

AOC
GAMING



MANUAL DE USUARIO

Q27G4SRU

AOC GAMING MONITOR

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales.....	1
Alimentación	2
Instalación.....	3
Limpieza.....	4
Otros.....	5
Configuración	6
Contenido de la caja.....	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del monitor.....	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync	11
HDR	12
Ajustando.....	13
Teclas rápidas.....	13
Configuración OSD.....	14
Configuración de juego	15
Imagen.....	17
PIP/PBP.....	19
Configuración.....	21
Audio	22
Configuración del OSD.....	23
Información	24
Indicador LED.....	25
Solución de problemas.....	26
Especificación.....	27
Especificación general	27
Política de defectos de píxeles del panel de monitores AOC.....	29
Modos de visualización preestablecidos.....	32
Asignación de pines.....	33
Plug and Play.....	34

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un ícono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un riesgo potencial de daño corporal y le informa cómo evitar el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un ícono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está regulada por la autoridad competente.

Alimentación

 El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta.

Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica en su domicilio, consulte con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra, un enchufe con un tercer pin (toma de tierra).

Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con conexión a tierra.

 Desconecte la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a utilizarse durante largos períodos. Esto protegerá el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue regletas ni cables prolongadores. La sobrecarga puede provocar fuego o descarga eléctrica.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de tomas configuradas adecuadamente y marcadas entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa inestables. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a una persona y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación de producto y carrito debe moverse con cuidado.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar las partes del circuito, causando fuego o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

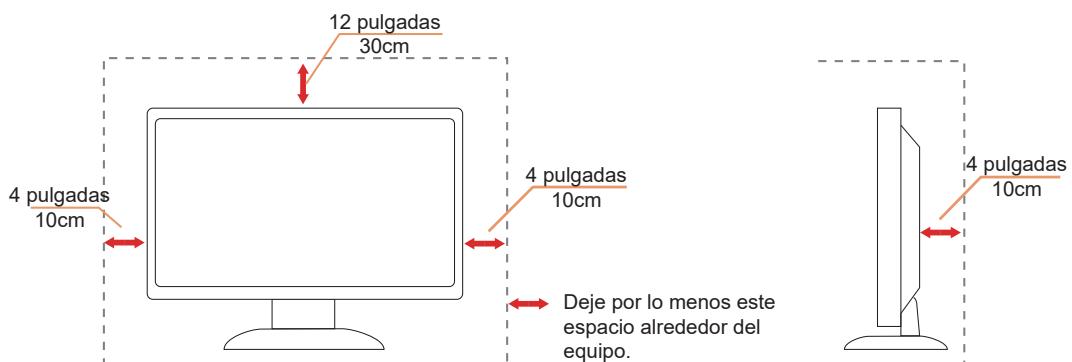
! Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

! Deje un espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire puede ser insuficiente, lo que podría causar sobrecalentamiento, fuego o daños en el monitor.

! Para evitar daños potenciales, por ejemplo, que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o sobre el soporte:

Instalado con soporte



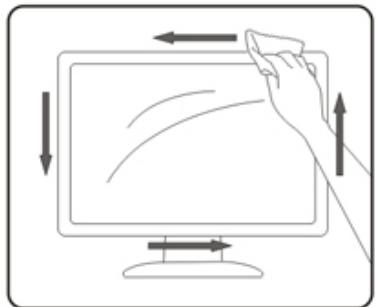
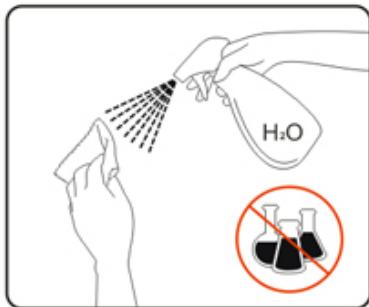
Limpieza



Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.



Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en el equipo.



Por favor, desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros

 Si el producto emite un olor extraño, ruido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte con un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones intensas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deben contar con la aprobación de seguridad correspondiente. Para Alemania, debe ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm², o superior.

Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados correspondientes.

 La presión sonora excesiva de los auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo incrementa el voltaje de salida de los auriculares y cascos y, por tanto, el nivel de presión sonora.

 Baja luz azul: La pantalla utiliza un panel de baja emisión de luz azul. Cumple con la certificación TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution bajo la configuración predeterminada o tras el restablecimiento de fábrica.

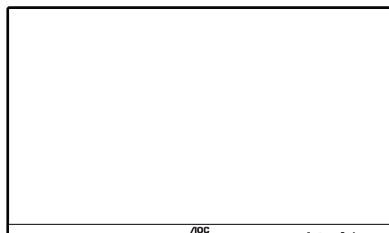
Salud:

- El monitor debe situarse a una distancia de 50 a 70 cm (20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
- Mirar la pantalla durante períodos prolongados provoca fatiga ocular y puede deteriorar la visión. Descanse la vista durante 5 a 10 minutos por cada hora de uso del producto.
- Reduzca la fatiga ocular enfocando la vista en objetos lejanos.
- Parpadear con frecuencia y realizar ejercicios oculares ayuda a evitar la sequedad ocular.

 La tecnología sin parpadeo mantiene una retroiluminación estable mediante un atenuador de corriente continua que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, facilitando la comodidad visual.

Configuración

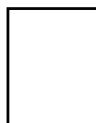
Contenido de la caja



Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



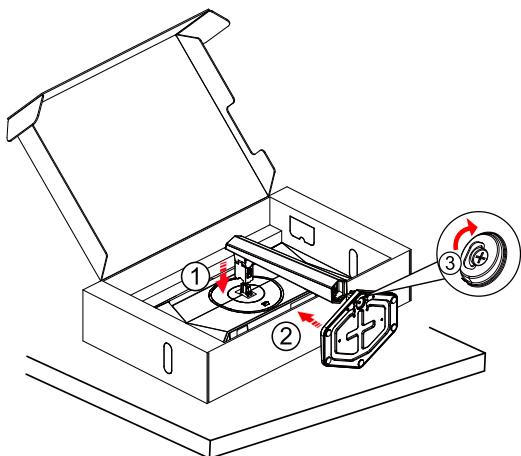
USB Cable

*No todos los cables de señal se suministran en todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para su confirmación.

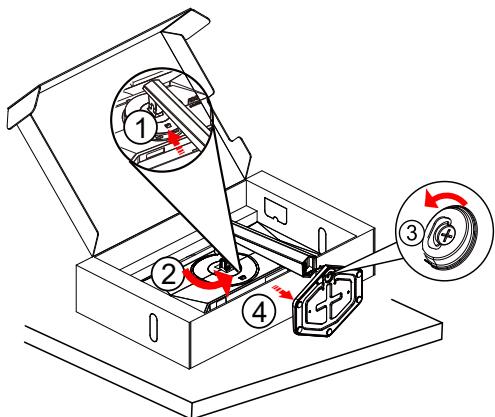
Montaje del soporte y la base

Por favor, monte o retire la base siguiendo los pasos indicados a continuación.

Montaje:



Retirada:



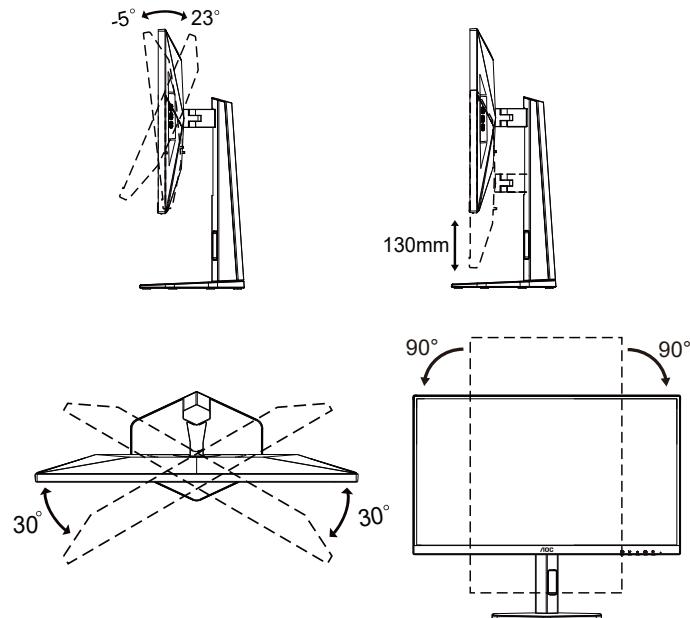
 **NOTA:** El diseño del monitor puede diferir del ilustrado.

Ajuste del ángulo de visión

Para obtener la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver toda su cara en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.

Puede ajustar el monitor de la siguiente manera:



NOTA:

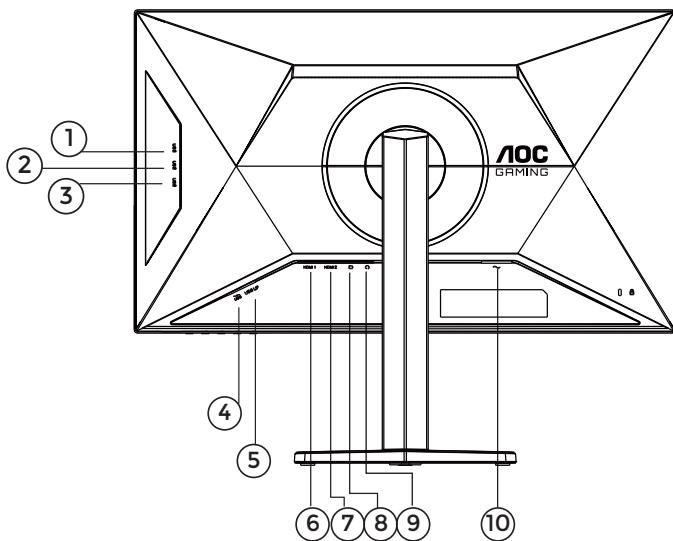
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

⚠ Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. USB3.2 Gen2 downstream
2. USB3.2 Gen2 downstream
3. USB3.2 Gen2 downstream
4. USB3.2 Gen2 downstream + carga
5. USB upstream
6. HDMI 1
7. HDMI 2
8. DisplayPort
9. Auriculares
10. Alimentación

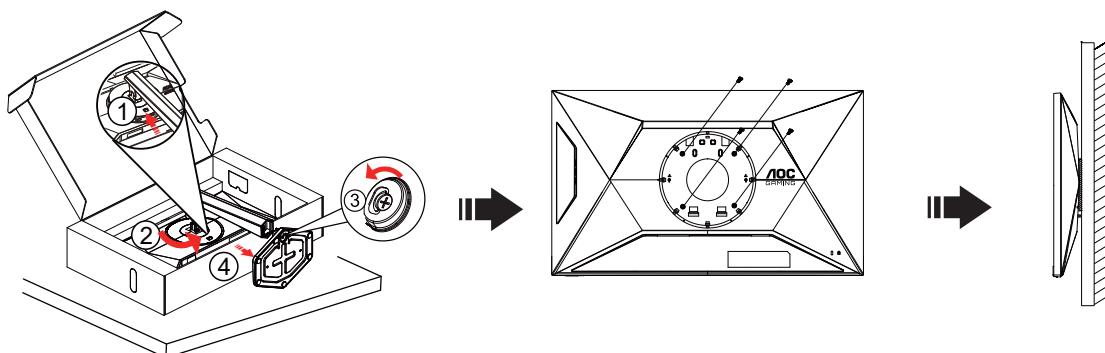
Conectarse al PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
 2. Apague su ordenador y desconecte su cable de alimentación.
 3. Conecte el cable de señal de video al conector de video en la parte trasera de su ordenador.
 4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y del monitor en una toma de corriente cercana.
 5. Encienda su ordenador y el monitor.
- Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra imagen, consulte la Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de realizar cualquier conexión.

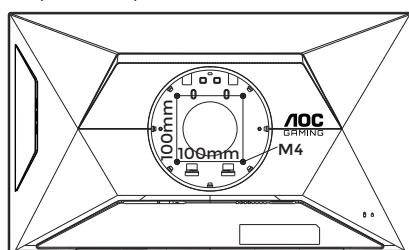
Montaje en pared

Preparación para la instalación de un brazo opcional de montaje en pared.

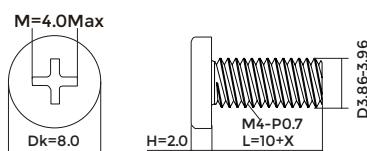


Este monitor puede ser fijado a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

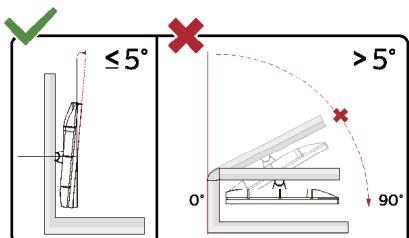
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para ensamblar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los cuatro tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para colgar en la pared:
M4*(10+X) mm (X=Espesor del soporte para instalación en pared)



 **Nota:** Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Siempre contacte con el fabricante para la instalación en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync es compatible con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: la lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse en www.AMD.com

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

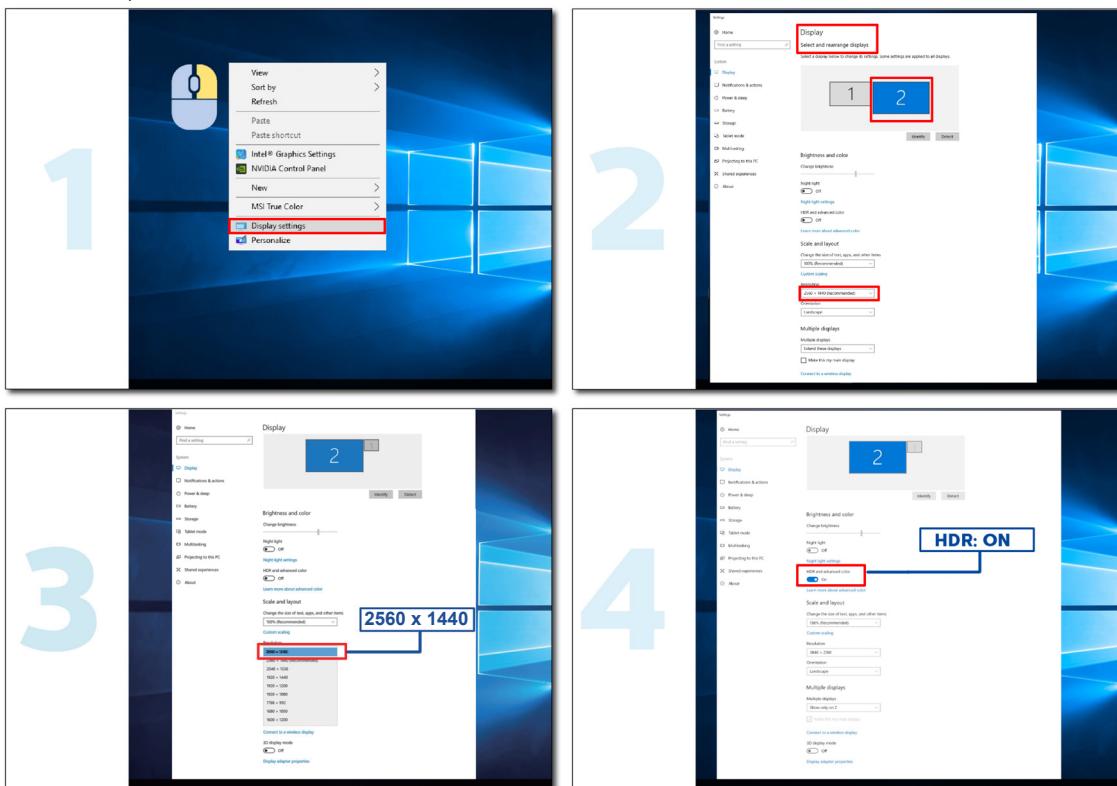
HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Por favor, contacte con el fabricante del dispositivo y el proveedor del contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y contenido. Seleccione "Apagado" para la función HDR cuando no necesite la función de activación automática.

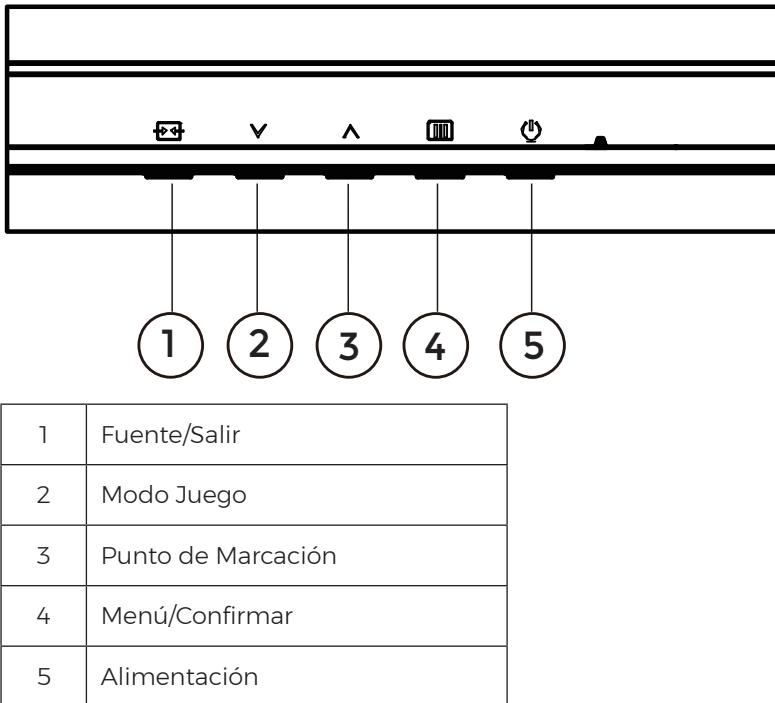
Nota:

1. No se requiere configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de WIN10 anteriores a la V1703.
2. Solo está disponible la interfaz HDMI y la interfaz DisplayPort no funciona en la versión WIN10 V1703.
3. 3840x2160@50Hz/60Hz solo se recomienda para reproductores Blu-ray, Xbox y PlayStation.
4. Configuración de pantalla:
 - a. La resolución de pantalla está configurada en 2560*1440 y HDR está preestablecido en Activado.
 - b. Después de iniciar una aplicación, el mejor efecto HDR se consigue al cambiar la resolución a 2560*1440 (si está disponible).



Ajustando

Teclas rápidas



Menú/Confirmar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

Punto de Marcación

Cuando no hay OSD, pulse el botón Punto de Marcación para mostrar u ocultar el Punto de Marcación.

Modo Juego

Cuando no hay OSD, pulse “▼” tecla para abrir la función Modo Juego, luego pulse “▼” o “▲” tecla para seleccionar el Modo Juego (Estándar, FPS, RTS, Carreras, Gamer 1, Gamer 2 o Gamer 3) según el tipo de juego.

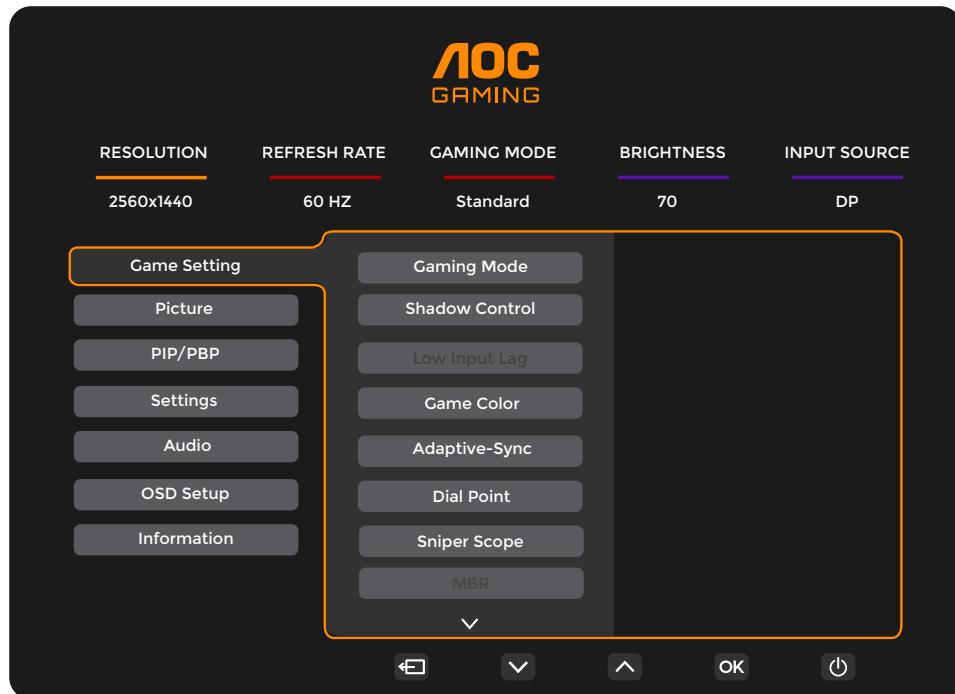
Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, pulsar el botón Fuente/Salir activará la función de tecla rápida Fuente.

Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

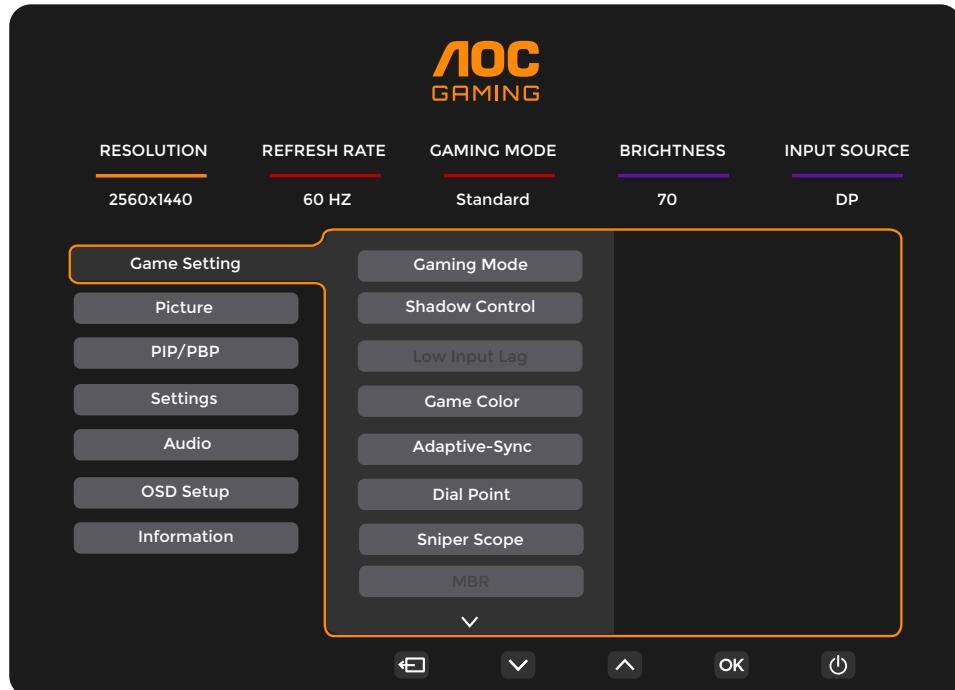


- 1). Pulse el  botón MENU para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse  para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el  botón MENU/OK para activarla, pulse  para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, pulse  botón MENU/OK para activarla.
- 3). Pulse  para cambiar los ajustes de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y luego pulse  botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y luego pulse  botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, el elemento "Selección de entrada" no podrá ajustarse.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, el elemento "Relación de imagen" no estará disponible.

Configuración de juego



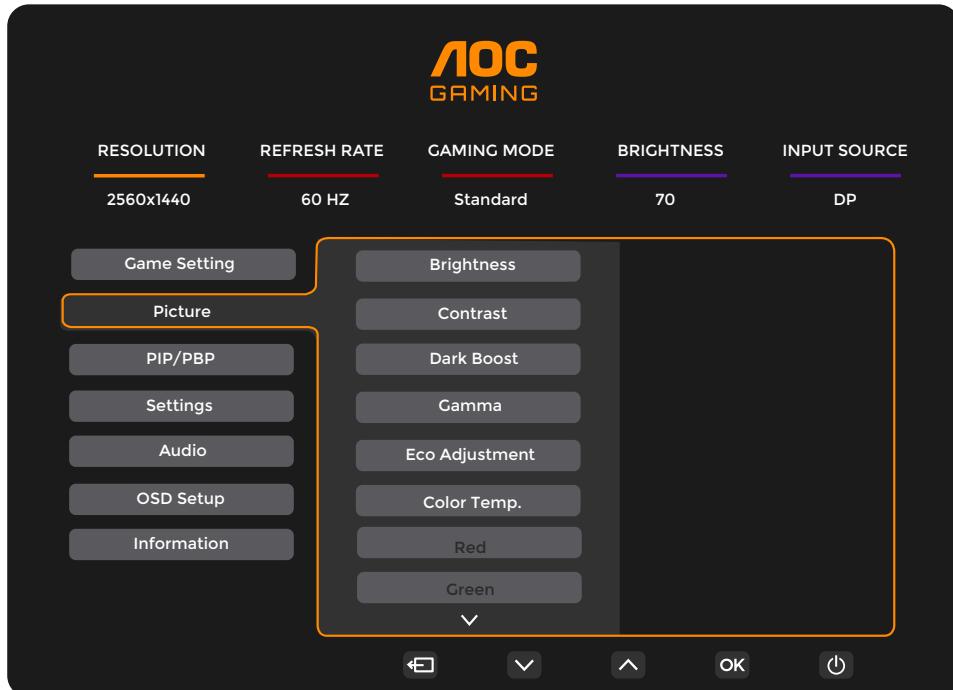
Modo Juego	Estándar	Mejora la legibilidad para juegos web y móviles adecuados.
	FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
	RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.
	Carreras	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 1.
	Jugador 2	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Gamer 2.
	Gamer 3	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Gamer 3.
Control de sombras	0 ~ 20	El Control de sombras por defecto es 0; posteriormente, el usuario final puede ajustar de 0 a 20 para obtener una imagen más clara. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles claramente, ajuste de 0 a 20 para obtener una imagen nítida.
Bajo retardo de entrada	Apagado / Encendido	Apague el búfer de cuadros para reducir el retardo de entrada.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece un nivel de ajuste de saturación de 0 a 20 para obtener una mejor imagen.
Adaptive-Sync	Apagado / Encendido	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto de Marcación	Apagado / Encendido / Dinámico	La función "Dial Point" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS) con puntería precisa y exacta.
Mira de francotirador	Apagado / 1.0 / 1.5 / 2.0	Acerca localmente para facilitar el apuntado al disparar.

MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción de Desenfoque de Movimiento) ofrece 0-20 niveles de ajuste para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá a medida que aumente el valor de ajuste.
Sincronización MBR	Apagado / Encendido	Desactivar o activar la sincronización MBR (Eliminación de Desenfoque de Movimiento). Nota: La función de sincronización MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está activado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz.
Overdrive	Normal	Ajustar el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Más rápido", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias.
	Rápido	2. La función "Extremo" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz.
	Más rápido	3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Extremo" esté activada.
	El más rápido	
	Extremo	
Contador de fotogramas	Apagado / Arriba-derecha / Abajo-derecha / Arriba-izquierda / Abajo-izquierda	Mostrar la frecuencia V en la esquina seleccionada.
HDMI1	Consola/DVD / PC	Seleccione el tipo de dispositivo conectado. Al usar HDMI1 para conectar la consola de juegos o el reproductor DVD, configure HDMI1 en consola de juegos/DVD.
HDMI2	Consola/DVD / PC	Seleccione el tipo de dispositivo conectado. Al usar HDMI2 para conectar la consola de juegos o el reproductor DVD, configure HDMI2 en consola de juegos/DVD.

Nota:

- 1). Cuando el "Modo HDR" en "Imagen" está activado, los elementos "Control de sombras" y "Color de juego" no pueden ajustarse.
- 2). Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado en "DisplayHDR", los elementos "Modo de juego", "Control de sombras" y "Color de juego", "MBR" y "Sincronización MBR" no pueden ajustarse. "Extremo" bajo "Overdrive" no está disponible.
Cuando "HDR" bajo "Imagen" está configurado en "Imagen HDR", "Película HDR" o "HDR Juego", los elementos "Modo de juego", "Color de juego", "MBR" y "Sincronización MBR" no pueden ajustarse. "Extremo" bajo "Overdrive" no está disponible.
- 3). Cuando el "Espacio de color" bajo "Imagen" está configurado en sRGB, los elementos "Control de sombras" y "Color de juego" no pueden ajustarse.

Imagen



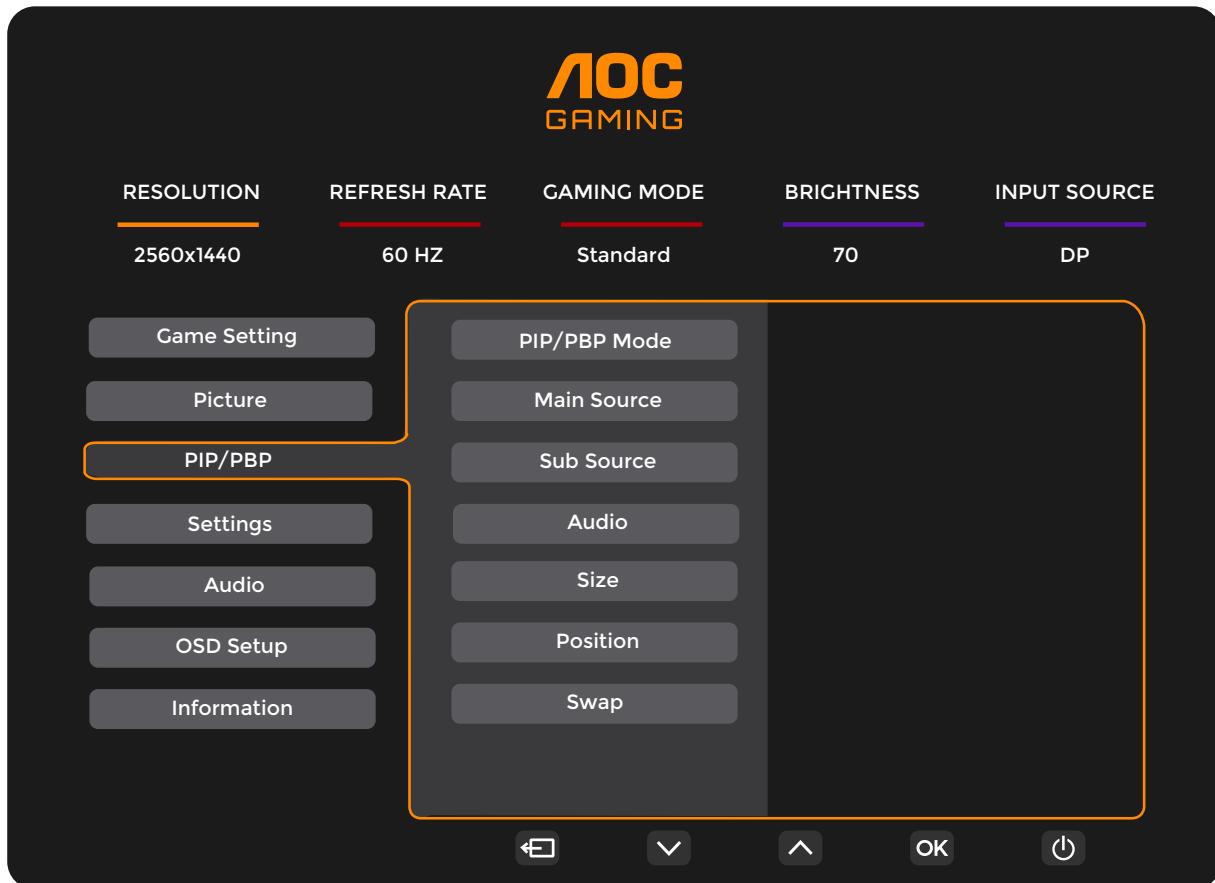
Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contrast	0-100	Contraste desde registro digital.
Realce de zonas oscuras	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles de la pantalla en áreas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en la zona luminosa y asegurar que no esté sobresaturada.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar gamma.
Ajuste eco	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo Internet.
	Juego	Modo Juego.
	Película	Modo Película.
	Deportes	Modo Deportes.
	Lectura	Modo Lectura.
Temp. de color	Cálido	Temperatura de color cálida.
	Normal	Temperatura de color normal.
	Frío	Temperatura de color fría.
	Usuario	Restaurar temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde el registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde desde el registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul desde el registro digital.

HDR	Apagado	Configure el perfil del Modo HDR según sus requisitos de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, la opción Modo HDR se muestra para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	HDR Juego	
Modo HDR	Apagado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, simulando el efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, la opción Modo HDR se muestra para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	HDR Juego	
DCR	Apagado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Encendido	Activar relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Panel nativo	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Modo LowBlue	Apagado	Reducir la luz azul controlando la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Relación de aspecto	Completo / Aspecto / 1:1 / 17" (4:3) / 19" (4:3) / 19" (5:4) / 19" W (16:10) / 21,5" W (16:9) / 22" W (16:10) / 23" W (16:9) / 23,6" W (16:9) / 24" W (16:9)	Seleccione la relación de aspecto para la pantalla.

Nota:

- 1). Cuando el "Modo HDR" está activado, los elementos "Contraste", "Realce de Oscuridad", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de Color", "Espacio de Color" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 2). Cuando "HDR" está configurado en "DisplayHDR", todos los elementos excepto "HDR" no pueden ajustarse. Cuando "HDR" está configurado en "Imagen HDR", "Película HDR" o "HDR Juego", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de Color", "DCR", "Espacio de Color" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 3). Cuando el "Espacio de Color" está configurado en "sRGB", los elementos "Contraste", "Realce de Oscuridad", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de Color", "Modo HDR" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 4). Cuando el "Ajuste Eco" está configurado en "Lectura", los elementos "Contraste", "Temperatura de Color", "DCR", "Espacio de Color" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.

PIP/PBP



Modo PIP/PBP	Apagado / PIP / PBP	Desactivar o activar PIP o PBP.
Fuente principal		Seleccionar la fuente de la pantalla principal.
Fuente secundaria		Seleccionar la fuente de la pantalla secundaria.
Audio	Fuente principal	Seleccionar la configuración de audio para la pantalla principal o secundaria.
	Fuente secundaria	
Tamaño	Pequeño / Medio / Grande	Seleccionar el tamaño de la pantalla.
Posición	Arriba a la derecha	Configurar la ubicación de la pantalla.
	Abajo a la derecha	
	Arriba a la izquierda	
	Abajo a la izquierda	
Intercambiar	Activado: Intercambiar	Intercambiar la fuente de la pantalla.
	Apagado: sin acción	

Nota:

- 1). Cuando "HDR" en "Foto" está en un estado distinto de apagado, no se pueden ajustar los elementos bajo "PIP/PBP".
- 2). Cuando PIP/PBP está habilitado, algunos ajustes relacionados con el color en el menú OSD son válidos solo para la pantalla principal, mientras que la pantalla secundaria no es compatible. Por lo tanto, la pantalla principal y la pantalla secundaria pueden mostrar colores diferentes.

3) Cuando PBP/PIP está habilitado, la compatibilidad de la fuente de entrada de la pantalla principal y secundaria se muestra en la siguiente tabla:

PBP		Fuente principal		
		HDMI1	HDMI2	DP
Fuente secundaria	HDMI1	V	V	V
	HDMI2	V	V	V
	DP	V	V	V

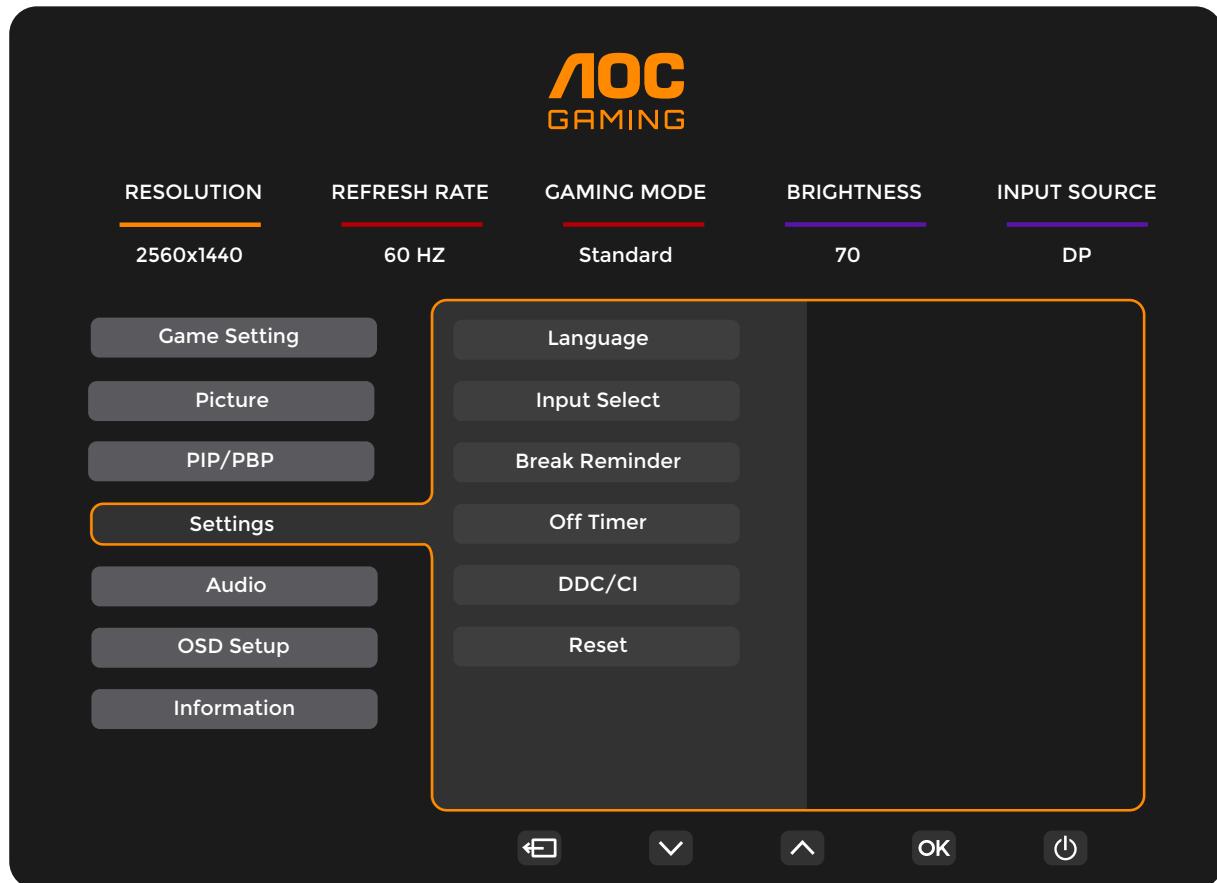
Cuando PBP está habilitado, el puerto HDMI/DP soporta una resolución máxima de 1280X1440@144Hz 8bit (en formato RGB o YCbCr444).

PIP		Fuente principal		
		HDMI1	HDMI2	DP
Fuente secundaria	HDMI1	V	V	V
	HDMI2	V	V	V
	DP	V	V	V

Cuando PIP está habilitado, el puerto HDMI soporta una resolución máxima de 2560x1440@144Hz.

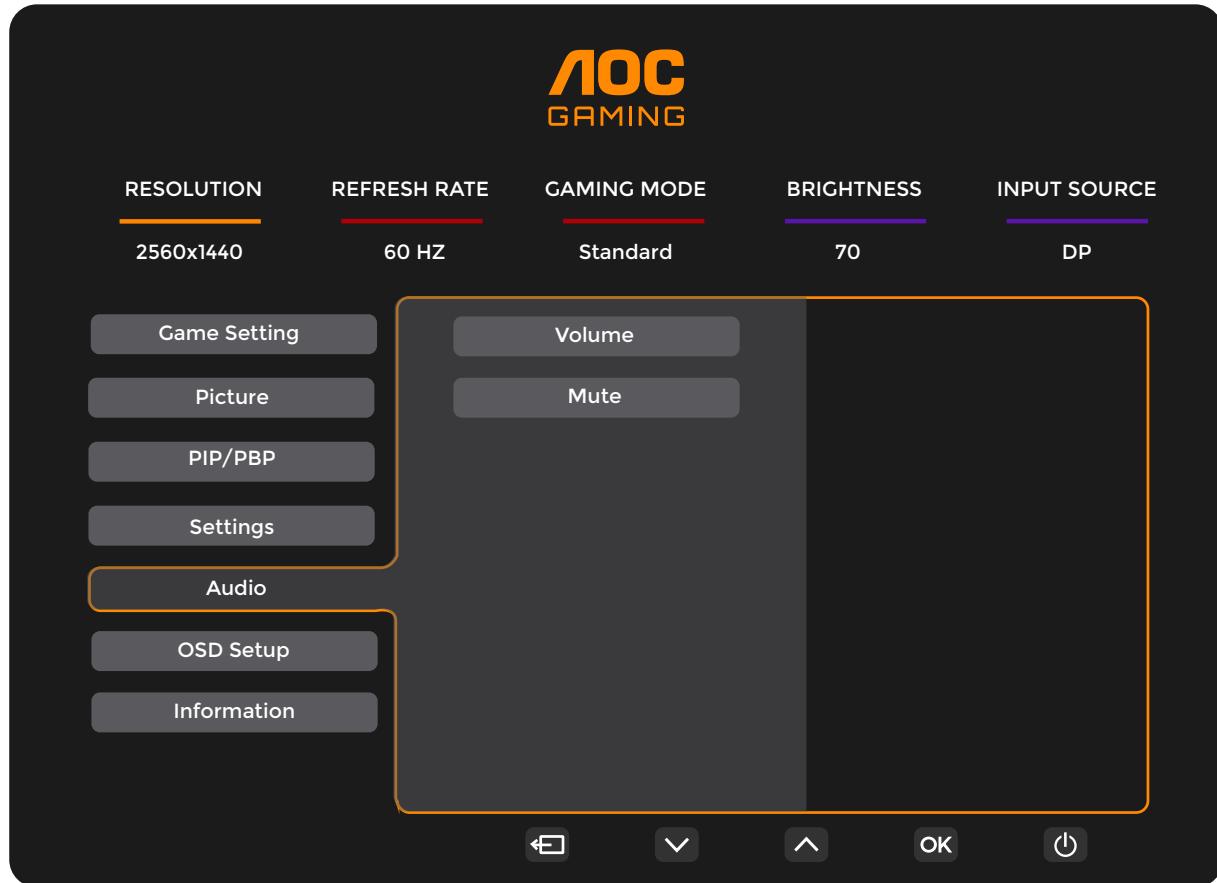
Cuando el PIP está habilitado, el puerto DP admite una resolución máxima de 2560x1440@240Hz.

Configuración



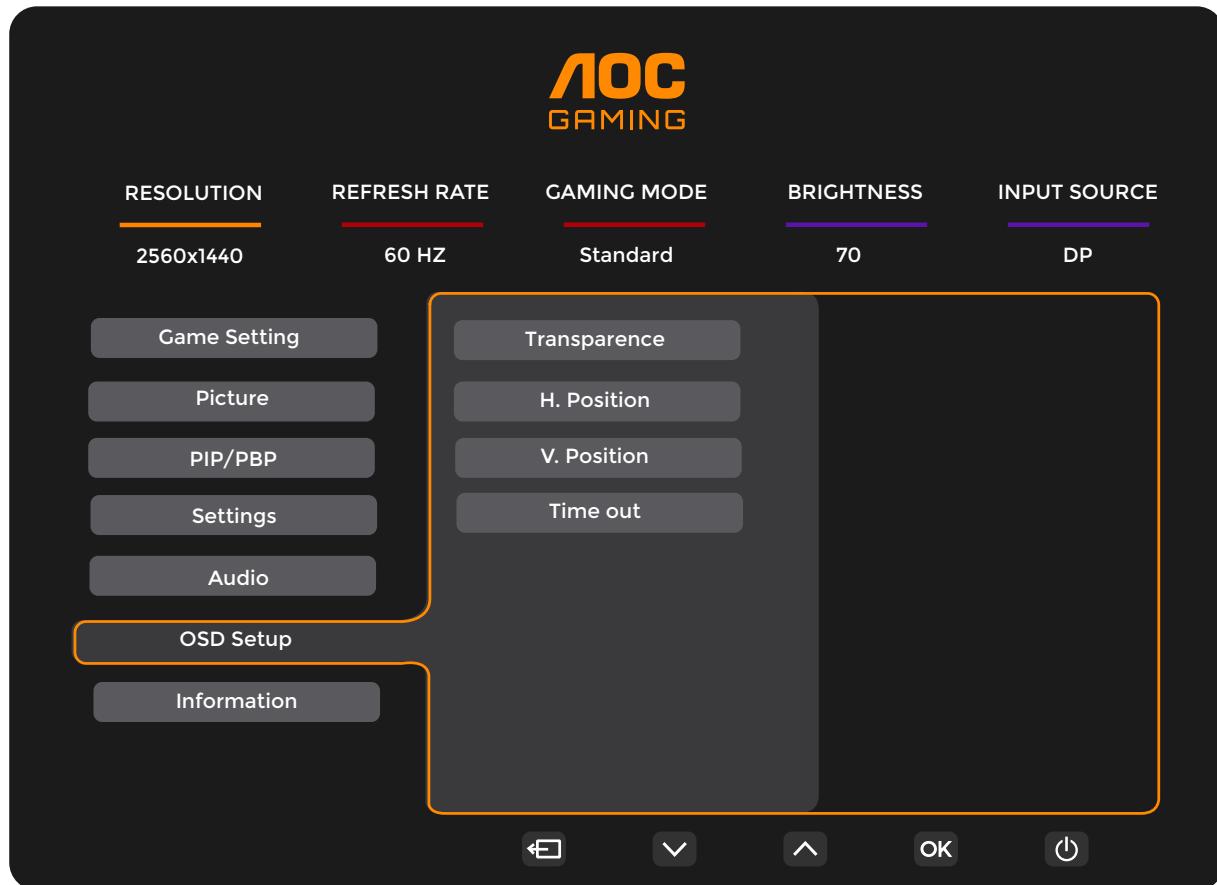
Idioma		Seleccione el idioma del OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI1 / HDMI2 / DP	Seleccione la fuente de señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Apagado / Encendido	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado	0-24 horas	Seleccione el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

Audio



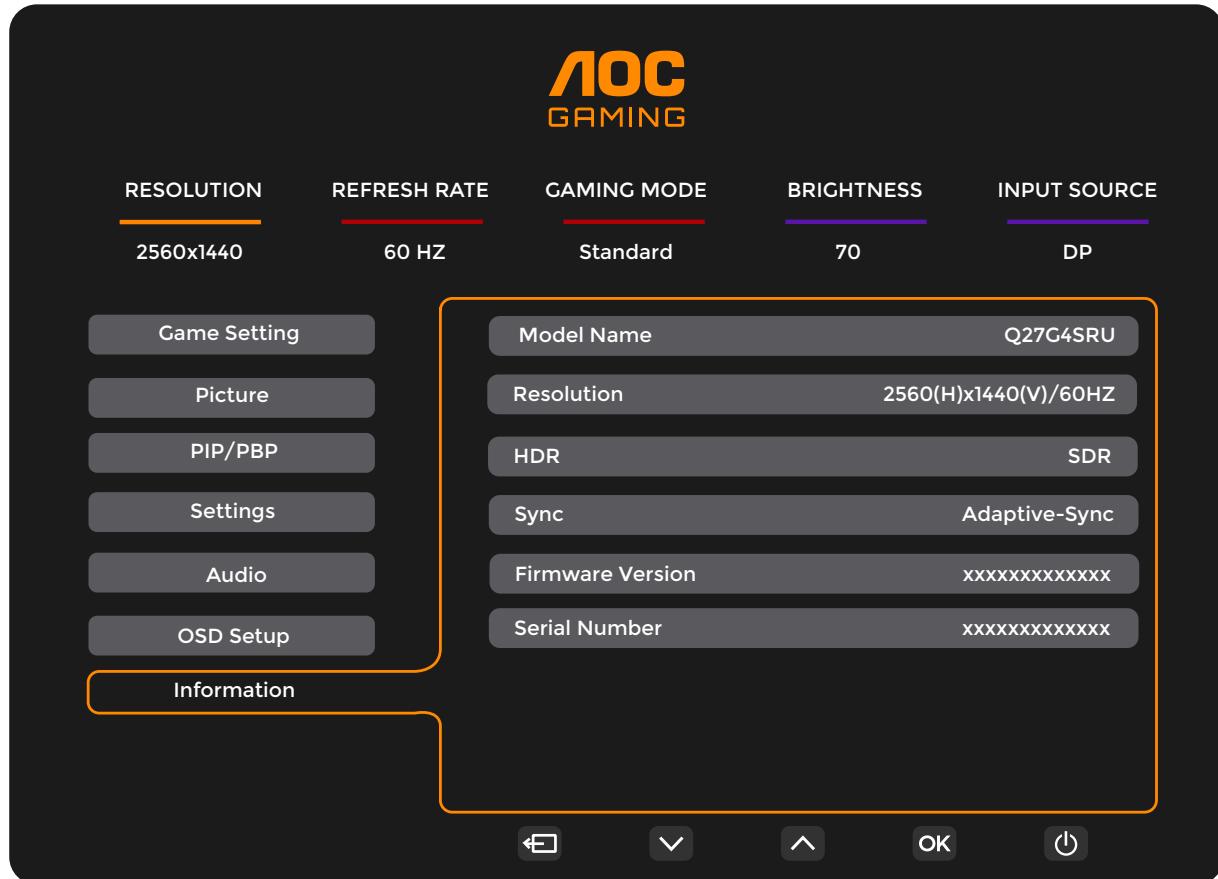
Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	A p a g a d o / Encendido	Silenciar el volumen.

Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.

Información



Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

Solución de problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. • ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. • Si el monitor está encendido, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y luego cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), contacte con el Centro de Servicio o con su distribuidor. • ¿Puede ver "Entrada no soportada" en la pantalla? Puede ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. Ajuste la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede soportar. • Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.
La imagen está borrosa y presenta efecto fantasma o sombras	<p>Ajuste los controles de contraste y brillo.</p> <p>Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente.</p> <p>Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.</p>
La imagen parpadea, rebota o aparece un patrón ondulado en la pantalla	<p>Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias lo máximo posible del monitor.</p> <p>Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor pueda soportar a la resolución que está utilizando.</p>
El monitor está bloqueado en modo activo de apagado"	<p>El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ENCENDIDO.</p> <p>La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.</p> <p>Inspeccione el cable de vídeo del monitor y verifique que ningún pin esté doblado.</p> <p>Compruebe que su ordenador está operativo pulsando la tecla CAPS LOCK del teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar dicha tecla.</p>
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).	<p>Inspeccione el cable de vídeo del monitor y verifique que ningún pin esté dañado.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.</p>
La imagen en pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado.	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se muestra como blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.	<p>Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS.</p> <p>Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente.</p>

Regulación y Servicio.	Consulte la información sobre Regulación y Servicio que se encuentra en el manual en CD o en www.aoc.com (para localizar el modelo que ha adquirido en su país y encontrar la información de Regulación y Servicio en la página de Soporte).
-------------------------------	---

Especificación

Especificación general

Panel	Nombre del modelo	Q27G4SRU
	Sistema de conducción	TFT LCD en color
	Tamaño visible de la imagen	68,5 cm en diagonal
	Paso de píxel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort
	Color de pantalla	1,07 mil millones de colores ^①
Otros	Rango de barrido horizontal	30 k~470 kHz
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	596,736 mm
	Rango de escaneo vertical	48~300 Hz
	Tamaño de escaneo vertical (máximo)	335,664 mm
	Resolución preestablecida óptima	2560x1440@60Hz
	Resolución máxima	2560x1440@300Hz
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI
	Fuente de alimentación	100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados) 26 W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100) ≤82W
		Modo de espera ≤ 0,5W
Características físicas	Dissipación de calor	Funcionamiento normal 88,74 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera) <1,71 BTU/h
		Modo apagado <1,02 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA) 0 BTU/h
	Tipo de conector	USB UP/USB-Ax4 (incluye 1 carga rápida) HDMIx2/DisplayPort/Auriculares
Ambiental	Temperatura	Funcionamiento 0°C~40°C
		No operativo -25°C~55°C
	Humedad	Funcionamiento 10%~85% (sin condensación)
		No operativo 5%~93% (sin condensación)
	Altitud	Funcionamiento 0m~5000m (0ft~16404ft)
		No operativo 0m~12192m (0ft~40000ft)



Nota:

[1] El número máximo de colores de pantalla soportados por este producto es de 1,07 mil millones, y las condiciones de configuración son las siguientes (pueden existir diferencias debido a la limitación de salida de algunas tarjetas gráficas).

("V": soporte, "\": no soporte):

Profundidad de color	Estado	Formato de color	Versión de señal	HDMI 2.1		DisplayPort 1.4	
				YCbCr420 YCbCr422	YCbCr444 RGB	YCbCr420 YCbCr422	YCbCr444 RGB
QHD 300 Hz 10 bpc			V	V	V	V	V
QHD 300 Hz 8 bpc			V	V	V	V	V
QHD 270 Hz 10 bpc			V	V	V	V	V
QHD 270 Hz 8 bpc			V	V	V	V	V
QHD 240 Hz 10 bpc			V	V	V	V	V
QHD 240 Hz 8 bpc			V	V	V	V	V
QHD 200 Hz 10 bpc			V	V	V	V	V
QHD 200 Hz 8 bpc			V	V	V	V	V
QHD 165 Hz 10 bpc			V	V	V	V	V
QHD 165 Hz 8 bpc			V	V	V	V	V
QHD 144 Hz 10 bpc			V	V	V	V	V
QHD 144 Hz 8 bpc			V	V	V	V	V
QHD 120Hz 10 bpc			V	V	V	V	V
QHD 120Hz 8 bpc			V	V	V	V	V
QHD 100Hz 10 bpc			V	V	V	V	V
QHD 100Hz 8 bpc			V	V	V	V	V
Baja resolución 10 bpc			V	V	V	V	V
Baja resolución 8 bpc			V	V	V	V	V

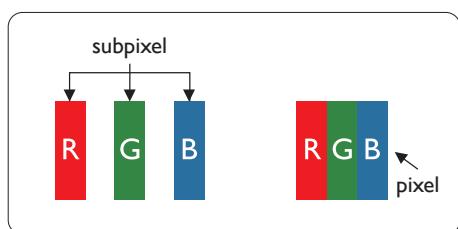
Nota: debido a las restricciones del sistema Windows, HDR puede no estar habilitado cuando la profundidad de color de la pantalla es 8 bpc + YCbCr422 o inferior.

Política de defectos de píxeles del panel de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un riguroso control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores utilizados en los dispositivos a veces son inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede haber más del 0,0004 % de subpíxeles defectuosos en un monitor.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más estrictos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más notorios que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

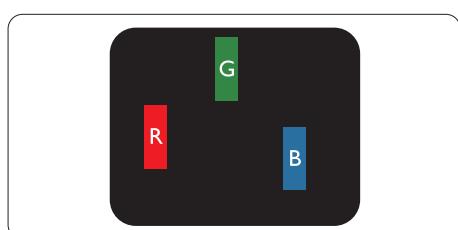
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

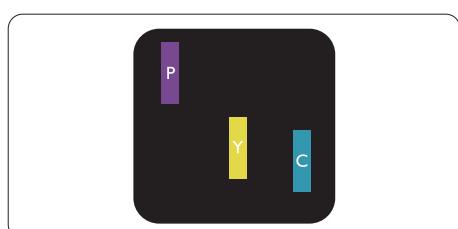
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diversas formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o 'encendidos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que resalta en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. A continuación, se describen los tipos de defectos de puntos brillantes.

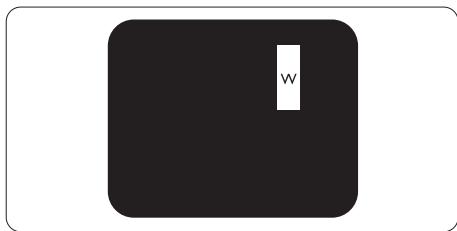


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Azul claro)



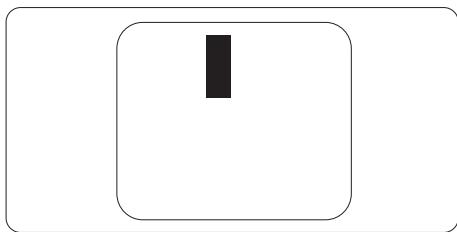
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser al menos un 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

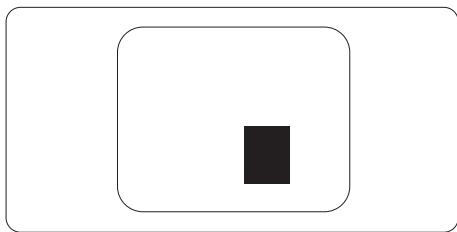
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o 'apagados'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están próximos entre sí pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para calificar para reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, un panel de monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	≥ 15 mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤ 0
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	≥ 15 mm

Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

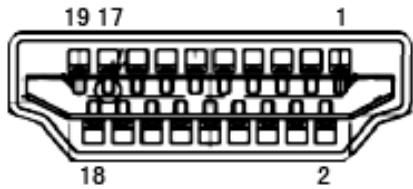
*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (± 1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	50.313	99.826
	640x480@120Hz	60.938	119.72
SVGA	800x600@56Hz	35.16	56.250
	800x600@60Hz	37.88	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
	800x600@100Hz	62.760	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.36	60
	1024x768@70Hz	56.476	70.07
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x720@60Hz	44.772	59.855
Full HD	1920x1080@50Hz	28.125	50.00
	1920x1080@60Hz	67.500	60.00
	1920x1080@120Hz	135.000	120.00
QHD (solo DisplayPort)	2560x1440@100Hz	88.860	60.00
QHD	2560x1440@60Hz	151.000	100.000
	2560x1440@120Hz	182.996	120
	2560x1440@144Hz	214.563	144
	2560x1440@165Hz	244.202	165
	2560x1440@200Hz	304.000	200
	2560x1440@240Hz	364.801	240
	2560x1440@270Hz	398.509	270
	2560x1440@300Hz	462.000	300
MODOS IBM			
DOS	720x400@70Hz	31.469	70
MODOS MAC			
VGA	640x480@67Hz	35	67
SVGA	832x624@75Hz	49.725	75
XGA	1024x768@75Hz	60.241	75

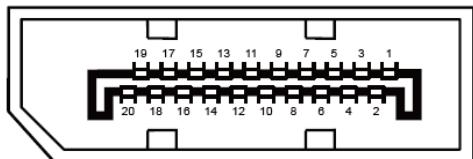
Nota: Según el estándar VESA, puede existir un error de ± 1 Hz al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

Asignación de pines



Cable de señal de pantalla en color de 19 pines

Número de pin	Nombre de señal	Número de pin	Nombre de señal	Número de pin	Nombre de señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Pantalla de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Blindaje del reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla en color de 20 pines

Número de pin	Nombre de señal	Número de pin	Nombre de señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	Masa
2	Masa	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	Masa	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	Masa
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	Masa	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional acerca de sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

