

# PANDUAN PENGGUNA



## 24E4U MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved

Version: A01

**AOC**

Keselamatan .....	1
Konvensi Nasional .....	1
Daya .....	2
Instalasi.....	3
Pembersihan .....	4
Lain-lain.....	5
Pengaturan.....	6
Isi Kotak .....	6
Pemasangan Stand & Alas.....	7
Penyesuaian Sudut Pandang.....	8
Menyambungkan Monitor .....	9
Pemasangan pada Dinding.....	10
fungsi Adaptive-Sync.....	11
Penyesuaian.....	12
Tombol Pintas.....	12
Pengaturan OSD .....	13
Pengaturan Game .....	14
Mode Prasetel .....	15
Gambar.....	16
Pengaturan Gambar.....	18
Input .....	19
Pengaturan .....	20
Mati / Hidup.....	20
Audio .....	21
Pengaturan OSD.....	22
Informasi .....	23
Indikator LED.....	24
Pemecahan masalah .....	25
Spesifikasi.....	26
Spesifikasi Umum .....	26
Kebijakan Cacat Piksel Panel Monitor AOC .....	27
Mode Tampilan Preset.....	29
Penugasan Pin.....	30
Pasang dan Pakai.....	31

# Keselamatan

## Konvensi Nasional

Subbagian berikut menjelaskan konvensi nasional yang digunakan dalam dokumen ini.

### Catatan, Peringatan, dan Instruksi

Sepanjang panduan ini, blok teks dapat disertai dengan ikon dan dicetak dengan huruf tebal atau miring. Blok-blok tersebut merupakan catatan, peringatan, dan instruksi, dan digunakan sebagai berikut:



**CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan sistem komputer Anda secara optimal.





**PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan perangkat keras atau kehilangan data dan menjelaskan cara mencegah masalah tersebut.





**INSTRUKSI:** INSTRUKSI menunjukkan potensi bahaya fisik dan menjelaskan cara menghindari risiko tersebut. Beberapa instruksi mungkin muncul dalam format alternatif dan tanpa disertai ikon. Dalam kasus tersebut, penyajian khusus instruksi diatur oleh otoritas regulasi.


# Daya


 Monitor harus dioperasikan hanya dengan jenis sumber daya listrik yang tercantum pada label. Apabila Anda tidak yakin dengan jenis pasokan daya di rumah, konsultasikan dengan dealer atau perusahaan listrik setempat.

 Monitor ini dilengkapi dengan colokan berkabel tiga cabang yang memiliki pin ketiga (grounding). Colokan ini hanya dapat dimasukkan ke dalam stopkontak yang memiliki ground sebagai fitur keamanan. Apabila stopkontak Anda tidak mendukung colokan berkabel tiga cabang, mintalah teknisi listrik memasang stopkontak yang sesuai, atau gunakan adaptor untuk menghubungkan perangkat ke ground secara aman. Jangan menghilangkan fungsi keamanan dari colokan berkabel tiga cabang.

 Cabut perangkat selama badai petir atau saat perangkat tidak akan digunakan dalam jangka waktu lama. Tindakan ini akan melindungi monitor dari kerusakan akibat lonjakan daya.

 Jangan membebani kabel penghubung dan kabel ekstensi secara berlebihan. Kelebihan beban dapat mengakibatkan kebakaran atau sengatan listrik.

 Untuk memastikan operasi yang memuaskan, gunakan monitor hanya dengan komputer yang terdaftar UL dan memiliki stopkontak yang dikonfigurasi sesuai dengan rentang 100-240V AC, minimum 5A.

 Stopkontak dinding harus dipasang di dekat perangkat dan harus mudah diakses.

# Instalasi

**!** Jangan letakkan monitor pada troli, dudukan, tripod, braket, atau meja yang tidak stabil. Jika monitor jatuh, dapat melukai seseorang dan menyebabkan kerusakan serius pada produk ini. Gunakan hanya troli, dudukan, tripod, braket, atau meja yang direkomendasikan oleh produsen atau dijual bersama produk ini. Ikuti petunjuk produsen saat memasang produk dan gunakan aksesoris pemasangan yang direkomendasikan oleh produsen. Kombinasi produk dan troli harus dipindahkan dengan hati-hati.

**!** Jangan pernah memasukkan objek apa pun ke dalam slot pada kabinet monitor. Hal ini dapat merusak bagian sirkuit yang menyebabkan kebakaran atau sengatan listrik. Jangan pernah menumpahkan cairan pada monitor.

**!** Jangan letakkan bagian depan produk di lantai.

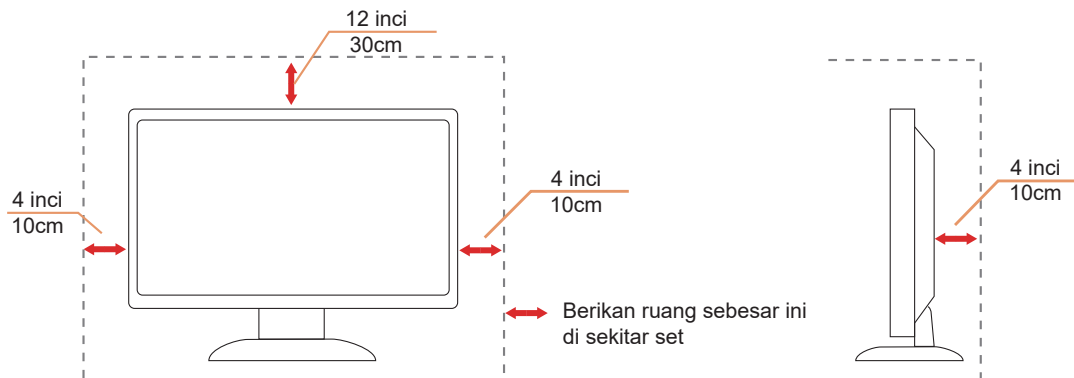
**!** Jika Anda memasang monitor di dinding atau rak, gunakan kit pemasangan yang disetujui oleh produsen dan ikuti petunjuk kit tersebut.

**!** Sisakan ruang di sekitar monitor seperti yang ditunjukkan di bawah ini. Jika tidak, sirkulasi udara mungkin tidak memadai sehingga panas berlebih dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan pada monitor.


**!** Untuk menghindari kerusakan potensial, misalnya pengelupasan panel dari bezel, pastikan monitor tidak miring ke bawah lebih dari -5 derajat. Jika sudut kemiringan ke bawah maksimum -5 derajat terlampaui, kerusakan monitor tidak akan ditanggung oleh garansi.


Perhatikan area ventilasi yang direkomendasikan di sekitar monitor saat monitor dipasang di dinding atau di atas dudukan:

## Dipasang dengan dudukan




## Pembersihan


 Bersihkan kabinet secara berkala menggunakan kain lembut yang dibasahi air.


 Saat membersihkan, gunakan kain kapas atau microfiber yang lembut. Kain harus lembap dan hampir kering; jangan biarkan cairan masuk ke dalam casing.





 Harap cabut kabel daya sebelum membersihkan produk.


## Lain-lain


 Jika produk mengeluarkan bau, suara aneh, atau asap, segera cabut steker daya dan hubungi Pusat Layanan.


 Pastikan lubang ventilasi tidak terhalang oleh meja atau tirai.

 Jangan gunakan monitor LCD dalam kondisi getaran hebat atau benturan tinggi selama operasi.

 Jangan menjatuhkan atau memukul monitor selama operasi atau pengangkutan.


 Kabel daya harus memiliki sertifikasi keselamatan. Di Jerman, kabel harus berupa H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup>, atau lebih baik. Untuk negara lain, tipe yang sesuai harus digunakan secara tepat.

 Tekanan suara yang berlebihan dari earphone dan headphone dapat menyebabkan kehilangan pendengaran. Penyesuaian equalizer ke tingkat maksimum meningkatkan tegangan keluaran earphone dan headphone serta tingkat tekanan suara.

 Low Blue Light: Layar menggunakan panel low blue light. Produk ini mematuhi sertifikasi TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution pada pengaturan default/pengaturan ulang pabrik.

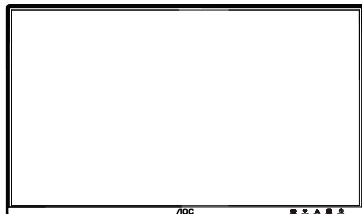
### **Kesehatan:**

- Monitor harus ditempatkan pada jarak 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 inci) dari mata Anda.
- Melihat layar dalam waktu lama dapat menyebabkan kelelahan mata dan memperburuk penglihatan. Istirahatkan mata Anda selama 5 ~ 10 menit setiap 1 jam penggunaan produk.
- Kurangi ketegangan mata dengan memfokuskan pada objek yang jauh.
- Blinking secara sering dan latihan mata membantu menjaga mata dari kekeringan.

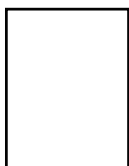
 Teknologi flicker-free mempertahankan kestabilan backlight dengan DC dimmer yang menghilangkan penyebab utama flicker pada monitor, sehingga lebih nyaman bagi mata.

# Pengaturan

## Isi Kotak



Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort  
Cable



D-SUB Cable



USB Cable



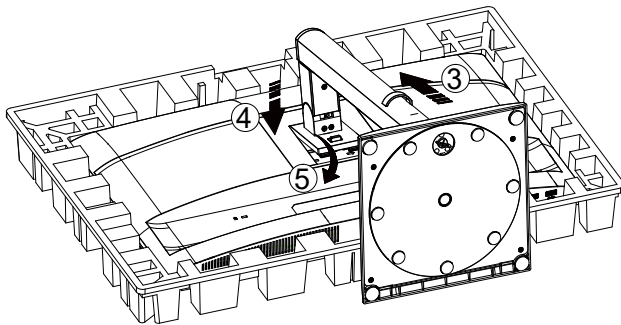
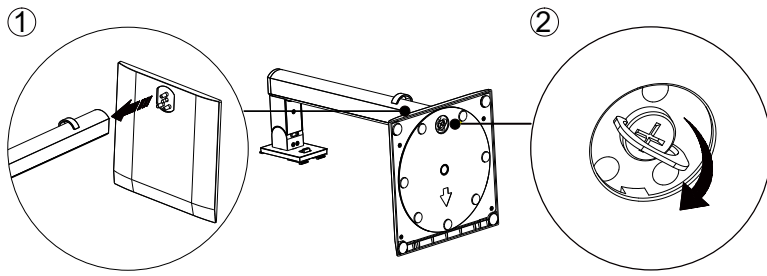
Audio Cable

\*Tidak semua kabel sinyal disediakan untuk semua negara dan wilayah. Harap konfirmasi dengan dealer lokal atau kantor cabang AOC setempat.

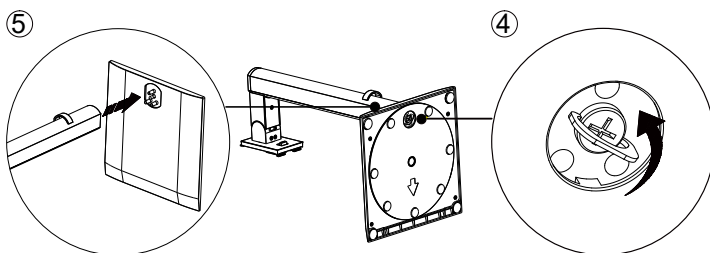
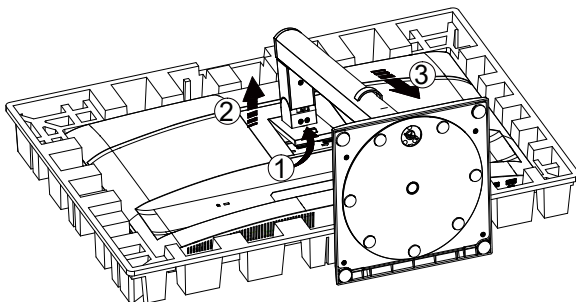
# Pemasangan Stand & Alas

Harap pasang atau lepaskan alas dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

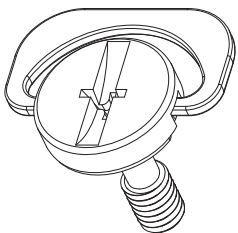
**Pemasangan:**




**Pelepasan:**



Spesifikasi baut alas: M6\*17 mm (ulir efektif 5,5 mm)



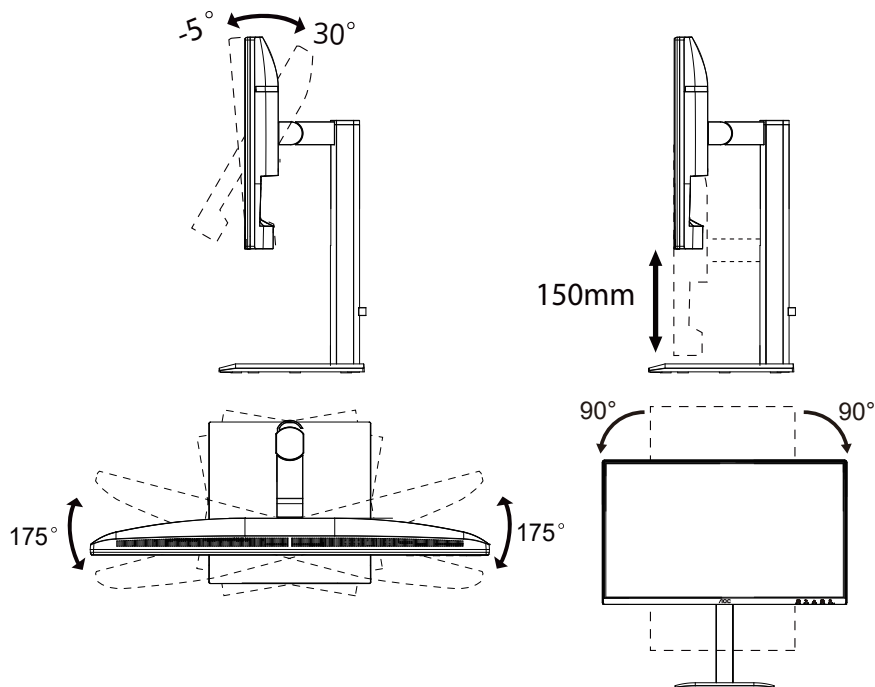
 **CATATAN:** Desain tampilan mungkin berbeda dari ilustrasi.

## Penyesuaian Sudut Pandang

Untuk mendapatkan pengalaman melihat terbaik, disarankan pengguna memastikan seluruh wajah terlihat pada layar, lalu sesuaikan sudut monitor sesuai preferensi pribadi.

Pegang stand agar monitor tidak terjatuh saat mengubah sudut monitor.

Anda dapat menyesuaikan monitor sebagai berikut:



### CATATAN:

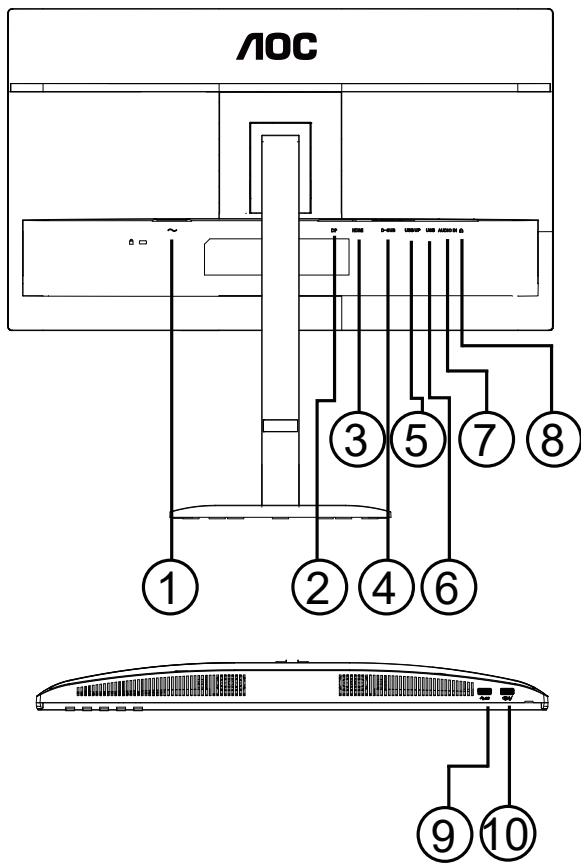
Jangan sentuh layar LCD saat mengubah sudut. Menyentuh layar LCD dapat menyebabkan kerusakan.

### PERINGATAN

- Untuk menghindari potensi kerusakan layar, seperti pengelupasan panel, pastikan monitor tidak miring ke bawah lebih dari -5 derajat.
- Jangan menekan layar saat mengatur sudut monitor. Pegang hanya bagian bezel.

# Menyambungkan Monitor

Koneksi Kabel di Belakang Monitor dan Komputer:



1. Daya
2. DisplayPort
3. HDMI
4. D-SUB
5. USB Upstream
6. USB3.2 Gen1 downstream x2
7. AUDIO IN
8. Earphone
9. USB3.2 Gen1 downstream
10. USB3.2 Gen1 downstream + pengisian daya

## Sambungkan ke PC

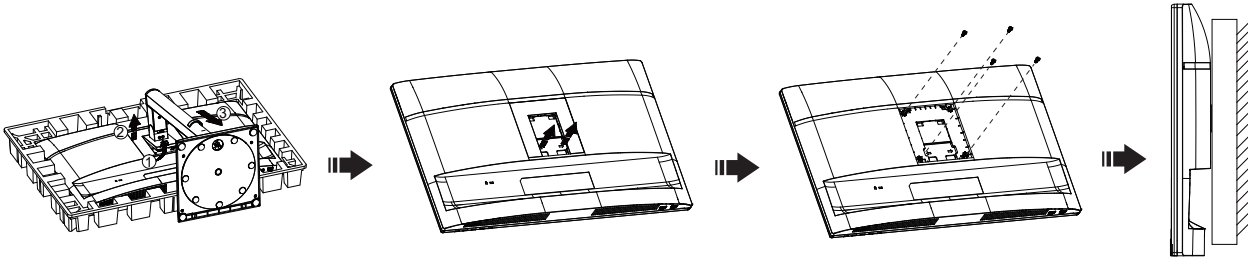
1. Sambungkan kabel daya dengan kuat ke bagian belakang monitor.
2. Matikan komputer dan cabut kabel dayanya.
3. Sambungkan kabel sinyal tampilan ke konektor video di bagian belakang komputer Anda.
4. Colokkan kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak terdekat.
5. Nyalakan komputer dan monitor Anda.

Jika monitor Anda menampilkan gambar, instalasi telah selesai. Jika tidak menampilkan gambar, harap merujuk pada Pemecahan masalah.

Untuk melindungi peralatan, selalu matikan PC dan monitor LCD sebelum menghubungkan.

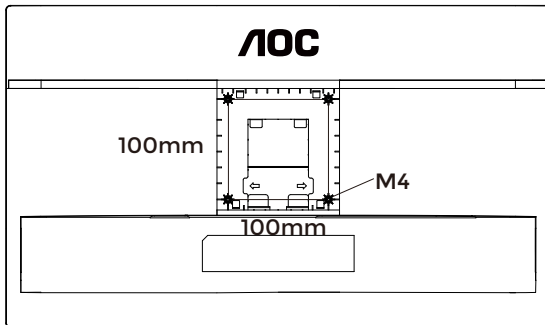
# Pemasangan pada Dinding

Persiapan untuk memasang lengan pemasangan dinding opsional.

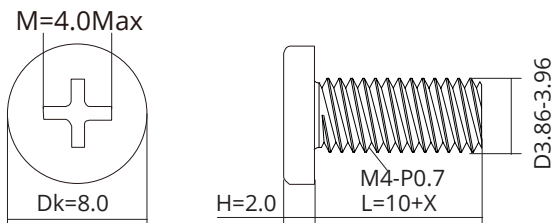


Monitor ini dapat dipasang pada lengan pemasangan dinding yang dibeli secara terpisah. Putuskan daya sebelum prosedur ini. Ikuti langkah-langkah berikut:

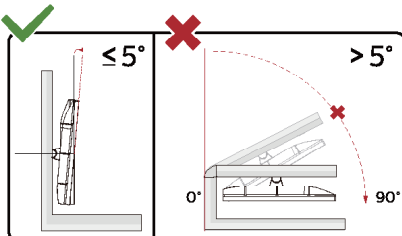
1. Lepaskan bagian dasar.
2. Ikuti petunjuk pabrik untuk merakit lengan pemasangan dinding.
3. Tempatkan lengan pemasangan dinding pada bagian belakang monitor. Sesuaikan lubang pada lengan dengan lubang di belakang monitor.
4. Masukkan 4 sekrup ke dalam lubang dan kencangkan.
5. Sambungkan kembali kabel-kabel. Rujuk manual pengguna yang disertakan dengan lengan pemasangan dinding opsional untuk petunjuk pemasangan pada dinding.



Spesifikasi sekrup gantungan dinding: M4\*(10+X)mm, (X=Ketebalan braket pemasangan dinding)



 **Catatan:** Lubang sekrup pemasangan VESA tidak tersedia untuk semua model, harap konfirmasi dengan dealer atau departemen resmi AOC. Selalu hubungi produsen untuk pemasangan pada dinding.



\* Desain tampilan dapat berbeda dari yang diilustrasikan.

## PERINGATAN:

1. Untuk menghindari potensi kerusakan layar, seperti pengelupasan panel, pastikan monitor tidak miring ke bawah lebih dari -5 derajat.
2. Jangan menekan layar saat mengatur sudut monitor. Pegang hanya bagian bezel.

# fungsi Adaptive-Sync

1. Fungsi Adaptive-Sync beroperasi dengan DisplayPort/HDMI
2. Kartu Grafis yang Kompatibel: Daftar rekomendasi tercantum di bawah ini, dan dapat juga diverifikasi melalui situs [www.AMD.com](http://www.AMD.com)

## Kartu Grafis

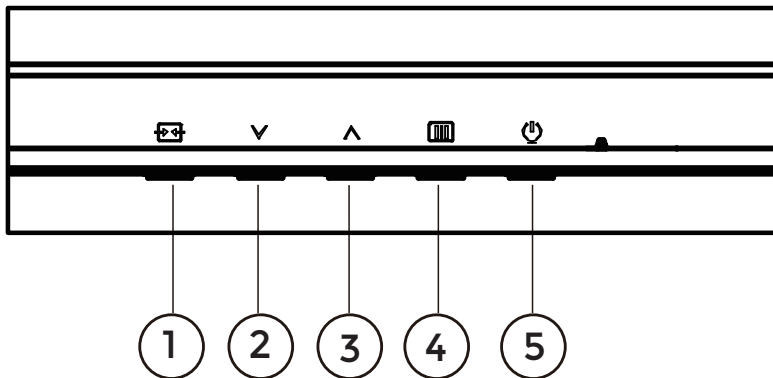
- Radeon™ seri RX Vega
- Radeon™ seri RX 500
- Radeon™ seri RX 400
- Radeon™ seri R9/R7 300 (kecuali R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Radeon™ seri R9 Nano
- Radeon™ seri R9 Fury
- Radeon™ seri R9/R7 200 (kecuali R9 270/X, R9 280/X)

## Prosesor

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

# Penyesuaian

## Tombol Pintas



1	Sumber/Keluar
2	Mode Prasetel/√
3	Kecerahan/∧
4	Menu/Masuk
5	Daya

### Menu/Masuk

Tekan untuk menampilkan OSD atau mengonfirmasi pilihan.

### Daya

Tekan tombol Power untuk menyalakan monitor.

### Mode Prasetel/√

Saat OSD tidak aktif, tekan “√” tombol untuk membuka fungsi Mode Prasetel, kemudian tekan “√” atau “∧” tombol untuk memilih Mode Prasetel.

### Kecerahan/∧

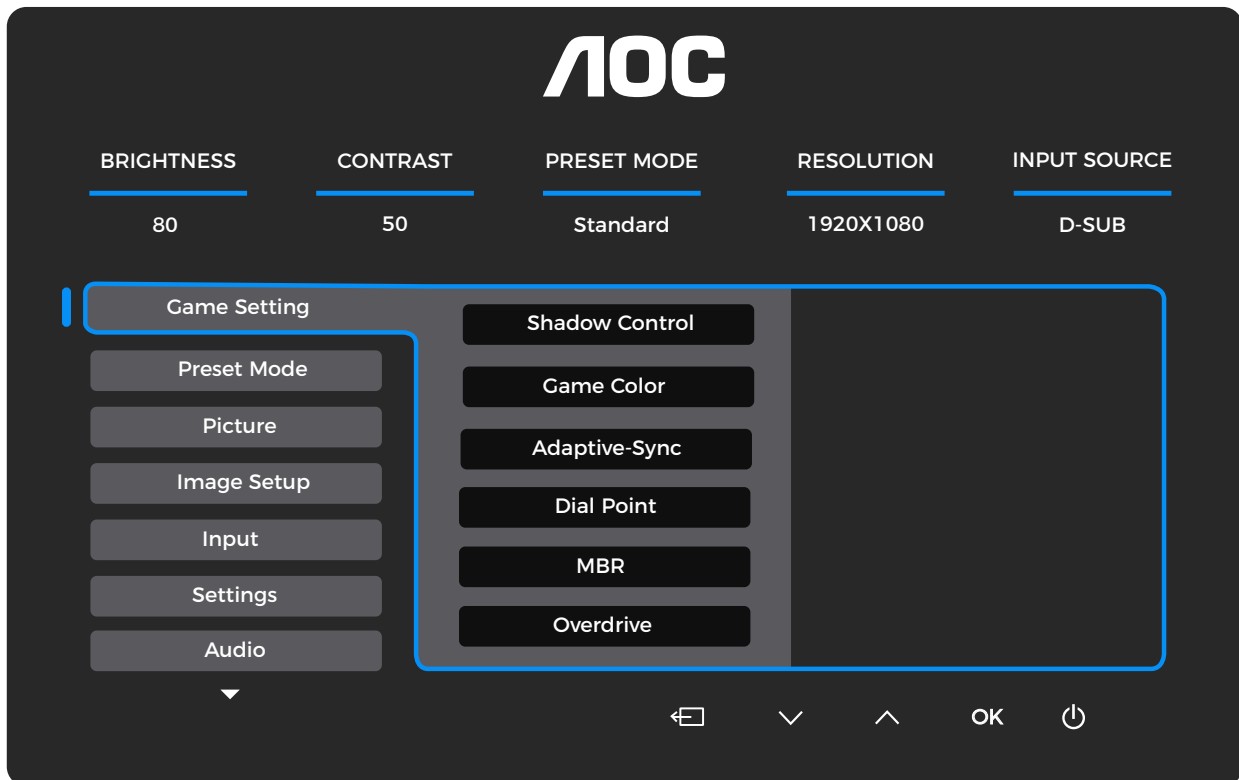
Saat OSD tidak aktif, tekan “∧” tombol untuk membuka fungsi Kecerahan, kemudian tekan “√” atau “∧” tombol untuk mengatur kecerahan.
















### Sumber/Keluar

Saat OSD tertutup, menekan tombol Source/Exit akan berfungsi sebagai tombol pintas Source. Saat menu OSD aktif, tombol ini berfungsi sebagai tombol keluar (untuk keluar dari menu OSD).

# Pengaturan OSD

Instruksi dasar dan sederhana mengenai tombol kontrol.

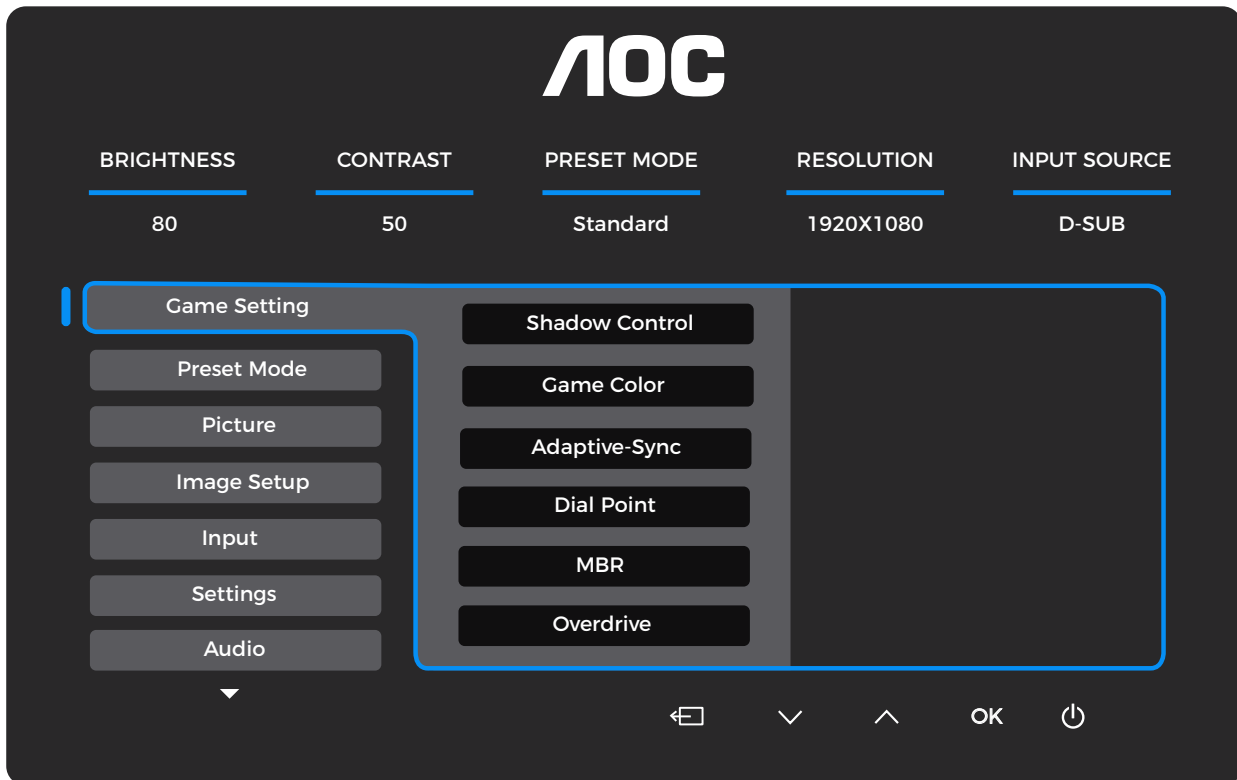


- 1). Tekan  tombol MENU untuk mengaktifkan jendela OSD.
- 2). Tekan  atau  untuk menavigasi fungsi-fungsi. Setelah fungsi yang diinginkan disorot, tekan  tombol MENU / OK untuk mengaktifkannya, tekan  atau  untuk menavigasi fungsi submenu. Setelah fungsi submenu yang diinginkan disorot, tekan  tombol MENU / OK untuk mengaktifkannya.
- 3). Tekan  atau  untuk mengubah pengaturan fungsi yang dipilih. Tekan  /  untuk keluar. Jika Anda ingin mengatur fungsi lainnya, ulangi langkah 2-3.
- 4). Fungsi Kunci OSD: Untuk mengunci OSD, tekan dan tahan  tombol MENU saat monitor dalam keadaan mati, kemudian tekan  tombol daya untuk menyalakan monitor. Untuk membuka kunci OSD, tekan dan tahan  tombol MENU saat monitor dalam keadaan mati, kemudian tekan  tombol daya saat menyalakan monitor.

## Catatan:

- 1). Jika produk hanya memiliki satu input sinyal, item "Input Select" tidak dapat disesuaikan.
- 2). Jika resolusi sinyal input adalah resolusi asli atau Adaptive-Sync, maka item "Image Ratio" tidak berlaku.

## Pengaturan Game

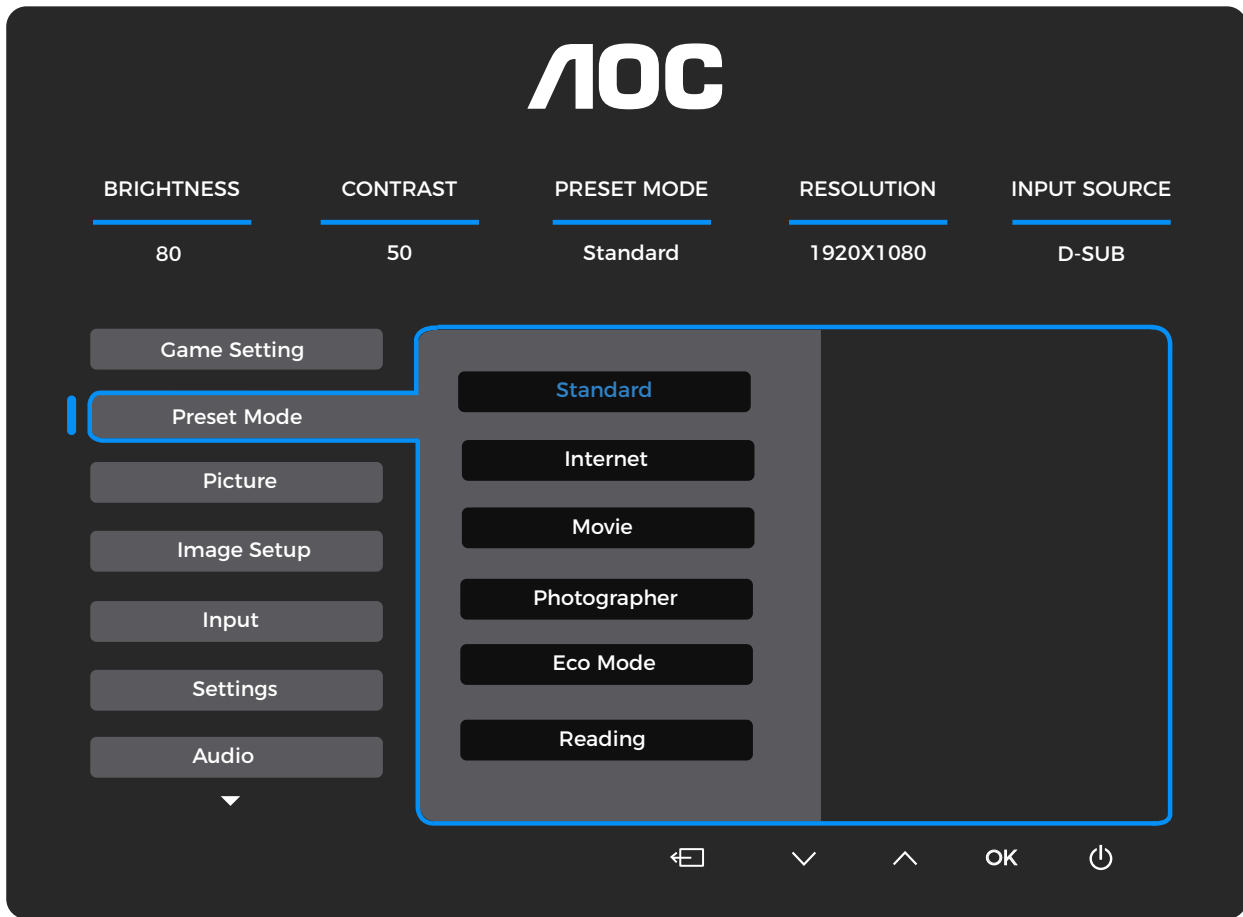


Kontrol Bayangan	0 ~ 20	Kontrol Bayangan default adalah 0, kemudian pengguna dapat mengatur dari 0 hingga 20 untuk meningkatkan kejernihan gambar. Jika gambar terlalu gelap sehingga detailnya tidak terlihat jelas, sesuaikan nilai dari 0 hingga 20 untuk mendapatkan gambar yang lebih jelas.
Warna Game	0 ~ 20	Warna Game menyediakan 0–20 tingkat pengaturan saturasi untuk memperoleh gambar yang lebih baik.
Adaptive-Sync	Mati / Hidup	Nonaktifkan atau Aktifkan Adaptive-Sync. Peringat Operasi Adaptive-Sync: Saat fitur Adaptive-Sync diaktifkan, mungkin terjadi kedipan pada beberapa lingkungan permainan.
Titik Bidik	Mati / Hidup / Dinamis	Fungsi “Titik Bidik” menampilkan indikator bidik di tengah layar untuk membantu pemain permainan First Person Shooter (FPS) melakukan bidikan yang akurat dan tepat.
MBR	0 ~ 20	MBR (Motion Blur Reduction) menyediakan 0–20 tingkat penyesuaian untuk mengurangi blur gerakan. Catatan: 1. Fungsi MBR dapat disesuaikan saat Adaptive-Sync dimatikan dan refresh rate $\geq$ 80Hz. 2. Kecerahan layar akan menurun seiring peningkatan nilai penyesuaian.
Overdrive	Mati / Lemah / Sedang / Kuat / Boost	Atur waktu respons. Catatan: 1. Jika pengguna mengatur OverDrive ke “Kuat”, gambar yang ditampilkan mungkin menjadi buram. Pengguna dapat mengatur tingkat OverDrive atau memamatkannya sesuai preferensi. 2. Fungsi “Boost” bersifat opsional ketika Adaptive-Sync dimatikan dan refresh rate $\geq$ 80Hz. 3. Kecerahan layar akan berkurang saat fungsi “Boost” diaktifkan.

### Catatan:

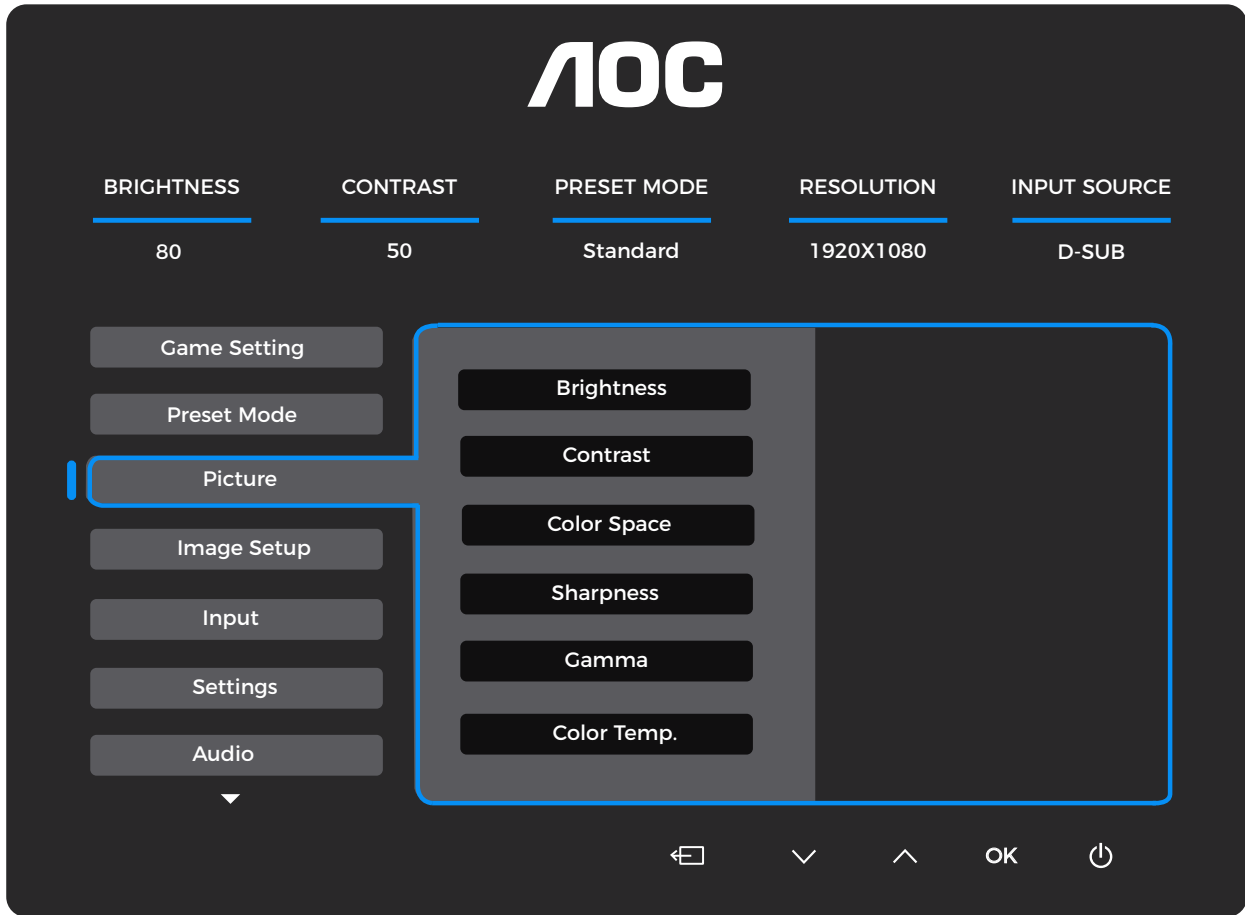
Saat “Ruang Warna” pada pengaturan “Gambar” disetel ke sRGB, opsi “Shadow Control”, “Game Color”, dan “MBR” tidak dapat disesuaikan. Fungsi “Boost” pada “Overdrive” tidak tersedia.

## Mode Prasetel



Standar	Meningkatkan keterbacaan untuk permainan web dan mobile yang sesuai.
Internet	Mode Internet.
Film	Mode Film.
Fotografer	Mode Fotografer.
Mode Eco	Mode Eco
Membaca	Mode Membaca.
Efek HDR - Gambar	Atur Efek HDR sesuai dengan kebutuhan penggunaan Anda.
Efek HDR - Film	
Efek HDR - Permainan	
Olahraga	Mode Olahraga.
FPS	Untuk bermain permainan FPS (First Person Shooters). Meningkatkan level hitam pada tema gelap.
RTS	Untuk bermain permainan RTS (Real Time Strategy). Meningkatkan kualitas gambar.
Balap	Untuk bermain permainan Balap, menyediakan waktu respons tercepat dan saturasi warna tinggi.
Reset Warna	Mengatur ulang warna ke pengaturan default.

Gambar



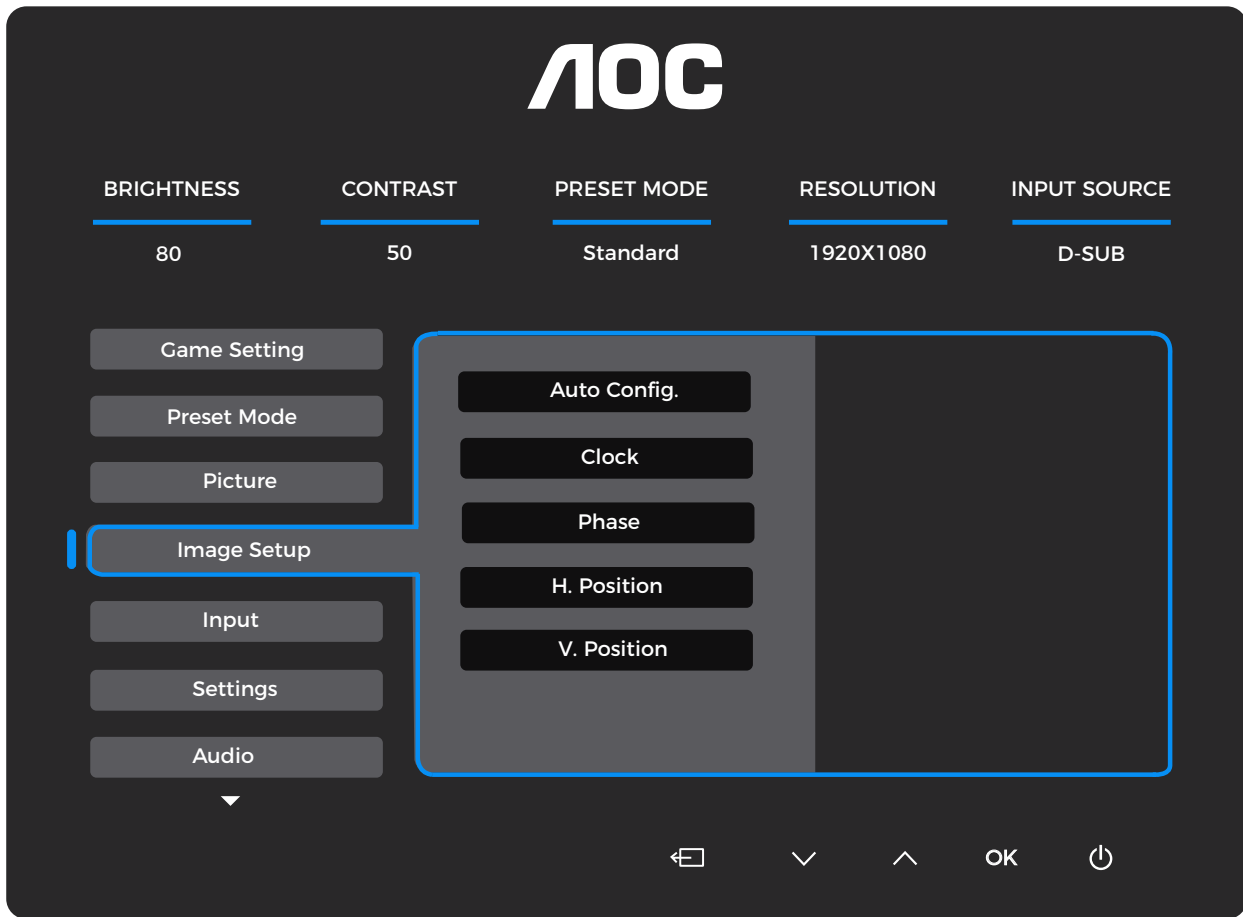
Kecerahan	0-100	Penyesuaian lampu latar.
Kontras	0-100	Kontras dari Digital-register.
Ruang Warna	Panel Native	Panel dengan Ruang Warna Standar.
	sRGB	Ruang Warna sRGB.
Ketajaman	0-100	Penyesuaian Ketajaman.
Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Sesuaikan Gamma.
Temperatur Warna	Native	Panggil Kembali Temperatur Warna Native dari EEPROM.
	5000K	Panggil Kembali Temperatur Warna 5000K dari EEPROM.
	6500K	Panggil Kembali Temperatur Warna 6500K dari EEPROM.
	7500K	Memanggil Suhu Warna 7500K dari EEPROM.
	8200K	Memanggil Suhu Warna 8200K dari EEPROM.
	9300K	Memanggil Suhu Warna 9300K dari EEPROM.
	11500K	Memanggil Suhu Warna 11500K dari EEPROM.
	Definisi Pengguna	Mengembalikan Suhu Warna dari EEPROM.
Merah	0-100	Penguatan Merah dari register digital.

Hijau	0-100	Penguatan Hijau dari register digital.
Biru	0-100	Penguatan Biru dari register digital.
DCR	Mati	Nonaktifkan rasio kontras dinamis.
	Aktif	Aktifkan rasio kontras dinamis.
Clear Vision	Mati/Lemah/Sedang/ Kuat	Terapkan fungsi penajaman secara layar penuh.
Rasio Gambar	Penuh/Aspek	Pilih rasio gambar untuk tampilan.

**Catatan:**

Saat "Ruang Warna" pada menu "Gambar" disetel ke sRGB, opsi "Kontras", "Gamma", dan "Temperatur Warna" tidak dapat disesuaikan.

## Pengaturan Gambar



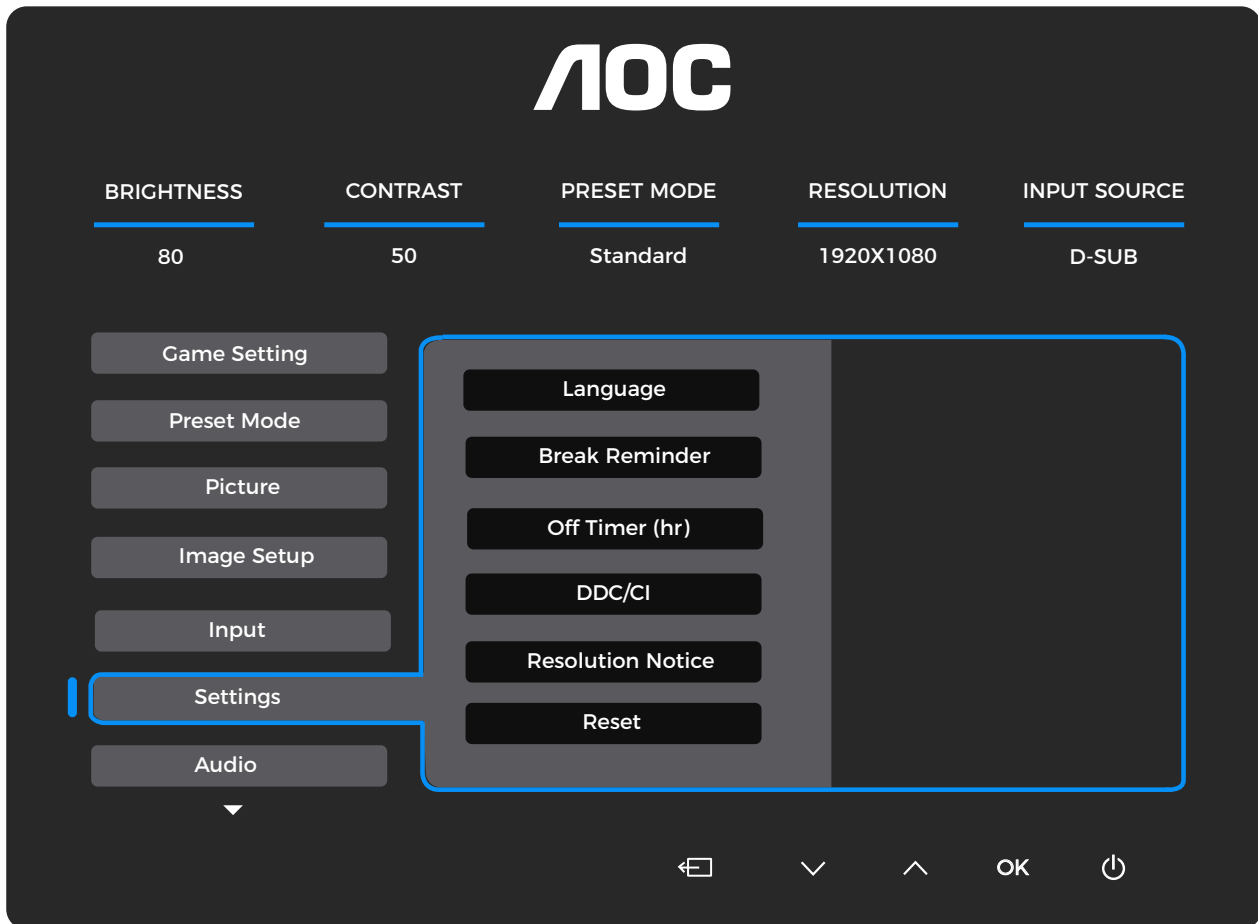
Konfigurasi Otomatis	Tidak / Ya	Atur secara otomatis posisi H/V, fokus, dan jam gambar.
Jam	0-100	Sesuaikan jam gambar untuk mengurangi gangguan garis vertikal. Setiap langkah akan menambah atau mengurangi nilai sebanyak 1 atau 2.
Fase	0-100	Atur Fase Gambar untuk mengurangi gangguan garis horizontal. Setiap langkah akan menambah atau mengurangi nilai sebesar 1 atau 2.
Posisi H.	0-100	Atur posisi horizontal OSD.
Posisi V.	0-100	Atur posisi vertikal OSD.

## Input



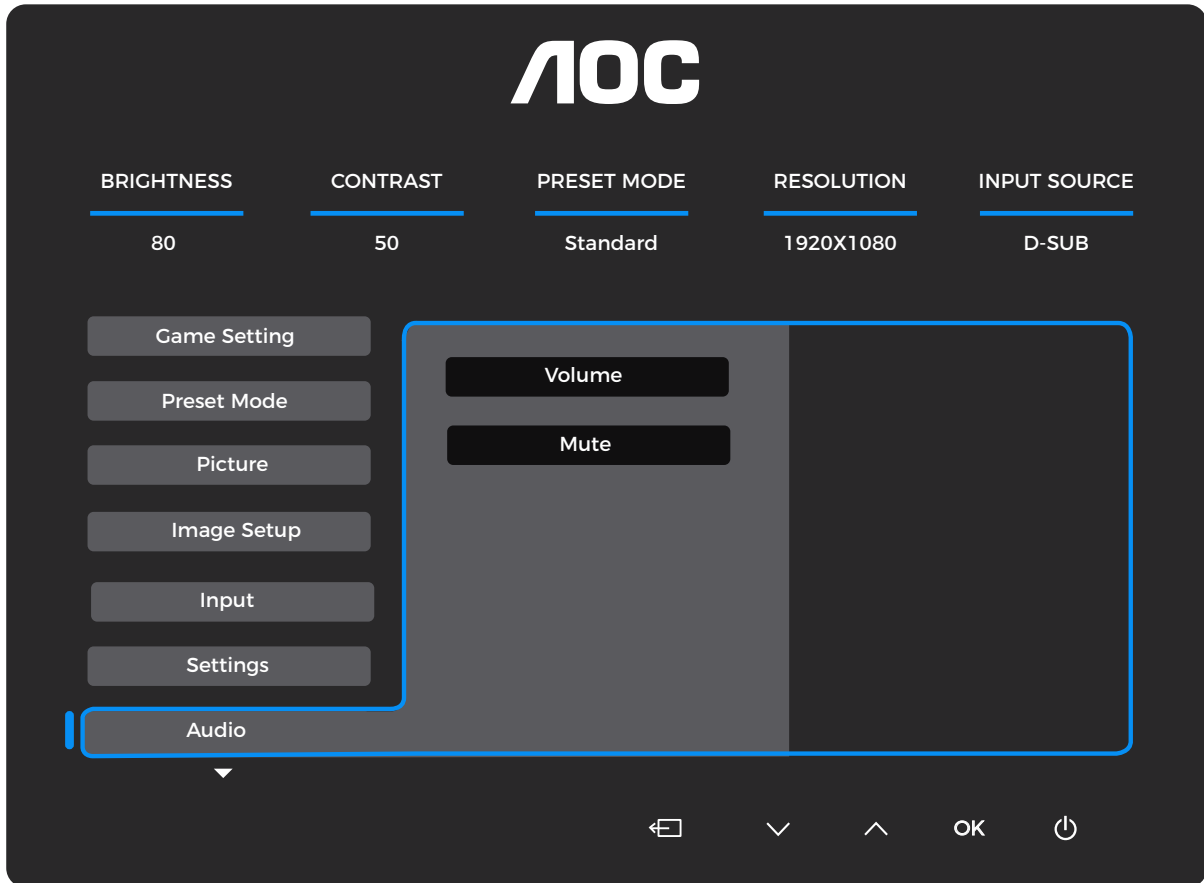
Otomatis	Pilih sumber sinyal input secara otomatis.
D-SUB	Pilih sumber sinyal input D-SUB.
HDMI	Pilih sumber sinyal input HDMI.
DisplayPort	Pilih sumber sinyal input DisplayPort.

## Pengaturan



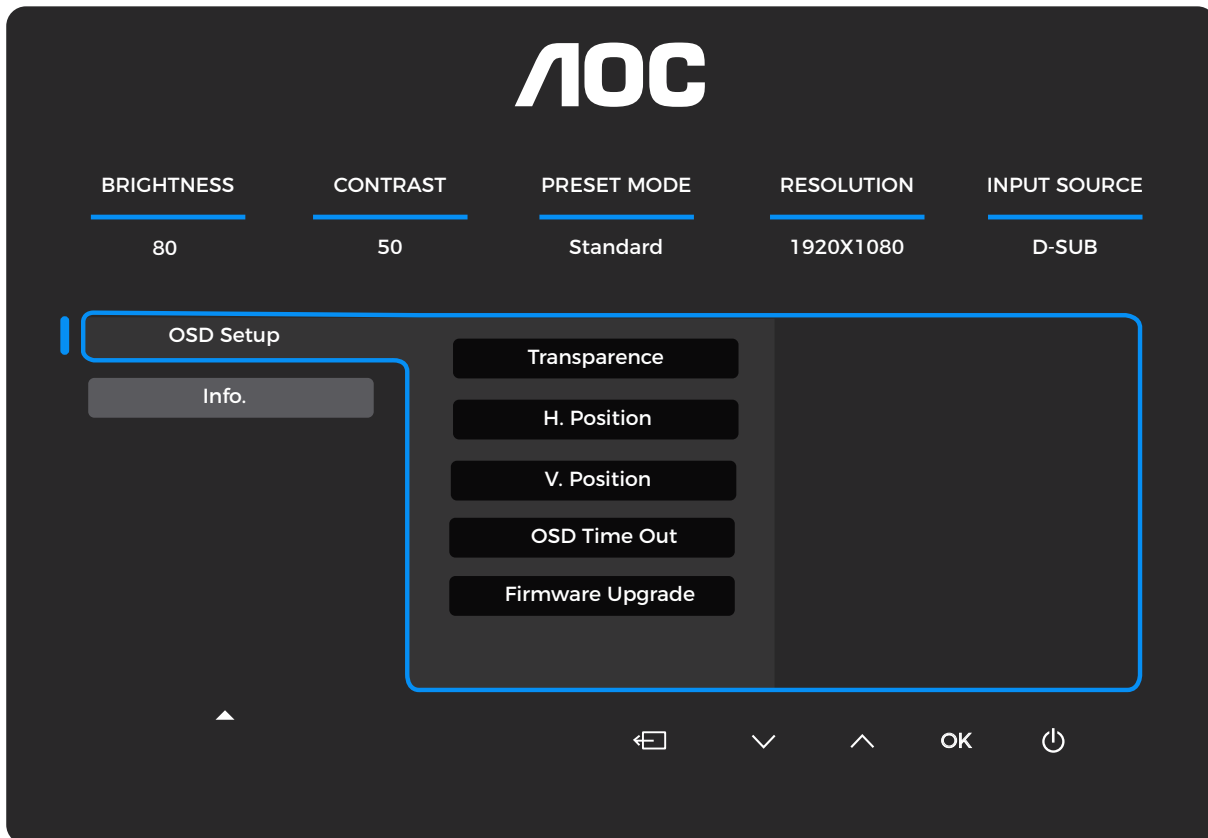
Bahasa		Pilih bahasa OSD.
Pengingat Istirahat	<b>Mati / Hidup</b>	Pengingat istirahat apabila pengguna bekerja terus-menerus selama lebih dari 1 jam.
Timer Mati (jam)	0-24	Pilih waktu mati DC.
DDC/CI	Tidak / Ya	Aktifkan/Nonaktifkan Dukungan DDC/CI.
Pemberitahuan Resolusi	Mati / Hidup	Prompt resolusi optimal.
Reset	Tidak / Ya	Setel ulang menu ke pengaturan default.

## Audio



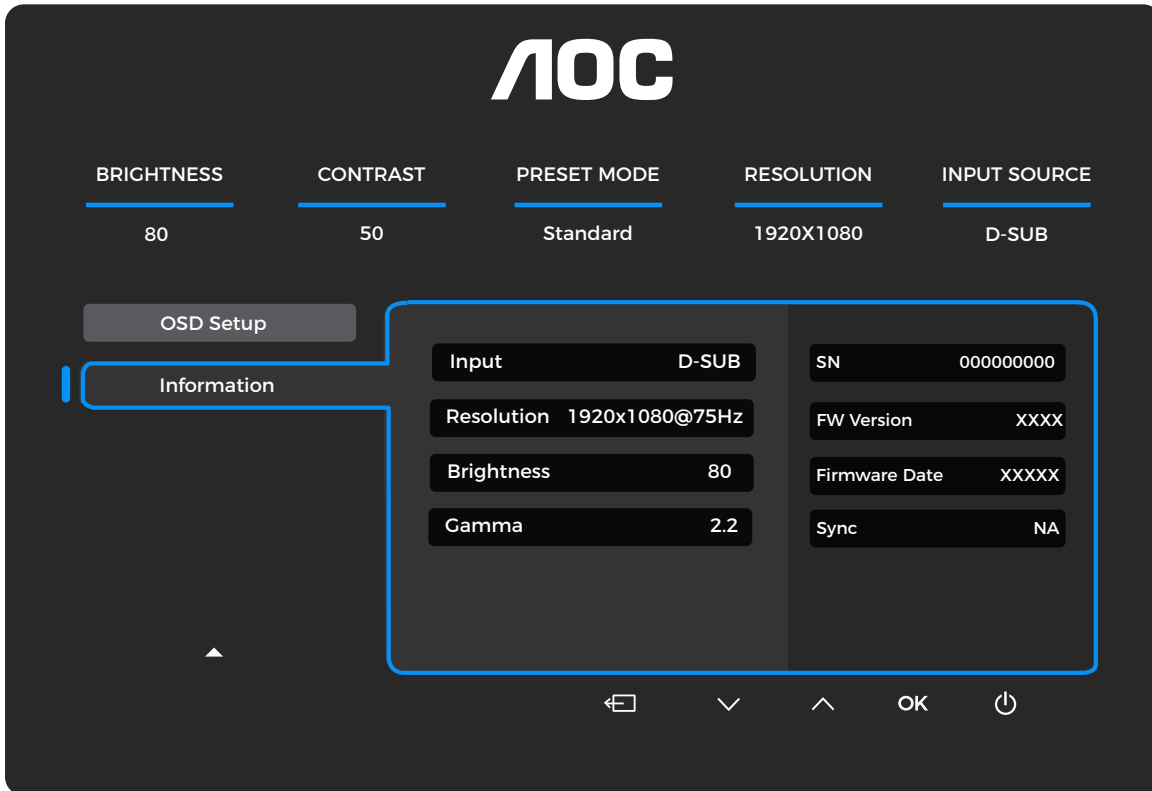
Volume	0-100	Penyesuaian volume.
Bisikan	Mati / Hidup	Bisikan volume.

## Pengaturan OSD



Transparansi	0-100	Sesuaikan transparansi OSD.
Posisi H.	0-100	Atur posisi horizontal OSD.
Posisi V	0-100	Atur posisi vertikal OSD.
Waktu Timeout OSD	5-120	Atur Waktu Timeout OSD.
Pembaruan Firmware	Tidak / Ya	Perbarui Firmware melalui USB.

# Informasi



## Indikator LED

Status	Warna LED
Mode Daya Penuh	Putih
Mode Aktif-Mati	Oranye

# Pemecahan masalah

Masalah & Pertanyaan	Solusi yang Mungkin
<b>LED Daya Tidak Menyala</b>	Pastikan tombol daya dalam posisi ON dan kabel daya terhubung dengan benar ke soket listrik yang memiliki ground dan ke monitor.
<b>Tidak ada gambar pada layar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apakah kabel daya terhubung dengan benar? Periksa koneksi kabel daya dan sumber listrik.</li> <li>• Apakah kabel video terhubung dengan benar? (Terhubung menggunakan kabel HDMI) Periksa koneksi kabel HDMI. (Terhubung menggunakan kabel DisplayPort) Periksa koneksi kabel DisplayPort. * Input HDMI/DisplayPort tidak tersedia pada setiap model.</li> <li>• Jika daya menyala, nyalakan ulang komputer untuk melihat layar awal (layar masuk). Jika layar awal (layar masuk) muncul, nyalakan komputer dalam mode yang sesuai (mode aman untuk Windows 7/8/10) lalu ubah frekuensi kartu video. (Merujuk pada Pengaturan Resolusi Optimal) Jika layar awal (layar masuk) tidak muncul, hubungi Pusat Layanan atau dealer Anda.</li> <li>• Apakah Anda melihat "Input Tidak Didukung" di layar? Pesan ini muncul apabila sinyal dari kartu video melebihi resolusi dan frekuensi maksimum yang dapat ditangani monitor dengan tepat. Sesuaikan resolusi dan frekuensi maksimum agar sesuai dengan kemampuan monitor.</li> <li>• Pastikan Driver Monitor AOC telah terinstal.</li> </ul>
<b>Gambar Buram dan Mengalami Masalah Bayangan Hantu</b>	Atur Kontrol Kontras dan Kecerahan. Tekan tombol pintas (AUTO) untuk penyesuaian otomatis. Pastikan Anda tidak menggunakan kabel ekstensi atau kotak saklar. Kami menyarankan menghubungkan monitor langsung ke konektor output kartu video di bagian belakang.
<b>Gambar Melompat, Berkedip, atau Pola Gelombang Muncul pada Gambar</b>	Pindahkan perangkat listrik yang dapat menyebabkan interferensi listrik sejauh mungkin dari monitor. Gunakan tingkat penyegaran maksimum yang didukung monitor pada resolusi yang Anda gunakan.
<b>Monitor Terjebak dalam Mode Mati Aktif"</b>	Sakelar Daya Komputer harus dalam posisi ON. Kartu Video Komputer harus terpasang dengan kokoh pada slotnya. Pastikan kabel video monitor terhubung dengan benar ke komputer. Periksa kabel video monitor dan pastikan tidak ada pin yang bengkok. Pastikan komputer Anda beroperasi dengan menekan tombol CAPS LOCK pada keyboard sambil mengamati LED CAPS LOCK. LED harus menyala atau mati setelah menekan tombol CAPS LOCK.
<b>Salah satu warna primer (MERAH, HIJAU, atau BIRU) hilang</b>	Periksa kabel video monitor dan pastikan tidak ada pin yang rusak. Pastikan kabel video monitor terhubung dengan benar ke komputer.
<b>Gambar layar tidak terpusat atau ukuran tidak sesuai.</b>	Atur Posisi-H dan Posisi-V atau tekan tombol pintas (AUTO).
<b>Gambar memiliki cacat warna (putih tidak tampak putih).</b>	Atur warna RGB atau pilih suhu warna yang diinginkan.
<b>Gangguan horizontal atau vertikal pada layar.</b>	Gunakan mode matikan Windows 7/8/10/11 untuk mengatur CLOCK dan FOCUS. Tekan tombol pintas (AUTO) untuk penyesuaian otomatis.
<b>Peraturan &amp; Layanan</b>	Silakan merujuk pada Informasi Peraturan & Layanan yang terdapat dalam manual CD atau di <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (untuk menemukan model yang Anda beli di negara Anda dan untuk mendapatkan Informasi Peraturan & Layanan pada halaman Dukungan).

# Spesifikasi

## Spesifikasi Umum

Panel	Nama model	24E4U		
	Sistem penggerak	TFT Warna LCD		
	Ukuran Gambar yang Dapat Dilihat	60,5 cm diagonal		
	Pixel pitch	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)		
	Warna Tampilan	16,7 Juta Warna		
Lainnya	Rentang pemindaian horizontal	30-85 kHz (VGA)		
		30-140 kHz (HDMI/DisplayPort)		
	Ukuran pemindaian horizontal (Maksimum)	527,04 mm		
	Rentang pemindaian vertikal	48-75 Hz (VGA)		
		48-120 Hz (HDMI/DisplayPort)		
	Ukuran pemindaian vertikal (Maksimum)	296,46 mm		
	Resolusi preset optimal	1920*1080@60Hz (HDMI/DP)		
		1920*1080@75Hz (VGA)		
	Resolusi Maksimum	1920*1080@120Hz (HDMI/DP)		
		1920*1080@75Hz (VGA)		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Sumber Daya	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A		
	Konsumsi Daya	Tipikal (terang dan kontras default)	14W	
Maks. (terang = 100, kontras = 100)		≤50W		
Mode Siaga		≤0,3W		
Pembuangan Panas	Operasi Normal	47,78 BTU/jam (tipikal)		
	Tidur (mode Siaga)	<1,02 BTU/jam		
	Mode Mati	<0 BTU/jam		
Karakteristik Fisik	Tipe Konektor	HDMI/D-SUB/DisplayPort/AUDIO IN/USB/Keluaran Earphone		
	Tipe Kabel Sinyal	Dapat Dilepas		
Lingkungan	Suhu	Pengoperasian	0°C~40°C	
		Non-Pengoperasian	-25°C~55°C	
	Kelembapan	Pengoperasian	10%~85% (tidak mengembun)	
		Non-Pengoperasian	5%~93% (tidak mengembun)	
	Ketinggian	Pengoperasian	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		Non-Pengoperasian	0m~12192m (0ft~40000ft)	

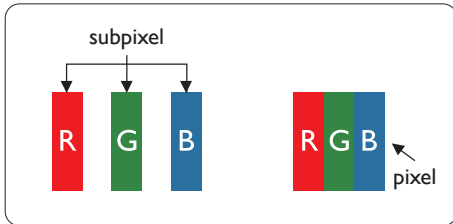


# Kebijakan Cacat Pixel Panel Monitor AOC

AOC berupaya menghadirkan produk dengan kualitas tertinggi. Kami menggunakan beberapa proses manufaktur tercanggih di industri serta menerapkan kontrol kualitas yang sangat ketat. Namun demikian, cacat pixel atau sub-pixel pada panel Monitor yang digunakan terkadang tidak dapat dihindari.

Tidak ada produsen yang dapat menjamin semua panel akan bebas dari cacat pixel, tetapi AOC menjamin bahwa setiap monitor dengan jumlah cacat yang tidak dapat diterima akan diperbaiki atau diganti selama masa garansi. Pemberitahuan ini menjelaskan berbagai jenis cacat pixel dan menetapkan tingkat cacat yang dapat diterima untuk tiap jenis. Agar memenuhi syarat perbaikan atau penggantian dalam garansi, jumlah cacat pixel pada panel Monitor harus melebihi tingkat cacat yang dapat diterima tersebut. Sebagai contoh, tidak lebih dari 0,0004% sub-pixel pada monitor boleh mengalami cacat.

Selain itu, AOC menetapkan standar kualitas yang lebih tinggi untuk jenis atau kombinasi cacat pixel tertentu yang lebih mudah terlihat dibandingkan lainnya. Kebijakan ini berlaku secara internasional.



## Pixel dan Subpixel

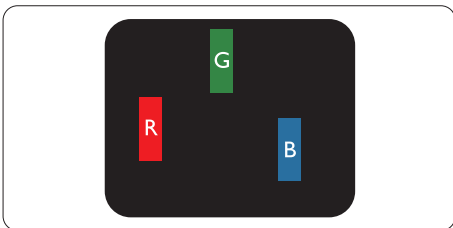
Sebuah pixel, atau elemen gambar, terdiri dari tiga subpixel dengan warna primer merah, hijau, dan biru. Banyak pixel bersama-sama membentuk sebuah gambar. Ketika semua subpixel dalam satu pixel menyala, ketiga subpixel berwarna tersebut terlihat sebagai satu pixel putih. Ketika semuanya gelap, ketiga subpixel berwarna tersebut terlihat sebagai satu pixel hitam. Kombinasi lain dari subpixel yang menyala dan gelap menghasilkan pixel dengan warna lain.

## Jenis Kerusakan Pixel

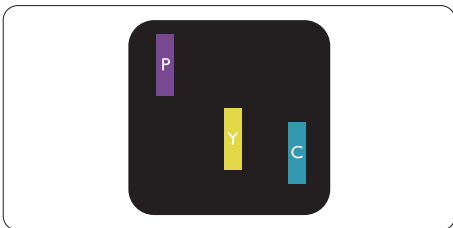
Kerusakan pixel dan subpixel muncul di layar dengan berbagai cara. Terdapat dua kategori kerusakan pixel dan beberapa jenis kerusakan subpixel dalam setiap kategori.

### Kerusakan Titik Terang

Kerusakan titik terang muncul sebagai pixel atau subpixel yang selalu menyala atau 'on'. Artinya, titik terang adalah subpixel yang terlihat mencolok pada layar ketika monitor menampilkan pola gelap. Berikut adalah jenis-jenis kerusakan titik terang.



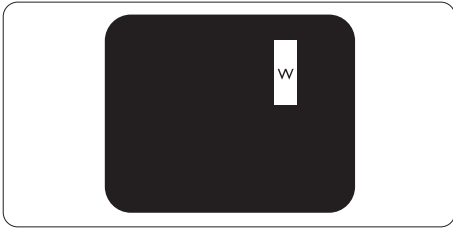
Satu subpiksel merah, hijau, atau biru yang menyala.



Dua subpiksel menyala yang berdampingan:

- Merah + Biru = Ungu
- Merah + Hijau = Kuning

- Hijau + Biru = Cyan (Biru Muda)



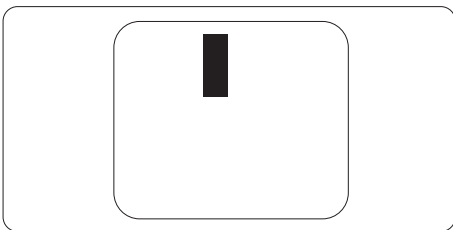
Tiga sub-piksel yang menyala bersebelahan (satu piksel putih).

Catatan

Titik terang merah atau biru harus lebih terang lebih dari 50 persen dibandingkan titik di sekitarnya, sedangkan titik terang hijau harus 30 persen lebih terang dibandingkan titik di sekitarnya.

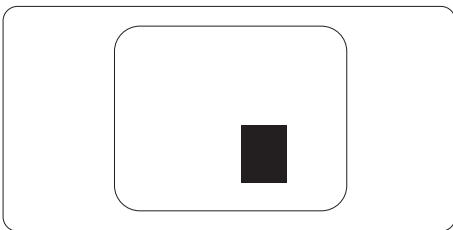
### Cacat Titik Hitam

Cacat titik hitam muncul sebagai piksel atau sub-piksel yang selalu gelap atau 'mati'. Artinya, titik gelap adalah sub-piksel yang menonjol pada layar saat monitor menampilkan pola terang. Berikut ini adalah jenis-jenis cacat titik hitam.



### Kedekatan Cacat Piksel

Karena cacat piksel dan sub-piksel dengan jenis yang sama yang berdekatan satu sama lain dapat menjadi lebih terlihat, AOC juga menentukan toleransi untuk kedekatan cacat piksel.



### Toleransi Cacat Piksel

Untuk memenuhi syarat perbaikan atau penggantian akibat cacat piksel selama masa garansi, panel monitor pada monitor panel AOC harus memiliki cacat piksel atau sub-piksel yang melebihi toleransi yang tercantum dalam manual web.

<b>CACAT TITIK TERANG</b>	<b>TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA</b>
1 subpiksel menyala	2
2 subpiksel menyala yang berdampingan	1
3 subpiksel menyala yang berdampingan (satu piksel putih)	0
Jarak antara dua cacat titik terang*	$\geq 15$ mm
Total cacat titik terang dari semua jenis	2
<b>CACAT TITIK GELAP</b>	<b>TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA</b>
1 subpiksel gelap	5 atau kurang
2 subpiksel gelap yang berdampingan	2 atau kurang
3 subpiksel gelap yang berdampingan	$\leq 1$
Jarak antara dua cacat titik hitam*	$\geq 15$ mm
Total cacat titik hitam dari semua jenis	5 atau kurang
<b>TOTAL CACAT TITIK</b>	<b>TINGKAT YANG DITERIMA</b>
Total cacat titik terang atau hitam dari semua jenis	5 atau kurang

Catatan

\*: 1 atau 2 cacat sub piksel yang berdekatan = 1 cacat titik.

## Mode Tampilan Preset

STANDAR	RESOLUSI ( $\pm 1\text{Hz}$ )	FREKUENSI HORIZONTAL (KHz)	FREKUENSI VERTIKAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODE MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODE IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MODE MAC SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.894	74.973
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	135.000	120.000

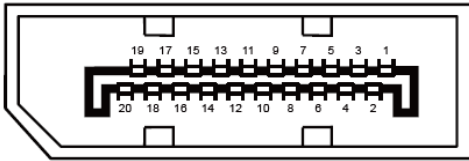
Catatan: Sesuai standar VESA, mungkin terdapat kesalahan tertentu ( $\pm 1\text{Hz}$ ) dalam perhitungan refresh rate (frekuensi bidang) pada sistem operasi dan kartu grafis yang berbeda. Untuk meningkatkan kompatibilitas, kecepatan refresh nominal produk ini telah dibulatkan. Harap merujuk pada produk yang sebenarnya.

# Penugasan Pin



Kabel Sinyal Tampilan Warna 19-Pin

Nomor Pin	Nama Sinyal	Nomor Pin	Nama Sinyal	Nomor Pin	Nama Sinyal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Ground DDC/CEC
2.	Pelindung Data TMDS 2	10.	TMDS Clock +	18.	Daya +5V
3.	TMDS Data 2-	11.	Pelindung Clock TMDS	19.	Deteksi Hot Plug
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Pelindung Data TMDS 1	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Cadangan (Tidak Terhubung pada perangkat)		
7.	Data TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Perisai Data TMDS 0	16.	SDA		



Kabel Sinyal Tampilan Warna 20-Pin

Nomor Pin	Nama Sinyal	Nomor Pin	Nama Sinyal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	KONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	KONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Deteksi Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Return DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Pasang dan Pakai

## Fitur Pasang & Pakai DDC2B

Monitor ini dilengkapi dengan kemampuan VESA DDC2B sesuai dengan STANDAR VESA DDC. Fitur ini memungkinkan monitor untuk menginformasikan identitasnya kepada sistem host dan, tergantung pada tingkat DDC yang digunakan, mengkomunikasikan informasi tambahan mengenai kemampuan tampilan.

DDC2B adalah saluran data dua arah yang berdasarkan protokol I2C. Host dapat meminta informasi EDID melalui saluran DDC2B.

