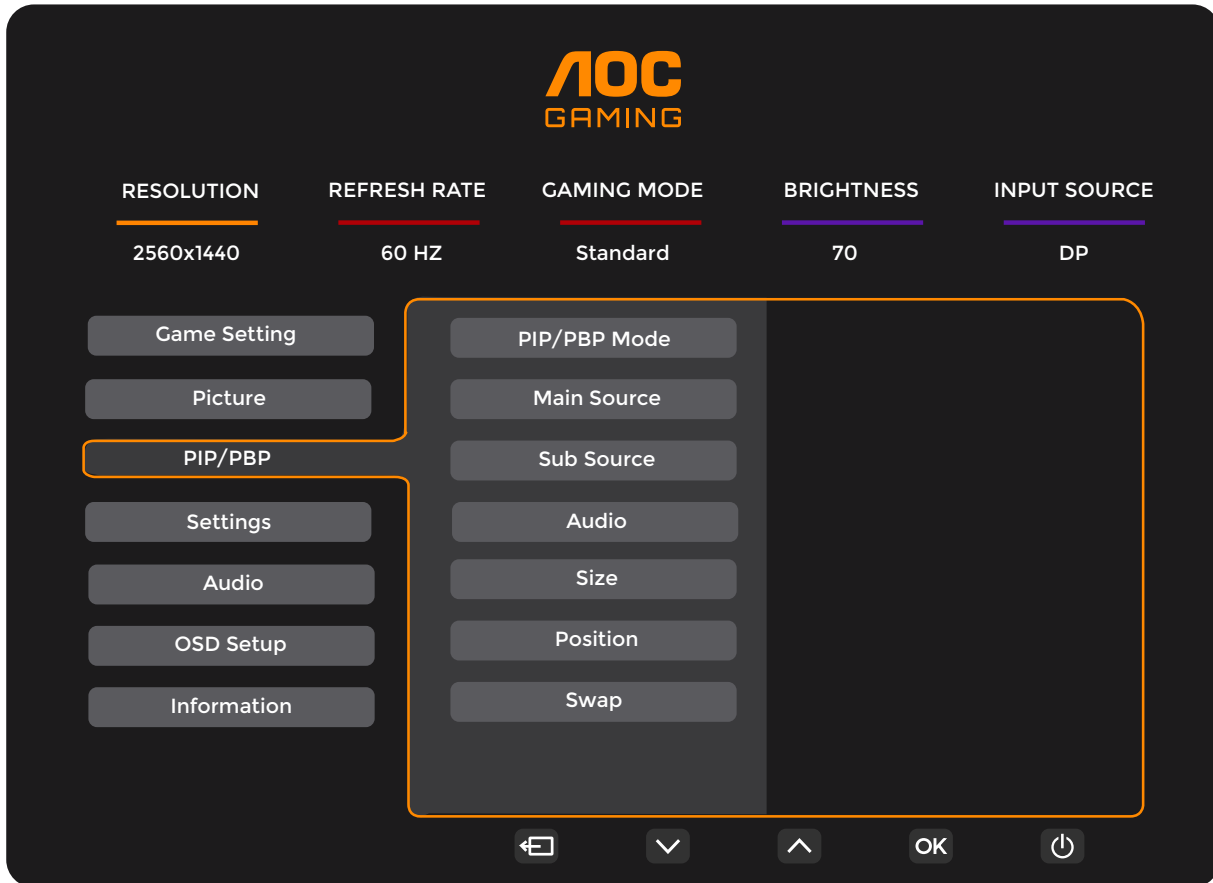
Brillo	0-100	Ajuste de la retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde el registro digital.
Refuerzo de oscuros	Desactivado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejore los detalles de la pantalla en las zonas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en la zona brillante y asegurarse de que no esté sobresaturada.
Gamma	1,8 / 2,0 / 2,2 / 2,4 / 2,6	Ajustar la gamma.
Ajuste ecológico	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo Internet.
	Juego	Modo juego.
	Película	Modo Película.
	Deportes	Modo Deportes.
	Lectura	Modo Lectura.
Temp. Color	Cálido	Temperatura de color cálida.
	Normal	Temperatura de color normal.
	Frío	Temperatura de color fría.
	Usuario	Restaurar temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia roja desde Registro digital.
Verde	0-100	Ganancia del verde procedente del Registro digital.
Azul	0-100	Ganancia del azul procedente del Registro digital.

HDR	Desactivado	Configure el perfil HDR según sus necesidades de uso. Nota: Al detectar señal HDR, se muestra la opción HDR para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Desactivado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, lo que simulará la visualización del efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, se muestra la opción Modo HDR para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Desactivado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Nativo del panel	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Modo LowBlue	Desactivado	Reduce la emisión de luz azul controlando la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Relación de aspecto	Completa / Relación de aspecto / 1:1 / 17" (4:3) / 19" (4:3) / 19" (5:4) / 19"W (16:10) / 21,5"W (16:9) / 22"W (16:10) / 23"W (16:9) / 23,6"W (16:9) / 24"W (16:9)	Seleccione la relación de aspecto para la visualización.

Nota:

- 1). Cuando el "Modo HDR" está activado, no se pueden ajustar las opciones "Contraste", "Refuerzo de negros", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temp. de color", "Espacio de color" y "Modo LowBlue".
- 2). Cuando "HDR" está configurado en "DisplayHDR", no se puede ajustar ninguna opción excepto "HDR". Cuando "HDR" está configurado en "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", no se pueden ajustar las opciones "Gamma", "Ajuste Eco", "Temp. de color", "DCR", "Espacio de color" y "Modo LowBlue".
- 3). Cuando el "Espacio de color" está establecido en "sRGB", los parámetros "Contraste", "Refuerzo de oscuros", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temp. de color", "Modo HDR" y "Modo LowBlue" no se pueden ajustar.
- 4). Cuando el "Ajuste Eco" está establecido en "Lectura", los parámetros "Contraste", "Temp. de color", "DCR", "Espacio de color" y "Modo Low blue" no se pueden ajustar.

PIP/PBP



Modo PIP/PBP	Desactivado / PIP / PBP	Desactive o active PIP o PBP.
Fuente principal		Seleccione la fuente de la pantalla principal.
Fuente secundaria		Seleccione la fuente de la pantalla secundaria.
Audio	Fuente principal	Seleccione la configuración de audio de la pantalla principal o secundaria.
	Fuente secundaria	
Tamaño	Pequeño / Medio / Grande	Seleccione el tamaño de la pantalla.
Posición	Superior derecha	Establezca la posición de la pantalla.
	Abajo-derecha	
	Arriba-izquierda	
	Abajo-izquierda	
Intercambiar	Activado: Intercambiar	Intercambie la fuente de pantalla.
	Desactivado: sin acción	

Nota:

- 1). Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado en un estado distinto de apagado, no se pueden ajustar todos los elementos bajo "PIP/PBP".
- 2). Cuando PIP/PBP está habilitado, algunos ajustes relacionados con el color en el menú OSD son válidos solo para la pantalla principal, mientras que la subpantalla no es compatible. Por lo tanto, la pantalla principal y la subpantalla pueden tener colores diferentes.

3) Cuando PBP/PIP está habilitado, la compatibilidad de la fuente de entrada de la pantalla principal/subpantalla se muestra en la siguiente tabla:

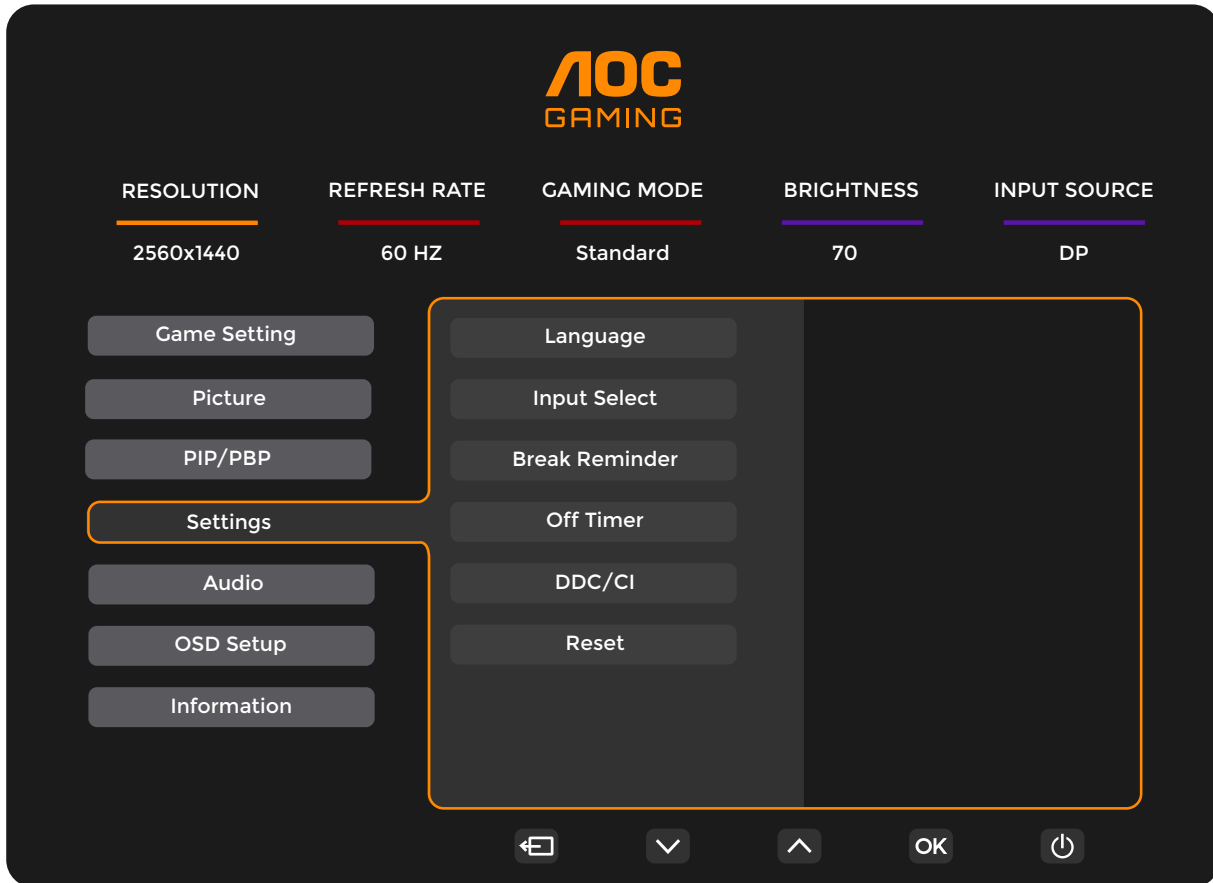
PBP		Fuente principal		
		HDMI1	HDMI 2	DP
Fuente secundaria	HDMI1	V	V	V
	HDMI 2	V	V	V
	DP	V	V	V

Cuando el PBP está habilitado, el puerto HDMI/DP admite una resolución máxima de 1280x1440@144Hz 8bit (en formato RGB o YCbCr444).

PIP		Fuente principal		
		HDMI1	HDMI 2	DP
Fuente secundaria	HDMI1	V	V	V
	HDMI 2	V	V	V
	DP	V	V	V

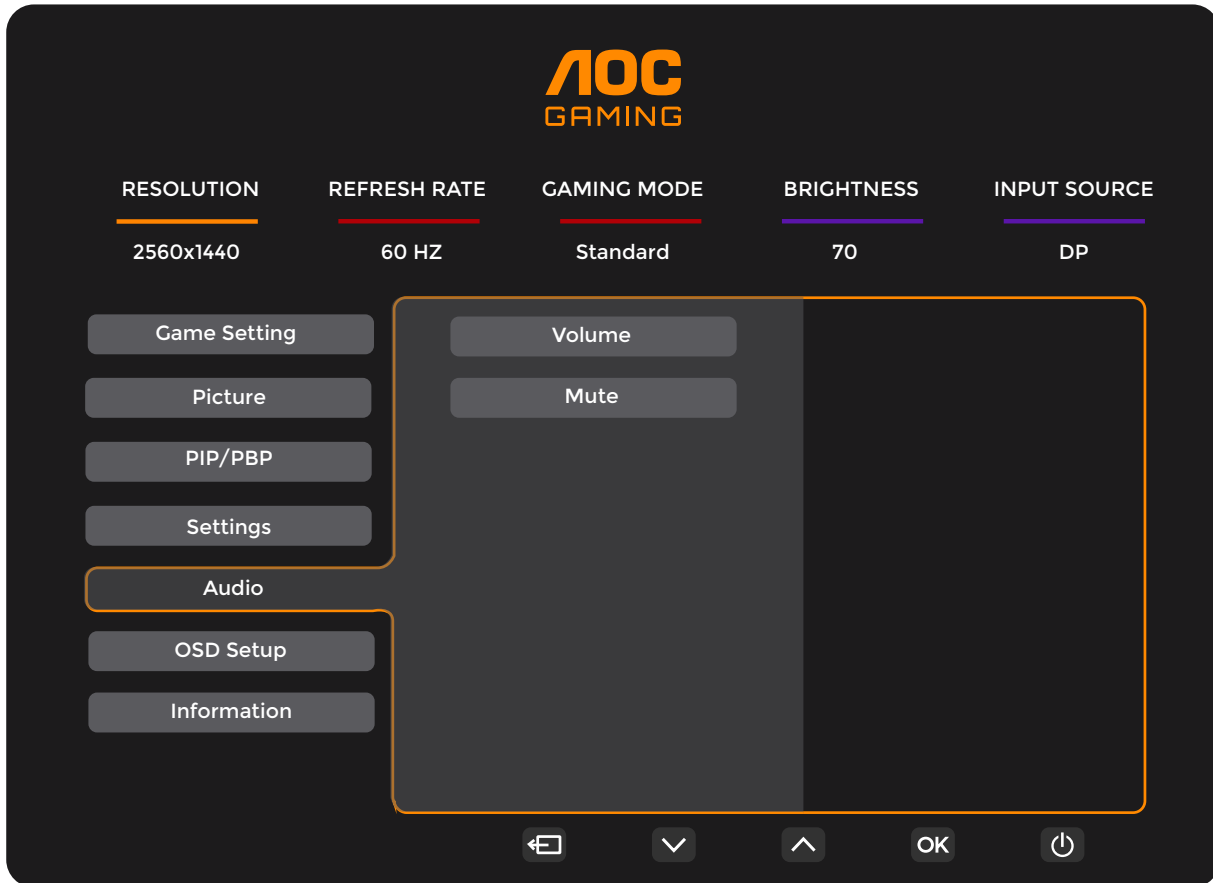
Cuando el PIP está habilitado, el puerto HDMI/DP admite una resolución máxima de 2560x1440@144Hz.

Configuración



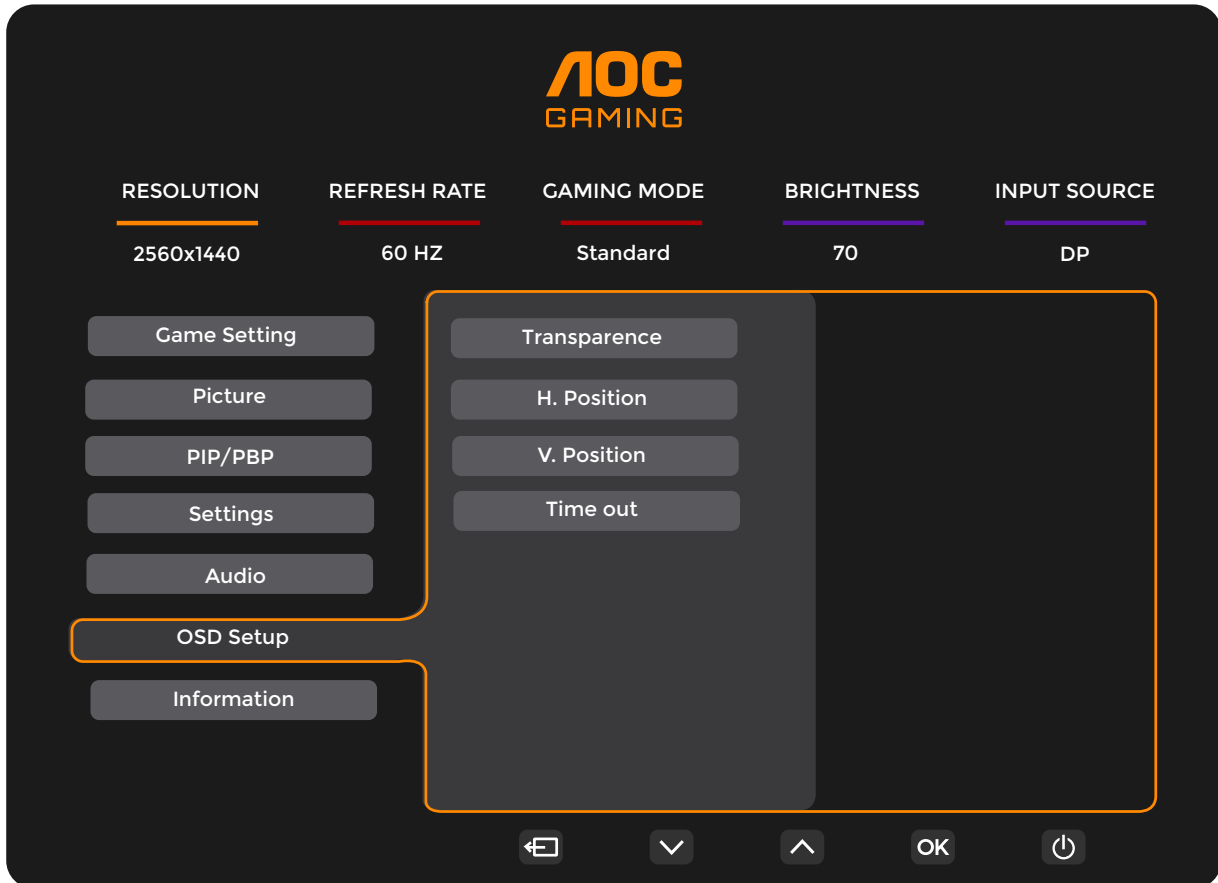
Idioma		Seleccione el idioma del menú en pantalla (OSD).
Selección de entrada	Auto / HDMI1 / HDMI2 / DP	Seleccione la fuente de señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado	0-24 horas	Seleccione el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar o desactivar el soporte DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablezca el menú a los valores predeterminados.

Audio



Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silenciar	Desactivado / Activado	Silenciar el volumen.

Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.

Información

AOC GAMING

RESOLUTION: 2560x1440
REFRESH RATE: 60 HZ
GAMING MODE: Standard
BRIGHTNESS: 70
INPUT SOURCE: DP

Game Setting
Picture
PIP/PBP
Settings
Audio
OSD Setup
Information

Model Name: Q27G4SRU
Resolution: 2560(H)x1440(V)/60HZ
HDR: SDR
Sync: Adaptive-Sync
Firmware Version: xxxxxxxxxxxx
Serial Number: xxxxxxxxxxxx

Navigation icons: Back, Down, Up, OK, Power

Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de plena potencia	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

Solución de problemas

Problemas y preguntas	Posibles soluciones
El LED de alimentación no se enciende	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y de que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. ● ¿Está el cable de vídeo correctamente conectado? (Conexión mediante cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conexión mediante cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. ● Si el equipo está encendido, reinicielo para visualizar la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), arranque el ordenador en el modo adecuado (modo seguro para Windows 7/8/10) y modifique la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección "Configuración de la resolución óptima"). Si no aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de Servicio o con su distribuidor. ● ¿Puede ver "Entrada no admitida" en la pantalla? Este mensaje puede aparecer cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede gestionar correctamente. ● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.
La imagen es borrosa y presenta problemas de sombras fantasma	Ajuste los controles de contraste y brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para realizar un ajuste automático. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja de conmutación. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica situado en la parte posterior.
La imagen rebota, parpadea o aparece un patrón de ondas en la imagen	Aleje lo máximo posible del monitor los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas. Utilice la frecuencia de refresco máxima que su monitor pueda alcanzar a la resolución que esté utilizando.
El monitor está bloqueado en el modo de apagado activo"	El interruptor de alimentación del ordenador debe estar en la posición ENCENDIDO. La tarjeta gráfica del ordenador debe encajar firmemente en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Asegúrese de que su ordenador funciona pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar la tecla BLOQ MAYÚS.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen de la pantalla no está centrada ni ajustada al tamaño correcto	Ajuste la Posición H y la Posición V o pulse la tecla de función (AUTO).
La Imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Perturbaciones horizontales o verticales en la pantalla	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para realizar un ajuste automático.
Regulación y Servicio	Consulte la información sobre Regulación y Servicio en www.aoc.com (para encontrar el modelo adquirido en su país y localizar la información sobre Regulación y Servicio en la página de Soporte).

Especificaciones

Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	Q27G4SRU		
	Sistema de control	LCD TFT en color		
	Tamaño de la imagen visible	68,5 cm en diagonal		
	Paso de píxel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)		
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort		
Otros	Rango de barrido horizontal	30 kHz ~ 470 kHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	596,736 mm		
	Rango de barrido vertical	48~320Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335,664 mm		
	Resolución preestablecida óptima	2560x1440@60Hz		
	Resolución máxima	2560x1440@320Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A		
	Consumo energético	Típico (brillo y contraste predeterminados)	26W	
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤82W	
		Modo de espera	≤ 0,5 W	
	Disipación térmica	Funcionamiento normal	88,74 BTU/h (típ.)	
		Suspensión (modo de espera)	< 1,71 BTU/h	
Modo apagado		< 1,02 BTU/h		
Modo apagado (interruptor de CA)		0 BTU/h		
Características físicas	Tipo de conector	USB UP/USBx4 (incluye 1 puerto de carga rápida) HDMIx2/DisplayPort/Auriculares		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
	Altavoz integrado	2Wx2		
Condiciones ambientales	Temperatura	En funcionamiento	0 °C a 40 °C	
		Sin funcionamiento	-25 °C a 55 °C	
	Humedad	En funcionamiento	10 % a 85 % (sin condensación)	
		Sin funcionamiento	5 %-93 % (sin condensación)	
	Altitud	En funcionamiento	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		Sin funcionamiento	0m~12192m (0ft~40000ft)	

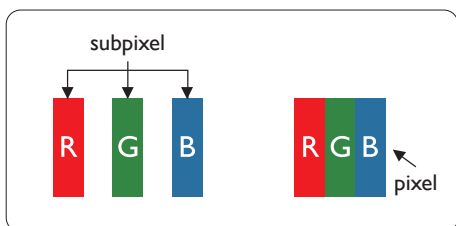


Política de Defectos de píxeles en los Paneles de los Monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un estricto control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o defectos de subpíxeles en los paneles de los monitores utilizados son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel del Monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden estar defectuosos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más elevados para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más notorios que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

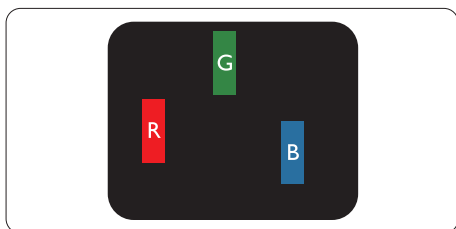
Un píxel, o elemento de imagen, se compone de tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. La agrupación de muchos píxeles forma una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color se perciben conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando todos están oscuros, los tres subpíxeles de color se perciben conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros se manifiestan como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

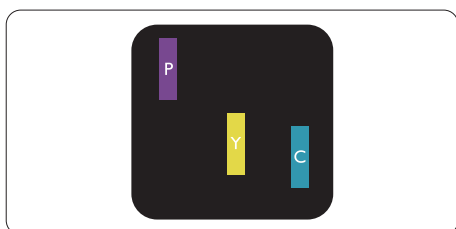
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de distintas formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o "encendidos". Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Los tipos de defectos de puntos brillantes son los siguientes.



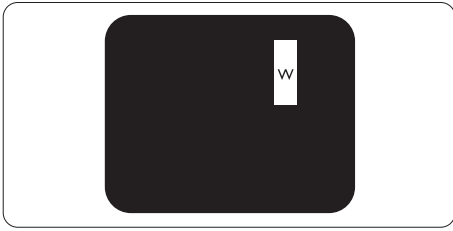
Un subpíxel encendido de color rojo, verde o azul.



Dos subpíxeles adyacentes encendidos:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



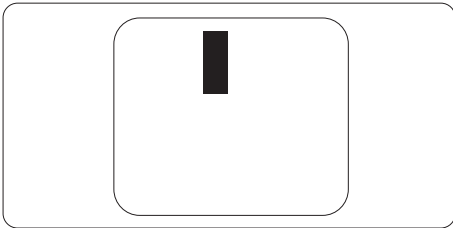
Tres subpíxeles adyacentes encendidos (un píxel blanco).

Nota

Un punto luminoso rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos circundantes, mientras que un punto luminoso verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos circundantes.

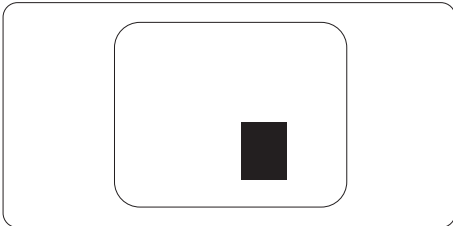
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o "apagados". Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra una imagen clara. A continuación se detallan los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de los defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo situados próximos entre sí pueden resultar más evidentes, AOC establece asimismo tolerancias respecto a la proximidad de dichos defectos.



Tolerancias relativas a los defectos de píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual disponible en la web.

DEFECTOS DE PUNTOS LUMINOSOS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel luminoso	2
2 subpíxeles luminosos adyacentes	1
3 subpíxeles luminosos adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos luminosos*	≥15mm
Total de defectos de puntos luminosos de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS OSCUROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤0
Distancia entre dos defectos de puntos oscuros*	≥15mm
Total de defectos de puntos oscuros de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	50.313	99.826
	640x480@120Hz	60.938	119.72
SVGA	800x600@56Hz	35.16	56.250
	800x600@60Hz	37.88	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
	800x600@100Hz	62.760	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.36	60
	1024x768@70Hz	56.476	70.07
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x720@60Hz	44.772	59.855
Full HD	1920x1080@50Hz	28.125	50.00
	1920x1080@60Hz	67.500	60.00
	1920x1080@120Hz	135.000	120.00
QHD (DisplayPort)	2560x1440@100Hz	152.5	100
QHD	2560x1440@60Hz	88.86	60
	2560x1440@120Hz	182.996	119.998
	2560x1440@144Hz	214.563	144
	2560x1440@165Hz	244.202	165
	2560x1440@200Hz	304	200
	2560x1440@240Hz	364.801	240
	2560x1440@300Hz	452.390	299.993
	2560x1440@320Hz	473.934	320
MODOS IBM			
DOS	720x400@70Hz	31.469	70
MODOS MAC			
VGA	640x480@67Hz	35	67
SVGA	832x624@75Hz	49.725	75
XGA	1024x768@75Hz	60.241	75

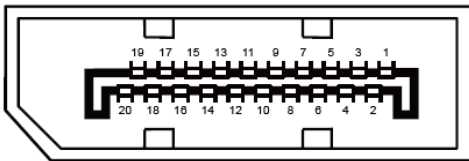
Nota: De acuerdo con el estándar VESA, puede existir un margen de error (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de refresco (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de refresco nominal de este producto se ha redondeado. Consulte las especificaciones reales del producto.

Asignación de pines



Cable de señal para pantalla en color de 19 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Blindaje de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Blindaje del reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS -		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla en color de 20 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2.	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3.	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4.	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5.	GND	15	AUX_CH(p)
6.	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7.	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8.	GND	18	Detección de conexión en caliente
9.	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10.	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema host de su identidad y, según el nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El host puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

