

# MANUAL DO USUÁRIO



## 24E4U MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved

Version: A01

**AOC**

Segurança .....	1
Convenções Nacionais.....	1
Alimentação .....	2
Instalação.....	3
Limpeza .....	4
Outros.....	5
Configuração .....	6
Conteúdo da Embalagem .....	6
Montagem do Suporte e da Base .....	7
Ajuste do ângulo de visualização.....	8
Conectando o Monitor.....	9
Montagem na parede .....	10
Função Adaptive-Sync.....	11
Ajustando .....	12
Teclas de atalho .....	12
Configuração do OSD .....	13
Configuração de Jogo .....	14
Modo predefinido .....	15
Imagem .....	16
Configuração de Imagem .....	18
Entrada.....	19
Configurações.....	20
Desligado / Ligado.....	20
Áudio .....	21
Configuração do OSD .....	22
Informações .....	23
Indicador LED .....	24
Solução de problemas .....	25
Especificações.....	26
Especificações Gerais .....	26
Política de Defeito de Pixels do Painel dos Monitores AOC .....	27
Modos de Exibição Preset.....	30
Atribuições de Pinos .....	31
Plug and Play.....	32

# Segurança

## Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Esses blocos são notas, advertências e avisos, e são utilizados conforme segue:



**NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que auxiliam no melhor uso do seu sistema computacional.





**ADVERTÊNCIA:** Uma **ADVERTÊNCIA** indica possível dano ao hardware ou perda de dados e orienta como evitar o problema.





**AVISO:** Um **AVISO** indica potencial risco de dano corporal e orienta como evitar o problema. Alguns avisos podem aparecer em formatos alternativos e podem não ser acompanhados de um ícone. Nesses casos, a apresentação específica do aviso é determinada pela autoridade reguladora.


## Alimentação


 O monitor deve ser operado apenas com o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta. Caso não tenha certeza do tipo de energia fornecida à sua residência, consulte seu revendedor ou a companhia local de energia.

 O monitor está equipado com um plugue aterrando de três pinos, contendo um terceiro pino (terra). Este plugue encaixa-se somente em tomadas aterradas, como medida de segurança. Se sua tomada não aceitar o plugue de três fios, solicite a um electricista a instalação da tomada correta ou utilize um adaptador para aterrar o aparelho com segurança. Não anule a função de segurança do plugue aterrando.

 Desconecte a unidade durante tempestades com relâmpagos ou quando não for utilizada por longos períodos. Isso protegerá o monitor contra danos causados por surtos de energia.

 Não sobrecarregue extensões e régua de energia. Sobrecargas podem resultar em incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir operação satisfatória, utilize o monitor somente com computadores certificados UL, com receptáculos configurados adequadamente, com faixa de tensão entre 100-240V CA, mín. 5A.

 A tomada de parede deve ser instalada próxima ao equipamento e ser facilmente acessível.

# Instalação

**!** Não coloque o monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, suportes de parede ou mesas instáveis. Se o monitor cair, poderá ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize apenas um carrinho, suporte, tripé, suporte de montagem ou mesa recomendados pelo fabricante ou fornecidos com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e utilize os acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação do produto com o carrinho deve ser movimentada com cuidado.

**!** Nunca insira objetos na fenda do gabinete do monitor. Isso pode danificar componentes do circuito, ocasionando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

**!** Não posicione a parte frontal do produto diretamente no chão.

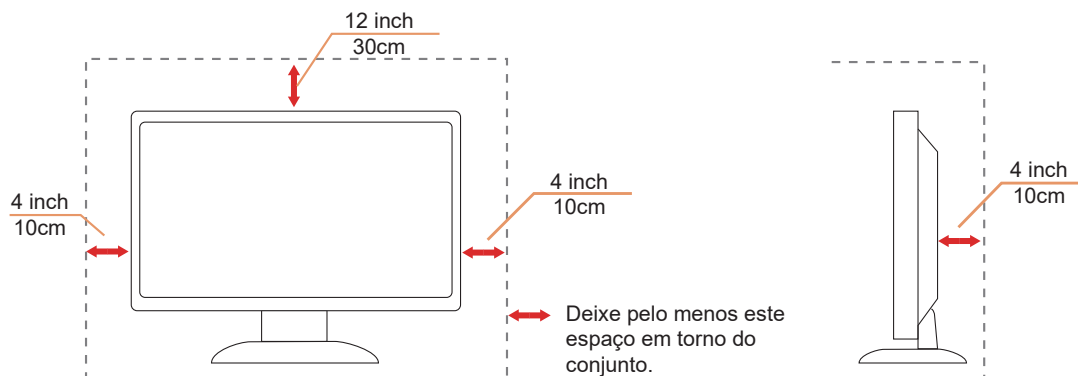
**!** Caso o monitor seja instalado em parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

**!** Deixe espaço ao redor do monitor conforme ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar pode ser inadequada, causando superaquecimento, incêndio ou danos ao monitor.

**!** Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel em relação à moldura, certifique-se de que o monitor não se incline para baixo além de -5 graus. Se o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus for excedido, danos ao monitor não serão cobertos pela garantia.

Consulte abaixo as áreas recomendadas para ventilação ao redor do monitor quando instalado na parede ou no suporte:

## Instalado com suporte



# Limpeza


⚠ Limpe o gabinete regularmente com um pano macio umedecido em água.

⚠ Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar úmido e quase seco; não permita a entrada de líquidos no gabinete.





⚠ Por favor, desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.


## Outros


 Se o produto estiver emitindo cheiro estranho, ruído ou fumaça, desconecte o plugue de alimentação IMEDIATAMENTE e contate o Centro de Serviço.


 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam bloqueadas por mesa ou cortina.

 Não submeta o monitor LCD a vibrações severas ou impactos fortes durante a operação.

 Não bata nem deixe o monitor cair durante a operação ou transporte.


 Os cabos de alimentação devem possuir certificação de segurança. Para a Alemanha, deve ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup>, ou superior. Para outros países, devem ser utilizados os tipos adequados correspondentes.

 Pressão sonora excessiva proveniente de fones de ouvido e headphones pode causar perda auditiva. O ajuste do equalizador no máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido e headphones e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

 Baixa Luz Azul: O display utiliza um painel com baixa emissão de luz azul. Está em conformidade com a certificação TÜV Rheinland para Solução de Hardware de Baixa Luz Azul sob a configuração padrão/fábrica.

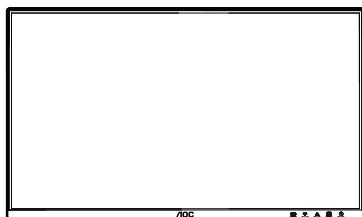
### Saúde:

- O monitor deve estar a uma distância de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) dos seus olhos.
- Observar a tela por períodos prolongados causa fadiga ocular e pode prejudicar a visão. Descanse os olhos por 5 a 10 minutos a cada hora de uso do produto.
- Reduza a fadiga ocular focando em objetos distantes.
- Piscar com frequência e realizar exercícios oculares ajudam a evitar o ressecamento dos olhos.

 A tecnologia antiflicker mantém a retroiluminação estável por meio de um dimmer DC que elimina a principal causa de cintilação do monitor, tornando a visualização mais confortável para os olhos.

# Configuração

## Conteúdo da Embalagem



Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort  
Cable



D-SUB Cable



USB Cable



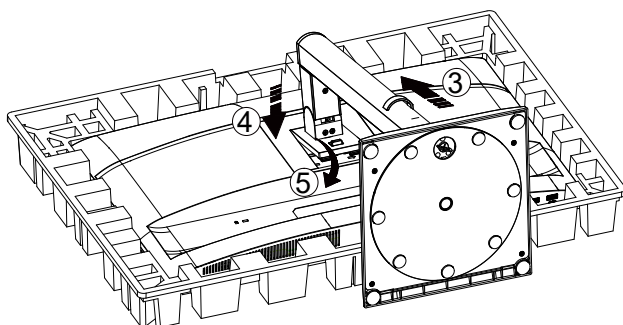
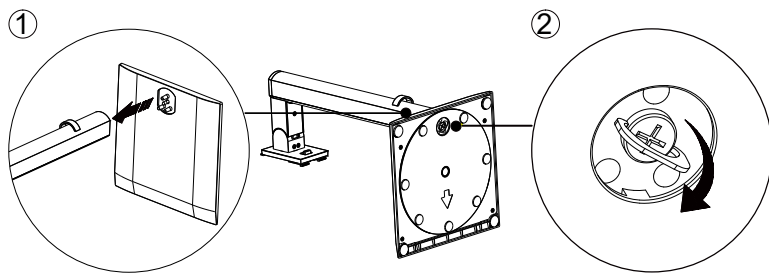
Audio Cable

\* Nem todos os cabos de sinal são fornecidos para todos os países e regiões. Favor consultar o revendedor local ou o escritório regional da AOC para confirmação.

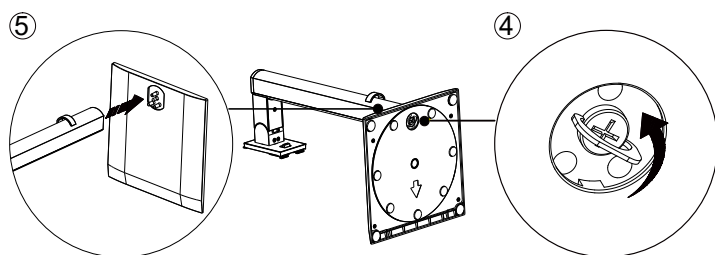
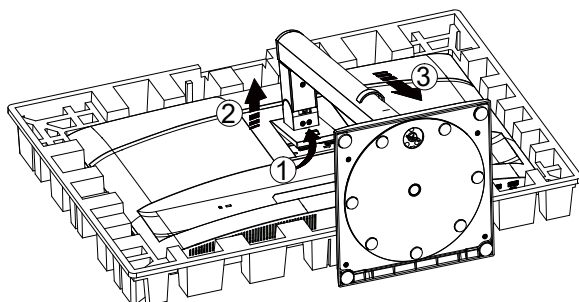
# Montagem do Suporte e da Base

Favor montar ou remover a base seguindo os passos abaixo.

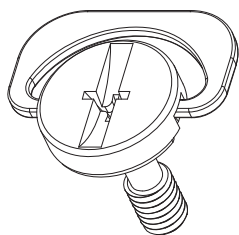
## Montagem:



## Remoção:



Especificação do parafuso da base: M6\*17 mm (rosca efetiva de 5,5 mm)



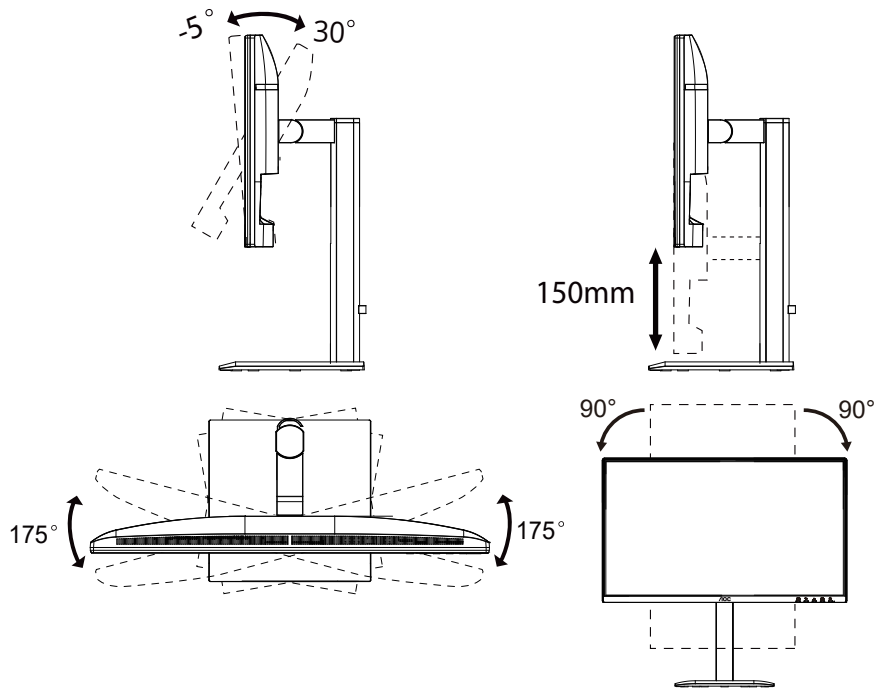
 **NOTA: O design do monitor pode diferir dos ilustrados.**

## Ajuste do ângulo de visualização

Para obter a melhor experiência visual, recomenda-se que o usuário verifique se consegue ver todo o seu rosto na tela e ajuste o ângulo do monitor conforme sua preferência pessoal.

Segure o suporte para evitar a queda do monitor ao alterar o ângulo.

É possível ajustar o monitor conforme indicado a seguir:



### NOTA:

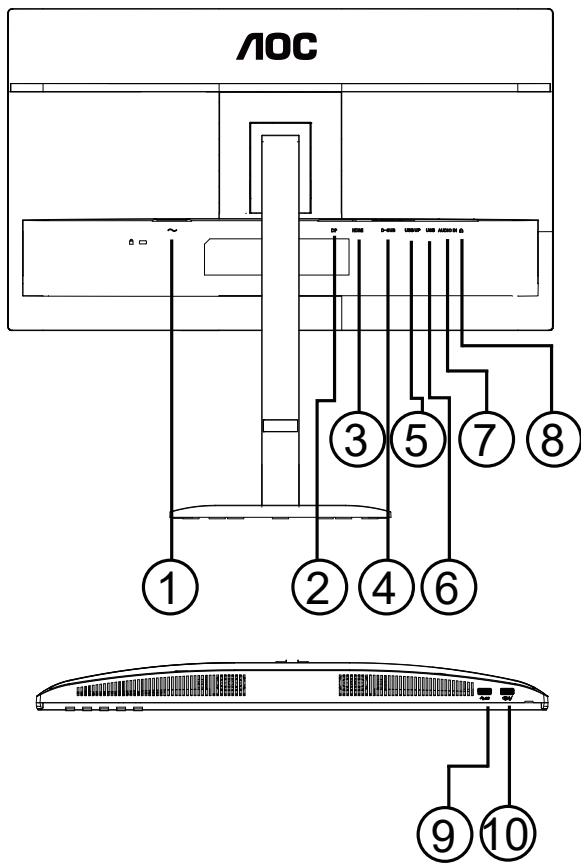
Não toque na tela LCD ao alterar o ângulo. O toque na tela LCD pode causar danos.

### Aviso

- Para evitar danos potenciais na tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não se incline para baixo além de  $-5$  graus.
- Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

# Conectando o Monitor

Conexões de Cabos na Parte Traseira do Monitor e do Computador:



1. Alimentação
2. DisplayPort
3. HDMI
4. D-SUB
5. USB Upstream
6. USB3.2 Gen1 downstream x2
7. ÁUDIO IN
8. Fone de Ouvido
9. USB3.2 Gen1 downstream
10. USB3.2 Gen1 downstream + carregamento

## Conectar ao PC

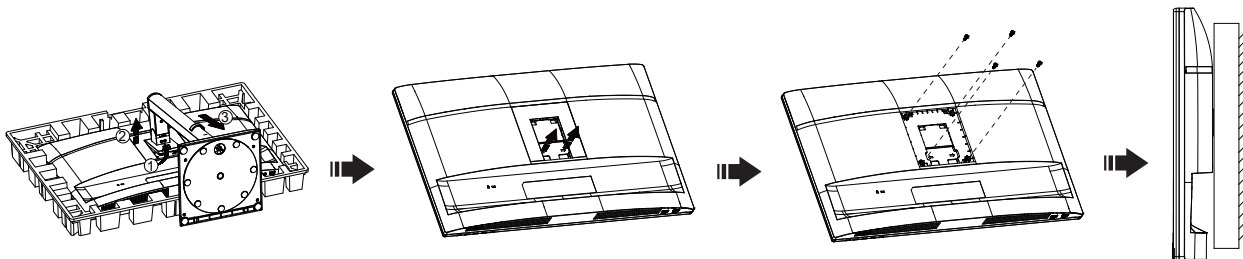
1. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do monitor.
2. Desligue seu computador e desconecte o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Conecte os cabos de alimentação do computador e do monitor em uma tomada próxima.
5. Ligue seu computador e o monitor.

Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação estará concluída. Caso não exiba uma imagem, consulte a Solução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de conectá-los.

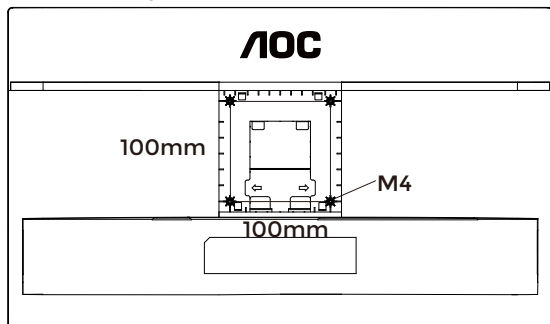
# Montagem na parede

Preparação para instalação de um braço de montagem opcional na parede.

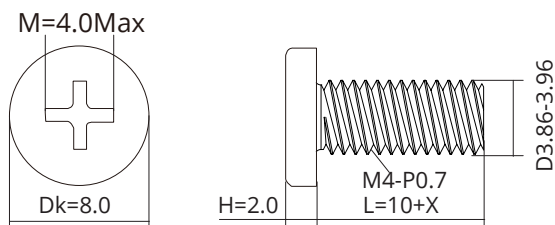



Este monitor pode ser fixado a um braço de montagem na parede adquirido separadamente. Desconecte a alimentação antes deste procedimento. Siga os passos abaixo:

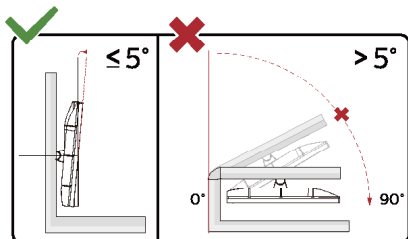
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de montagem na parede.
3. Posicione o braço de montagem na parte traseira do monitor. Alinhe os furos do braço com os furos na parte traseira do monitor.
4. Insira e aperte os 4 parafusos nos furos correspondentes.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário que acompanha o braço de montagem opcional para instruções sobre fixação na parede.



Especificação dos parafusos para suportes de parede:  $M4^{*}(10+X)$ mm, onde (X = Espessura do suporte de montagem na parede).



 **Observação:** os orifícios para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis em todos os modelos; consulte o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Sempre contate o fabricante para instalação em parede.



\* O design do display pode diferir do ilustrado.

## ⚠ AVISO:

1. Para evitar danos potenciais na tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não se incline para baixo além de -5 graus.
2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

# Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync é compatível com DisplayPort/HDMI
2. Placas de vídeo compatíveis: a lista recomendada está abaixo; também pode ser consultada em [www.AMD.com](http://www.AMD.com)

## Placas de Vídeo

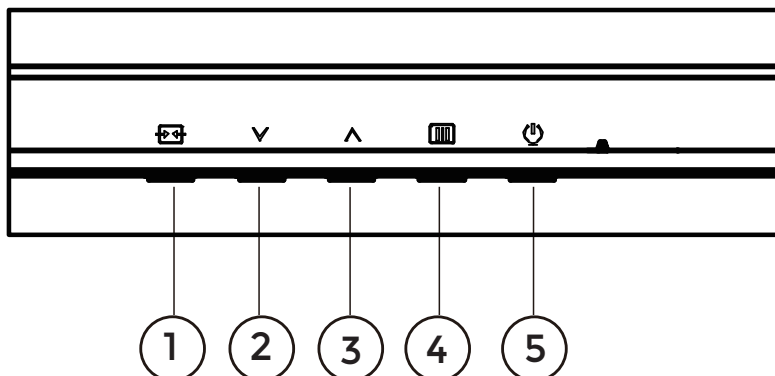
- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X, R9 280/X)

## Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

# Ajustando

## Teclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Modo predefinido/∨
3	Brilho/∧
4	Menu/Enter
5	Alimentação

### Menu/Enter

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

### Alimentação

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.

### Modo predefinido/∨

Quando não houver OSD, pressione “∨” a tecla para abrir a função Modo predefinido e, em seguida, pressione “∨” ou “∧” a tecla para selecionar o Modo predefinido.

### Brilho/∧

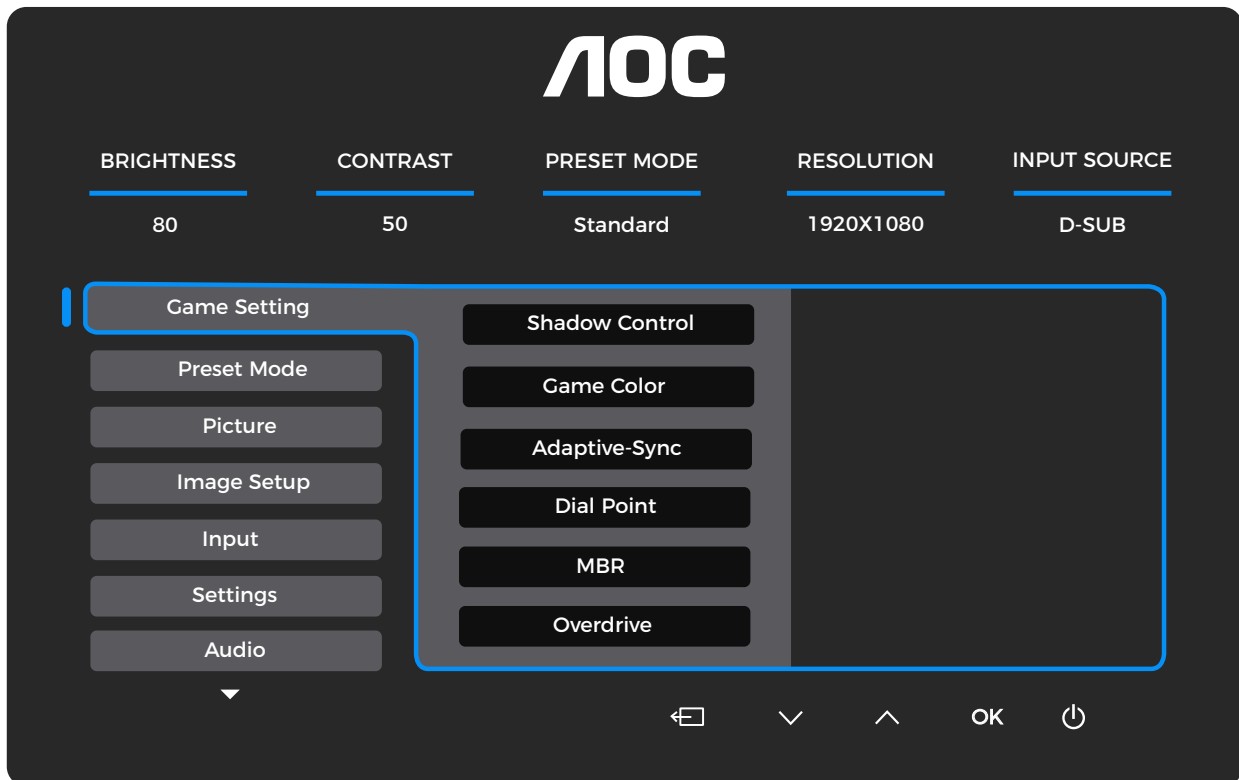
Quando não houver OSD, pressione “∧” a tecla para abrir a função Brilho e, em seguida, pressione “∨” ou “∧” a tecla para ajustar o brilho.
















### Fonte/Sair

Quando o menu OSD estiver fechado, pressionar o botão Fonte/Sair ativará a função de tecla de atalho de Fonte. Quando o menu OSD estiver ativo, este botão funcionará como tecla de saída (para sair do menu OSD).

# Configuração do OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

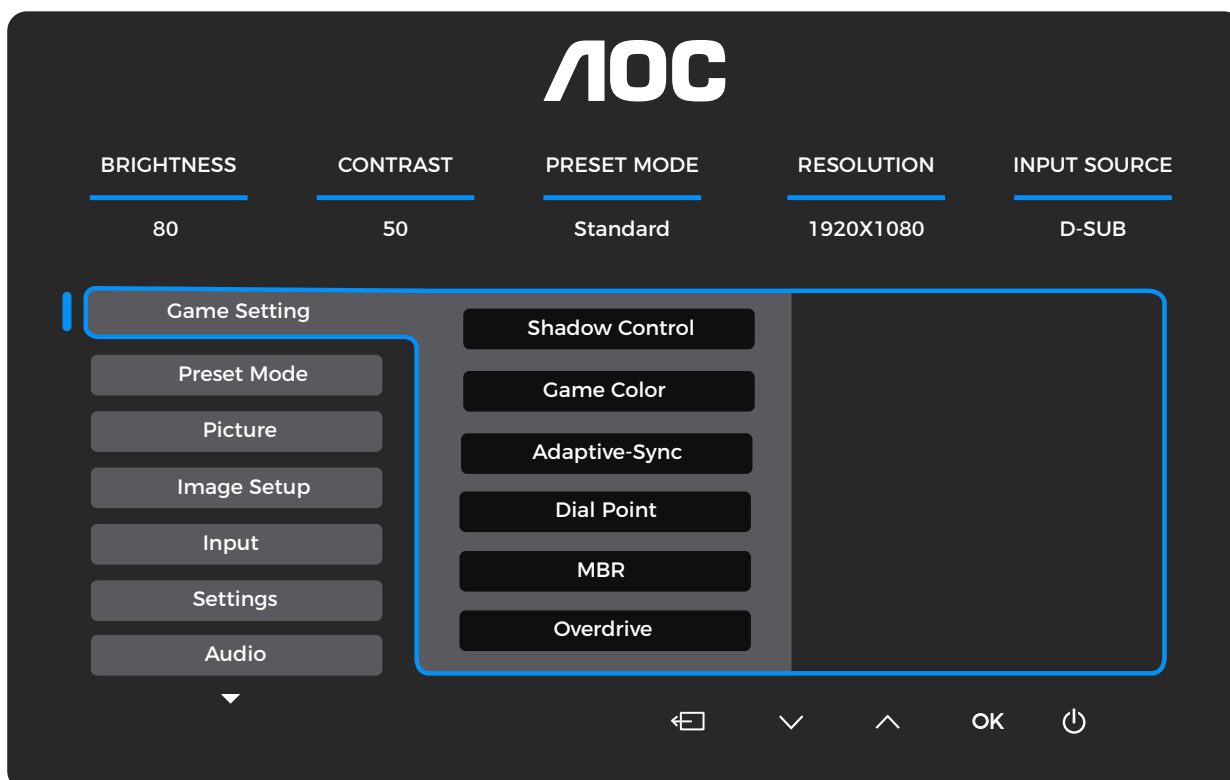


- 1). Pressione o  botão MENU para ativar a janela do OSD.
- 2). Press  ou  para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver destacada, pressione o  botão MENU/OK para ativá-la; pressione  ou  para navegar pelas funções do submenu. Quando a função do submenu desejada estiver destacada, pressione  o botão MENU / OK para ativá-la.
- 3). Press  ou  para alterar as configurações da função selecionada. Pressione  /  para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2 e 3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e então pressione  o botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e então pressione  botão de energia para ligar o monitor.

## Notas:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Seleção de Entrada" não poderá ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item "Proporção da Imagem" será inválido.

## Configuração de Jogo



Controle de Sombra	0 ~ 20	O controle de sombra padrão é 0, podendo o usuário final ajustá-lo de 0 a 20 para melhorar a nitidez da imagem. Se a imagem estiver muito escura para visualizar os detalhes claramente, ajuste o controle de sombra de 0 a 20 para obter uma imagem mais nítida.
Cor do Jogo	0 ~ 20	A Cor do Jogo oferece 0 a 20 níveis para ajustar a saturação e obter uma imagem melhor.
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	Desative ou ative o Adaptive-Sync. Aviso de Funcionamento do Adaptive-Sync: Quando o recurso Adaptive-Sync estiver ativado, pode ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo.
Ponto de Mira	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função "Ponto de Mira" posiciona um indicador de mira no centro da tela para auxiliar os jogadores em jogos do tipo First Person Shooter (FPS) com mira precisa e acurada.
MBR	0 ~ 20	MBR (Redução de Desfoque de Movimento) oferece 0 a 20 níveis de ajuste para reduzir o desfoque de movimento. Nota: 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync estiver desligado e a taxa de atualização for $\geq 80\text{Hz}$ . 2. O brilho da tela diminui à medida que o valor de ajuste aumenta.
Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte / Impulso	Ajuste o tempo de resposta. Nota: 1. Se o usuário ajustar o OverDrive para "Forte", a imagem exibida pode apresentar borramento. Os usuários podem ajustar o nível de OverDrive ou desativá-lo de acordo com suas preferências. 2. A função "Boost" é opcional quando o Adaptive-Sync está desativado e a taxa de atualização é $\geq 80\text{Hz}$ . 3. O brilho da tela será reduzido quando a função "Boost" estiver ativada.

### Nota:

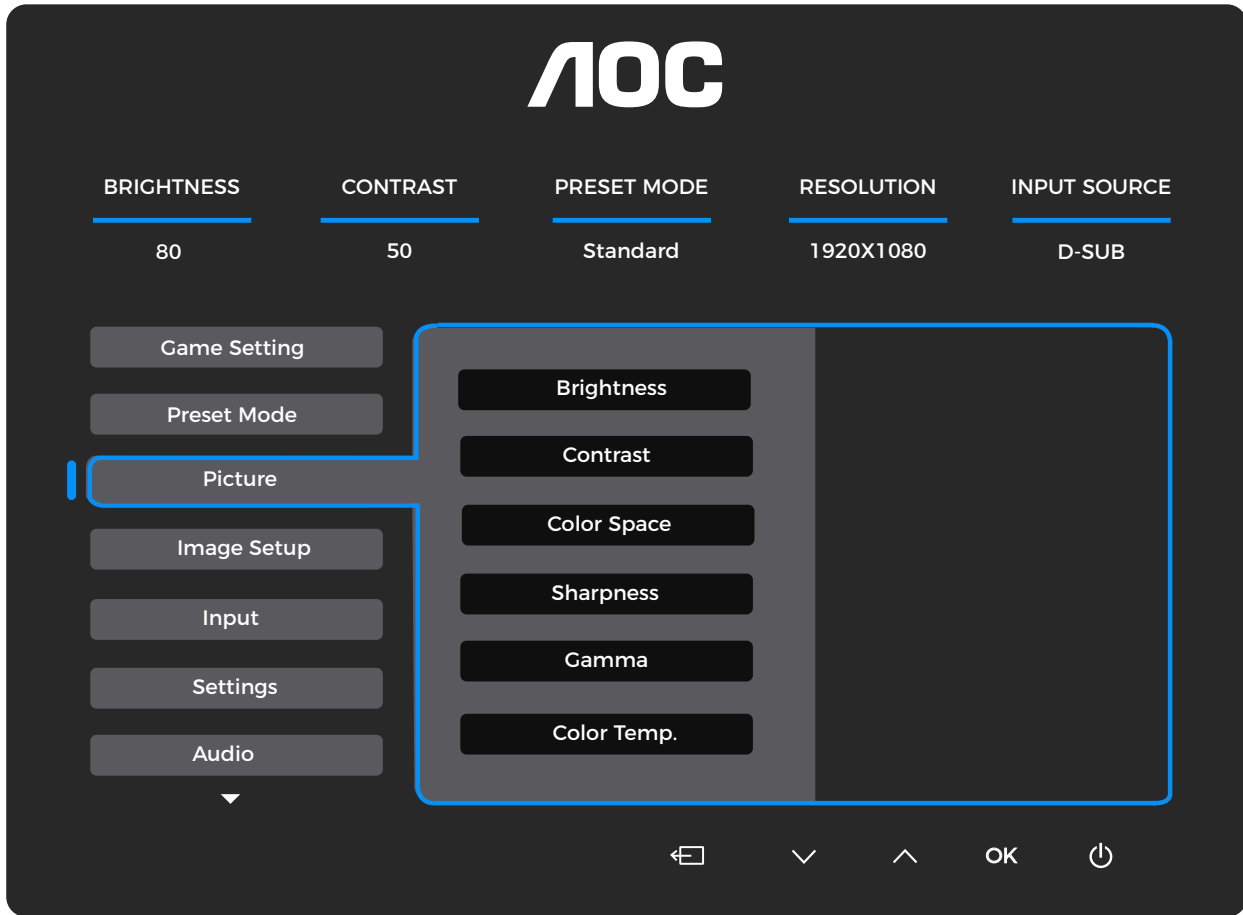
Quando o "Espaço de Cor" em "Imagem" estiver definido como sRGB, os itens "Controle de Sombra", "Cor do Jogo" e "MBR" não poderão ser ajustados. "Boost" em "Overdrive" não está disponível.

## Modo predefinido



Padrão	Melhora a legibilidade para jogos adequados na web e em dispositivos móveis.
Internet	Modo Internet.
Filme	Modo Filme.
Fotógrafo	Modo Fotógrafo.
Modo Eco	Modo Eco
Leitura	Modo Leitura.
Efeito HDR - Imagem	Configure o efeito HDR conforme seus requisitos de uso.
Efeito HDR - Filme	
Efeito HDR - Jogo	
Esportes	Modo Esportes.
FPS	Para jogar jogos FPS (First Person Shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros.
RTS	Para jogar jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.
Corrida	Para jogar jogos de corrida, oferece o tempo de resposta mais rápido e alta saturação de cor.
Redefinir cor	Redefina a cor para o padrão.

## Imagem



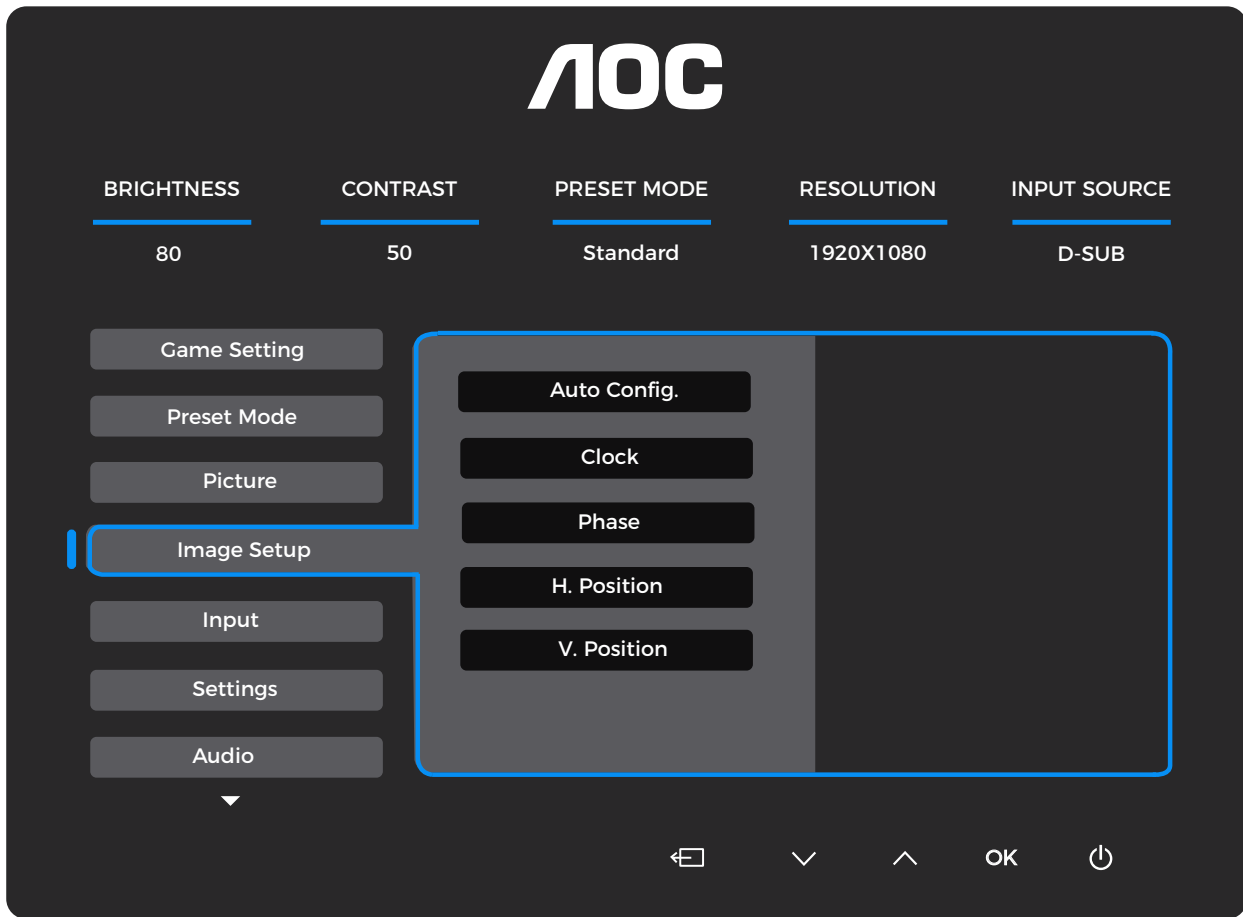
Brilho	0-100	Ajuste da retroiluminação.
Contraste	0-100	Contraste do registrador digital.
Espaço de Cor	Painel nativo	Painel com espaço de cor padrão.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gama	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Ajustar gama.
Temperatura de cor.	Nativo	Recuperar a temperatura de cor nativa da EEPROM.
	5000K	Recuperar a temperatura de cor 5000K da EEPROM.
	6500K	Recuperar a temperatura de cor 6500K da EEPROM.
	7500K	Recuperar a Temperatura de Cor 7500K da EEPROM.
	8200K	Recuperar a Temperatura de Cor 8200K da EEPROM.
	9300K	Recuperar a Temperatura de Cor 9300K da EEPROM.
	11500K	Recuperar a Temperatura de Cor 11500K da EEPROM.
	Definição do Usuário	Restaurar a Temperatura de Cor da EEPROM.
Vermelho	0-100	Ganho de Vermelho do Registrador digital.

Verde	0-100	Ganho de Verde do Registrador digital.
Azul	0-100	Ganho de Azul do Registrador digital.
DCR	Desligado	Desativar a taxa de contraste dinâmica.
	Ligado	Ativar a taxa de contraste dinâmica.
Visão Clara	Desligado/Fraco/Médio/Forte	Aplicar a função de nitidez em tela cheia.
Proporção da Imagem	Cheia/Proporcional	Selecione a proporção da imagem para exibição.

**Nota:**

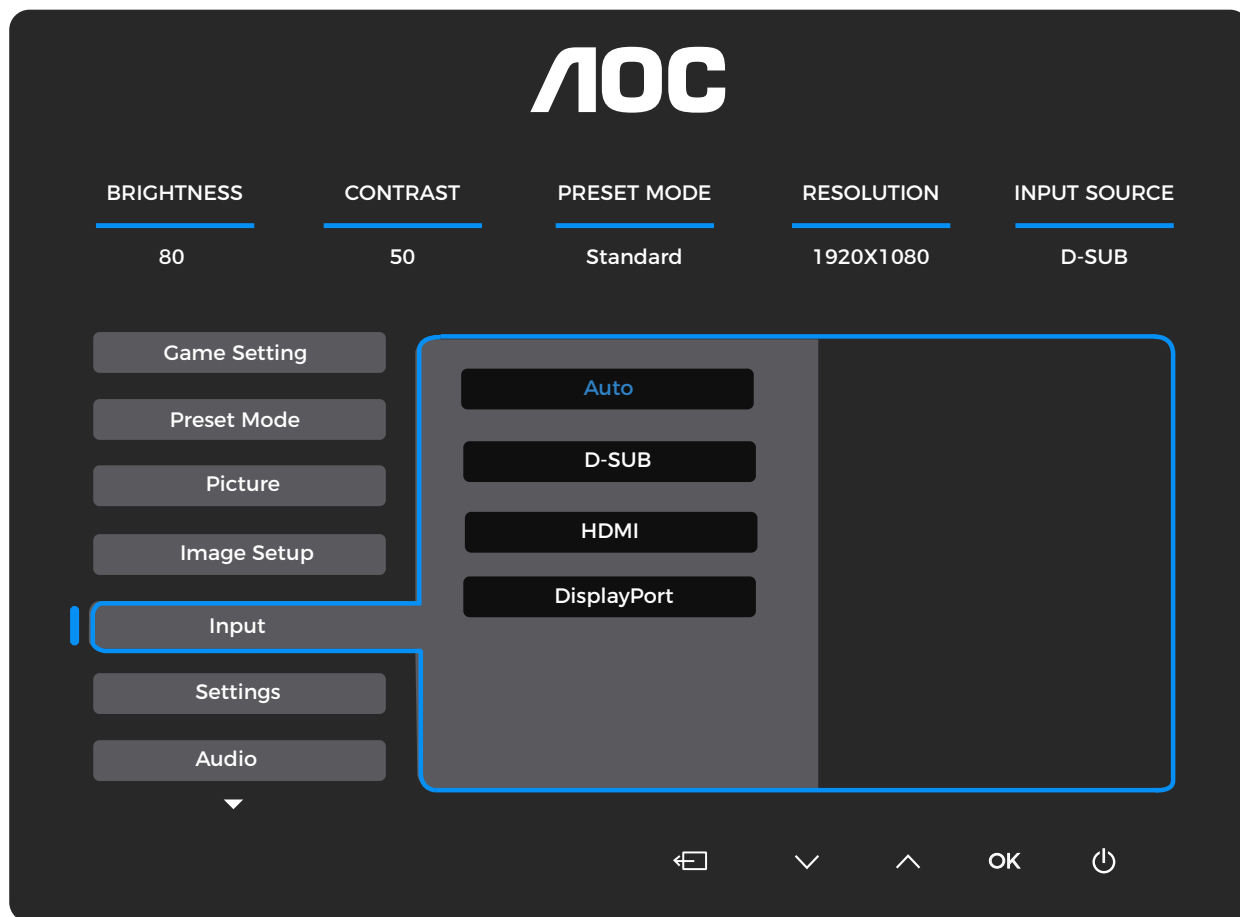
Quando o “Espaço de Cor” em “Imagem” está definido para sRGB, os itens “Contraste”, “Gama” e “Temperatura de Cor” não podem ser ajustados.

## Configuração de Imagem



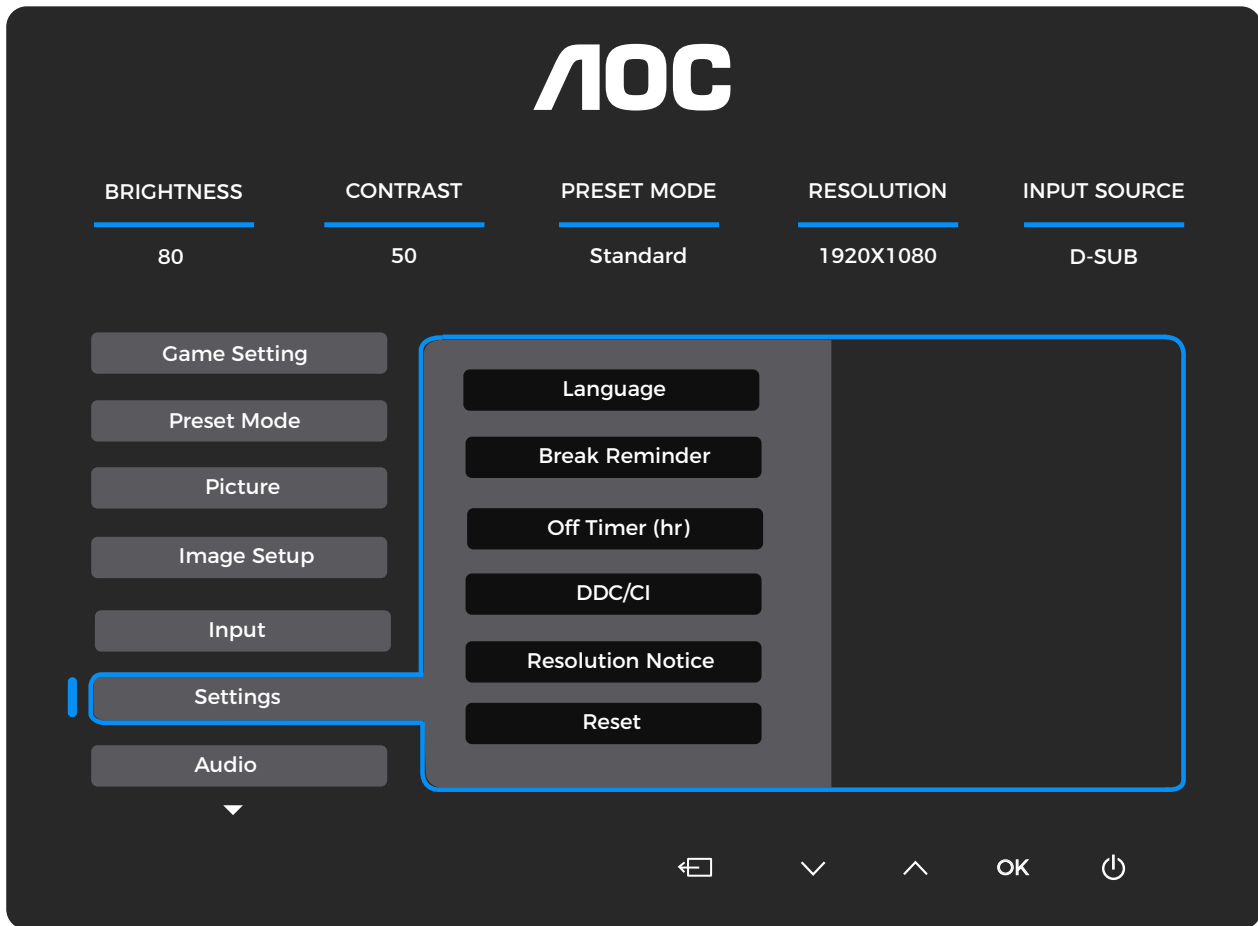
Configuração Automática	Não / Sim	Ajusta automaticamente a posição H/V, foco e clock da imagem.
Clock	0-100	Ajuste o clock da imagem para reduzir o ruído de linha vertical. Cada passo aumentará ou diminuirá o valor em 1 ou 2.
Fase	0-100	Ajuste a Fase da Imagem para reduzir ruído nas linhas horizontais. Cada ajuste aumentará ou diminuirá o valor em 1 ou 2.
Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.

## Entrada



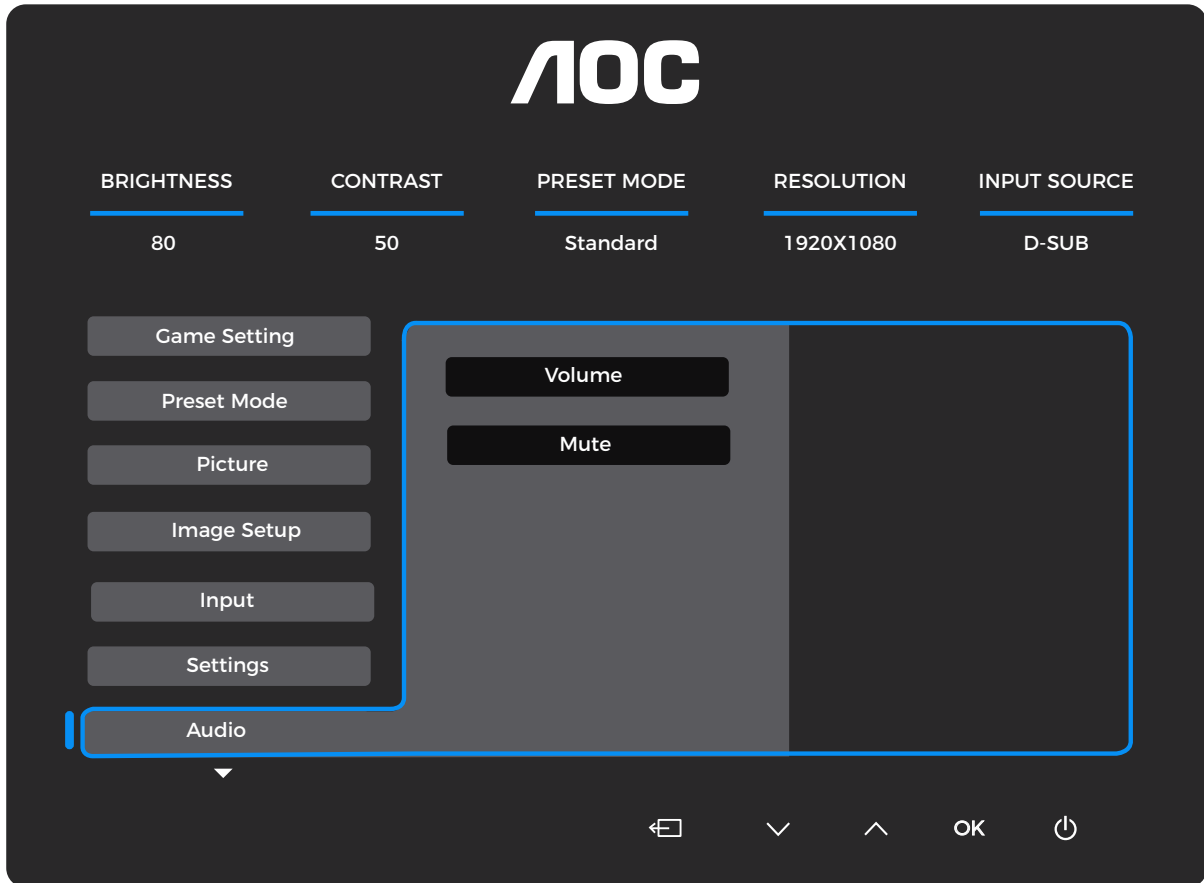
Auto	Selecione automaticamente a fonte do sinal de entrada.
D-SUB	Selecione a fonte do sinal de entrada D-SUB.
HDMI	Selecione a fonte do sinal de entrada HDMI.
DisplayPort	Selecione a fonte do sinal de entrada DisplayPort.

## Configurações



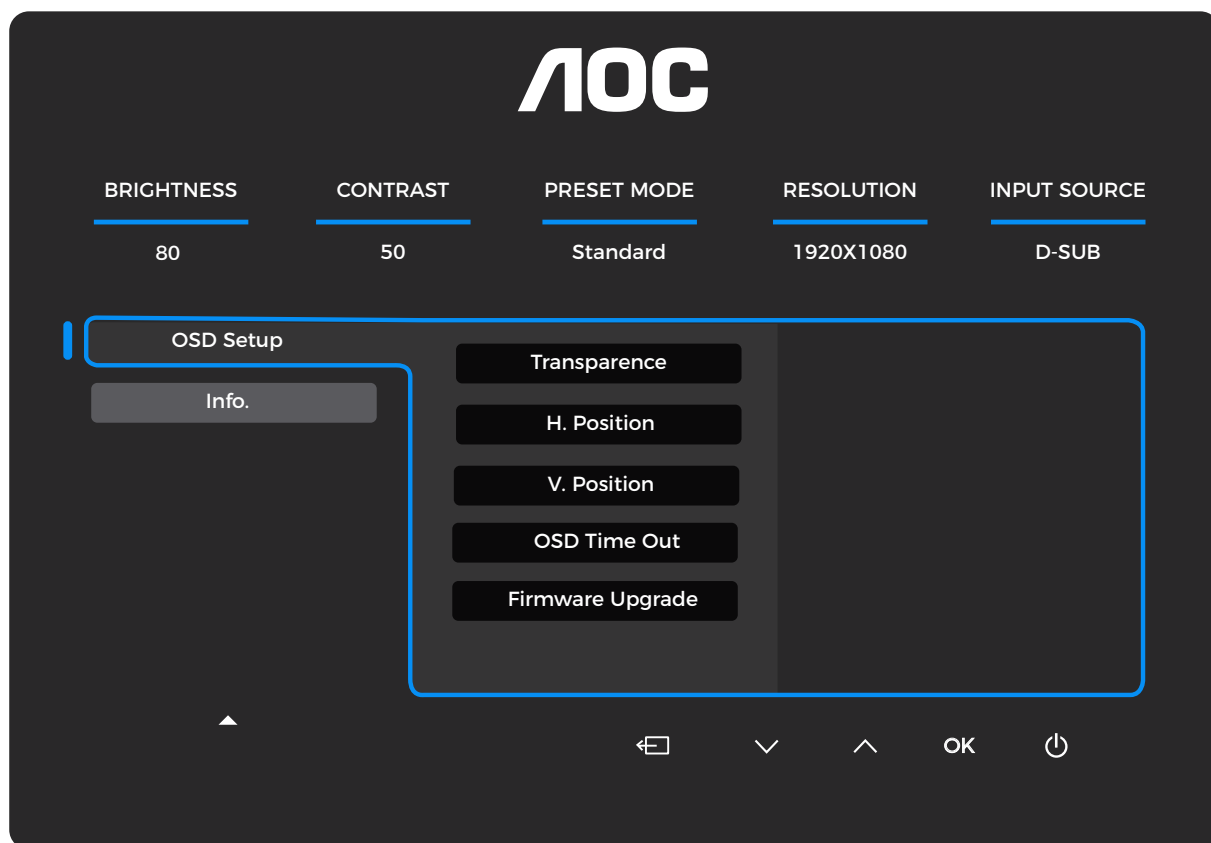
Idioma		Selecione o idioma do OSD.
Lembrete de Pausa	<b>Desligado / Ligado</b>	Lembrete de pausa caso o usuário trabalhe continuamente por mais de 1 hora.
Temporizador para desligamento (hr)	0-24	Selecione o tempo para desligamento DC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar suporte DDC/CI.
Aviso de resolução	Desligado / Ligado	Alerta de resolução ideal.
Redefinir	Não / Sim	Redefinir o menu para o padrão.

## Áudio



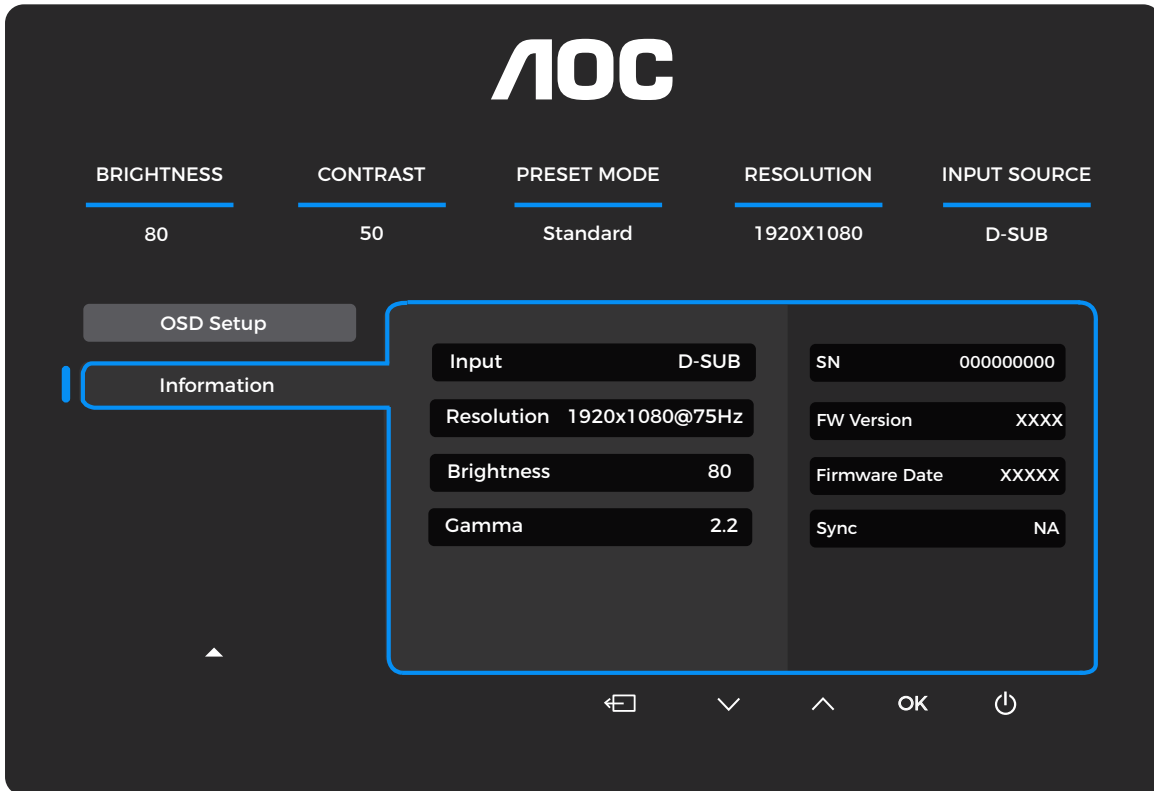
Volume	0-100	Ajuste de volume.
Mudo	Desligado / Ligado	Silenciar volume.

## Configuração do OSD



Transparência	0-100	Ajuste da transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição Vertical	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.
Tempo Limite do OSD	5-120	Ajuste o tempo limite do OSD.
Atualização de Firmware	Não / Sim	Atualize o FW via USB.

# Informações



## Indicador LED

Status	Cor do LED
Modo de Energia Máxima	Branco
Modo Ativo-desligado	Laranja

# Solução de problemas

Problemas e Perguntas	Soluções Possíveis
<b>LED de Energia Não Está Aceso</b>	Certifique-se de que o botão de energia está LIGADO e que o cabo de alimentação está corretamente conectado a uma tomada aterrada e ao monitor.
<b>Nenhuma imagem na tela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e a fonte de energia.</li> <li>• O cabo de vídeo está conectado corretamente? (Conectado utilizando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado utilizando o cabo DisplayPort) Verifique a conexão do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort não está disponível em todos os modelos.</li> <li>• Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para visualizar a tela inicial (tela de login). Se a tela inicial (tela de login) aparecer, inicie o computador no modo apropriado (modo seguro para Windows 7/8/10) e, em seguida, altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte 'Configuração da Resolução Ótima') Se a tela inicial (tela de login) não aparecer, entre em contato com o Centro de Serviço ou com seu revendedor.</li> <li>• Você pode ver "Entrada Não Suportada" na tela? Esta mensagem pode aparecer quando o sinal da placa de vídeo excede a resolução e a frequência máxima que o monitor suporta adequadamente. Ajuste a resolução e a frequência máximas que o monitor pode processar corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que os drivers do monitor AOC estejam instalados.</li> </ul>
<b>A imagem está desfocada e apresenta sombras residuais.</b>	Ajuste os controles de Contraste e Brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático. Certifique-se de não utilizar cabos de extensão ou chave seletora. Recomendamos conectar o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira.
<b>A imagem apresenta tremores, oscilações ou padrão ondulado.</b>	Afaste o máximo possível os dispositivos elétricos que possam causar interferência eletromagnética do monitor. Utilize a taxa de atualização máxima suportada pelo seu monitor na resolução em uso.
<b>O monitor está travado no modo de espera ativo."</b>	O interruptor de energia do computador deve estar na posição LIGADO. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está devidamente conectado ao computador. Inspeccione o cabo de vídeo do monitor e verifique se algum pino está torto. Verifique se o computador está operando pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED do CAPS LOCK. O LED deve acender ou apagar após pressionar a tecla.
<b>Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).</b>	Inspeccione o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino esteja danificado. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está devidamente conectado ao computador.
<b>A imagem na tela não está centralizada ou dimensionada corretamente.</b>	Ajuste a Posição Horizontal (H-Position) e Vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
<b>A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não parece branco).</b>	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
<b>Distúrbios horizontais ou verticais na tela.</b>	Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.
<b>Regulamentação e Serviço</b>	Consulte as Informações de Regulamentação e Serviço no manual em CD ou no site <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para encontrar o modelo adquirido em seu país e acessar as informações de Regulamentação e Serviço na página de Suporte).

# Especificações

## Especificações Gerais

Painel	Nome do modelo	24E4U	
	Sistema de acionamento	TFT LCD colorido	
	Tamanho da imagem visível	60,5 cm na diagonal	
	Passo do pixel	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)	
	Cor do display	16,7 milhões de cores	
Outros	Faixa de varredura horizontal	30-85 kHz (VGA)	
		30-140 kHz (HDMI/DisplayPort)	
	Tamanho máximo da varredura horizontal	527,04 mm	
	Faixa de varredura vertical	48-75 Hz (VGA)	
		48-120 Hz (HDMI/DisplayPort)	
	Tamanho máximo da varredura vertical	296,46 mm	
	Resolução predefinida ideal	1920*1080@60Hz (HDMI/DP)	
		1920*1080@75Hz (VGA)	
	Resolução máxima	1920*1080@120Hz (HDMI/DP)	
		1920*1080@75Hz (VGA)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de alimentação	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A	
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	14 W
Máx. (brilho = 100, contraste = 100)		≤ 50 W	
Modo de espera		≤ 0,3 W	
Dissipação de calor	Operação normal	47,78 BTU/h (típico)	
	Suspensão (modo de espera)	<1,02 BTU/hr	
	Modo desligado	<0 BTU/hr	
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/D-SUB/DisplayPort/ENTRADA DE ÁUDIO/USB/Saída para fone de ouvido	
	Tipo de cabo de sinal	Removível	
Ambiental	Temperatura	Operação	0°C~40°C
		Fora de operação	-25°C~55°C
	Umidade	Operação	10%~85% (sem condensação)
		Fora de operação	5%~93% (sem condensação)
	Altitude	Operação	0m~5000m (0ft~16404ft)
		Fora de operação	0m~12192m (0ft~40000ft)

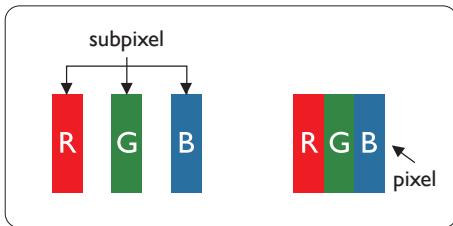


## Política de Defeito de Pixels do Painel dos Monitores AOC

A AOC empenha-se para fornecer produtos da mais alta qualidade. Empregamos alguns dos processos de fabricação mais avançados da indústria e adotamos rigoroso controle de qualidade. No entanto, defeitos de pixels ou subpixels nos painéis dos monitores às vezes são inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estarão livres de defeitos de pixels, mas a AOC assegura que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído dentro do período de garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixels e define os níveis aceitáveis de defeitos para cada tipo. Para se qualificar para reparo ou substituição dentro da garantia, o número de defeitos de pixels no painel do monitor deve ultrapassar esses níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% dos subpixels de um monitor podem estar defeituosos.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para certos tipos ou combinações de defeitos de pixels que são mais perceptíveis do que outros. Esta política é válida mundialmente.



### Pixels e subpixels

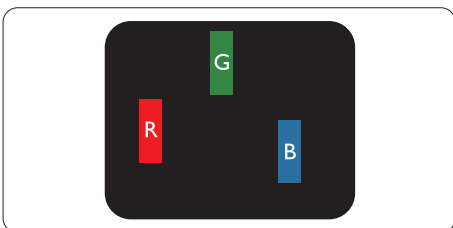
Um pixel, ou elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os subpixels de um pixel estão acesos, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão apagados, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels acesos e apagados aparecem como pixels únicos de outras cores.

### Tipos de defeitos de pixel

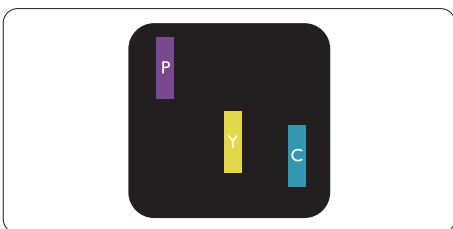
Defeitos de pixels e subpixels aparecem na tela de diferentes maneiras. Existem duas categorias de defeitos de pixels e diversos tipos de defeitos de subpixels dentro de cada categoria.

#### Defeitos de pontos brilhantes

Defeitos de pontos brilhantes aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre acesos ou "ligados". Ou seja, um ponto brilhante é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Estes são os tipos de defeitos de pontos brilhantes.



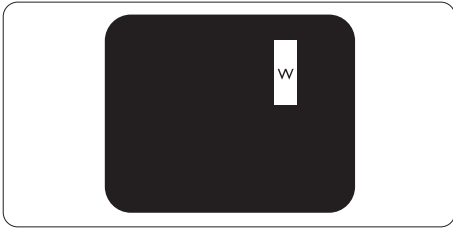
Um subpixel vermelho, verde ou azul iluminado.



Dois subpixels iluminados adjacentes:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo

- Verde + Azul = Ciano (Azul Claro)



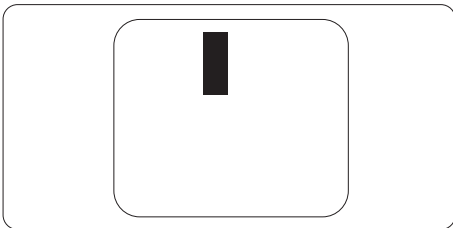
Três subpixels acesos adjacentes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser mais de 50% mais brilhante que os pontos vizinhos, enquanto um ponto brilhante verde deve ser 30% mais brilhante que os pontos vizinhos.

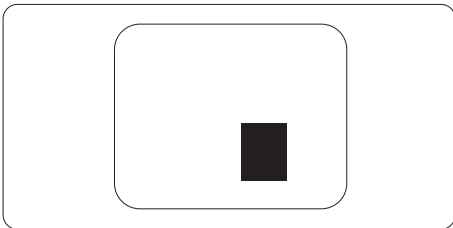
### Defeitos de Pontos Pretos

Defeitos de pontos pretos aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de pontos pretos.



### Proximidade de Defeitos de Pixels

Como defeitos de pixels e subpixels do mesmo tipo próximos entre si podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade dos defeitos de pixels.



### Tolerâncias para Defeitos de Pixels

Para se qualificar para reparo ou substituição devido a defeitos de pixels durante o período de garantia, o painel do monitor AOC deve apresentar defeitos de pixels ou subpixels que excedam as tolerâncias listadas no manual online.

DEFEITOS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel iluminado	2
2 subpixels iluminados adjacentes	1
3 subpixels iluminados adjacentes (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de pontos brilhantes*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defeitos de pontos brilhantes de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTOS ESCUROS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels escuros adjacentes	2 ou menos
3 subpixels escuros adjacentes	$\leq 1$
Distância entre dois defeitos de ponto preto*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defeitos de ponto preto de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL

Total de defeitos de pontos brilhantes ou pretos de todos os tipos	5 ou menos
--	------------

**Nota**

\*: 1 ou 2 defeitos adjacentes de subpixel equivalem a 1 defeito de ponto.

## Modos de Exibição Preset

PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (KHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODOS MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODO IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.894	74.973
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	135.000	120.000

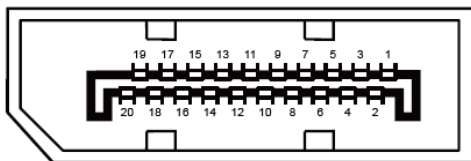
Nota: De acordo com o padrão VESA, pode haver um erro de até (+/-1Hz) no cálculo da taxa de atualização (frequência de campo) para diferentes sistemas operacionais e placas gráficas. Para melhorar a compatibilidade, a taxa nominal de atualização deste produto foi arredondada. Consulte o produto real.

## Atribuições de Pinos



Cabo de Sinal de Vídeo Colorido com 19 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem TMDS Data 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentação +5V
3.	TMDS Data 2-	11.	Blindagem TMDS Clock	19.	Detecção de Hot Plug
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Blindagem TMDS Data 1	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem dos Dados TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal de Vídeo Colorido com 20 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detecção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com as capacidades VESA DDC2B conforme o PADRÃO VESA DDC. Isso permite que o monitor informe ao sistema host sua identidade e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar informações EDID por meio do canal DDC2B.

