

# MANUAL DO USUÁRIO



## Q27E4CV MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved  
Version: A00

**AOC**

Segurança .....	1
Normas Nacionais.....	1
Alimentação Elétrica .....	2
Instalação .....	3
Limpeza .....	4
Outros.....	5
Configuração .....	6
Conteúdo da Embalagem .....	6
Montagem do Suporte e da Base .....	7
Ajuste do Ângulo de Visualização .....	9
Conexão do Monitor .....	10
Fixação em Parede.....	12
Função Adaptive-Sync .....	13
Função Daisy-Chain .....	14
Ajustando.....	15
Teclas de atalho.....	15
Economia Inteligente de Energia .....	16
Configuração do OSD .....	17
Configuração para Jogos .....	18
Modo predefinido .....	20
Imagem .....	21
Entrada.....	23
Configurações .....	24
Áudio .....	25
Configuração do OSD .....	26
Informações .....	27
Indicador LED .....	28
Solução de Problemas .....	29
Especificações .....	30
Especificações Gerais .....	30
Política de Defeitos de Pixel dos Painéis de Monitores AOC .....	31
Modos de Exibição Predefinidos.....	33
Recomendações para prevenção da Síndrome da Visão Computacional (CVS) .....	34
Atribuição dos pinos.....	35
Plug and Play .....	36

# Segurança

## Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

### Notas, Advertências e Avisos de Risco

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em tipo negrito ou itálico. Esses blocos são notas, advertências e avisos de risco e são utilizados da seguinte forma:



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a utilizar melhor seu sistema de computador.





**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possível dano ao hardware ou perda de dados e orienta como evitar o problema.




**AVISO DE RISCO:** Um AVISO DE RISCO indica potencial risco de lesão corporal e orienta como evitá-lo. Alguns avisos podem aparecer em formatos alternativos e sem acompanhamento de ícone. Nesses casos, a apresentação específica do aviso é determinada por autoridade reguladora.


## Alimentação Elétrica


 O monitor deve ser operado somente a partir do tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Caso não tenha certeza quanto ao tipo de alimentação fornecido à sua residência, consulte seu revendedor ou a concessionária local de energia elétrica.

 O monitor é equipado com um plugue tripolar aterrado, ou seja, um plugue com um terceiro pino (de aterramento). Esse plugue encaixa-se somente em uma tomada aterrada, como medida de segurança. Caso sua tomada não aceite o plugue tripolar, solicite a um electricista qualificado que instale a tomada adequada ou utilize um adaptador para aterrar corretamente o aparelho. Não neutralize a finalidade de segurança do plugue aterrado.

 Desconecte o aparelho da tomada durante tempestades com raios ou quando não for utilizado por períodos prolongados. Isso protegerá o monitor contra danos causados por picos de tensão.

 Não sobrecarregue réguas de tomadas nem extensões elétricas. A sobrecarga pode provocar incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir funcionamento satisfatório, utilize o monitor exclusivamente com computadores certificados pela UL, dotados de tomadas apropriadas configuradas para 100–240 V CA, mín. 5 A.

 A tomada de parede deve ser instalada nas proximidades do equipamento e ser de fácil acesso.

# Instalação

**!** Não coloque o monitor em carrinho, suporte, tripé, braçadeira ou mesa instável. Caso o monitor caia, poderá ferir uma pessoa e causar danos graves ao produto. Utilize apenas carrinho, suporte, tripé, braçadeira ou mesa recomendados pelo fabricante ou fornecidos com este produto. Siga rigorosamente as instruções do fabricante para instalação e empregue exclusivamente os acessórios de fixação por ele recomendados. A combinação entre o produto e o carrinho deve ser movimentada com cuidado.

**!** Nunca insira qualquer objeto nas aberturas do gabinete do monitor. Isso pode danificar componentes internos do circuito, provocando incêndio ou choque elétrico. Evite derramar líquidos sobre o monitor.

**!** Não posicione a face frontal do produto diretamente sobre o piso.

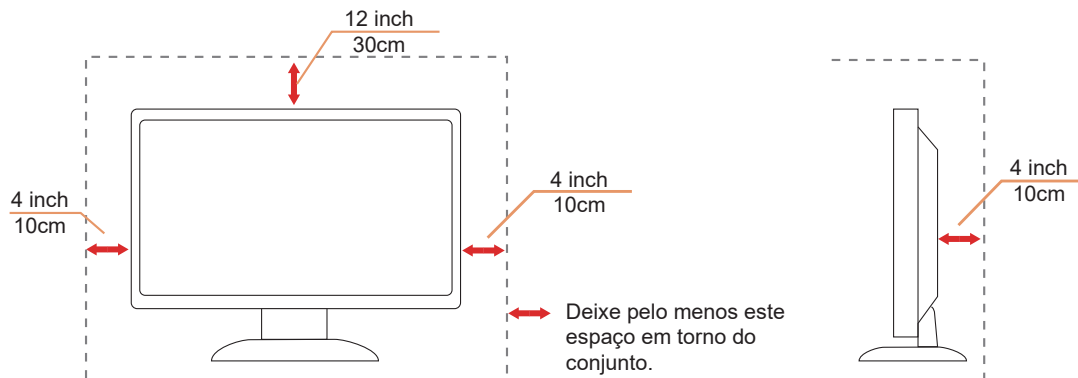
**!** Caso instale o monitor em parede ou prateleira, utilize exclusivamente kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga rigorosamente as instruções fornecidas com o kit.

**!** Mantenha espaço livre ao redor do monitor, conforme indicado abaixo. Caso contrário, a ventilação poderá ser insuficiente, podendo o superaquecimento ocasionar incêndio ou danos ao monitor.


**!** Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel da moldura, certifique-se de que o monitor não incline para baixo além de -5 graus. Caso o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus seja excedido, os danos ao monitor não serão cobertos pela garantia.


Consulte abaixo as áreas de ventilação recomendadas ao redor do monitor quando instalado na parede ou no suporte:

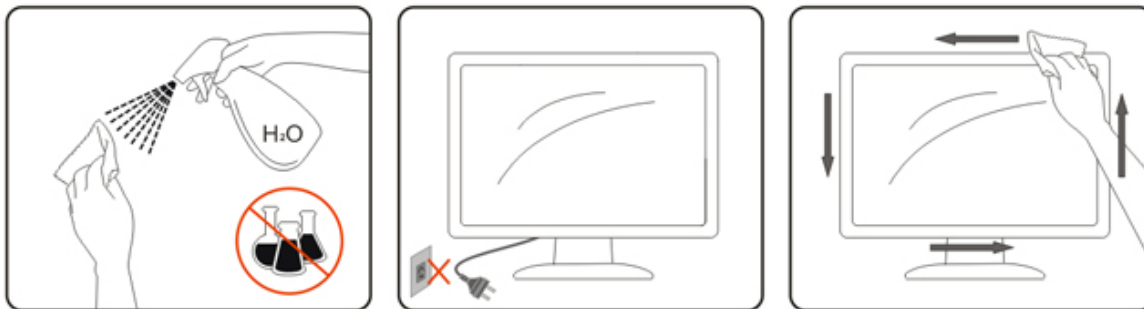
## Instalado com suporte




# Limpeza


 Limpe o gabinete regularmente com um pano macio levemente umedecido com água.


 Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar úmido, porém quase seco; não permita que líquidos penetrem no gabinete.



 Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.


## Outros


 Se o produto emitir odor estranho, ruído anômalo ou fumaça, desconecte imediatamente o plugue de alimentação e entre em contato com um Centro de Assistência Técnica.

 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam obstruídas por móveis ou cortinas.

 Não submeta o monitor LCD a vibrações intensas ou impactos severos durante a operação.

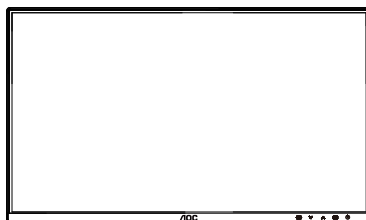
 Não golpeie nem deixe cair o monitor durante a operação ou o transporte.

 Os cabos de alimentação devem ser aprovados quanto à segurança. Na Alemanha, devem ser do tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> ou superior. Nos demais países, devem ser utilizados os tipos adequados conforme as respectivas normas.

 A pressão sonora excessiva proveniente de fones de ouvido pode causar perda auditiva. Ajustar o equalizador no máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

# Instalação

## Conteúdo da Embalagem

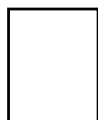


Monitor



Quick Start Guide

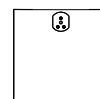
\*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

\*



HDMI Cable

\*



DisplayPort  
Cable

\*



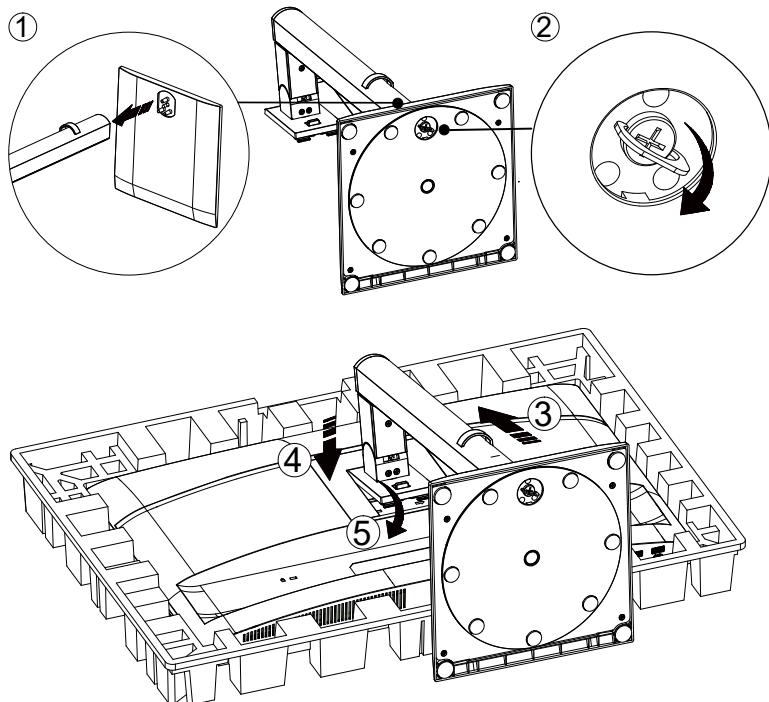
USB C-C  
Cable

\* Nem todos os cabos de sinal são fornecidos em todos os países e regiões. Consulte o revendedor local ou o escritório da AOC para confirmação.

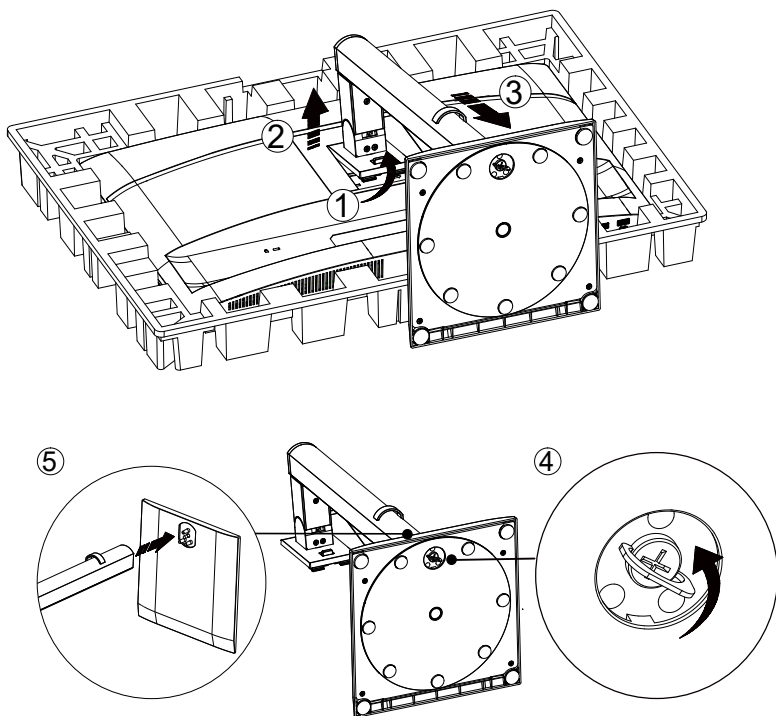
# Montagem do Suporte e da Base

Instale ou remova a base seguindo os passos descritos a seguir.

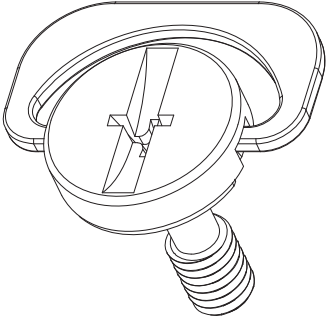
**Configuração:**



**Remover:**



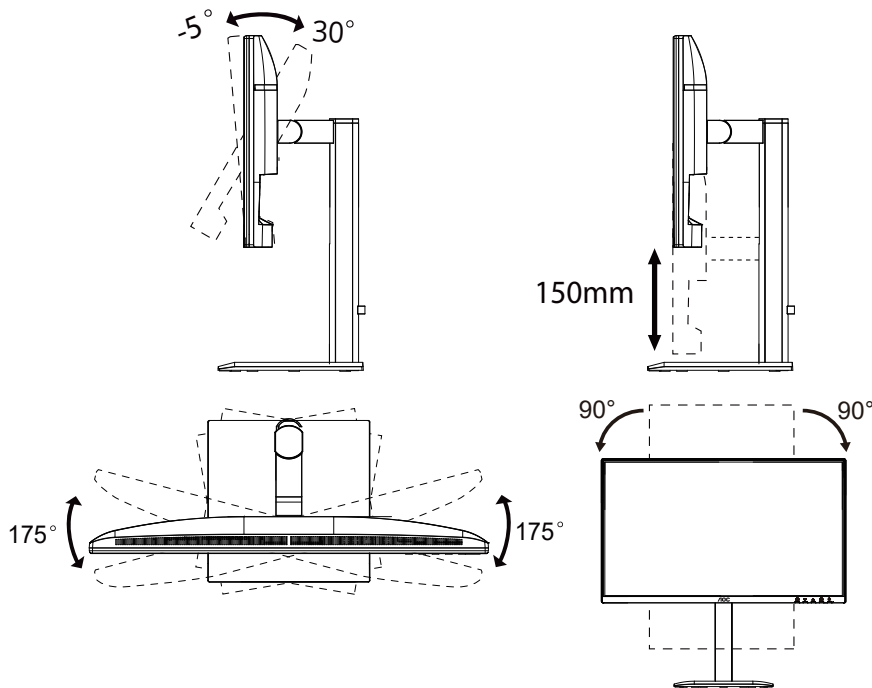
Especificação do parafuso da base: M6×17 mm (rosca efetiva de 5,5 mm)



 **NOTA:** O design do monitor pode diferir do ilustrado.

## Ajuste do ângulo de visualização

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o usuário certifique-se de conseguir ver todo o seu rosto na tela e, em seguida, ajuste o ângulo do monitor conforme sua preferência pessoal. Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar seu ângulo. É possível ajustar o monitor conforme descrito a seguir:



### NOTA:

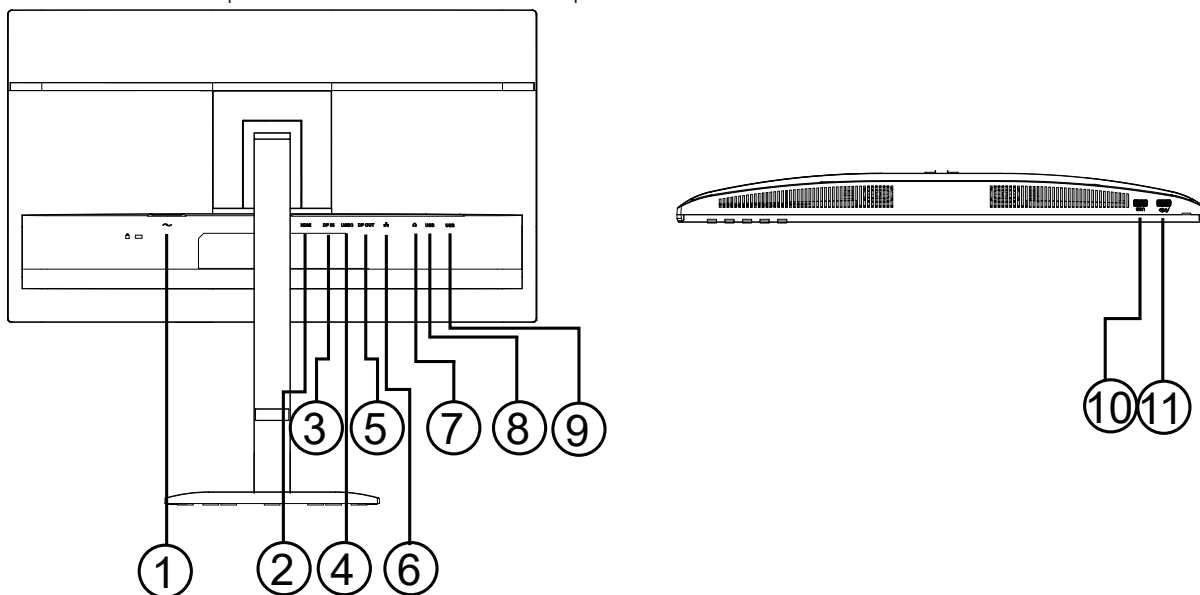
Não toque na tela LCD ao alterar o ângulo. Tocar na tela LCD pode causar danos.

### AVISO

- Para evitar danos potenciais à tela, tais como descascamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo além de  $-5$  graus.
- Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas a moldura frontal (bezel).

# Conectando o monitor

Conexões de cabos na parte traseira do monitor e do computador:



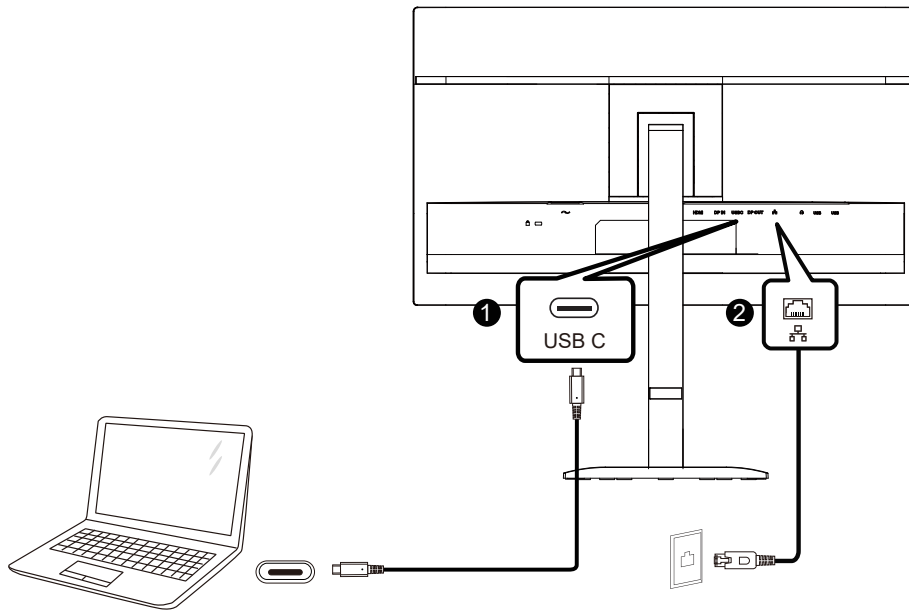
1. Alimentação Elétrica
2. HDMI
3. Entrada DisplayPort
4. USB-C
5. Saída DisplayPort
6. RJ45
7. Fone de ouvido
8. USB3.2 Gen1
9. USB3.2 Gen1
10. USB3.2 Gen1
11. USB 3.2 Gen 1 downstream + carregamento

## Conectar ao PC

1. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e desconecte seu cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Conecte os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada próxima.
5. Ligue o computador e o monitor.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Caso contrário, consulte a seção de Solução de Problemas. Para proteger os equipamentos, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de realizar as conexões.

## Base de encaixe USB

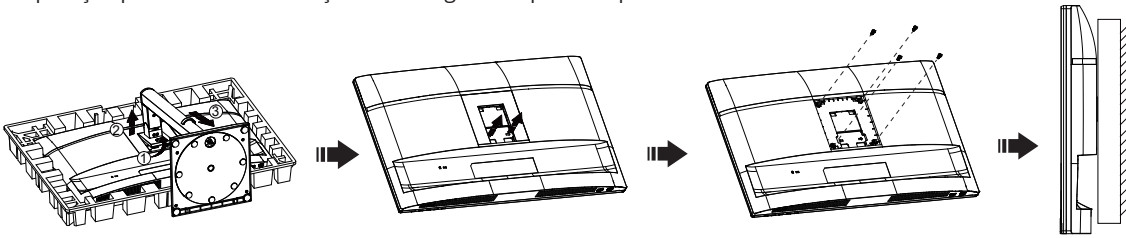


### Instalação do driver LAN RJ-45

Instale o driver LAN Realtek antes de utilizar este monitor com base de encaixe USB-C. Esse driver está disponível para download no site da AOC, na seção "Drivers e Software".

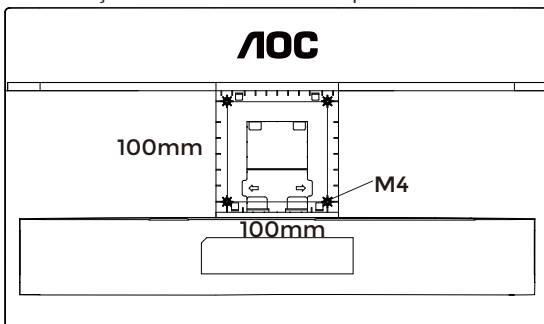
# Montagem em Parede

Preparação para instalar um braço de montagem em parede opcional

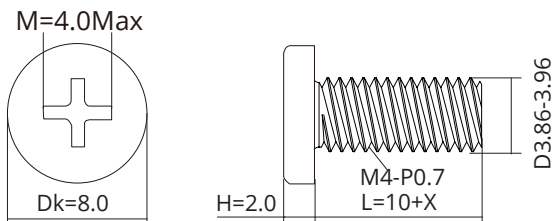


Este monitor pode ser fixado a um braço de montagem em parede adquirido separadamente. Desconecte a alimentação elétrica antes deste procedimento. Siga estas etapas:

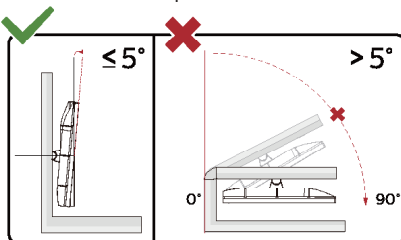
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de montagem em parede.
3. Posicione o braço de montagem em parede na parte traseira do monitor. Alinhe os furos do braço com os furos na parte traseira do monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos furos e aperte-os.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário fornecido com o braço de montagem em parede opcional para obter instruções sobre como fixá-lo à parede.



Especificação dos parafusos do suporte de parede:  $M4 \times (10 + X)$  mm, (X = espessura do suporte de montagem em parede)



Observação: os furos de fixação VESA não estão disponíveis em todos os modelos; consulte o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Sempre entre em contato com o fabricante para instalação em suporte de parede.



\* O design do monitor pode diferir dos ilustrados.

## ATENÇÃO:

1. Para evitar danos potenciais à tela, tais como descascamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo além de -5 graus.
2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas a moldura frontal (bezel).

# Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DisplayPort/HDMI
2. Placa de vídeo compatível: a lista recomendada encontra-se abaixo e também pode ser verificada [acessando www.AMD.com](http://www.AMD.com)

## Placas de vídeo

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (R9 370/X, R7 370/X, R7 265 exceto)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (R9 270/X, R9 280/X exceto)

## Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

# Função de encadeamento em série (daisy-chain)

O recurso DisplayPort Multi-Stream permite a conexão com múltiplos monitores. Este monitor está equipado com interface DisplayPort e DisplayPort por USB-C, o que permite o encadeamento em série (daisy-chaining) com múltiplos monitores.

Para encadear monitores em série, verifique primeiramente o seguinte:

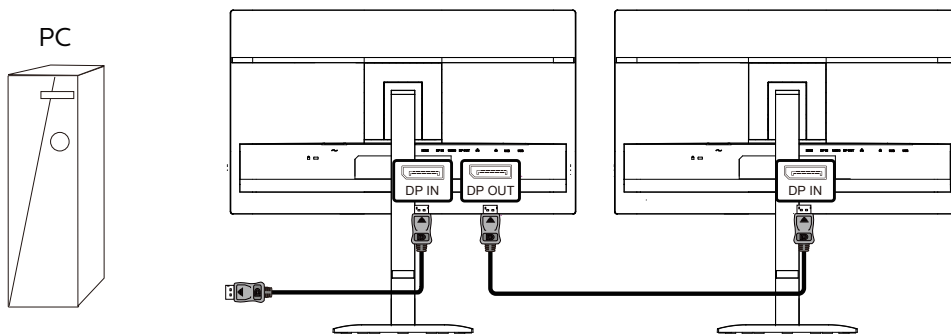
1. Certifique-se de que a GPU do seu computador suporte o encadeamento em série (Daisy Chain) via DisplayPort.
2. Selecione a fonte de entrada: pressione o **Botão MENU**>Entrada>DisplayPort/USB C (dependendo da fonte de entrada)
3. Defina "Daisy Chain" como "Ligado": pressione o **Botão MENU**>Configurações>Daisy Chain>Estender

Nota: Se o encadeamento em série não puder ser usado para estender a tela, defina **Fonte Automática** no menu **Entrada** como **Desligado**.

## Nota:

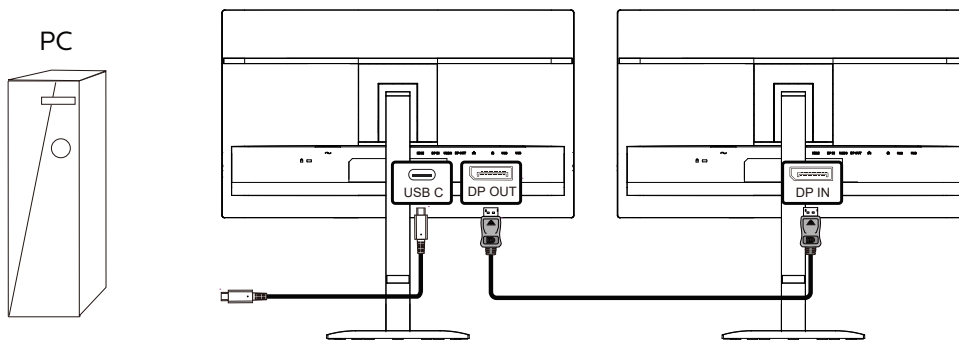
Dependendo das capacidades de sua placa gráfica, você poderá encadear em série vários monitores com diversas configurações. As configurações de exibição dependerão das capacidades de sua placa gráfica. Consulte o fabricante da placa gráfica e mantenha sempre o driver atualizado.

### 1. Transmissão Multi-Stream DisplayPort por DisplayPort



Resolução do Monitor	Número máximo de monitores externos suportados (2560x1440@120Hz)
2560x1440@120Hz	2

### 2. Transmissão multi-stream DisplayPort via USB Tipo C



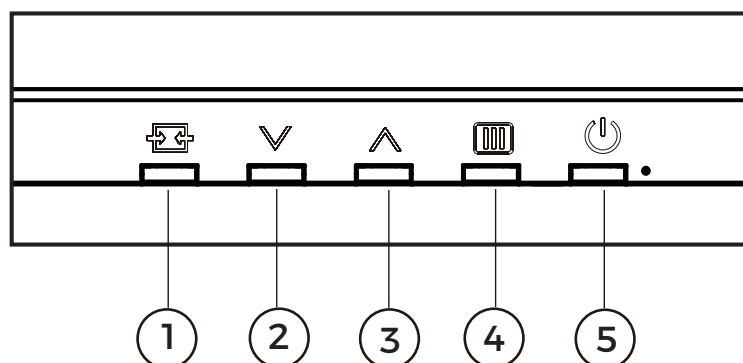
Resolução do Monitor	Taxa de link	Configurações USB	Número máximo de monitores externos suportados (2560x1440@120Hz)
2560x1440@120Hz	HBR2	Alta res.	2
		Alta velocidade	1
	HBR3	Alta res.	2
		Alta velocidade	2 (2560x1440@120Hz+2560x1440@60Hz)

## Nota:

- 1). Recomendamos definir a configuração USB para USB Alta Velocidade, que suporta velocidade de LAN de até 1 G.
- 2). O número máximo de monitores conectáveis pode variar conforme o desempenho da GPU.
- 3). Consulte o fabricante da sua placa gráfica e mantenha sempre o driver da placa gráfica atualizado.

# Ajustando

## Teclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Modo predefinido/V
3	Brilho/^
4	Menu/Enter
5	Alimentação Elétrica

### Menu/Enter

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

### Alimentação Elétrica

Pressione o botão de alimentação para ligar o monitor.

### Modo predefinido/V

Na ausência de OSD, pressione a tecla "V" para acessar a função Modo predefinido e, em seguida, pressione a tecla "^" ou "V" para selecionar o modo desejado.

### Brilho/^

Na ausência de OSD, pressione a tecla "^" para acessar a função Brilho e, em seguida, pressione a tecla "^" ou "V" para ajustar o brilho.

### Fonte/Sair







Com o OSD fechado, o botão Fonte/Sair atua como tecla de atalho da função Fonte.  
Com o menu OSD ativo, este botão funciona como tecla de saída (para fechar o menu OSD).

# Smart Power

É possível alimentar seu dispositivo compatível com até 90 watts fornecidos por este monitor. Smart Power é uma tecnologia exclusiva da AOC que oferece opções flexíveis de fornecimento de energia para diversos dispositivos. Essa funcionalidade é útil para recarregar laptops de alto desempenho com apenas um único cabo. Com o Smart Power, o monitor permite fornecer até 90 W de potência pela porta USB-C, em comparação com os 65 W padrão. Para evitar danos ao dispositivo, o Smart Power ativa proteções que limitam a corrente consumida.

## Ativar Smart Power



- 1). Alterne para o  Botão MENU para acessar a tela do menu OSD.
- 2). Alterne para o  ou  para selecionar o menu principal “Configurações”; em seguida, alterne para o  Botão MENU para confirmar.
- 3). Alterne para o  ou  para ativar ou desativar o “Smart Power”.

## Alimentação elétrica pela porta USB-C

- 1). Conecte o dispositivo à porta USB-C.
- 2). Ative o “Smart Power”.
- 3). Se o “Smart Power” estiver ativado e a porta USB-C for utilizada para alimentação elétrica, a potência máxima fornecida dependerá do valor de brilho do monitor. Você poderá ajustar manualmente o valor de brilho para aumentar a potência fornecida por este monitor.

Consulte a tabela a seguir para verificar a influência do estado de funcionamento do monitor na potência de saída via USB-C:

Brilho OSD	Consumo de energia do conector USB	Potência máxima de saída USB-C
0~70	≤5W	90W
71~100	≤5W	65W
0~100	>5W	65W

# Configuração OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

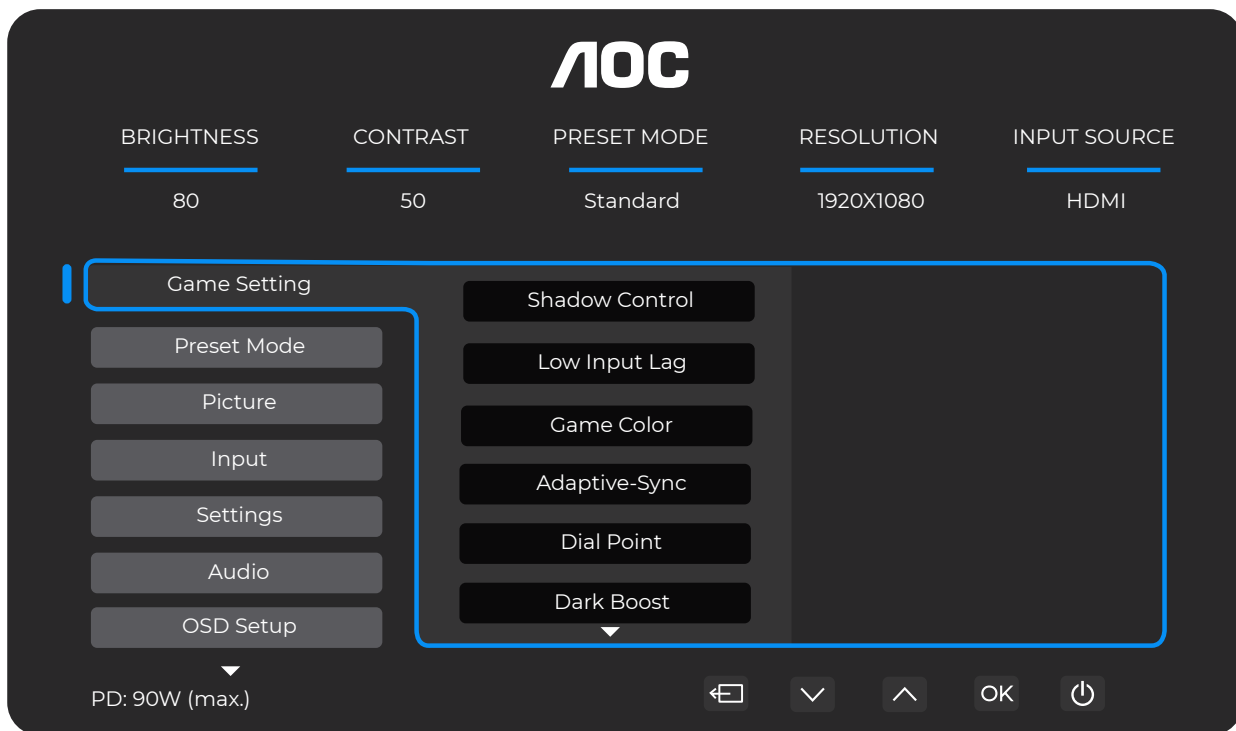


- 1). Pressione o **Botão MENU** para ativar a janela OSD.
- 2). Pressione  $\nabla$  ou  $\blacktriangle$  para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver destacada, pressione o **Botão MENU / OK** para ativá-la; pressione  $\nabla$  ou  $\blacktriangle$  para navegar pelas funções do submenu. Quando a função desejada do submenu estiver destacada, pressione **Botão MENU / OK** para ativá-la.
- 3). Pressione  $\nabla$  ou  $\blacktriangle$  para alterar as configurações da função selecionada. Pressione  $\rightarrow$  /  $\leftarrow$  para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2 a 3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o **Botão MENU** enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione  $\text{⏻}$  o **botão de energia** para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o **Botão MENU** enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione  $\text{⏻}$  o **botão de energia** para ligar o monitor.

## Nota:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Entrada" não poderá ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item "Proporção da Imagem" será inválido.

## Configuração de Jogo



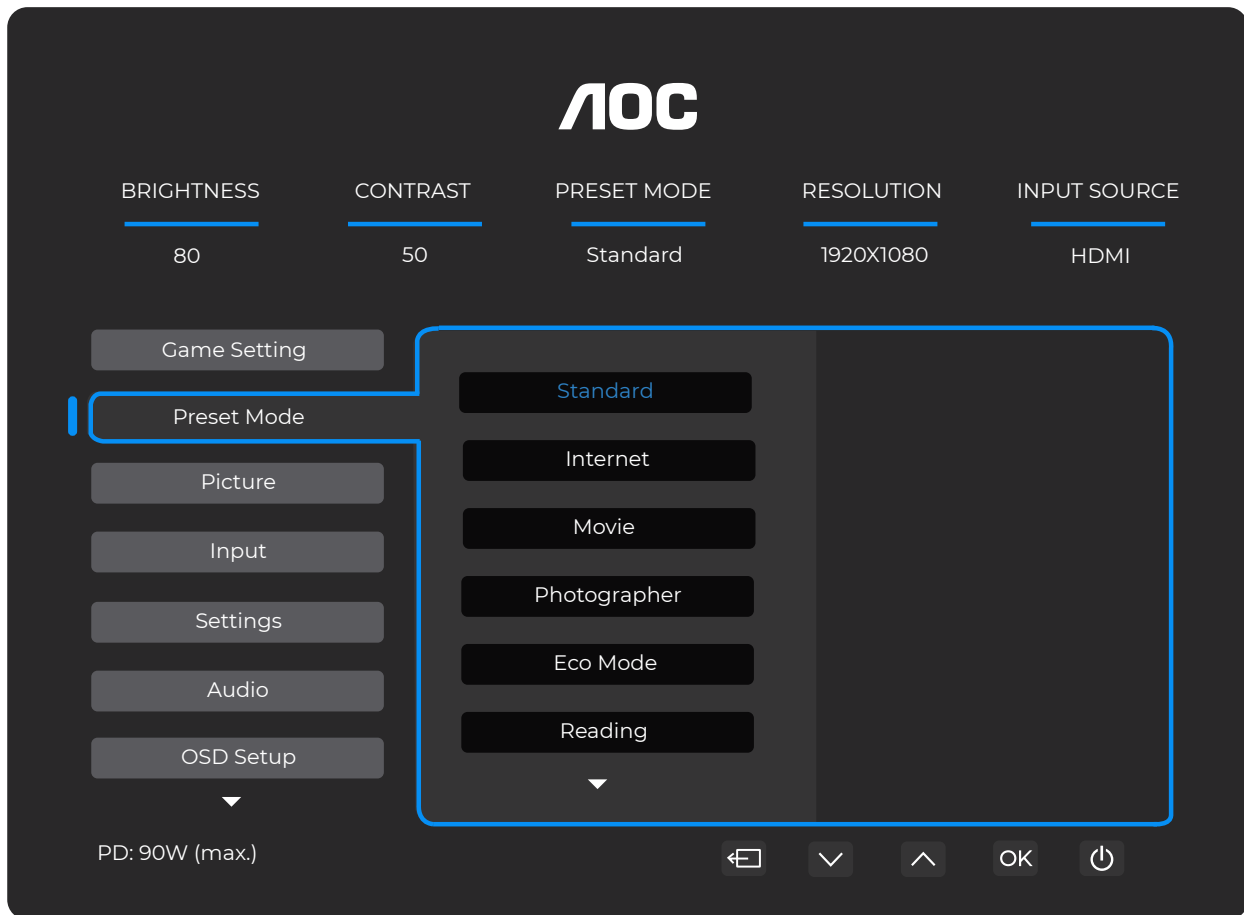
Controle de Sombras	0 ~ 20	O valor padrão do Controle de Sombras é 0; o usuário final pode ajustar de 0 a 20 para obter uma imagem mais clara. Se a imagem estiver muito escura para que os detalhes sejam visualizados com clareza, ajuste de 0 a 20 para uma imagem nítida.
Baixa Latência de Entrada	Desligado / Ligado	Desative o buffer de quadros para reduzir a latência de entrada.
Cor do Jogo	0 ~ 20	Cor do Jogo oferece níveis de 0 a 20 para ajustar a saturação e obter uma imagem melhor.
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	Desativar ou Ativar Adaptive-Sync. Lembrete de Funcionamento do Adaptive-Sync: quando o recurso Adaptive-Sync estiver ativado, poderá haver cintilação em alguns ambientes de jogo.
DialPoint	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função "Dial Point" coloca um indicador de mira no centro da tela para auxiliar jogadores em jogos de tiro em primeira pessoa (FPS), proporcionando mira precisa e exata.
Reforço de Escuro	Desligado / Nível 1 / Nível 2 / Nível 3	Melhore os detalhes da tela nas áreas escuras ou claras para ajustar o brilho na área clara e evitar saturação excessiva.
MBR	0 ~ 20	MBR (Redução de Desfoque de Movimento) oferece ajustes em níveis de 0 a 20 para reduzir o desfoque de movimento. Nota: 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync estiver desligado e a taxa de atualização for $\geq 75$ Hz. 2. O brilho da tela diminuirá à medida que o valor do ajuste aumentar.
MBR Sync	Desligado / Ligado	Desative ou ative o MBR Sync (Remoção de Desfoque de Movimento). Nota: A função MBR Sync pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync estiver ativado e o sinal de entrada tiver frequência variável.

Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte / Boost	Ajuste o tempo de resposta. Nota: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Se o usuário definir o OverDrive como "Forte", a imagem exibida poderá apresentar borramento. Os usuários podem ajustar o nível do OverDrive ou desativá-lo conforme suas preferências.</li><li>2. A função "Boost" está disponível somente quando o Adaptive-Sync estiver desligado e a taxa de atualização for <math>\geq 75</math> Hz.</li><li>3. O brilho da tela diminuirá quando a função "Boost" for ativada.</li></ol>
-----------	---	---

**Nota:**

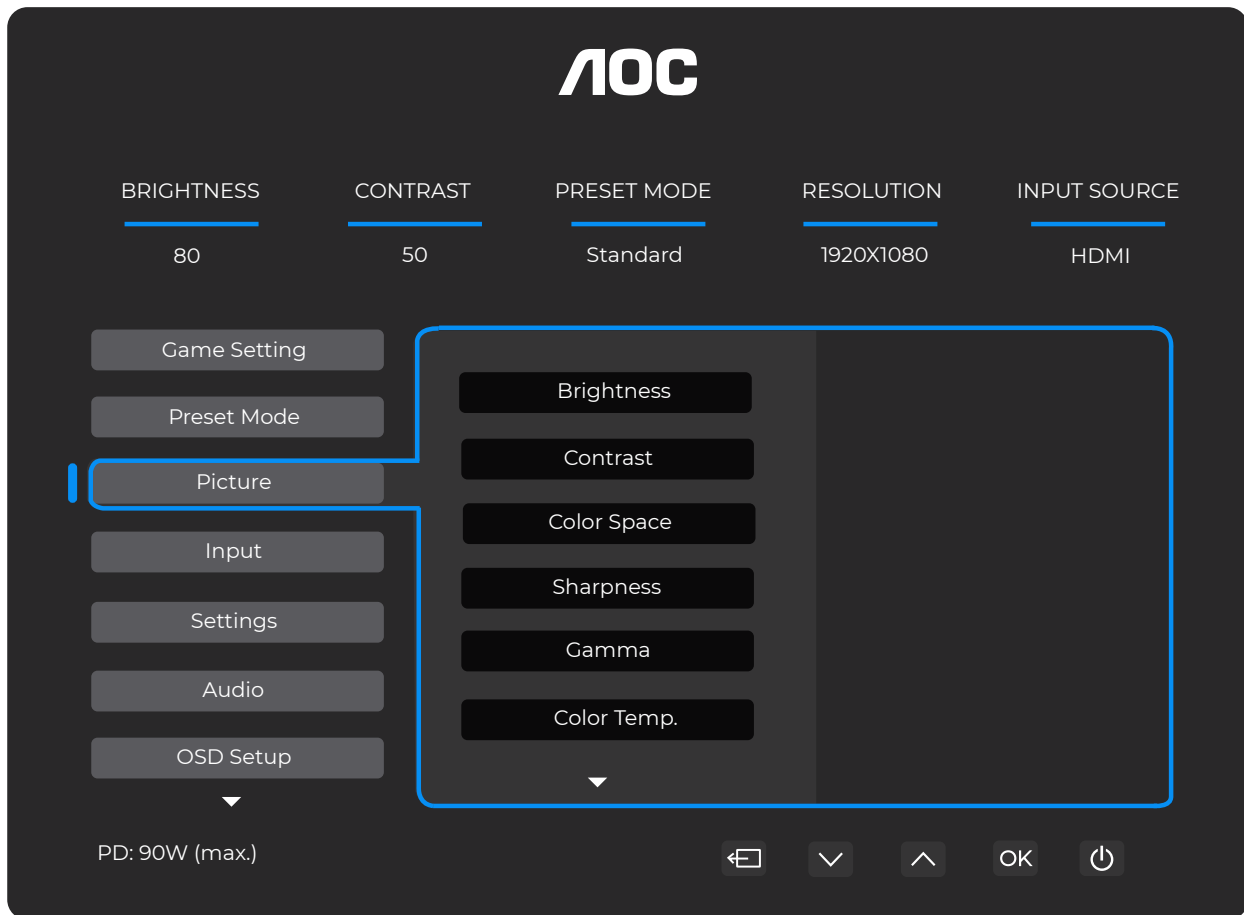
Quando o "Espaço de Cor" em "Imagem" estiver definido como sRGB, os itens "Controle de Sombra" e "Cor de Jogo" não poderão ser ajustados.

## Modo predefinido



Padrão	Melhora a legibilidade para jogos adequados à web e a dispositivos móveis.
Internet	Modo Internet.
Filme	Modo Filme.
Fotógrafo	Fotógrafo Modo.
Modo Econômico	Modo Econômico
Leitura	Modo Leitura.
Efeito HDR – Imagem	Defina o Efeito HDR conforme suas necessidades de uso.
Efeito HDR – Filme	
Efeito HDR – Jogo	
Esportes	Modo Esportes.
FPS	Para jogar jogos FPS (First Person Shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros.
RTS	Para jogar jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.
Corrida	Para jogar jogos de corrida, oferece o tempo de resposta mais rápido e alta saturação de cores.
Redefinir cor	Redefinir a cor para o padrão.

## Imagem



Brilho	0-100	Ajuste da retroiluminação.
Contrast	0-100	Contraste do registro digital.
Espaço de cor	Nativo do painel	Painel com espaço de cor padrão.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gama	1,8/2,0/2,2/2,4/2,6	Ajustar gama.
Temp. de cor	Nativo	Recuperar temperatura de cor nativa da EEPROM.
	5000K	Recuperar temperatura de cor de 5000 K da EEPROM.
	6500K	Recuperar temperatura de cor 6500K da EEPROM.
	7500K	Recuperar temperatura de cor 7500K da EEPROM.
	8200K	Recuperar temperatura de cor 8200K da EEPROM.
	9300K	Recuperar temperatura de cor 9300K da EEPROM.
	11500K	Recuperar temperatura de cor 11500K da EEPROM.
	Definido pelo usuário	Restaurar temperatura de cor da EEPROM.
Vermelho	0-100	Ganho de vermelho a partir do registro digital.

Verde	0-100	Ganho de verde a partir do registro digital.
Azul	0-100	Ganho de azul a partir do registro digital.
DCR	Desligado	Desative a taxa de contraste dinâmico.
	Ligado	Ative a taxa de contraste dinâmico.
Visão Clara	Desligado/Fraco/Médio/ Forte	Aplique a função de nitidez em tela cheia.
Proporção da Imagem	Completa/ Proporcional/1:1	Selecione a proporção da imagem para exibição.

## Entrada

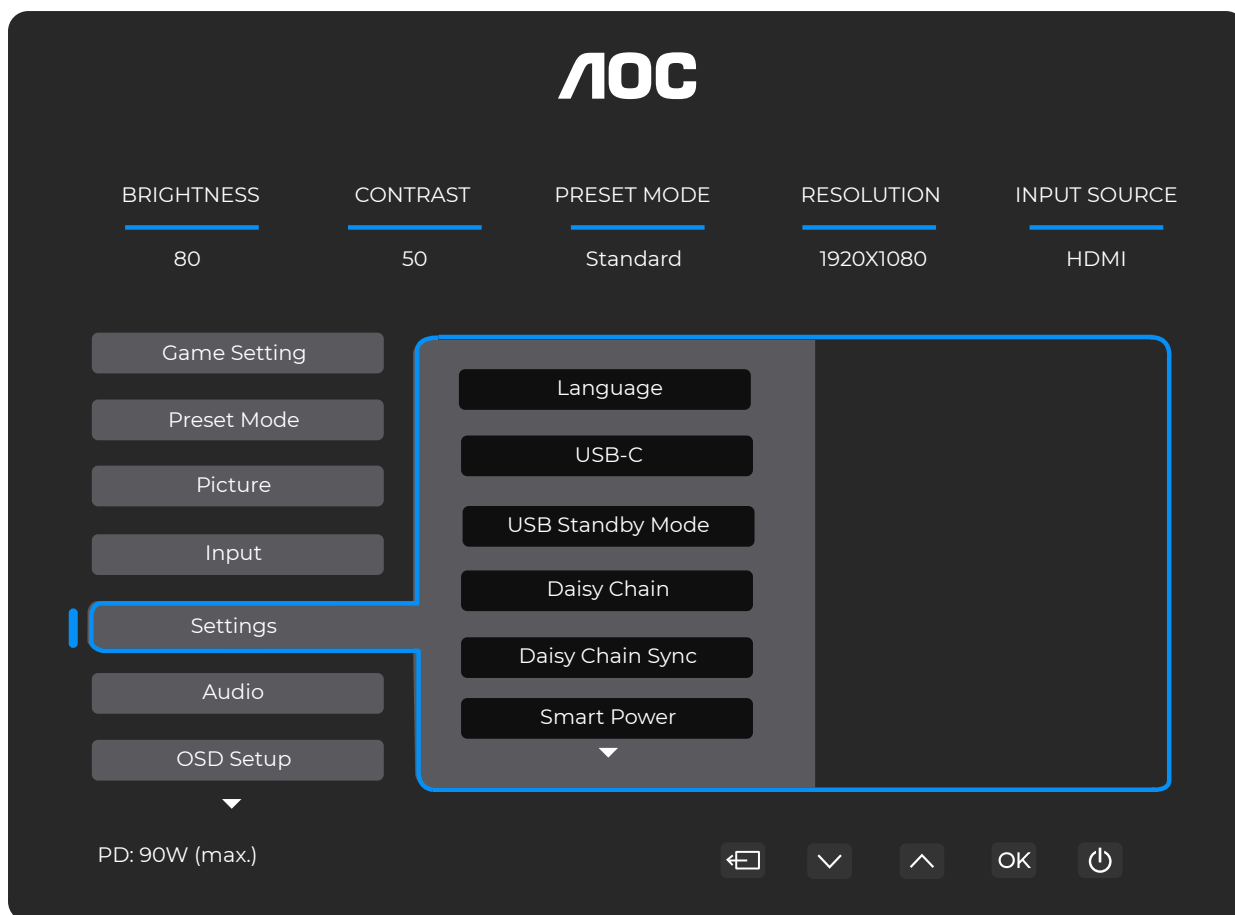


Fonte Automática	Selecione automaticamente a Fonte Automática. Desligado: desative a função Fonte Automática. Ligado: ative a função Fonte Automática.
HDMI	Selecione a fonte do sinal de entrada.
DisplayPort	
USB-C	

**Nota:**

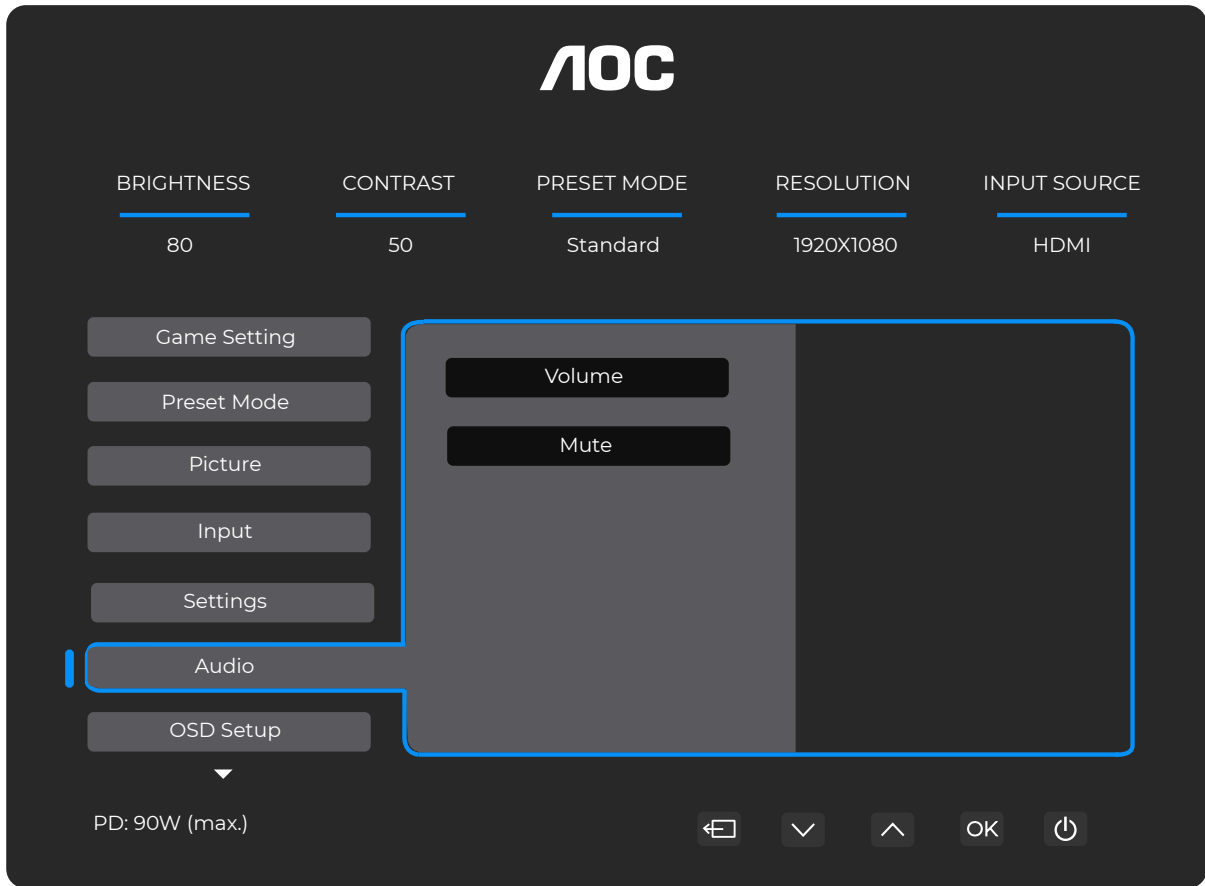
Recomenda-se manter o Auto ativado.

## Configurações



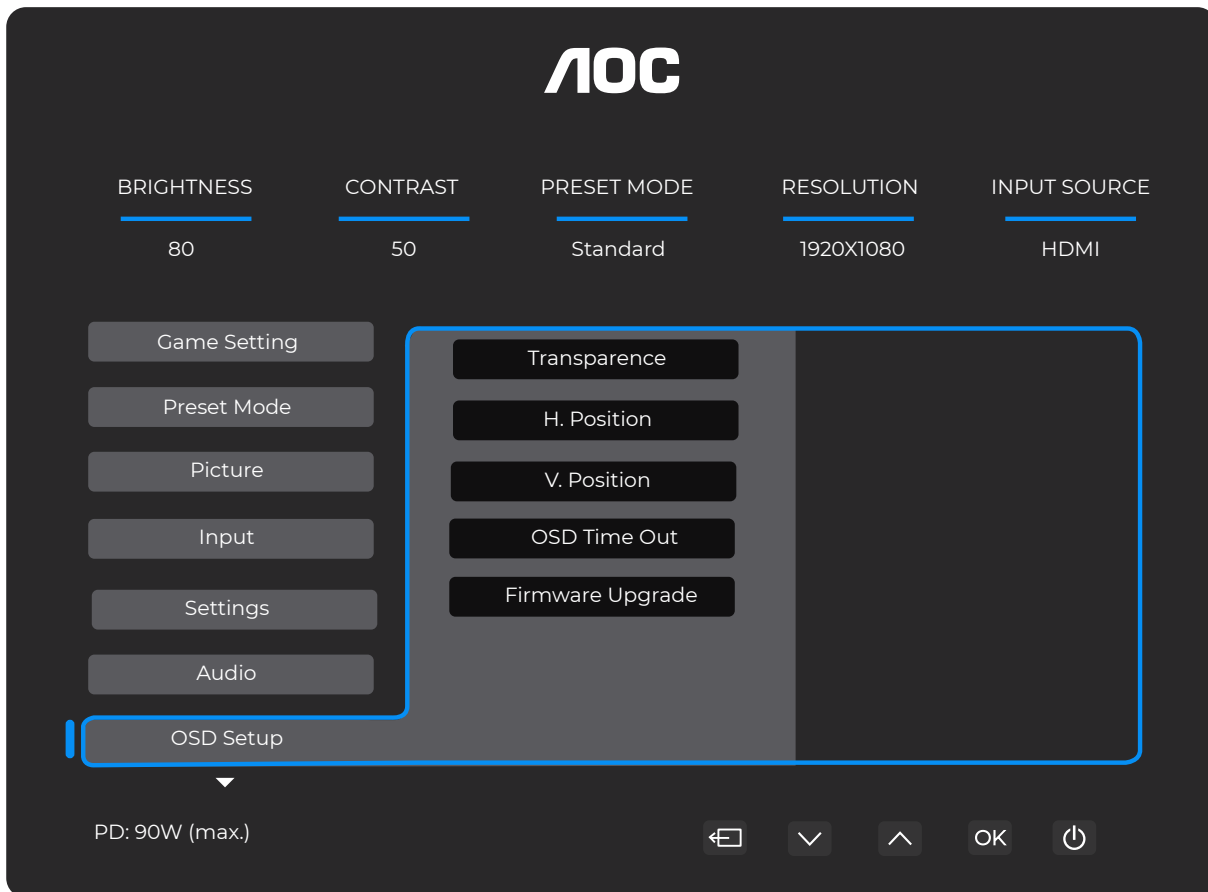
Idioma		Selecione o idioma do OSD.
USB-C	Alta Velocidade de Dados/ Alta Resolução	Defina a prioridade de transmissão de dados ou a prioridade de resolução do conector USB.
Modo de Repouso USB	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar o Modo de Repouso USB.
Encadeamento em Série	Desativado/Estender/Clonar	A função Multi-Streaming do DisplayPort permite conectar múltiplos monitores. Vários monitores podem ser conectados em sequência, formando um encadeamento em série por meio de um único cabo.
Sincronização de Encadeamento em Série	Fora de Sincronia/ Sincronização OSD/ Sincronização em Baixa Luminosidade/ Sincronização em Luminosidade Média/ Sincronização High-Light	Este dispositivo está equipado com uma função inteligente de sincronização em cadeia, que pode otimizar o monitor conectado em uma configuração daisy chain. Essa função permite sincronizar e otimizar facilmente as configurações do monitor conectado, eliminando eficazmente a necessidade de ajustes manuais tradicionais e garantindo configurações visuais e de aplicativo consistentes entre os monitores.
Smart Power	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar Smart Power.
Lembrete de Pausa	Desligado / Ligado	Lembrete de pausa caso o usuário trabalhe continuamente por mais de 1 h.
Temporizador de Desligamento (h)	0-24	Selecione o tempo de desligamento da alimentação CC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar suporte a DDC/CI.
Aviso de Resolução	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar Aviso de Resolução.
Redefinir	Não / Sim	Redefinir o menu para as configurações padrão. <b>Nota:</b> Selecione <b>Sim</b> para garantir a conformidade com o ENERGY STAR® na inicialização.

# Áudio



Volume	0-100	Ajuste de volume.
Mudo	Desligado / Ligado	Ative o mudo do volume.

## Configuração OSD



Transparência	0-100	Ajuste a transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.
Tempo limite OSD	5-120	Ajuste o tempo limite do OSD.
Atualização de firmware	Não / Sim	Atualize o firmware via USB.

# Informações

The image shows the AOC OSD menu in the 'Information' section. At the top, the AOC logo is centered. Below it, five menu items are listed: BRIGHTNESS (80), CONTRAST (50), PRESET MODE (Standard), RESOLUTION (1920X1080), and INPUT SOURCE (HDMI). The 'Information' section is highlighted with a blue border and contains two columns of data. The left column lists: Input (HDMI), Resolution (1920x1080@60Hz), Brightness (80), Gamma (2.2), and HBR2/HBR3 (HBR3). The right column lists: SN (000000000), FW Version (XXXX), Firmware Date (XXXXX), and Sync (NA). At the bottom left, it says 'PD: 90W (max.)'. At the bottom right, there are navigation icons: a square with a left arrow, a downward arrow, an upward arrow, 'OK', and a power icon.

**AOC**

BRIGHTNESS 80    CONTRAST 50    PRESET MODE Standard    RESOLUTION 1920X1080    INPUT SOURCE HDMI

Information

Input	HDMI	SN	000000000
Resolution	1920x1080@60Hz	FW Version	XXXX
Brightness	80	Firmware Date	XXXXX
Gamma	2.2	Sync	NA
HBR2/HBR3	HBR3		

PD: 90W (max.)

⏪ ⏴ ⏵ ⏩ OK ⏻

## Indicador LED

Status	Cor do LED
Modo de potência total	Branco
Modo Desligado Ativo	Laranja

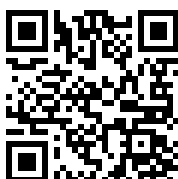
# Solução de Problemas

Problema e Pergunta	Soluções Possíveis
<b>O LED de alimentação não está aceso</b>	Certifique-se de que o botão de alimentação está ligado e que o cabo de alimentação está corretamente conectado a uma tomada elétrica aterrada e ao monitor.
<b>Nenhuma imagem na tela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e a fonte de alimentação.</li> <li>● O cabo de vídeo está conectado corretamente? (Conectado usando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado usando o cabo DisplayPort) Verifique a conexão do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort não está disponível em todos os modelos.</li> <li>● Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para visualizar a tela inicial (a tela de login). Se a tela inicial (a tela de login) for exibida, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e, em seguida, altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte a seção Configuração da Resolução Ideal) Se a tela inicial (a tela de login) não for exibida, entre em contato com o Centro de Atendimento ou com seu revendedor.</li> <li>● Você vê a mensagem "Entrada Não Suportada" na tela? Essa mensagem pode ser exibida quando o sinal proveniente da placa de vídeo excede a resolução e a frequência máximas que o monitor pode processar adequadamente. Ajuste a resolução e a frequência máximas compatíveis com o monitor.</li> <li>● Verifique se os drivers do monitor AOC estão instalados.</li> </ul>
<b>A imagem está borrada e apresenta sombras fantasmas (ghosting)</b>	Ajuste os controles de Contraste e Brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para realizar o ajuste automático. Certifique-se de que não está utilizando um cabo extensor ou uma caixa seletora. Recomenda-se conectar o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo localizado na parte traseira do computador.
<b>A imagem oscila, pisca ou exibe um padrão de ondulação</b>	Afaste ao máximo possível do monitor quaisquer dispositivos elétricos que possam causar interferência eletromagnética. Utilize a taxa de atualização máxima compatível com seu monitor na resolução em uso.
<b>O monitor está travado no modo Desligado Ativo.</b>	O interruptor de alimentação do computador deve estar na posição LIGADO. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor esteja corretamente conectado ao computador. Inspeccione o cabo de vídeo do monitor e verifique se nenhum pino está dobrado. Verifique se o computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED correspondente. O LED deverá acender ou apagar após o acionamento da tecla CAPS LOCK.
<b>Ausência de uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).</b>	Inspeccione o cabo de vídeo do monitor e verifique se nenhum pino está danificado. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor esteja corretamente conectado ao computador.
<b>A imagem na tela não está centralizada nem dimensionada corretamente.</b>	Ajuste a posição horizontal (H-Position) e a posição vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
<b>A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não aparece como branco).</b>	Ajuste as cores RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
<b>Interferências horizontais ou verticais na tela</b>	Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para realizar o ajuste automático.
<b>Regulamentação e Assistência Técnica</b>	Consulte as informações sobre regulamentação e assistência técnica contidas no manual em CD ou em <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para localizar o modelo adquirido em seu país e acessar as informações sobre regulamentação e assistência técnica na página de suporte).

# Especificações

## Especificações Gerais

Painel	Nome do modelo	Q27E4CV		
	Sistema de acionamento	TFT Color LCD		
	Tamanho da imagem visível	68,5 cm na diagonal		
	Passo do pixel	0,2331 mm (H) × 0,2331 mm (V)		
	Cores exibidas	16,7 milhões de cores		
Outros	Faixa de varredura horizontal	30~230kHz		
	Tamanho da varredura horizontal (máximo)	596,736 mm		
	Faixa de varredura vertical	48~120Hz		
	Tamanho da varredura vertical (máximo)	335,664 mm		
	Resolução predefinida ideal	2560x1440@60Hz		
	Resolução máxima	2560x1440@120Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fonte de Alimentação	100~240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A		
	Consumo de Energia	Típico (brilho e contraste padrão)	31W	
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤163W	
		Modo de Espera	≤ 0,3 W	
	Dissipação Térmica	Operação Normal	105,8 BTU/h (típ.)	
Suspensão (modo de espera)		<1,02 BTU/h		
Modo Desligado		< 1,02 BTU/h		
USB-C	USB-C	Conector Plug Dupla Face Conectável		
	Ultra-alta velocidade	Transmissão de dados e vídeo		
	DisplayPort	Modo Alternativo DisplayPort integrado		
	Fonte de alimentação	USB PD versão 3.0		
	Potência máxima de alimentação	Até 90 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/3,25 A, 20 V/4,5 A)		
Características físicas	Conector de entrada	HDMI, entrada DisplayPort, USB-C, saída DisplayPort, RJ45, USB 3.2 Gen 1 x4 (inclui 1 carregador rápido), fone de ouvido		
	RJ45	LAN Ethernet (10 M/100 M/1000 M)		
	Tipo de cabo de sinal	Destacável		
Ambiental	Temperatura	Operação	0°C~40°C	
		Não operante	-25°C~55°C	
	Umidade	Operação	10%~85% (não condensante)	
		Não operante	5%~93% (não condensante)	
	Altitude	Operação	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		Não operante	0m~12192m (0ft~40000ft)	

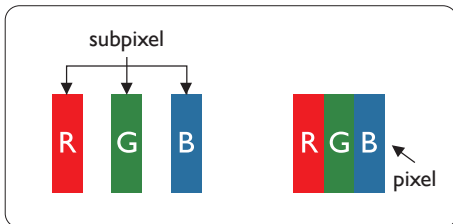


# Política de Defeitos de Pixel dos Painéis de Monitores AOC

A AOC esforça-se por entregar produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados do setor e aplicamos rigoroso controle de qualidade. Contudo, defeitos de pixel ou subpixel nos painéis dos monitores utilizados são, às vezes, inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estejam isentos de defeitos de pixel, mas a AOC garante que qualquer monitor com número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído conforme a garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis aceitáveis para cada tipo. Para se qualificar para reparo ou substituição sob garantia, o número de defeitos de pixel em um painel de monitor deve exceder esses níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais do que 0,0004% dos subpixels de um monitor podem apresentar defeitos.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para determinados tipos ou combinações de defeitos de pixel que são mais perceptíveis do que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



## Pixels e Subpixels

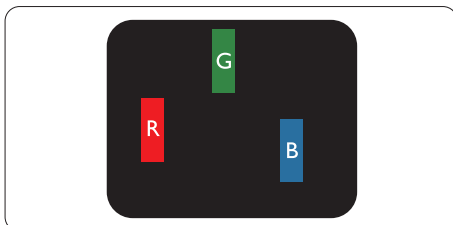
Um pixel, ou elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os subpixels de um pixel estão acesos, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão apagados, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels acesos e apagados aparecem como pixels únicos de outras cores.

## Tipos de Defeitos de Pixel

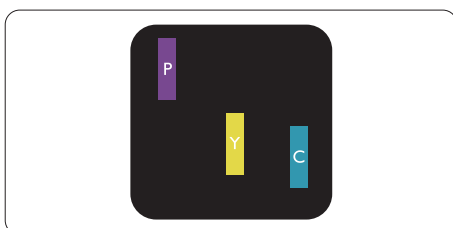
Defeitos de pixel e de subpixel manifestam-se na tela de diferentes maneiras. Existem duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de subpixel em cada categoria.

### Defeitos de Ponto Luminoso

Defeitos de ponto luminoso aparecem como pixels ou subpixels que permanecem sempre acesos ou 'ligados'. Ou seja, um ponto luminoso é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Existem os seguintes tipos de defeitos de ponto luminoso.

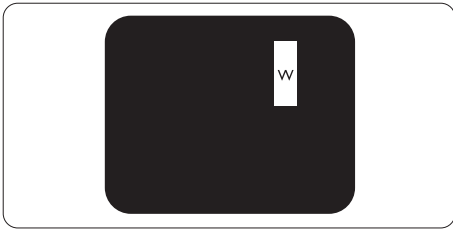


Um subpixel aceso vermelho, verde ou azul.



Dois subpixels adjacentes acesos:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo
- Verde + Azul = Ciano (azul-claro)



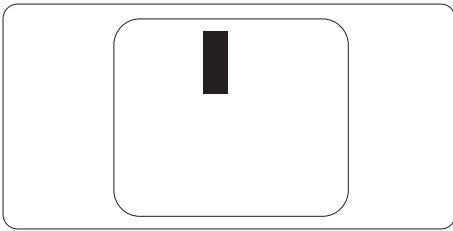
Três subpixels adjacentes acesos (um pixel branco).

Nota

Um ponto luminoso vermelho ou azul deve ser mais de 50 por cento mais brilhante que os pontos vizinhos, enquanto um ponto luminoso verde deve ser 30 por cento mais brilhante que os pontos vizinhos.

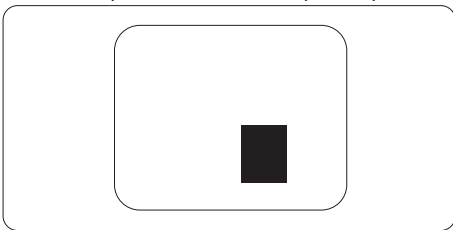
#### Defeitos de ponto preto

Defeitos de ponto preto aparecem como pixels ou subpixels que permanecem sempre escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de ponto preto.



#### Proximidade de defeitos de pixel

Como defeitos de pixel e subpixel do mesmo tipo que estejam próximos uns dos outros podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixel.



#### Tolerâncias para defeitos de pixel

Para se qualificar para reparo ou substituição devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel de um monitor AOC deve apresentar defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias listadas no manual online.

DEFEITOS DE PONTO BRILHANTE	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel aceso	2
2 subpixels adjacentes acesos	1
3 subpixels adjacentes acesos (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de ponto brilhante*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defeitos de ponto brilhante de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTO ESCURO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpixels adjacentes escuros	$\leq 1$
Distância entre dois defeitos de ponto escuro*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defeitos de ponto escuro de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTO	NÍVEL ACEITÁVEL
Defeitos totais de pontos brilhantes ou pretos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

\*: 1 ou 2 defeitos de subpixel adjacentes = 1 defeito de ponto.

## Modos de Exibição Predefinidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1 Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@67Hz	35	66.667
MODO DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	134.86	119.879
QHD	2560x1440@60HZ	88.86	60
	2560x1440@100HZ	151	100
	2560x1440@120HZ	183	120.001

Nota: De acordo com a norma VESA, pode haver uma margem de erro de +/-1 Hz no cálculo da taxa de atualização (frequência de campo) em diferentes sistemas operacionais e placas gráficas. Para garantir maior compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Consulte o produto real.

# Recomendações para prevenir a Síndrome da Visão do Computador (SVC)

(Aplicável somente ao modelo indicado)

Os monitores AOC são projetados com a certificação TÜV Rheinland® EyeComfort 3.0 para prevenir a fadiga ocular decorrente do uso prolongado do computador. Essa avançada norma com classificação de quatro estrelas assegura a redução da fadiga visual por meio de uma combinação de recursos de hardware e design já habilitados por padrão no seu monitor.

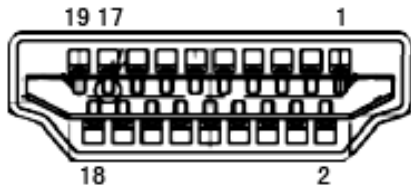
## Recursos para maior conforto visual:

- **Tela antirreflexo:** O revestimento fosco antirreflexo minimiza reflexos provenientes de fontes de iluminação ambiente, como janelas ou luminárias de teto, reduzindo distrações visuais e melhorando a nitidez da imagem na tela.
- **Tecnologia sem cintilação:** Utiliza controle de retroiluminação por corrente contínua (DC) para manter níveis constantes de brilho, eliminando a cintilação da tela — uma causa comum de fadiga ocular.
- **Modo LowBlue:** Este monitor reduz a exposição à luz azul nociva de menos de 50 por cento para abaixo de 35 por cento, ajudando a proteger seus olhos sem comprometer a qualidade das cores. O recurso de luz azul reduzida é definido como configuração padrão de fábrica para atender à certificação TÜV Rheinland de luz azul reduzida por hardware.
- **Modo Leitura:** O modo Leitura proporciona uma experiência de leitura semelhante à do papel, ideal para revisar documentos longos, artigos ou eBooks. Isso permite uma experiência de leitura mais natural e confortável, ajustando o contraste, o brilho e a temperatura de cor, reduzindo assim a fadiga ocular durante sessões prolongadas de leitura.

Para reduzir a fadiga ocular e aumentar a produtividade, siga estas melhores práticas ao configurar sua estação de trabalho:

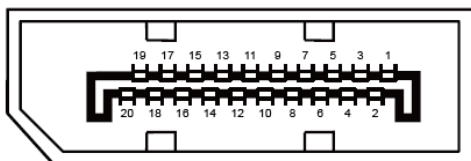
- **Otimização ergonômica:** Posicione sua mesa e cadeira de modo que seus pés repousem firmemente no chão, seus olhos estejam aproximadamente a um comprimento de braço da tela e suas mãos possam repousar confortavelmente sobre o teclado e o mouse. Seu nível ocular deve estar de cinco a sete cm (duas a três polegadas) abaixo da borda superior do monitor. Caso utilize lentes bifocais ou progressivas, ajuste a altura do monitor para minimizar a inclinação da cabeça.
- **Mantenha uma distância visual saudável:** Mantenha uma distância de **50 a 70 centímetros (20 a 28 polegadas)** entre seus olhos e a tela. A exposição prolongada à tela pode causar fadiga ocular e afetar a visão. Para reduzir a tensão, **descanse os olhos por cinco a dez minutos** após cada hora de uso da tela. Mudar regularmente o foco visual para objetos distantes também ajuda a relaxar os músculos oculares.
- **Ajuste as configurações de exibição:** Escolha o modo de monitor mais adequado às suas tarefas ou ajuste manualmente o brilho e o contraste conforme seu nível de conforto.
- **Controle a iluminação:** Certifique-se de que sua tela esteja livre de ofuscamento ou reflexos causados por luzes superiores ou janelas. Combine a iluminação atrás do monitor com o brilho da tela, especialmente ao exibir fundos claros. Evite lâmpadas fluorescentes e superfícies altamente reflexivas.
- **Adote hábitos de trabalho saudáveis:** Pisque frequentemente e mantenha boas práticas de cuidado ocular para ajudar a prevenir ressecamento e desconforto. Pausas frequentes e mais curtas são mais eficazes do que pausas menos frequentes e mais longas para manter o conforto visual ao longo do dia.
- **Pratique exercícios para os olhos e o pescoço:** Foque periodicamente em objetos distantes para reduzir a fadiga visual. Feche os olhos e gire-os suavemente em círculos. Para aliviar a tensão, alongue o pescoço inclinando lentamente a cabeça para frente, para trás e de lado a lado.

## Atribuições dos pinos



Cabo de sinal de vídeo colorido de 19 pinos

Nº do pino	Nome do sinal	Nº do pino	Nome do sinal	Nº do pino	Nome do sinal
1.	TMDS Dado 2+	9.	TMDS Dado 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem TMDS Dado 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentação +5 V
3.	TMDS Dado 2-	11.	Blindagem TMDS Clock	19.	Hot Plug Detect
4.	TMDS Dado 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Blindagem TMDS Dado 1	13.	CEC		
6.	TMDS Dado 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	TMDS Dado 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem do Dado TMDS 0	16.	SDA		



20-Pino Cabo de Sinal de Vídeo Colorido

Pino Nº	Nome do sinal	Pino Nº	Nome do sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Hot Plug Detect
9	ML_Lane 1 (p)	19	Return DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B conforme o PADRÃO VESA DDC. Permite que o monitor informe ao sistema hospedeiro sua identidade e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I<sup>2</sup>C. O hospedeiro pode solicitar informações EDID pelo canal DDC2B.

