

**AOC**  
**GAMING**



**Manual do Usuário**

**24G4ZR**

AOC GAMING MONITOR

Segurança .....	1
Convenções Nacionais .....	1
Alimentação .....	2
Instalação.....	3
Limpeza.....	4
Outro .....	5
Configuração .....	6
Conteúdo da Caixa .....	6
Montagem do Suporte e Base .....	7
Ajuste do Ângulo de Visualização.....	8
Ligação do Monitor.....	9
Montagem na parede .....	10
Função Adaptive-Sync .....	11
HDR .....	12
Ajustar .....	13
Teclas de Atalho .....	13
Definições do OSD.....	14
Configuração de Jogo.....	15
Imagem.....	17
Definições .....	20
Áudio.....	21
Configuração do OSD.....	22
Informação.....	23
Indicador LED .....	24
Resolução de problemas.....	25
Especificação .....	26
Especificação Geral .....	26
Modos de Visualização Pré-definidos .....	27
Atribuição dos pinos.....	28
Plug and Play .....	29

# Segurança

## Convenções Nacionais

As seguintes subsecções descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

### Notas, Cautelas e Avisos

Ao longo deste manual, blocos de texto podem ser acompanhados de um ícone e impressos a negrito ou em itálico. Estes blocos correspondem a notas, cautelas e avisos, sendo usados da seguinte forma:



**NOTA:** Uma NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar melhor o seu sistema informático.



**CUIDADO:** Um CUIDADO indica um potencial dano ao hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



**AVISO:** Um AVISO indica risco de danos corporais e instrui sobre as medidas para evitar o problema.

Alguns avisos podem surgir em formatos alternativos e sem ícone. Nestes casos, a forma específica de apresentação do aviso é exigida pela autoridade reguladora.

## Alimentação

 O monitor deve ser alimentado apenas com o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta. Se não tiver certeza do tipo de alimentação elétrica em sua residência, consulte o revendedor ou a companhia elétrica local.

 O monitor está equipado com uma ficha de três pinos com terra, incluindo um terceiro pino para aterramento.

Esta ficha só pode ser inserida numa tomada elétrica com terra, por motivos de segurança. Se a sua tomada não aceitar a ficha de três pinos, solicite a um eletricista que instale a tomada correta ou utilize um adaptador para aterrarr o equipamento com segurança. Não anule a função de segurança da ficha com aterramento.

 Desligue a unidade durante tempestades elétricas ou quando não for utilizada por longos períodos. Isto protegerá o monitor contra danos provocados por picos de tensão.

 Não sobrecarregue as réguas de tomadas nem as extensões elétricas. A sobrecarga pode provocar incêndio ou choque elétrico.

 Para assegurar um funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores certificados pela UL, equipados com tomadas adequadamente configuradas e marcadas entre 100-240V AC, Min. 5A.

 A tomada de parede deve estar instalada próxima ao equipamento e ser de fácil acesso.

# Instalação

**!** Não coloque o monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, suportes de parede ou mesas instáveis. Caso o monitor caia, pode ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize exclusivamente carrinhos, suportes, tripés, suportes de parede ou mesas recomendados pelo fabricante ou fornecidos com este produto. Siga as instruções do fabricante. Siga as instruções ao instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação do produto com o suporte de transporte deve ser manuseada com cuidado.

**!** Nunca introduza qualquer objeto na ranhura do gabinete do monitor. Isso poderá danificar componentes do circuito, provocando fogo ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

**!** Não coloque a parte frontal do produto no chão.

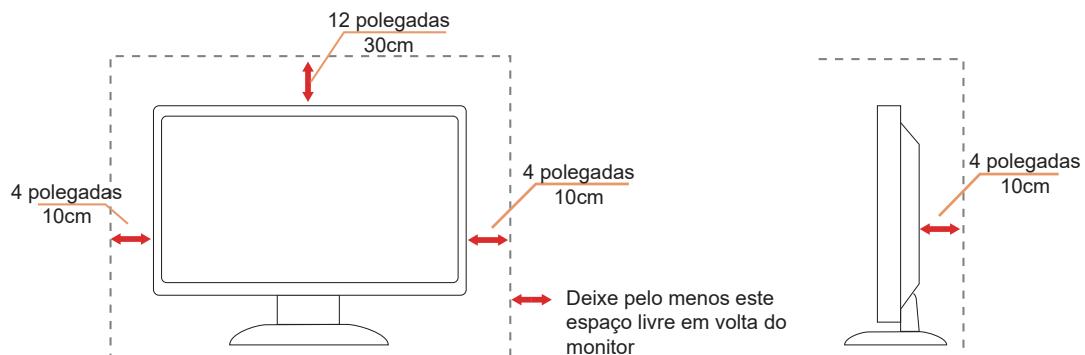
**!** Se montar o monitor numa parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do mesmo.

**!** Deixe algum espaço ao redor do monitor conforme indicado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser insuficiente, podendo causar sobreaquecimento, fogo ou danos no monitor.

**!** Para evitar danos potenciais, por exemplo, o descolamento do painel da moldura, assegure que o monitor não incline para baixo mais de -5 graus. Se for excedido o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus, os danos no monitor não estarão cobertos pela garantia.

Veja abaixo as áreas de ventilação recomendadas ao redor do monitor quando instalado na parede ou no suporte:

## Instalado com suporte



## Limpeza

 Limpe o gabinete regularmente com um pano macio humedecido com água.

 Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar húmido e quase seco; não permita que líquido entre no equipamento.



 Desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

## Outro

 Se o produto emitir cheiro estranho, ruído ou fumo, desligue imediatamente a ficha de alimentação e contacte um Centro de Assistência.

 Assegure-se de que as aberturas de ventilação não estejam bloqueadas por uma mesa ou cortina.

 Não utilize o monitor LCD em condições de vibração intensa ou impacto elevado durante o funcionamento.

 Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

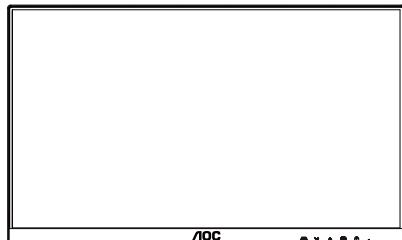
 Os cabos de alimentação devem possuir aprovação de segurança. Para a Alemanha, deve ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> ou superior.

Para outros países, devem ser utilizados tipos adequados em conformidade.

 Níveis excessivos de pressão sonora provenientes de auscultadores e headphones podem causar perda auditiva. O ajuste do equalizador para o máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e auriculares e, consequentemente, o nível de pressão sonora.

# Configuração

## Conteúdo da Caixa



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



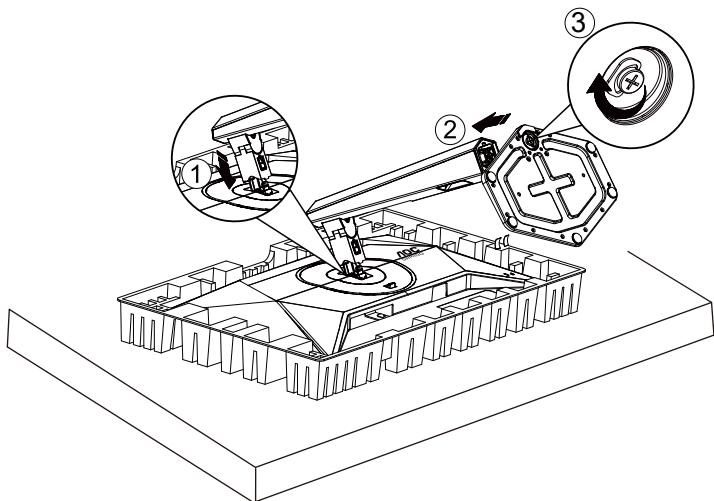
DisplayPort Cable

★ Nem todos os cabos de sinal são fornecidos para todos os países e regiões. Por favor, confirme junto do distribuidor local ou do escritório da AOC.

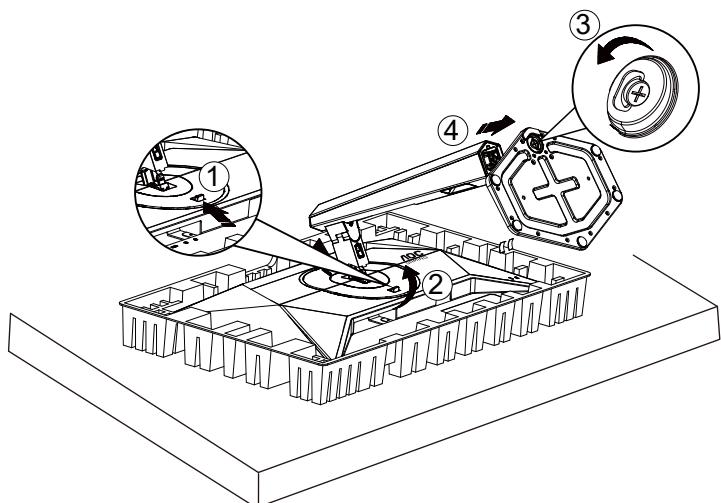
# Montagem do Suporte e Base

Por favor, monte ou remova a base seguindo os passos indicados abaixo.

## Montagem:



## Remoção:



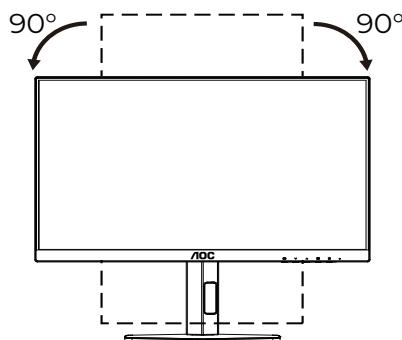
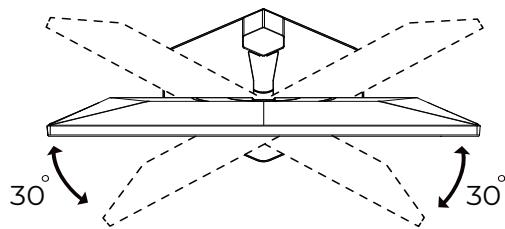
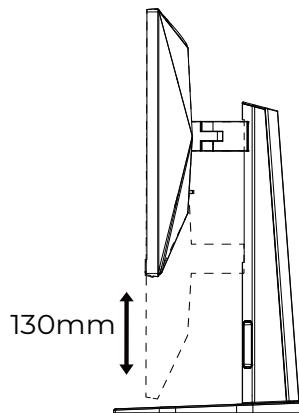
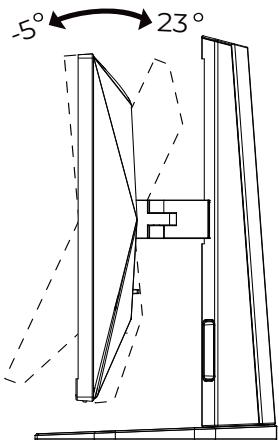
**NOTA:** O design do ecrã pode diferir do ilustrado.

## Ajuste do Ângulo de Visualização

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o utilizador assegure a visualização da totalidade do ecrã, ajustando o ângulo do monitor segundo a sua preferência pessoal.

Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar o ângulo.

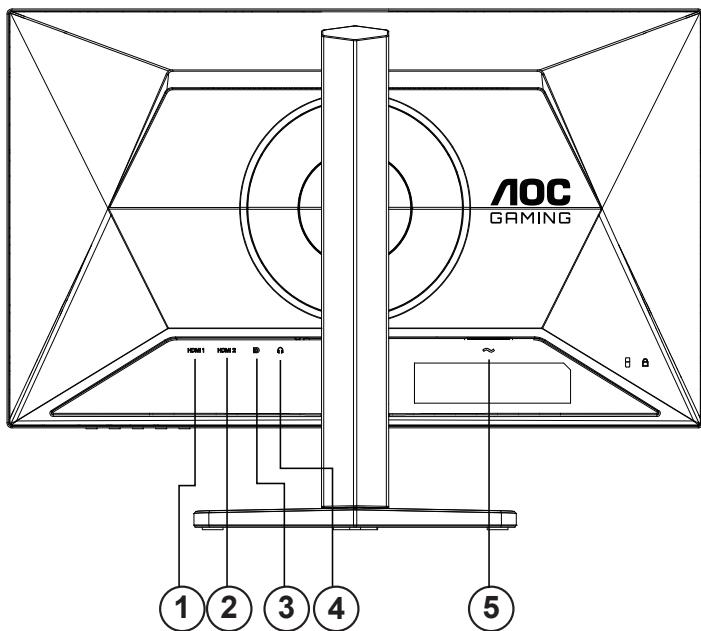
É possível ajustar o monitor conforme indicado abaixo:



Nota: Não toque no painel LCD durante a alteração do ângulo. O contacto com o painel LCD pode causar danos.

# Ligaçāo do Monitor

Ligações dos cabos na parte traseira do monitor e do computador:



1. HDMI 1
2. HDMI 2
3. DisplayPort
4. Auriculares
5. Alimentação

## Ligar ao PC

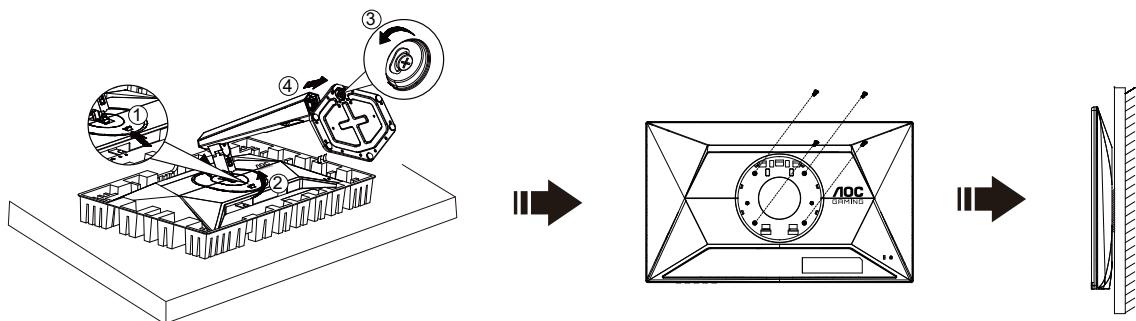
1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e retire o respetivo cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor à ficha de vídeo na parte traseira do computador.
4. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada próxima.
5. Ligue o computador e o monitor.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se não exibir uma imagem, consulte a secção de resolução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de efetuar qualquer ligação.

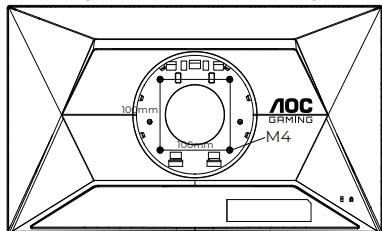
# Montagem na parede

Preparação para instalar um suporte de parede opcional.

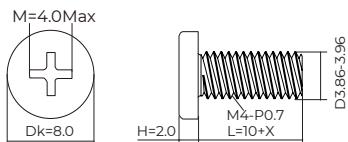


Este monitor pode ser fixado a um suporte de parede adquirido em separado. Desligue a alimentação antes deste procedimento. Siga os seguintes passos:

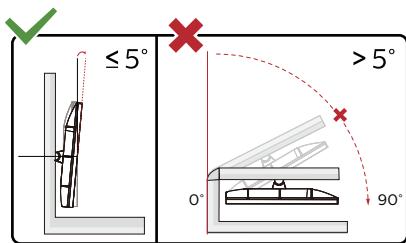
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de fixação mural.
3. Coloque o braço de fixação mural na parte traseira do monitor. Alinhe os orifícios do braço com os orifícios na parte traseira do monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos orifícios e aperte-os.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do utilizador fornecido com o braço de fixação mural opcional para instruções sobre a sua fixação à parede.



Especificações dos parafusos do suporte de parede:  
M4\*(10+X)mm (X=Espessura do suporte de montagem na parede)



 **Nota:** Os orifícios para parafusos de fixação VESA não estão disponíveis em todos os modelos; por favor, consulte o vendedor ou o departamento oficial da AOC. Contacte sempre o fabricante para a instalação mural.



\* O design do ecrã pode diferir do ilustrado.

## AVISO:

1. Para evitar danos potenciais no ecrã, como o descolamento do painel, assegure que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus.
2. Não pressione o ecrã ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

# Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DisplayPort/HDMI.
2. Placa gráfica compatível: a lista recomendada é a seguinte, podendo também ser consultada em [www.AMD.com](http://www.AMD.com).

## Placas Gráficas

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X e R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X e R9 280/X)

## Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

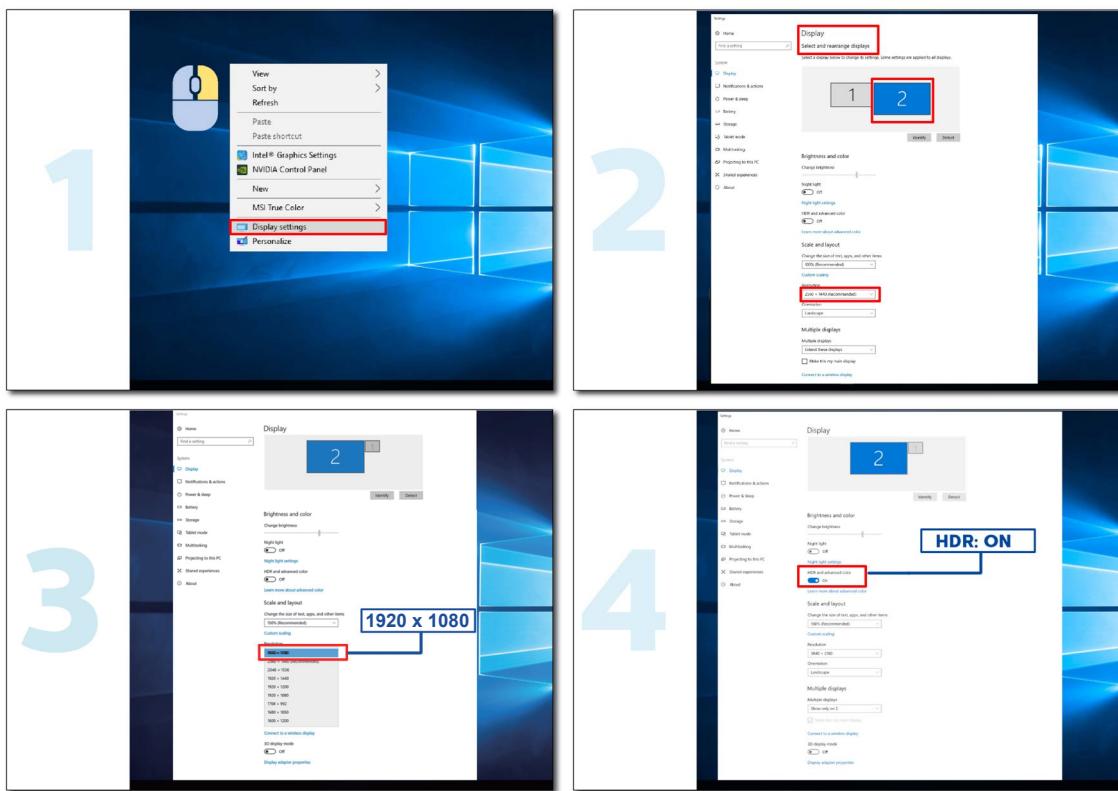
# HDR

É compatível com sinais de entrada no formato HDR10.

O monitor pode ativar automaticamente a função HDR se o leitor e o conteúdo forem compatíveis. Por favor, contacte o fabricante do dispositivo e o fornecedor do conteúdo para obter informações sobre a compatibilidade do seu dispositivo e conteúdo. Selecione “OFF” para a função HDR caso não necessite da ativação automática.

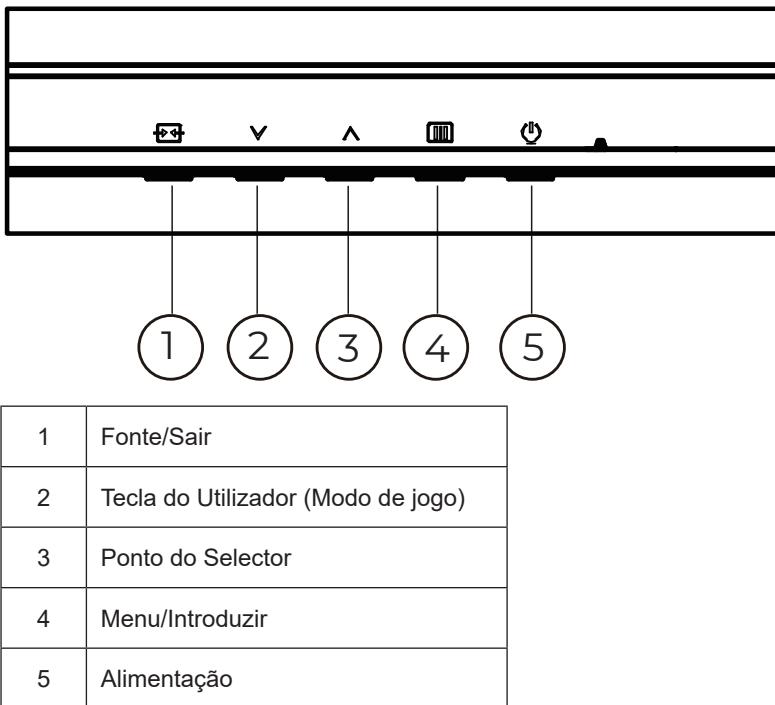
## Nota:

1. Não é necessário qualquer ajuste especial para a interface DisplayPort/HDMI nas versões do WIN10 anteriores à V1703.
2. Apenas a interface HDMI está disponível, e a interface DisplayPort não funciona na versão WIN10 V1703.
3. Configuração do Ecrã:
  - a. A resolução do ecrã está definida para 1920\*1080, e o HDR está pré-definido como ativado.
  - b. Após iniciar uma aplicação, o melhor efeito HDR é obtido quando a resolução é alterada para 1920\*1080 (se disponível).



# Ajustar

## Teclas de Atalho



### Menu/Introduzir

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

### Alimentação

Pressione o botão de Energia para ligar o monitor.

### Ponto do Selector

Quando não existir OSD, pressione o botão Ponto do Selector para mostrar/ocultar o Ponto do Selector.

### Tecla do Utilizador (Modo de jogo)

Definição do Utilizador “▼” Menu de atalho de tecla: Modo de jogo/Contador de frames.

O padrão é Resolução Dual.

Quando não existir OSD, pressione “▼” a tecla para abrir a função Modo de jogo, depois pressione “▼” ou “▲” a tecla para selecionar o modo de jogo (FPS, RTS, Corrida, Jogador 1, Jogador 2 ou Jogador 3) com base nos diferentes tipos de jogos.

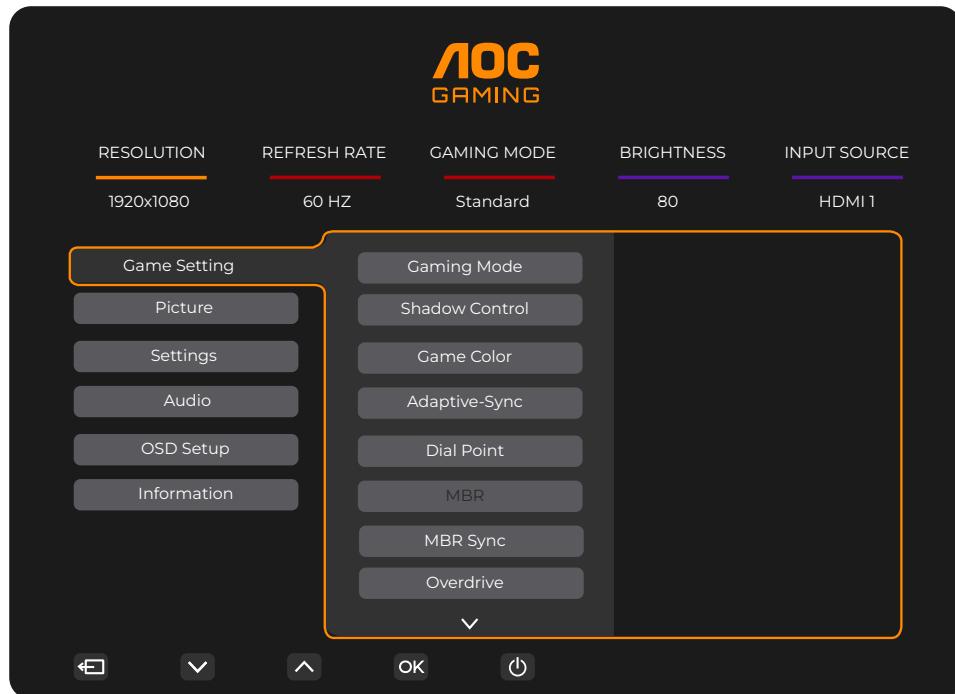
### Fonte/Sair

Quando o OSD estiver fechado, pressionar o botão Fonte/Sair ativará a função de tecla de atalho Fonte.

Quando o menu OSD está ativo, este botão atua como tecla de saída (para sair do menu OSD).

# Definições do OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controlo.

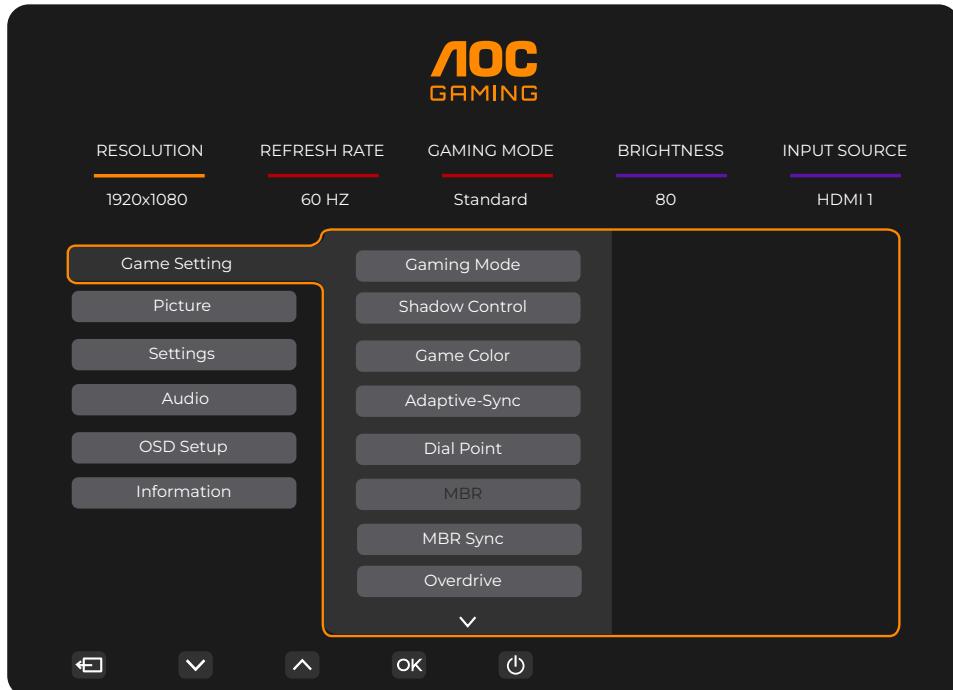


- 1). Prima o botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Prima ou para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver realçada, prima o botão MENU / OK para ativá-la, prima ou para navegar pelas funções do sub-menu. Quando a função do sub-menu desejada estiver realçada, prima botão MENU / OK para ativá-la.
- 3). Prima ou para alterar as definições da função selecionada. Prima / para sair. Se desejar ajustar outra função, repita os passos 2 e 3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e mantenha premido o botão MENU enquanto o monitor está desligado e, em seguida, pressione o botão de alimentação para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e mantenha premido o botão MENU enquanto o monitor está desligado e, em seguida, pressione o botão de alimentação para ligar o monitor.

## Notas:

- 1). Se o produto tiver apenas uma entrada de sinal, o item “Seleção de Entrada” não poderá ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item “Proporção da Imagem” é inválido.

## Configuração de Jogo



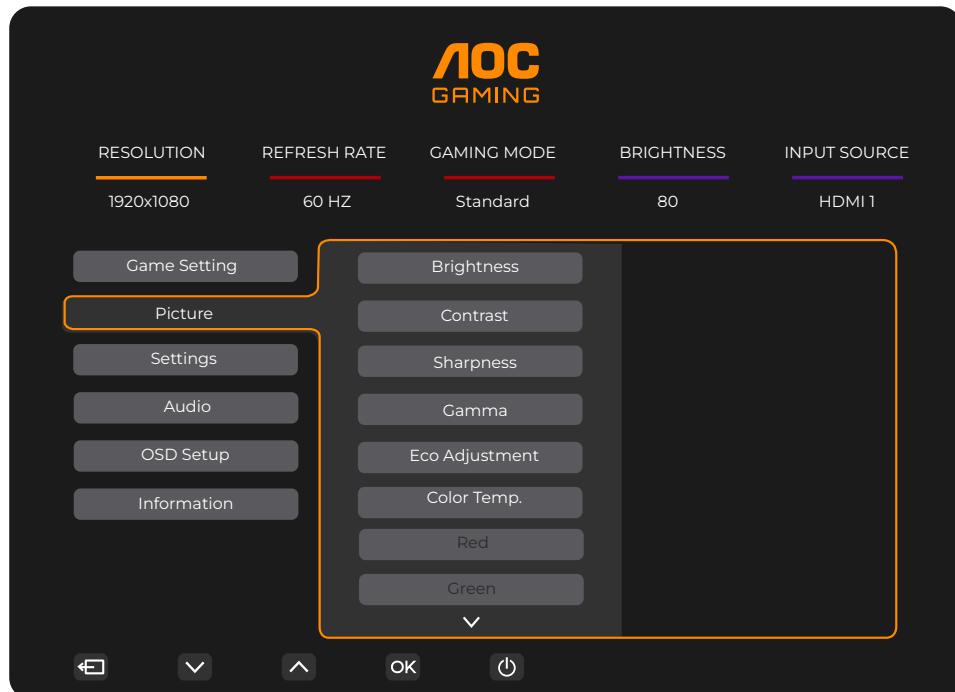
Modo de jogo	Padrão	Melhora a legibilidade para jogos adequados para web e dispositivos móveis.
	FPS	Para jogar jogos FPS (First Person Shooter). Melhora o nível de preto em temas escuros.
	RTS	Para jogar jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.
	Corrida	Para jogar jogos de corrida, proporciona o tempo de resposta mais rápido e elevada saturação de cor.
	Jogador 1	Definições de preferência do utilizador guardadas como Jogador 1.
	Jogador 2	Definições de preferência do utilizador guardadas como Jogador 2.
	Jogador 3	Definições de preferência do utilizador guardadas como Jogador 3.
Controlo de Sombras	0 ~ 20	<p>O Controlo de Sombras tem o valor predefinido de 0; o utilizador pode ajustar de 0 a 20 para aumentar o contraste e melhorar a nitidez da imagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se a imagem estiver demasiado escura para visualizar claramente os detalhes, ajuste o valor de 0 a 20 para obter uma imagem mais nítida.</li> <li>Se a imagem estiver demasiado clara para visualizar claramente os detalhes, ajuste o valor de 20 a 0 para obter uma imagem mais nítida.</li> </ol>
Cor do jogo	0 ~ 20	A Cor do jogo oferece um ajuste de saturação em níveis de 0 a 20 para otimizar a qualidade da imagem.
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	<p>Desative ou ative a função Adaptive-Sync.</p> <p>Aviso sobre o funcionamento do Adaptive-Sync: quando a função Adaptive-Sync está ativada, pode ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo.</p>
Ponto do Selector	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função "Dial Point" posiciona um indicador de mira no centro do ecrã para auxiliar os jogadores a jogar jogos de tiro em primeira pessoa (FPS) com precisão e exatidão.
MBR	0 ~ 20	<p>MBR (Redução de Desfoque de Movimento) fornece 0 a 20 níveis de ajuste para reduzir o desfoque de movimento.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync estiver desativado e a taxa de atualização for <math>\geq 75</math> Hz.</li> <li>O brilho do ecrã diminuirá à medida que o valor de ajuste aumentar.</li> </ol>

Sincronização MBR	Desligado / Ligado	Desativar ou ativar a sincronização MBR (Redução de Desfoque de Movimento). Nota: A função de sincronização MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync estiver ativado e a taxa de atualização for $\geq 75$ Hz.
Overdrive	Normal	Ajustar o tempo de resposta. Nota:
	Rápido	1. Se o utilizador ajustar o OverDrive para “Mais Rápido”, a imagem apresentada poderá ficar desfocada. Os utilizadores podem ajustar o nível de OverDrive ou desativá-lo conforme as suas preferências.
	Mais Rápido	2. A função “Extremo” é opcional quando o Adaptive-Sync estiver desativado e a taxa de atualização for $\geq 75$ Hz.
	O Mais Rápido	3. O brilho do ecrã diminuirá quando a função “Extremo” estiver ativada.
	Extremo	
Contador de frames	Desligado / Canto Superior Direito / Canto Inferior Direito / Canto Superior Esquerdo / Canto Inferior Esquerdo	Exibe a frequência V no canto selecionado.
OverClock	Desligado / Ligado	Desativar ou ativar o OverClock.

**Nota:**

- 1). Quando o “Modo HDR” em “Imagem” está ativado, os itens “Controlo de Sombras” e “Cor do jogo” não podem ser ajustados.
- 2). Quando o “HDR” em “Imagem” não está definido como “DisplayHDR”, os itens “Modo de jogo”, “Controlo de Sombras”, “Cor do jogo”, “MBR” e “MBR Sync” não podem ser ajustados. O modo “Extreme” em “Overdrive” não está disponível.  
Quando o “HDR” em “Imagem” não está definido como “HDR Imagem”, “HDR Filme” ou “HDR Jogo”, os itens “Modo de jogo”, “Cor do jogo”, “MBR” e “MBR Sync” não podem ser ajustados. O modo “Extreme” em “Overdrive” não está disponível.
- 3). Quando o “Espaço de Cor” em “Imagem” está definido como sRGB, os itens “Controlo de Sombras”, “Cor do jogo”, “MBR” e “MBR Sync” não podem ser ajustados. O modo “Extreme” em “Overdrive” não está disponível.

## Imagen



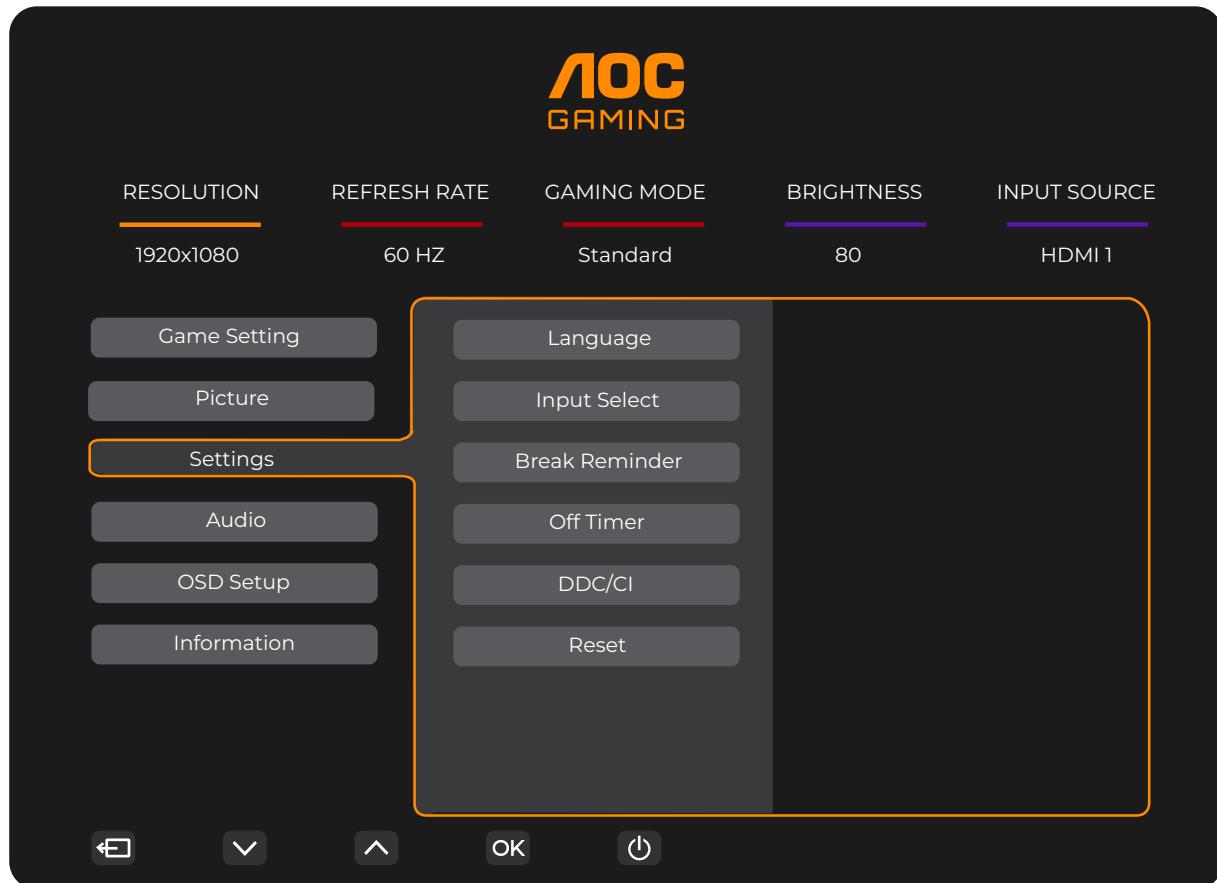
Brilho	0-100	Ajuste da Retroiluminação.
Contrast	0-100	Contraste do Registo Digital.
Nitidez	0-100	Ajuste da Nitidez.
Gama	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar Gama.
Ajuste Eco	Padrão	Modo Padrão.
	Text	Modo Texto.
	Internet	Modo Internet.
	Jogo	Modo Jogo.
	Filme	Modo Filme.
	Desporto	Modo Desporto.
	Leitura	Modo Leitura.
Temperatura de Cor.	Quente	Recall da Temperatura de Cor Quente.
	Normal	Recall da Temperatura de Cor Normal.
	Frio	Recall da Temperatura de Cor Fria.
	Utilizador	Restaurar Temperatura de Cor.
Vermelho	0-100	Ganho de Vermelho do Registo Digital.
Verde	0-100	Ganho de Verde do Registo Digital.
Azul	0-100	Ganho azul proveniente do registo digital.
R. Saturação	0-100	Ganho de R. Saturação proveniente do registo digital.

G. Saturação	0-100	Ganho de G. Saturação proveniente do registo digital.
B. Saturação	0-100	Ganho de B. Saturação proveniente do registo digital.
C. Saturação	0-100	Ganho de C. Saturação proveniente do registo digital.
M. Saturação	0-100	Ganho de M. Saturação proveniente do registo digital.
Y. Saturação	0-100	Ganho de Y. Saturação proveniente do registo digital.
R. Matiz	0-100	Ganho de R. Matiz proveniente do registo digital.
G. Matiz	0-100	Ganho de G. Matiz proveniente do registo digital.
B. Matiz	0-100	Ganho B.Hue do registo digital.
C.Hue	0-100	Ganho C.Hue do registo digital.
M.Hue	0-100	Ganho M.Hue do registo digital.
Y.Hue	0-100	Ganho Y.Hue do registo digital.
HDR	Desligado	Defina o perfil HDR de acordo com os seus requisitos de utilização. Nota: Quando o HDR é detetado, a opção HDR é exibida para ajuste.
	DisplayHDR	
	HDR Imagem	
	HDR Filme	
	HDR Jogo	
Modo HDR	Desligado	Otimizado para a cor e contraste da imagem, simulando o efeito HDR. Nota: Quando o HDR não é detetado, a opção Modo HDR é exibida para ajuste.
	HDR Imagem	
	HDR Filme	
	HDR Jogo	
DCR	Desligado	Desativar a relação de contraste dinâmico.
	Ligado	Ativar a relação de contraste dinâmico.
Espaço de Cor	Nativo do Painel	Painel com espaço de cor padrão.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Modo LowBlue	Desligado	Reducir a onda de luz azul controlando a temperatura da cor.
	Multimédia	
	Internet	
	Escritório	
	Leitura	
Proporção da Imagem	Completo / Proporção	Selecionar a proporção da imagem para visualização.

**Nota:**

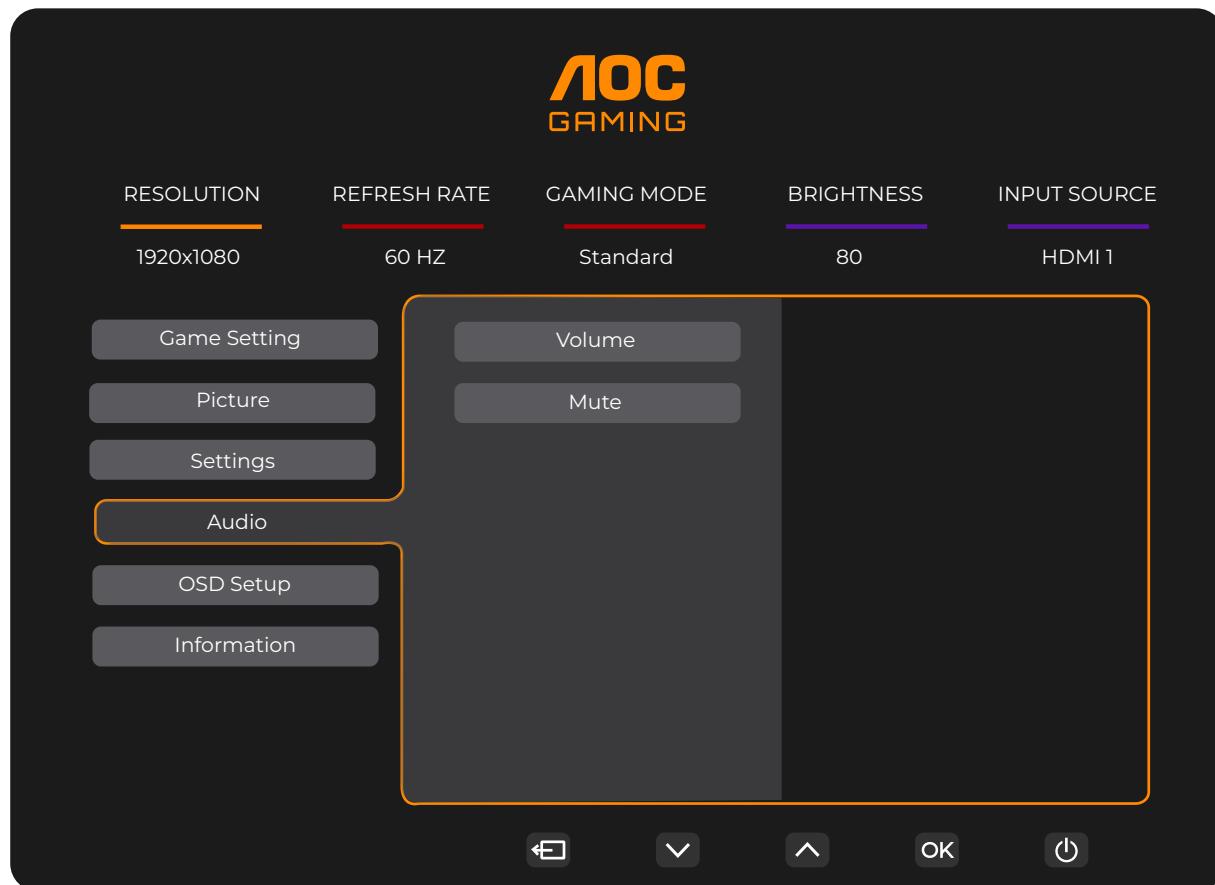
- 1). Quando o “Modo HDR” está ativado, “Contraste”, “Gama”, “Ajuste Eco”, “Temperatura da Cor”, “Saturação/Tonalidade de Cor a 6 Eixos”, “Espaço de Cor” e “Modo LowBlue” não podem ser ajustados.
- 2). Quando “HDR” está definido como “DisplayHDR”, todos os itens em “Imagem”, exceto “HDR” e “Nitidez”, não podem ser ajustados. Quando o “HDR” está definido para “Modo HDR Imagem”, “HDR Filme” ou “HDR Jogo”, os itens “Gama”, “Ajuste Eco”, “Temperatura de Cor”, “Saturação/Tonalidade de Cor em 6 Eixos”, “DCR”, “Espaço de Cor” e “Modo LowBlue” não podem ser ajustados.
- 3). Quando o “Espaço de Cor” está definido para “sRGB”, os itens “Contraste”, “Gama”, “Ajuste Eco”, “Temperatura de Cor”, “Saturação/Tonalidade de Cor em 6 Eixos”, “Modo HDR” e “Modo LowBlue” não podem ser ajustados.
- 4). Quando o “Modo de jogo” em “Definições de Jogo” está configurado para um modo diferente de “Standard”, os itens “Ajuste Eco”, “Saturação/Tonalidade de Cor em 6 Eixos”, “Modo HDR” e “Espaço de Cor” não podem ser ajustados.
- 5). Quando o “Ajuste Eco” está definido para “Leitura”, os itens “Contraste”, “Temperatura de Cor”, “Saturação/Tonalidade de Cor em 6 Eixos”, “DCR”, “Espaço de Cor” e “Modo LowBlue” não podem ser ajustados.

## Definições



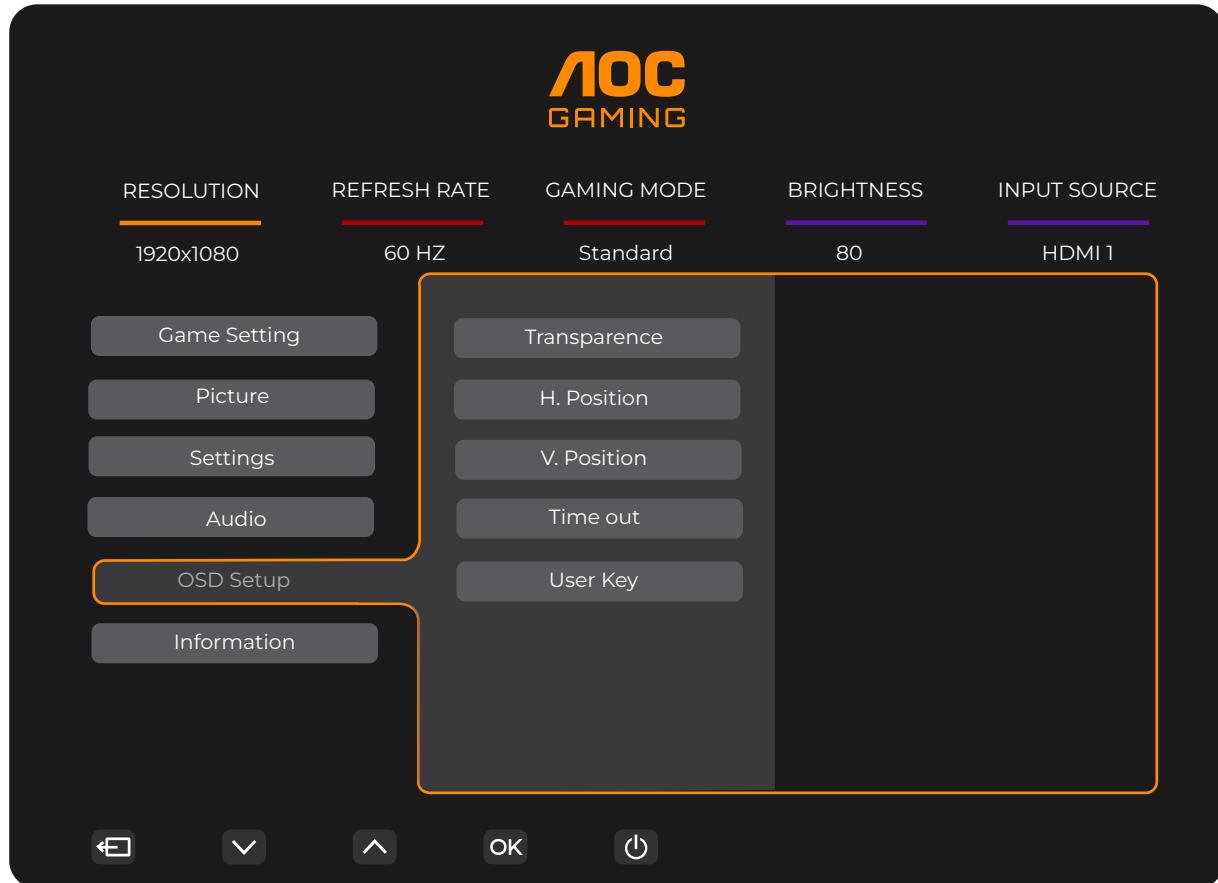
Idioma		Selecione o idioma do OSD.
Seleção de Entrada	Auto / HDMI1 / HDMI2 / DP	Selecione a fonte do sinal de entrada.
Lembrete de Pausa	Desligado / Ligado	Lembrete para pausa caso o utilizador trabalhe continuamente por mais de 1 hora.
Temporizador de Desligar	0-24 horas	Selecione o tempo para desligar a corrente contínua (DC).
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar suporte DDC/CI.
Repor	Não / Sim	Repor o menu para as predefinições de fábrica.

## Áudio



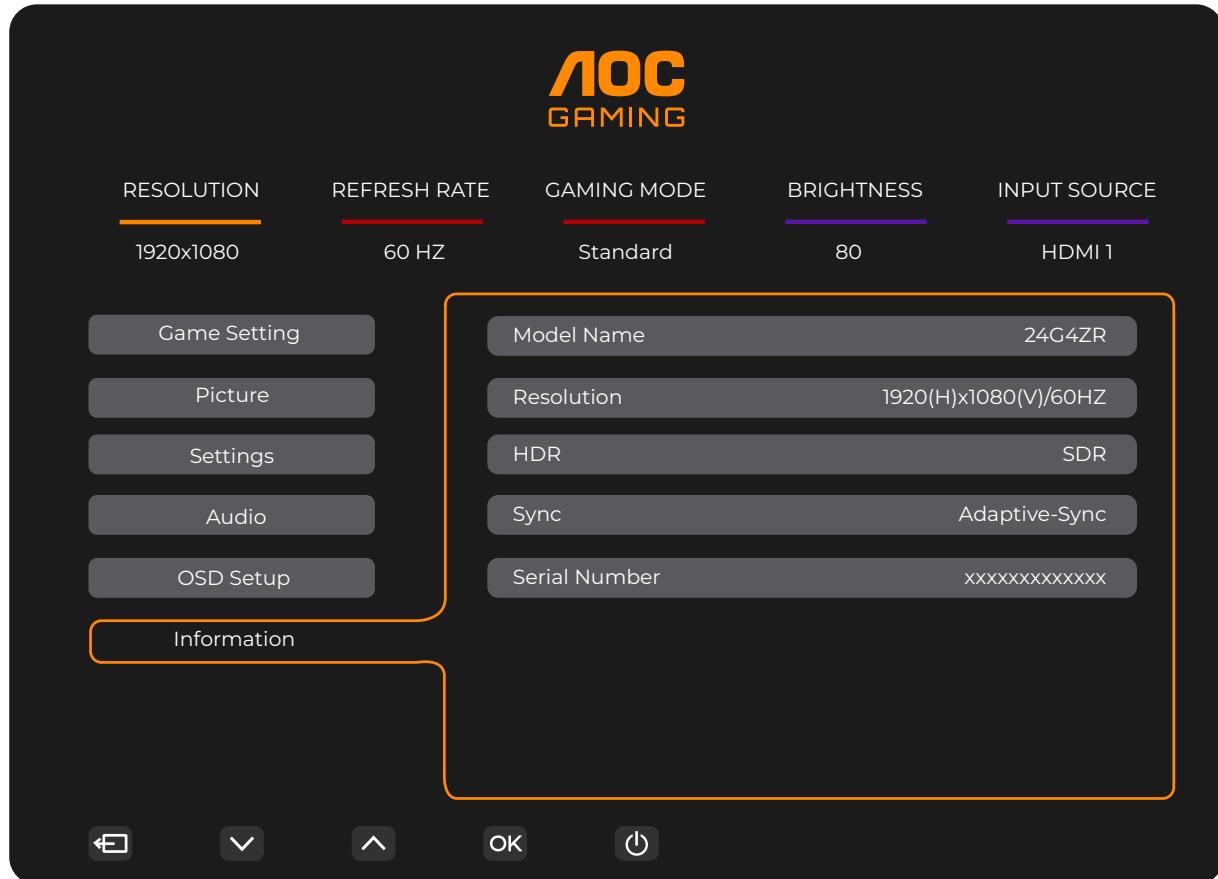
Volume	0-100	Ajuste de volume.
Silenciar	Desligado / Ligado	Silenciar o volume.

## Configuração do OSD



Transparência	0-100	Ajustar a transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajustar a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajustar a posição vertical do OSD.
Tempo de espera	5-120	Ajustar o tempo de espera do OSD.
Tecla do utilizador	Modo de jogo/ Contador de frames	Definição do Utilizador "∨" Menu de atalho de tecla.

## Informação



## Indicador LED

Estado	Cor do LED
Modo de Potência Total	Branco
Modo Ativo-Desligado	Laranja

# Resolução de problemas

Problema e Pergunta	Possíveis Soluções
<b>O LED de Alimentação Não Está Ligado</b>	Certifique-se de que o botão de alimentação está LIGADO e que o cabo de alimentação está corretamente ligado a uma tomada elétrica com terra e ao monitor.
<b>Nenhuma imagem no ecrã</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de alimentação está ligado corretamente? Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de energia.</li> <li>• O cabo de vídeo está ligado corretamente? (Ligado utilizando o cabo HDMI) Verifique a ligação do cabo HDMI. (Ligado utilizando o cabo DisplayPort) Verifique a ligação do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort pode não estar disponível em todos os modelos.</li> <li>• Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para visualizar o ecrã inicial (ecrã de início de sessão). Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) aparecer, inicie o computador no modo apropriado (modo de segurança para Windows 7/8/10) e, em seguida, altere a frequência da placa gráfica. (Consulte a secção Definição da Resolução Óptima) Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) não aparecer, contacte o Centro de Assistência ou o seu comerciante.</li> <li>• Consegue ver “Entrada Não Suportada” no ecrã? Esta mensagem pode surgir quando o sinal da placa gráfica excede a resolução máxima e a frequência que o monitor consegue suportar corretamente. Ajuste para a resolução máxima e frequência que o monitor suporta corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que os drivers do Monitor AOC estão instalados.</li> </ul>
<b>Imagen Desfocada e Com Fantasmas ou Sombras</b>	<p>Ajuste os controlos de contraste e brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.</p> <p>Certifique-se de não utilizar cabo de extensão nem caixa de comutação. Recomendamos ligar o monitor diretamente à saída da placa gráfica na parte traseira.</p>
<b>Imagen Pisca, Salta ou Apresenta Ondulação</b>	<p>Afaste o máximo possível quaisquer dispositivos elétricos que possam causar interferência ao monitor.</p> <p><u>Utilize a taxa de atualização máxima suportada pelo monitor na resolução em uso.</u></p>
<b>Monitor Preso no Modo Ativo de Desligado”</b>	<p>O interruptor de alimentação do computador deve estar na posição LIGADO. A placa gráfica do computador deve estar corretamente encaixada na respetiva ranhura.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está devidamente ligado ao computador. Inspecione o cabo de vídeo do monitor e assegure-se de que nenhum pino se encontra dobrado.</p> <p>Verifique se o computador está em funcionamento premindo a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED de CAPS LOCK. O LED deverá acender-se ou apagar-se após premir a tecla CAPS LOCK.</p>
<b>Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL)</b>	<p>Inspecione o cabo de vídeo do monitor e assegure-se de que nenhum pino está danificado.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está devidamente ligado ao computador.</p>
<b>A imagem do ecrã não está centrada nem dimensionada corretamente.</b>	Ajuste a posição horizontal (H-Position) e vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
<b>A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não parece ser branco).</b>	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
<b>Distúrbios horizontais ou verticais no ecrã.</b>	<p>Utilize o modo de encerramento do Windows 7/8/10/11 para ajustar o CLOCK e o FOCUS.</p> <p><u>Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.</u></p>
<b>Regulamentação e Serviço</b>	Por favor, consulte as Informações de Regulamentação e Serviço em <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> para encontrar o modelo adquirido no seu país e aceda às informações na página de Suporte.

# Especificação

## Especificação Geral

Painel	Nome do modelo	24G4ZR	
	Sistema de condução	Ecrã TFT LCD a cores	
	Tamanho visível da imagem	60,5 cm na diagonal	
	Pitch do píxel	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)	
	Vídeo	Interface HDMI e Interface DisplayPort	
	Cores do ecrã	16,7M cores	
Outros	Intervalo de varrimento horizontal	30 kHz a 290 kHz	
	Tamanho máximo do varrimento horizontal	527,04 mm	
	Intervalo de varrimento vertical	48~260 Hz	
	Dimensão máxima de varrimento vertical	296,46 mm	
	Resolução predefinida ideal	1920x1080@60Hz	
	Resolução máxima	1920x1080@260 Hz*	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de alimentação	100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A	
	Consumo energético	Típico (brilho e contraste padrão)	18 W
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤ 28 W
		Modo de Espera	≤0,3 W
	Dissipação de Calor	Funcionamento Normal	58,02 BTU/h (típ.)
		Suspensão (modo de espera)	<1,02 BTU/h
		Modo Desligado	<1,02 BTU/h
		Modo Desligado (interruptor AC)	0 BTU/h
Características Físicas	Tipo de Conector	HDMIx2/DisplayPort/Saída para auscultadores	
	Tipo de Cabo de Sinal	Destacável	
Ambiental	Temperatura	Funcionamento	0°C~40°C
		Não Operativo	-25°C~55°C
	Humidade	Funcionamento	10%~85% (sem condensação)
		Não Operativo	5%~93% (sem condensação)
	Altitude	Funcionamento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)
		Não Operativo	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)

\*:O overclocking é alcançado quando a resolução está em 1920x1080@260. Se ocorrer qualquer erro de visualização durante o overclocking, ajuste a taxa de atualização para 240 Hz.

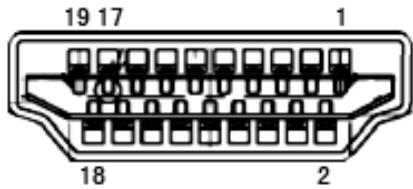


## Modos de Visualização Pré-definidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO ( $\pm 1$ Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (KHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	51.08	99.769
	640x480@120Hz	61.91	119.518
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	62.76	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	137.283	120.003
	1920x1080@144Hz	162.003	144.003
	1920x1080@240Hz	274.562	240.002
	1920x1080@260Hz	288.603	260.003
MODOS MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

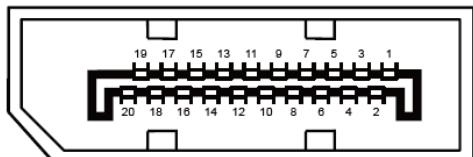
Aviso: De acordo com o padrão VESA, pode existir um erro de  $\pm 1$  Hz ao calcular a taxa de atualização (frequência do campo) em diferentes sistemas operativos e placas gráficas. Para melhorar a compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Consulte, por favor, o produto efetivo.

## Atribuição dos pinos



Cabo de sinal de ecrã colorido de 19 pinos

N.º do Pino	Nome do Sinal	N.º do Pino	Nome do Sinal	N.º do Pino	Nome do Sinal
1.	Dados TMDS 2+	9.	Dados TMDS 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem dos Dados TMDS 2	10.	Relógio TMDS +	18.	+5 V Alimentação
3.	Dados TMDS 2-	11.	Blindagem do Relógio TMDS	19.	Deteção de Ligação a Quente
4.	Dados TMDS 1+	12.	Relógio TMDS-		
5.	Blindagem dos Dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem dos Dados TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de sinal de ecrã colorido de 20 pinos

N.º do Pino	Nome do Sinal	N.º do Pino	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	Canal ML 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	Canal ML 2 (p)	16	GND
7	Canal ML 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Deteção de Ligação a Quente
9	Canal ML 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	Canal ML 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Funcionalidade Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B, conforme o PADRÃO VESA DDC. Permite que o monitor informe o sistema anfitrião da sua identidade e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre as suas capacidades de visualização.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O sistema anfitrião pode solicitar informações EDID através do canal DDC2B.

