

AOC GAMING



使用手冊

Q27G4SRU

AOC GAMING MONITOR

安全注意事項.....	1
符號慣例.....	1
電源.....	2
安裝.....	3
清潔.....	4
其他.....	5
設定.....	6
包裝內容物.....	6
組裝支架與底座.....	7
調整觀看角度.....	8
連接顯示器.....	9
壁掛安裝.....	10
自適應同步技術功能.....	11
HDR.....	12
調整.....	13
快速鍵.....	13
OSD 設定.....	14
遊戲設定.....	15
影像.....	17
PIP/PBP.....	19
設定.....	21
音訊.....	22
OSD 設定.....	23
資訊.....	24
LED 指示燈.....	25
故障排除.....	26
規格.....	27
一般規格.....	27
AOC 顯示器面板像素缺陷政策.....	28
預設顯示模式.....	30
接腳定義.....	31
隨插即用.....	32

安全

國家慣例

以下小節說明本文件中所採用的國家慣例。

注意、小心與警告

在本指南中，文字區塊可能會搭配圖示，並以粗體或斜體列印。這些區塊分別為注意、小心與警告，其用途如下：



注意：“注意”標示重要資訊，有助於您更有效率地使用電腦系統。



小心：“小心”標示可能導致硬體損壞或資料遺失的情況，並說明如何避免此類問題。



警告：“警告”標示可能造成人身傷害的風險，並說明如何避免此類問題。

部分警告可能以其他格式呈現，且未必搭配圖示。在此情況下，警告的特定呈現方式須遵循監管機構之規定。

電源



顯示器僅限使用標籤上所標示的電源類型進行操作。若您不確定住家供電類型，請洽詢經銷商或當地電力公司。



本顯示器配備三腳接地插頭，即帶有第三根（接地）引腳的插頭。

作為一項安全功能，此插頭僅能插入接地的電源插座。若您的插座無法容納三線插頭，請聘請合格電工安裝正確的插座，或使用轉接器以確保設備安全接地。切勿破壞接地插頭的安全設計目的。



在雷暴期間或長時間不使用時，請拔下裝置插頭。此舉可保護顯示器免受電湧損壞。



請勿讓電源排插和延長線過載。過載可能引發火災或造成電擊。



為確保正常運作，僅可將顯示器搭配具備適當配置插座之 UL 認證電腦使用，該插座須標示為 100-240V AC、最小 5A。



牆壁插座應安裝於設備附近，且便於存取。

安裝

! 請勿將顯示器置於不穩固的推車、支架、三腳架、托架或桌面上。若顯示器跌落，可能導致人員受傷及本產品嚴重損壞。請僅使用製造商推薦或隨本產品附售的推車、支架、三腳架、托架或桌面。安裝產品時，請遵照製造商的指示，並使用製造商推薦的安裝配件。移動產品與推車的組合時，務必小心謹慎。

! 切勿將任何物品插入顯示器機殼上的插槽。此舉可能損壞電路元件，導致火災或電擊。切勿將液體潑灑在顯示器上。

! 請勿將產品正面朝下放置於地面上。

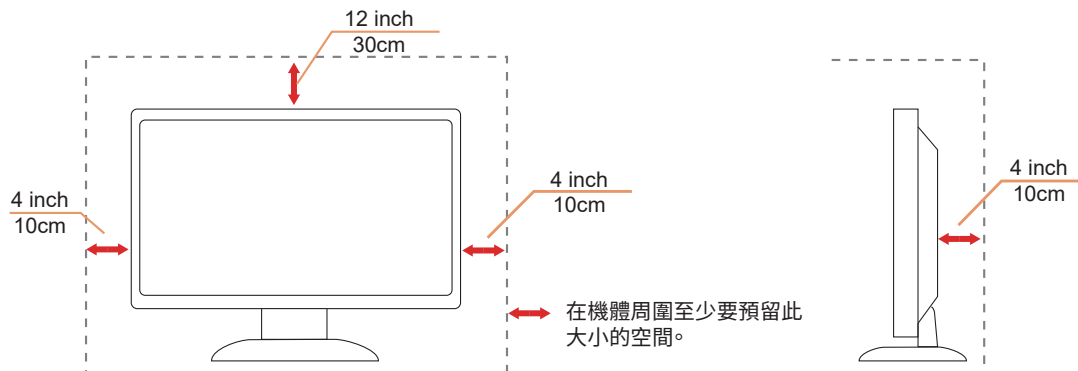
! 若需將顯示器安裝於牆壁或層架上，請使用經製造商覈准的安裝套件，並嚴格遵循套件的使用說明。

! 請如下圖所示，在顯示器周圍保留適當空間。否則，空氣流通可能不足，導致過熱，進而引發火災或損壞顯示器。

! 為避免潛在損壞（例如面板從邊框剝離），請確保顯示器向下傾斜的角度不超過 -5 度。若超出 -5 度的最大向下傾斜角度限制，由此造成的顯示器損壞將不在保固範圍內。

當顯示器安裝於牆壁或支架上時，請參閱下方顯示器周圍的建議通風區域：

已安裝支架



清潔

⚠ 請定期以沾水的軟布清潔機殼。

⚠ 清潔時請使用柔軟的棉布或超細纖維布。布料應保持微濕且近乎乾燥狀態，切勿讓液體流入機殼內部。



⚠ 清潔產品前，請務必斷開電源線連接。

其他



若產品散發異味、發出異常聲響或冒煙，請立即拔除電源插頭並聯繫服務中心。



請確保通風口未被桌子或窗簾阻塞。



操作期間，請勿使 LCD 顯示器遭受劇烈震動或高衝擊。



在操作或運輸過程中，請勿敲擊或摔落顯示器。



電源線須經安全認證。於德國地區，應使用 H03VV-F、3G、0.75 mm² 或更高規格之線材。
於其他國家，應依當地規定使用合適之類型。



耳機與頭戴式耳機產生之過度聲壓可能導致聽力受損。將等化器調整至最大值會增加耳機與頭戴式耳機之輸出電壓，進而提高聲壓位準。



低藍光：本顯示器採用低藍光面板。在恢復出廠設定 / 預設設定下，符合 TÜV Rheinland 低藍光硬體解決方案認證。

健康注意事項：

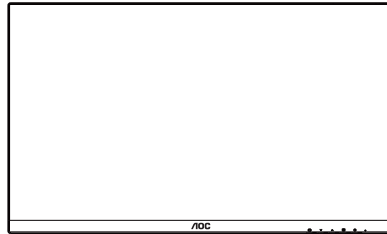
- 顯示器應距離雙眼 50 ~ 70 公分（20 ~ 28 英吋）。
- 長時間注視螢幕會導致眼睛疲勞，並可能損害視力。建議每使用產品 1 小時，讓眼睛休息 5 ~ 10 分鐘。
- 透過注視遠處物體來減輕眼部疲勞。
- 頻繁眨眼和進行眼部運動有助於防止眼睛乾澀。



無閃爍技術透過直流調光器維持穩定的背光，消除顯示器閃爍的主要原因，從而減輕眼睛負擔。

設定

包裝內容物



Monitor

*

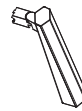


Quick Start Guide

*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



DisplayPort Cable

*



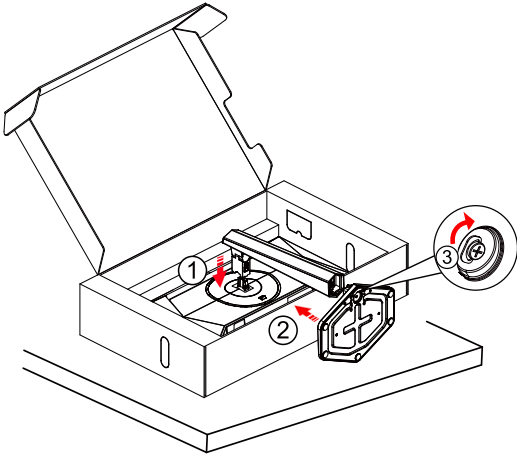
USB Cable

* 並非所有國家和地區都會提供所有訊號線。請向當地經銷商或 AOC 分公司確認。

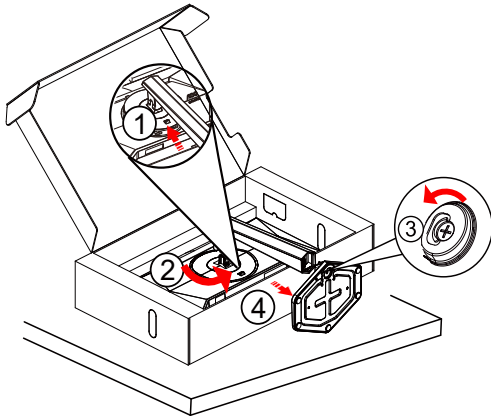
組裝支架與底座


請按照以下步驟安裝或拆卸底座。

安裝：



拆卸：



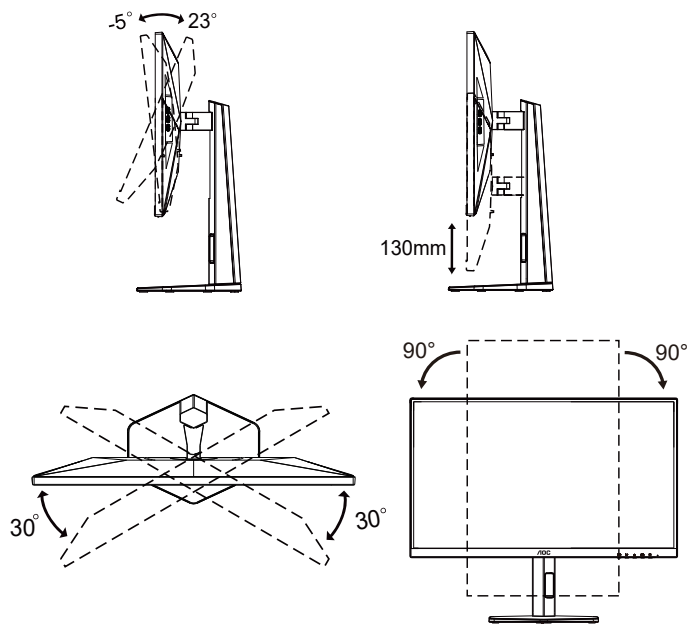
 **注意：**顯示器設計可能與圖示有所不同。

調整觀看角度

為獲得最佳觀看體驗，建議使用者確保能在螢幕上看到自己的整張臉，然後根據個人喜好調整顯示器的角度。

握住支架，以免在調整顯示器角度時導致顯示器傾倒。

您可以按照以下方式調整顯示器：



注意：

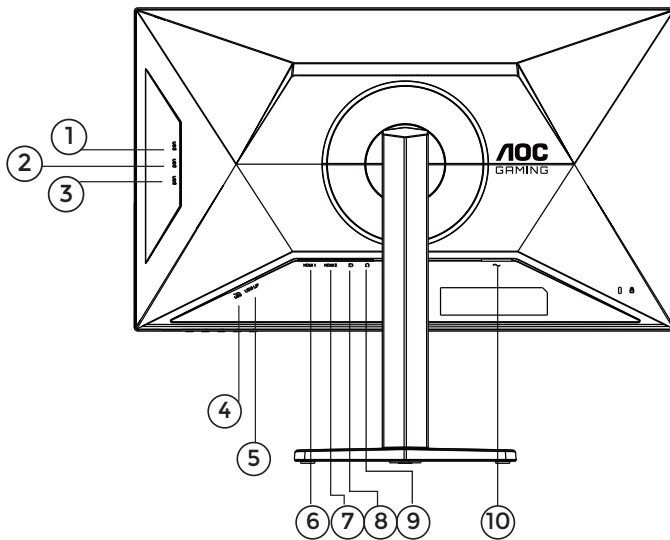
變更角度時，請勿觸碰 LCD 螢幕。觸碰 LCD 螢幕可能會造成損壞。

警告

- 為避免潛在的螢幕損壞（例如面板剝落），請確保顯示器向下傾斜的角度不超過 -5 度。
- 調整顯示器角度時，請勿按壓螢幕。僅握住邊框。

連接顯示器

顯示器和電腦背面的纜線連接：



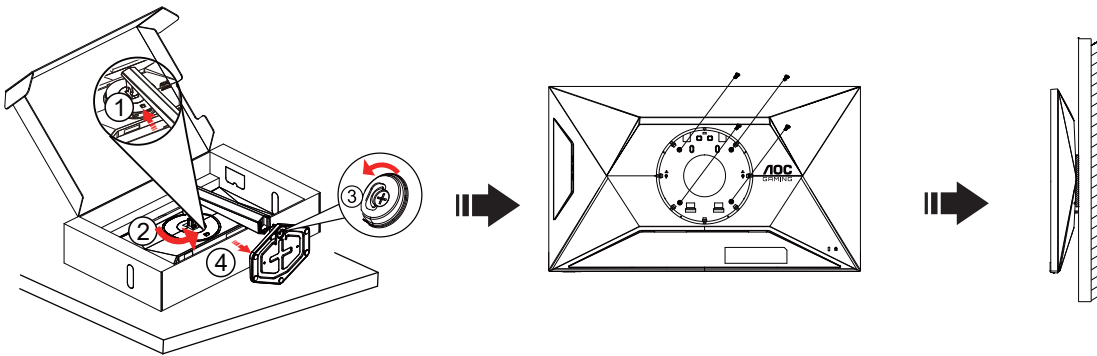
1. USB3.2 Gen1 下行埠
2. USB3.2 Gen1 下行埠
3. USB3.2 Gen1 下行埠
4. USB3.2 Gen1 下行埠 + 充電
5. USB 上行埠
6. HDMI 1
7. HDMI 2
8. DisplayPort
9. 耳機
10. 電源

連接至 PC

1. 將電源線牢固地連接至顯示器背面。
 2. 關閉電腦並拔下其電源線。
 3. 將顯示訊號線連接至電腦背面的視訊連接埠。
 4. 將電腦與顯示器的電源線插入附近的插座。
 5. 開啟電腦與顯示器。
- 若顯示器顯示影像，則安裝完成。若未顯示影像，請參閱故障排除章節。
為保護設備，在連接前務必關閉個人電腦與 LCD 顯示器。

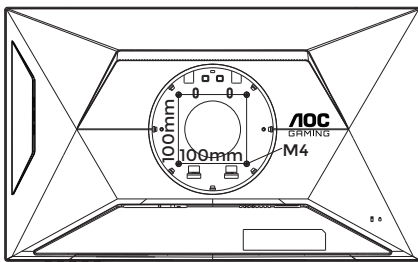
壁掛安裝

準備安裝選購的壁掛支架。

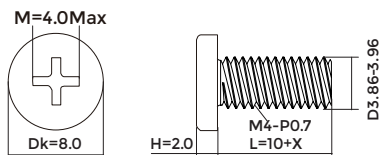


本顯示器可安裝於另行購買的壁掛支架上。執行此程序前請先斷開電源。請遵循以下步驟：

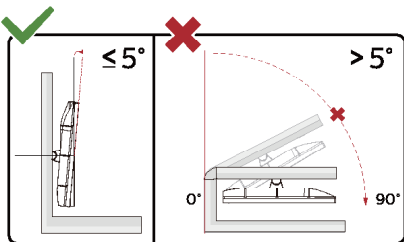
1. 移除底座。
2. 依照製造商的說明組裝壁掛支架。
3. 將壁掛支架置於顯示器背面。對齊支架的孔位與顯示器背面的孔位。
4. 將 4 顆螺絲插入孔中並鎖緊。
5. 重新連接纜線。關於將支架固定於牆壁的說明，請參閱隨附於選購壁掛支架的使用者手冊。



壁掛螺絲規格：M4*(10+X)mm (X=壁掛式支架的厚度)



注意：並非所有型號皆具備 VESA 掛載螺絲孔，請洽詢經銷商或 AOC 官方單位。進行壁掛安裝時，務必聯絡製造商。



* 顯示器外觀設計可能與圖示有所不同。

警告：

1. 為避免潛在的螢幕損壞（例如面板剝落），請確保顯示器向下傾斜的角度不超過 -5 度。
2. 調整顯示器角度時，請勿按壓螢幕。僅握住邊框。

自適應同步技術功能

1. 自適應同步技術功能支援 DisplayPort/HDMI
2. 相容顯示卡：建議清單如下，亦可造訪 www.AMD.com 查詢

顯示卡

- Radeon™ RX Vega 系列
- Radeon™ RX 500 系列
- Radeon™ RX 400 系列
- Radeon™ R9/R7 300 系列（不含 R9 370/X、R7 370/X、R7 265）
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Radeon™ R9 Nano 系列
- Radeon™ R9 Fury 系列
- Radeon™ R9/R7 200 系列（不含 R9 270/X、R9 280/X）

處理器

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

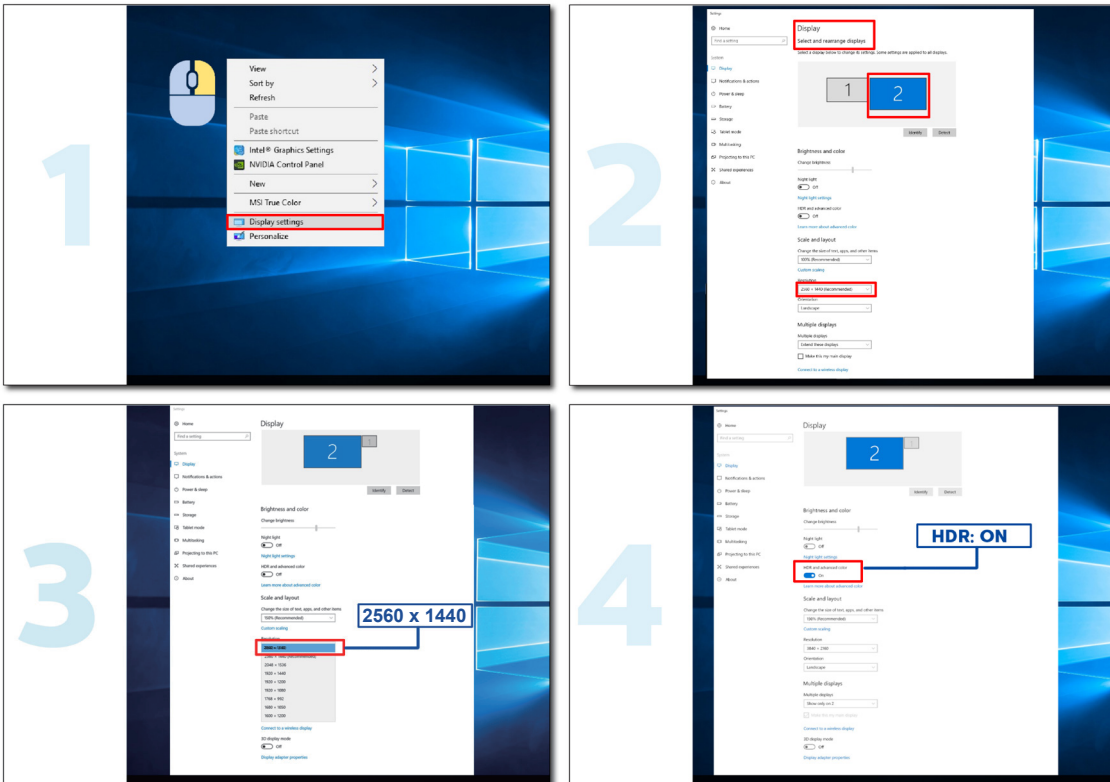
HDR

本產品支援 HDR10 格式的輸入訊號。

若播放器與內容均支援 HDR，顯示器可能會自動啟用 HDR 功能。關於裝置與內容的相容性詳情，請洽詢裝置製造商及內容供應商。若無需使用自動啟用功能，請將 HDR 功能設為“關閉”。

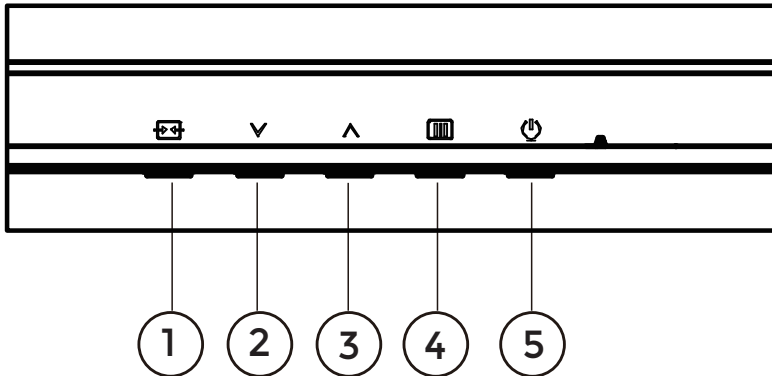
注意：

1. 在 Windows 10 版本低於 V1703 的環境下，DisplayPort/HDMI 介面無需進行特殊設定。
2. 在 Windows 10 V1703 版本中，僅可使用 HDMI 介面，DisplayPort 介面無法正常運作。
3. 3840x2160@50Hz/60Hz 僅建議用於藍光播放器、Xbox 及 PlayStation。
4. 顯示設定：
 - a. 顯示解析度已設為 2560*1440，且 HDR 預設為開啟。
 - b. 進入應用程式後，將解析度調整為 2560*1440（若支援）可獲得最佳 HDR 效果。



調整中

快速鍵



1	訊號源 / 退出
2	遊戲模式
3	撥盤設定點
4	選單 / 確認
5	電源

選單 / 確認

按下以顯示 OSD 或確認選擇。

電源

按下電源按鈕以開啟顯示器。

撥盤設定點

當未顯示 OSD 時，按下撥盤設定點按鈕以顯示或隱藏撥盤設定點。

遊戲模式

當未顯示 OSD 時，按下“∨”鍵以開啟遊戲模式功能，接著依據不同遊戲類型，按下“∨”或“∧”鍵以選擇遊戲模式（標準、FPS、RTS、賽車、玩家 1、玩家 2 或玩家 3）。

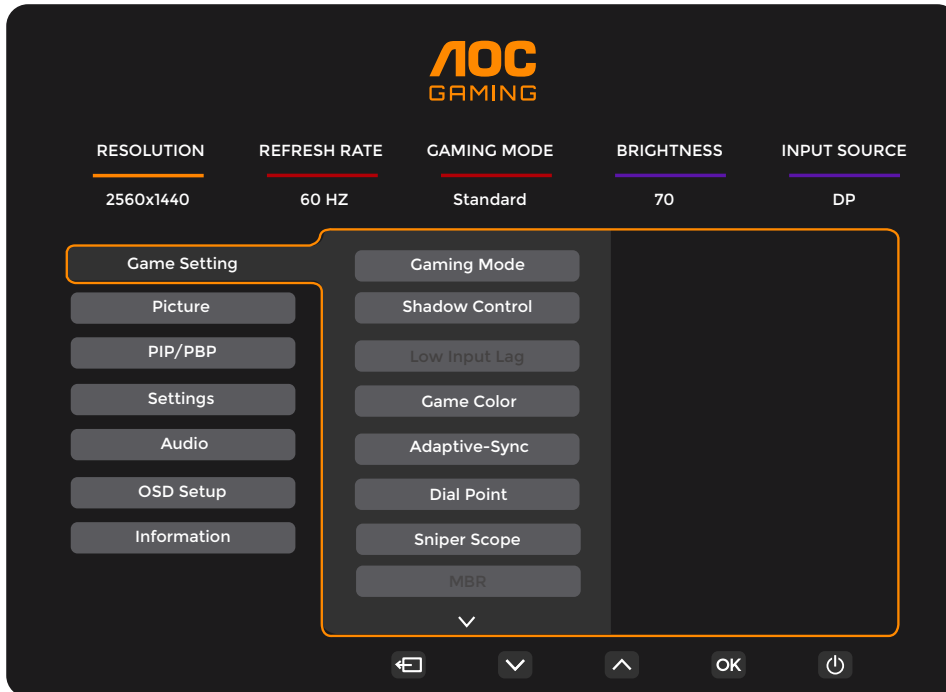
訊號源 / 退出

當 OSD 關閉時，按下來源 / 退出按鈕可執行來源快速鍵功能。

當 OSD 選單啟用時，此按鈕作為退出鍵（用於退出 OSD 選單）。

OSD 設定

控制鍵的基本操作說明。

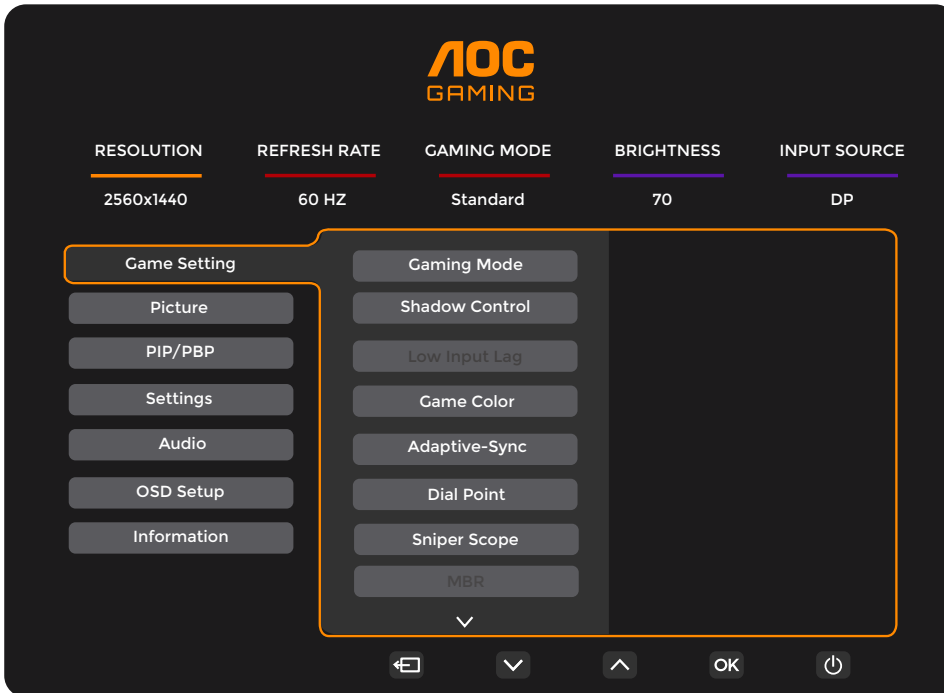


- 1). 按下 **[Menu]** 選單按鈕 以啟動 OSD 視窗。
- 2). 按下 **↓** 或 **↑** 以瀏覽各項功能。當所需功能被反白顯示時，按下 **[Menu]** 選單按鈕 / **OK** 以啟動該功能；按下 **↓** 或 **↑** 以瀏覽子選單功能。當所需的子選單功能被反白顯示時，按下 **[Menu]** 選單按鈕 / **OK** 以啟動該功能。
- 3). 按下 **↓** 或 **↑** 以變更所選功能的設定。按下 **[Left]** / **[Right]** 以退出。若您想調整其他任何功能，請重複步驟 2-3。
- 4). OSD 鎖定功能：若要鎖定 OSD，請在顯示器關閉時按住 **[Menu]** 選單按鈕，然後按下 **[Power]** 電源按鈕以開啟顯示器。若要解鎖 OSD，請在顯示器關閉時按住 **[Menu]** 選單按鈕，然後按下 **[Power]** 電源按鈕以開啟顯示器。

注意：

- 1). 若產品僅有一個訊號輸入，則無法調整“輸入選擇”項目。
- 2). 若輸入訊號解析度為原生解析度或啟用自適應同步技術，則“影像比例”項目無效。

遊戲設定



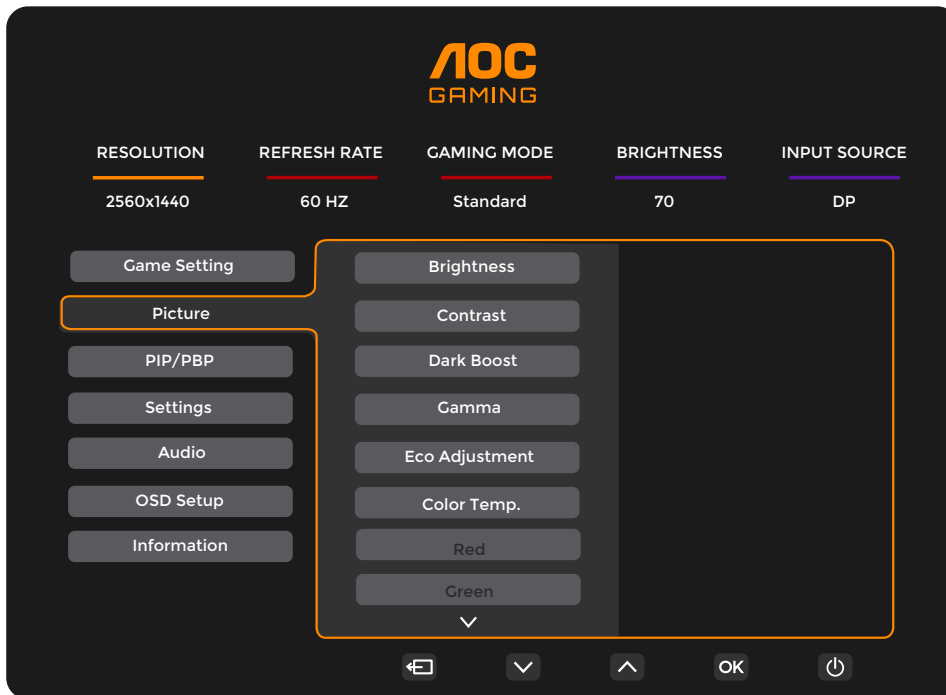
遊戲模式	標準	增強適合網頁和行動裝置遊戲的可讀性。
	FPS	適用於遊玩 FPS（第一人稱射擊）遊戲。改善黑暗主題中的黑階表現。
	RTS	專為遊玩 RTS（即時戰略）遊戲設計。提升影像品質。
	賽車	專為遊玩賽車遊戲設計，提供最快的反應時間與高色彩飽和度。
	玩家 1	使用者偏好設定已儲存為“玩家 1”。
	玩家 2	使用者偏好設定已儲存為“玩家 2”。
	玩家 3	使用者偏好設定已儲存為“玩家 3”。
陰影控制	0 ~ 20	陰影控制預設值為 0，使用者可將數值從 0 調高至 20，以獲得更清晰的影像。 若影像過暗導致細節難以辨識，請將數值從 0 調高至 20，以獲得清晰的影像。
低輸入延遲	關閉 / 開啟	關閉幀緩衝區以降低輸入延遲。
遊戲色彩	0 ~ 20	遊戲色彩提供 0 至 20 的等級供調整飽和度，以呈現更佳の影像效果。
自適應同步技術	關閉 / 開啟	停用或啟用自適應同步技術。 自適應同步技術執行提醒：當啟用自適應同步技術功能時，在某些遊戲環境中可能會出現閃爍現象。
撥盤設定點	關閉 / 開啟 / 動態	“撥盤設定點”功能會在螢幕中央顯示瞄準標記，協助玩家在第一人稱射擊 (FPS) 遊戲中進行精準瞄準。
狙擊鏡	關閉 / 1.0 / 1.5 / 2.0	局部放大畫面，以便在射擊時更易於鎖定目標。
MBR	0 ~ 20	MBR（動態模糊減少）提供 0 至 20 級的調整選項，以減少動態模糊。 注意： 1. 僅在關閉自適應同步技術且更新頻率 $\geq 75\text{Hz}$ 時，方可調整 MBR 功能。 2. 隨著調整值增加，螢幕亮度將隨之降低。
MBR 同步	關閉 / 開啟	停用或啟用 MBR 同步（動態模糊消除）。 注意： 當自適應同步技術開啟且更新頻率 $\geq 75\text{Hz}$ 時，可調整 MBR 同步功能。

過驅動	一般	調整反應時間。
	快	注意：
	較快	1. 若使用者將 OverDrive 調整為“最快”，顯示的影像可能會模糊。使用者可根據個人偏好調整 OverDrive 等級或將其關閉。
	最快	2. 當自適應同步技術關閉且更新頻率 $\geq 75\text{Hz}$ 時，“極致”功能為選配項目。
	極致	3. 開啟“極致”功能時，螢幕亮度會降低。
畫面計數器	關閉 / 右上 / 右下 / 左上 / 左下	在選定的角落顯示垂直頻率。
HDMI1	遊戲機 / DVD / PC	選擇所連接裝置的類型。 使用 HDMI1 連接遊戲主機或 DVD 播放機時，請將 HDMI1 設定為遊戲主機 / DVD。
HDMI2	遊戲機 / DVD / PC	選擇所連接裝置的類型。 使用 HDMI2 連接遊戲主機或 DVD 播放機時，請將 HDMI2 設定為遊戲主機 / DVD。

注意：

- 1). 當“影像”選單中的“HDR 模式”啟用時，將無法調整“陰影控制”與“遊戲色彩”。
- 2). 當“HDR”啟用時，將無法調整“遊戲模式”、“遊戲色彩”、“MBR”與“MBR 同步”。“Overdrive”中的“極致”選項亦不可用。
- 3). 當“影像”選單中的“色彩空間”設為 sRGB 時，將無法調整“陰影控制”與“遊戲色彩”。

影像



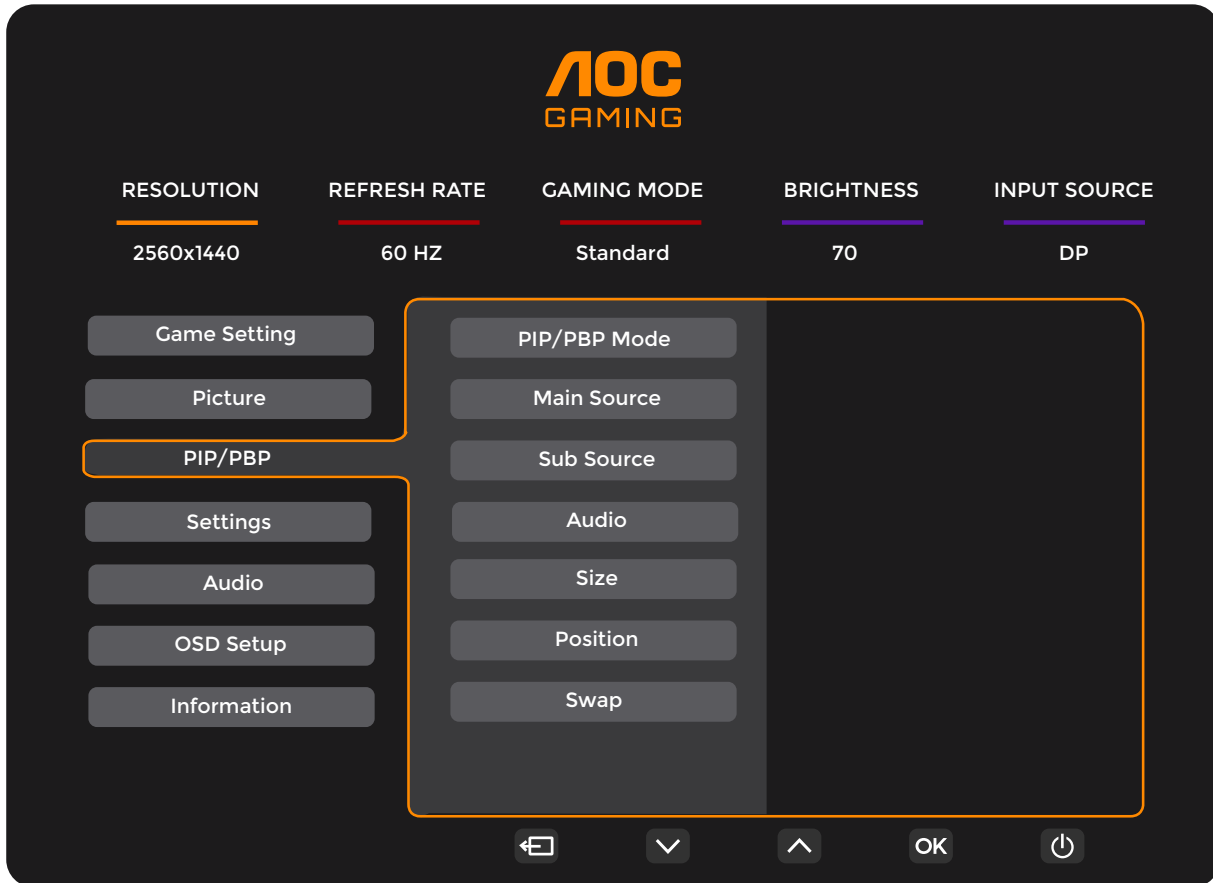
亮度	0-100	背光調整。
對比度	0-100	數位暫存器對比度。
暗部增強	關閉 / 等級 1 / 等級 2 / 等級 3	增強暗部或亮部的螢幕細節，以調整亮部的亮度並確保不會過度飽和。
伽瑪	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	調整伽瑪。
節能調整	標準	標準模式。
	文字	文字模式。
	網際網路	網際網路模式。
	遊戲	遊戲模式。
	電影	電影模式。
	運動	運動模式。
色溫	閱讀	閱讀模式。
	暖色	暖色溫。
	標準	標準色溫。
	冷色	冷色溫。
	使用者	重設色溫。
紅色	0-100	數位暫存器之紅色增益。
綠色	0-100	來自數位暫存器的綠色增益。
藍色	0-100	來自數位暫存器的藍色增益。

HDR	關閉	請依據您的使用需求設定 HDR 設定檔。 注意： 當偵測到 HDR 訊號時，將顯示 HDR 選項以供調整。
	DisplayHDR	
	HDR 影像	
	HDR 電影	
	HDR 遊戲	
HDR 模式	關閉	針對影像的色彩與對比度進行最佳化，以模擬 HDR 效果。 注意： 當未偵測到 HDR 時，會顯示 HDR 模式選項以供調整。
	HDR 影像	
	HDR 電影	
	HDR 遊戲	
DCR	關閉	停用動態對比度。
	開啟	啟用動態對比度。
色彩空間	面板原生	標準色彩空間面板。
	sRGB	sRGB 色彩空間。
低藍光模式	關閉	透過控制色溫來減少藍光。
	多媒體	
	網際網路	
	辦公	
	閱讀	
影像比例	全螢幕 / 原始比例 / 1:1 / 17" (4:3) / 19" (4:3) / 19" (5:4) / 19" W (16:10) / 21.5" W (16:9) / 22" W (16:10) / 23" W (16:9) / 23.6" W (16:9) / 24" W (16:9)	選擇顯示的影像比例。

注意：

- 1). 當“HDR 模式”啟用時，“對比度”、“暗部增強”、“伽瑪值”、“節能調整”、“色溫”、“色彩空間”和“低藍光模式”項目無法調整。
- 2). 當“HDR”設定為“DisplayHDR”時，除“HDR”外的所有項目均無法調整。當“HDR”設定為“HDR 影像”、“HDR 電影”或“HDR 遊戲”時，“伽瑪值”、“節能調整”、“色溫”、“DCR”、“色彩空間”和“低藍光模式”無法調整。
- 3). 當“色彩空間”設定為“sRGB”時，“對比度”、“暗部增強”、“伽瑪值”、“節能調整”、“色溫”、“HDR 模式”和“低藍光模式”等項目將無法調整。
- 4). 當“節能調整”設定為“閱讀”時，“對比度”、“色溫”、“DCR”、“色彩空間”和“低藍光模式”將無法調整。

PIP/PBP



PIP/PBP 模式	關閉 / PIP / PBP	停用或啟用 PIP 或 PBP。
主要來源		選擇主螢幕訊號來源。
次要來源		選擇副螢幕訊號來源。
音訊	主要來源	選擇主螢幕或副螢幕的音訊設定。
	次要來源	
尺寸	小 / 中 / 大	選擇螢幕尺寸。
位置	右上	設定螢幕位置。
	右下	
	左上	
	左下	
切換	開啟：切換	切換螢幕來源。
	關閉：無動作	

注意：

- 1). 當“影像”下的“HDR”設定為非關閉狀態時，“PIP/PBP”下的所有項目均無法調整。
- 2). 當啟用 PIP/PBP 時，OSD 選單中的部分色彩相關調整僅對主螢幕有效，副螢幕則不支援。因此，主螢幕與副螢幕可能會呈現不同的色彩。

3) 當啟用 PBP/PIP 時，主螢幕 / 副螢幕輸入源的相容性如下表所示：

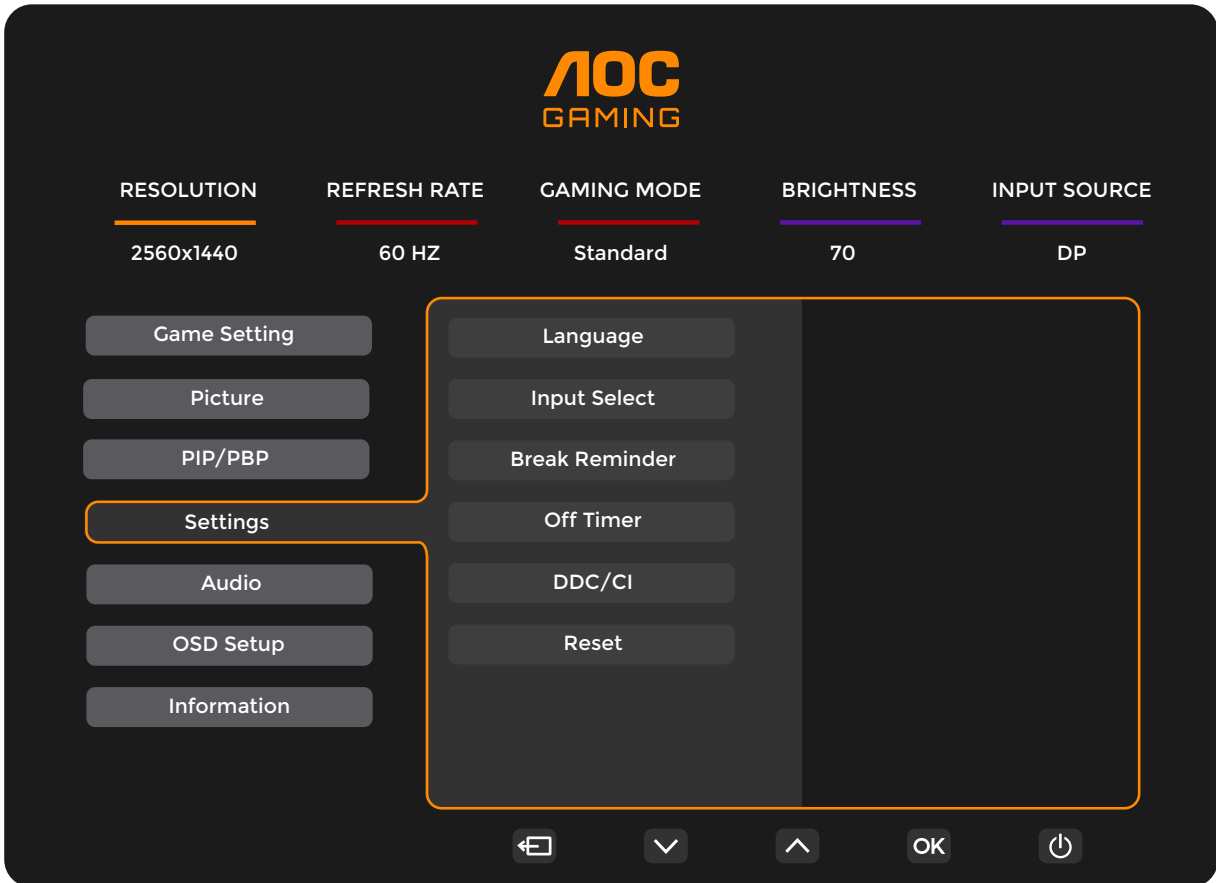
PBP		主要來源		
		HDMI1	HDMI2	DP
次要來源	HDMI1	V	V	V
	HDMI2	V	V	V
	DP	V	V	V

當啟用 PBP 時，HDMI/DP 連接埠支援的最大解析度為 1280x1440@144Hz 8bit（RGB 或 YCbCr444 格式）。

PIP		主要來源		
		HDMI1	HDMI2	DP
次要來源	HDMI1	V	V	V
	HDMI2	V	V	V
	DP	V	V	V

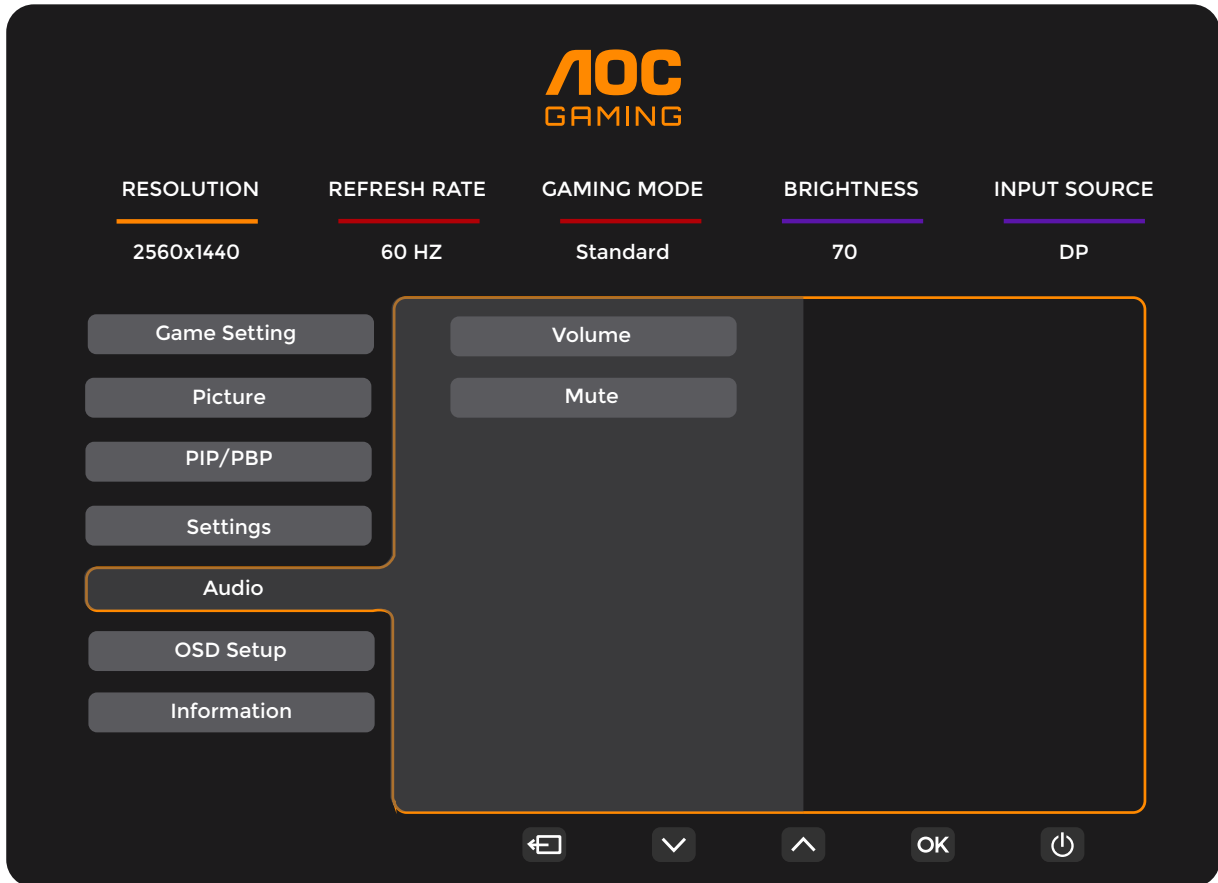
當啟用 PIP 時，HDMI/DP 連接埠支援的最大解析度為 2560x1440@144Hz。

設定



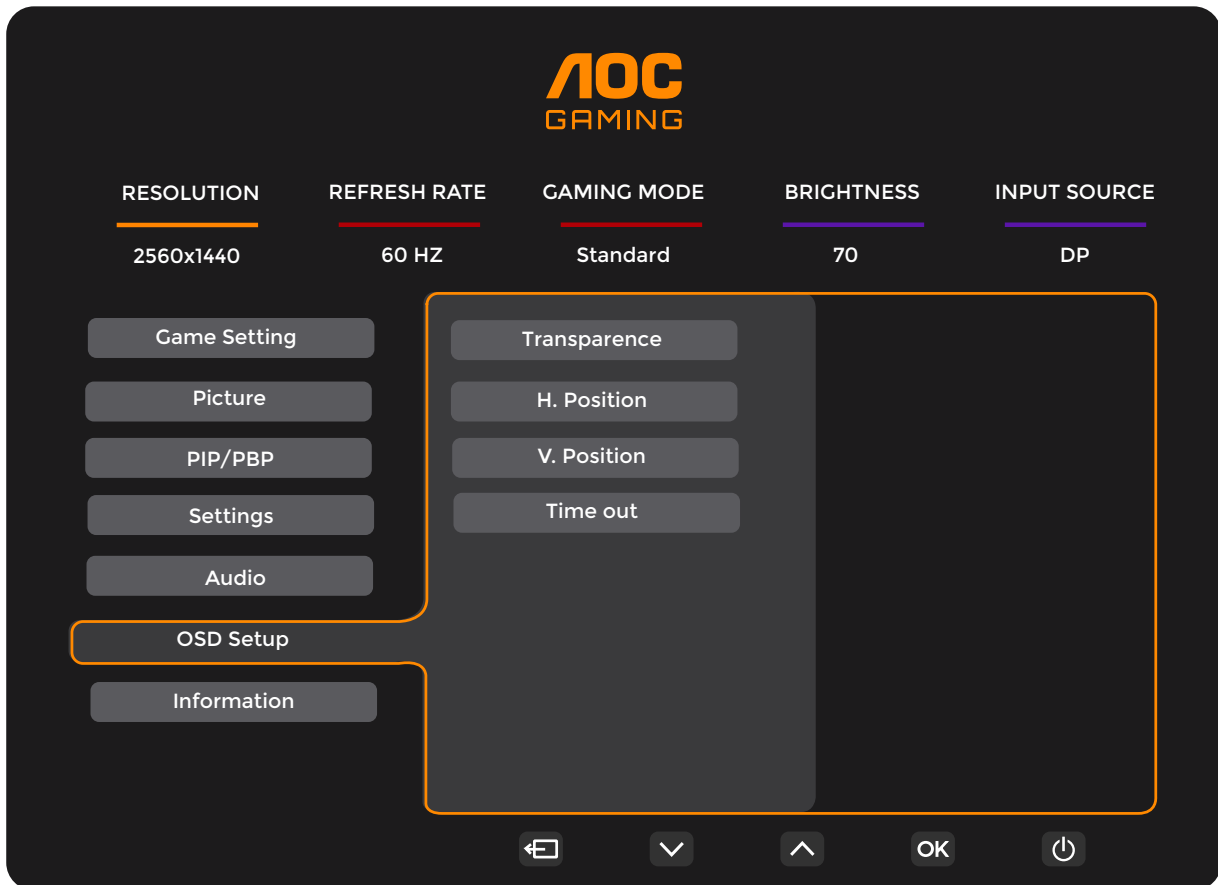
語言		選擇螢幕顯示 (OSD) 語言。
輸入來源選擇	自動 / HDMI1 / HDMI2 / DP	選擇輸入訊號來源。
休息提醒	關閉 / 開啟	若使用者連續工作超過 1 小時，系統將發出休息提醒。
定時關機	0-24 小時	設定自動關機時間。
DDC/CI	關閉 / 開啟	啟用或停用 DDC/CI 支援功能。
重設	關閉 / 開啟	將選單恢復為預設設定。

音訊

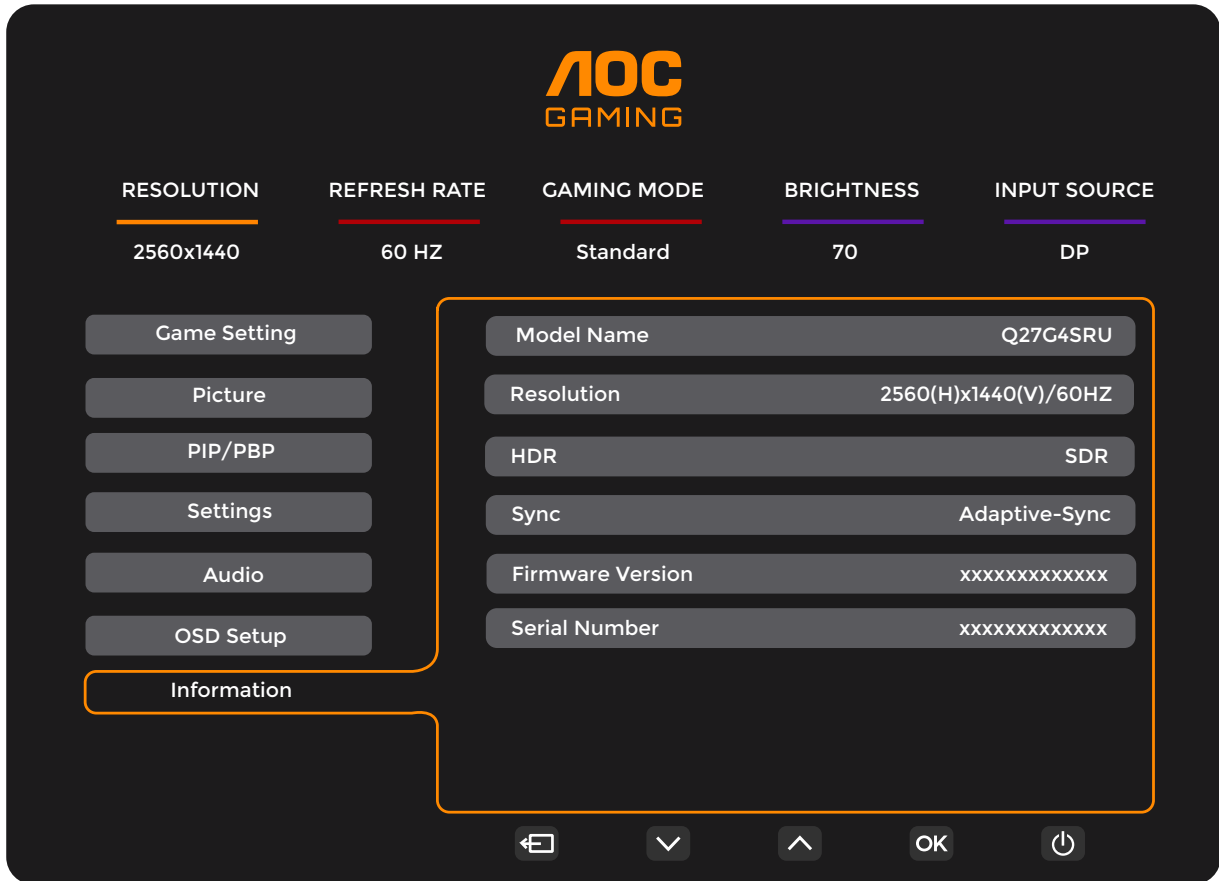


音量	0-100	調整音量。
靜音	關閉 / 開啟	將音量設為靜音。

OSD 設定



透明度	0-100	調整 OSD 的透明度。
水平位置	0-100	調整 OSD 的水平位置。
垂直位置	0-100	調整 OSD 的垂直位置。
逾時	5-120	調整 OSD 逾時時間。



LED 指示燈

狀態	LED 顏色
全功率模式	白色
主動關閉模式	橙色

故障排除

問題與疑問	可能的解決方案
電源 LED 指示燈未亮	請確認電源按鈕已開啟，且電源線已正確連接至接地電源插座及顯示器。
螢幕上無影像	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源線是否已正確連接？ 檢查電源線連接狀況及電源供應。 ● 視訊訊號線是否已正確連接？ (使用 HDMI 線連接) 檢查 HDMI 線連接狀況。 (使用 DisplayPort 線連接) 檢查 DisplayPort 線連接狀況。 * 並非所有型號均提供 HDMI/DisplayPort 輸入功能。 ● 若電源已開啟，請重新啟動電腦以檢視初始畫面（登入畫面）。 若出現初始畫面（登入畫面），請以適用模式（Windows 7/8/10 的安全模式）啟動電腦，然後調整顯示卡頻率。 (請參閱“設定最佳解析度”章節) 若未出現初始畫面（登入畫面），請聯絡服務中心或您的經銷商。 ● 您是否在螢幕上看到“輸入不支援”？ 當來自顯示卡的訊號超過顯示器能正常處理的最大解析度與頻率時，您會看到此訊息。 調整顯示器能正常處理的最大解析度與頻率。 ● 請確認已安裝 AOC 顯示器驅動程式。
影像模糊且有鬼影與陰影問題	調整對比度與亮度控制項。 按下快速鍵（自動）以進行自動調整。 請確認您未使用延長線或切換盒。我們建議將顯示器直接插入背面的顯示卡輸出連接埠。
影像跳動、閃爍或出現波紋圖案	將可能造成電氣干擾的電氣裝置盡可能遠離顯示器。 在您使用的解析度下，使用顯示器所能支援的最高更新頻率。
顯示器卡在主動關閉模式”	電腦電源開關應處於開啟位置。 電腦顯示卡應穩固地安裝於其插槽中。 請確認顯示器的視訊纜線已正確連接至電腦。 檢查顯示器的視訊纜線，並確認無針腳彎曲。 請按下鍵盤上的 CAPS LOCK 鍵並觀察 CAPS LOCK LED，以確認電腦是否正常運作。 按下 CAPS LOCK 鍵後，LED 應會亮起或熄滅。
缺少其中一種原色（紅、綠或藍）	檢查顯示器的視訊纜線，並確認無針腳損壞。 請確認顯示器的視訊纜線已正確連接至電腦。
螢幕影像未置中或尺寸設定不當	調整水平位置與垂直位置，或按下快速鍵（自動）。
影像出現色彩異常（白色顯示不純正）	調整 RGB 色彩或選擇所需的色溫。
螢幕出現水平或垂直幹擾	請在 Windows 7/8/10/11 關機模式下調整 CLOCK 與 FOCUS。 按下快速鍵（自動）以進行自動調整。
法規與服務	請參閱 www.aoc.com 網站上的法規與服務資訊（在您所在國家尋找您所購買的型號，並於支援頁面中查閱法規與服務資訊。）

規格

一般規格

面板	型號名稱	Q27G4SRU		
	驅動系統	TFT 彩色 LCD		
	可視影像尺寸	對角線 68.5 公分		
	像素間距	0.2331mm(H) x 0.2331mm(V)		
	視訊	HDMI 介面與 DisplayPort 介面		
其他	水平掃描範圍	30k~470kHz		
	水平掃描尺寸 (最大)	596.736 mm		
	垂直掃描範圍	48~320Hz		
	垂直掃描尺寸 (最大)	335.664mm		
	最佳預設解析度	2560x1440@60Hz		
	最高解析度	2560x1440@320Hz		
	隨插即用	VESA DDC2B/CI		
	電源規格	100-240V~ 50/60Hz 1.5A		
	耗電量	一般情況 (預設亮度與對比度)	26W	
		最大耗電量 (亮度 = 100, 對比度 = 100)	≤ 82W	
		待機模式	≤ 0.5W	
散熱量	正常運作時	88.74 BTU/hr (一般情況)		
	睡眠模式 (待機模式)	<1.71 BTU/hr		
	關閉模式	<1.02 BTU/hr		
	關閉模式 (AC 開關)	0 BTU/hr		
實體特性	連接器類型	USB UP/USBx4 (含 1 個快充埠) HDMIx2/DisplayPort/ 耳機		
	訊號線類型	可拆卸式		
	內建喇叭	2Wx2		
環境規格	溫度	運作時	0° C~40° C	
		非運作時	-25° C~55° C	
	濕度	運作時	10%~85% (無凝結)	
		非運作時	5%~93% (非凝結)	
	海拔高度	運作時	0 公尺 ~5000 公尺 (0 英尺 ~16404 英尺)	
		非運作時	0 公尺 ~12192 公尺 (0 英尺 ~40000 英尺)	

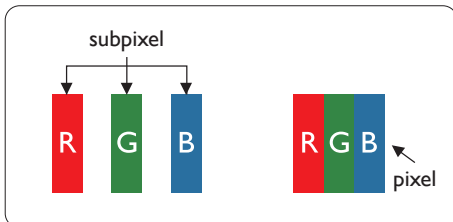


AOC 顯示器面板像素缺陷政策

AOC 致力於提供最高品質的產品。我們採用業界最先進的製造工藝，並執行嚴格的品質控制。然而，顯示器所使用的顯示器面板上的像素或子像素缺陷有時是無法避免的。

沒有任何製造商能保證所有面板均無像素缺陷，但 AOC 保證，任何具有不可接受數量缺陷的顯示器將在保固範圍內進行維修或更換。本通知說明瞭不同類型的像素缺陷，並定義了每種類型可接受的缺陷水準。為了符合保固範圍內的維修或更換資格，顯示器面板上的像素缺陷數量必須超過這些可接受的水準。例如，顯示器上出現缺陷的子像素比例不得超過 0.0004%。

此外，AOC 針對某些較其他缺陷更為明顯的像素缺陷類型或組合，制定了更高的品質標準。此政策適用於全球。



像素與子像素

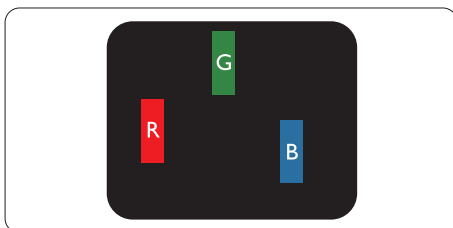
像素（亦稱影像元素）由紅、綠、藍三原色的三個子像素組成。眾多像素共同構成影像。當某像素的所有子像素均被點亮時，這三個彩色子像素將共同呈現為單一白色像素。當所有子像素均處於關閉狀態時，這三個彩色子像素將共同呈現為單一黑色像素。其他點亮與關閉子像素的組合則會呈現為其他顏色的單一像素。

像素缺陷類型

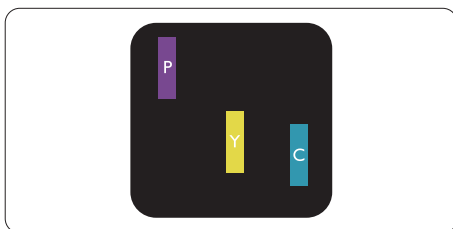
像素與子像素缺陷在螢幕上以不同形式呈現。像素缺陷分為兩大類，每一類中又包含數種子像素缺陷類型。

亮點缺陷

亮點缺陷表現為始終處於點亮或“開啟”狀態的像素或子像素。換言之，亮點是指當顯示器顯示暗色畫面時，在螢幕上顯得突出的子像素。亮點缺陷包含以下類型。



一個點亮的紅色、綠色或藍色子像素。



兩個相鄰點亮的子像素：

- 紅 + 藍 = 紫
- 紅 + 綠 = 黃
- 綠 + 藍 = 青（淺藍）



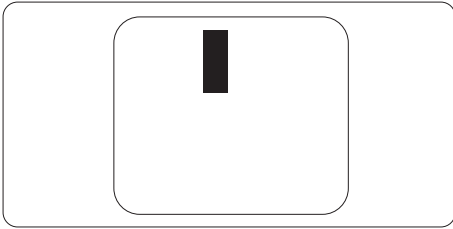
三個相鄰點亮的子像素（一個白色像素）。

注意

紅色或藍色亮點的亮度必須比鄰近亮點高出 50% 以上，而綠色亮點的亮度則須比鄰近亮點高出 30%。

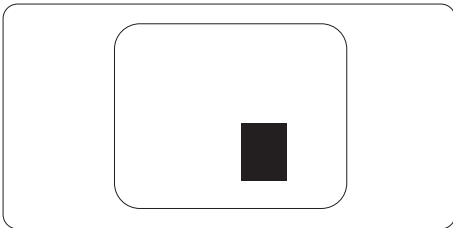
黑點缺陷

黑點缺陷表現為始終處於黑暗或“關閉”狀態的像素或子像素。換言之，當顯示器顯示淺色畫面時，黑點是指在螢幕上顯眼突出的子像素。以下為黑點缺陷的類型。



像素缺陷的鄰近性

由於彼此鄰近的同類型像素與子像素缺陷可能更為明顯，AOC 亦針對像素缺陷的鄰近性制定了容許標準。



像素缺陷容許標準

若要在保固期間因像素缺陷申請維修或更換，AOC 顯示器的面板所具有的像素或子像素缺陷數量，必須超過線上手冊所列之容許標準。

亮點缺陷	可接受標準
1 個發光子像素	2
2 個相鄰的發光子像素	1
3 個相鄰的發光子像素（一個白色像素）	0
兩個亮點缺陷之間的距離 *	≥ 15mm
所有類型的亮點缺陷總數	2
暗點缺陷	可接受標準
1 個不發光的子像素	5 個或更少
2 個相鄰的不發光子像素	2 個或更少
3 個相鄰的不發光子像素	≤ 0
兩個暗點缺陷之間的距離 *	≥ 15mm
所有類型的暗點缺陷總數	5 個或更少
點缺陷總數	可接受水準
所有類型的亮點或暗點缺陷總數	5 個或以下

注意

*：1 或 2 個相鄰子像素缺陷 = 1 個點缺陷。

預設顯示模式

標準	解析度 (± 1Hz)	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	50.313	99.826
	640x480@120Hz	60.938	119.72
SVGA	800x600@56Hz	35.16	56.250
	800x600@60Hz	37.88	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
	800x600@100Hz	62.760	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.36	60
	1024x768@70Hz	56.476	70.07
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x720@60Hz	44.772	59.855
Full HD	1920x1080@50Hz	28.125	50.00
	1920x1080@60Hz	67.500	60.00
	1920x1080@120Hz	135.000	120.00
QHD (DisplayPort)	2560x1440@100Hz	152.5	100
QHD	2560x1440@60Hz	88.86	60
	2560x1440@120Hz	182.996	119.998
	2560x1440@144Hz	214.563	144
	2560x1440@165Hz	244.202	165
	2560x1440@200Hz	304	200
	2560x1440@240Hz	364.801	240
	2560x1440@300Hz	452.390	299.993
	2560x1440@320Hz	473.934	320
IBM 模式			
DOS	720x400@70Hz	31.469	70
Mac 模式			
VGA	640x480@67Hz	35	67
SVGA	832x624@75Hz	49.725	75
XGA	1024x768@75Hz	60.241	75

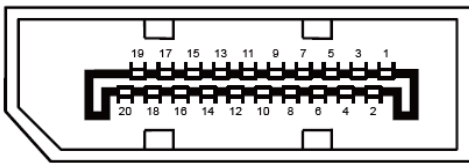
注意：依據 VESA 標準，不同作業系統與顯示卡在計算更新頻率（場頻）時可能存在些許誤差（+/-1Hz）。為提升相容性，本產品之標稱更新頻率已經四捨五入處理。請以實際產品規格為準。

針腳定義



19 針彩色顯示訊號線

針腳編號	訊號名稱	針腳編號	訊號名稱	針腳編號	訊號名稱
1.	TMDS 數據 2+	9.	TMDS 數據 0-	17.	DDC/CEC 接地
2.	TMDS 數據 2 屏蔽層	10.	TMDS 時鐘 +	18.	+5V 電源
3.	TMDS 數據 2-	11.	TMDS 時鐘屏蔽層	19.	熱插拔偵測
4.	TMDS 數據 1+	12.	TMDS 時鐘 -		
5.	TMDS 數據 1 屏蔽層	13.	CEC		
6.	TMDS 資料 1-	14.	保留 (裝置上為空接)		
7.	TMDS 資料 0+	15.	SCL		
8.	TMDS 資料 0 屏蔽層	16.	SDA		



20 針彩色顯示器訊號線

針腳編號	訊號名稱	針腳編號	訊號名稱
1.	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2.	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3.	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4.	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5.	GND	15	AUX_CH(p)
6.	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7.	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8.	GND	18	熱插拔偵測
9.	ML_Lane 1 (p)	19	返回 DP_PWR
10.	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

隨插即用

隨插即用 DDC2B 功能

本顯示器依據 VESA DDC 標準配備 VESA DDC2B 功能。此功能允許顯示器向主機系統告知其身分，並根據所使用的 DDC 層級，傳輸關於其顯示能力的額外資訊。

DDC2B 是基於 I2C 協定的雙向資料通道。主機可以透過 DDC2B 通道請求 EDID 資訊。

