

AOC
GAMING



Manual do Usuário

27G4ZRE

AOC GAMING MONITOR

| | |
|---|----|
| Segurança..... | 1 |
| Convenções Nacionais..... | 1 |
| Energia..... | 2 |
| Instalação..... | 3 |
| Limpeza..... | 4 |
| Outros | 5 |
| Configuração | 6 |
| Conteúdo da Embalagem..... | 6 |
| Instalação do Suporte e da Base..... | 7 |
| Ajuste do Ângulo de Visão | 8 |
| Conectando o Monitor..... | 9 |
| Montagem na Parede | 10 |
| Função Adaptive-Sync | 11 |
| HDR | 12 |
| Ajustando..... | 13 |
| Teclas de Atalho | 13 |
| Configuração OSD | 14 |
| Configuração de Jogo | 15 |
| Imagem..... | 17 |
| Configurações | 19 |
| Áudio | 20 |
| Configuração do OSD | 21 |
| Informações..... | 22 |
| Indicador LED..... | 23 |
| Solucionar problemas | 24 |
| Especificação..... | 25 |
| Especificação Geral..... | 25 |
| Normas da AOC quanto ao defeito de píxeis nos monitores de tela plana | 26 |
| Modos de Exibição Predefinidos..... | 28 |
| Atribuição de Pinos..... | 29 |
| Plug and Play..... | 30 |

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções seguintes descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

Notas, Cautelas e Avisos

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados de um ícone e impressos em negrito ou itálico. Esses blocos são notas, cautelas e avisos, e são usados conforme o seguinte:



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a utilizar melhor seu sistema de computador.



CUIDADO: Um CUIDADO indica potencial dano ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



AVISO: Um AVISO indica risco de dano corporal e informa como evitar o problema.

Alguns avisos podem aparecer em formatos alternativos e podem não estar acompanhados de um ícone. Nesses casos, a apresentação específica do aviso é determinada pela autoridade reguladora.

Energia

 O Monitor deve ser operado somente com o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta. Se você não tiver certeza do tipo de energia fornecida à sua residência, consulte seu fornecedor ou a companhia local de eletricidade.

 O Monitor está equipado com um plugue aterrando de três pinos, um plugue com um terceiro pino (de aterramento). Este plugue só encaixa em uma tomada aterrada, como medida de segurança. Se sua tomada não aceitar o plugue de três fios, faça um eletricista instalar a tomada correta ou use um adaptador para aterrarr o aparelho com segurança. Não anule a finalidade de segurança do plugue com aterramento.

 Desconecte a unidade durante tempestades com raios ou quando não for utilizada por longos períodos. Isso protegerá o Monitor contra danos causados por surtos de energia.

 Não sobrecharge filtros de linha e extensões. A sobrecarga pode resultar em incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir operação satisfatória, utilize o Monitor apenas com computadores listados pela UL que possuam tomadas adequadamente configuradas e marcadas entre 100-240V AC, mínimo 5A.

 A tomada de parede deve ser instalada próxima ao equipamento e estar facilmente acessível.

Instalação

! Não posicione o Monitor sobre carrinho, suporte, tripé, suporte de fixação ou mesa instáveis. Se o Monitor cair, pode causar ferimentos e danos graves a este produto. Utilize somente carrinho, suporte, tripé, suporte de fixação ou mesa recomendados pelo fabricante ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante. Siga as instruções ao instalar o produto e utilize os acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação do produto com o carrinho deve ser movimentada com cuidado.

! Nunca insira objetos no slot do gabinete do monitor. Isso pode danificar componentes do circuito, causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

! Não coloque a frente do produto no chão.

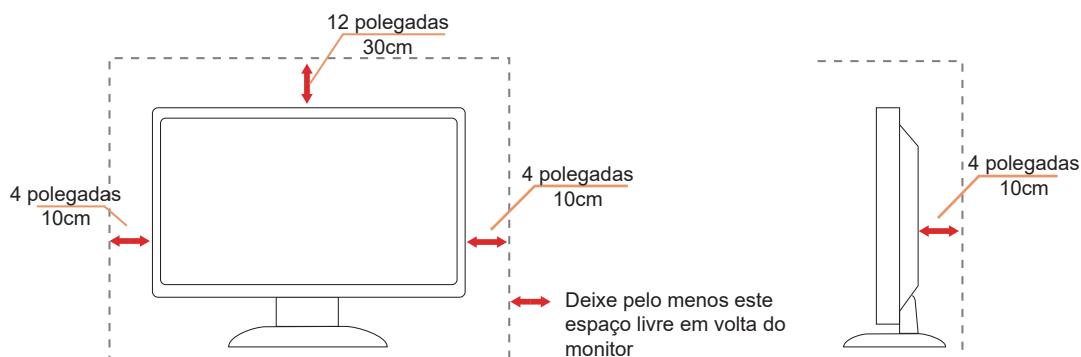
! Se montar o monitor na parede ou em uma prateleira, use um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

! Deixe um espaço ao redor do monitor conforme mostrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar pode ser inadequada, podendo ocorrer superaquecimento que provoque incêndio ou danos ao monitor.

! Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel da moldura, certifique-se de que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus. Se a inclinação máxima para baixo de -5 graus for excedida, os danos ao monitor não estarão cobertos pela garantia.

Veja abaixo as áreas recomendadas para ventilação ao instalar o monitor na parede ou no suporte:

Instalado com suporte



Limpeza

 Limpe o gabinete regularmente com um pano macio umedecido em água.

 Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar úmido e quase seco; não permita que líquido entre no aparelho.



 Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

Outros

 Se o produto estiver emitindo cheiro, som ou fumaça estranhos, desconecte o plugue de alimentação IMEDIATAMENTE e contate um Centro de Serviço.

 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam bloqueadas por mesa ou cortina.

 Não exponha o Monitor LCD a vibrações severas ou impactos elevados durante a operação.

 Não bata nem deixe cair o monitor durante a operação ou transporte.

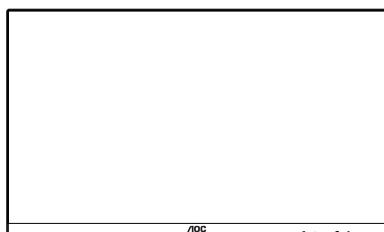
 Os cabos de alimentação devem possuir certificação de segurança. Para a Alemanha, deve ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou superior.

Para outros países, utilize tipos adequados conforme aplicável.

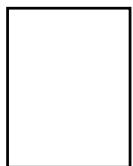
 Pressão sonora excessiva em fones de ouvido pode causar perda auditiva. Ajustar o equalizador ao máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido, elevando assim o nível de pressão sonora.

Configuração

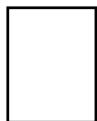
Conteúdo da Embalagem



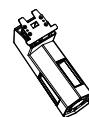
Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



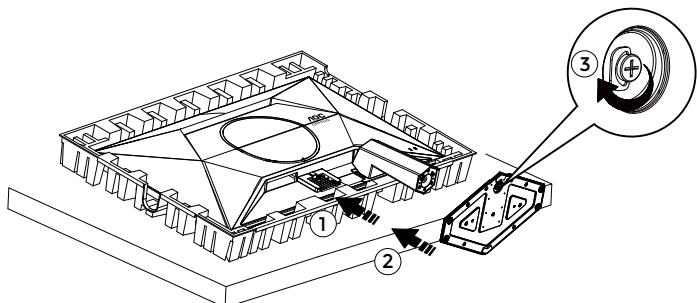
DisplayPort Cable

***** Nem todos os cabos de sinal serão fornecidos para todos os países e regiões. Consulte o revendedor local ou a filial da AOC para confirmação.

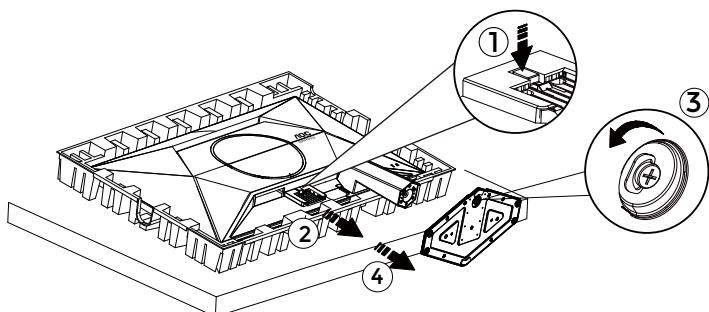
Instalação do Suporte e da Base

Por favor, monte ou remova a base seguindo os passos abaixo.

Montagem:



Remoção:



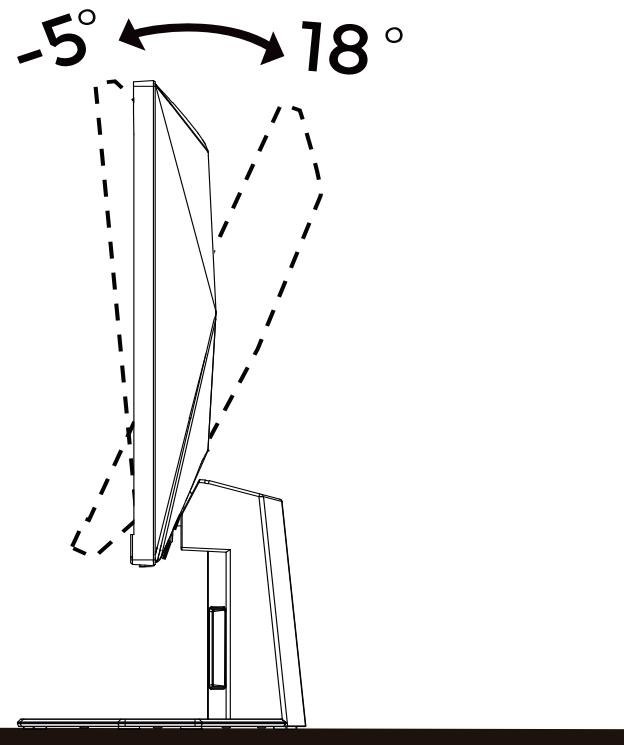
NOTA: O design do monitor pode ser diferente do ilustrado.

Ajuste do Ângulo de Visão

Para obter a melhor experiência visual, recomenda-se que o usuário certifique-se de que consegue ver todo o seu rosto na tela e, em seguida, ajuste o ângulo do monitor conforme sua preferência pessoal.

Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar seu ângulo.

Você pode ajustar o monitor conforme indicado abaixo:

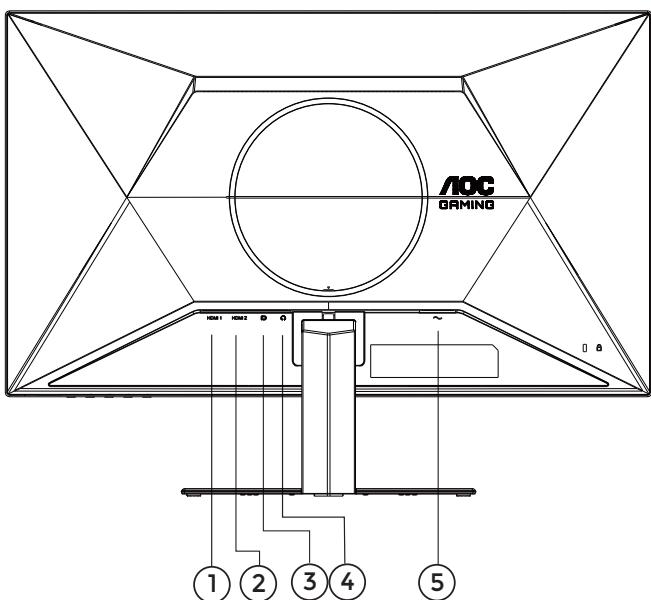


NOTA:

Não toque na tela de LCD ao alterar o ângulo. Tocar na tela de LCD pode causar danos.

Conectando o Monitor

Conexões de Cabos na Parte Traseira do Monitor e do Computador:



1. HDMI 1
2. HDMI 2
3. DisplayPort
4. Fone de Ouvido
5. Energia

Conectar ao PC

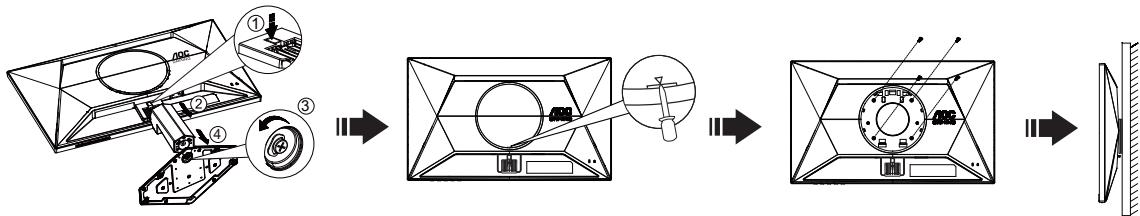
1. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor em uma tomada próxima.
5. Ligue o computador e o monitor.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação estará concluída. Se não exibir imagem, consulte a seção de Solução de Problemas.

Para proteger o equipamento, sempre desligue o PC e o monitor LCD antes de conectar os cabos.

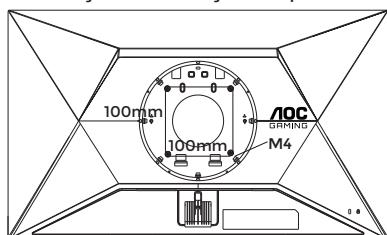
Montagem na Parede

Preparação para Instalar um Suporte Opcional de Montagem na Parede.

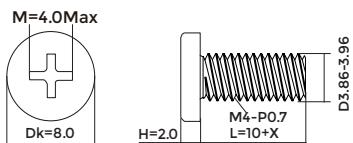


Este monitor pode ser fixado em um suporte de parede adquirido separadamente. Desconecte a alimentação antes de iniciar este procedimento. Siga estas etapas:

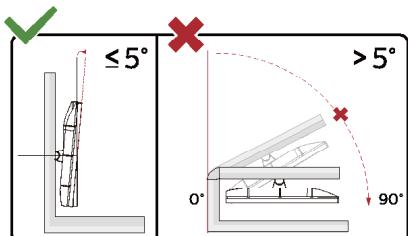
1. Remova a base.
2. Introduza uma chave de fenda de cabeça chata ou outra ferramenta plana na fenda e abra a tampa traseira.
3. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de suporte de parede.
4. Coloque o braço de suporte na parte traseira do monitor. Alinhe os orifícios do braço com os orifícios na parte traseira do monitor.
5. Insira os 4 parafusos nos orifícios e aperte-os.
6. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário que acompanha o braço opcional de suporte de parede para instruções de fixação na parede.



Especificações dos parafusos do suporte de parede:
M4*(10+X)mm (X=Espessura do suporte de montagem na parede)



NOTA: os orifícios para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis para todos os modelos. Por favor, verifique com o revendedor ou departamento oficial da AOC. Sempre contate o fabricante para instalação em parede.



* O design do monitor pode diferir daqueles ilustrados.

AVISO:

1. Para evitar danos potenciais à tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus.
2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DisplayPort/HDMI.
2. Placa de vídeo compatível: A lista recomendada está abaixo, e também pode ser consultada em www.AMD.com.

Placas Gráficas

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X, R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

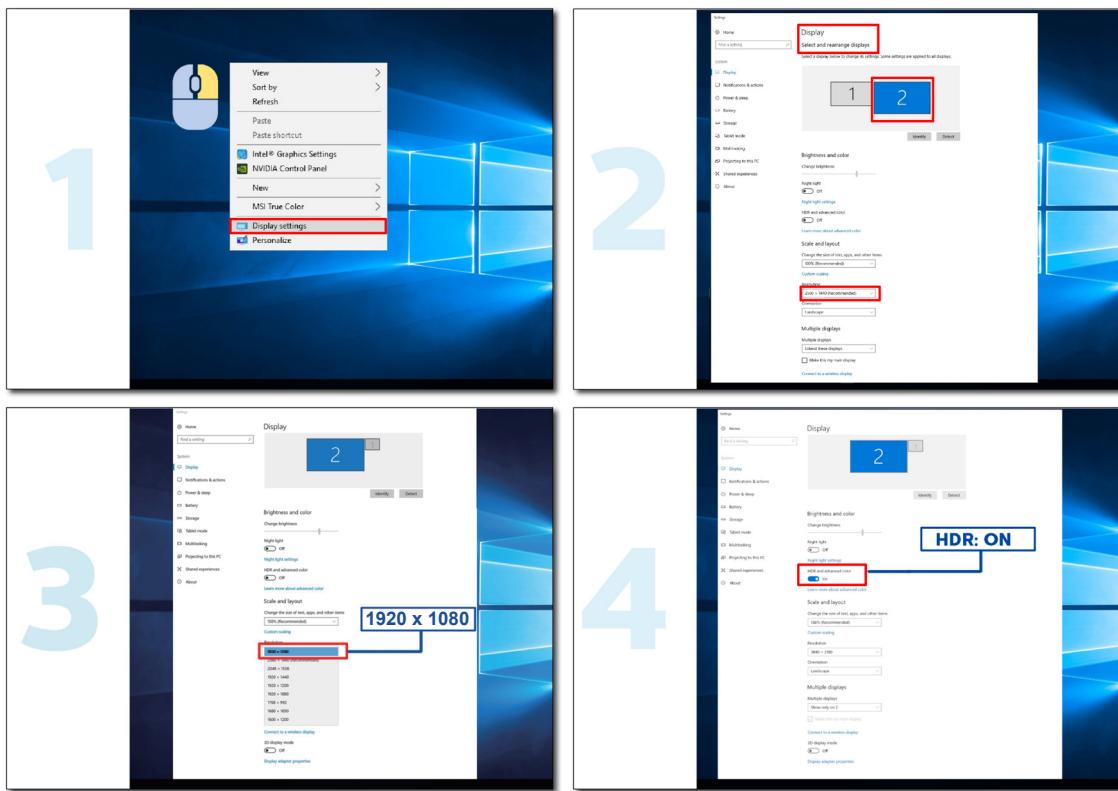
HDR

É compatível com sinais de entrada no formato HDR10.

O monitor pode ativar automaticamente a função HDR se o reprodutor e o conteúdo forem compatíveis. Por favor, entre em contato com o fabricante do dispositivo e o provedor do conteúdo para informações sobre a compatibilidade do seu dispositivo e do conteúdo. Por favor, selecione “DESLIGADO” para a função HDR quando não houver necessidade da função de ativação automática.

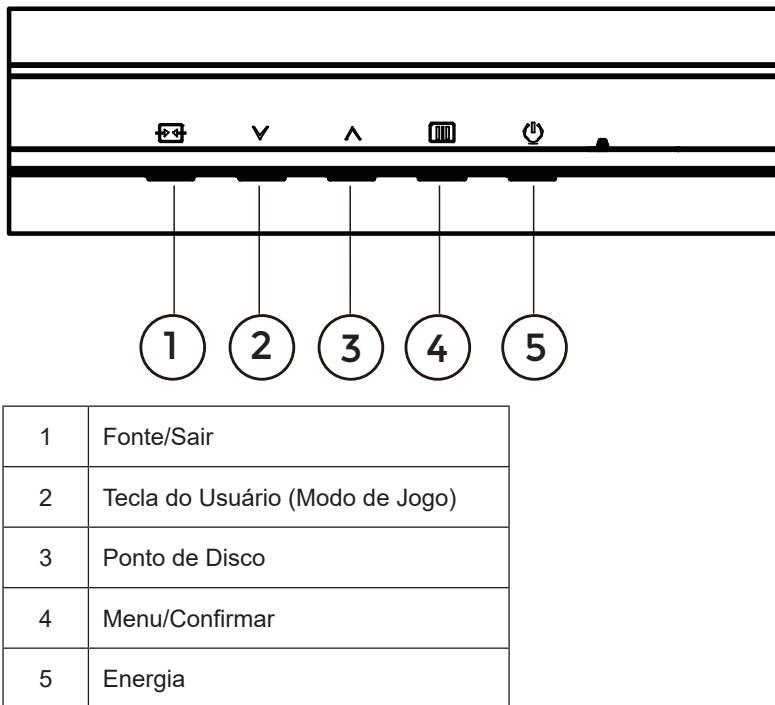
Nota:

1. Não é necessário ajuste especial para a interface DisplayPort/HDMI em versões do WIN10 anteriores à V1703.
2. Apenas a interface HDMI está disponível, e a interface DisplayPort não funcionará na versão WIN10 V1703.
3. Configuração do Monitor:
 - a. A resolução do monitor está definida para 1920*1080, e o HDR está pré-configurado como ATIVADO.
 - b. Após iniciar um aplicativo, o melhor efeito HDR pode ser alcançado ao alterar a resolução para 1920*1080 (se disponível).



Ajustando

Teclas de Atalho



Menu/Confirmar

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

Energia

Pressione o botão de Energia para ligar o monitor.

Ponto de Disco

Quando não houver OSD, pressione o botão Ponto de Disco para mostrar/ocultar o Ponto de Disco.

Tecla do Usuário (Modo de Jogo)

Configuração do Usuário “▼” Menu de atalho de tecla: Modo de Jogo/Contador de Quadros.

O padrão é Modo de Jogo.

Quando não houver OSD, pressione “▼” a tecla para abrir a função Modo de Jogo, então pressione “▼” ou “▲” a tecla para selecionar o Modo de Jogo (Padrão, FPS, RTS, Corrida, Jogador 1, Jogador 2 ou Jogador 3) conforme diferentes tipos de jogo.

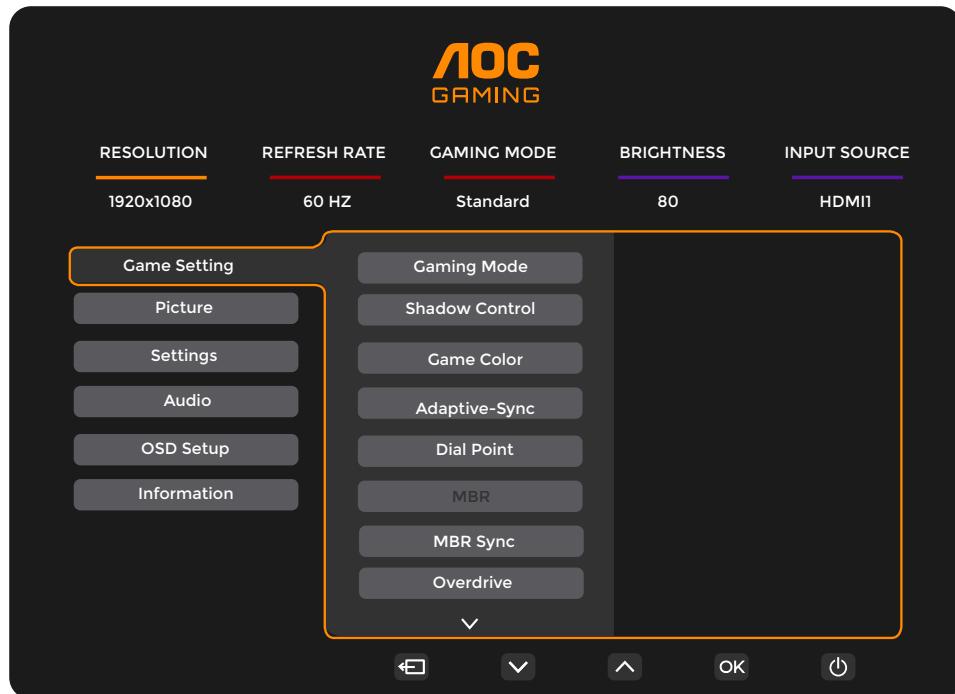
Fonte/Sair

Quando o OSD estiver fechado, pressionar o botão Fonte/Sair ativará a função de tecla de atalho Fonte.

Quando o menu OSD estiver ativo, este botão funciona como uma tecla de saída (para sair do menu OSD).

Configuração OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

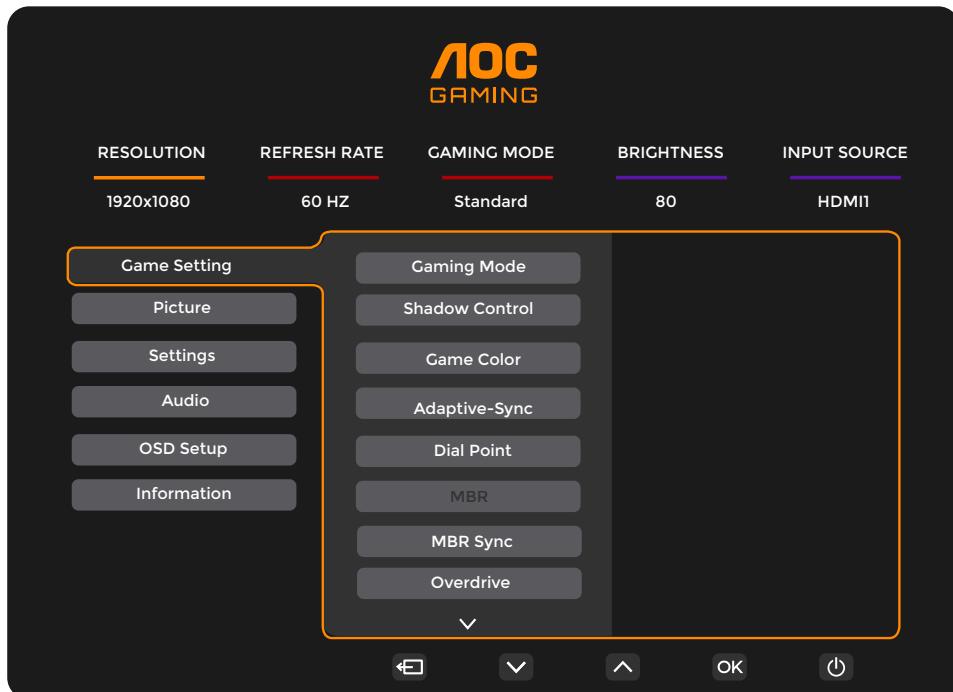


- 1). Pressione o  botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Press  ou  para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver destacada, pressione o  botão MENU/OK para ativá-la, pressione  ou  para navegar pelas funções do submenu. Quando a função desejada do submenu estiver destacada, pressione  botão MENU/OK para ativá-la.
- 3). Press  ou  para alterar as configurações da função selecionada. Pressione  /  para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2 e 3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e segure o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione o  botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e segure o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione o  botão de energia para ligar o monitor.

Notas:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item “Seleção de Entrada” não poderá ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item “Proporção da Imagem” ficará indisponível.

Configuração de Jogo



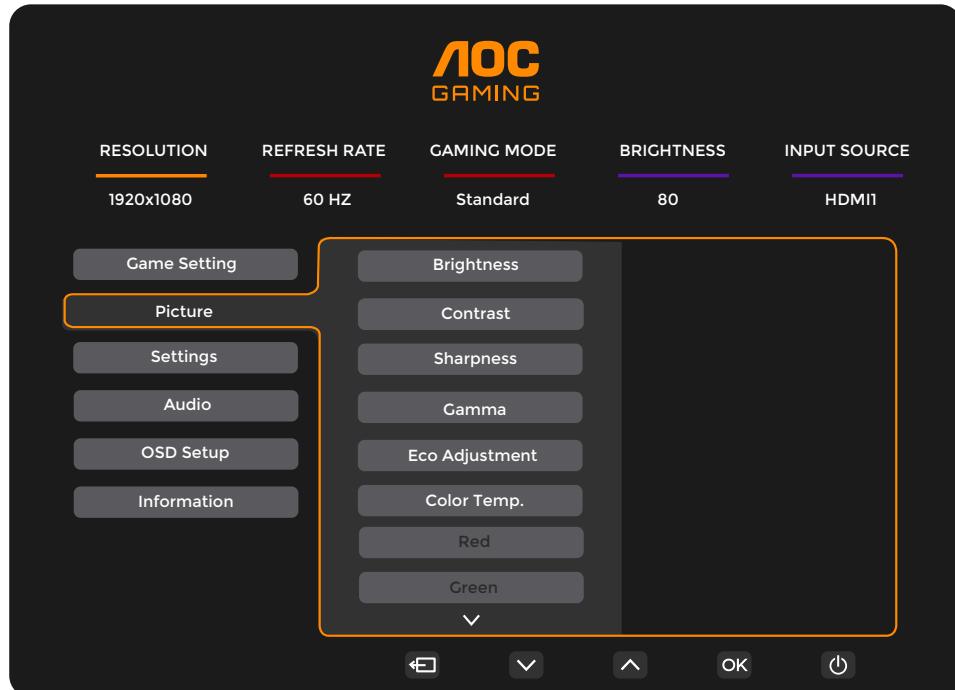
| | | |
|--------------------|-------------------------------|--|
| Modo de Jogo | Padrão | Melhora a legibilidade para jogos adequados em web e mobile. |
| | FPS | Para jogos de FPS (First Person Shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros. |
| | RTS | Para jogos de RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem. |
| | Corrida | Para jogos de Corrida, oferece o tempo de resposta mais rápido e alta saturação de cores. |
| | Jogador 1 | Configurações de preferência do usuário salvas como Jogador 1. |
| | Jogador 2 | Configurações de preferência do usuário salvas como Jogador 2. |
| | Jogador 3 | Configurações de preferência do usuário salvas como Jogador 3. |
| Controle de Sombra | 0 ~ 20 | O padrão do Controle de sombra é 0, por isso o usuário final pode ajustar o aumento de 0 a 20 para obter uma imagem mais nítida. Se a imagem estiver muito escura para ver os detalhes claramente, ajuste de 0 a 20 para obter uma imagem nítida. |
| Cor do Jogo | 0 ~ 20 | A Cor do Jogo oferece níveis de 0 a 20 para ajustar a saturação e melhorar a imagem. |
| Adaptive-Sync | Desligado / Ligado | Desabilitar ou habilitar o Adaptive-Sync. Lembrete de funcionamento do Adaptive-Sync: quando o recurso Adaptive-Sync estiver ativado, pode ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo. |
| Ponto de Disco | Desligado / Ligado / Dinâmico | A função "Ponto de Disco" posiciona um indicador de mira no centro da tela para ajudar jogadores a jogar jogos de tiro em primeira pessoa (FPS) com mira precisa e exata. |
| MBR | 0 ~ 20 | MBR (Redução de Desfoque de Movimento) oferece de 0 a 20 níveis de ajuste para reduzir o desfoque de movimento. Nota: A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync está desativado e a taxa de atualização é $\geq 75\text{Hz}$. |
| Sincronização MBR | Desligado / Ligado | Desative ou ative a Sincronização MBR (Remoção de Desfoque de Movimento). Nota: A função de Sincronização MBR opera quando o Adaptive-Sync está ativado, o sinal de entrada possui frequência variável e a frequência de campo é $\geq 75\text{Hz}$. |

| | | |
|---------------------|---|---|
| Overdrive | Normal | Ajuste o tempo de resposta. Nota: 1. Se o usuário ajustar o OverDrive para “Mais Rápido”, a imagem exibida poderá ficar borrada. Os usuários podem ajustar o nível do OverDrive ou desligá-lo conforme suas preferências. 2. A função “Extremo” é opcional quando o Adaptive-Sync está desativado e a taxa de atualização é $\geq 75\text{Hz}$. 3. O brilho da tela diminuirá quando a função “Extremo” estiver ativada. |
| | Rápido | |
| | Mais Rápido | |
| | O Mais Rápido | |
| | Extremo | |
| Contador de Quadros | Desligado / Superior Direito / Inferior Direito / Superior Esquerdo / Inferior Esquerdo | Exibe a frequência V no canto selecionado. |
| OverClock | Desligado / Ligado | Desativa ou ativa o OverClock. |

Nota:

- 1). Quando o “Modo HDR” em “Imagem” está ativado, os itens “Controle de Sombra” e “Cor do Jogo” não podem ser ajustados.
- 2). Quando o “HDR” em “Imagem” não está definido como “DisplayHDR”, os itens “Modo de Jogo”, “Controle de Sombra”, “Cor do Jogo”, “MBR” e “Sincronização MBR” não podem ser ajustados. “Extremo” em “Overdrive” não está disponível.
Quando o “HDR” em “Imagem” não está definido como “Imagem HDR”, “Filme HDR” ou “Jogo HDR”, os itens “Modo de Jogo”, “Cor do Jogo”, “MBR” e “Sincronização MBR” não podem ser ajustados. “Extremo” em “Overdrive” não está disponível.
- 3). Quando o “Espaço de Cor” em “Imagem” está definido para sRGB, os itens “Controle de Sombra”, “Cor do Jogo”, “MBR” e “Sincronização MBR” não podem ser ajustados. “Extremo” em “Overdrive” não está disponível.

Imagen



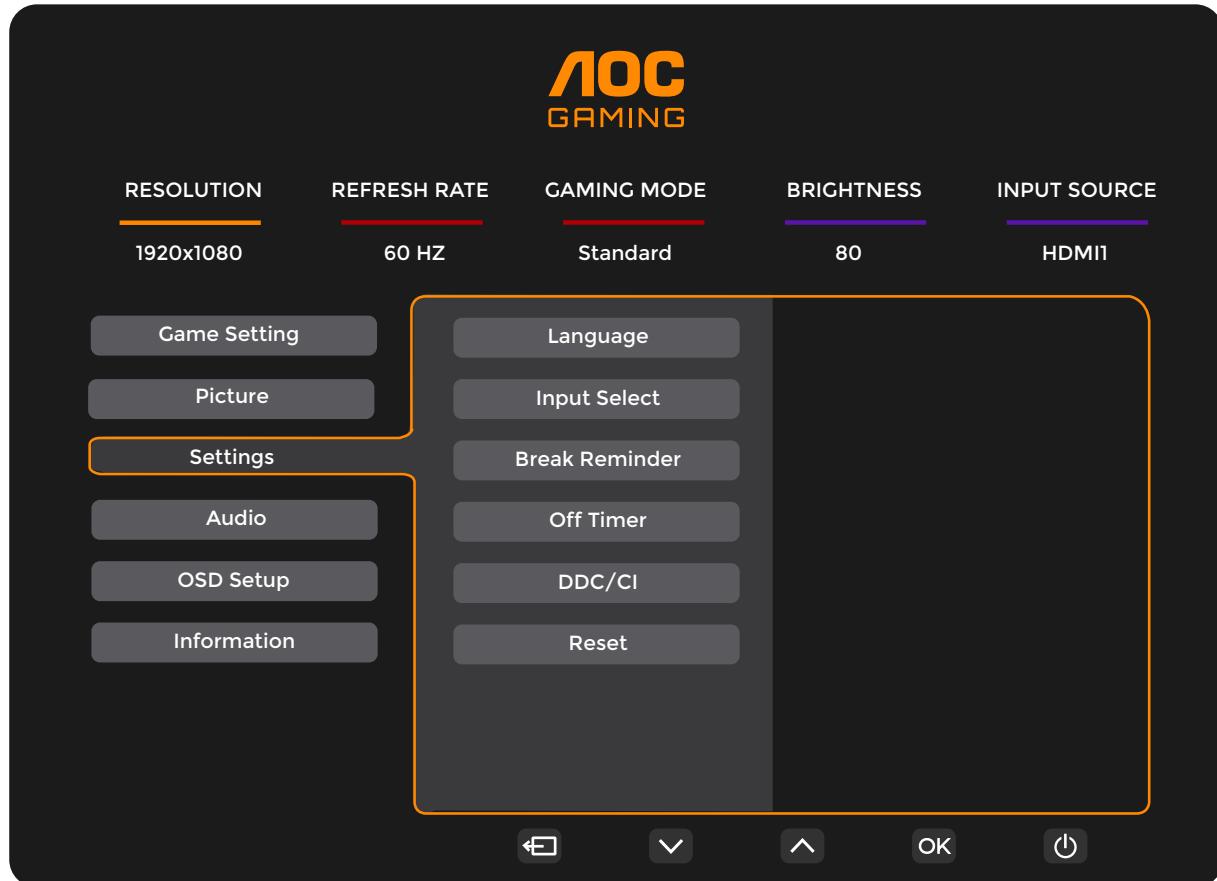
| | | |
|---------------------|-----------------------------|--|
| Brilho | 0-100 | Ajuste da Retroiluminação. |
| Contraste | 0-100 | Contraste por Registro Digital. |
| Nitidez | 0-100 | Ajuste de Nitidez. |
| Gama | 1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6 | Ajustar Gama. |
| Ajuste Eco | Padrão | Modo Padrão. |
| | Text | Modo Texto. |
| | Internet | Modo Internet. |
| | Jogo | Modo Jogo. |
| | Filme | Modo Filme. |
| | Esportes | Modo Esportes. |
| | Leitura | Modo Leitura. |
| Temperatura de Cor. | Quente | Relembrar Temperatura de Cor Quente. |
| | Normal | Relembrar Temperatura de Cor Normal. |
| | Fria | Relembrar Temperatura de Cor Fria. |
| | Usuário | Restaurar Temperatura de Cor. |
| Vermelho | 0-100 | Ganho de Vermelho do Registro Digital. |
| Verde | 0-100 | Ganho de Verde do Registro Digital. |
| Azul | 0-100 | Ganho de azul do registro digital. |

| | | |
|---------------------|-------------------------|---|
| HDR | Desligado | Defina o perfil HDR conforme suas necessidades de uso. Nota: Quando o HDR é detectado, a opção HDR é exibida para ajuste. |
| | DisplayHDR | |
| | Imagen HDR | |
| | Filme HDR | |
| | Jogo HDR | |
| Modo HDR | Desligado | Otimizado para a cor e o contraste da imagem, simulando o efeito HDR. Nota: Quando o HDR não é detectado, a opção Modo HDR é exibida para ajuste. |
| | Imagen HDR | |
| | Filme HDR | |
| | Jogo HDR | |
| DCR | Desligado | Desativar a proporção de contraste dinâmico. |
| | Ligado | Ativar a proporção de contraste dinâmico. |
| Espaço de Cor | Nativo do Painel | Painel com espaço de cor padrão. |
| | sRGB | Espaço de cor sRGB. |
| Modo LowBlue | Desligado | Reduz a luz azul controlando a temperatura da cor. |
| | Multimídia | |
| | Internet | |
| | Escritório | |
| | Leitura | |
| Proporção da Imagem | Completa / Proporcional | Selecionar a proporção da imagem para exibição. |

Nota:

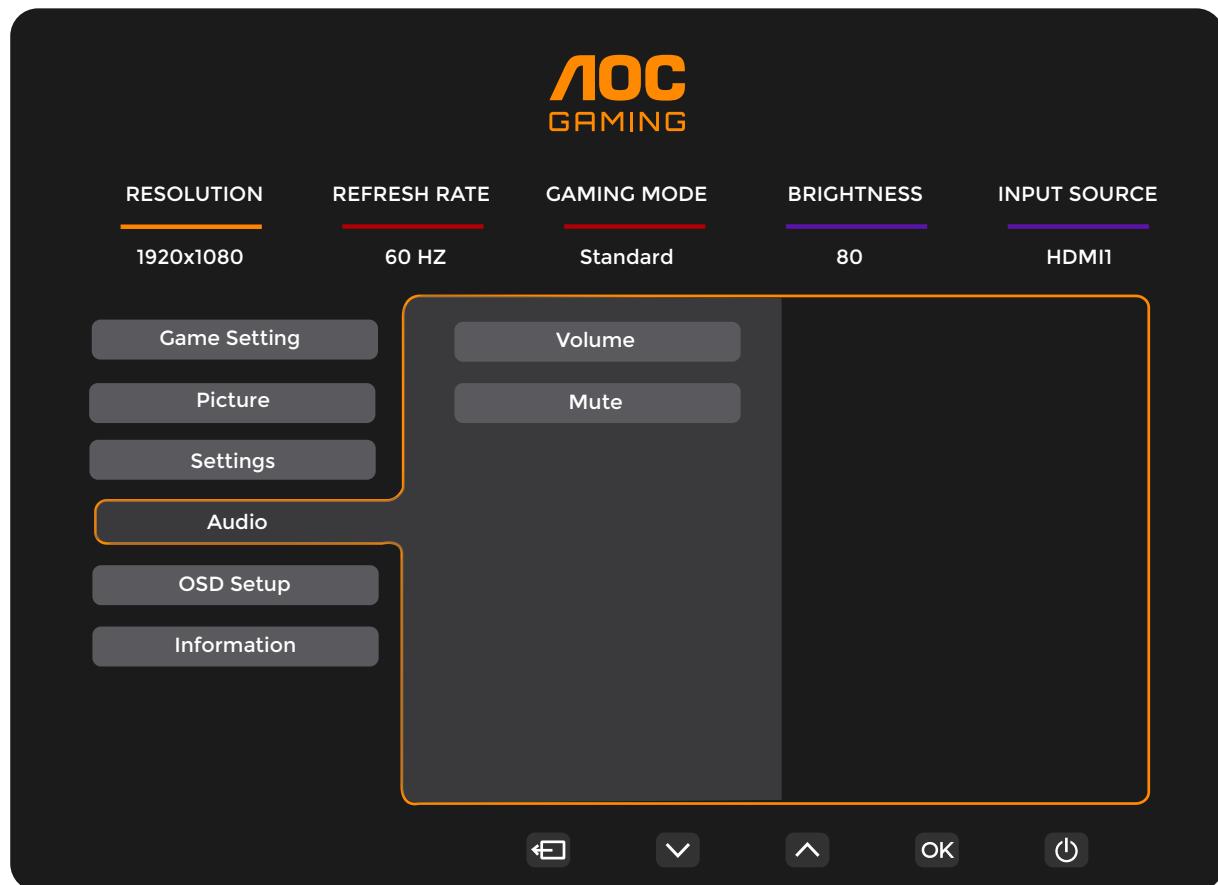
- 1). Quando o “Modo HDR” estiver ativado, “Contraste”, “Gama”, “Ajuste Eco”, “Temperatura da Cor”, “Espaço de Cor” e “Modo LowBlue” não poderão ser ajustados.
- 2). Quando o “HDR” estiver configurado para “DisplayHDR”, todos os itens em “Imagen”, exceto “HDR” e “Nitidez”, não poderão ser ajustados. Quando o “HDR” estiver configurado para “Imagen HDR”, “Filme HDR” ou “Jogo HDR”, os itens “Gama”, “Ajuste Eco”, “Temperatura de Cor”, “DCR”, “Espaço de Cor” e “Modo LowBlue” não poderão ser ajustados.
- 3). Quando o “Espaço de Cor” estiver configurado para “sRGB”, os itens “Contraste”, “Gama”, “Ajuste Eco”, “Temperatura de Cor”, “Modo HDR” e “Modo LowBlue” não poderão ser ajustados.
- 4). Quando o “Modo de Jogo” em “Configuração de Jogo” estiver configurado para um modo diferente de “Padrão”, os itens “Ajuste Eco”, “Modo HDR” e “Espaço de Cor” não poderão ser ajustados.
- 5). Quando o “Ajuste Eco” estiver configurado para “Leitura”, os itens “Contraste”, “Temperatura de Cor”, “DCR”, “Espaço de Cor” e “Modo LowBlue” não poderão ser ajustados.

Configurações



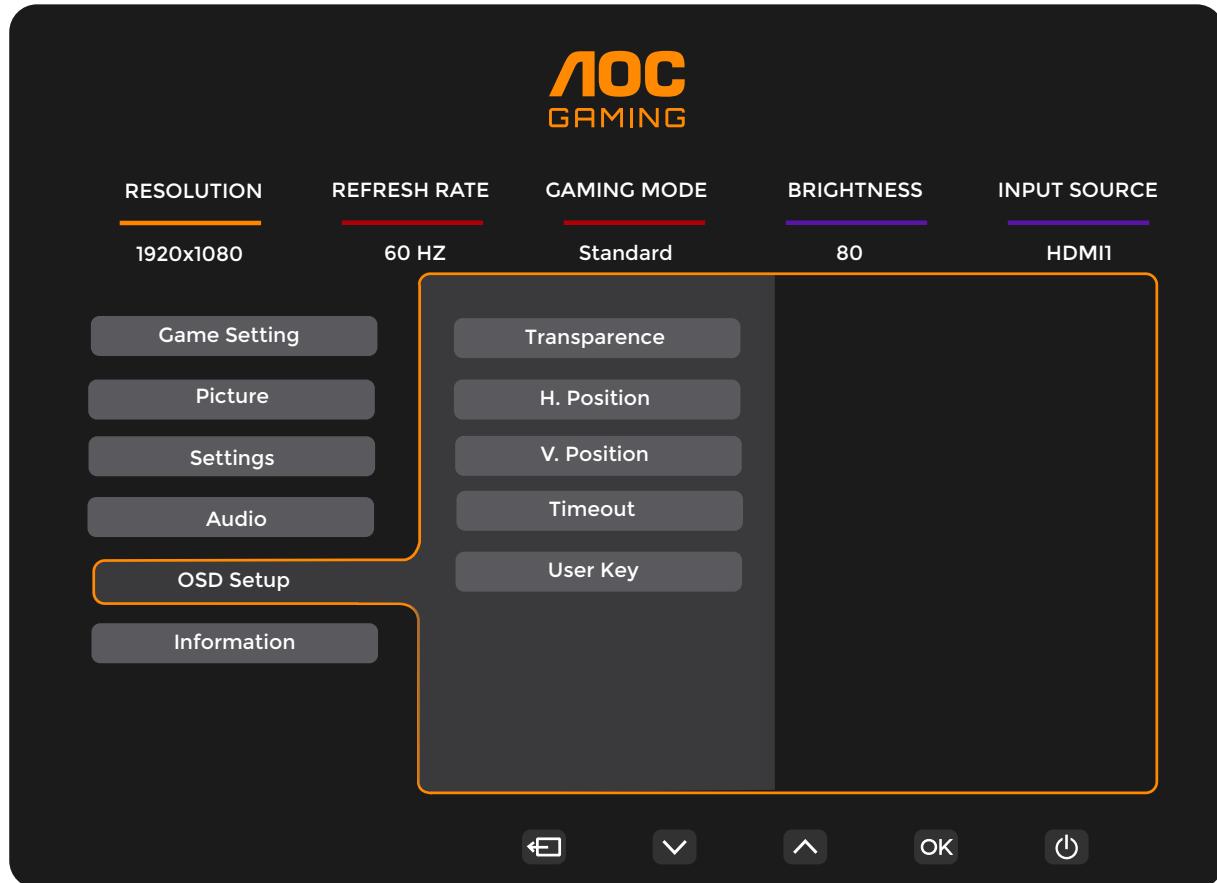
| | | |
|------------------------------|---------------------------|---|
| Idioma | | Selecione o idioma do OSD. |
| Seleção de Entrada | Auto / HDMI1 / HDMI2 / DP | Selecione a fonte do sinal de entrada. |
| Lembrete de Pausa | Desligado / Ligado | Lembrete para pausa caso o usuário trabalhe continuamente por mais de 1 hora. |
| Temporizador de Desligamento | 0-24 horas | Selecione o tempo de desligamento DC. |
| DDC/CI | Não / Sim | Ativar/Desativar suporte DDC/CI. |
| Redefinir | Não / Sim | Redefinir o menu para o padrão. |

Áudio



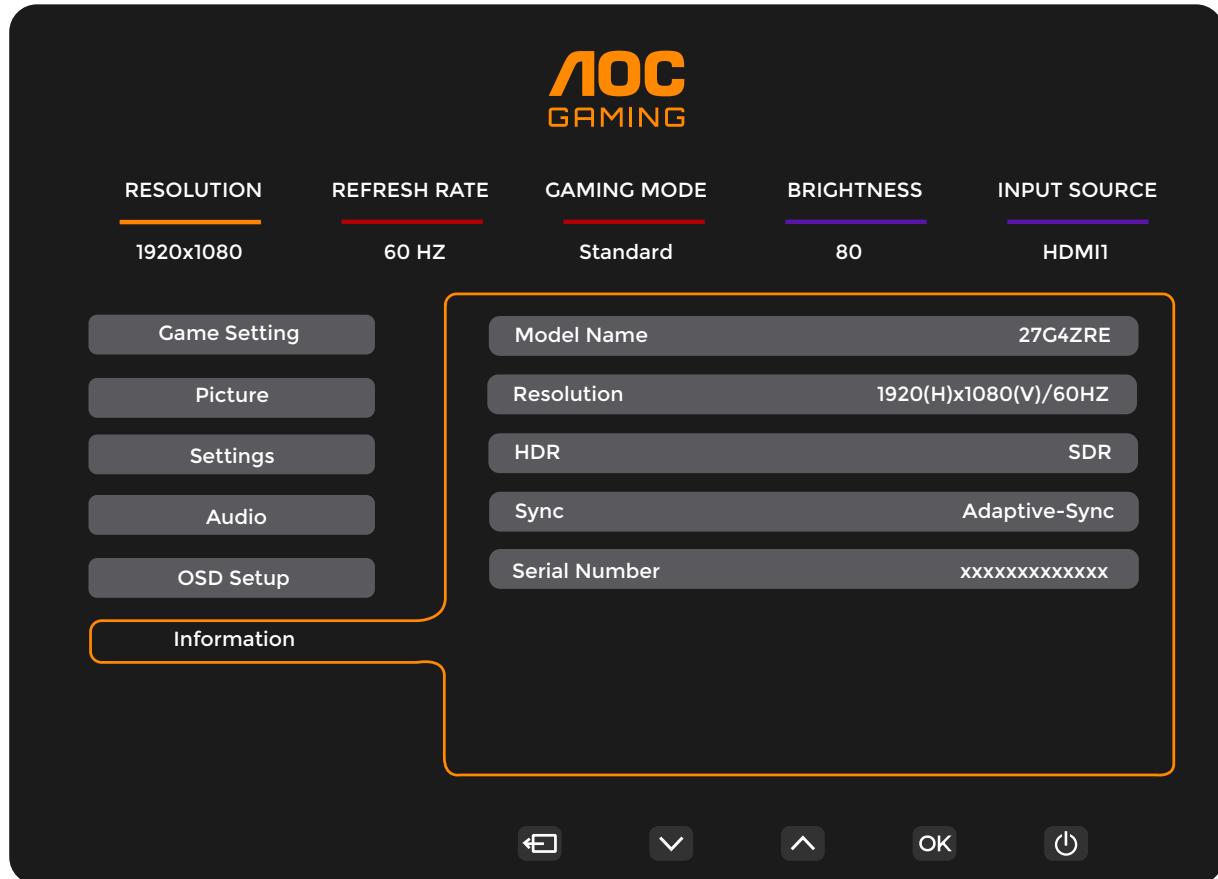
| | | |
|--------|-----------------------|---------------------|
| Volume | 0-100 | Ajuste de volume. |
| Mudo | Desligado / Ligado | Silenciar o volume. |

Configuração do OSD



| | | |
|------------------|---|---|
| Transparência | 0-100 | Ajustar a transparência do OSD. |
| Posição H | 0-100 | Ajustar a posição horizontal do OSD. |
| Posição V | 0-100 | Ajustar a posição vertical do OSD. |
| Tempo limite | 5-120 | Ajustar o tempo limite do OSD. |
| Tecla do Usuário | Modo de Jogo/ Contador de Quadros | Configuração do Usuário “V” Menu de atalho de teclas. |

Informações



Indicador LED

| Status | Cor do LED |
|------------------------|------------|
| Modo de Potência Total | Branco |
| Modo Ativo-Desligado | Laranja |

Solucionar problemas

| Problema e Pergunta | Possíveis Soluções |
|--|--|
| O LED de Energia Não Está Ligado | Certifique-se de que o botão de energia está LIGADO e que o cabo de alimentação está corretamente conectado a uma tomada aterrada e ao Monitor. |
| Nenhuma imagem na tela | <ul style="list-style-type: none"> • O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e o fornecimento de energia. • O cabo de vídeo está conectado corretamente? (Conectado usando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado usando o cabo DisplayPort) Verifique a conexão do cabo DisplayPort. * As entradas HDMI/DisplayPort podem não estar disponíveis em todos os modelos. • Se o monitor estiver ligado, reinicie o computador para visualizar a tela inicial (tela de login). Se a tela inicial (tela de login) aparecer, inicialize o computador no modo adequado (modo de segurança para Windows 7/8/10) e altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte Configurando a Resolução Ideal) Se a tela inicial (tela de login) não aparecer, entre em contato com o Centro de Serviço ou com seu revendedor. • Você consegue ver "Entrada Não Suportada" na tela? Esta mensagem aparece quando o sinal da placa de vídeo excede a resolução máxima e a frequência que o monitor pode suportar corretamente. Ajuste a resolução máxima e a frequência que o monitor consegue suportar adequadamente. • Certifique-se de que os drivers do monitor AOC estão instalados. |
| Imagen Borrada e com Problema de Sombra Fantasma | <p>Ajuste os controles de contraste e brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático. Certifique-se de não utilizar cabo de extensão ou caixa de seleção. Recomendamos conectar o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira.</p> |
| A imagem pisca, trepida ou aparece padrão de ondulação na tela. | <p>Afaste ao máximo os aparelhos elétricos que possam causar interferência elétrica do monitor. Use a taxa de atualização máxima suportada pelo seu monitor na resolução em uso.</p> |
| Monitor preso no modo de desligamento ativo." | <p>O interruptor de energia do computador deve estar na posição LIGADO. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor esteja corretamente conectado ao computador. Inspecione o cabo de vídeo do monitor e verifique se não há pinos tortos. Verifique se seu computador está operando pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED do CAPS LOCK. O LED deverá ligar ou desligar após pressionar a tecla CAPS LOCK.</p> |
| Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL) | <p>Inspecione o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino esteja danificado. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor esteja corretamente conectado ao computador.</p> |
| A imagem na tela não está centralizada ou com o tamanho adequado. | Ajuste a posição horizontal (H-Position) e vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO). |
| A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não parece branco). | Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada. |
| Distúrbios horizontais ou verticais na tela. | Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático. |
| Regulamentação e Serviço | Consulte as informações de regulamentação e serviço em www.aoc.com (para encontrar o modelo adquirido em seu país e acessar as informações de regulamentação e serviço na página de suporte). |

Especificação

Especificação Geral

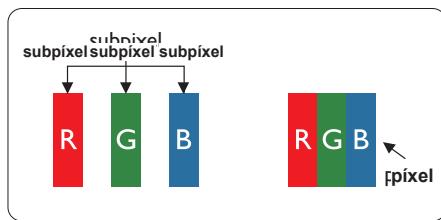
| | | | |
|-------------------------|--|---|---------------------------|
| Painel | Nome do modelo | 27G4ZRE | |
| | Sistema de acionamento | LCD colorido TFT | |
| | Tamanho da imagem visível | 68,5 cm na diagonal | |
| | Espaçamento entre pixels | 0,3108 mm (H) x 0,3108 mm (V) | |
| | Vídeo | Interface HDMI e Interface DisplayPort | |
| | Cor do display | 16,7 milhões de cores | |
| Outros | Faixa de varredura horizontal | 30k~290kHz | |
| | Tamanho máximo da varredura horizontal | 596,736 mm | |
| | Faixa de varredura vertical | 48~260 Hz | |
| | Tamanho da varredura vertical (máximo) | 335,664 mm | |
| | Resolução predefinida ideal | 1920x1080@60Hz | |
| | Resolução máxima | 1920x1080@260Hz* | |
| | Plug & Play | VESA DDC2B/CI | |
| | Fonte de alimentação | 100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A | |
| | Consumo de energia | Típico (brilho e contraste padrão) | 21 W |
| | | Máx. (brilho = 100, contraste = 100) | ≤43 W |
| | | Modo de Espera | ≤0,3 W |
| | Dissipação de Calor | Operação Normal | 71,67 BTU/h (tip.) |
| | | Suspensão (modo Espera) | <1,02 BTU/h |
| | | Modo Desligado | <1,02 BTU/h |
| | | Modo Desligado (interruptor de CA) | 0 BTU/h |
| Características Físicas | Tipo de Conector | HDMIx2/DisplayPort/Saída para Fones de Ouvido | |
| | Tipo de Cabo de Sinal | Destacável | |
| Ambiental | Temperatura | Operacional | 0°C~40°C |
| | | Fora de Operação | -25°C~55°C |
| | Umidade | Operacional | 10%~85% (não condensante) |
| | | Fora de Operação | 5%~93% (não condensante) |
| | Altitude | Operacional | 0m~5000m (0ft~16404ft) |
| | | Fora de Operação | 0m~12192m (0ft~40000ft) |

*: Overclock é alcançado quando a resolução está em 1920x1080@260. Se ocorrer qualquer erro de exibição durante o overclock, ajuste a taxa de atualização para 240Hz.



Normas da AOC quanto ao defeito de píxeis nos monitores de tela plana

A AOC se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabricação disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controle de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de tela plana são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a AOC garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor seja reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a AOC determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

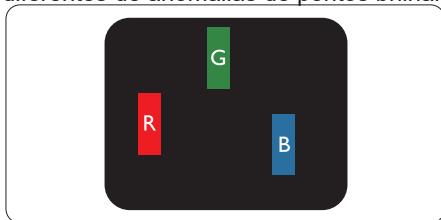
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como pixels únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

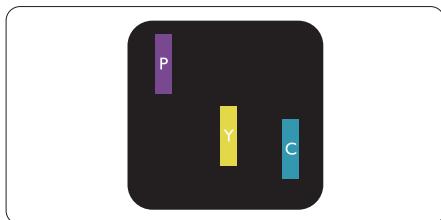
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no tela de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como pixels ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai na tela quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

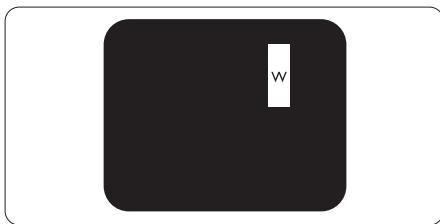


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



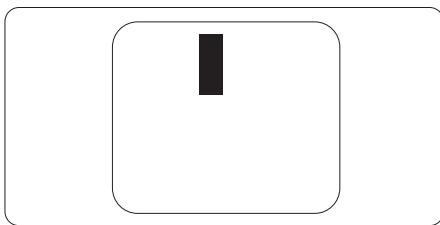
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

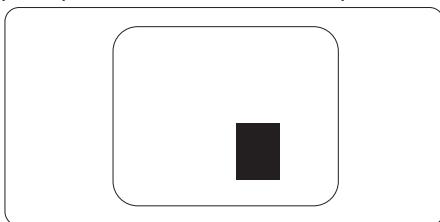
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou “desligados”. Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai na tela quando o monitor apresenta uma imagem clara. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato dos defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um tela plana AOC deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

| ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES | NÍVEL ACEITÁVEL |
|--|-----------------|
| 1 subpixel a brilhar | 2 |
| 2 subpíxeis adjacentes a brilhar | 1 |
| 3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco) | 0 |
| Distância entre dois pontos de luminosidade com defeitos* | ≥15mm |
| Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos | 2 |
| ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS | NÍVEL ACEITÁVEL |
| 1 subpixel escuro | 5 ou menos |
| 2 subpíxeis adjacentes escuros | 2 ou menos |
| 3 subpíxeis adjacentes escuros | ≤0 |
| Distância entre dois pontos pretos com defeito* | ≥15mm |
| Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos | 5 ou menos |
| NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS | NÍVEL ACEITÁVEL |
| Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos | 5 ou menos |

Nota

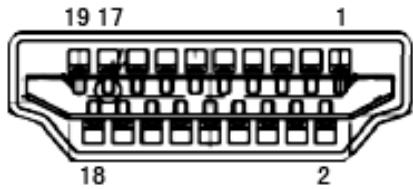
Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

Modos de Exibição Predefinidos

| PADRÃO | RESOLUÇÃO (± 1 Hz) | FREQUÊNCIA HORIZONTAL (KHz) | FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz) |
|-----------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| VGA | 640x480@60Hz | 31.469 | 59.94 |
| | 640x480@67Hz | 35 | 66.667 |
| | 640x480@72Hz | 37.861 | 72.809 |
| | 640x480@75Hz | 37.5 | 75 |
| | 640x480@100Hz | 51.08 | 99.769 |
| | 640x480@120Hz | 61.91 | 119.518 |
| SD | 720x576@50Hz | 31.25 | 50 |
| SVGA | 800x600@56Hz | 35.156 | 56.25 |
| | 800x600@60Hz | 37.879 | 60.317 |
| | 800x600@72Hz | 48.077 | 72.188 |
| | 800x600@75Hz | 46.875 | 75 |
| | 800x600@100Hz | 62.76 | 99.778 |
| | 800x600@120Hz | 76.302 | 119.972 |
| XGA | 1024x768@60Hz | 48.363 | 60.004 |
| | 1024x768@70Hz | 56.476 | 70.069 |
| | 1024x768@75Hz | 60.023 | 75.029 |
| | 1024x768@100Hz | 80.448 | 99.811 |
| | 1024x768@120Hz | 97.551 | 119.989 |
| SXGA | 1280x1024@60Hz | 63.981 | 60.02 |
| | 1280x1024@75Hz | 79.976 | 75.025 |
| FHD | 1920x1080@60Hz | 67.5 | 60 |
| | 1920x1080@120Hz | 137.283 | 120.003 |
| | 1920x1080@144Hz | 162.003 | 144.003 |
| | 1920x1080@240Hz | 274.562 | 240.002 |
| | 1920x1080@260Hz | 288.603 | 260.003 |
| MODOS MAC | | | |
| SVGA | 832x624@75Hz | 49.725 | 74.551 |
| DOS | 720x400@70Hz | 31.469 | 70.087 |

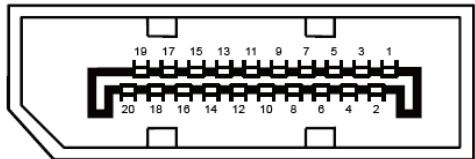
Nota: De acordo com o padrão VESA, pode ocorrer um pequeno erro (± 1 Hz) ao calcular a taxa de atualização (frequência de campo) em diferentes sistemas operacionais e placas gráficas. Para melhorar a compatibilidade, a taxa nominal de atualização deste produto foi arredondada. Consulte o produto real.

Atribuição de Pinos



Cabo de Sinal de Vídeo Colorido de 19 Pinos

| Número do Pino | Nome do Sinal | Número do Pino | Nome do Sinal | Número do Pino | Nome do Sinal |
|----------------|----------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|-------------------|
| 1. | TMDS Dados 2+ | 9. | TMDS Dados 0- | 17. | Terra DDC/CEC |
| 2. | Blindagem TMDS Dados 2 | 10. | TMDS Clock + | 18. | +5V Alimentação |
| 3. | Dados TMDS 2- | 11. | Blindagem do Clock TMDS | 19. | Detecção Hot Plug |
| 4. | Dados TMDS 1+ | 12. | Clock TMDS- | | |
| 5. | Blindagem dos Dados TMDS 1 | 13. | CEC | | |
| 6. | Dados TMDS 1- | 14. | Reservado (N.C. no dispositivo) | | |
| 7. | Dados TMDS 0+ | 15. | SCL | | |
| 8. | Blindagem dos Dados TMDS 0 | 16. | SDA | | |



Cabo de Sinal de Vídeo Colorido de 20 Pinos

| Número do Pino | Nome do Sinal | Número do Pino | Nome do Sinal |
|----------------|---------------|----------------|-------------------|
| 1 | ML_Lane 3 (n) | 11 | GND |
| 2 | GND | 12 | ML_Lane 0 (p) |
| 3 | ML_Lane 3 (p) | 13 | CONFIG1 |
| 4 | ML_Lane 2 (n) | 14 | CONFIG2 |
| 5 | GND | 15 | AUX_CH(p) |
| 6 | ML_Lane 2 (p) | 16 | GND |
| 7 | ML_Lane 1 (n) | 17 | AUX_CH(n) |
| 8 | GND | 18 | Detecção Hot Plug |
| 9 | ML_Lane 1 (p) | 19 | Retorno DP_PWR |
| 10 | ML_Lane 0 (n) | 20 | DP_PWR |

Plug and Play

Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B, conforme o PADRÃO VESA DDC. Ele permite que o monitor informe ao sistema host sua identidade e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar informações EDID por meio do canal DDC2B.

