

MANUAL DO USUÁRIO



Q27E4CV MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

AOC

Segurança	1
Normas Nacionais.....	1
Alimentação	2
Instalação	3
Limpeza	4
Outros.....	5
Configuração	6
Conteúdo da Embalagem	6
Montagem do Suporte e da Base	7
Ajuste do Ângulo de Visualização	9
Ligação do Monitor	10
Montagem em Parede.....	12
Função Adaptive-Sync	13
Função Daisy-Chain	14
Ajuste.....	15
Teclas de atalho.....	15
Smart Power	16
Definição OSD.....	17
Definições para jogos	18
Modo pré-definido	20
Imagem	21
Entrada.....	23
Definições.....	24
Áudio	25
Configuração OSD	26
Informações	27
Indicador LED	28
Resolução de problemas	29
Especificações	30
Especificações gerais	30
Política da AOC Monitors relativa a defeitos de píxeis do painel.....	31
Modos de visualização pré-definidos.....	33
Recomendações para prevenir a Síndrome da Visão Computacional (CVS)	34
Atribuições dos pinos.....	35
Plug and Play	36

Segurança

Convenções Nacionais

As subsecções seguintes descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

Notas, Avisos de Precaução e Advertências

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em tipo negrito ou itálico. Estes blocos são notas, avisos de precaução e advertências, e são utilizados da seguinte forma:



NOTA: Uma NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar melhor o seu sistema informático.





AVISO DE PRECAUÇÃO: Um AVISO DE PRECAUÇÃO indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.





ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica risco de lesões corporais e indica-lhe como evitar o problema. Algumas advertências podem surgir em formatos alternativos e podem não ser acompanhadas por um ícone. Nestes casos, a apresentação específica da advertência é determinada pela autoridade reguladora.


Alimentação Elétrica

 O monitor deve ser utilizado apenas a partir do tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Caso não tenha a certeza do tipo de alimentação fornecido à sua residência, consulte o seu revendedor ou a empresa local de eletricidade.

 O monitor está equipado com uma ficha de três pinos com ligação à terra, ou seja, uma ficha com um terceiro pino (de ligação à terra). Esta ficha só encaixa numa tomada com ligação à terra, como medida de segurança. Se a sua tomada não aceitar a ficha de três condutores, mande instalar a tomada adequada por um electricista qualificado ou utilize um adaptador que permita ligar o aparelho à terra de forma segura. Não anule a função de segurança da ficha com ligação à terra.

 Desligue o aparelho da corrente durante tempestades elétricas ou quando não for utilizado durante longos períodos. Isto protegerá o monitor contra danos causados por sobretensões.

 Não sobrecarregue as réguas elétricas nem os cabos de extensão. A sobrecarga pode provocar incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir um funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores certificados UL, dotados de tomadas apropriadas e devidamente configuradas, marcadas entre 100–240 V CA, mín. 5 A.

 A tomada de parede deve ser instalada junto do equipamento e ser facilmente acessível.

Instalação

! Não coloque o monitor num carrinho, suporte, tripé, braço ou mesa instável. Se o monitor cair, pode ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize apenas um carrinho, suporte, tripé, braço ou mesa recomendado pelo fabricante ou fornecido com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação de produto e carrinho deve ser movimentada com cuidado.

! Nunca introduza qualquer objeto na ranhura do gabinete do monitor. Poderá danificar componentes do circuito, provocando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

! Não coloque a face frontal do produto no chão.

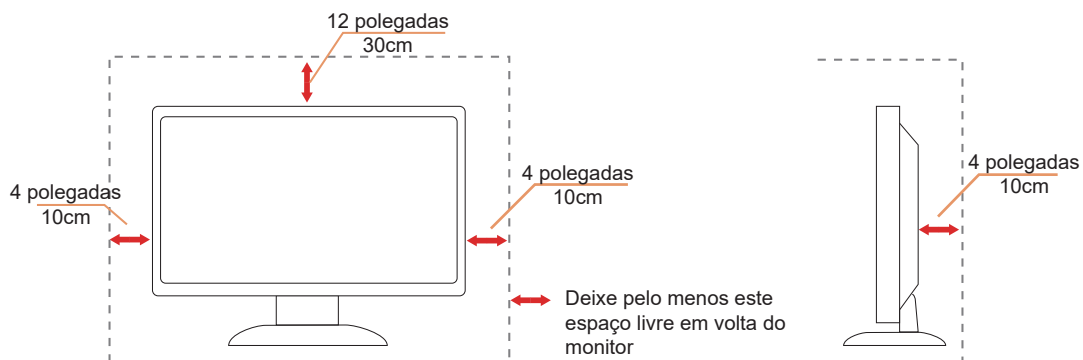
! Se montar o monitor numa parede ou prateleira, utilize um kit de fixação aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

! Deixe algum espaço à volta do monitor, conforme indicado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser insuficiente, podendo o sobreaquecimento provocar um incêndio ou danificar o monitor.

! Para evitar danos potenciais, tais como o descolamento do painel da moldura, certifique-se de que o monitor não incline para baixo mais de -5 graus. Caso seja excedido o ângulo máximo de inclinação descendente de -5 graus, os danos no monitor não serão cobertos pela garantia.


Consulte abaixo as áreas de ventilação recomendadas em torno do monitor quando instalado na parede ou no suporte:

Instalado com suporte



Limpeza


 Limpe o gabinete regularmente com um pano macio ligeiramente humedecido com água.


 Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar húmido e quase seco; não permita que líquidos penetrem no interior do gabinete.





 Desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.


Outros


 Se o produto emitir um cheiro estranho, ruído ou fumo, desligue imediatamente a ficha da tomada e contacte um Centro de Assistência Técnica.

 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estão obstruídas por uma mesa ou por uma cortina.

 Não utilize o monitor LCD em condições de vibração intensa ou impacto elevado durante o funcionamento.

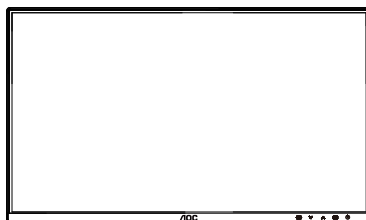
 Não golpee nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

 Os cabos de alimentação devem ser aprovados em termos de segurança. Na Alemanha, devem ser do tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou superior. Nos restantes países, devem utilizar-se os tipos adequados em conformidade.

 A pressão sonora excessiva proveniente de auscultadores pode provocar perda auditiva. Ajustar o equalizador para o máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

Configuração

Conteúdo da Embalagem

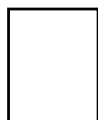


Monitor



Quick Start Guide

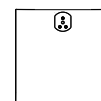
*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



DisplayPort
Cable

*



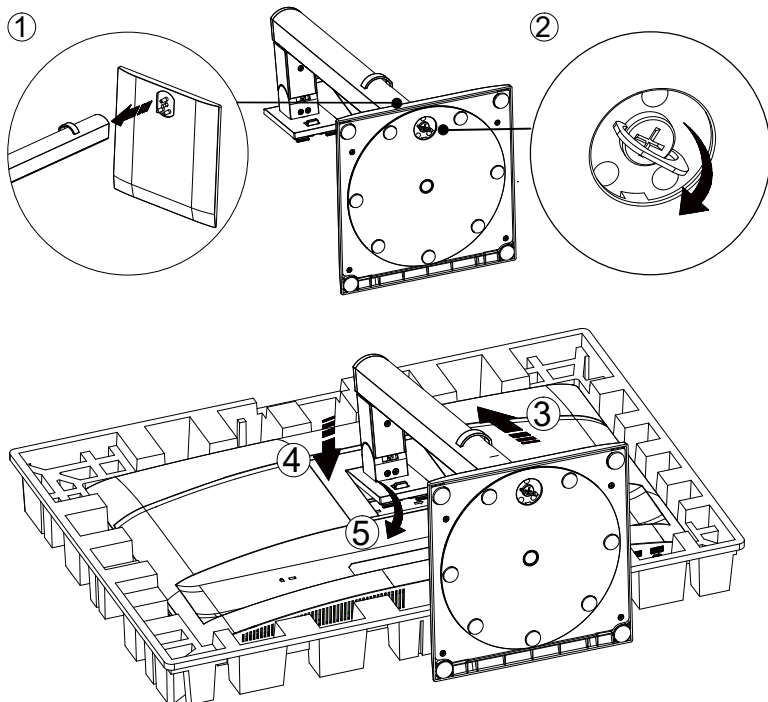
USB C-C
Cable

* Nem todos os cabos de sinal são fornecidos em todos os países e regiões. Consulte o distribuidor local ou o escritório da AOC para confirmação.

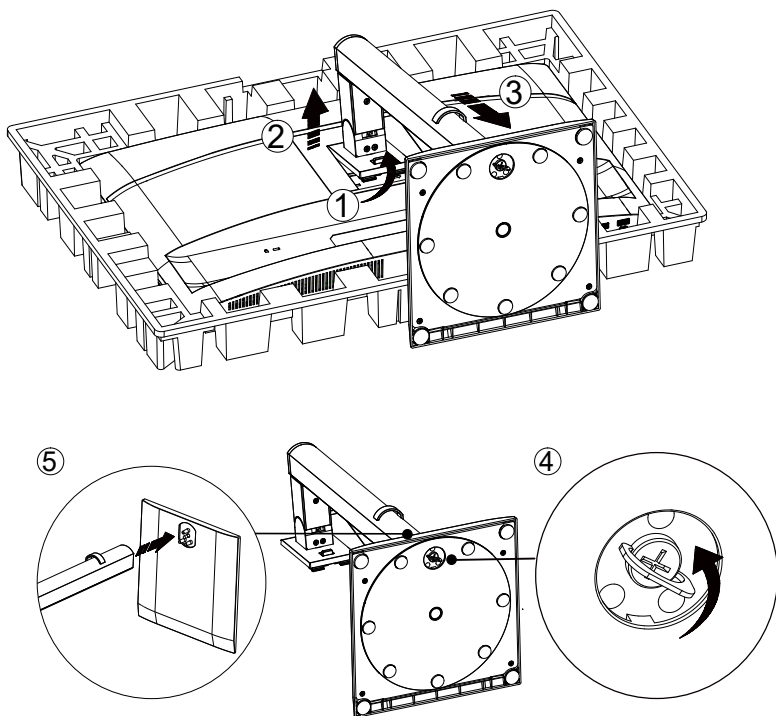
Suporte e Base de Instalação

Monte ou remova a base seguindo os passos indicados abaixo.

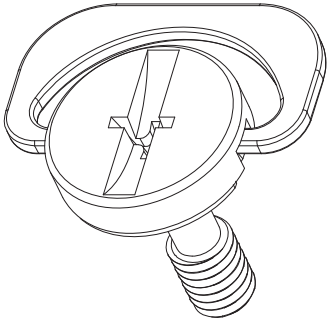
Configuração:




Remover:



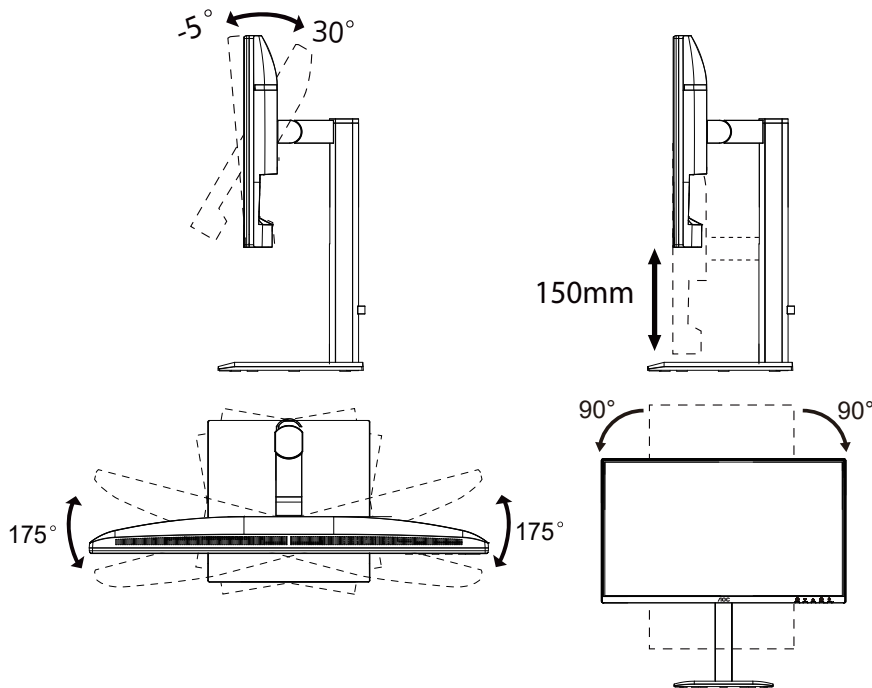
Especificação do parafuso da base: M6×17 mm (rosca efetiva 5,5 mm)



 **NOTA:** O design do ecrã pode diferir dos ilustrados.

Ajuste do ângulo de visualização

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o utilizador se certifique de que consegue ver todo o seu rosto no ecrã e, em seguida, ajuste o ângulo do monitor de acordo com a sua preferência pessoal. Segure o suporte para não derrubar o monitor ao alterar o seu ângulo. É possível ajustar o monitor conforme indicado abaixo:



NOTA:

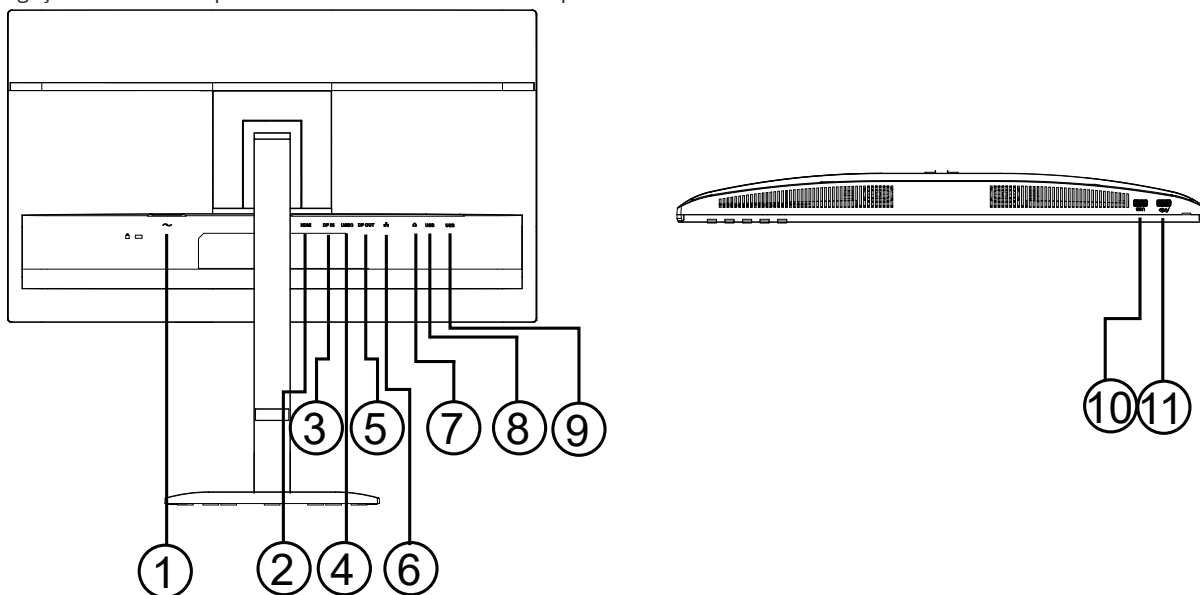
Não toque no ecrã LCD ao alterar o ângulo. Tocar no ecrã LCD pode causar danos.

Aviso

- Para evitar danos potenciais no ecrã, tais como descamação do painel, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não pressione o ecrã ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

Ligação do monitor

Ligações de cabos na parte traseira do monitor e do computador:



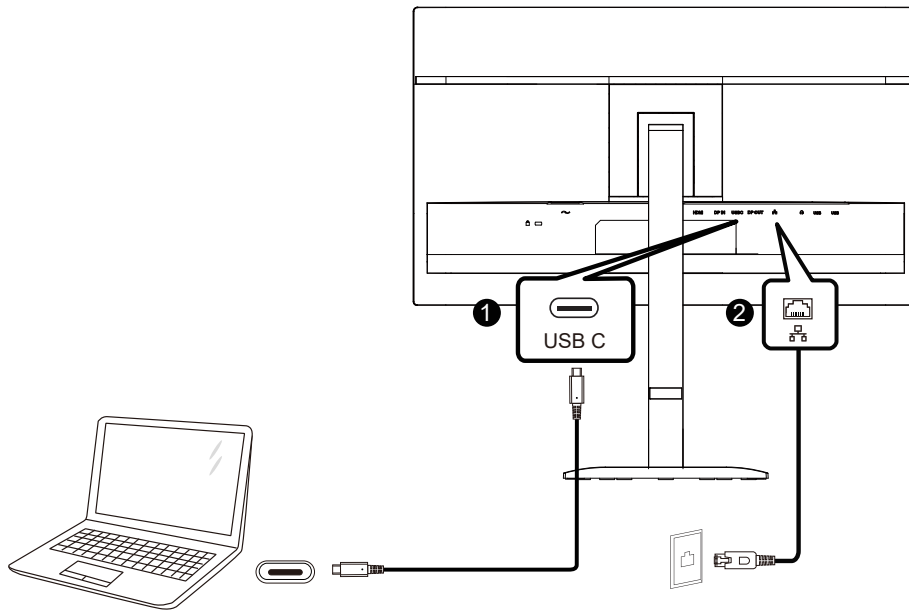
1. Alimentação Elétrica
2. HDMI
3. Entrada DisplayPort
4. USB-C
5. Saída DisplayPort
6. RJ45
7. Auscultadores
8. USB3.2 Gen1
9. USB3.2 Gen1
10. USB3.2 Gen1
11. USB3.2 Gen1 a jusante + carregamento

Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte traseira do monitor.
2. Desligue o seu computador e desligue o respetivo cabo de alimentação da tomada.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do seu computador e do seu monitor a uma tomada próxima.
5. Ligue o seu computador e o monitor.

Se o seu monitor apresentar uma imagem, a instalação está concluída. Caso contrário, consulte a secção Resolução de Problemas. Para proteger o equipamento, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de efetuar ligações.

Doca USB

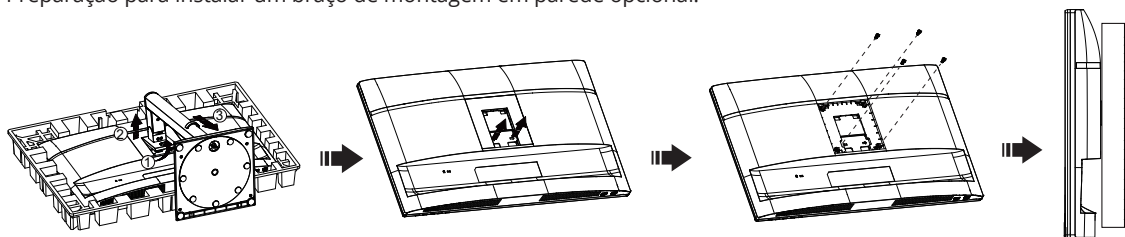


Instalação do controlador LAN RJ-45

Instale o controlador LAN Realtek antes de utilizar este monitor com doca USB-C. Este controlador está disponível para transferência no site da AOC, na secção «Controladores e Software».

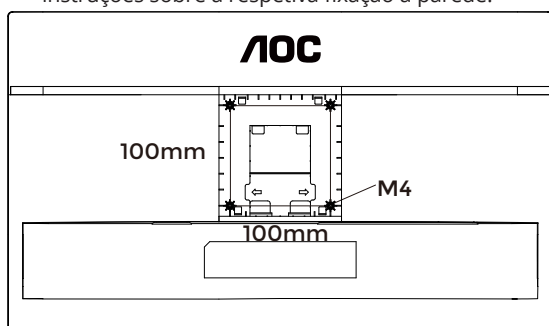
Montagem em Parede

Preparação para instalar um braço de montagem em parede opcional.

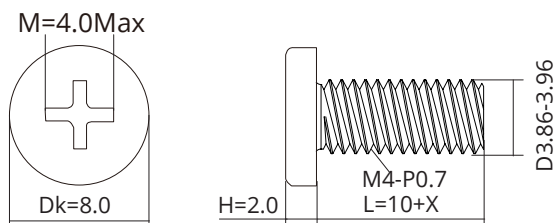


Este monitor pode ser fixado a um braço de montagem em parede adquirido separadamente. Desligue a alimentação antes deste procedimento. Siga estes passos:

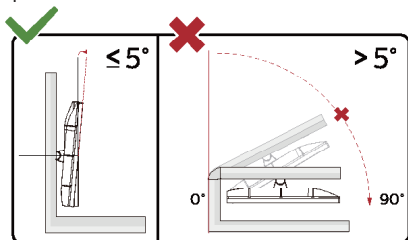
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de montagem em parede.
3. Coloque o braço de montagem em parede na parte traseira do monitor. Alinhe os furos do braço com os furos na parte traseira do monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos furos e aperte-os.
5. Volte a ligar os cabos. Consulte o manual do utilizador fornecido com o braço de montagem em parede opcional para obter instruções sobre a respetiva fixação à parede.



Especificação dos parafusos do suporte de parede: M4 × (10 + X) mm, (X = espessura do suporte de montagem em parede)



Nota: Os furos de fixação VESA não estão disponíveis em todos os modelos. Por favor, consulte o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Contacte sempre o fabricante para a instalação em parede.



* O design do ecrã pode diferir do ilustrado.

AVISO:

1. Para evitar danos potenciais no ecrã, tais como descamação do painel, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
2. Não pressione o ecrã ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DisplayPort/HDMI
2. Placa gráfica compatível: a lista recomendada encontra-se abaixo e também pode ser consultada em www.AMD.com

Placas gráficas

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (R9 370/X, R7 370/X, R7 265 exceto)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (R9 270/X, R9 280/X exceto)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Função de encadeamento em série

A funcionalidade Multi-Stream do DisplayPort permite ligar vários monitores. Este ecrã está equipado com interface DisplayPort e DisplayPort sobre USB-C, permitindo o encadeamento em série de vários ecrãs.

Para encadear monitores em série, verifique primeiro o seguinte:

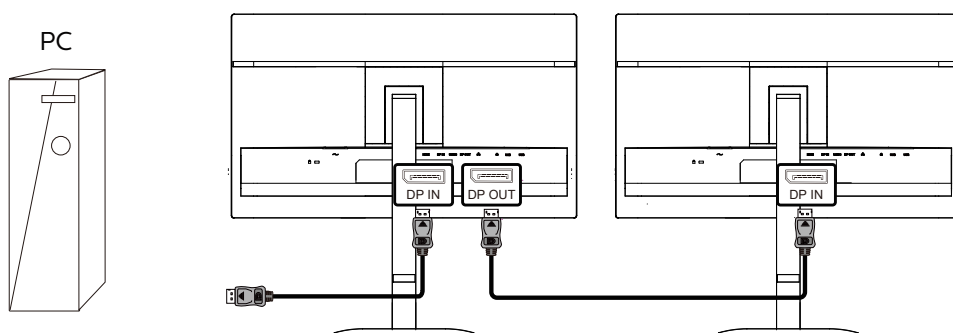
1. Certifique-se de que a GPU do seu computador suporta o encadeamento em série DisplayPort.
2. Selecione a fonte de entrada: prima o **Botão MENU**>Entrada>DisplayPort/USB-C (consoante a fonte de entrada)
3. Defina “Encadeamento em série” como “Ativado”: prima o **Botão MENU**>Definições>Encadeamento em série>Expandir

Nota: Se não for possível utilizar a ligação em série para expandir o ecrã, defina **Fonte Automática** no menu **Entrada** como **Desligado**.

Nota:

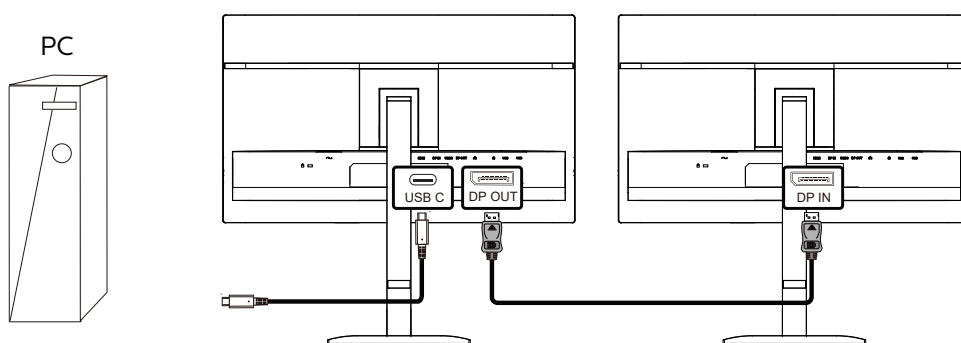
Consoante as capacidades da sua placa gráfica, deverá conseguir ligar em série vários ecrãs com diferentes configurações. As configurações de ecrã disponíveis dependem das capacidades da sua placa gráfica. Consulte o fabricante da sua placa gráfica e certifique-se de manter sempre o controlador atualizado.

1. Transmissão Multi-Stream através de DisplayPort



Resolução do ecrã	Número máximo de monitores externos suportados (2560x1440@120Hz)
2560x1440@120Hz	2

Transmissão multi-stream DisplayPort através de USB Tipo C



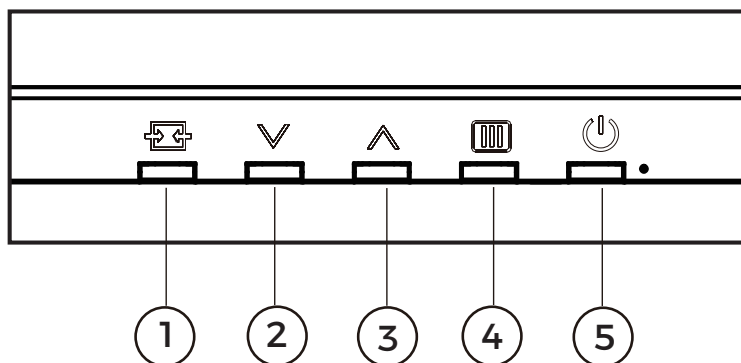
Resolução do ecrã	Taxa de ligação	Definições USB	Número máximo de monitores externos suportados (2560x1440@120Hz)
2560x1440@120Hz	HBR2	Alta res.	2
		Alta velocidade	1
	HBR3	Alta res.	2
		Alta velocidade	2 (2560x1440@120Hz+2560x1440@60Hz)

Nota:

- 1). Recomendamos definir as definições USB para USB Alta Velocidade, que suporta velocidades LAN até 1 Gb/s.
- 2). O número máximo de monitores ligáveis pode variar consoante o desempenho da GPU.
- 3). Consulte o fabricante da sua placa gráfica e atualize sempre o respetivo controlador.

Ajuste

Teclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Modo pré-definido/√
3	Brilho/∧
4	Menu/Enter
5	Alimentação Elétrica

Menu/Enter

Prima para apresentar o OSD ou confirmar a seleção.

Alimentação Elétrica

Prima o botão de alimentação para ligar o monitor.

Modo pré-definido/√

Quando não houver OSD, prima a tecla "√" para abrir a função Modo pré-definido e, em seguida, prima a tecla "∧" ou "√" para selecionar o Modo pré-definido.

Brilho/∧

Quando não houver OSD, prima a tecla "∧" para abrir a função Brilho e, em seguida, prima a tecla "∧" ou "√" para ajustar o brilho.

Fonte/Sair

Quando o OSD estiver fechado, premir o botão Fonte/Sair ativa a função de tecla de atalho Fonte. Quando o menu OSD estiver ativo, este botão funciona como tecla de saída (para sair do menu OSD).

Smart Power

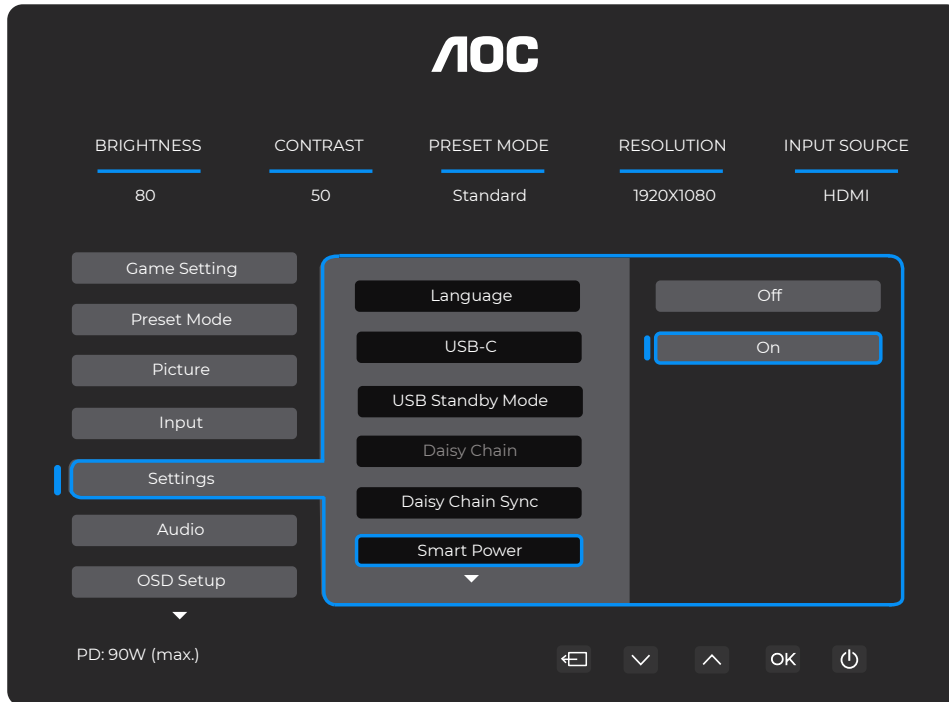
Pode alimentar o seu dispositivo compatível com até 90 watts de potência a partir deste monitor. O Smart Power é uma tecnologia exclusiva da AOC que oferece opções flexíveis de fornecimento de energia para diversos dispositivos.

Isto é útil para recarregar portáteis de elevado desempenho com apenas um cabo.

Com o Smart Power, o monitor permite fornecer até 90 W de potência através da porta USB-C, em comparação com os habituais 65 W.

Para evitar danos no dispositivo, o Smart Power ativa proteções destinadas a limitar a corrente consumida.

Ativar Smart Power



- 1). Desloque-se até ao **Botão MENU** para aceder ao ecrã do menu OSD.
- 2). Desloque-se até ao \downarrow ou \uparrow para seleccionar o menu principal «Definições», depois desloque-se até ao **Botão MENU** para confirmar.
- 3). Desloque-se até ao \downarrow ou \uparrow para ativar ou desativar o «Smart Power».

Alimentação através da porta USB-C

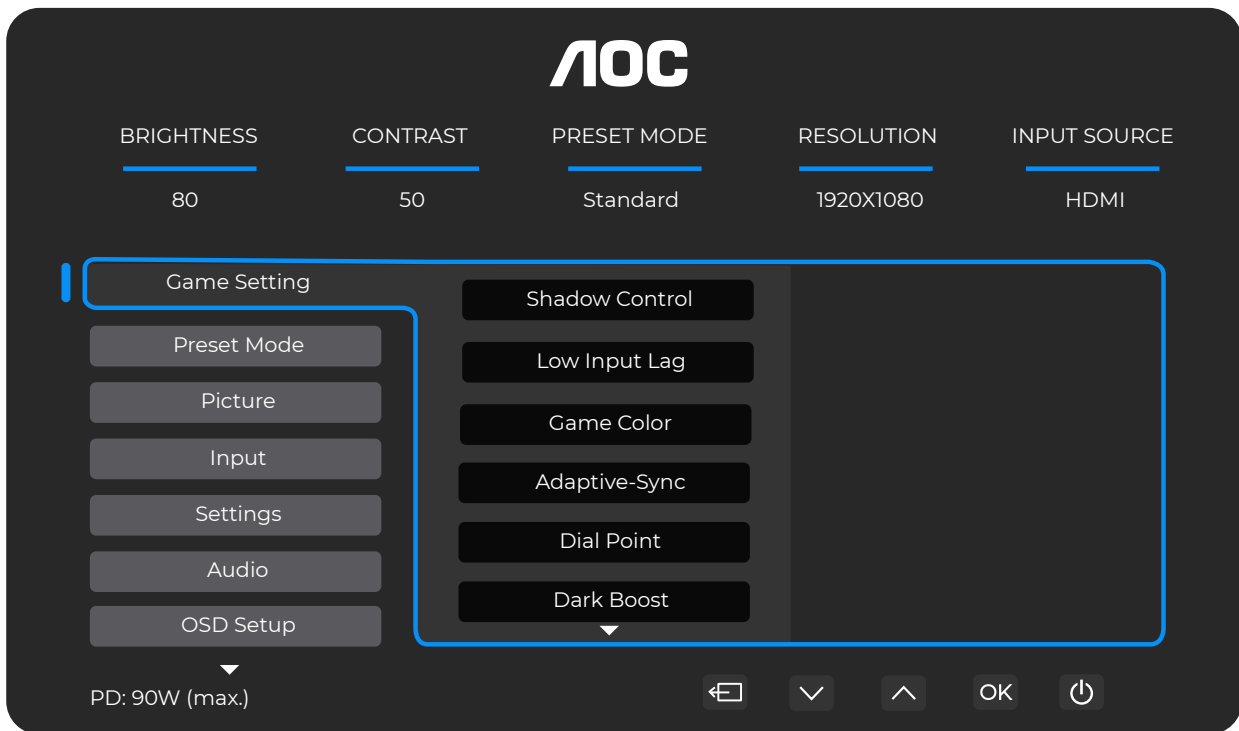
- 1). Ligue o dispositivo à porta USB-C.
- 2). Ative a função «Smart Power».
- 3). Se a função «Smart Power» estiver ativada e for utilizada a porta USB-C para alimentação, a potência máxima fornecida dependerá do valor de brilho do monitor. Pode ajustar manualmente o valor de brilho para aumentar a potência fornecida por este monitor.






Consulte a tabela seguinte para conhecer a influência do estado de funcionamento do monitor na potência de saída USB-C:

Brilho OSD	Consumo energético do conector USB	Potência máxima de saída USB-C
0~70	$\leq 5W$	90W
71~100	$\leq 5W$	65W
0~100	$> 5W$	65W

Definição OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controlo.



- 1). Prima o  Botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Prima \downarrow ou \uparrow para navegar pelas funções. Assim que a função pretendida estiver realçada, prima o  Botão MENU / OK para a ativar; prima \downarrow ou \uparrow para navegar pelas funções do submenu. Assim que a função do submenu pretendida estiver realçada, prima o  Botão MENU / OK para a ativar.
- 3). Prima \downarrow ou \uparrow para alterar as definições da função selecionada. Prima \rightarrow / \leftarrow para sair. Se pretender ajustar outra função, repita os passos 2 a 3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, prima e mantenha premido o  Botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, prima \uparrow o botão de alimentação para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, prima e mantenha premido o  Botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, prima \uparrow o botão de alimentação para ligar o monitor.

Nota:

- 1). Se o produto tiver apenas uma entrada de sinal, o item «Entrada» não pode ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item «Relação de Imagem» é inválido.

Definições de Jogo



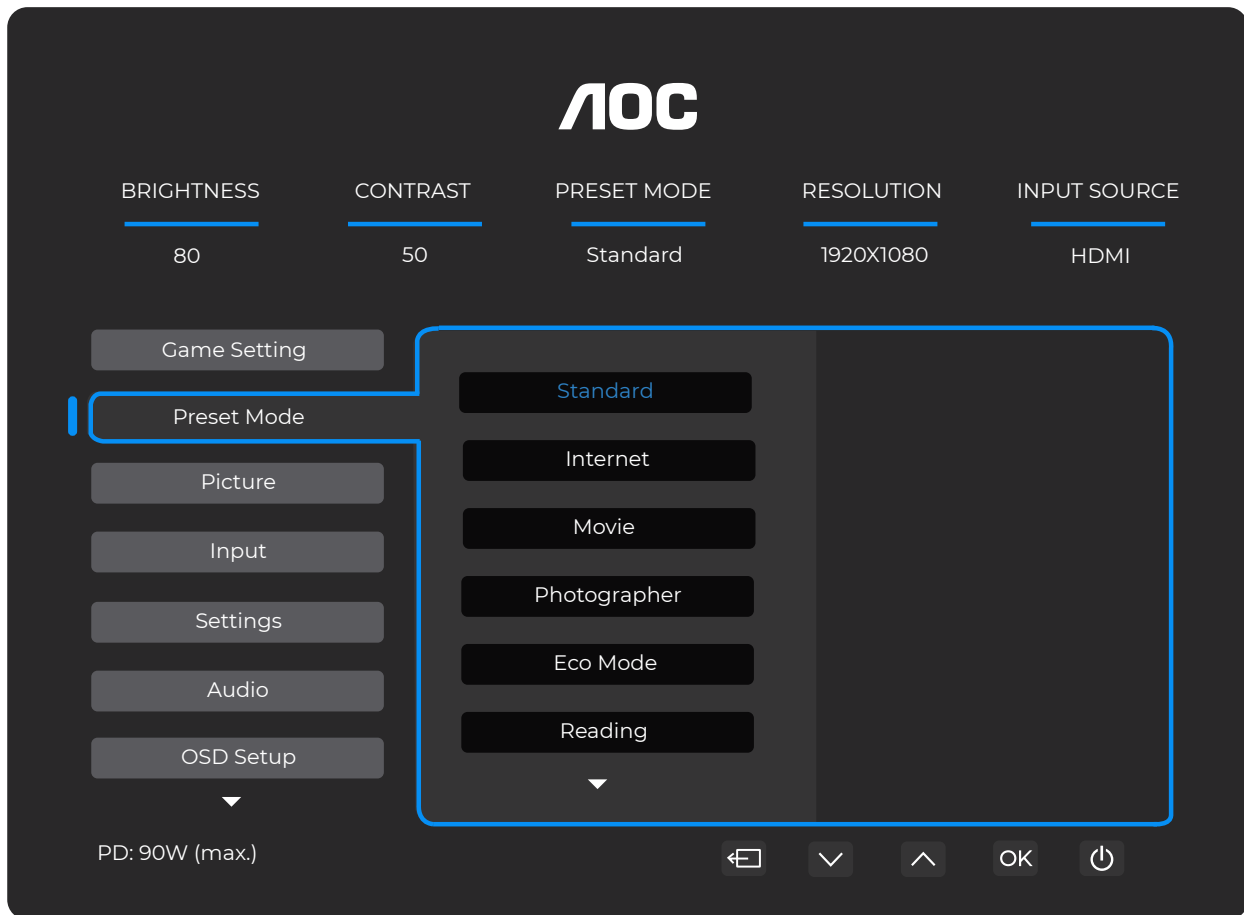
Controlo de Sombras	0 ~ 20	O valor predefinido do Controlo de Sombras é 0; o utilizador final pode ajustá-lo de 0 a 20 para obter uma imagem mais clara. Se a imagem estiver demasiado escura para permitir ver claramente os detalhes, ajuste de 0 a 20 para obter uma imagem nítida.
Baixa Latência de Entrada	Desligado / Ligado	Desative o buffer de quadros para reduzir a latência de entrada.
Cor de Jogo	0 ~ 20	A Cor de Jogo disponibiliza níveis de 0 a 20 para ajustar a saturação e obter uma imagem melhor.
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	Desativar ou ativar Adaptive-Sync. Lembrete de funcionamento Adaptive-Sync: quando a funcionalidade Adaptive-Sync está ativada, poderá ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo.
DialPoint	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função «Ponto de Mira» coloca um indicador de mira no centro do ecrã para ajudar os jogadores a jogar jogos do tipo First Person Shooter (FPS) com maior precisão e exatidão na mira.
Reforço de Escuro	Desligado / Nível 1 / Nível 2 / Nível 3	Melhore os detalhes do ecrã nas áreas escuras ou claras para ajustar o brilho na área clara e garantir que esta não fique sobressaturada.
MBR	0 ~ 20	O MBR (Redução de Desfocagem de Movimento) oferece ajustes em 0-20 níveis para reduzir a desfocagem de movimento. Nota: 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync está desligado e a taxa de atualização for ≥ 75 Hz. 2. O brilho do ecrã diminui à medida que o valor de ajuste aumenta.
Sincronização MBR	Desligado / Ligado	Desativar ou ativar a Sincronização MBR (Remoção de Desfocagem de Movimento). Nota: A função Sincronização MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync está ligado e o sinal de entrada tiver frequência variável.

Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte / Reforço	<p>Ajuste o tempo de resposta.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se o utilizador definir o OverDrive como "Forte", a imagem apresentada poderá ficar desfocada. Os utilizadores podem ajustar o nível do OverDrive ou desativá-lo de acordo com as suas preferências. 2. A função "Reforço" está disponível apenas quando o Adaptive-Sync está desligado e a taxa de atualização for ≥ 75 Hz. 3. O brilho do ecrã diminui quando a função «Boost» está ativada.
-----------	---	---

Nota:

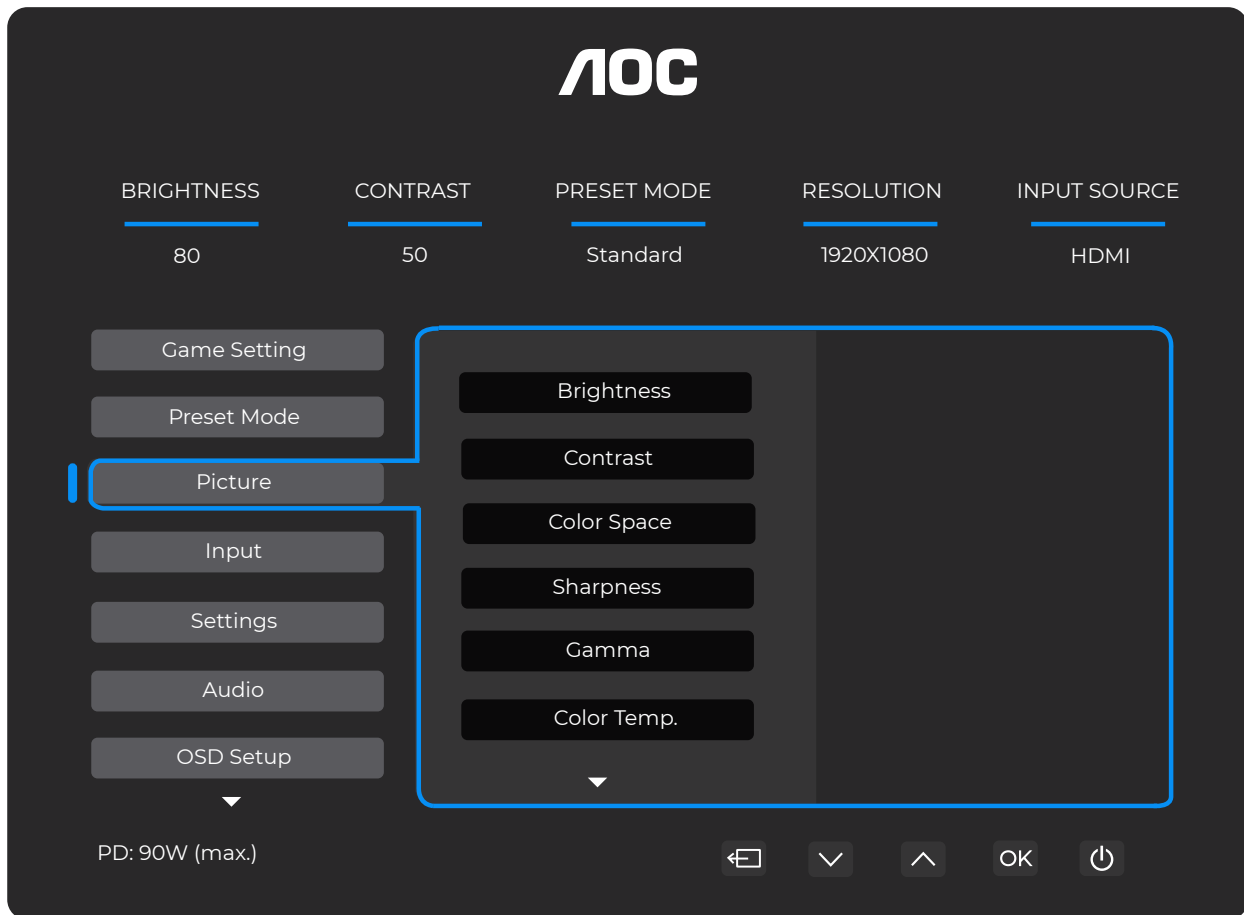
Quando o «Espaço de Cor» em «Imagem» está definido como sRGB, os itens «Controlo de Sombras» e «Cor de Jogo» não podem ser ajustados.

Modo pré-definido



Padrão	Melhorar a legibilidade para jogos adequados na Web e em dispositivos móveis.
Internet	Modo Internet.
Filme	Modo Filme.
Fotógrafo	Fotógrafo Modo.
Modo Eco	Modo Eco
Leitura	Modo Leitura.
Efeito HDR – Imagem	Defina o Efeito HDR de acordo com as suas necessidades de utilização.
Efeito HDR – Filme	
Efeito HDR – Jogo	
Desporto	Modo Desporto.
FPS	Para jogar jogos FPS (First Person Shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros.
RTS	Para jogar jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.
Corrida	Para jogar jogos de corrida, proporciona o tempo de resposta mais rápido e elevada saturação de cor.
Redefinir cor	Redefinir a cor para os valores predefinidos.

Imagem



Brilho	0-100	Ajuste da retroiluminação
Contrast	0-100	Contraste proveniente do registo digital
Espaço de cor	Nativo do painel	Painel com espaço de cor padrão
	sRGB	Espaço de cor sRGB
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gama	1,8/2,0/2,2/2,4/2,6	Ajustar gama.
Temp. cor	Nativo	Recuperar temperatura de cor nativa da EEPROM.
	5000K	Recuperar temperatura de cor 5000 K da EEPROM.
	6500K	Recuperar temperatura de cor 6500 K da EEPROM.
	7500K	Recuperar temperatura de cor 7500 K da EEPROM.
	8200K	Recuperar temperatura de cor 8200 K da EEPROM.
	9300K	Recuperar temperatura de cor 9300 K da EEPROM.
	11500K	Recuperar Temperatura de cor 11500 K da EEPROM.
	Definido pelo utilizador	Restaurar Temperatura de cor da EEPROM.
Vermelho	0-100	Ganho de vermelho a partir do registo digital.

Verde	0-100	Ganho de verde a partir do registo digital.
Azul	0-100	Ganho de azul a partir do registo digital.
DCR	Desligado	Desativar a relação de contraste dinâmico.
	Ligado	Ativar a relação de contraste dinâmico.
Clear Vision	Desligado/Fraco/Médio/ Forte	Aplicar a função de nitidez em ecrã inteiro.
Relação de imagem	Completo/Proporção/1:1	Selecione a proporção da imagem para apresentação.

Entrada



Fonte Automática	Selecionar automaticamente a Fonte Automática. Desativado: desative a função Fonte Automática. Ativado: ative a função Fonte Automática.
HDMI	Selecione a fonte do sinal de entrada.
DisplayPort	
USB-C	

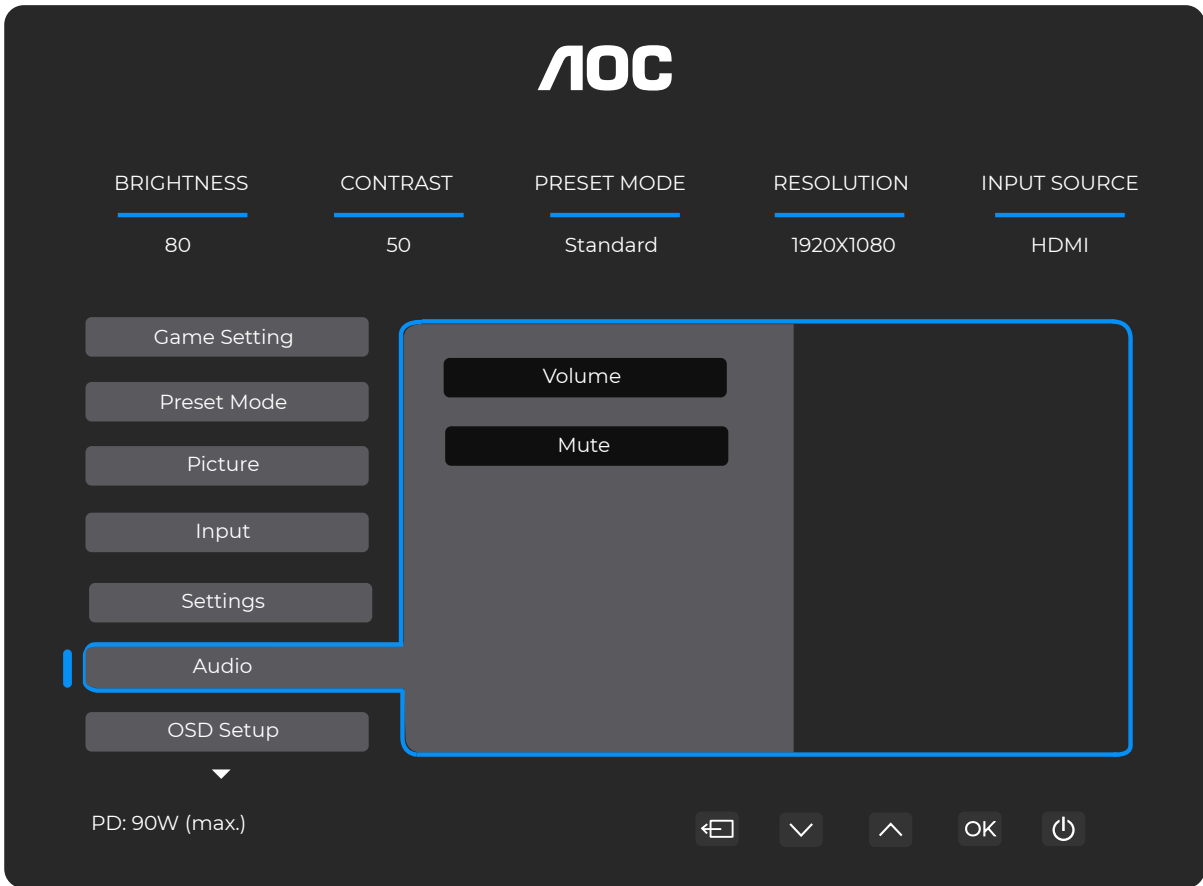
Nota:
Recomenda-se manter a opção Automático ativada.

Definições



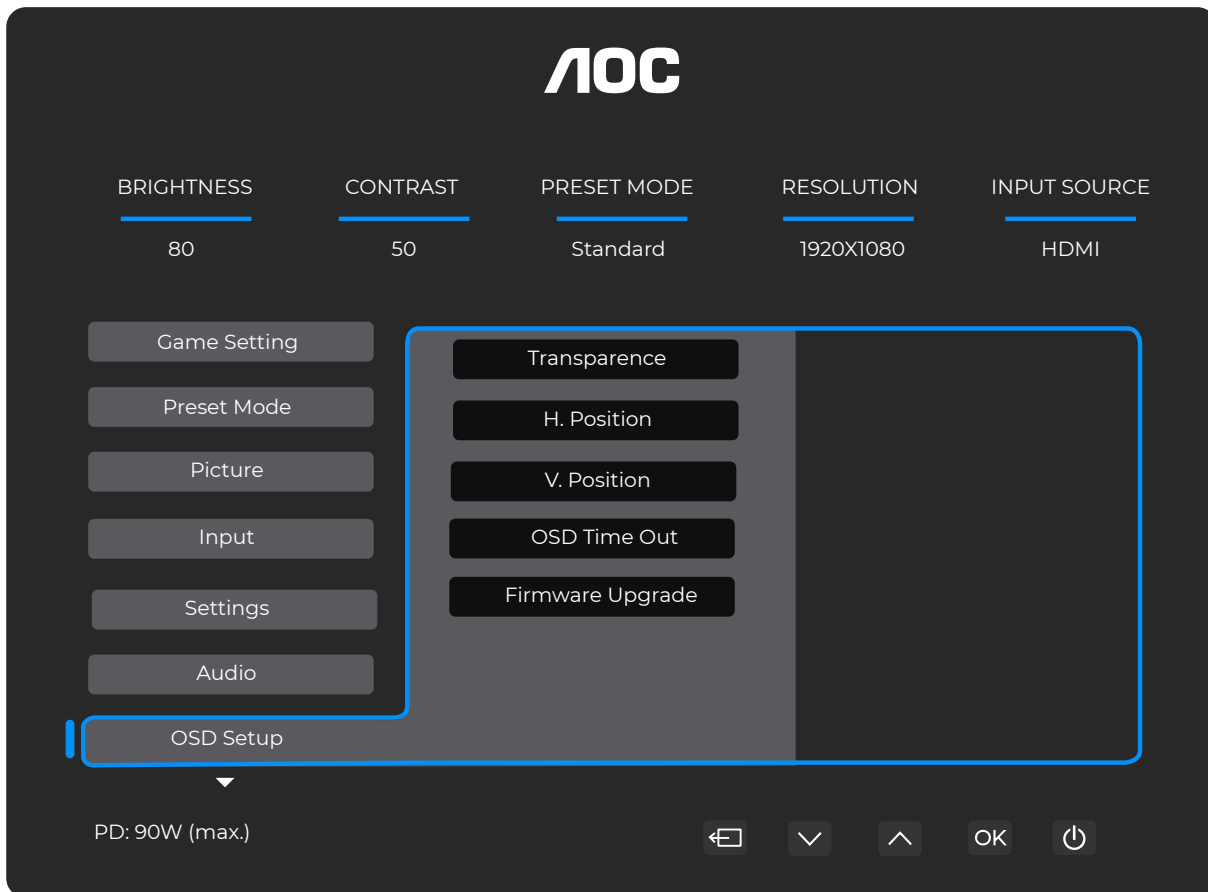
Idioma		Selecione o idioma do menu OSD.
USB-C	Alta velocidade de dados/ Alta resolução	Defina se pretende priorizar a transmissão de dados ou a resolução no conector USB.
Modo de espera USB	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar o modo de espera USB.
Encadeamento em série	Desligado/Estender/Clonar	A função Multi-Streaming DisplayPort permite ligar vários ecrãs. É possível ligar múltiplos monitores em encadeamento em série, de um monitor para outro, através de um único cabo.
Sincronização em encadeamento em série	Fora de sincronização/ Sincronização OSD/ Sincronização com pouca luminosidade/ Sincronização com luminosidade média/ Sincronização com alta luminosidade	Este dispositivo está equipado com uma função inteligente de sincronização por ligação, que otimiza o ecrã ligado em encadeamento em série. Esta função permite sincronizar e otimizar facilmente as definições do monitor ligado, eliminando eficazmente a necessidade de ajustes manuais tradicionais e garantindo definições visuais e de aplicação consistentes entre os ecrãs.
Smart Power	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar alimentação inteligente.
Lembrete de pausa	Desligado / Ligado	Lembrete de pausa se o utilizador trabalhar continuamente durante mais de 1 hora.
Temporizador de desligamento (h)	0-24	Selecione o tempo de desligamento em corrente contínua.
DDC/CI	Não/Sim	Ativar/Desativar o suporte DDC/CI.
Aviso de resolução	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar o aviso de resolução.
Repor	Não/Sim	Repor o menu para as definições predefinidas. Nota: Selecione Sim para garantir a conformidade com o ENERGY STAR® ao ligar o equipamento.

Áudio



Volume	0-100	Ajuste do volume.
Silenciar	Desligado / Ligado	Silenciar o volume.

Configuração do OSD



Transparência	0-100	Ajustar a transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajustar a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajustar a posição vertical do OSD.
Tempo de Inatividade do OSD	5-120	Ajuste o tempo de inatividade do OSD.
Atualização de Firmware	Não/Sim	Atualize o firmware através de USB.

Informação

AOC

BRIGHTNESS 80 CONTRAST 50 PRESET MODE Standard RESOLUTION 1920X1080 INPUT SOURCE HDMI

Information

Input	HDMI	SN	000000000
Resolution	1920x1080@60Hz	FW Version	XXXX
Brightness	80	Firmware Date	XXXXX
Gamma	2.2	Sync	NA
HBR2/HBR3	HBR3		

PD: 90W (max.)

Navigation icons: Home, Down, Up, OK, Power

Indicador LED

Estado	Cor do LED
Modo de Potência Total	Branco
Modo Desligado Ativo	Laranja

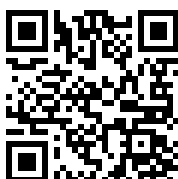
Resolução de Problemas

Problema e Pergunta	Soluções Possíveis
O LED de Alimentação não está ligado	Certifique-se de que o botão de alimentação está ligado e de que o cabo de alimentação está corretamente ligado a uma tomada elétrica com ligação à terra e ao monitor.
Nenhuma imagem no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> ● O cabo de alimentação está ligado corretamente? Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de alimentação. ● O cabo de vídeo está ligado corretamente? (Ligado utilizando o cabo HDMI) Verifique a ligação do cabo HDMI. (Ligado utilizando o cabo DisplayPort) Verifique a ligação do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort não está disponível em todos os modelos. ● Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para visualizar o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão). Se o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e, em seguida, altere a frequência da placa gráfica. (Consulte «Definição da Resolução Ideal») Se o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão) não aparecer, contacte o centro de assistência ou o seu distribuidor. ● Consegue ver a mensagem «Entrada Não Suportada» no ecrã? Esta mensagem pode ser visualizada quando o sinal proveniente da placa gráfica excede a resolução e a frequência máximas que o monitor consegue processar corretamente. Ajuste a resolução máxima e a frequência que o monitor pode processar corretamente. ● Certifique-se de que os controladores do monitor AOC estão instalados.
A imagem está desfocada e apresenta problemas de sombra ou efeito fantasma.	Ajuste os controlos de contraste e brilho. Prima a tecla de atalho (AUTO) para efetuar o ajuste automático. Certifique-se de que não está a utilizar um cabo de extensão ou uma caixa de comutação. Recomenda-se ligar o monitor diretamente ao conector de saída da placa gráfica na parte traseira do computador.
A imagem salta, cintila ou surge um padrão em ondas.	Afaste, tanto quanto possível, do monitor quaisquer dispositivos elétricos suscetíveis de provocar interferências elétricas. Utilize a taxa de atualização máxima suportada pelo monitor à resolução em utilização.
O monitor está bloqueado no modo Desligado Ativo.	O interruptor de alimentação do computador deve estar na posição LIGADO. A placa gráfica do computador deve estar firmemente encaixada na respetiva ranhura. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador. Inspecione o cabo de vídeo do monitor e verifique se algum pino está dobrado. Certifique-se de que o seu computador está operacional premindo a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED da tecla CAPS LOCK. O LED deverá acender-se ou apagar-se após premir a tecla CAPS LOCK.
Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL)	Inspecione o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino está danificado. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador.
A imagem no ecrã não está centrada nem dimensionada corretamente	Ajuste a posição horizontal (H-Position) e vertical (V-Position) ou prima a tecla de atalho (AUTO).
A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não parece branco)	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor pretendida.
Perturbações horizontais ou verticais no ecrã	Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar o CLOCK e o FOCUS. Prima a tecla de atalho (AUTO) para efetuar o ajuste automático.
Regulamentação e Assistência Técnica	Consulte as informações sobre Regulamentação e Assistência Técnica constantes do manual em CD ou em www.aoc.com para localizar o modelo adquirido no seu país e aceder às informações relativas à Regulamentação e Assistência Técnica na página de Suporte.

Especificações

Especificações Gerais

Painel	Nome do modelo	Q27E4CV	
	Sistema de acionamento	LCD a cores TFT	
	Tamanho da imagem visível	68,5 cm na diagonal	
	Passo do pixel	0,2331 mm (H) × 0,2331 mm (V)	
	Cores apresentadas	16,7 M cores	
Outros	Gama de varrimento horizontal	30–230 kHz	
	Tamanho máximo do varrimento horizontal	596,736 mm	
	Gama de varrimento vertical	48–120 Hz	
	Tamanho do varrimento vertical (máximo)	335,664 mm	
	Resolução predefinida ideal	2560x1440@60Hz	
	Resolução máxima	2560x1440@120Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de Alimentação	100–240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A	
	Consumo Energético	Típico (brilho e contraste predefinidos)	31W
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤163W
		Modo de Espera	≤ 0,3 W
Dissipação Térmica	Funcionamento Normal	105,8 BTU/h (típ.)	
	Suspensão (modo de espera)	<1,02 BTU/h	
	Modo Desligado	< 1,02 BTU/h	
USB-C	USB-C	Conector Dupla Face Conectável	
	Ultra-alta velocidade	Transmissão de dados e vídeo	
	DisplayPort	Modo alternativo DisplayPort integrado	
	Fonte de alimentação	USB PD versão 3.0	
	Potência máxima de alimentação	Até 90 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/3,25 A, 20 V/4,5 A)	
Características físicas	Conector de entrada	HDMI, entrada DisplayPort, USB-C, saída DisplayPort, RJ45, USB 3.2 Gen 1 ×4 (inclui 1 carregador rápido), auscultadores	
	RJ45	LAN Ethernet (10 M/100 M/1000 M)	
	Tipo de cabo de sinal	Destacável	
Ambiente	Temperatura	Funcionamento	0°C~40°C
		Não operacional	-25°C~55°C
	Humidade	Funcionamento	10%~85% (não condensante)
		Não operacional	5%~93% (não condensante)
	Altitude	Funcionamento	0m~5000m (0ft~16404ft)
		Não operacional	0m~12192m (0ft~40000ft)

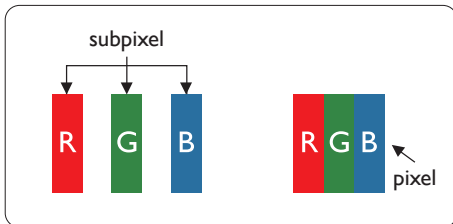


Política da AOC relativa a defeitos de píxeis nos painéis dos monitores

A AOC esforça-se por fornecer produtos da mais elevada qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabrico mais avançados da indústria e aplicamos rigorosos controlos de qualidade. Contudo, os defeitos de píxeis ou subpíxeis nos painéis dos monitores utilizados são por vezes inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estarão isentos de defeitos de píxeis, mas a AOC garante que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído ao abrigo da garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis e define os níveis aceitáveis de defeitos para cada tipo. Para beneficiar de reparação ou substituição ao abrigo da garantia, o número de defeitos de píxeis num painel do monitor deverá exceder estes níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais de 0,0004 % dos subpíxeis de um monitor poderão estar defeituosos.

Além disso, a AOC estabelece normas de qualidade ainda mais rigorosas para determinados tipos ou combinações de defeitos de píxeis que sejam mais visíveis do que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



Píxeis e subpíxeis

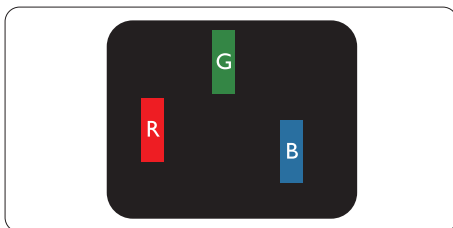
Um píxel, ou elemento de imagem, é composto por três subpíxeis nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma imagem. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão iluminados, os três subpíxeis coloridos aparecem conjuntamente como um único píxel branco. Quando todos estão escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem conjuntamente como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis iluminados e escuros apresentam-se como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

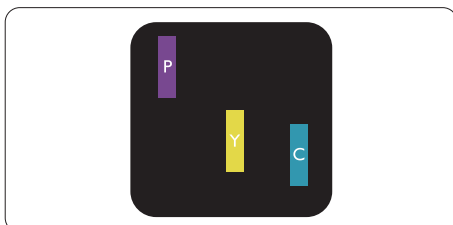
Os defeitos de píxeis e subpíxeis manifestam-se no ecrã de formas distintas. Existem duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Defeitos de pontos luminosos

Os defeitos de pontos luminosos apresentam-se como píxeis ou subpíxeis permanentemente iluminados ou «ligados». Ou seja, um ponto luminoso é um subpíxel que se destaca no ecrã quando o monitor exibe um padrão escuro. Existem os seguintes tipos de defeitos de pontos luminosos.

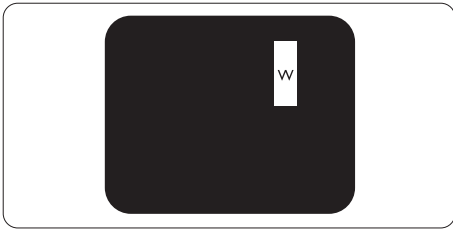


Um subpíxel vermelho, verde ou azul iluminado.



Dois subpíxeis adjacentes iluminados:

- Vermelho + Azul = Púrpura
- Vermelho + Verde = Amarelo
- Verde + Azul = Ciano (azul-claro)



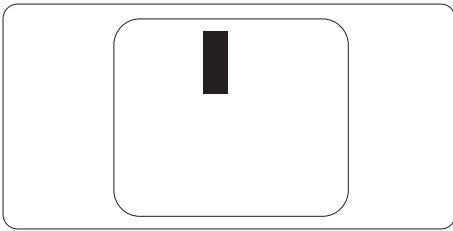
Três subpixels adjacentes iluminados (um pixel branco).

Nota

Um ponto luminoso vermelho ou azul deve ser mais de 50 por cento mais brilhante do que os pontos vizinhos, enquanto um ponto luminoso verde deve ser 30 por cento mais brilhante do que os pontos vizinhos.

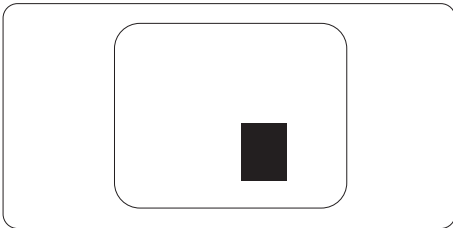
Defeitos de ponto preto

Os defeitos de ponto preto manifestam-se como pixels ou subpixels permanentemente escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca no ecrã quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de ponto preto.



Proximidade de defeitos de pixel

Dado que defeitos de pixel e subpixel do mesmo tipo, quando próximos uns dos outros, podem ser mais perceptíveis, a AOC especifica igualmente tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixel.



Tolerâncias de defeitos de pixel

Para beneficiar de reparação ou substituição devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel de um monitor AOC deve apresentar defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias indicadas no manual online.

DEFEITOS DE PONTO BRILHANTE	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel aceso	2
2 subpixéis acesos adjacentes	1
3 subpixéis acesos adjacentes (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de ponto brilhante*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defeitos de ponto brilhante de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTO NEGRO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel apagado	5 ou menos
2 subpixéis apagados adjacentes	2 ou menos
3 subpixéis apagados adjacentes	≤ 1
Distância entre dois defeitos de ponto negro*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defeitos de ponto negro de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTO	NÍVEL ACEITÁVEL
Total de defeitos de pontos totalmente brancos ou pretos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

*: 1 ou 2 defeitos de subpixéis adjacentes = 1 defeito de ponto.

Modos de visualização pré-definidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO (± 1 Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@67Hz	35	66.667
MODO DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	134.86	119.879
QHD	2560x1440@60HZ	88.86	60
	2560x1440@100HZ	151	100
	2560x1440@120HZ	183	120.001

Nota: De acordo com a norma VESA, poderá existir uma margem de erro de ± 1 Hz ao calcular a taxa de atualização (frequência de campo) em diferentes sistemas operativos e placas gráficas. A fim de melhorar a compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Consulte o produto real.

Recomendações para prevenir a Síndrome da Visão Informática (CVS)

(Apenas aplicável ao modelo em questão)

Os monitores AOC são concebidos com a certificação TÜV Rheinland® EyeComfort 3.0 para prevenir a fadiga ocular causada pela utilização prolongada do computador. Esta avançada norma com classificação de quatro estrelas assegura uma redução da fadiga visual através de uma combinação de funcionalidades de hardware e de design ativadas por defeito no seu monitor.

Funcionalidades suaves para os olhos:

- **Ecrã anti-reflexo:** O revestimento mate anti-reflexo minimiza as reflexões provenientes de fontes de iluminação ambiente, tais como janelas ou candeeiros de teto, reduzindo as distrações visuais e melhorando a nitidez do ecrã.
- **Tecnologia sem cintilação:** Utiliza controlo direto da retroiluminação por corrente contínua (DC) para manter níveis constantes de brilho, eliminando assim a cintilação do ecrã — uma causa comum de fadiga ocular.
- **Modo LowBlue:** Este monitor reduz a exposição à luz azul nociva de menos de 50 por cento para menos de 35 por cento, ajudando a proteger os seus olhos sem comprometer a qualidade da cor. A função de luz azul reduzida está definida como predefinição de fábrica para cumprir a certificação TÜV Rheinland de luz azul reduzida por hardware.
- **Modo Leitura:** O modo Leitura proporciona uma experiência de leitura semelhante à do papel, ideal para consultar documentos longos, artigos ou livros eletrónicos. Permite uma experiência de leitura mais natural e confortável, ajustando o contraste, o brilho e a temperatura de cor, reduzindo assim a fadiga ocular durante sessões prolongadas de leitura.

Para reduzir a fadiga ocular e aumentar a produtividade, siga estas boas práticas ao configurar a sua estação de trabalho:

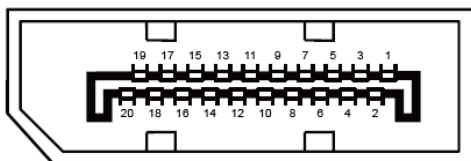
- **Otimizar a ergonomia:** Posicione a sua secretária e cadeira de modo que os pés repousem totalmente no chão, os olhos estejam aproximadamente a um comprimento de braço do ecrã e as mãos possam repousar confortavelmente sobre o teclado e o rato. O seu nível visual deverá estar entre cinco e sete cm (duas a três polegadas) abaixo do bordo superior do monitor. Se utilizar óculos bifocais ou progressivos, ajuste a altura do monitor para minimizar a inclinação da cabeça.
- **Mantenha uma distância visual saudável:** Mantenha uma distância de **50 a 70 centímetros (20 a 28 polegadas)** entre os seus olhos e o ecrã. A exposição prolongada ao ecrã pode causar fadiga ocular e afectar a visão. Para reduzir a tensão visual, **descanse os olhos durante cinco a dez minutos** após cada hora de utilização do ecrã. Alterar regularmente o foco para objectos distantes também pode ajudar a relaxar os músculos oculares.
- **Ajuste as definições do ecrã:** Escolha o modo de monitor mais adequado às suas tarefas ou ajuste manualmente o brilho e o contraste ao seu nível de conforto.
- **Controle a iluminação:** Certifique-se de que o seu ecrã está isento de reflexos ou brilhos causados por luzes suspensas ou janelas. Faça corresponder a iluminação atrás do monitor ao brilho do ecrã, especialmente quando este apresenta fundos claros. Evite luzes fluorescentes e superfícies altamente reflectoras.
- **Adopte hábitos de trabalho saudáveis:** Pisque frequentemente os olhos e adopte boas práticas de cuidado ocular para prevenir a secura e o desconforto. Pausas mais curtas e frequentes são mais eficazes do que pausas menos frequentes e mais longas na manutenção do conforto visual ao longo do dia.
- **Pratique exercícios para os olhos e o pescoço:** Foque periodicamente em objetos distantes para reduzir a fadiga visual. Feche os olhos e rode-os suavemente em círculos. Para aliviar a tensão, estique o pescoço inclinando lentamente a cabeça para a frente, para trás e lateralmente.

Atribuições dos pinos



Cabo de sinal de vídeo colorido com 19 pinos

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1.	TMDS Dados 2+	9.	TMDS Dados 0-	17.	Massa DDC/CEC
2.	Blindagem TMDS Dados 2	10.	TMDS Relógio +	18.	Alimentação +5 V
3.	TMDS Dados 2-	11.	Blindagem TMDS Relógio	19.	Detecção de ligação ativa
4.	TMDS Dados 1+	12.	TMDS Relógio -		
5.	Blindagem TMDS Dados 1	13.	CEC		
6.	TMDS Dados 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	TMDS Dados 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem TMDS Dados 0	16.	SDA		



20-Pino Cabo de Sinal para Ecrã a Cores

Pino n.º	Nome do sinal	Pino n.º	Nome do sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detecção de ligação ativa
9	ML_Lane 1 (p)	19	Return DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Funcionalidade Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B, em conformidade com a Norma VESA DDC. Permite que o monitor informe o sistema anfitrião da sua identidade e, consoante o nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais acerca das suas capacidades de visualização.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I²C. O anfitrião pode solicitar informações EDID através do canal DDC2B.

