

# MANUAL DO USUÁRIO



## Q27P4U MONITOR

AOC.COM

©2026 AOC. All rights reserved  
Version: A01

**AOC**

Segurança .....	1
Convenções Nacionais .....	1
Energia.....	2
Instalação.....	3
Limpeza .....	4
Outros.....	5
Configuração .....	6
Conteúdo da Embalagem .....	6
Montagem do Suporte e da Base .....	7
Ajuste do ângulo de visão .....	8
Conectando o monitor .....	9
Montagem na Parede.....	10
Função Adaptive-Sync .....	11
Ajustando.....	12
Teclas de atalho.....	12
Configuração do OSD .....	13
Game Setting (Conf Jogo) .....	14
Preset Mode (Modo predef.).....	16
Picture (Img.).....	17
Input (Entrada).....	19
Settings (Definições) .....	20
Desligado / Ligado.....	20
Audio (Áud) .....	21
OSD Setup (Config. Menu OSD).....	22
Information (Informações).....	23
Indicador LED .....	24
Solução de Problemas.....	25
Especificação .....	26
Especificação Geral .....	26
Política de Defeitos de Píxeis dos Painéis dos Monitores AOC .....	27
Modos de Exibição Predefinidos.....	29
Atribuição dos Pinos.....	30
Plug and Play .....	31

# Segurança

## Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

### Notas, Cuidados e Avisos

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Esses blocos são notas, cuidados e avisos, e são usados da seguinte forma:



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que auxiliam no melhor uso do seu sistema de computador.





**CUIDADO:** Um CUIDADO indica possível dano ao hardware ou perda de dados e orienta sobre como evitar o problema.




**AVISO: Um** AVISO indica potencial risco de danos físicos e orienta sobre como evitar o problema. Alguns avisos podem aparecer em formatos alternativos e podem não ser acompanhados por um ícone. Nesses casos, a apresentação específica do aviso é determinada pela autoridade reguladora.


# Energia


 O monitor deve ser operado somente com o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta. Caso não tenha certeza do tipo de energia fornecida em sua residência, consulte seu revendedor ou a companhia local de energia.

 O monitor é equipado com um plugue de três pinos aterrado, dotado de um terceiro pino (de aterramento). Esse plugue encaixa-se exclusivamente em tomadas aterradas, como medida de segurança. Caso sua tomada não acomode o plugue de três condutores, solicite a um eletricista qualificado a instalação da tomada adequada ou utilize um adaptador que permita o aterramento seguro do aparelho. Não neutralize a função de segurança proporcionada pelo plugue aterrado.

 Desconecte a unidade durante tempestades com raios ou quando não for utilizá-la por longos períodos. Isso protegerá o monitor contra danos causados por surtos de energia.

 Não sobrecarregue filtros de linha nem extensões elétricas. A sobrecarga pode provocar incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir operação satisfatória, utilize o monitor somente com computadores certificados pela UL que possuam tomadas adequadamente configuradas, marcadas entre 100–240 V CA, mínimo 5 A.

 A tomada de parede deve ser instalada próxima ao equipamento e ser de fácil acesso.

# Instalação

**!** Não coloque o monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, suportes de parede ou mesas instáveis. Se o monitor cair, pode ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize apenas carrinhos, suportes, tripés, suportes de parede ou mesas recomendados pelo fabricante ou fornecidos com este produto. Siga rigorosamente as instruções do fabricante durante a instalação e empregue exclusivamente os acessórios de montagem por ele recomendados. A combinação do produto com o carrinho deve ser deslocada com cuidado.

**!** Nunca insira qualquer objeto na fenda do gabinete do monitor. Isso pode danificar componentes do circuito, provocando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

**!** Não coloque a frente do produto no chão.

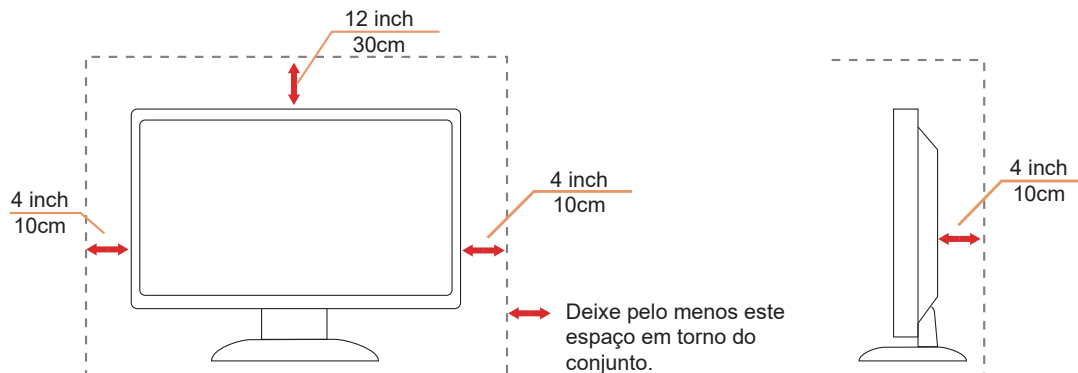
**!** Caso monte o monitor na parede ou em prateleira, utilize exclusivamente um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga rigorosamente as instruções fornecidas com o kit.

**!** Mantenha um espaço livre ao redor do monitor, conforme ilustrado abaixo. Caso contrário, a ventilação poderá ser insuficiente, resultando em superaquecimento, risco de incêndio ou danos ao monitor.

**!** Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel da moldura, certifique-se de que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus. Caso o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus seja excedido, os danos ao monitor não serão cobertos pela garantia.


Veja abaixo as áreas recomendadas de ventilação ao redor do monitor quando instalado na parede ou no suporte:

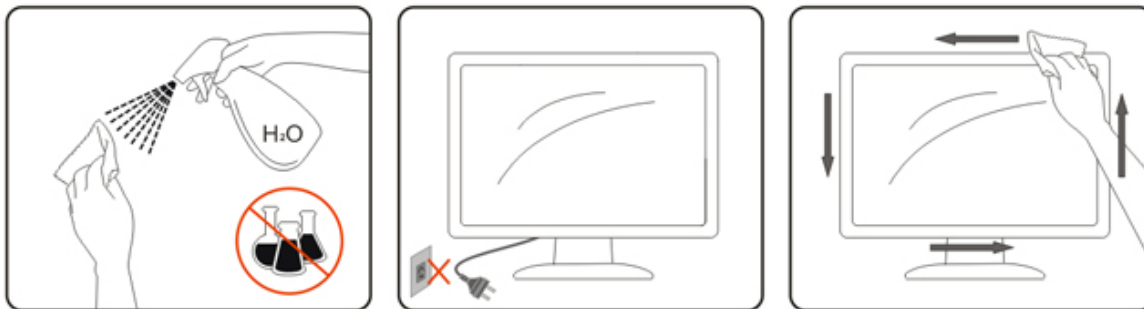
## Instalado com suporte




# Limpeza


 Limpe o gabinete regularmente com um pano macio umedecido em água.


 Ao limpar, utilize um pano de algodão macio ou de microfibra. O pano deve estar úmido e quase seco; não permita que líquidos penetrem no gabinete.





 Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.


## Outros


 Se o produto emitir odor estranho, ruído ou fumaça, desconecte imediatamente o plugue de alimentação e entre em contato com um Centro de Serviço.

 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam obstruídas por móveis ou cortinas.

 Não submeta o monitor LCD a vibrações severas ou impactos elevados durante a operação.

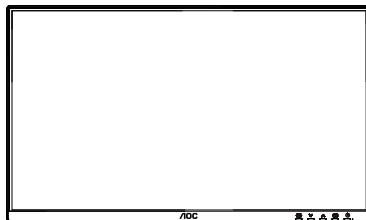
 Não bata nem deixe o monitor cair durante a operação ou transporte.

 Os cabos de alimentação devem ser aprovados em termos de segurança. Para a Alemanha, devem ser do tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> ou superior. Para outros países, devem ser utilizados os tipos adequados conforme aplicável.

 A pressão sonora excessiva proveniente de fones de ouvido pode causar perda auditiva. O ajuste do equalizador no máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

# Configuração

## Conteúdo da Embalagem



Monitor



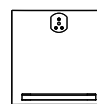
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



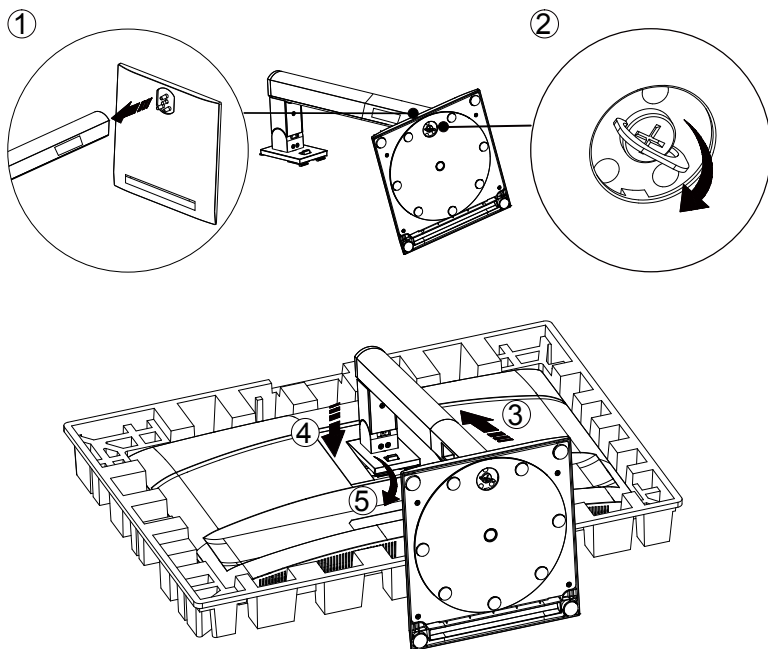
USB Cable

\* Nem todos os cabos de sinal serão fornecidos para todos os países e regiões. Consulte o revendedor local ou o escritório da AOC para confirmação.

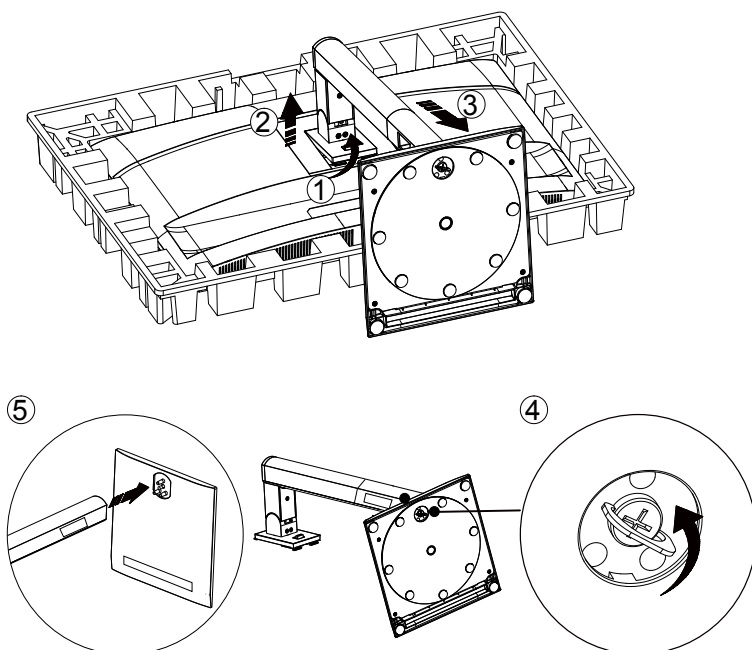
# Montagem do Suporte e da Base

Monte ou remova a base seguindo os passos abaixo.

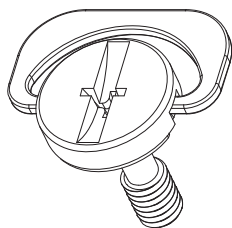
## Configuração:




## Remoção:



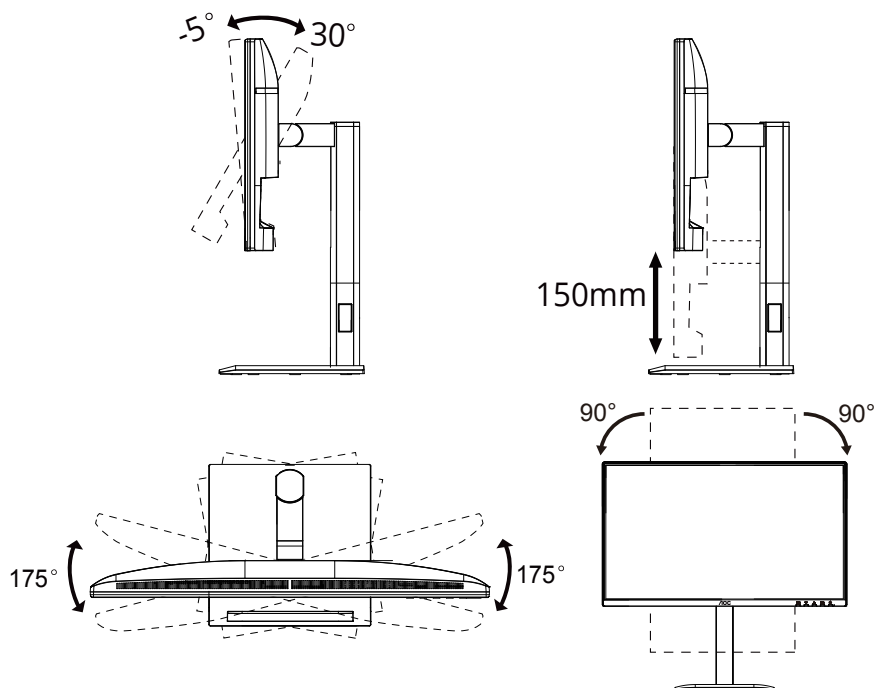
Especificação do parafuso da base: M6×17 mm (rosca efetiva 5,5 mm)



 NOTA: O design do display pode diferir dos ilustrados.

## Ajuste do ângulo de visão

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o usuário certifique-se de conseguir ver todo o seu rosto na tela e, em seguida, ajuste o ângulo do monitor conforme sua preferência. Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar o ângulo. Você pode ajustar o monitor conforme indicado abaixo:



### NOTA:

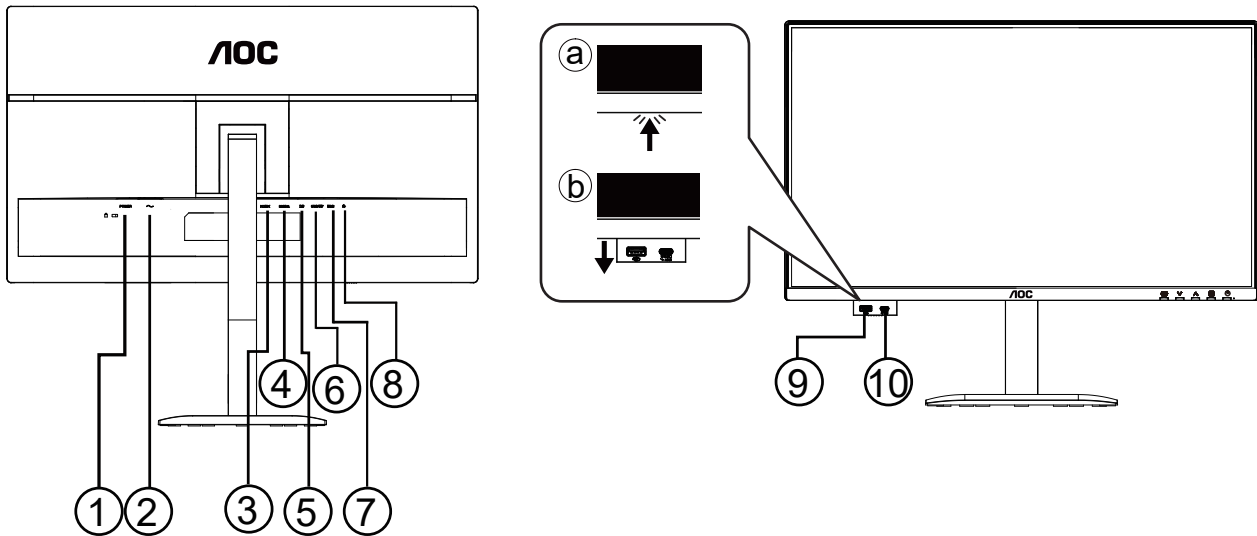
Não toque na tela LCD ao alterar o ângulo. Tocar na tela LCD pode causar danos.

### AVISO

- Para evitar danos potenciais à tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo mais do que  $-5$  graus.
- Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas a moldura.

# Conectando o monitor

Conexões de cabos na parte traseira do monitor e do computador:



1. Interruptor CA
2. Energia
3. HDMI1
4. HDMI2
5. DisplayPort
6. USB Upstream
7. USB3.2 Gen1x2
8. Fone de Ouvido
9. USB3.2 Gen1x1
10. USB C (Alimentação elétrica de até 15 W)

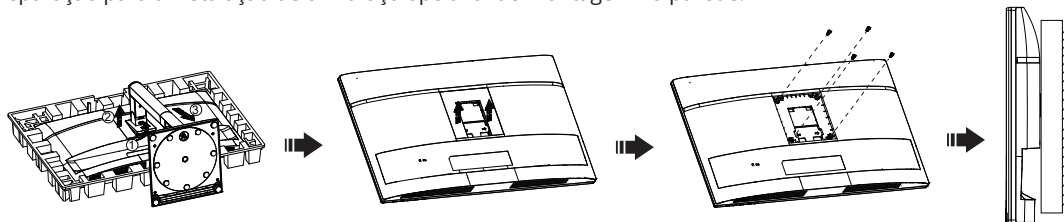
## Conectar ao PC

1. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Conecte o cabo de alimentação do computador e do monitor em uma tomada próxima.
5. Ligue o computador e o monitor.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Caso contrário, consulte a seção de Solução de Problemas. Para proteger os equipamentos, sempre desligue o PC e o monitor LCD antes de conectar.

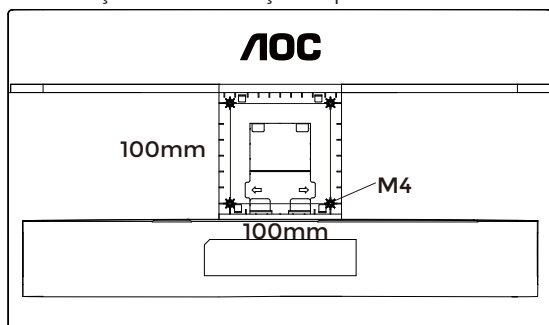
# Montagem na Parede

Preparação para a instalação de um braço opcional de montagem na parede.

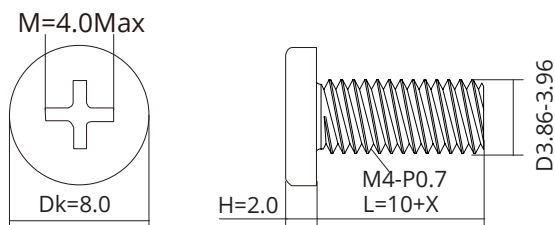



Este monitor pode ser fixado a um braço para montagem na parede adquirido separadamente. Desconecte a energia antes deste procedimento. Siga os passos abaixo:

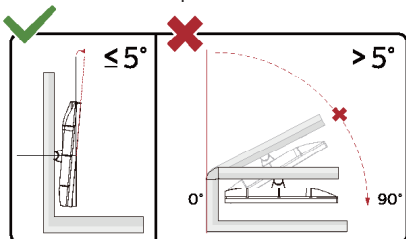
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço para montagem na parede.
3. Posicione o braço para montagem na parede na parte traseira do monitor. Alinhe os furos do braço com os furos na parte traseira do monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos furos e aperte-os.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário que acompanha o braço opcional para montagem na parede para instruções sobre a fixação na parede.



Especificação dos parafusos para suporte de parede: M4\*(10+X) mm, (X = espessura do suporte para montagem na parede)



 Observação: Os furos para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis para todos os modelos. Consulte o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Sempre contate o fabricante para instalação na parede.



\* O design do display pode diferir dos ilustrados.

 AVISO:

1. Para evitar danos potenciais à tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus.
2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas a moldura.

# Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DisplayPort/HDMI
2. Placa Gráfica Compatível: A lista recomendada está abaixo, podendo também ser consultada em [www.AMD.com](http://www.AMD.com)

## Placa gráfica

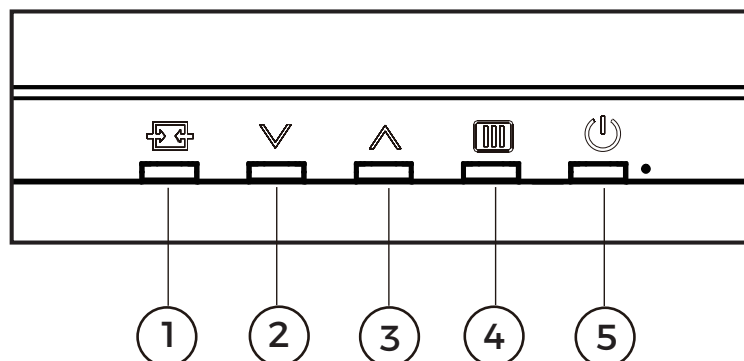
- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X e R7 265 )
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X e R9 280/X )

## Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

# Ajustando

## Teclas de atalho



1	Fon/Sair
2	Modo predef./∨
3	Brilho/∧
4	MENU/Enter
5	Energia

### **MENU/Enter**

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

### **Energia**

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.

### **Modo predef./∨**

Quando não houver OSD, pressione a tecla “∨” para abrir a função Modo predef., depois pressione a tecla “∨” ou “∧” para selecionar Modo predef.

### **Brilho/∧**

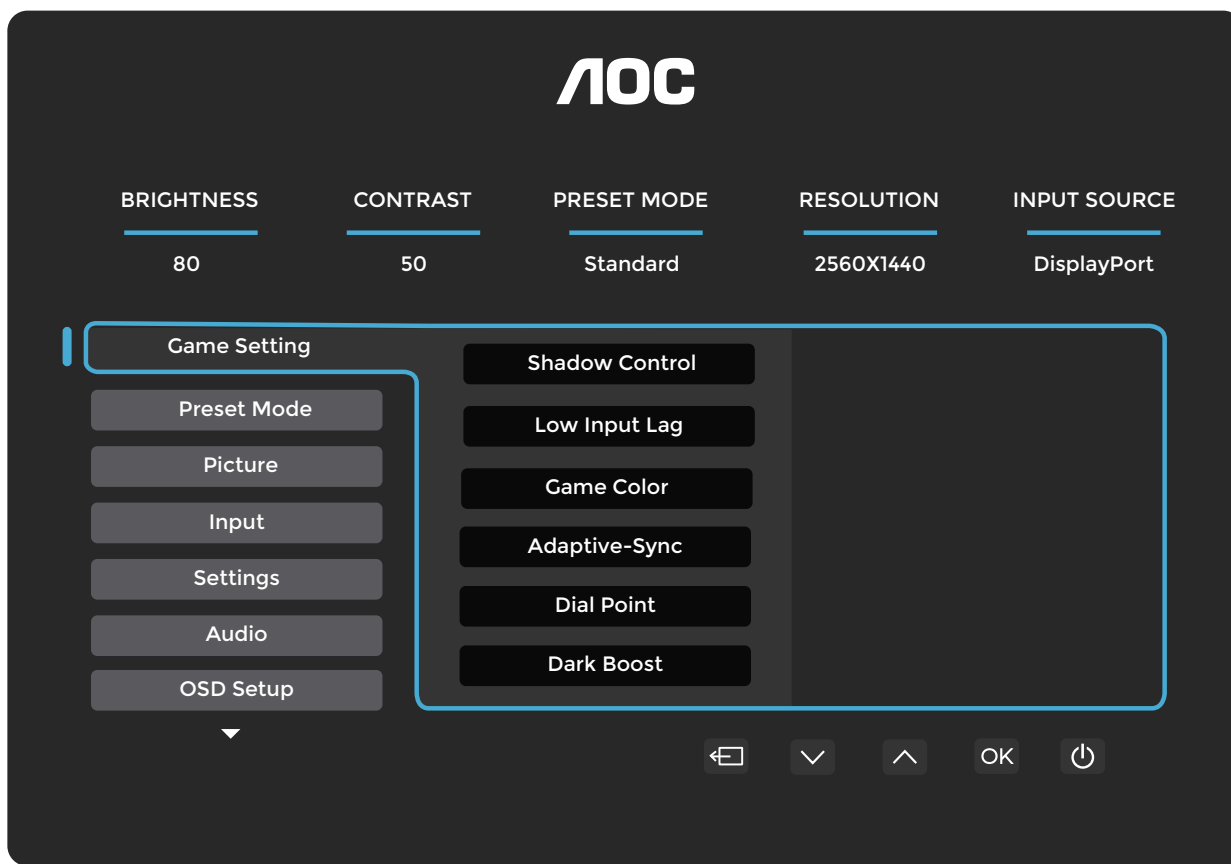
Quando não houver OSD, pressione a tecla “∧” para abrir a função Brilho, depois pressione a tecla “∧” ou “∨” para ajustar o Brilho.








### **Fon/Sair**

Quando o OSD estiver fechado, pressionar o botão Fonte/Sair ativará a função de tecla de atalho Fonte. Quando o menu OSD estiver ativo, este botão funciona como tecla de saída (para sair do menu OSD).

# Configuração do OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

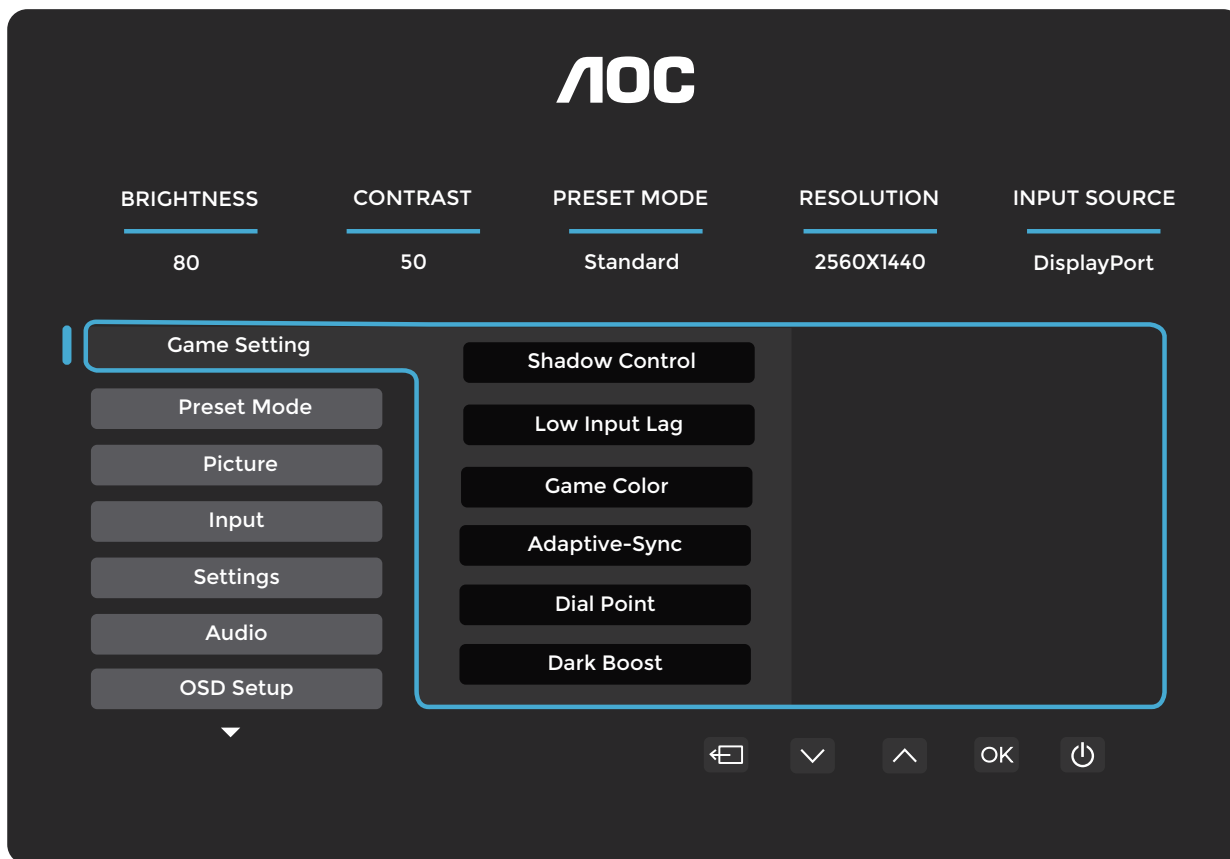


- 1). Pressione o  botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Pressione  $\downarrow$  ou  $\uparrow$  para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver destacada, pressione o  botão MENU / OK para ativá-la; pressione  $\downarrow$  ou  $\uparrow$  para navegar pelas funções do submenu. Quando a função desejada do submenu estiver destacada, pressione  botão MENU / OK para ativá-la.
- 3). Pressione  $\downarrow$  ou  $\uparrow$  para alterar as definições da função selecionada. Pressione  $\leftarrow$  /  $\rightarrow$  para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2-3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o botão  MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione o botão  de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o botão  MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione o botão  de energia para ligar o monitor.

## Notas:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Sel. de Entrada" estará desabilitado para ajuste.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item "Prop. Imagem" será inválido.

## Game Setting (Conf Jogo)

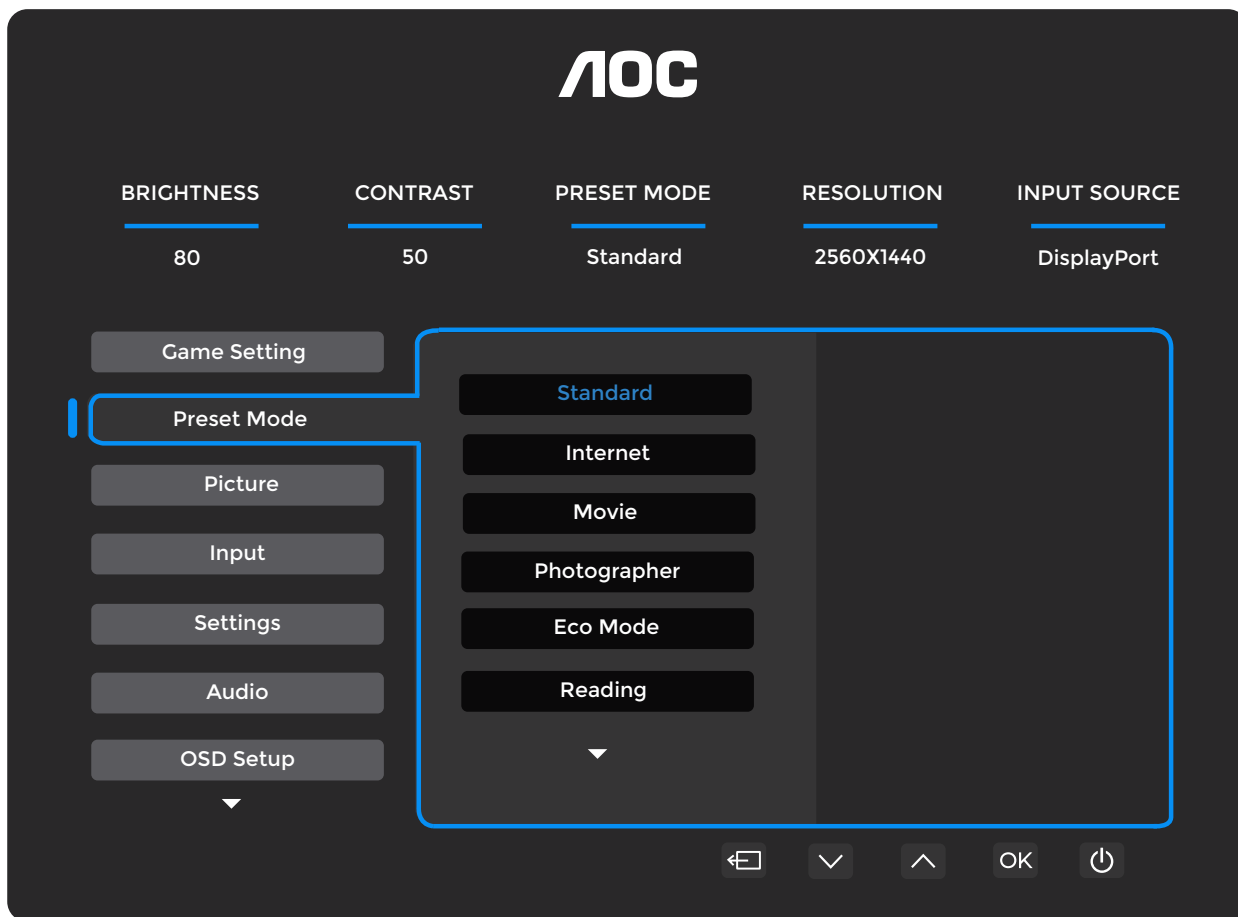


Shadow Control (Cont.Sombra)	0-20	O valor padrão do Controle de Sombra é 0; o usuário final pode ajustá-lo de 0 a 20 para aumentar o contraste e obter uma imagem mais nítida. Se a imagem estiver muito escura para que os detalhes sejam visualizados claramente, ajuste o valor de 0 a 20 para melhorar a nitidez.
Baixa latência de entrada	Desligado / Ligado	Desligue o buffer de quadros para diminuir a latência de entrada.
Game Color (Cor do Jogo)	0 ~ 20	A Cor do Jogo oferece níveis de 0 a 20 para ajustar a saturação e obter uma imagem aprimorada.
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	Desativar ou ativar Adaptive-Sync. Lembrete de execução do Adaptive-Sync: quando o recurso Adaptive-Sync estiver ativado, poderá haver flashing (piscando) em alguns ambientes de jogo.
Dial Point (Pt de Discagem)	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função "Pt de Discagem" posiciona um indicador de mira no centro da tela para auxiliar jogadores em jogos do tipo First Person Shooter (FPS), proporcionando mira precisa e exata.
Dark Boost (Aum escuridão)	Off (Desl.) / Nív1 / Nív2 / Nív3	Realça os detalhes da tela em áreas escuras ou claras para ajustar o brilho na área clara e garantir que não haja saturação excessiva.
MBR	0 ~ 20	O MBR (Motion Blur Reduction) oferece ajustes em níveis de 0 a 20 para reduzir o desfoque de movimento. Nota: 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync estiver desligado e a taxa de atualização for $\geq 75$ Hz. 2. O brilho da tela diminuirá à medida que o valor do ajuste aumentar.
MBR Sync	Desligado / Ligado	Desativar ou ativar a sincronização MBR (Motion Blur Remove).
Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte / Aumento	Ajustar o tempo de resposta. Nota: 1. Se o usuário ajustar o OverDrive para "Forte", a imagem exibida poderá ficar desfocada. Os usuários podem ajustar o nível do OverDrive ou desativá-lo de acordo com suas preferências. 2. A função "Boost" é opcional quando o Adaptive-Sync estiver desativado e a taxa de atualização for $\geq 75$ Hz. 3. O brilho da tela diminuirá quando a função "Boost" for ativada.

**Nota:**

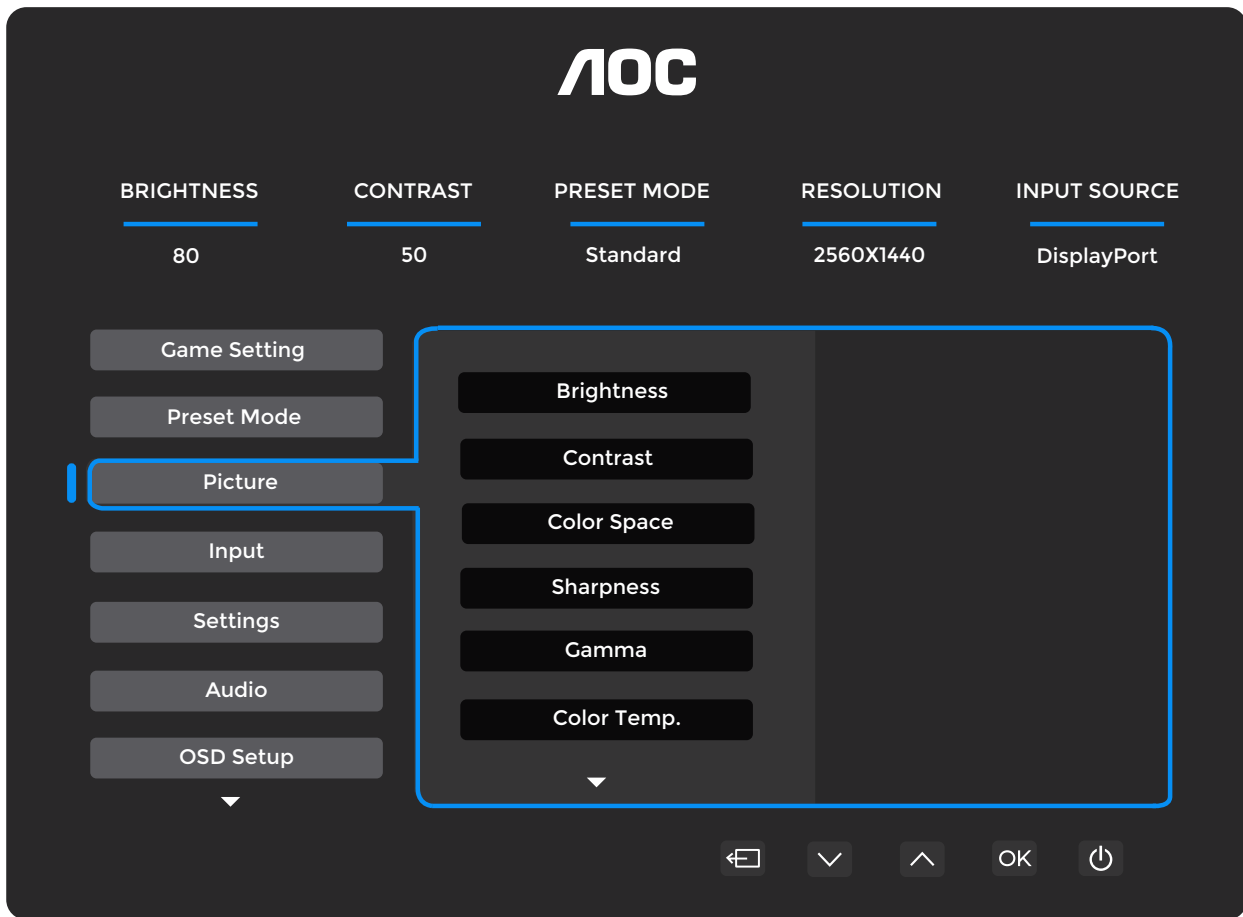
- 1). Quando o "Modo HDR" em "Img." estiver habilitado, os itens "Modo de jogo", "Cont.Sombra" e "Cor do Jogo" não poderão ser ajustados.
- 2). Quando o "HDR" em "Img." estiver habilitado, os itens "Modo de jogo", "Cont.Sombra", "Aum escuridão", "Cor do Jogo", "MBR" e "Sincronização MBR" não poderão ser ajustados. "Aumento" em "Overdrive" não está disponível.
- 3). Quando o "Espaço de cor" em "Img." estiver configurado para sRGB, os itens "Modo de jogo", "Cont.Sombra", "Aum escuridão" e "Cor do Jogo" não poderão ser ajustados.

## Preset Mode (Modo predef.)



Standard (Padrão)	Melhora a legibilidade para jogos adequados à web e ao mobile.
Internet	Modo Internet.
Movie (Cinema)	Modo Filme.
Photographer (Fotógrafo)	Photographer (Fotógrafo) Modo.
Eco Mode (Modo ECO)	Eco Mode (Modo ECO)
Reading (Leitura)	Modo Leitura.
HDR Effect - Picture (Efeito HDR-Imagem)	Defina o efeito HDR conforme suas necessidades de uso.
HDR Effect - Movie (Efeito HDR-Filme)	
HDR Effect - Game (Efeito HDR-Jogo)	
Sports (Esporte)	Modo Esportes.
FPS	Para jogar jogos FPS (First Person Shooters). Melhora o nível preto em temas escuros.
RTS	Para jogar jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.
Racing (Corrida)	Para jogar jogos do gênero Racing, fornece o tempo de resposta mais rápido e alta saturação de cores.
Reset Color (Reajustar cor)	Restaurar a Configuração de Cor para o padrão.

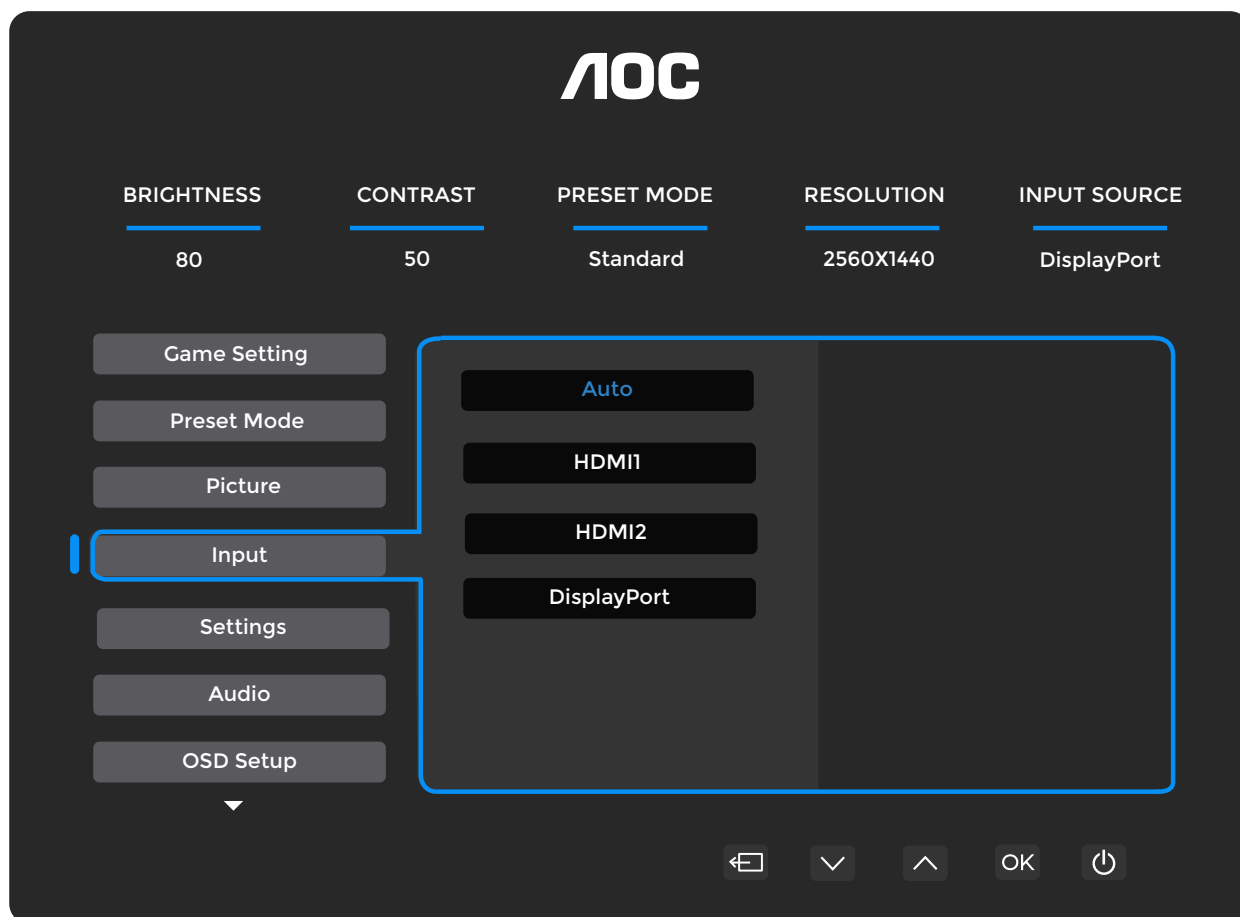
## Picture (Img.)



Brightness (Brilho)	0-100	Ajuste do backlight.
Contrast (Contraste)	0-100	Contraste do registro digital.
Color Space (Espaço de cor)	Panel Native	Painel com espaço de cor padrão.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Sharpness (Nit.)	0-100	Ajuste de nitidez.
Gamma	1,8/2,0/2,2/2,4/2,6	Ajustar Gamma.
Color Temp. (Ajuste de Cor)	Native (Nativo)	Recuperar Temperatura de Cor Nativa (Nativo) da EEPROM.
	5000K	Recuperar Temperatura de Cor 5000K da EEPROM.
	6500K	Recuperar Temperatura de Cor 6500K da EEPROM.
	7500K	Recuperar Temperatura de Cor 7500K da EEPROM.
	8200K	Recuperar Temperatura de Cor 8200K da EEPROM.
	9300K	Recuperar Temperatura de Cor 9300K da EEPROM.
	11500K	Recuperar Temperatura de Cor 11500K da EEPROM.
	User Define (Def. Usuário)	Restaurar a temperatura de cor da EEPROM.
Red (Vermelho)	0-100	Ganho de vermelho do registro digital.

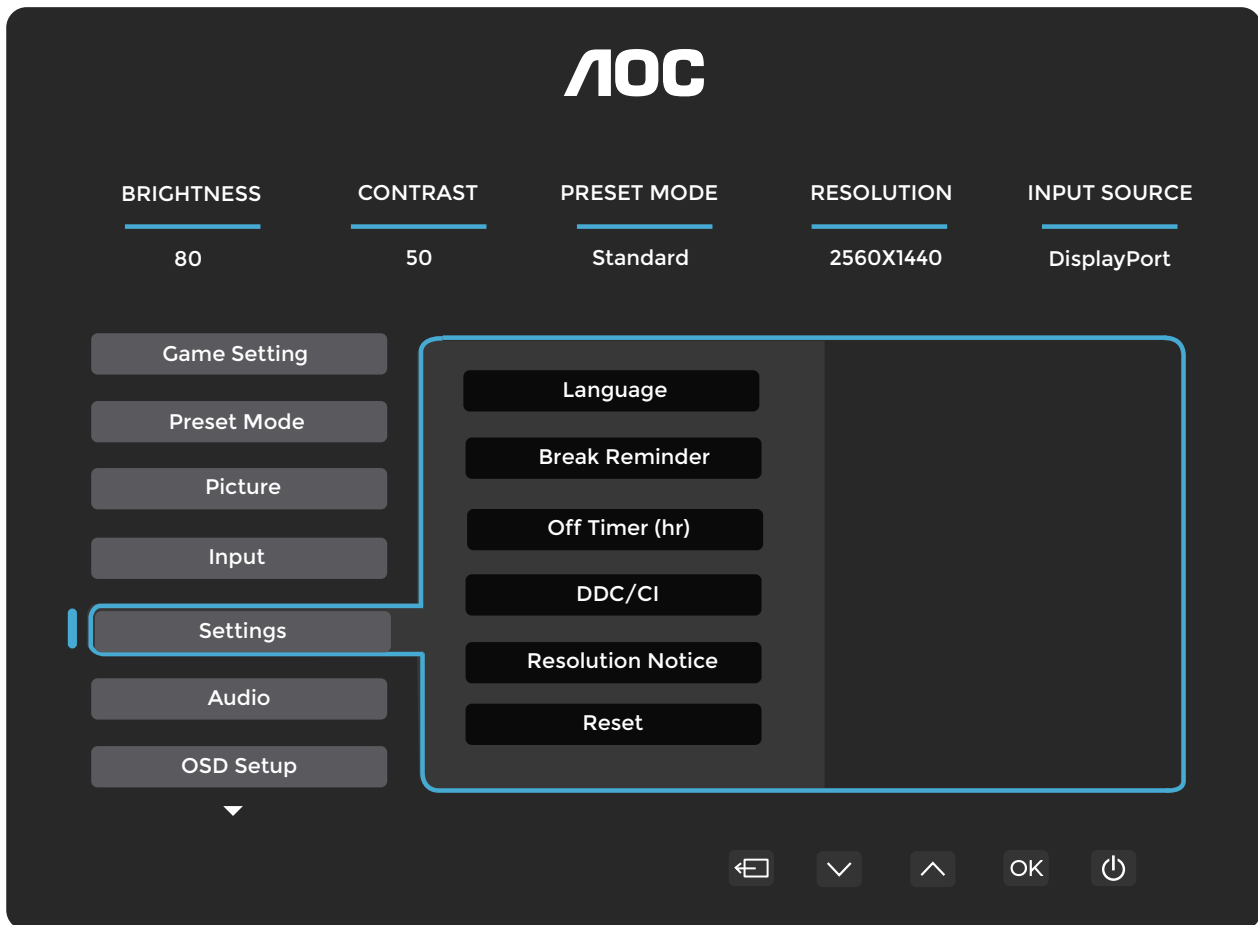
Green (Verde)	0-100	Ganho de verde do registro digital.
Blue (Azul)	0-100	Ganho de Blue (Azul) do registro digital.
DCR	Off (Desligado)	Desative o contraste dinâmico.
	On (Lig.)	Habilitar a relação de contraste dinâmico.
Clear Vision	Desligado / Baixo / Médio / Forte	Ajustar o Clear Vision
Image Ratio (Prop. Imagem)	Full (Completo)/Aspect (Aspecto)/1:1	Selecionar proporção da imagem para exibição.

## Input (Entrada)



Auto (Automático)	Seleccionar automáticamente a fonte do sinal de entrada.
HDMI1	Seleccionar a fonte do sinal de entrada HDMI1.
HDMI2	Seleccionar HDMI2 como fonte do sinal de entrada.
DisplayPort	Seleccionar a fonte do sinal de entrada DisplayPort.

## Settings (Definições)



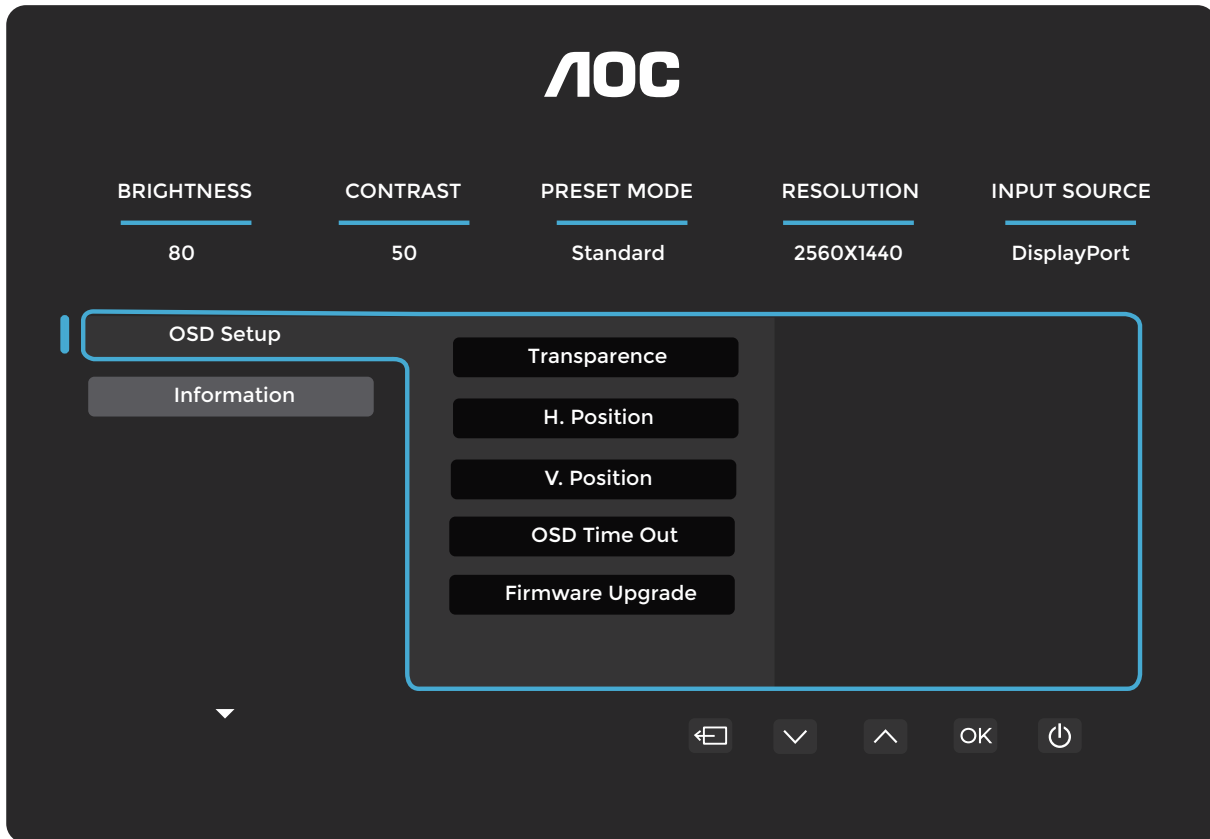
Idioma		Selecionar o idioma do OSD.
Break Reminder (Lembrete de Folga)	Desligado / <b>Ligado</b>	Lembrete de pausa caso o usuário trabalhe continuamente por mais de 1 hora.
Temp. des. (h)	0-24	Selecionar tempo para desligamento DC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar suporte DDC/CI.
Resolution Notice (Aviso resol.)	Desligado / Ligado	Mensagem de resolução ideal.
Reset (Restaurar)	Não / Sim	Redefinir o menu para o padrão.
	ENERGY STAR® ou Não	ENERGY STAR® disponível para modelos selecionados

## Audio (Áud)



Volume	0-100	Ajuste de volume.
Mute (Mudo)	Desligado / Ligado	Ative o Mute (Mudo) do volume.

## OSD Setup (Config. Menu OSD)



Transparence (Transpar.)	0-100	Ajustar a transparência do OSD.
Posição	0-100	Ajustar a posição horizontal do OSD.
Posição	0-100	Ajustar a posição vertical do OSD.
OSD Time Out ( )	5-120	Ajuste o tempo limite do OSD.
Firmware Upgrade (Atualiz. firmw)	Não / Sim	Atualize o firmware via USB.

# Information (Informações)

**AOC**

BRIGHTNESS 80    CONTRAST 50    PRESET MODE Standard    RESOLUTION 2560X1440    INPUT SOURCE DisplayPort

OSD Setup

Information

Input	DisplayPort	SN	000000000
Resolution	2560x1440@75Hz	FW Version	V1.00
Brightness	80	Firmware Date	20250327
Gamma	2.2	Sync	NA

Navigation icons: Back, Down, Up, OK, Power

## Indicador LED

Status	LED Color (Cor de Led)
Modo Full Power	Branco
Modo Ativo-Desligado	Laranja

# Solução de Problemas

Problema e Pergunta	Possíveis Soluções
<b>LED de Energia</b> Não Está Ligado	Certifique-se de que o botão de energia está LIGADO e que o cabo de alimentação está devidamente conectado a uma tomada aterrada e ao monitor.
Sem imagem na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e da fonte de alimentação.</li> <li>● O cabo de vídeo está conectado corretamente? (Conectado usando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado usando o cabo DisplayPort) Verifique a conexão do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort pode não estar disponível em todos os modelos.</li> <li>● Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para visualizar a tela inicial (tela de login). Se a tela inicial (tela de login) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte a seção Configurando a Resolução Ótima) Se a tela inicial (tela de login) não for exibida, entre em contato com o Centro de Serviço ou com seu revendedor.</li> <li>● Você consegue ver "Entrada Não Suportada" na tela? Essa mensagem é exibida quando o sinal da placa de vídeo excede a resolução máxima e a frequência que o monitor pode processar adequadamente. Ajuste a resolução e a frequência para os valores máximos compatíveis com o monitor.</li> <li>● Certifique-se de que os drivers do monitor AOC estejam instalados.</li> </ul>
A imagem está borrada e apresenta efeito fantasma	Ajuste os controles de contraste e brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático. Certifique-se de que não está utilizando cabo extensor ou caixa de comutação. Recomendamos conectar o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira.
A imagem pisca, oscila ou apresenta padrão ondulado	Afasto o máximo possível dispositivos elétricos que possam causar interferência do monitor. Utilize a taxa de atualização máxima que seu monitor suporta na resolução utilizada.
<b>O monitor está</b> preso no modo ativo de desligamento.	O interruptor de energia do computador deve estar na posição LIGADO. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente conectado ao computador. Inspecione o cabo de vídeo do monitor e verifique se nenhum pino está dobrado. Certifique-se de que seu computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED do CAPS LOCK. O LED deve acender ou apagar após pressionar a tecla CAPS LOCK.
Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).	Inspecione o cabo de vídeo do monitor e verifique se nenhum pino está danificado. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente conectado ao computador.
<b>A imagem na tela não</b> está centralizada ou dimensionada corretamente.	Ajuste a posição horizontal (H-Position) e vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
<b>A imagem</b> apresenta defeitos de cor (o branco não parece branco).	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
Distúrbios horizontais ou verticais na tela.	Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.
<b>Regulamentação e Serviço</b>	Consulte as Informações de Regulamentação e Serviço contidas no manual em CD ou em <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para localizar o modelo adquirido em seu país e acessar as Informações de Regulamentação e Serviço na página de Suporte).

# Especificação

## Especificação Geral

Painel	Nome do modelo	Q27P4U	
	Sistema de acionamento	LCD colorido TFT	
	Tamanho visível da imagem	68,5 cm na diagonal	
	Espaçamento de pixel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)	
	Cor do display	16,7 M	
Others (Outros)	Faixa de varredura horizontal	30~230 kHz	
	Tamanho máximo da varredura horizontal	596,736 mm	
	Faixa de varredura vertical	48~120 Hz	
	Tamanho da Varredura Vertical (Máximo)	335,664 mm	
	Resolução predefinida ideal	2560x1440@60Hz	
	Resolução máxima	2560x1440@120Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de Alimentação	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A	
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	27W
		Máx. (Brilho = 100, Contraste = 100)	≤91W
		Modo de espera	≤0,3W
	Dissipação térmica	Operação normal	92,15 BTU/h (típ.)
		Suspensão (modo de espera)	<1,02 BTU/h
Modo desligado		<1,02 BTU/h	
Modo Desl. (interruptor CA)		0 BTU/h	
Características Físicas	Tipo de Conector	HDMIx2/DisplayPort/USB C/USBx3/USB Upstream/Saída para fone de ouvido	
	Tipo de Cabo de Sinal	Destacável	
	Alto-falante integrado	2 W x 2	
Ambiental	Temperatura	Operacional	0°C~40°C
		Não Operacional	-25°C~55°C
	Umidade	Operacional	10% ~ 85% (não-condensação)
		Não Operacional	5% ~ 93% (não-condensação)
	Altitude	Operacional	0m~5000m (0ft~16404ft)
		Não Operacional	0m~12192m (0ft~40000ft)

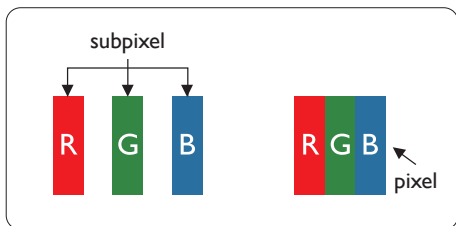


# Política de Defeitos de Píxeis dos Painéis dos Monitores AOC

A AOC esforça-se por entregar produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados do setor e aplicamos rigoroso controle de qualidade. Contudo, defeitos de píxeis ou subpíxeis nos painéis dos monitores às vezes são inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estejam isentos de defeitos de píxeis, mas a AOC garante que qualquer monitor com número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído conforme a garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis e define os níveis aceitáveis para cada tipo. Para se qualificar para reparo ou substituição sob garantia, o número de defeitos de píxeis em um painel de monitor deve exceder esses níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais de 0,0004% dos subpíxeis de um monitor podem ser defeituosos.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para determinados tipos ou combinações de defeitos de píxeis que são mais perceptíveis do que outros. Esta política é válida mundialmente.



## Pixels e subpixels

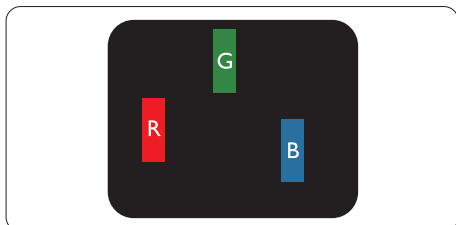
Um pixel, ou elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os subpixels de um pixel estão acesos, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão apagados, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels acesos e apagados aparecem como pixels únicos de outras cores.

## Tipos de defeitos de pixel

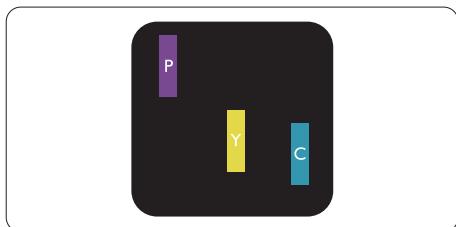
Defeitos de pixel e de subpixel manifestam-se na tela de formas distintas. Existem duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de subpixel em cada categoria.

### Defeitos de ponto luminoso

Defeitos de ponto luminoso manifestam-se como pixels ou subpixels que permanecem sempre acesos ou 'Lig.'. Ou seja, um ponto luminoso é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Existem os seguintes tipos de defeitos de ponto luminoso:



Um subpixel vermelho, verde ou azul aceso.



Dois subpixels adjacentes acesos:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo
- Verde + Azul = Ciano (Azul Claro)



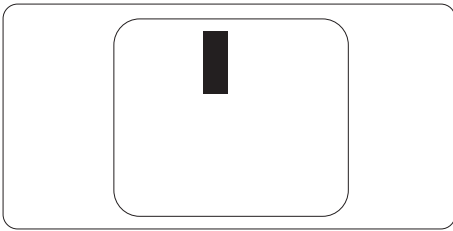
Três subpixels adjacentes acesos (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser mais de 50% mais brilhante que os pontos vizinhos, enquanto um ponto brilhante verde deve ser 30% mais brilhante que os pontos vizinhos.

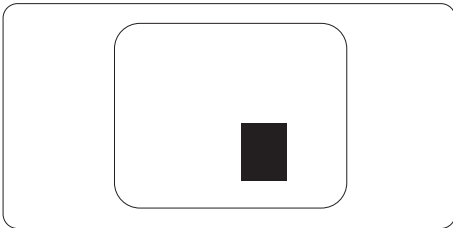
#### Defeitos de Ponto Preto

Os defeitos de ponto preto aparecem como pixels ou subpixels que permanecem sempre escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de ponto preto.



#### Proximidade de Defeitos de Pixel

Como defeitos de pixel e subpixel do mesmo tipo situados próximos uns dos outros podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade desses defeitos.



#### Tolerâncias para Defeitos de Pixel

Para se qualificar para reparo ou substituição devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel do monitor AOC deve apresentar defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias indicadas no manual on-line.

DEFEITOS DE PONTO BRILHANTE	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel aceso	2
2 subpixels adjacentes acesos	1
3 subpixels adjacentes acesos (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de ponto brilhante*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defeitos de ponto brilhante de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTO ESCURO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpixels adjacentes escuros	$\leq 1$
Distância entre dois defeitos de ponto escuro*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defeitos de ponto escuro de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTO	NÍVEL ACEITÁVEL
Total de defeitos de pontos totalmente claros ou pretos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

\*: 1 ou 2 defeitos de subpixel adjacentes = 1 defeito de ponto.

## Modos de Exibição Predefinidos

Padrão	RESOLUÇÃO ( $\pm 1$ Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODO DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
MODO IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
Full HD	1920x1080@60Hz	67.5	60
QHD	2560x1440@60Hz	88.86	60
	2560x1440@100Hz	151	100
	2560x1440@120Hz	178.201	120.001

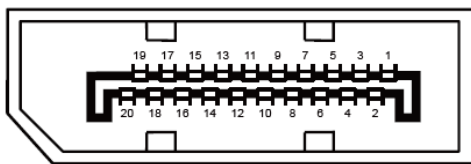
Nota: De acordo com o padrão VESA, pode haver um certo erro ( $\pm 1$ Hz) ao calcular a taxa de atualização (frequência do campo) de sistemas operacionais diferentes e cartões gráficos. Para melhorar a compatibilidade, a taxa nominal de atualização deste produto foi arredondada. Por favor, consulte o produto real.

## Atribuição dos Pinos



Cabo de Sinal de Exibição Colorida de 19 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem dos Dados TMDS 2	10.	TMDS Clock +	18.	Energia +5V
3.	TMDS Data 2-	11.	Blindagem do Clock TMDS	19.	Detecção de Hot Plug
4.	Dados TMDS 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Blindagem dos Dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem de Dados TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal de Exibição Colorida de 20 Pinos

Pino N°	Nome do Sinal	Pino N°	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detecção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B conforme o PADRÃO VESA DDC. Isso permite que o monitor informe ao sistema host sua identidade e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar informações EDID por meio do canal DDC2B.

