

MANUAL DE USUARIO



Q27P4U MONITOR

AOC.COM

©2026 AOC. All rights reserved
Version: A01

AOC

Seguridad	1
Convenciones nacionales.....	1
Alimentación.....	2
Instalación.....	3
Limpieza.....	4
Otros.....	5
Configuración	6
Contenido en la caja.....	6
Configuración del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del monitor.....	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync.....	11
Ajustando.....	12
Teclas rápidas.....	12
Configuración del OSD.....	13
18.....	13
Game Setting (Conf. del juego).....	14
Preset Mode (Modo predef.).....	16
Picture (Imagen).....	17
Input (Entrada).....	19
Settings (Ajustes).....	20
Apagado / Encendido	20
Audio.....	21
OSD Setup (Config. OSD).....	22
Information (Info.).....	23
Indicador LED.....	24
Solución de problemas	25
Especificación	26
Especificación general.....	26
Política de AOC sobre defectos de píxeles en paneles de monitores.....	27
Modos de visualización preestablecidos.....	29
Asignación de Pines.....	30
Plug and Play.....	31

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques corresponden a notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.





PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.





ADVERTENCIA: Una **ADVERTENCIA** indica el riesgo de daño corporal y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está establecida por la autoridad reguladora.


Alimentación

 El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica suministrada en su hogar, consulte con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe con toma de tierra de tres clavijas, es decir, un enchufe con un tercer pin (de tierra). Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres clavijas, haga que un electricista instale la toma adecuada o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desenchufe el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante períodos prolongados. Esta medida protegerá el monitor frente a daños causados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue regletas ni cables alargadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de tomas de alimentación adecuadamente configuradas y marcadas entre 100 y 240 V CA, mín. 5 A.

 La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser de fácil acceso.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa inestables. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a una persona y daños graves al producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte de montaje o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación del producto y el carrito debe moverse con cuidado.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar componentes del circuito, causando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

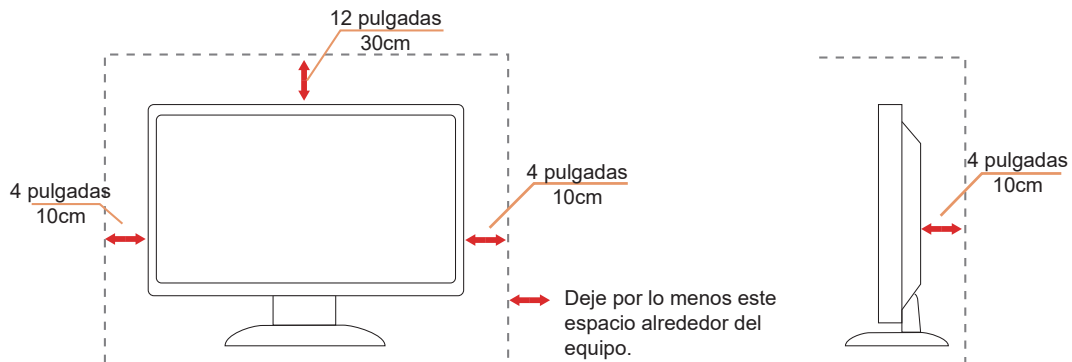
! Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

! Deje un espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire puede ser insuficiente, lo que podría provocar sobrecalentamiento, incendio o daños en el monitor.

! Para evitar posibles daños, por ejemplo el desprendimiento del panel del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.


Consulte a continuación las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o en el soporte:

Instalado con soporte



Limpeza


 Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.

 Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en el equipo.





 Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.


Otros


 Si el producto emite un olor extraño, sonido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o una cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones severas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

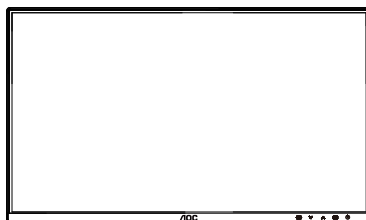
 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deberán contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, deberá ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm², o superior. Para otros países, se utilizarán los tipos adecuados según corresponda.

 La presión sonora excesiva procedente de auriculares y cascos puede provocar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo incrementa la tensión de salida de los auriculares y cascos, y por tanto el nivel de presión sonora.

Configuración

Contenido en la caja



Monitor



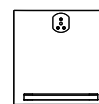
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



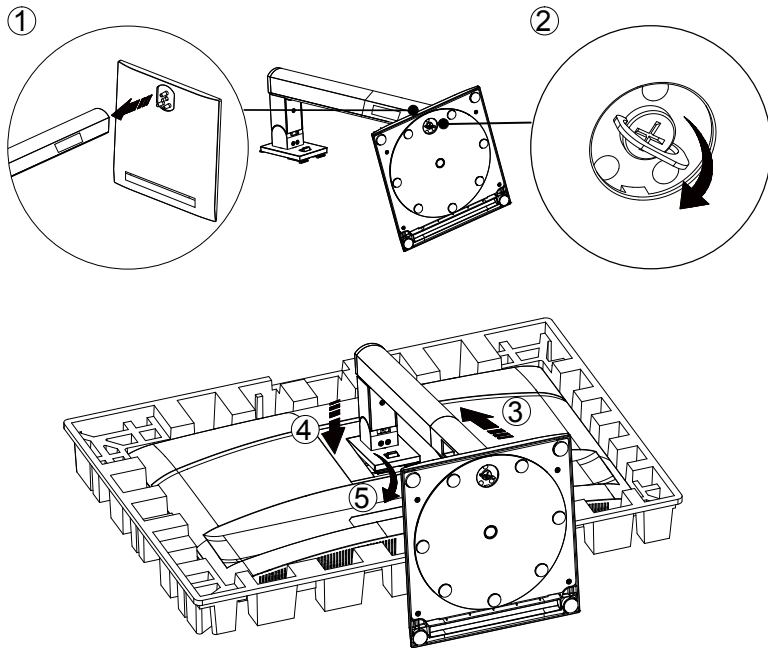
USB Cable

* No todos los cables de señal se proporcionarán para todos los países y regiones. Consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para confirmarlo.

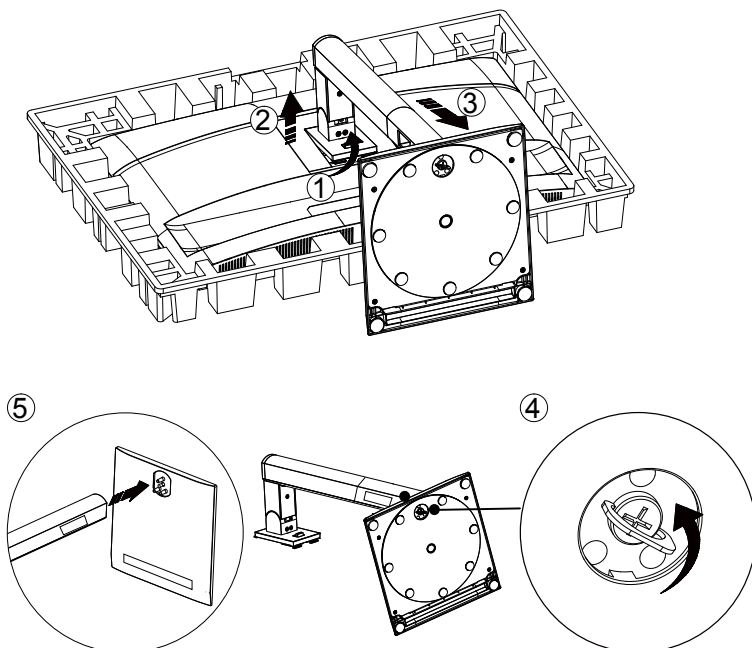
Configuración del soporte y la base

Configure o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

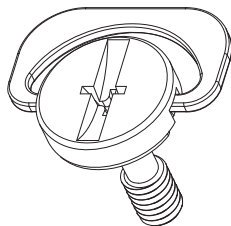
Configuración:



Retirar:



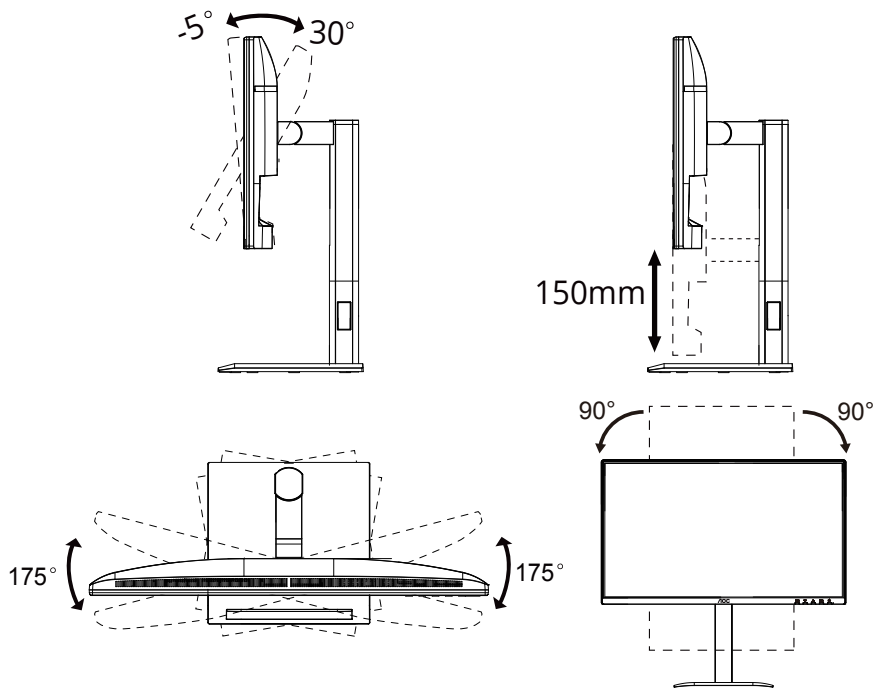
Especificación del tornillo de la base: M6 × 17 mm (rosca efectiva 5,5 mm)



 **NOTA:** El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia de visualización, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver todo su rostro en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal. Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo. Puede ajustar el monitor de la siguiente manera:



NOTA:

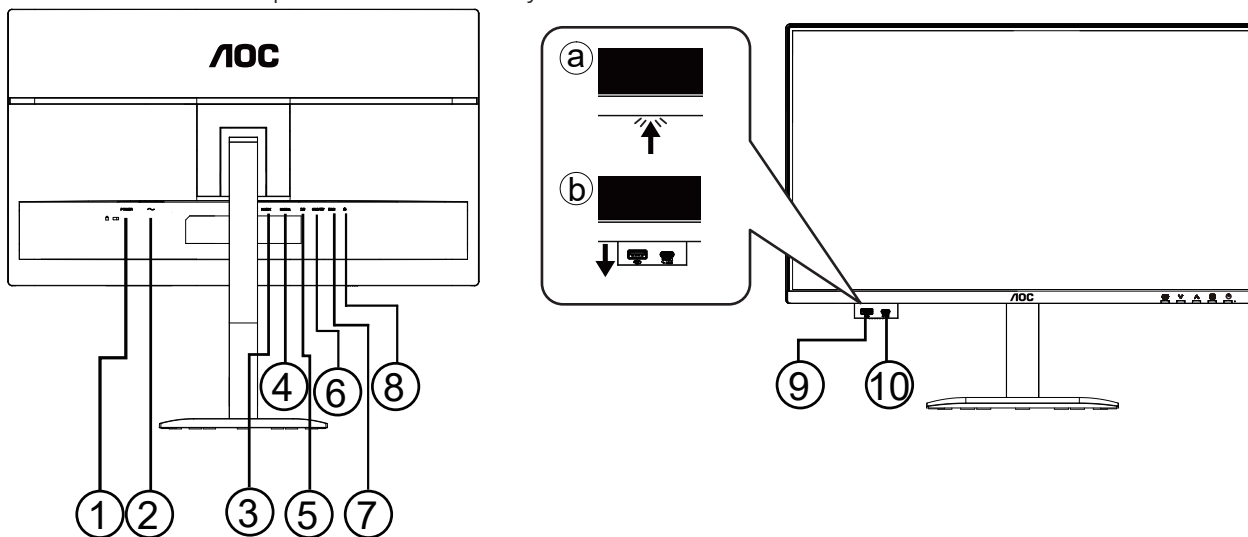
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. Interruptor de corriente alterna
2. Alimentación
3. HDMI1
4. HDMI2
5. DisplayPort
6. USB Aguas arriba
7. USB3.2 Gen1x2
8. Auriculares
9. USB3.2 Gen1x1
10. USB C (Fuente de alimentación de hasta 15 W)

Conectar al PC

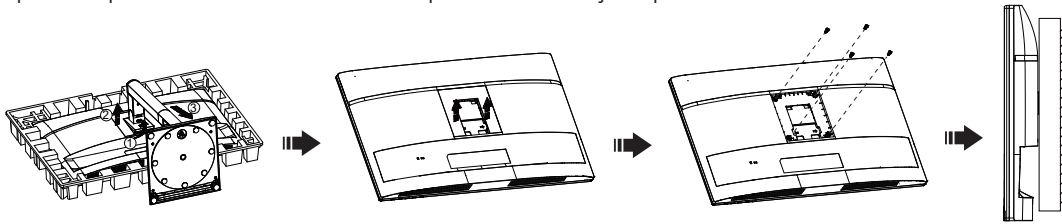
1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
2. Apague su ordenador y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte trasera de su ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y del monitor en una toma cercana.
5. Encienda su ordenador y el monitor.

Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra ninguna imagen, consulte la sección de Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de conectar.

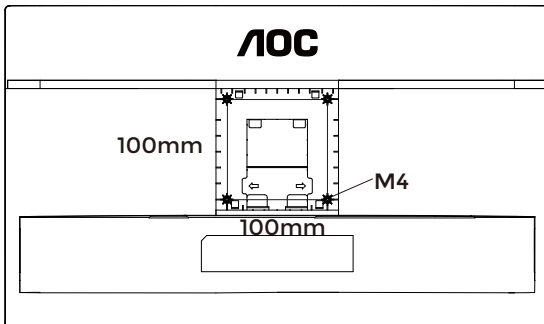
Montaje en pared

Preparación para la instalación de un brazo opcional de montaje en pared.

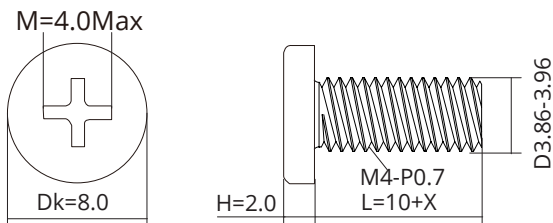



Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

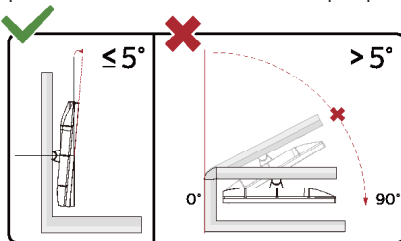
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para colgador de pared: M4*(10+X) mm, (X = espesor del soporte de montaje en pared)



 Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Siempre póngase en contacto con el fabricante para la instalación en pared.



[icon-01]NOTA: El diseño de pantalla puede diferir del ilustrado.

⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI
2. Tarjeta gráfica compatible: La lista recomendada figura a continuación; también puede consultarse en www.AMD.com

Tarjeta gráfica

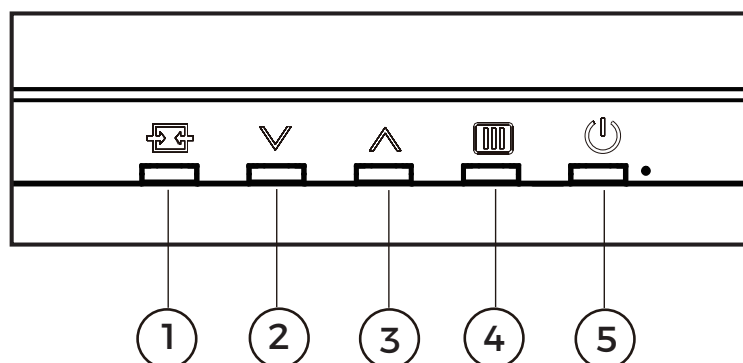
- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Ajustando

Teclas rápidas



1	Fuente/Salir
2	Modo predef./∇
3	Ajusta el brillo general./∧
4	MENÚ/Entrar
5	Alimentación

MENÚ/Entrar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

Modo predef./∇

Cuando no hay OSD, pulse la tecla "∇" para abrir la función Modo predef., luego pulse la tecla "∇" o "∧" para seleccionar Modo predef.

Ajusta el brillo general./∧

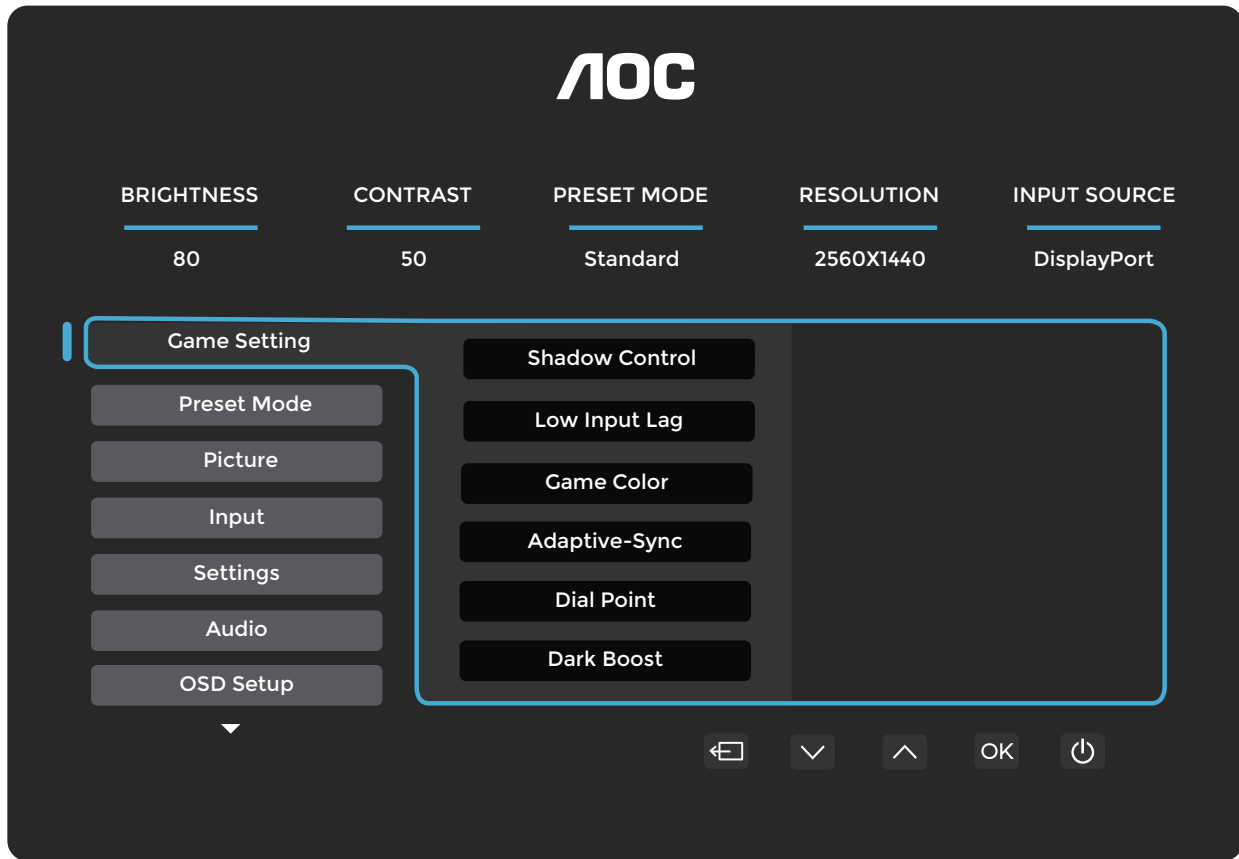
Cuando no hay OSD, pulse la tecla "∧" para abrir la función de brillo, luego pulse la tecla "∧" o "∇" para ajustar el Ajusta el brillo general.
















Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, pulse el botón Fuente/Salir para activar la función de tecla rápida de Fuente. Cuando el menú del OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú del OSD).

Configuración del OSD 18

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

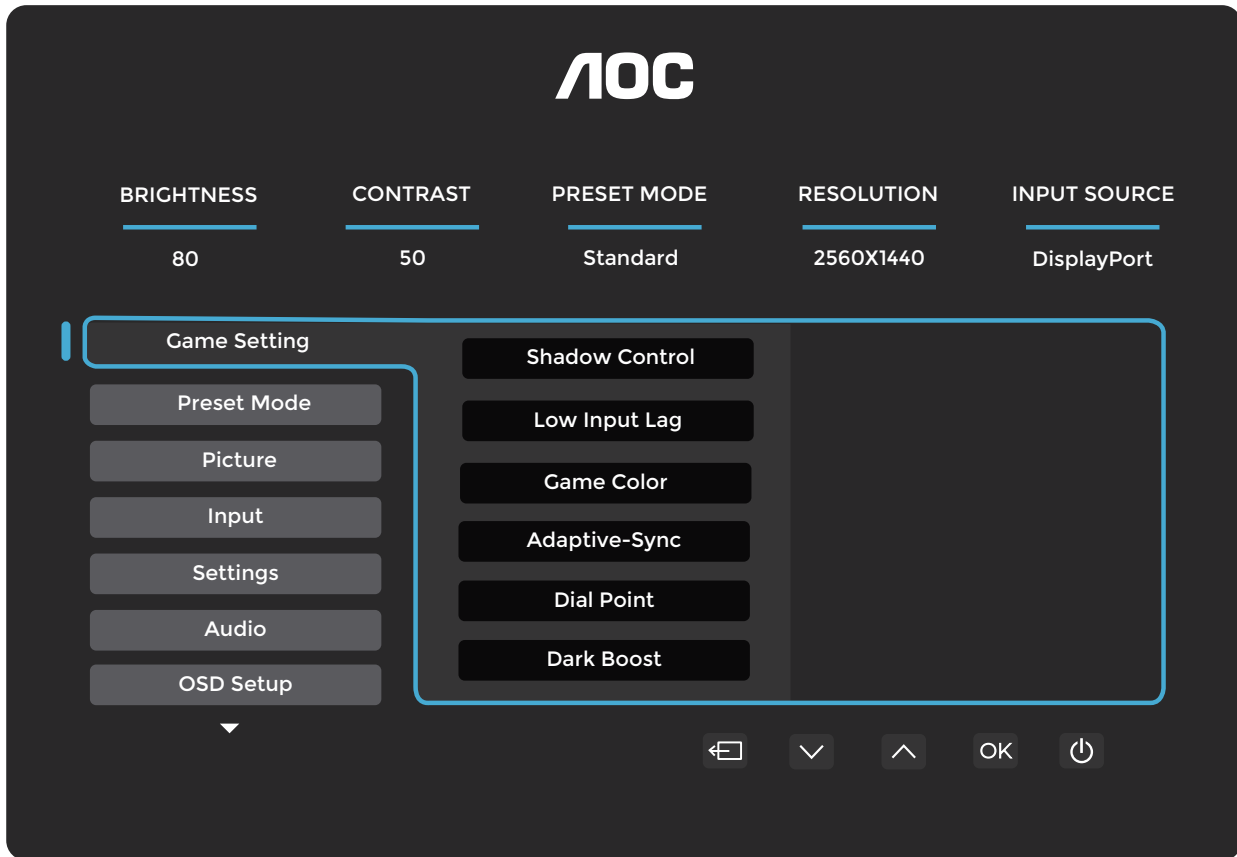


- 1). Pulse el  MENU-button para activar la ventana del OSD.
- 2). Pulse  o  para navegar por las funciones. Una vez resaltada la función deseada, pulse el  MENU-button / OK para activarla; pulse  o  para navegar por las funciones del submenú. Una vez resaltada la función deseada del submenú, pulse  MENU-button / OK para activarla.
- 3). Pulse  o  para cambiar la configuración de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar cualquier otra función, repita los pasos 2 a 3.
- 4). Función de bloqueo del OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el botón  MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el botón  de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el botón  MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el botón  de encendido para encender el monitor.

Nota:

- 1). Si el producto tiene solo una entrada de señal, el elemento "Sel. Entrada" estará deshabilitado para ajuste.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución Nativo o Adaptive-Sync, el elemento "Rel. Imagen" no es válido.

Game Setting (Conf. del juego)

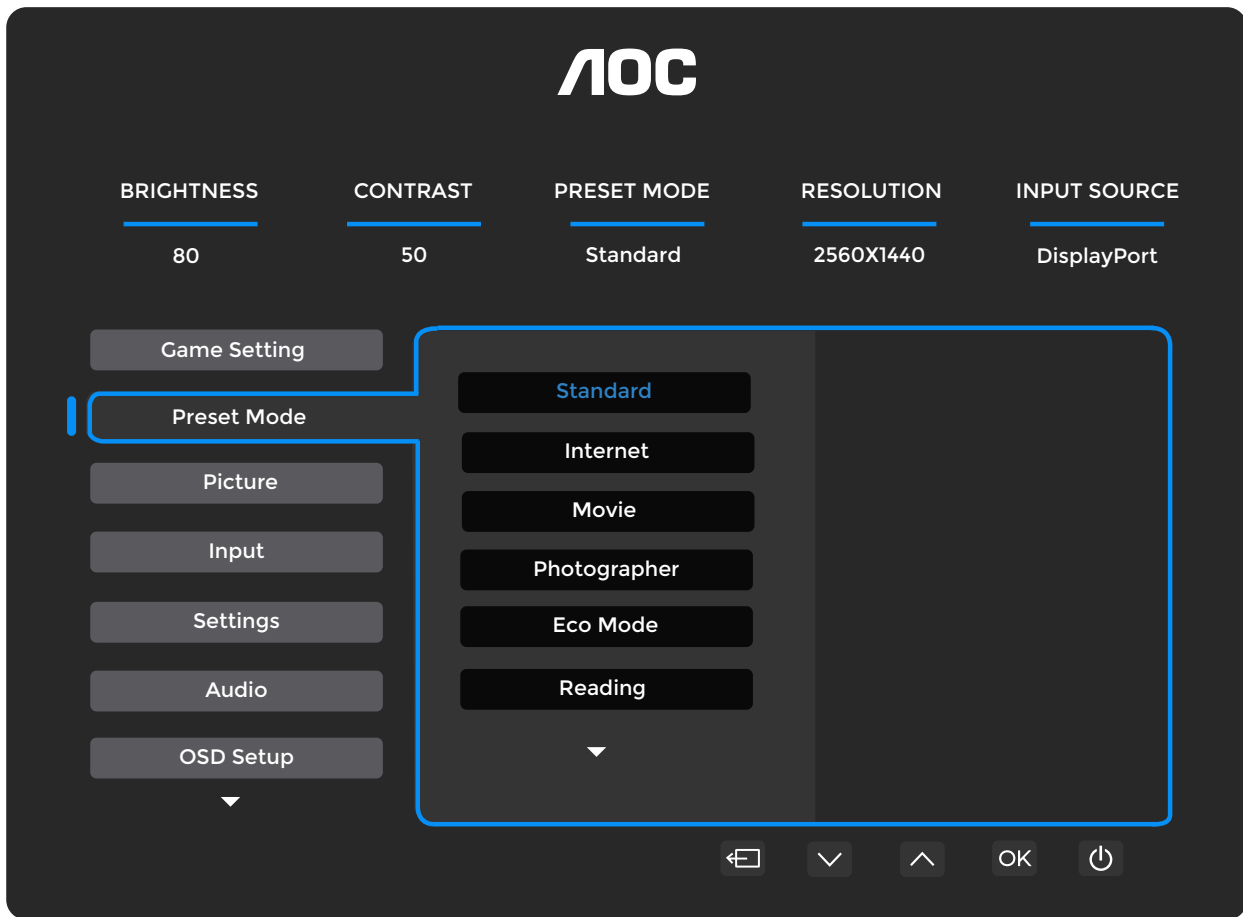


Shadow Control (Control sombras)	0-20	El Control de sombras está establecido en 0 de forma predeterminada; el usuario puede ajustarlo entre 0 y 20 para aumentar el contraste y obtener una imagen más clara. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir claramente los detalles, ajuste el valor entre 0 y 20 para obtener una imagen más clara.
Low Input Lag (Ret. ent. bajo)	Apagado / Encendido	Desactivar el búfer de fotogramas para reducir el retardo de entrada.
Game Color (Color del juego)	0 ~ 20	El Color del juego ofrece un nivel de ajuste de saturación de 0 a 20 para obtener una imagen de mejor calidad.
Adaptive-Sync	Apagado / Encendido	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, puede producirse un efecto de parpadeo en algunos entornos de juego.
Dial Point (Pto. Marcación)	Apagado / Encendido / Dinámico	La función «Pto. Marcación» coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a practicar juegos de disparos en primera persona (FPS) con una puntería precisa y exacta.
Dark Boost (Realce de oscuros)	Off (Apag.) / Nivel1 / Nivel2 / Nivel3	Mejora los detalles de la pantalla en áreas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en la zona luminosa y garantizar que no esté sobresaturada.
MBR	0 ~ 20	MBR (reducción de desenfoque de movimiento) ofrece niveles de ajuste de 0 a 20 para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá a medida que aumente el valor de ajuste.
MBR Sync	Apagado / Encendido	Desactivar o activar la sincronización MBR (Motion Blur Remove).
Overdrive (Aceleración)	Apagado / Débil / Medio / Fuerte / Aumentar	Ajustar el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a «Fuerte», la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función «Boost» es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando se active la función «Boost».

Nota:

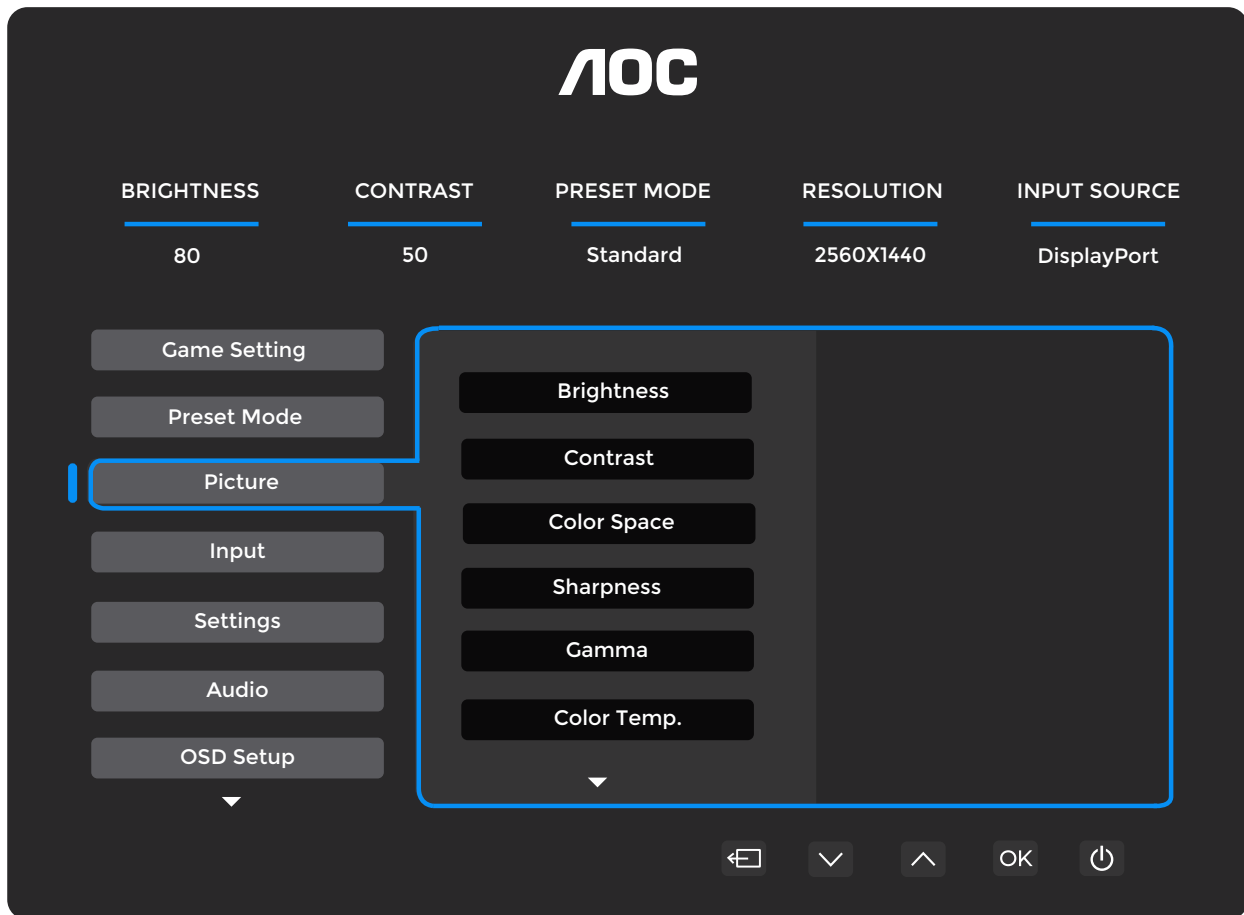
- 1). Cuando el «Modo HDR» bajo «Imagen» está habilitado, no se pueden ajustar los elementos «Modo Juegos», «Control sombras» ni «Color del juego».
- 2). Cuando el «HDR» bajo «Imagen» está habilitado, no se pueden ajustar los elementos «Modo Juegos», «Control sombras», «Realce de oscuros», «Color del juego», «MBR» y «Sincronización MBR». La opción «Aumentar» bajo «Aceleración» no está disponible.
- 3). Cuando el «Espacio color» bajo «Imagen» está configurado en sRGB, no se pueden ajustar los elementos «Modo Juegos», «Control sombras», «Realce de oscuros» y «Color del juego».

Preset Mode (Modo predef.)



Standard (Estándar)	Mejore la legibilidad para juegos web y móviles adecuados.
Internet	Modo Internet.
Movie (Película)	Modo película.
Photographer (Fotógrafo)	Fotógrafo Modo.
Eco Mode (Eco)	Eco Mode (Eco)
Reading (Lectura)	Modo lectura.
HDR Effect - Picture (Efecto HDR: imagen)	Configure el efecto HDR según sus necesidades de uso.
HDR Effect - Movie (Efecto HDR: película)	
HDR Effect - Game (Efecto HDR: juego)	
Sports (Deporte)	Modo deportes.
FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel negro en temas oscuros.
RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
Racing (Carreras)	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
Reset Color (Restablecer color)	Restablezca la Configuración de color a los valores predeterminados.

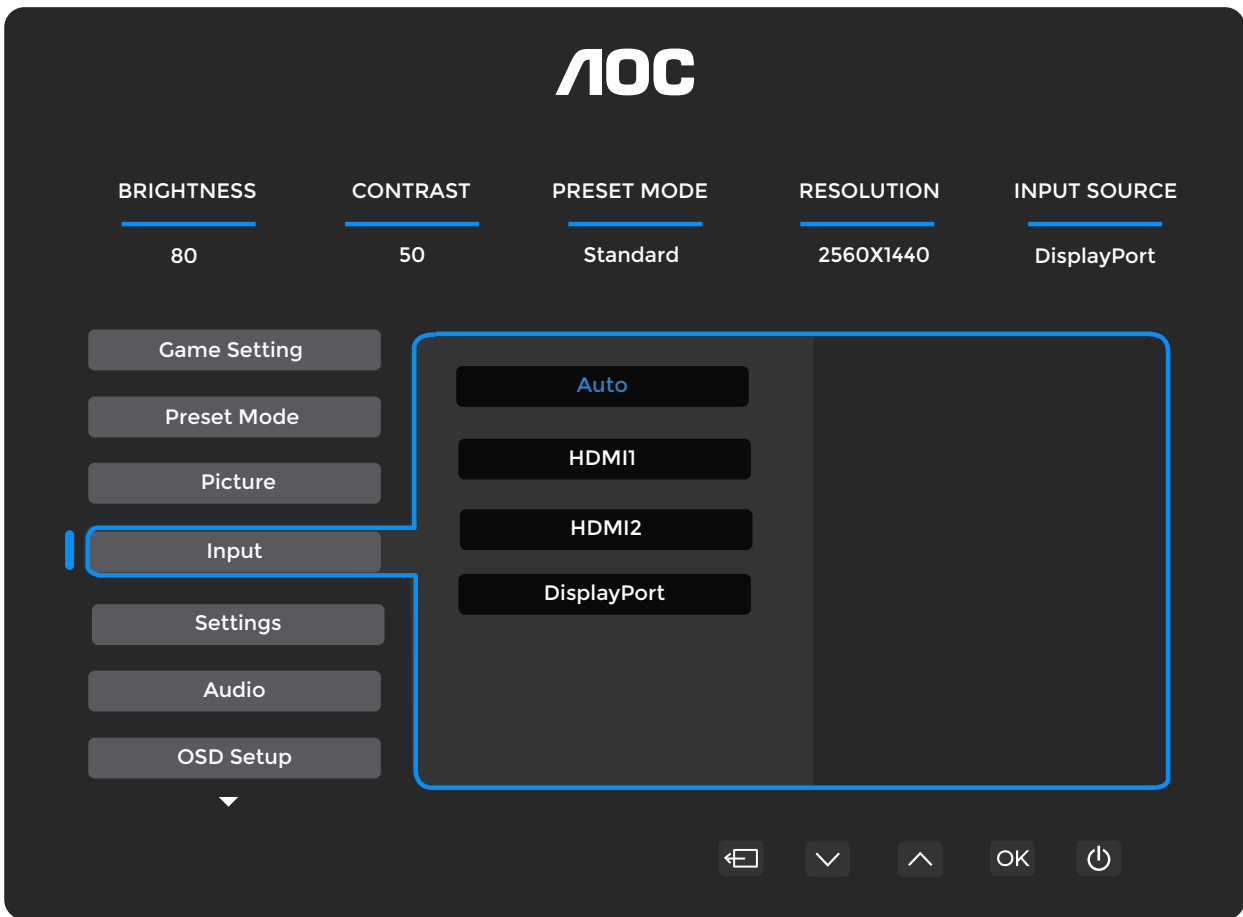
Picture (Imagen)



Brightness (Brillo)	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contrast (Contraste)	0-100	Contraste desde registro digital.
Color Space (Espacio color)	Panel Native	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio color sRGB.
Sharpness (Nitidez)	0-100	Ajuste de nitidez.
Gamma	1,8/2,0/2,2/2,4/2,6	Ajustar Gamma.
Color Temp. (Temp. Color)	Native (Nativo)	Recuperar temperatura de color Native (Nativo) desde EEPROM.
	5000K	Recuperar temperatura de color 5000K desde EEPROM.
	6500K	Recuperar temperatura de color 6500K desde EEPROM.
	7500K	Recuperar temperatura de color 7500K desde EEPROM.
	8200K	Recuperar temperatura de color 8200K desde EEPROM.
	9300K	Recuperar temperatura de color 9300K desde EEPROM.
	11500K	Recuperar temperatura de color 11500K desde EEPROM.
	User Define (Def. por usar.)	Recuperar temperatura de color desde EEPROM.
Red (Rojo)	0-100	Ganancia de rojo desde registro digital.

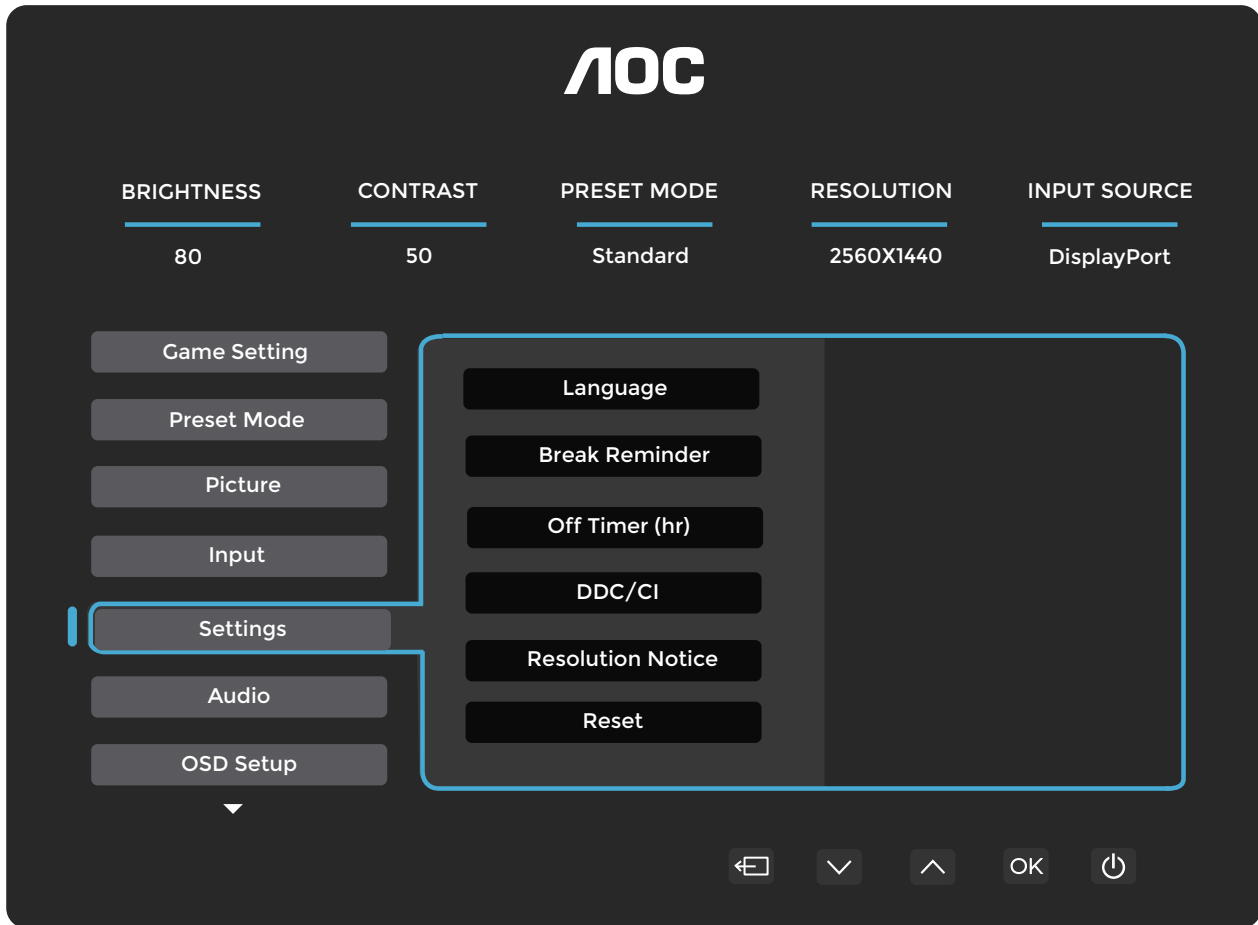
Green (Verde)	0-100	Ganancia de verde desde registro digital.
Blue (Azul)	0-100	Ganancia de azul desde registro digital.
DCR	Off (Desactivado)	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	On (Encend.)	Habilitar la relación de contraste dinámico (Dinámico).
Clear Vision	Apagado / Bajo / Medio / Fuerte	Ajustar el Clear Vision
Image Ratio (Rel. Imagen)	Full (Completo)/Aspect (Aspecto)/1:1	Seleccionar la relación de imagen para la pantalla.

Input (Entrada)



Auto	Seleccione la fuente de señal de entrada automáticamente.
HDMI1	Seleccione la fuente de señal de entrada HDMI1.
HDMI2	Seleccione la fuente de señal de entrada HDMI2.
DisplayPort	Seleccione la fuente de señal de entrada DisplayPort.

Settings (Ajustes)



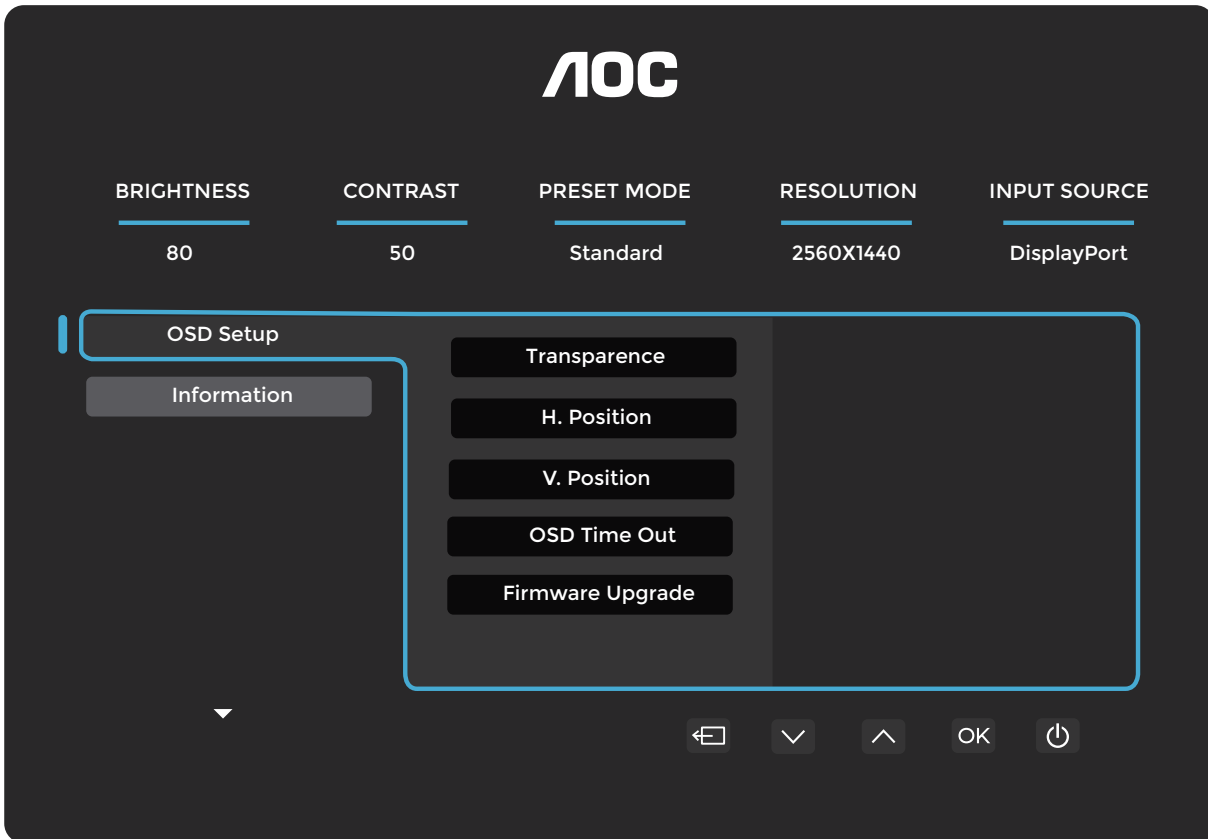
Idioma		Seleccionar el idioma del OSD.
Break Reminder (Recor descans)	Apagado / Encendido	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora.
Temp. ap. (h)	0-24	Seleccionar tiempo de apagado DC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Resolution Notice (Aviso resol.)	Apagado / Encendido	Aviso de resolución óptima.
Reset (Reini.)	No / Sí	Restablecer el menú a valores predeterminados.
	ENERGY STAR® o No	ENERGY STAR® disponible para modelos selectos

Audio



V o l u m e (Volumen)	0-100	Ajuste de volumen.
Mute (Silencio)	A p a g a d o / Encendido	Silencie el volumen.

OSD Setup (Config. OSD)



Transparence (Trans.)	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
OSD Time Out ()	5-120	Ajuste el tiempo de espera del OSD.
Firmware Upgrade (Actualiz. de FW)	No / Sí	Actualice el firmware mediante USB.

Information (Info.)

The image shows the AOC OSD menu in the 'Information' section. At the top, the AOC logo is centered. Below it, five menu items are displayed: BRIGHTNESS (80), CONTRAST (50), PRESET MODE (Standard), RESOLUTION (2560X1440), and INPUT SOURCE (DisplayPort). A central panel displays detailed system information in two columns. The left column includes Input (DisplayPort), Resolution (2560x1440@75Hz), Brightness (80), and Gamma (2.2). The right column includes SN (000000000), FW Version (V1.00), Firmware Date (20250327), and Sync (NA). A navigation bar at the bottom contains icons for back, down, up, OK, and power. A blue highlight is present around the 'Information' menu item and the central data panel.

AOC

BRIGHTNESS 80 CONTRAST 50 PRESET MODE Standard RESOLUTION 2560X1440 INPUT SOURCE DisplayPort

OSD Setup

Information

Input	DisplayPort	SN	000000000
Resolution	2560x1440@75Hz	FW Version	V1.00
Brightness	80	Firmware Date	20250327
Gamma	2.2	Sync	NA

⏪ ↓ ↑ OK ⏻

Indicador LED

Estado	LED Color (Color del LED)
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

Solución de problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté ACTIVADO y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. ● ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. ● Si el equipo está encendido, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la resolución óptima). Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de Servicio o con su distribuidor. ● ¿Puede ver «Entrada no compatible» en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta gráfica supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y la frecuencia máximas compatibles con el monitor. ● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.
La imagen está borrosa y presenta sombras fantasma.	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente. Asegúrese de no estar utilizando un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.
La imagen rebota, parpadea o aparece un patrón ondulado.	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias lo máximo posible del monitor. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor pueda soportar a la resolución que está utilizando.
El monitor está bloqueado en modo de apagado activo.	El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente encajada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Compruebe que su ordenador está operativo pulsando la tecla CAPS LOCK en el teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar la tecla CAPS LOCK.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen en pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado.	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar el RELOJ y el ENFOQUE. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente.
Regulación y Servicio	Consulte la información de Regulación y Servicio que se encuentra en el manual del CD o en www.aoc.com (para encontrar el modelo que ha adquirido en su país y la información de Regulación y Servicio en la página de Soporte).

Especificación

Especificación general

Panel	Nombre del modelo	Q27P4U		
	Sistema de accionamiento	LCD TFT a color		
	Tamaño visible de la imagen	68,5 cm en diagonal		
	Paso de píxel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)		
	Color de pantalla	16,7 M		
Others (Otros)	Intervalo de escaneado horizontal	30~230 kHz		
	Tamaño máximo de barrido horizontal	596,736 mm		
	Intervalo de escaneado vertical	48~120 Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335,664 mm		
	Resolución preestablecida óptima	2560x1440@60Hz		
	Resolución máxima	2560x1440@120Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fuente de alimentación	100-240 V~, 50/60 Hz, 1,5A		
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	27W	
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤91W	
		Modo de reposo	≤0,3W	
	Disipación térmica	Funcionamiento normal	92,15 BTU/h (típ.)	
		Suspensión (modo de reposo)	<1,02 BTU/h	
Modo apagado		<1,02 BTU/h		
Modo Off (Apag.) (interruptor de CA)		0 BTU/h		
Características físicas	Tipo de conector	HDMIx2/DisplayPort/USB C/USBx3/USB Upstream/Salida para audífonos		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
	Altavoz integrado	2 W x 2		
Ambiental	Temperatura	En funcionamiento	0°C~40°C	
		No operativo	-25 °C ~ 55 °C	
	Humedad	En funcionamiento	10 % ~ 85 % (non-Condensación)	
		No operativo	5 % ~ 93 % (non-Condensación)	
	Altitud	En funcionamiento	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		No operativo	0m~12192m (0ft~40000ft)	

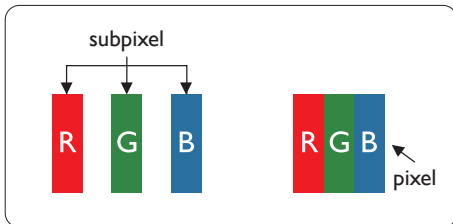


Política de AOC sobre defectos de píxeles en paneles de monitores

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un riguroso control de calidad. No obstante, en ocasiones resulta inevitable la presencia de defectos en píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido conforme a la garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución en garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar dichos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden ser defectuosos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

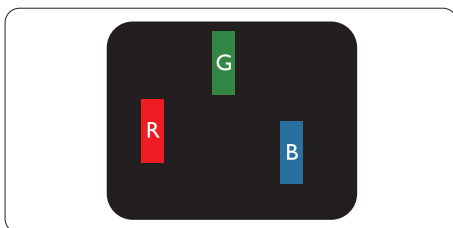
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están encendidos, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles encendidos y apagados aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

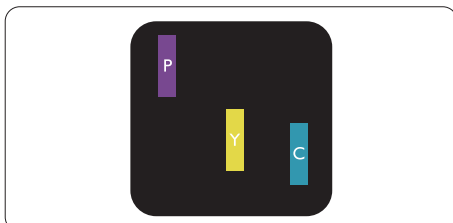
Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de distintas formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están encendidos (On). Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Existen los siguientes tipos de defectos de puntos brillantes:



Un subpíxel rojo, verde o azul encendido.



Dos subpíxeles adyacentes encendidos:

- Red (Rojo) + Blue (Azul) = Purple
- Red (Rojo) + Green (Verde) = Yellow
- Green (Verde) + Blue (Azul) = Cyan (Light Blue (Azul claro))



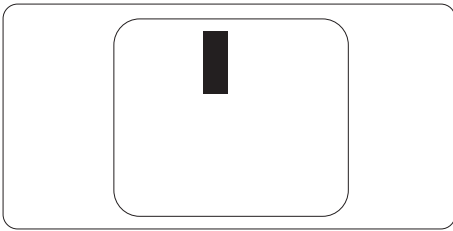
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más de un 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

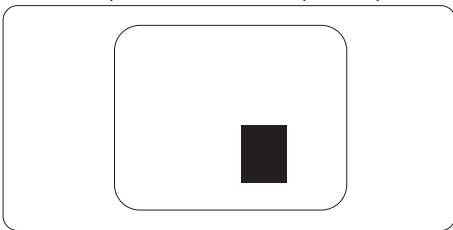
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o 'Off (Apag)'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están cerca unos de otros pueden ser más perceptibles, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de los defectos de píxeles.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que excedan las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTO LUMINOSO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto luminoso*	$\geq 15\text{mm}$
Número total de defectos de punto luminoso de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTO OSCURO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤ 1
Distancia entre dos defectos de punto oscuro*	$\geq 15\text{mm}$
Número total de defectos de punto oscuro de todos los tipos	5 o menos
NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Defectos totales de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización preestablecidos

Estándar	RESOLUCIÓN (± 1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODO DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
MODO IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
Full HD	1920x1080@60Hz	67.5	60
QHD	2560x1440@60Hz	88.86	60
	2560x1440@100Hz	151	100
	2560x1440@120Hz	178.201	120.001

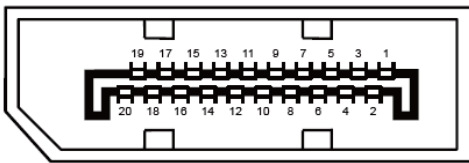
Nota: Según el estándar VESA, puede existir un error de ± 1 Hz al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

Asignación de Pines



Cable de Señal de Pantalla en Color de 19 Pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Blindaje de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación de +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Protección de reloj TMDS	19.	Detección en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj- TMDS		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de Datos TMDS 0	16.	SDA		



20-Pin Cable de Señal de Pantalla en Color

Pasador N.º	Nombre de la señal	Pasador N.º	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B según el ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional acerca de sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

